

横浜市 御中

横浜市庁舎駐車場 ブロックA
事業報告書
令和7年度

令和8年5月

タイムズ24株式会社連合体

目次

1. 収入・支出
2. 利用台数
3. トラブル件数
4. 業務実施状況

1. 収入・支出

(1) 収入

■総収入

【円：税込】

| 令和7年度 | 市庁舎 | 鶴見区 | 神奈川区 | 西区 | 中区 |
|-------|-------------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 4月 | 6,437,100 | 134,200 | 195,000 | 134,200 | 55,500 |
| 5月 | 9,241,700 | 227,600 | 202,700 | 338,750 | 84,900 |
| 6月 | 8,807,900 | 300,200 | 214,200 | 262,300 | 88,800 |
| 7月 | 9,030,310 | 239,600 | 246,400 | 249,950 | 0 |
| 8月 | 11,620,400 | 249,200 | 220,400 | 236,250 | 0 |
| 9月 | 8,907,150 | 268,200 | 194,800 | 238,350 | 0 |
| 10月 | 9,782,500 | 334,200 | 201,000 | 218,800 | 93,300 |
| 11月 | 8,836,850 | 289,000 | 170,200 | 248,300 | 65,700 |
| 12月 | 11,148,150 | 299,400 | 218,000 | 242,650 | 75,000 |
| 1月 | 9,105,450 | 319,200 | 250,600 | 345,600 | 79,700 |
| 2月 | 7,437,000 | 266,200 | 212,400 | 255,900 | 81,000 |
| 3月 | 9,598,550 | 239,600 | 260,400 | 246,600 | 90,600 |
| 合計 | 109,953,060 | 3,166,600 | 2,586,100 | 3,017,650 | 714,500 |
| 平均 | 9,162,755 | 263,883 | 215,508 | 251,471 | 59,542 |

| 令和7年度 | 南区 | 金沢区 | 緑区 | 青葉区 | 合計 |
|-------|------------|------------|-----------|------------|-------------|
| 4月 | 2,551,400 | 1,347,900 | 363,600 | 4,028,300 | 15,247,200 |
| 5月 | 2,761,300 | 1,581,000 | 739,500 | 3,899,400 | 19,076,850 |
| 6月 | 2,968,465 | 1,657,600 | 704,800 | 4,367,000 | 19,371,265 |
| 7月 | 3,148,750 | 1,852,250 | 910,900 | 4,376,300 | 20,054,460 |
| 8月 | 2,522,600 | 2,036,600 | 652,800 | 3,955,800 | 21,494,050 |
| 9月 | 2,531,400 | 1,778,100 | 820,900 | 4,699,200 | 19,438,100 |
| 10月 | 3,014,700 | 1,891,300 | 1,011,800 | 4,189,300 | 20,736,900 |
| 11月 | 3,521,350 | 1,786,300 | 922,500 | 3,639,500 | 19,479,700 |
| 12月 | 3,092,350 | 1,842,200 | 646,100 | 3,993,500 | 21,557,350 |
| 1月 | 2,860,300 | 1,883,900 | 670,300 | 4,026,300 | 19,541,350 |
| 2月 | 2,705,300 | 1,608,400 | 708,700 | 4,417,700 | 17,692,600 |
| 3月 | 3,128,700 | 1,890,600 | 844,600 | 4,967,900 | 21,267,550 |
| 合計 | 34,806,615 | 21,156,150 | 8,996,500 | 50,560,200 | 234,957,375 |
| 平均 | 2,900,551 | 1,763,013 | 749,708 | 4,213,350 | 19,579,781 |

※4月：事業者変更に伴う管制機器入替工事実施による開放期間（無料）あり。

※7月～9月：中区駐車場カーリフト更新工事に伴う利用休止。

(2) 支出

【円：税込】

| 項目 | 市庁舎 | 鶴見区 | 神奈川区 | 西区 | 中区 |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 減価償却費 | | | | | |
| 駐車場機器 | | | | | |
| 機器設置、電気工事等 | | | | | |
| リース料 | | | | | |
| 駐車場機器 | | | | | |
| 機器設置、電気工事等 | | | | | |
| 維持管理費 | | | | | |
| 人件費（整理員） | | | | | |
| 保守管理費 | | | | | |
| 光熱水費 | | | | | |
| 消耗品費 | | | | | |
| 保険料 | | | | | |
| その他 | | | | | |
| 諸経費 | | | | | |
| 支出合計 | 49,959,423 | 28,387,156 | 30,686,266 | 10,098,958 | 11,284,816 |

| 項目 | 南区 | 金沢区 | 緑区 | 青葉区 | 合計 |
|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|
| 減価償却費 | | | | | |
| 駐車場機器 | | | | | |
| 機器設置、電気工事等 | | | | | |
| リース料 | | | | | |
| 駐車場機器 | | | | | |
| 機器設置、電気工事等 | | | | | |
| 維持管理費 | | | | | |
| 人件費（整理員） | | | | | |
| 保守管理費 | | | | | |
| 光熱水費 | | | | | |
| 消耗品費 | | | | | |
| 保険料 | | | | | |
| その他 | | | | | |
| 諸経費 | | | | | |
| 支出合計 | 10,826,435 | 8,590,543 | 21,115,929 | 20,135,282 | 191,084,808 |

(3) 収支

【円：税込】

| 項目 | 計画 | 実績 | 計画比 |
|-------|-------------|-------------|------|
| 収入 | 205,659,000 | 234,957,375 | 114% |
| 支出 | 189,034,000 | 191,084,808 | 101% |
| 最低保証額 | 16,625,000 | 16,206,833 | 97% |
| 収支 | 0 | 27,665,734 | - |

(4) 分配金

【円：税込】

| | |
|---------|-------------|
| A 収入実績 | 234,957,375 |
| B 分配基準額 | 205,659,000 |
| C 分配率 | 80% |
| 分配金 | 23,438,700 |

令和7年度の収入額は計画比で約114%の水準となり、計画額を大幅に超過することができました。計画額についてはコロナ禍の影響が残る令和5年度の実績をもとに試算を行なっていましたが、その後に経済環境が正常化した局面での駐車需要をタイミングよく取り込めたことが増収の要因です。特に市庁舎（+17,864千円）と青葉区（+6,722千円）での増収額が大きくなっていますが、市庁舎では周辺の観光やビジネス需要の増加、青葉区ではコロナ禍で抑制されていたスポーツセンター関連の需要が大きく寄与したものと考えられます。

支出については計画策定時には想定していなかった西区や青葉区で人員配置を行うことになったために計画比では人件費が増加していますが、一方で機器の設置費用は抑制できたため、結果的には計画額と同水準の支出額となりました。このため収支実績では年額27,665,734円の黒字収支となり、貴市に対する分配金も23,438,700円をお支払いすることが出来ました。

2. 利用台数

【台】

| 月 | 市庁舎（合計） | | 自動車 | | 自転車 | | 鶴見区 | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） |
| 4月 | 14,946 | 8,434 | 12,813 | 8,431 | 2,133 | 3 | 2,373 | 2,275 |
| 5月 | 17,674 | 9,706 | 15,389 | 9,704 | 2,285 | 2 | 2,892 | 2,721 |
| 6月 | 18,861 | 10,800 | 16,693 | 10,796 | 2,168 | 4 | 3,263 | 3,071 |
| 7月 | 19,525 | 10,997 | 17,181 | 10,992 | 2,344 | 5 | 5,279 | 5,087 |
| 8月 | 18,036 | 8,836 | 15,786 | 8,831 | 2,250 | 5 | 3,298 | 3,151 |
| 9月 | 18,683 | 10,279 | 16,247 | 10,275 | 2,436 | 4 | 3,160 | 2,983 |
| 10月 | 20,300 | 11,101 | 17,816 | 11,094 | 2,484 | 7 | 3,521 | 3,924 |
| 11月 | 17,477 | 9,424 | 15,328 | 9,410 | 2,149 | 14 | 2,909 | 2,715 |
| 12月 | 18,396 | 9,628 | 16,251 | 9,617 | 2,145 | 11 | 3,112 | 2,908 |
| 1月 | 17,157 | 9,426 | 15,045 | 9,422 | 2,112 | 4 | 3,218 | 3,021 |
| 2月 | 16,229 | 9,137 | 14,213 | 9,131 | 2,016 | 6 | 3,558 | 3,357 |
| 3月 | 20,807 | 12,213 | 18,634 | 12,207 | 2,173 | 6 | 2,492 | 2,333 |
| 合計 | 218,091 | 119,981 | 191,396 | 119,910 | 26,695 | 71 | 39,075 | 37,546 |
| 減免率 （％） | 55.0% | | 62.7% | | 0.3% | | 96.1% | |

| 月 | 神奈川区（合計） | | 機械式 | | 地下（フラップレス） | | 西区 | | 中区 | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） | 利用台数 （台） | 減免対象 （台） |
| 4月 | 3,664 | 3,480 | 941 | 922 | 2,723 | 2,558 | 1,439 | 1,179 | 783 | 723 |
| 5月 | 3,751 | 3,556 | 996 | 978 | 2,755 | 2,578 | 1,926 | 1,533 | 1,063 | 951 |
| 6月 | 3,923 | 3,761 | 1,043 | 1,026 | 2,880 | 2,735 | 2,151 | 1,730 | 1,034 | 950 |
| 7月 | 6,660 | 6,174 | 1,465 | 1,456 | 5,195 | 4,718 | 3,710 | 2,979 | 0 | 0 |
| 8月 | 4,229 | 3,948 | 1,035 | 1,011 | 3,194 | 2,937 | 2,340 | 1,809 | 0 | 0 |
| 9月 | 3,839 | 3,678 | 954 | 941 | 2,885 | 2,737 | 2,153 | 1,780 | 0 | 0 |
| 10月 | 4,058 | 3,886 | 1,039 | 1,029 | 3,019 | 2,857 | 2,394 | 1,950 | 1,050 | 958 |
| 11月 | 3,297 | 3,121 | 800 | 787 | 2,497 | 2,334 | 1,832 | 1,442 | 834 | 761 |
| 12月 | 3,552 | 3,342 | 882 | 871 | 2,670 | 2,471 | 2,036 | 1,575 | 942 | 850 |
| 1月 | 3,502 | 3,304 | 811 | 793 | 2,691 | 2,511 | 2,147 | 1,670 | 944 | 861 |
| 2月 | 4,572 | 4,346 | 1,057 | 1,038 | 3,515 | 3,308 | 2,737 | 2,238 | 1,034 | 932 |
| 3月 | 3,903 | 3,736 | 1,016 | 1,001 | 2,887 | 2,735 | 2,228 | 1,822 | 993 | 903 |
| 合計 | 48,950 | 46,332 | 12,039 | 11,853 | 36,911 | 34,479 | 27,093 | 21,707 | 8,677 | 7,889 |
| 減免率 （％） | 94.7% | | 98.5% | | 93.4% | | 80.1% | | 90.9% | |

| 月 | 南区 | | 金沢区 | | 緑区 (合計) | | 立体 | | 平面 | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) |
| 4月 | 8,248 | 5,497 | 8,041 | 5,840 | 3,421 | 2,806 | 1,652 | 1,190 | 1,769 | 1,616 |
| 5月 | 8,615 | 5,824 | 9,968 | 7,262 | 7,501 | 6,259 | 3,648 | 2,731 | 3,853 | 3,528 |
| 6月 | 9,321 | 6,366 | 11,312 | 8,617 | 8,075 | 6,868 | 3,928 | 3,059 | 4,147 | 3,809 |
| 7月 | 14,725 | 11,586 | 20,587 | 17,031 | 15,518 | 14,043 | 9,218 | 8,205 | 6,300 | 5,838 |
| 8月 | 9,273 | 6,607 | 12,386 | 9,052 | 8,590 | 7,454 | 4,701 | 3,837 | 3,889 | 3,617 |
| 9月 | 8,519 | 6,086 | 11,217 | 8,260 | 8,218 | 6,828 | 4,088 | 3,070 | 4,130 | 3,758 |
| 10月 | 9,499 | 6,407 | 11,385 | 8,308 | 8,738 | 7,155 | 4,254 | 3,168 | 4,484 | 3,987 |
| 11月 | 8,993 | 5,220 | 9,816 | 6,885 | 7,149 | 5,773 | 3,535 | 2,507 | 3,614 | 3,266 |
| 12月 | 8,802 | 5,639 | 10,278 | 7,280 | 7,184 | 6,117 | 3,341 | 2,602 | 3,843 | 3,515 |
| 1月 | 9,133 | 6,310 | 10,672 | 7,799 | 7,653 | 6,643 | 3,741 | 3,028 | 3,912 | 3,615 |
| 2月 | 11,477 | 8,767 | 14,053 | 11,484 | 11,352 | 10,137 | 6,290 | 5,481 | 5,062 | 4,656 |
| 3月 | 10,304 | 7,037 | 11,492 | 8,517 | 8,543 | 7,197 | 4,135 | 3,158 | 4,408 | 4,039 |
| 合計 | 116,909 | 81,346 | 141,207 | 106,335 | 101,942 | 87,280 | 52,531 | 42,036 | 49,411 | 45,244 |
| 減免率 (%) | 69.6% | | 75.3% | | 85.6% | | 80.0% | | 91.6% | |

| 月 | 青葉区 (合計) | | 第1 | | 第2 | | 計 | |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) | 利用台数 (台) | 減免対象 (台) |
| 4月 | 18,969 | 11,134 | 15,184 | 9,586 | 3,785 | 1,548 | 61,884 | 41,368 |
| 5月 | 18,744 | 11,124 | 15,304 | 9,690 | 3,440 | 1,434 | 72,134 | 48,936 |
| 6月 | 20,558 | 12,420 | 16,527 | 10,667 | 4,031 | 1,753 | 78,498 | 54,583 |
| 7月 | 38,675 | 19,265 | 30,957 | 15,783 | 7,718 | 3,482 | 124,679 | 87,162 |
| 8月 | 22,222 | 12,248 | 18,191 | 10,606 | 4,031 | 1,642 | 80,374 | 53,105 |
| 9月 | 20,513 | 12,185 | 16,171 | 10,263 | 4,342 | 1,922 | 76,302 | 52,079 |
| 10月 | 20,336 | 12,393 | 16,541 | 10,737 | 3,795 | 1,656 | 81,281 | 56,082 |
| 11月 | 17,022 | 10,630 | 13,381 | 8,870 | 3,641 | 1,760 | 69,329 | 45,971 |
| 12月 | 18,396 | 11,297 | 14,689 | 9,482 | 3,707 | 1,815 | 72,698 | 48,636 |
| 1月 | 19,690 | 11,970 | 15,957 | 10,139 | 3,733 | 1,831 | 74,116 | 51,004 |
| 2月 | 28,298 | 16,923 | 20,333 | 12,233 | 7,965 | 4,690 | 93,310 | 67,321 |
| 3月 | 22,305 | 13,332 | 17,770 | 11,271 | 4,535 | 2,061 | 83,067 | 57,090 |
| 合計 | 265,728 | 154,921 | 211,005 | 129,327 | 54,723 | 25,594 | 967,672 | 663,337 |
| 減免率 (%) | 58.3% | | 61.3% | | 46.8% | | 68.5% | |

3. トラブル件数

令和7年度の受電・トラブル件数については、下記の通りとなります。

【件】

| 名 称 | | 計 | ① 精算機 トラブル | ② 発券機 トラブル | ③ その他機器 トラブル | ④ 認証関連 | ⑤ 事故 | ⑥ 駐車券 紛失 | ⑦ クレーム 要望 | ⑧ その他 |
|------|-------|-------|------------------|------------------|--------------------|-----------|---------|----------------|-----------------|----------|
| 市庁舎 | 駐車場 | 608 | 77 | 4 | 8 | 17 | 18 | 62 | 8 | 230 |
| | 駐輪場 | | 49 | 3 | 2 | 1 | 5 | 10 | 4 | 110 |
| 鶴見区 | | 66 | 10 | 0 | 16 | 11 | 5 | 1 | 1 | 22 |
| 神奈川区 | 地下 | 40 | 5 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| | 地上 | | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 8 |
| 西区 | | 14 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 中区 | | 64 | 12 | 1 | 20 | 1 | 9 | 0 | 2 | 19 |
| 南区 | | 312 | 55 | 23 | 0 | 42 | 0 | 42 | 2 | 148 |
| 金沢区 | | 423 | 66 | 28 | 2 | 34 | 37 | 40 | 3 | 213 |
| 緑区 | 平面駐車場 | 186 | 15 | 1 | 0 | 22 | 0 | 2 | 1 | 44 |
| | 立体駐車場 | | 13 | 0 | 3 | 18 | 3 | 4 | 0 | 60 |
| 青葉区 | 第1 | 1,070 | 129 | 60 | 0 | 112 | 1 | 34 | 87 | 415 |
| | 第2 | | 41 | 37 | 3 | 32 | 0 | 13 | 7 | 99 |
| 合計 | | 2,783 | 475 | 158 | 63 | 294 | 80 | 209 | 117 | 1,387 |

《項目定義》

| | |
|-----------|-------------------------|
| ①精算機トラブル | 出口・事前精算機のトラブル、故障 |
| ②発券機トラブル | 入口・発券機のトラブル、故障 |
| ③その他機トラブル | 精算機・発券機以外の場内機器トラブル |
| ④認証関連 | 認証関連、お客様・庁舎側どちらの要因も含む |
| ⑤事故 | バー折れ等、加害者が特定出来ない場合も含む |
| ⑥駐車券紛失 | 庁舎利用者が無料出庫対応、車番認証案内したもの |
| ⑦クレーム・要望 | クレーム・要望等 |
| ⑧その他 | その他問い合わせ、庁舎利用無しの駐車券紛失等 |

事業者変更に伴い、ゲート式の駐車場ではナンバー認証式の管理システムを導入させていただきましたが、認証ミスや機器側での認証不可等の事象によるトラブルが多い状況がございましたので、認証ミスについては今後も職員様やご利用者に対してご利用方法の告知を継続していき、認証不可等のトラブルについては原因を究明し、不具合の解消に努めてまいります。また、社内の管理サーバーの不具合や通信不良に伴う認証トラブルが複数回発生したため、こちらについても管理体制の強化や不具合の早期把握について社内体制を整備していく必要があると認識をしております。

その他、青葉区での台数ずれ、中区での場内閉じ込め、金沢区でのゲートバー接触事故の頻発などに対して、各区と個別に協議・対応をさせていただきました。今後も各区のご担当者と緊密に連携をさせていただきたいと考えております。

4. 業務実施状況

令和7年度の業務実施状況については、下記の通りとなります。

1、ナンバー認証システムの導入

ゲートシステム一式の入れ替えに伴い、入庫時に入口のカメラで車両ナンバーを読み取り、車両を個別に認識するナンバー認証システムを導入いたしました。区役所内で駐車券を減免処理した場合や駐車場内の事前精算機で料金を支払った場合には、出口ゲートが自動で開放するため、出庫がスムーズになるとともに料金支払い時の事故防止にも非常に効果が高いシステムです。

なお、本システム導入の対象は市庁舎、南区、緑区、青葉区、金沢区の駐車場です。

2、来庁者への減免方法

弊社が開発したタブレット認証機を導入することにより、利用者の減免状況をクラウド管理し、事前精算機を使用しない場合でも遠隔管理システムにより出口ゲートが開放する仕組みを導入しました。

庁内における職員様の認証フローについては、ご利用者がお持ちになる駐車券をタブレット認証機に読み込ませるだけとなりますので、これまでの運用フローと変更はございません。なお、認証機については従来と同様の台数を弊社負担にて貸与させていただきました。（ナンバー認証方式のゲート駐車場のみ）

3、エアバーの設置

ゲートバー接触によるトラブルを防止するため、空気を活用した製品であるエアバーを設置しました。高速道路等にも導入されている製品で、衝突しても車両を傷つけることなく、本体も折れずに復元するという特徴がございます。グラスファイバー製と比べて径が太いため、視認性も高く、接触事故の抑止につながります。なお、屋内型の駐車場は天井の高さの制約があるため、対象は青葉区と緑区としています。



4、満空情報の配信

弊社のホームページでは駐車場の位置情報や利用料金に加えて、リアルタイムでの満空情報も配信しておりますので、お手元のスマートフォンなどで外出先からでも混雑状況をご覧いただくことが可能です。また、料金シミュレーション、位置情報確認、ルート検索なども可能ですので、新規利用の創出にも繋がります。



5、ポイントサービスの展開

弊社グループが展開する会員制サービスに登録いただくと、駐車場利用料金ごとにポイントが貯まり、様々な賞品と交換できるとてもお得な会員サービスです。お得感を創出し、市民サービスの一環としてご提供をさせていただいております。

6、特設サイトの開設

本件駐車場エリアを中心とした特設サイトを新たに作成し、駐車場の情報だけでなく周辺観光地や貴市のおすすめイベントなど、当連合体のスタッフが独自に取材を行った記事を作成し紹介ページを公開しています。

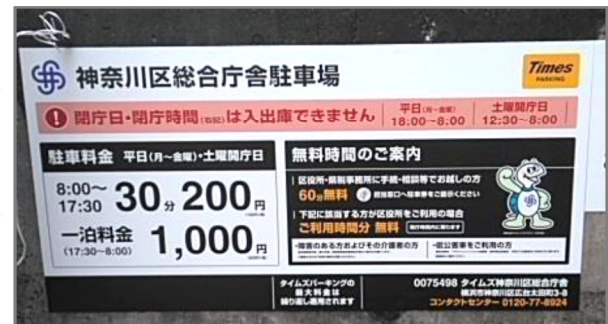
ご利用者の目線に立ち、新たな視点で横浜市の魅力を全国のドライバーにPRしています。本サイトにつきましては当連合体独自のサービスにつき、別途料金などは発生しません。



7、マスコットキャラクターの活用

場内に設置する看板には一部の区ではマスコットキャラクターを採用したサインを設置しています。幅広い層に愛されるキャラクター達をキャラクターマーケティングとして、各種サインのデザインに活用させていただくことで、親しみやすい駐車場としてのイメージアップ効果が期待できます。

コラボ戦略は一般的に、話題性やポジティブなイメージにより新たな顧客獲得や認知度を上げ、足を運んでもらう・興味を持ってもらうといったキッカケ作りの有効な手段となっており、当連合体でも本件はじめ多くの自治体様とのキャラクターコラボのサインを設置し、非常に喜ばれている企画です。



8、料金の改定

指定期間の開始に合わせて、全ての市区庁舎で料金改定を実施いたしました。主に周辺駐車場の料金体系との価格差が大きくなりすぎないように基本料金を値上げさせていただいたほか、ご利用者の混乱を避けるために夜間最大料金を廃止させていただきました。

令和8年度についても市庁舎の料金改定を5月16日に実施をさせていただきましたが、引き続き周辺環境等を注視しながら、必要な場合には他の庁舎でも料金改定をご提案させていただきます。

9、近隣駐車場との提携

鶴見区では近隣で弊社が管理する鶴見中央3丁目立体駐車場のサービス券をご購入いただき、混雑時の臨時駐車場としてご利用いただきました。令和8年5月に同駐車場の管理が終了するため、隣接するLICOPA鶴見駐車場で同様にサービス券での提携を継続していただく予定です。

そのほかの区庁舎での提携につきましては、店舗様のご都合等でお応えできない場合もございますが、横浜市内でも最大の駐車場ネットワークを誇る弊社よりご提案いたします。

10、整理員の追加配置

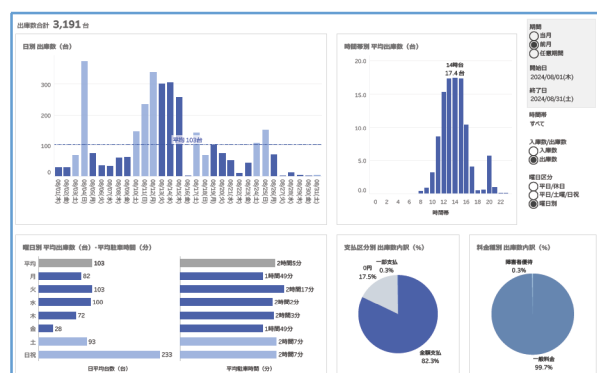
青葉区では業務開始以降、無人での管理を行なってまいりましたが、管制機器の不具合に起因するトラブルにより区職員様にご迷惑をおかけする事案が複数回発生したため、令和8年2月より平日の開庁日に限り午前9時から午後6時までの間、整理員を1名配置させていただいているほか、令和8年度以降はイベント開催の繁忙時などには年間10日程度、追加で整理員を配備させていただきます。

令和8年度以降につきましても選挙時の対応などでは、臨機応変に対応してまいります。

11、WEBでのデータ配信

貴市専用のIDを付与することにより、WEB上で前日までの駐車場の入出庫台数、駐車時間、稼働率などのデータを閲覧することが可能となっています。

日常的な稼働状況の把握はもちろん、突発的な情報収集などにもお役立ていただいております、ブロックAの全駐車場にて、利用手続きが完了しています。



12、WEBでのアンケート調査

庁舎駐車場という性格から、現地でのアンケート回収は回答者数の確保などで課題がございましたが、メルマガ会員から横浜市区庁舎のご利用経験がある方を募ったところ、Bブロックと合わせて約200名程度の回答を得ることができました。令和8年度以降は現地でQRコードを用いたアンケートも同時に実施し、より多くのご意見を徴収したいと考えております。なお、アンケート結果は別紙でご報告いたします。