

横浜港シンボルタワー

事業報告書

令和4年5月31日

横浜市長 殿

商船三井興産株式会社
代表取締役社長執行役員 田中 健輔

令和3年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり
報告します

商船三井興産株式会社
TEL 045-212-1715

令和3年度 横浜港シンボルタワー事業報告

1. 令和3年度 実績状況

入場者数	146,314人	【目標 128,900人	達成率 113.5%】
駐車場利用者数	32,169台	【目標 28,080台	達成率 114.5%】

(1) 入場者数及び駐車場利用台数

昨年度はコロナ禍で飲食店や旅行への規制も厳しいものでしたが、当施設は公園としての利用が可能のため、5月の緊急事態宣言下を除くと来園者は増加傾向にありました。今年度はオリンピックも開催されたため、コロナ規制も大分緩和されてきており、ドックランの開催や撮影等の緑地利用も大きく増加しました。入場者数及び駐車場利用台数ともに、直近5カ年で最大となっており、園内での徹底したコロナ対策や外出自粛による公園特需等により、当初目標値の約114%を達成することができました。

一方、イベント関係については、コロナによる影響で初日の出営業が中止となりましたが、シンボルタワー祭りについては10月及び3月に実施することができました。特に10月のシンボルタワー祭りはプリキュアショーを開催した結果、多くの家族連れが来園し来園者の内270名が参加して大成功となりました。

来年度は段階的に規制が緩和されていくと予想していますが、引き続きコロナ禍の一年間となる可能性が高いため、コロナ対策を徹底のうえ目標値達成に向けた運営管理を行って参ります。

(2) 施設の知名度を高める広報の実施

シンボルタワー祭りの実施に合わせて、近隣施設等へのチラシ配布や集客施設でのポスター掲示、情報誌に掲載等、積極的な広報活動を行いました。

また、今年度は、コロナ禍により様々な制約等がありましたが、昨年度に引き続き、SNSの活用強化、ホームページやフェイスブックにおいて、イベントごとの告知や開催風景の掲載等を積極的に行いました。

(3) 安心して施設を利用するための安全管理の実施

経年劣化により施設内のグレーチングに歪みや破損等が確認できたため、施設内全体のグレーチングを改修し側溝事故等が発生しないよう努めました。

併せて、衛生対策として、手指消毒液の設置や除菌剤を使用した定期的な園内清掃を実施するとともに、園内やホームページ上等でコロナ対策に対する様々な啓蒙を行ない、安心して来園出来る環境構築に努めました。

(4) 新企画によるイベント内容の強化を図る

今年度はコロナ禍によりイベント開催が思うように出来ませんでした。その反面、一回あたりのイベント内容をより充実したものにすべく、従来費用面で実施が困難であったプリキュアショーを第40回シンボルタワー祭り(10月)で実施しました。

当日は天候にも恵まれ、多くの家族連れの出園者で賑わいました。プリキュアショーを楽しみにしていた子供たちがプリキュアと一緒にダンスを踊り、バルーンショーや射的も存分に楽しんでいました。

2. 利用実績について

(1) 利用者数について(添付資料4ページ参照)

今年度は、目標値が128,900人に対して入場者数は146,314人となり、目標値を達成することができました。前年比(101,611人)においては約43.9%増となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が28,080台に対して利用台数は32,169台となり、目標値を達成することができました。前年比(21,765台)では約47.8%増となりました。

今年度はコロナの影響による臨時閉園もなく、ドックランの開催や撮影等による緑地利用が増加し、台風などの災害もなく年間を通して多くの人々が来園したことが目標達成に大きく影響していると考えます。

(2) 緑地内行為について(添付資料5ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金4,046,000円、撮影等件数196件となりました。また、前年度比では、使用料金約59.2%増(前年度:2,541,000円)、撮影等件数約38.0%増(前年度:142件)となりました。

3. 収支決算の状況について(添付資料6ページ参照)

収支は、599,211円となりました。収入面では、年間を通して来園者が増加したため、駐車場料金及び緑地使用料が大きく増加、支出面では、安全管理のためのグレーチング改修や省エネのための休憩棟照明器具LED化などを実施し、若干予算費用を上回りました。入場者数及び駐車場利用台数ともに前年を大きく上回り黒字化を達成することができました。来年度は、提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入向上に繋げて参ります。

4. 提案事業の実施状況について(添付資料7ページ参照)

今年度は、10月・3月にシンボルタワー祭りを計2回開催し、10月のプリキュアショーは総来園者数1,168人の内、270人が参加され大成功となりました。3月実施のふわふわ遊具については、あいにくの曇り空となりましたが、気温は暖かく総来園者数702人の内、116人が参加しており、多くの子供たちが元気よく楽しんでいました。

例年実施している初日の出イベントについては、台風被害により護岸が高くなったことで、日の出を見物できるスペースが大きく減少し、見物可能なスペースに多くの来園者が集まり密になることが予想されたため、イベントの実施を中止しました。

今年度は昨年度に比べて規制も緩和され、コロナに対する印象も大分変化してきている中で、公園施設として多くの利用者に来園いただき最高の一年となりました。

5. その他

(1) 施設の管理・運営に関する業務

- ①施設の修繕維持状況について(添付資料 8 ページ参照)
- ②設備の保守点検状況について(添付資料 9 ページ参照)

(2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について

令和 3 年 5 月 10 日 施設点検実施

(3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を 4 月～11 月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

以上

横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	30年目 平成28年度	31年目 平成29年度	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	34年目 令和2年度	35年目 令和3年度	前年度対比
4	入場人員(人)	10,839	12,723	15,849	16,044	728	11,321	1555.1%
	駐車台数(台)	2,242	2,755	3,657	3,719	160	2,575	1609.4%
	駐車料金(円)	634,200	802,350	1,079,950	1,180,300	42,700	732,300	1715.0%
5	入場人員(人)	18,522	17,477	15,915	20,879	-	19,736	#DIV/0!
	駐車台数(台)	4,153	3,843	3,457	4,783	-	4,597	#DIV/0!
	駐車料金(円)	1,269,800	1,169,700	1,031,000	1,573,700	-	1,322,300	#DIV/0!
6	入場人員(人)	9,834	7,929	8,665	8,006	8,633	6,895	79.9%
	駐車台数(台)	1,957	1,481	1,718	1,578	1,870	1,365	73.0%
	駐車料金(円)	611,700	416,100	513,000	449,150	499,200	359,650	72.0%
7	入場人員(人)	9,498	9,153	8,228	9,521	8,772	8,894	101.4%
	駐車台数(台)	1,811	1,632	1,494	1,783	1,716	1,782	103.8%
	駐車料金(円)	520,800	471,550	434,300	553,750	451,650	483,900	107.1%
8	入場人員(人)	8,850	7,831	9,096	9,968	9,967	9,304	93.3%
	駐車台数(台)	1,731	1,357	1,840	2,031	2,119	1,929	91.0%
	駐車料金(円)	476,250	373,500	505,600	561,750	546,950	505,850	92.5%
9	入場人員(人)	9,568	9,661	11,748	2,450	9,942	13,717	138.0%
	駐車台数(台)	1,774	1,844	2,248	464	2,017	3,115	154.4%
	駐車料金(円)	548,300	554,050	729,850	128,650	552,350	863,650	156.4%
10	入場人員(人)	12,092	8,185	14,637	-	10,170	12,283	120.8%
	駐車台数(台)	2,410	1,313	3,212	-	2,180	2,631	120.7%
	駐車料金(円)	731,250	399,150	1,052,700	-	609,500	740,600	121.5%
11	入場人員(人)	10,376	11,116	13,039	-	13,101	17,429	133.0%
	駐車台数(台)	1,939	2,241	2,836	-	2,862	3,851	134.6%
	駐車料金(円)	583,050	699,900	897,400	-	810,250	1,135,550	140.1%
12	入場人員(人)	7,668	7,609	8,554	-	7,858	11,391	145.0%
	駐車台数(台)	1,365	1,389	1,571	-	1,574	2,511	159.5%
	駐車料金(円)	393,850	416,300	476,250	-	434,550	730,500	168.1%
1	入場人員(人)	9,534	9,625	9,040	118	8,687	12,012	138.3%
	駐車台数(台)	1,825	1,795	1,688	31	1,846	2,714	147.0%
	駐車料金(円)	515,350	509,950	451,050	-	504,950	791,900	156.8%
2	入場人員(人)	7,630	8,107	9,440	8,620	14,682	11,466	78.1%
	駐車台数(台)	1,464	1,377	1,979	2,311	3,424	2,526	73.8%
	駐車料金(円)	415,000	387,450	595,250	31,750	960,850	691,500	72.0%
3	入場人員(人)	9,580	12,383	13,899	9,125	9,071	11,866	130.8%
	駐車台数(台)	1,912	2,721	3,051	2,171	1,997	2,573	128.8%
	駐車料金(円)	535,300	817,450	923,700	574,300	554,900	736,700	132.8%
合計	入場人員(人)	123,991	121,799	121,799	84,731	101,611	146,314	144.0%
	駐車台数(台)	24,583	23,748	23,748	18,871	21,765	32,169	147.8%
	駐車料金(円)	7,234,850	7,017,450	7,017,450	5,053,350	5,967,850	9,094,400	152.4%

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

月	徴収実施 からの年数	17年目 平成28年度		18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		21年目 令和2年度		22年目 令和3年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影 (件)	5	50,000	5	50,000	6	60,000	8	120,000	2	30,000	6	90,000	300.0%	300.0%
	映画撮影 (件)	0	0	1	20,000	2	40,000	2	121,000	0	0	1	65,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	4	60,000	4	60,000	6	100,000	7	195,000	0	0	6	105,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	9	110,000	10	130,000	14	200,000	17	436,000	2	30,000	13	260,000	650.0%	866.7%
5	写真撮影 (件)	4	40,000	3	30,000	7	70,000	9	135,000	0	0	7	105,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	映画撮影 (件)	1	20,000	7	158,000	3	60,000	4	286,500	0	0	4	174,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	3	55,000	9	155,000	10	166,000	10	253,500	0	0	13	245,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	8	115,000	19	343,000	20	296,000	23	675,000	0	0	24	524,000	#DIV/0!	#DIV/0!
6	写真撮影 (件)	3	30,000	6	60,000	7	70,000	4	60,000	7	105,000	6	90,000	85.7%	85.7%
	映画撮影 (件)	3	67,500	2	46,000	4	80,000	2	80,000	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	3	45,000	2	30,000	2	30,000	4	65,000	5	75,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	9	142,500	10	136,000	13	180,000	10	205,000	12	180,000	6	90,000	50.0%	50.0%
7	写真撮影 (件)	4	40,000	5	50,000	5	50,000	2	30,000	10	150,000	7	105,000	70.0%	70.0%
	映画撮影 (件)	2	46,000	3	85,500	1	20,000	1	169,500	1	46,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	0	0	1	21,000	0	0	4	122,000	5	75,000	4	60,000	80.0%	80.0%
	使用料金 (円)	6	86,000	9	156,500	6	70,000	7	321,500	16	271,000	11	165,000	68.8%	60.9%
8	写真撮影 (件)	4	40,000	3	30,000	9	90,000	8	120,000	4	60,000	5	75,000	125.0%	125.0%
	映画撮影 (件)	2	40,000	0	0	4	80,000	3	130,000	0	0	3	90,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	0	0	0	0	2	30,000	10	150,000	0	0	2	30,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	6	80,000	3	30,000	15	200,000	21	400,000	4	60,000	10	195,000	250.0%	325.0%
9	写真撮影 (件)	10	100,000	6	60,000	2	20,000	0	0	2	30,000	14	210,000	700.0%	700.0%
	映画撮影 (件)	4	101,000	3	60,000	0	0	0	0	1	30,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	0	0	1	21,000	4	60,000	2	30,000	4	60,000	8	145,000	200.0%	241.7%
	使用料金 (円)	14	201,000	10	141,000	6	80,000	2	30,000	7	120,000	22	355,000	314.3%	295.8%
10	写真撮影 (件)	8	80,000	12	120,000	10	100,000	0	0	4	60,000	10	138,000	250.0%	230.0%
	映画撮影 (件)	2	49,000	6	120,000	5	124,000	0	0	1	40,000	2	76,000	200.0%	190.0%
	その他緑地 (件)	4	60,000	2	30,000	8	160,000	0	0	6	105,000	5	95,000	83.3%	90.5%
	使用料金 (円)	14	189,000	20	270,000	23	384,000	0	0	11	205,000	17	309,000	154.5%	150.7%
11	写真撮影 (件)	14	140,000	9	90,000	6	60,000	0	0	5	75,000	8	120,000	160.0%	160.0%
	映画撮影 (件)	1	20,000	3	60,000	1	20,000	0	0	3	96,000	9	307,000	300.0%	319.8%
	その他緑地 (件)	6	90,000	8	120,000	9	160,000	0	0	11	205,000	10	200,000	90.9%	97.6%
	使用料金 (円)	21	250,000	20	270,000	16	240,000	0	0	19	376,000	27	627,000	142.1%	166.8%
12	写真撮影 (件)	3	30,000	8	80,000	5	50,000	0	0	2	30,000	7	105,000	350.0%	350.0%
	映画撮影 (件)	3	81,000	5	103,000	0	0	0	0	2	60,000	4	169,000	200.0%	281.7%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	4	70,000	0	0	5	85,000	8	150,000	160.0%	176.5%
	使用料金 (円)	8	141,000	17	243,000	9	120,000	0	0	9	175,000	19	424,000	211.1%	242.3%
1	写真撮影 (件)	8	80,000	6	60,000	6	60,000	2	30,000	8	120,000	7	105,000	87.5%	87.5%
	映画撮影 (件)	1	20,000	2	40,000	2	40,000	1	30,000	2	89,000	3	192,000	150.0%	215.7%
	その他緑地 (件)	4	60,000	4	65,000	7	105,000	0	0	7	110,000	8	157,000	114.3%	142.7%
	使用料金 (円)	13	160,000	12	165,000	15	205,000	3	60,000	17	319,000	18	454,000	105.9%	142.3%
2	写真撮影 (件)	4	40,000	2	20,000	6	60,000	5	75,000	15	225,000	5	75,000	33.3%	33.3%
	映画撮影 (件)	0	0	2	40,000	1	26,000	3	126,000	2	60,000	1	40,000	50.0%	66.7%
	その他緑地 (件)	5	108,000	7	110,000	8	135,000	6	90,000	10	185,000	9	158,000	90.0%	85.4%
	使用料金 (円)	9	148,000	11	170,000	15	221,000	14	291,000	27	470,000	15	273,000	55.6%	58.1%
3	写真撮影 (件)	4	40,000	10	100,000	9	90,000	5	75,000	12	180,000	4	60,000	33.3%	33.3%
	映画撮影 (件)	2	53,500	4	110,000	2	61,000	2	70,000	2	80,000	5	190,000	250.0%	237.5%
	その他緑地 (件)	4	60,000	7	125,000	8	175,000	4	60,000	4	75,000	5	120,000	125.0%	160.0%
	使用料金 (円)	10	153,500	21	335,000	19	326,000	11	205,000	18	335,000	14	370,000	77.8%	110.4%
合計	写真撮影 (件)	71	710,000	75	750,000	78	780,000	43	645,000	71	1,065,000	86	1,278,000	121.1%	120.0%
	映画撮影 (件)	25	558,000	41	882,500	25	551,000	18	1,013,000	14	501,000	32	1,303,000	228.6%	260.1%
	その他緑地 (件)	35	568,000	49	797,000	68	1,191,000	47	965,500	57	975,000	78	1,465,000	136.8%	150.3%
	使用料金 (円)	127	1,776,000	162	2,389,500	171	2,522,000	108	2,623,500	142	2,541,000	196	4,046,000	138.0%	159.2%

令和3年度 収支決算書
自令和3年 4月 1日 至令和4年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位:円)

		科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
収 入		指定管理料	22,973,000		22,973,000	22,973,000	0	
		駐車場利用料	8,256,000		8,256,000	9,161,400	905,400	
		撮影等利用料	3,323,000		3,323,000	4,046,000	723,000	
		観光望遠鏡等、 雑収入	1,521,000		1,521,000	1,524,205	3,205	
		提案事業収入	40,000		40,000	38,600	▲ 1,400	
		収入合計	36,113,000		36,113,000	37,743,205	1,630,205	
支 出		科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
		人件費	7,786,000		7,786,000	8,259,280	473,280	
		消耗品費・備品 購入費	445,000		445,000	482,816	37,816	
		光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	3,056,000		3,056,000	1,876,113	▲ 1,179,887	
		清掃費	6,742,000		6,742,000	6,678,485	▲ 63,515	
		安全管理費	1,188,000		1,188,000	1,188,000	0	
		緑地管理費	330,000		330,000	330,000	0	
		設備保守点検費	1,773,000		1,773,000	2,047,430	274,430	
		修繕費	5,000,000		5,000,000	5,090,037	90,037	
		駐車場管理費	2,046,000		2,046,000	2,053,522	7,522	
		保険費	198,000		198,000	148,290	▲ 49,710	
		一般管理費等経 費	4,604,000		4,604,000	5,267,951	663,951	
		租税公課等	25,000		25,000	1,000	▲ 24,000	
		消費税	720,000		720,000	1,477,290	757,290	
		提案事業による 支出	2,200,000		2,200,000	2,243,780	43,780	
	支出合計	36,113,000		36,113,000	37,143,994	1,030,994		
計	収支合計				599,211			

令和3年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	10月24日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	270人	27,000円	パワーアクティブ(株)	プリキュアショー バルーンショー 射的 ※総来園者数1,168人
2	2022/1月	初日の出営業	近隣住民	1,500人	—	無料	—	新型コロナウイルスにより中止
3	2022/3月	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	116人	11,600円	パワーアクティブ(株)	アトラクション ふわふわ遊具 バルーンショー 射的 ※総来園者数702人

令和3年度 施設・設備等修繕等報告書

施設名（横浜港シンボルタワー）

実施日	修繕箇所	修繕内容	破損等原因	修繕費用
4月1日	休憩棟トイレ	排水管詰まり除去作業	経年劣化	61,600
4月21日	駐車場入口	案内看板交換	経年劣化	105,600
4月28日	園内緑地	カイヅカイブキメンテナンス	緊急対応	110,880
4月30日	駐車場入口	電線たるみ是正作業	経年劣化	39,600
5月12日	タワー棟女子トイレ	洋式トイレ更新（水漏れ、破損等）	経年劣化	385,000
5月18日	園内案内板	案内板のカッティングシート張替え	経年劣化	181,500
5月28日	休憩棟男子トイレ	小便器上部笠木交換	経年劣化	44,000
5月29日	ター棟多目的トイレ	洋式トイレ更新（水漏れ、破損等）	経年劣化	385,000
6月2日	休憩棟従業員控室	エアコン室外機制御盤交換	経年劣化	22,550
6月7日	ター棟トイレ他	照明器具交換（LED）	経年劣化	258,500
6月9日	4階EVホール	消火器交換	経年劣化	9,460
6月9日	ター棟多目的トイレ	トップライトシーリング工事	経年劣化	49,500
7月1日	休憩棟正面階段	休憩棟正面階段縁石修繕	経年劣化	105,600
7月14日	臨時駐車場内他	グレーチング改修及びタイル破損箇所	経年劣化	781,000
8月2日	シンボルタワー-階段外灯	ブレーカー交換	経年劣化	41,800
8月2日	職員控室内授乳室	パーテーション・照明設置		292,798
8月27日	休憩所内空調機	インバータ関連部品交換	経年劣化	169,649
9月28日	ゲートインターホン	インターホンBOX内配線盤交換	経年劣化	33,000
11月10日	展望台サッシ窓	鍵ハンドル止金具等交換	経年劣化	94,600
11月23日	花壇	向かって右側花壇内除草作業		195,800
1月8日	女子トイレ	休憩棟女子トイレ用便器交換	経年劣化	264,000
3月14日	緑地内	カイヅカイブキ3本新規植替え		343,200
3月23日	タワー4階	外付けスピーカー脱着作業	外壁 ^ハ 補工事	70,400
3月24日	休憩所	照明器具交換工事（LED化）	省エネ	1,045,000
合 計				5,090,037

設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機簡易点検	4回/年
床定期清掃	6回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	3回/年
自動ドア定期点検	3回/年
建築基準法第12条に基づく定期点検	1回/年
植栽剪定	通年

横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日: 令和4年3月31日

回答者	男性	女性	無回答
	24	19	5

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	4	5	9	3	5	6	11	5

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・ アルバイト	学生	その他	無回答
	20	7	4	0	1	10	1	5

1 横浜港シンボルタワーについて 利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
26	1	5	4	11	1

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
3	2	0	1	5	0	0

2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
11	8	2	25	2

<<その他の内訳>>

偶然: 5
以前から知っている: 3
イベント関連・ツアー: 1
TV・雑誌・新聞・音楽PV等での認知: 5
その他: 11

3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば 来たい	もう来ない	その他	無回答
17	22	6	0	2	1

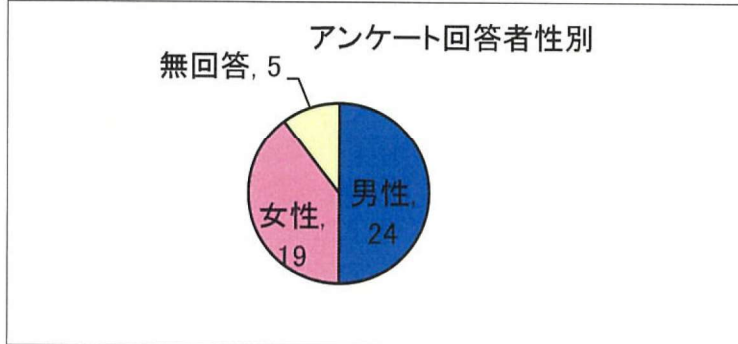
- 4 要望
- ・展望台にエレベーターを設置してほしい。
 - ・駐車料金を平日は無料にしてほしい。
 - ・ポテトなどのフード自販機を設置してほしい。
 - ・子供向けのアスレチックを設置してほしい。
 - ・夕日がきれいなので閉園時間をもっと遅くしてほしい。
 - ・バイクのイベントをまたできるようにしてほしい。
 - ・展望台の窓が曇っているのできれいにしてほしい。

- 感想
- ・清掃が行き届いており綺麗な園内で気持ちがよかった。
 - ・防波堤が高くなっていてびっくりした。
 - ・車でなければ不便であり、バスの本数が少なすぎる。
 - ・のんびりした自然を味わえてよかった。
 - ・犬と一緒に散歩ができて楽しめた。

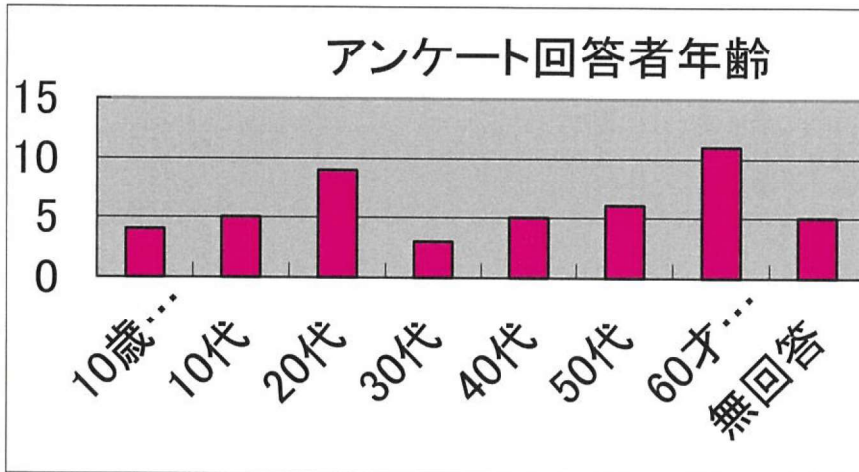
シンボルタワーアンケート集計結果

* アンケート回答者基礎データ

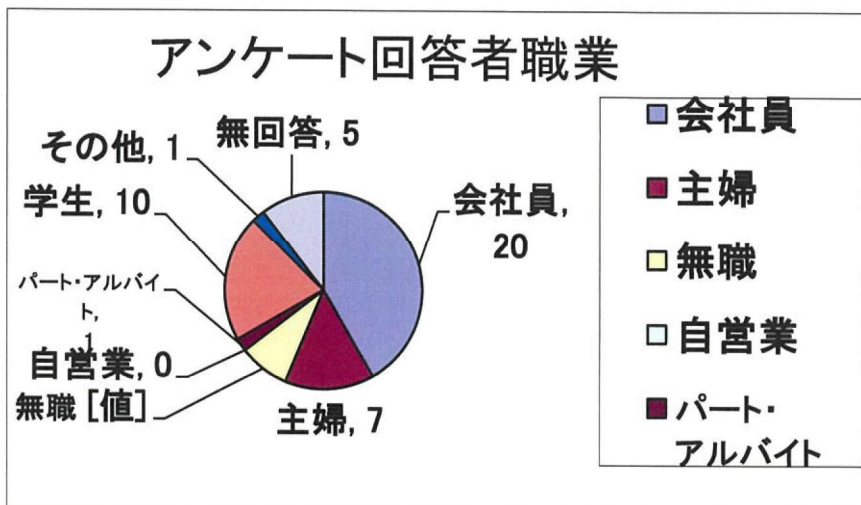
来場者性別



年齢

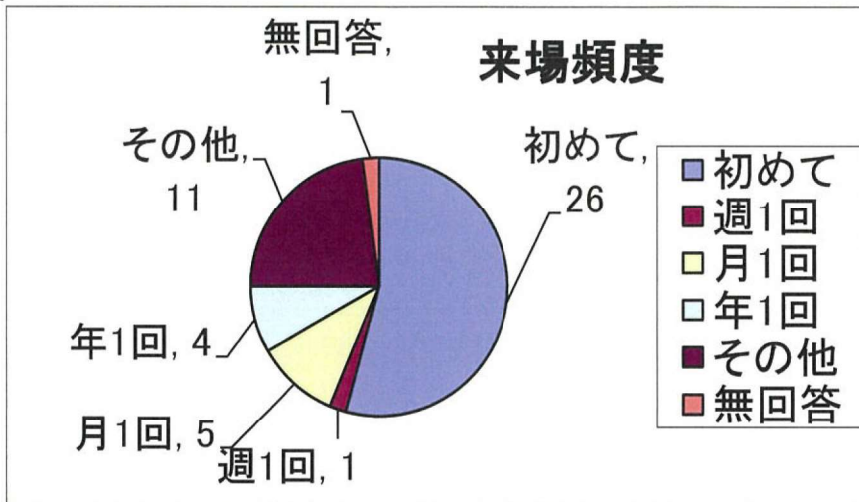


職業

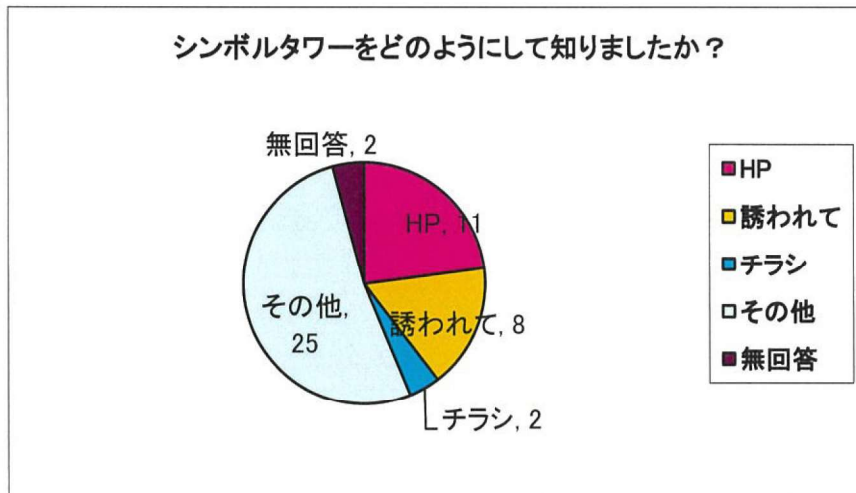


* アンケート回答結果

来場頻度



認知方法



好感度

