

横浜市 御中

横浜市庁舎駐車場 ブロックB  
事業報告書  
令和7年度

令和8年5月

タイムズ24株式会社連合体

## 目次

1. 収入・支出
2. 利用台数
3. トラブル件数
4. 業務実施状況

# 1. 収入・支出

## (1) 収入

### ■総収入

【円：税込】

令和7年度	港南区	保土ヶ谷区	旭区	磯子区	港北区
4月	337,100	824,550	691,900	1,037,100	689,500
5月	508,600	1,141,050	1,103,700	1,126,400	1,460,300
6月	570,900	1,125,100	1,180,500	1,091,950	1,714,200
7月	587,600	1,135,540	1,137,300	1,104,800	1,465,700
8月	519,600	990,900	1,011,950	1,029,750	1,819,700
9月	534,800	1,063,800	1,125,400	1,085,750	1,619,000
10月	663,750	1,051,350	919,050	1,200,200	1,520,200
11月	493,200	950,750	1,116,600	1,203,900	1,432,200
12月	488,800	1,046,550	1,173,300	991,050	1,791,400
1月	504,100	1,070,700	1,297,750	1,066,100	1,368,300
2月	532,400	827,750	989,050	1,103,800	1,469,800
3月	581,900	984,500	1,367,850	1,330,850	1,613,400
合計	6,322,750	12,212,540	13,114,350	13,371,650	17,963,700
平均	526,896	1,017,712	1,092,863	1,114,304	1,496,975

令和7年度	都筑区	栄区	泉区	合計
4月	1,514,350	2,749,600	557,500	8,401,600
5月	2,026,240	2,724,700	765,900	10,856,890
6月	2,111,150	2,782,800	889,100	11,465,700
7月	2,309,700	2,990,700	913,900	11,645,240
8月	2,117,100	2,988,900	1,008,200	11,486,100
9月	2,243,100	2,860,800	955,600	11,488,250
10月	2,127,000	2,936,600	926,500	11,344,650
11月	2,080,150	2,832,600	1,170,900	11,280,300
12月	2,175,500	2,691,400	975,600	11,333,600
1月	2,658,460	2,707,600	671,000	11,344,010
2月	3,010,550	2,766,900	1,069,300	11,769,550
3月	3,250,700	3,071,500	1,221,400	13,422,100
合計	27,624,000	34,104,100	11,124,900	135,837,990
平均	2,302,000	2,842,008	927,075	11,319,833

## (2) 支出

【円：税込】

項目	港南区	保土ヶ谷区	旭区	磯子区	港北区					
減価償却費										
駐車場機器										
機器設置、電気工事等										
リース料										
駐車場機器										
機器設置、電気工事等										
維持管理費										
人件費（整理員）										
保守管理費										
光熱水費										
消耗品費										
保険料										
その他										
諸経費										
支出合計						5,592,475	10,274,814	20,783,130	49,285,554	23,929,848

項目	都筑区	栄区	泉区	合計				
減価償却費								
駐車場機器								
機器設置、電気工事等								
リース料								
駐車場機器								
機器設置、電気工事等								
維持管理費								
人件費（整理員）								
保守管理費								
光熱水費								
消耗品費								
保険料								
その他								
諸経費								
支出合計					11,468,775	10,138,259	6,597,166	138,070,021

### (3) 収支

【円：税込】

項目	計画	実績	計画比
収入	119,083,000	135,837,990	114%
支出	119,084,000	138,070,021	116%
最低保証額	0	0	-
収支	-1,000	-2,232,031	-

### (4) 分配金

【円：税込】

A 収入実績	135,837,990
B 分配基準額	119,083,000
C 分配率	80%
分配金	13,403,992

令和7年度の収入額は計画比で約114%の水準となり、計画額を大幅に超過することができました。収入計画額はコロナ禍の影響が残る令和5年度の実績額をもとに試算を行っており、その後に経済環境が正常化した局面で駐車需要をタイミングよく取り込めたことも計画超過の要因ですが、予想されていた都筑公会堂の休館の影響が想定ほど大きくなかったことが最大の超過要因です（計画比14,751千円増）。

支出については旭区や港北区では警備業資格を保有する人員配置を行う必要があり、外部の警備会社に支払う人件費が計画費で大きく増加したため、支出額も計画比で116%の水準となりました。

このため、収支実績では年額2,232,031円の赤字収支となりましたが、収入自体は好調であったため、貴市に対する分配金も13,403,992円をお支払いすることができました。

## 2. 利用台数

【台】

月	港南区		保土ヶ谷区 (合計)		本館		別館	
	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)
4月	4,422	3,993	6,108	4,866	2,698	2,378	3,410	2,488
5月	7,599	6,869	7,546	5,842	3,379	2,953	4,167	2,889
6月	8,203	7,441	8,269	6,613	3,524	3,127	4,745	3,486
7月	15,413	14,611	13,857	12,001	7,192	6,517	6,665	5,484
8月	8,707	7,956	8,319	6,838	3,956	3,512	4,363	3,326
9月	7,847	7,151	8,062	6,534	3,459	3,069	4,603	3,465
10月	8,592	7,792	8,198	6,707	3,643	3,292	4,555	3,415
11月	6,825	6,152	6,420	5,733	2,526	2,833	3,894	2,900
12月	7,463	6,739	7,509	5,958	3,235	2,895	4,274	3,063
1月	7,798	7,162	7,770	6,344	3,465	3,112	4,305	3,232
2月	10,883	10,144	9,443	8,580	4,934	4,509	4,509	4,071
3月	8,425	7,635	7,915	6,452	3,482	3,116	4,433	3,336
合計	102,177	93,645	99,416	82,468	45,493	41,313	53,923	41,155
減免率 (%)	91.6%		83.0%		90.8%		76.3%	

月	旭区 (合計)		第1		第2		磯子区		都筑区	
	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)
4月	4,315	3,319	3,617	3,219	698	100	8,558	7,376	16,225	9,559
5月	8,535	6,716	7,287	6,558	1,248	158	8,451	7,290	20,535	11,976
6月	9,103	7,250	7,807	7,041	1,296	209	8,782	7,848	21,709	12,782
7月	14,912	12,747	13,610	12,452	1,302	295	14,095	13,052	32,667	15,981
8月	9,291	7,617	8,283	7,519	1,008	98	9,683	8,870	23,953	13,467
9月	9,069	7,282	7,862	7,054	1,207	228	8,624	7,648	21,851	13,041
10月	8,802	7,217	7,657	7,014	1,145	203	9,201	8,158	21,880	12,955
11月	7,864	6,078	6,710	5,906	1,154	172	7,780	6,711	19,224	11,110
12月	8,329	6,517	7,089	6,327	1,240	190	7,669	6,773	19,948	11,618
1月	8,903	7,014	7,563	6,798	1,340	216	8,207	7,393	20,528	12,011
2月	10,865	9,231	9,737	8,970	1,128	261	10,092	9,200	25,897	15,221
3月	9,604	7,500	8,262	7,235	1,342	265	8,997	7,768	23,238	13,385
合計	109,592	88,488	95,484	86,093	14,108	2,395	110,139	98,087	267,655	153,106
減免率 (%)	80.7%		90.2%		17.0%		89.1%		57.2%	

月	港北区		栄区 (合計)		区庁舎		公会堂・スポセン		泉区	
	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)	利用台数 (台)	減免対象 (台)
4月	4,766	3,956	10,183	5,930	7,166	5,370	3,017	560	6,117	5,345
5月	9,484	7,722	10,990	6,604	7,693	5,930	3,297	674	9,178	8,172
6月	10,364	8,437	11,748	7,316	8,401	6,594	3,347	722	10,097	8,884
7月	17,748	15,858	19,383	14,360	15,792	13,507	3,591	853	19,122	17,902
8月	10,550	8,602	12,535	7,878	9,107	7,147	3,428	731	10,725	9,583
9月	10,265	8,467	11,807	7,354	8,443	6,589	3,364	765	10,181	8,905
10月	11,048	9,189	12,096	7,358	8,509	6,601	3,587	757	10,205	8,978
11月	8,717	7,029	10,517	6,144	7,239	5,426	3,278	718	8,852	7,197
12月	9,650	7,673	10,409	6,255	7,455	5,605	2,954	650	8,849	7,612
1月	10,013	8,434	11,556	7,344	8,522	6,654	3,034	690	9,581	8,696
2月	12,704	10,900	15,221	10,815	12,104	10,041	3,117	774	14,237	12,859
3月	11,063	9,077	12,406	7,641	9,009	6,937	3,397	704	10,540	8,997
合計	126,372	105,344	148,851	94,999	109,440	86,401	39,411	8,598	127,684	113,130
減免率 (%)	83.4%		63.8%		78.9%		21.8%		88.6%	

月	計	
	利用台数 (台)	減免対象 (台)
4月	60,694	44,344
5月	82,318	61,191
6月	88,275	66,571
7月	147,197	116,512
8月	93,763	70,811
9月	87,706	66,382
10月	90,022	68,354
11月	76,199	56,154
12月	79,826	59,145
1月	84,356	64,398
2月	109,342	86,950
3月	92,188	68,455
合計	1,091,886	829,267
減免率 (%)	75.9%	

### 3. トラブル件数

令和7年度の受電・トラブル件数については、下記の通りとなります。

【件】

名 称	計	① 精算機 トラブル	② 発券機 トラブル	③ その他機器 トラブル	④ 認証関連	⑤ 事故	⑥ 駐車券 紛失	⑦ クレーム 要望	⑧ その他	
港南区	244	64	18	3	14	3	11	4	127	
保土ヶ谷区	384	本館	32	41	1	14	2	7	5	88
		別館	27	12	2	19	3	22	13	96
旭区	418	第1	19	20	0	65	3	12	28	200
		第2	3	4	1	2	5	5	3	48
磯子区	10	地上	0	0	3	0	0	0	0	0
		地下	0	0	5	0	0	0	2	0
都筑区	554	95	47	1	54	7	69	7	274	
港北区	283	54	23	0	15	1	20	25	145	
栄区	212	32	18	1	23	4	8	8	118	
泉区	295	55	24	1	36	4	22	11	142	
合計	2,400	381	207	18	242	32	176	106	1,238	

#### 《項目定義》

①精算機トラブル	出口・事前精算機のトラブル、故障
②発券機トラブル	入口・発券機のトラブル、故障
③その他機トラブル	精算機・発券機以外の場内機器トラブル
④認証関連	認証関連、お客様・庁舎側どちらの要因も含む
⑤事故	バー折れ等、加害者が特定出来ない場合も含む
⑥駐車券紛失	庁舎利用者で無料出庫対応、車番認証案内したもの
⑦クレーム・要望	クレーム・要望等
⑧その他	その他問い合わせ、庁舎利用無しの駐車券紛失等

事業者変更に伴い、ゲート式の駐車場ではナンバー認証式の管理システムを導入させていただきましたが、認証ミスや機器側での認証不可等の事象によるトラブルが多い状況がございましたので、認証ミスについては今後も職員様やご利用者に対してご利用方法の告知を継続していき、認証不可等のトラブルについては原因を究明し、不具合の解消に努めてまいります。

また、社内の管理サーバーの不具合や通信不良に伴う認証トラブルが複数回発生したため、こちらについても管理体制の強化や不具合の早期把握について社内体制を整備していく必要があると認識をしております。

その他、港北区の入庫待ち車列の対応、栄区の台数ずれ、都筑区の出庫渋滞などに対して、各区と個別に協議・対応をさせていただきました。今後も各区のご担当者と緊密に連携をさせていただきたいと考えております。

## 4. 業務実施状況

令和7年度の業務実施状況については、下記の通りとなります。

### 1、ナンバー認証システムの導入

ゲートシステム一式の入れ替えに伴い、入庫時に入口のカメラで車両ナンバーを読み取り、車両を個別に認識するナンバー認証システムを導入いたしました。区役所内で駐車券を減免処理した場合や駐車場内の事前精算機で料金を支払った場合には、出口ゲートが自動で開放するため、出庫がスムーズになるとともに料金支払い時の事故防止にも非常に効果が高いシステムです。

なお、本システム導入の対象は港南区、保土ヶ谷区（本館・別館）、都築区、港北区、旭区（第一・第二）、栄区、泉区の駐車場です。

### 2、来庁者への減免方法

弊社が開発したタブレット認証機を導入することにより、利用者の減免状況をクラウド管理し、事前精算機を使用しない場合でも遠隔管理システムにより出口ゲートが開放する仕組みを導入しました。

庁内における職員様の認証フローについては、ご利用者がお持ちになる駐車券をタブレット認証機に読み込ませるだけとなりますので、これまでの運用フローと変更はございません。なお、認証機については従来と同様の台数を弊社負担にて貸与させていただきました。（ナンバー認証式のゲート駐車場のみ）

### 3、エアバーの設置

ゲートバー接触によるトラブルを防止するため、空気を活用した製品であるエアバーを設置しました。高速道路等にも導入されている製品で、衝突しても車両を傷つけることなく、本体も折れずに復元するという特徴がございます。グラスファイバー製と比べて径が太いため、視認性も高く、接触事故の抑止につながります。なお、屋内型の駐車場は天井の高さの制約、車路が広い駐車場では車両のすり抜け、その他安全管理上の観点を踏まえ、対象は都築区、磯子区としています。



### 4、満空情報の配信

弊社のホームページでは駐車場の位置情報や利用料金に加えて、リアルタイムでの満空情報も配信しておりますので、お手元のスマートフォンなどで外出先からでも混雑状況をご覧いただくことが可能です。また、料金シミュレーション、位置情報確認、ルート検索なども可能ですので、新規利用の創出にも繋がります。



## 5、ポイントサービスの展開

弊社グループが展開する会員制サービスに登録いただくと、駐車場利用料金ごとにポイントが貯まり、様々な賞品と交換できるともお得な会員サービスです。お得感を創出し、市民サービスの一環としてご提供をさせていただいております。

## 6、特設サイトの開設

本件駐車場エリアを中心とした特設サイトを新たに作成し、駐車場の情報だけでなく周辺観光地や貴市のおすすめイベントなど、当連合体のスタッフが独自で取材を行った記事を作成し紹介ページを公開しています。

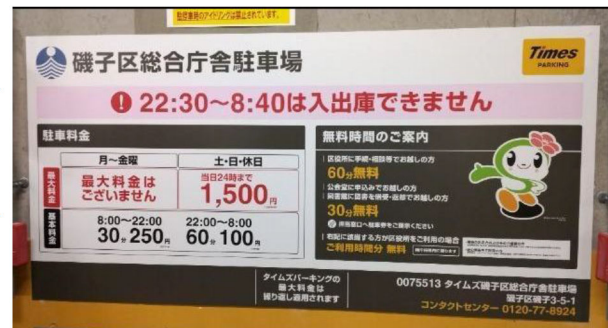
ご利用者の目線に立ち、新たな視点で横浜市の魅力を全国のドライバーにPRしています。本サイトにつきましては当連合体独自のサービスにつき、別途料金などは発生しません。



## 7、マスコットキャラクターの活用

場内に設置する看板には一部の区ではマスコットキャラクターを採用したサインを設置しています。幅広い層に愛されるキャラクター達をキャラクターマーケティングとして、各種サインのデザインに活用させていただくことで、親しみやすい駐車場としてのイメージアップ効果が期待できます。

コラボ戦略は一般的に、話題性やポジティブなイメージにより新たな顧客獲得や認知度を上げ、足を運んでもらう・興味を持ってもらうといったキッカケ作りの有効な手段となっており、当連合体でも本件はじめ多くの自治体様とのキャラクターコラボのサインを設置し、非常に喜ばれている企画です。



## 8、料金の改定

指定期間の開始に合わせて、泉区以外の区庁舎で料金改定を実施いたしました。主に周辺駐車場の料金体系との価格差が大きくなりすぎないように基本料金を値上げさせていただいたほか、ご利用者の混乱を避けるために夜間最大料金を廃止させていただきました。

そのほかの区庁舎についても引き続き周辺環境等を注視しながら、必要な場合には料金改定をご提案させていただきます。



令和7年度（Bブロック） 受電・トラブル件数

名 称	計	① 精算機 トラブル	② 発券機 トラブル	③ その他機器 トラ	④ 認証関連	⑤ 事故	⑥ 駐車券紛失	⑦ クレーム 要望	⑧ その他	
港南区総合庁舎駐車場	244	64	18	3	14	3	11	4	127	
保土ヶ谷区総合庁舎駐車場	384	本館	32	41	1	14	2	7	5	88
		別館	27	12	2	19	3	22	13	96
旭区総合庁舎駐車場	418	第1	19	20	0	65	3	12	28	200
		第2	3	4	1	2	5	5	3	48
磯子区総合庁舎駐車場	10	地上	0	0	3	0	0	0	0	0
		地下	0	0	5	0	0	0	2	0
都筑区総合庁舎駐車場	554	95	47	1	54	7	69	7	274	
港北区総合庁舎駐車場	283	54	23	0	15	1	20	25	145	
栄区総合庁舎駐車場	212	32	18	1	23	4	8	8	118	
泉区総合庁舎駐車場	295	55	24	1	36	4	22	11	142	
計	2,400	381	207	18	242	32	176	106	1,238	

《項目定義》

①精算機トラブル	出口・事前精算機のトラブル、故障
②発券機トラブル	入口・発券機のトラブル、故障
③その他機トラブル	精算機・発券機以外の場内機器トラブル
④認証不具合	認証関連、お客様・庁舎側どちらの要因もこれに含む
⑤事故	バー折れ等、加害者が特定出来ない場合もこれに含む
⑥駐車券紛失	庁舎利用者で無料出庫対応、車番認証案内したもの
⑦クレーム・要望	クレーム・要望等
⑧その他	その他問い合わせ、庁舎利用無しの駐車券紛失等

事業者変更に伴い、ゲート式の駐車場ではナンバー認証式の管理システムを導入させていただきましたが、認証ミスや機器側での認証不可等の事象によるトラブルが多い状況がございましたので、今後も職員様やご利用者に対してご利用方法の告知を継続していく必要があると考えております。

また、社内の管理サーバーの不具合や通信不良に伴う認証トラブルが複数回発生したため、こちらについても管理体制の強化や不具合の早期把握について社内体制を整備していく必要があると認識をしております。

その他、港北区の入庫待ちトラブル、栄区の台数ズレ、都筑区の利用者トラブルなどについては、各区と個別に協力をさせていただいたように、今後も各区のご担当者と緊密に連携をさせていただきたいと考えております。