

| 平成23年度第2回 横浜市山内図書館指定管理者運営評価委員会会議録 | |
|-----------------------------------|--|
| 日 時 | 平成23年7月20日（水）午前10時から正午まで |
| 開催場所 | 横浜市中央図書館5階第1会議室 |
| 出席者 | 延命委員長、荻原委員、藤崎委員、前田委員、渡辺委員 |
| 欠席者 | なし |
| 開催形態 | 公開（傍聴者6人） |
| 議題 | 1 平成22年度山内図書館指定管理者運営評価にかかる資料の分析について |
| 決定事項 | 1 平成22年度評価に向けた作業について 次回会議では指定管理者に対するヒアリングを行う。 |
| 議事 | <p>1 平成22年度山内図書館指定管理者運営評価にかかる資料の分析について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価項目について、活動実績の報告により評価ができる項目と、事業者へのヒアリングが必要な項目を確認することが必要。 ・評価に関する資料として、児童書の選書に関しての評価資料、サービスの基本理念を反映させた事業の参加者数、決算報告書についてもう一段階細かい資料の提出を求める。 ・蔵書構築と監理は重要な項目なのでヒアリングが必要。特に、蔵書の除籍についてどのように行っているのか説明を求めたい。 ・企画事業について、参加者が少ない事業については事情を聞きたい。 ・事業の連携相手の意識について聞くことができないか。 ・学校連携など、実施回数の実績だけでなく、その効果について聞くことはできないか。 ・初年度でもあり、効果よりも「適切に実施された」ということを重視したい。 ・実績が減少しているもの、たとえば地域資料の受入冊数やボランティア登録団体数などについては、状況を確認したい。 ・民間ノウハウを活かした取り組み、特に「山内堂」について、図書館業務との化関係や今後の展開についての考えを聞きたい。 ・利用者アンケートで出された意見、特に辛口の意見について、事業者側がどのように考えているのかを聞きたい。 ・収支状況に関して、支出のもう少し細かな内容や、予算と決算で違いの大きかった部分について確認する必要がある。 ・人事異動や職員の配置状況についても確認したい。 ・移行前の準備段階での作業内容、及び移行直後の4～5月に対応した内容について聞きたい。 ・個人情報保護の研修内容、内部監査の状況及び実際に窓口などで受けた苦情について確認したい。 ・22年度の状況を受けて、23年度にすでに改善を行ったことについても確認し、事業者の改善意識を知りたい。 |
| 資料 ・ 特記事項 | <p>1 資料</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成23年度第1回横浜市山内図書館指定管理者運営評価委員会会議録（案） (2) 横浜市山内図書館指定管理者運営評価 評価項目、指標、評価の目安 (3) 平成22年度横浜市山内図書館 活動実績 <p>2 特記事項</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 平成23年度第1回会議の議事録は承認。 (2) 次回の日程及び開催場所については、調整の上、後日ホームページで周知する。 |