

令和3年5月31日

横浜市長 殿

イオンディライト株式会社
横浜中央支店 支店長



令和2年 年間事業報告書について

横浜市海づくり施設等管理運営に関する
基本協定第35条に基づき別紙のとおり報告いたします。

担当 イオンディライト株式会社

TEL



年間事業報告書 一目次

(1) 指定管理者の実施により達成すべき目標の達成状況

- ・指定管理の実施により達成すべき目標の達成状況
- ・入場者数・入場料金 年度別統計

(2) 利用実績

- ・利用者数、駐車台数 休日平日利用実績
- ・月別入場者数

(3) 管理運営の実施状況

- ・提案事業の実施状況
- ・施設の管理状況
- ・施設の点検状況
- ・修繕の実施状況及び結果

(4) 指定管理経費の収支状況

- ・施設売上実績
- ・駐車場利用料金実績
- ・年間収支実績

(5) 指定管理者により自己評価結果(利用者アンケート)

- ・利用者アンケート結果と対応状況について

(6) 自主事業の実施状況

- ・自主事業の実施状況

(1) 指定管理者の実施により達成すべき目標の達成状況

指定管理の実施により達成すべき目標の達成状況

利用者目標

令和2年度

	3施設計					本牧海づり施設				
	目標	実績	達成率	前月比	前年比	目標	実績	達成率	前月比	前年比
4月	16,900	1,735	10%	16,078	24,714	4,500	601	13%	4,786	13,429
				11%	7%				13%	4%
5月	20,700	0	0%	1,735	35,691	4,700	0	0%	601	19,823
				0%	0%				0%	0%
6月	16,100	15,508	96%	0	25,044	4,600	5,809	126%	0	14,893
				#DIV/0!	62%				#DIV/0!	39%
7月	14,900	14,872	100%	15,508	25,237	4,700	4,223	90%	5,809	14,941
				96%	59%				73%	28%
8月	18,500	18,819	102%	14,872	30,431	5,700	0	0%	4,223	18,644
				127%	62%				0%	0%
9月	15,700	17,032	108%	18,819	12,431	4,800	4,700	98%	0	4,701
				91%	137%				#DIV/0!	100%
10月	20,100	18,900	94%	17,032	5,144	6,200	6,052	98%	4,700	0
				111%	367%				129%	#DIV/0!
11月	16,800	16,520	98%	18,900	8,462	4,600	5,159	112%	6,052	0
				87%	195%				85%	#DIV/0!
12月	10,100	13,185	131%	16,520	7,623	2,700	3,673	136%	5,159	0
				80%	173%				71%	#DIV/0!
1月	9,300	9,249	99%	13,185	7,123	2,800	2,497	89%	3,673	84
				70%	130%				68%	2973%
2月	5,300	9,557	180%	9,249	10,103	1,500	2,415	161%	2,497	2,778
				103%	95%				97%	87%
3月	10,600	12,993	123%	9,557	16,078	3,200	3,120	98%	2,415	4,786
				136%	81%				129%	65%
合計	175,000	148,370	85%		71%	50,000	38,249	76%		41%

イオンディライト株式会社

指定管理の実施により達成すべき目標の達成状況

利用者目標

令和2年度

	大黒海づり施設					磯子海づり施設				
	目標	実績	達成率	前月比	前年比	目標	実績	達成率	前月比	前年比
4月	8,600	734	9%	7,212	7,776	3,800	400	11%	4,080	3,509
				10%	9%				10%	11%
5月	11,000	0	0%	734	10,450	5,000	0	0%	400	5,418
				0%	0%				0%	0%
6月	8,000	6,362	80%	0	7,316	3,500	3,337	95%	0	2,835
				#DIV/0!	87%				#DIV/0!	118%
7月	7,100	7,014	99%	6,362	7,186	3,100	3,635	117%	3,337	3,110
				110%	98%				109%	117%
8月	8,800	10,655	121%	7,014	8,567	4,000	8,164	204%	3,635	3,220
				152%	124%				225%	254%
9月	7,300	7,473	102%	10,655	1,796	3,600	4,859	135%	8,164	5,934
				70%	416%				60%	82%
10月	9,400	7,609	81%	7,473	3,395	4,500	5,239	116%	4,859	1,749
				102%	224%				108%	300%
11月	8,400	5,532	66%	7,609	7,444	3,800	5,829	153%	5,239	1,018
				73%	74%				111%	573%
12月	5,000	5,757	115%	5,532	5,095	2,400	3,755	156%	5,829	2,528
				104%	113%				64%	149%
1月	4,000	3,868	97%	5,757	3,914	2,500	2,884	115%	3,755	3,125
				67%	99%				77%	92%
2月	2,500	3,530	141%	3,868	4,711	1,300	3,612	278%	2,884	2,614
				91%	75%				125%	138%
3月	4,900	5,342	109%	3,530	7,212	2,500	4,531	181%	3,612	4,080
				151%	74%				125%	111%
合計	85,000	63,876	75%		85%	40,000	46,245	116%		118%

イオンディライト株式会社

入場者数・入場料金 年度別統計

令和2年度

施設名(合計)

月	入場者数	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度 (令和元年)	2年度	3年度	前年度 対比率
	入場料金								
4月	入場者数	19,046	20,638	23,325	25,182	24,714	1,735	0	7.0%
	入場料金	10,576,900	11,959,090	13,149,150	13,973,600	14,005,490	875,560	0	6.3%
5月	入場者数	34,653	34,331	34,904	29,112	35,691	0	0	0.0%
	入場料金	18,128,520	18,385,550	19,722,990	16,143,206	20,262,630	0	0	0.0%
6月	入場者数	22,907	26,847	25,578	25,359	25,044	15,508	0	61.9%
	入場料金	12,101,910	14,747,040	14,485,730	14,384,200	14,690,630	9,202,540	0	62.6%
7月	入場者数	21,066	26,982	28,115	24,324	25,237	14,872	0	58.9%
	入場料金	11,236,970	14,590,920	15,996,540	13,808,740	14,669,880	8,333,340	0	56.8%
8月	入場者数	35,232	27,052	33,789	29,940	30,431	18,819	0	61.8%
	入場料金	19,216,250	14,758,110	18,904,650	17,059,700	17,183,040	9,612,180	0	55.9%
9月	入場者数	34,341	27,234	28,354	27,416	12,431	17,032	0	137.0%
	入場料金	18,710,100	15,493,760	16,052,130	15,385,140	6,276,440	9,638,370	0	153.6%
10月	入場者数	32,546	33,279	21,580	33,808	5,144	18,900	0	367.4%
	入場料金	17,746,430	18,738,420	12,294,330	19,933,530	2,430,190	10,836,000	0	445.9%
11月	入場者数	20,901	23,174	20,509	26,514	8,462	16,520	0	195.2%
	入場料金	11,408,290	12,717,780	11,196,044	15,367,230	4,558,420	8,794,610	0	192.9%
12月	入場者数	15,812	17,303	12,152	15,967	7,623	13,185	0	173.0%
	入場料金	9,099,930	9,955,250	6,526,760	9,187,190	3,867,130	7,453,400	0	192.7%
1月	入場者数	13,739	11,102	7,783	12,395	7,123	9,249	0	129.8%
	入場料金	7,158,340	5,767,470	3,967,150	7,106,350	3,388,050	5,099,170	0	150.5%
2月	入場者数	8,167	10,152	7,821	9,247	10,103	9,557	0	94.6%
	入場料金	4,197,010	6,063,270	4,333,230	5,367,880	5,494,280	5,023,450	0	91.4%
3月	入場者数	12,461	16,116	15,930	17,793	16,078	12,993	0	80.8%
	入場料金	6,685,270	8,909,380	8,722,630	10,065,320	8,365,220	6,992,240	0	83.6%
計	入場者数	270,871	274,210	259,840	277,057	208,081	148,370	0	71.3%
	入場料金	146,265,920	152,086,040	145,351,334	157,782,086	115,191,400	81,860,860	0	71.1%

イオンデライト株式会社

入場者数・入場料金 年度別統計

令和 2 年度

施設名(本牧海づり施設)

月	入場者数	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度 (令和元年)	2年度	3年度	前年度 対比率
	入場料金								
4月	入場者数	11,585	12,182	14,830	14,870	13,429	601		4.5%
	入場料金	6,869,190	7,478,020	9,014,880	8,945,960	8,397,500	304,650		3.6%
5月	入場者数	20,306	19,675	19,277	15,662	19,823	0		0.0%
	入場料金	11,741,750	11,671,380	12,061,080	9,731,506	12,666,760	0		0.0%
6月	入場者数	13,873	16,780	15,137	15,326	14,893	5,809		39.0%
	入場料金	8,179,750	10,081,150	9,387,720	9,573,390	9,141,580	3,795,030		41.5%
7月	入場者数	12,616	14,913	16,098	15,172	14,941	4,223		28.3%
	入場料金	7,597,680	9,149,140	10,124,440	9,728,420	9,511,600	2,424,650		25.5%
8月	入場者数	22,724	16,516	20,288	18,942	18,644	0		0.0%
	入場料金	13,600,800	9,936,260	12,391,500	11,902,470	11,432,680	0		0.0%
9月	入場者数	21,160	17,411	17,497	17,271	4,701	4,700		100.0%
	入場料金	12,746,860	10,662,420	10,798,170	10,657,370	2,996,820	3,036,010		101.3%
10月	入場者数	20,298	20,754	12,329	21,552	0	6,052		#DIV/0!
	入場料金	12,084,570	12,803,270	7,656,120	13,723,420	0	4,074,860		#DIV/0!
11月	入場者数	11,973	14,023	9,723	15,957	0	5,159		#DIV/0!
	入場料金	7,253,440	8,342,260	5,632,864	10,096,660	0	3,130,280		#DIV/0!
12月	入場者数	8,685	10,337	6,999	9,360	0	3,673		#DIV/0!
	入場料金	5,638,910	6,424,140	4,164,140	5,980,530	0	2,310,180		#DIV/0!
1月	入場者数	7,973	6,866	4,257	7,865	84	2,497		2972.6%
	入場料金	4,509,890	3,961,880	2,498,800	4,881,980	60,600	1,564,570		2581.8%
2月	入場者数	4,850	6,810	4,621	5,724	2,778	2,415		86.9%
	入場料金	2,810,070	4,486,600	2,824,530	3,626,160	1,630,390	1,407,090		86.3%
3月	入場者数	7,670	11,324	8,194	11,348	4,786	3,120		65.2%
	入場料金	4,643,410	6,660,450	4,836,330	6,901,360	2,646,050	1,930,490		73.0%
計	入場者数	163,713	167,591	149,250	169,049	94,079	38,249	0	40.7%
	入場料金	97,676,320	101,656,970	91,390,574	105,749,226	58,483,980	23,977,810	0	41.0%

入場者数・入場料金 年度別統計

令和2年度

施設名(大黒海づり施設)

月	入場者数	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度 (令和元年)	2年度	3年度	前年度 対比率
	入場料金								
4月	入場者数	5,262	6,292	6,191	6,977	7,776	734		9.4%
	入場料金	2,959,660	3,813,780	3,384,720	3,846,590	4,360,190	432,410		9.9%
5月	入場者数	10,081	10,855	11,237	9,392	10,450	0		0.0%
	入場料金	4,963,420	5,383,120	6,140,860	4,933,700	5,705,770	0		0.0%
6月	入場者数	6,268	7,565	7,748	6,872	7,316	6,362		87.0%
	入場料金	3,079,810	3,908,790	4,229,360	3,763,610	4,636,600	4,174,860		90.0%
7月	入場者数	6,056	9,228	8,982	6,336	7,186	7,014		97.6%
	入場料金	2,881,790	4,491,630	4,853,650	3,226,420	4,091,180	4,537,340		110.9%
8月	入場者数	9,577	8,235	10,032	7,782	8,567	10,655		124.4%
	入場料金	4,716,650	4,055,400	5,315,250	4,068,130	4,613,060	6,502,430		141.0%
9月	入場者数	9,247	7,517	7,342	6,668	1,796	7,473		416.1%
	入場料金	4,597,240	4,099,640	4,107,110	3,595,020	1,109,370	4,742,360		427.5%
10月	入場者数	8,327	8,378	6,068	8,052	3,395	7,609		224.1%
	入場料金	4,301,610	4,465,550	3,492,560	4,763,310	1,786,340	4,768,940		267.0%
11月	入場者数	5,194	6,311	7,294	7,066	7,444	5,532		74.3%
	入場料金	2,866,600	3,469,920	4,383,930	4,072,670	4,221,420	3,487,880		82.6%
12月	入場者数	4,470	4,868	2,976	4,194	5,095	5,757		113.0%
	入場料金	2,582,120	2,856,360	1,703,970	2,482,860	3,010,830	3,768,430		125.2%
1月	入場者数	3,368	2,287	1,412	2,527	3,914	3,868		98.8%
	入場料金	1,838,400	1,184,640	739,900	1,541,520	2,249,900	2,462,400		109.4%
2月	入場者数	1,715	1,963	1,656	2,201	4,711	3,530		74.9%
	入場料金	823,090	1,133,320	987,650	1,288,170	2,956,740	2,254,960		76.3%
3月	入場者数	2,740	2,985	5,052	4,051	7,212	5,342		74.1%
	入場料金	1,366,360	1,654,030	3,008,800	2,394,410	4,285,520	3,321,700		77.5%
計	入場者数	72,305	76,484	75,990	72,118	74,862	63,876	0	85.3%
	入場料金	36,976,750	40,516,180	42,347,760	39,976,410	43,026,920	40,453,710	0	94.0%

イオンデライト株式会社

入場者数・入場料金 年度別統計

令和 2 年度

施設名(磯子海づり施設)

月	入場者数	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度 (令和元年)	2年度	3年度	前年度 対比率
	入場料金								
4月	入場者数	2,199	2,164	2,304	3,335	3,509	400		11.4%
	入場料金	748,050	667,290	749,550	1,181,050	1,247,800	138,500		11.1%
5月	入場者数	4,266	3,801	4,390	4,058	5,418	0		0.0%
	入場料金	1,423,350	1,331,050	1,521,050	1,478,000	1,890,100	0		0.0%
6月	入場者数	2,766	2,502	2,693	3,161	2,835	3,337		117.7%
	入場料金	842,350	757,100	868,650	1,047,200	912,450	1,232,650		135.1%
7月	入場者数	2,394	2,841	3,035	2,816	3,110	3,635		116.9%
	入場料金	757,500	950,150	1,018,450	853,900	1,067,100	1,371,350		128.5%
8月	入場者数	2,931	2,301	3,469	3,216	3,220	8,164		253.5%
	入場料金	898,800	766,450	1,197,900	1,089,100	1,137,300	3,109,750		273.4%
9月	入場者数	3,934	2,306	3,515	3,477	5,934	4,859		81.9%
	入場料金	1,366,000	731,700	1,146,850	1,132,750	2,170,250	1,860,000		85.7%
10月	入場者数	3,921	4,147	3,183	4,204	1,749	5,239		299.5%
	入場料金	1,360,250	1,469,600	1,145,650	1,446,800	643,850	1,992,200		309.4%
11月	入場者数	3,734	2,840	3,492	3,491	1,018	5,829		572.6%
	入場料金	1,288,250	905,600	1,179,250	1,197,900	337,000	2,176,450		645.8%
12月	入場者数	2,657	2,098	2,177	2,413	2,528	3,755		148.5%
	入場料金	878,900	674,750	658,650	723,800	856,300	1,374,790		160.6%
1月	入場者数	2,398	1,949	2,114	2,003	3,125	2,884		92.3%
	入場料金	810,050	620,950	728,450	682,850	1,077,550	1,072,200		99.5%
2月	入場者数	1,602	1,379	1,544	1,322	2,614	3,612		138.2%
	入場料金	563,850	443,350	521,050	453,550	907,150	1,361,400		150.1%
3月	入場者数	2,051	1,807	2,684	2,394	4,080	4,531		111.1%
	入場料金	675,500	594,900	877,500	769,550	1,433,650	1,740,050		121.4%
計	入場者数	34,853	30,135	34,600	35,890	39,140	46,245	0	118.2%
	入場料金	11,612,850	9,912,890	11,613,000	12,056,450	13,680,500	17,429,340	0	127.4%

(2) 利用実績

利用者数、駐車場台数休日平日利用実績

令和2年度

施設名(合計)

月別	休日	開場 日数	閉場 日数	釣り人	見学者	計	平均	対前年度比	駐車台数	平均	対前年度比
	平日										
4月	休日			0	0	0	#DIV/0!	7.0%	0	#DIV/0!	8.3%
	平日			1,572	163	1,735	347		1,094	219	
5月	休日			0	0	0	#DIV/0!	0.0%	0	#DIV/0!	0.0%
	平日			0	0	0	#DIV/0!		0	#DIV/0!	
6月	休日			2,496	323	2,819	705	61.9%	1,836	459	77.7%
	平日			11,835	854	12,689	492		7,756	300	
7月	休日			4,433	477	4,910	818	58.9%	2,554	426	69.2%
	平日			9,412	550	9,962	446		6,653	296	
8月	休日			3,908	681	4,589	#DIV/0!	61.8%	2,304	#DIV/0!	72.7%
	平日			13,106	1,124	14,230	#DIV/0!		7,971	#DIV/0!	
9月	休日			4,805	687	5,492	915	137.0%	2,369	395	181.7%
	平日			10,824	716	11,540	528		7,498	344	
上期計	休日	0	0	15,642	2,168	17,810	886	44.3%	9,063	456	53.1%
	平日	0	0	46,749	3,407	50,156	541		30,972	335	
10月	休日			3,663	438	4,101	1,025	365.9%	2,087	522	381.7%
	平日			13,982	817	14,799	548		8,993	333	
11月	休日			5,766	787	6,553	936	195.2%	3,100	443	195.2%
	平日			9,369	598	9,967	446		6,676	299	
12月	休日			2,707	260	2,967	742	173.0%	1,434	359	181.8%
	平日			9,670	548	10,218	393		6,582	253	
1月	休日			2,792	373	3,165	528	129.8%	2,128	355	154.0%
	平日			5,565	519	6,084	261		4,117	177	
2月	休日			3,662	618	4,280	713	94.6%	1,878	313	155.3%
	平日			4,746	531	5,277	240		4,854	221	
3月	休日			2,615	271	2,886	577	80.8%	1,542	308	133.4%
	平日			9,404	703	10,107	399		6,016	238	
下期計	休日	0	0	21,205	2,747	23,952	749	147.4%	12,169	380	187.3%
	平日	0	0	52,736	3,716	56,452	387		37,238	255	
合計	休日	0	0	36,847	4,915	41,762	801	52.4%	21,232	409	60.9%
	平日	0	0	99,485	7,123	106,608	446		68,210	286	

利用者数、駐車場台数休日平日利用実績

令和 2 年度

施設名(本牧海づり施設)

月別	休日	開場 日数	閉場 日数	釣り人	見学者	計	平均	対前年度比	駐車台数	平均	対前年度比
	平日										
4月	休日	0	5	0	0	0	#DIV/0!	4.5%	0	#DIV/0!	4.6%
	平日	5	20	536	65	601	120		307	61	
5月	休日	0	8	0	0	0	#DIV/0!	0.0%	0	#DIV/0!	0.0%
	平日	0	23	0	0	0	#DIV/0!		0	#DIV/0!	
6月	休日	4	0	967	121	1,088	272	39.0%	727	182	75.0%
	平日	26	0	4,383	338	4,721	182		2,699	104	
7月	休日	6	5	1,466	144	1,610	268	28.3%	1,082	180	36.1%
	平日	20	0	2,459	154	2,613	131		1,610	81	
8月	休日	0	6	0	0	0	#DIV/0!	0.0%	0	#DIV/0!	5.1%
	平日	0	25	0	0	0	#DIV/0!		415	#DIV/0!	
9月	休日	6	0	1,624	170	1,794	299	100.0%	789	132	120.4%
	平日	19	5	2,693	213	2,906	153		1,925	101	
上期計	休日	16	24	4,057	435	4,492	281	17.7%	2,598	162	25.5%
	平日	70	73	10,071	770	10,841	155		6,956	99	
10月	休日	4	0	1,339	136	1,475	369	#DIV/0!	707	177	#DIV/0!
	平日	27	0	4,314	263	4,577	170		2,575	95	
11月	休日	7	0	1,915	311	2,226	318	#DIV/0!	1,086	155	#DIV/0!
	平日	22	1	2,706	227	2,933	133		2,023	92	
12月	休日	4	1	821	96	917	229	#DIV/0!	524	131	#DIV/0!
	平日	26	0	2,573	183	2,756	106		1,822	70	
1月	休日	6	1	787	99	886	148	2972.6%	774	129	#DIV/0!
	平日	23	1	1,443	168	1,611	70		1,141	50	
2月	休日	6	0	927	200	1,127	188	86.9%	630	105	#DIV/0!
	平日	22	0	1,123	165	1,288	59		1,342	61	
3月	休日	5	0	702	91	793	159	65.2%	519	104	#DIV/0!
	平日	25	1	2,117	210	2,327	93		1,417	57	
下期計	休日	32	2	6,491	933	7,424	232	299.6%	4,240	133	#DIV/0!
	平日	145	3	14,276	1,216	15,492	107		10,320	71	
合計	休日	48	26	10,548	1,368	11,916	248	22.6%	6,838	142	29.2%
	平日	215	76	24,347	1,986	26,333	122		17,276	80	

利用者数、駐車場台数休日平日利用実績

令和 2 年度

施設名(大黒海づり施設)

月別	休日	開場 日数	閉場 日数	釣り人	見学者	計	平均	対前年度比	駐車台数	平均	対前年度比
	平日										
4月	休日	0	5	0	0	0	#DIV/0!	9.4%	0	#DIV/0!	11.8%
	平日	5	20	677	57	734	147		603	121	
5月	休日	0	8	0	0	0	#DIV/0!	0.0%	0	#DIV/0!	0.0%
	平日	0	23	0	0	0	#DIV/0!		0	#DIV/0!	
6月	休日	4	0	896	148	1,044	261	87.0%	815	204	72.2%
	平日	26	0	4,995	323	5,318	205		3,822	147	
7月	休日	6	0	1,798	245	2,043	341	97.6%	1,115	186	109.4%
	平日	24	1	4,725	246	4,971	207		3,687	154	
8月	休日	6	0	2,018	513	2,531	422	124.4%	1,461	244	143.4%
	平日	25	0	7,395	729	8,124	325		5,025	201	
9月	休日	6	0	1,711	407	2,118	353	416.1%	1,097	183	361.5%
	平日	23	1	5,064	291	5,355	233		3,895	169	
上期計	休日	22	13	6,423	1,313	7,736	352	74.8%	4,488	204	75.9%
	平日	103	45	22,856	1,646	24,502	238		17,032	165	
10月	休日	4	0	1,111	203	1,314	329	222.7%	987	247	268.7%
	平日	27	0	5,951	344	6,295	233		4,365	162	
11月	休日	7	0	1,938	357	2,295	328	74.3%	1,267	181	85.2%
	平日	22	1	3,049	188	3,237	147		2,628	119	
12月	休日	4	1	1,082	118	1,200	300	113.0%	613	153	118.2%
	平日	26	0	4,354	203	4,557	175		3,203	123	
1月	休日	6	1	1,053	214	1,267	211	98.8%	964	161	113.5%
	平日	23	1	2,374	227	2,601	113		1,939	84	
2月	休日	6	0	1,323	303	1,626	271	74.9%	792	132	97.5%
	平日	22	0	1,686	218	1,904	87		2,305	105	
3月	休日	5	0	1,065	127	1,192	238	74.1%	577	115	87.4%
	平日	25	1	3,862	288	4,150	166		2,979	119	
下期計	休日	32	2	7,572	1,322	8,894	278	99.5%	5,200	163	115.4%
	平日	145	3	21,276	1,468	22,744	157		17,419	120	
合計	休日	54	15	13,995	2,635	16,630	308	85.3%	9,688	179	92.1%
	平日	248	48	44,132	3,114	47,246	191		34,451	139	

利用者数、駐車場台数休日平日利用実績

令和2年度

施設名(磯子海づり施設)

月別	休日	開場 日数	閉場 日数	釣り人	見学者	計	平均	対前年度比	駐車台数	平均	対前年度比
	平日										
4月	休日	0	5	0	0	0	#DIV/0!	11.4%	0	#DIV/0!	12.2%
	平日	5	20	359	41	400	80		184	37	
5月	休日	0	8	0	0	0	#DIV/0!	0.0%	0	#DIV/0!	0.0%
	平日	0	23	0	0	0	#DIV/0!		0	#DIV/0!	
6月	休日	4	0	633	54	687	172	117.7%	294	74	113.3%
	平日	25	1	2,457	193	2,650	106		1,235	49	
7月	休日	6	0	1,169	88	1,257	210	116.9%	357	60	116.8%
	平日	22	3	2,228	150	2,378	108		1,356	62	
8月	休日	6	0	1,890	168	2,058	343	253.5%	843	141	238.4%
	平日	25	0	5,711	395	6,106	244		2,531	101	
9月	休日	6	0	1,470	110	1,580	263	81.9%	483	81	120.5%
	平日	23	1	3,067	212	3,279	143		1,678	73	
上期計	休日	22	13	5,162	420	5,582	254	84.9%	1,977	90	92.7%
	平日	100	48	13,822	991	14,813	148		6,984	70	
10月	休日	4	0	1,213	99	1,312	328	299.5%	393	98	268.5%
	平日	27	0	3,717	210	3,927	145		2,053	76	
11月	休日	7	0	1,913	119	2,032	290	572.6%	747	107	635.8%
	平日	23	0	3,614	183	3,797	165		2,025	88	
12月	休日	4	1	804	46	850	213	148.5%	297	74	157.1%
	平日	26	0	2,743	162	2,905	112		1,557	60	
1月	休日	6	1	952	60	1,012	169	92.3%	390	65	95.4%
	平日	24	0	1,748	124	1,872	78		1,037	43	
2月	休日	6	0	1,412	115	1,527	255	138.2%	456	76	143.6%
	平日	22	0	1,937	148	2,085	95		1,207	55	
3月	休日	5	0	848	53	901	180	111.1%	446	89	129.4%
	平日	26	0	3,425	205	3,630	140		1,620	62	
下期計	休日	32	2	7,142	492	7,634	239	171.0%	2,729	85	180.4%
	平日	148	0	17,184	1,032	18,216	123		9,499	64	
合計	休日	54	15	12,304	912	13,216	245	118.2%	4,706	87	128.8%
	平日	248	48	31,006	2,023	33,029	133		16,483	66	

月別入場者数

令和 2 年度

施設名 (合計)

月別	開場 日数	つり						見学						合計						男性	女性	一日平均 入場者数
		大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	前年数 前年比	前年数 前年比				
4月	5	1,258	18,093 7%	314	3,882 8%	1,572	21,975 7%	138	2,857 5%	25	280 9%	163	3,137 5%	1,396	20,950 7%	339	4,162 8%	1,735	25,112 6.9%	1,472	263	347
5月	0	0	25,489 0%	0	5,622 0%	0	31,111 0%	0	4,259 0%	0	321 0%	0	4,580 0%	0	29,748 0%	0	5,943 0%	0	35,691 0.0%	0	0	#DIV/0!
6月	30	12,508	20,061 62%	1,823	2,799 65%	14,331	22,860 63%	1,038	2,040 51%	139	144 97%	1,177	2,184 54%	13,546	22,101 61%	1,962	2,943 67%	15,508	25,044 61.9%	13,121	2,387	517
7月	30	12,195	19,662 62%	1,650	3,312 50%	13,845	22,974 60%	902	2,134 42%	125	129 97%	1,027	2,263 45%	13,097	21,796 60%	1,775	3,441 52%	14,872	25,237 58.9%	12,466	2,406	496
8月	31	13,541	21,956 62%	3,473	5,264 66%	17,014	27,220 63%	1,657	2,986 55%	148	225 66%	1,805	3,211 56%	15,198	24,942 61%	3,621	5,489 66%	18,819	30,431 61.8%	15,262	3,557	607
9月	29	13,679	10,075 136%	1,950	1,481 132%	15,629	11,556 135%	1,271	806 158%	132	69 191%	1,403	875 160%	14,950	10,881 137%	2,082	1,550 134%	17,032	12,431 137.0%	13,859	3,173	587
10月	31	15,966	4,081 391%	1,679	524 320%	17,645	4,605 383%	1,161	512 227%	94	27 348%	1,255	539 233%	17,127	4,593 373%	1,773	551 322%	18,900	5,144 367.4%	15,634	3,266	610
11月	30	13,048	6,746 193%	2,087	1,058 197%	15,135	7,804 194%	1,276	599 213%	109	59 185%	1,385	658 210%	14,324	7,345 195%	2,196	1,117 197%	16,520	8,462 195.2%	13,381	3,139	551
12月	30	10,871	6,256 174%	1,506	820 184%	12,377	7,076 175%	722	509 142%	86	38 226%	808	547 148%	11,593	6,765 171%	1,592	858 186%	13,185	7,623 173.0%	11,191	1,994	440
1月	30	7,158	5,424 132%	1,199	925 130%	8,357	6,349 132%	805	712 113%	87	62 140%	892	774 115%	7,963	6,136 130%	1,286	987 130%	9,249	7,123 129.8%	7,638	1,611	308
2月	28	7,235	7,841 92%	1,173	1,150 102%	8,408	8,991 94%	1,053	1,032 103%	86	80 108%	1,149	1,112 103%	8,298	8,873 94%	1,259	1,230 102%	9,557	10,103 94.6%	7,885	1,672	341
3月	31	10,082	10,978 92%	1,937	3,657 53%	12,019	14,635 82%	893	1,261 71%	81	182 45%	974	1,443 67%	10,975	12,239 90%	2,018	3,839 53%	12,993	16,078 80.8%	10,808	2,185	419
合計	305	117,541	156,662 75%	18,791	30,494 62%	136,332	187,156 73%	10,926	19,707 55%	1,112	1,616 69%	12,038	21,323 56%	128,467	176,369 73%	19,903	32,110 62%	146,370	208,479 71.2%	122,717	25,653	486

月別入場者数

令和2年度

施設名(本牧海つり施設)

月別	開場 日数	開場 日数	つり				見学				合計				男性	女性	一日平均 入場者数						
			大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	大人	前年数 前年比				子供	計	前年数 前年比			
4月	5	25	439	9,929 4.4%	97	536	12,290 4.4%	55	1,009 5.5%	10	130 7.7%	65	1,139 5.7%	494	10,938 4.5%	107	2,491 4.3%	601	13,429 4.5%	509	92	120	
5月	0	31	0	14,762 0.0%	0	0	18,164 0.0%	0	1,497 0.0%	0	162 0.0%	0	1,659 0.0%	0	16,259 0.0%	0	3,564 0.0%	0	19,823 0.0%	0	0	0	#DIV/0!
6月	30	0	4,646	12,116 38.3%	704	5,350	13,977 38.3%	409	823 49.7%	50	93 53.8%	459	916 50.1%	5,055	12,939 39.1%	754	1,954 38.6%	5,809	14,893 39.0%	4,802	1,007	194	
7月	26	5	3,401	11,930 28.5%	524	3,925	14,025 28.0%	261	835 31.3%	37	81 45.7%	298	916 32.5%	3,662	12,765 28.7%	561	2,176 25.8%	4,223	14,941 28.3%	3,502	721	162	
8月	0	31	0	13,817 0.0%	0	0	17,389 0.0%	0	1,132 0.0%	0	123 0.0%	0	1,255 0.0%	0	14,949 0.0%	0	3,695 0.0%	0	18,644 0.0%	0	0	0	#DIV/0!
9月	25	5	3,746	3,999 93.7%	571	4,317	4,447 97.1%	338	233 145.1%	45	21 214.3%	383	254 150.8%	4,084	4,232 97%	616	489 131.3%	4,700	4,701 100.0%	3,724	976	188	
10月	31	0	5,069	0 #DIV/0!	584	5,653	0 #DIV/0!	371	0 #DIV/0!	28	0 #DIV/0!	399	0 #DIV/0!	5,440	0 #DIV/0!	612	0 #DIV/0!	6,052	0 #DIV/0!	4,888	1,164	195	
11月	29	1	3,875	0 #DIV/0!	746	4,621	0 #DIV/0!	486	0 #DIV/0!	52	0 #DIV/0!	538	0 #DIV/0!	4,361	0 #DIV/0!	798	0 #DIV/0!	5,159	0 #DIV/0!	3,998	1,161	178	
12月	30	1	2,924	0 #DIV/0!	470	3,394	0 #DIV/0!	258	0 #DIV/0!	21	0 #DIV/0!	279	0 #DIV/0!	3,182	0 #DIV/0!	491	0 #DIV/0!	3,673	0 #DIV/0!	3,007	666	122	
1月	29	2	1,906	77 2475.3%	324	2,230	77 2896.1%	243	7 3471.4%	24	0 #DIV/0!	267	7 3814.3%	2,149	84 2558.3%	348	0 #DIV/0!	2,497	84 2972.6%	1,995	502	86	
2月	28	0	1,757	2,197 80.0%	293	2,050	2,506 81.8%	346	249 139.0%	19	23 82.6%	365	272 134.2%	2,103	2,446 86.0%	312	332 94.0%	2,415	2,778 86.9%	1,961	454	86	
3月	30	1	2,356	3,198 73.7%	463	2,819	4,297 65.6%	271	410 66.1%	30	79 38.0%	301	489 61.6%	2,627	3,608 72.8%	493	1,178 41.9%	3,120	4,786 65.2%	2,533	587	104	
合計	263	102	30,119	72,025 41.8%	4,776	34,895	87,172 40.0%	3,038	6,195 49.0%	316	712 44.4%	3,354	6,907 48.6%	33,157	78,220 42.4%	5,092	15,859 32.1%	38,249	94,079 40.7%	30,919	7,330	145	

月別入場者数

令和2年度

施設名(大黒海つり施設)

月別	開場 日数	つり				見学				合計				男性	女性	一日平均 入場者数						
		大人	前年数 前年比	子供	計	大人	前年数 前年比	子供	計	大人	前年数 前年比	子供	計				前年数 前年比	前年数 前年比				
4月	5	548	5,153 11%	129	956 13%	677	6,109 11%	48	1,560 3%	9	107 8%	57	1,667 3.4%	596	6,713 9%	138	1,063 13%	734	7,776 9.4%	612	122	147
5月	0	0	6,753 0%	0	1,253 0%	0	8,006 0%	0	2,336 0%	0	0	0	2,444 0.0%	0	9,089 0%	0	1,361 0%	0	10,450 0.0%	0	0	#DIV/0!
6月	30	5,183	5,600 93%	708	648 109%	5,891	6,248 94%	403	1,031 39%	68	37 184%	471	1,068 44.1%	5,586	6,831 84%	776	685 113%	6,362	7,316 87.0%	5,493	869	212
7月	30	5,839	5,209 112%	684	846 81%	6,523	6,055 108%	423	1,096 39%	68	35 194%	491	1,131 43.4%	6,262	6,305 99%	752	881 85%	7,014	7,186 97.6%	5,907	1,107	234
8月	31	7,580	5,646 134%	1,833	1,232 149%	9,413	6,878 137%	1,157	1,610 72%	85	79 108%	1,242	1,689 73.5%	8,737	7,256 120%	1,918	1,311 146%	10,655	8,567 124.4%	8,597	2,058	344
9月	29	6,077	1,333 456%	698	215 325%	6,775	1,548 438%	640	236 271%	58	12 483%	698	248 281.5%	6,717	1,569 428%	756	227 333%	7,473	1,796 416.1%	6,126	1,347	258
10月	31	6,530	2,648 247%	532	325 164%	7,062	2,973 238%	507	401 126%	40	21 190%	547	422 129.6%	7,037	3,049 231%	572	346 165%	7,609	3,395 224.1%	6,357	1,252	245
11月	29	4,347	5,932 73%	640	931 69%	4,987	6,863 73%	510	523 98%	35	58 60%	545	581 93.8%	4,857	6,455 75%	675	989 68%	5,532	7,444 74.3%	4,490	1,042	191
12月	30	4,816	4,192 115%	620	520 119%	5,436	4,712 115%	277	354 78%	44	29 152%	321	383 83.8%	5,093	4,546 112%	664	549 121%	5,757	5,095 113.0%	4,913	844	192
1月	29	2,881	2,873 100%	546	504 108%	3,427	3,377 101%	395	491 80%	46	46 100%	441	537 82.1%	3,276	3,364 97%	592	550 108%	3,868	3,914 98.8%	3,167	701	133
2月	28	2,614	3,589 73%	395	513 77%	3,009	4,102 73%	475	571 83%	46	38 121%	521	609 85.6%	3,089	4,160 74%	441	551 80%	3,530	4,711 74.9%	2,890	640	126
3月	30	4,080	5,016 81%	847	1,577 54%	4,927	6,593 75%	383	553 69%	32	66 48%	415	619 67.0%	4,463	5,569 80%	879	1,643 53%	5,342	7,212 74.1%	4,408	934	178
合計	302	63	50,495 93.6%	7,632	9,520 80.2%	58,127	63,464 91.6%	5,218	10,762 48.5%	531	636 83.5%	5,749	11,398 50.4%	55,713	64,706 86.1%	8,163	10,156 80.4%	63,876	74,862 85.3%	52,960	10,916	212

月別入場者数

令和2年度

施設名(磯子海つり施設)

月別	開場 日数	閉場 日数	つり				見学				合計				男性	女性	一日平均 入場者数						
			大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	大人	前年数 前年比	子供	計	前年数 前年比	大人	前年数 前年比				子供	計	前年数 前年比			
4月	5	25	271	2,613 10%	88	359	565 16%	35	288	12%	6	43	41	331	290	10.5%	94	400	3,509	11.4%	351	49	80
5月	0	31	0	3,974 0%	0	0	0	0	426	0%	0	51	0	477	4,400	0.0%	0	0	5,418	0.0%	0	0	#DIV/0!
6月	29	1	2,679	2,345 114%	411	3,090	290	226	186	122%	21	14	247	200	2,531	114.8%	432	3,337	2,835	117.7%	2,826	511	115
7月	28	3	2,955	2,523 117%	442	3,397	371	218	203	107%	20	13	238	216	2,726	116.4%	462	3,635	3,110	116.9%	3,057	578	130
8月	31	0	5,961	2,493 239%	1,640	7,601	460	500	244	205%	63	23	563	267	2,737	236.1%	1,703	8,164	3,220	253.5%	6,665	1,499	263
9月	29	1	3,856	4,743 81%	681	4,537	818	293	337	87%	29	36	322	373	5,080	81.7%	710	4,859	5,934	81.9%	4,009	850	168
10月	31	0	4,367	1,433 305%	563	4,930	199	283	111	255%	26	6	309	117	1,544	301.2%	589	5,239	1,749	299.5%	4,389	850	169
11月	30	0	4,826	814 593%	701	5,527	127	280	76	368%	22	1	302	77	890	573.7%	723	5,829	1,018	572.6%	4,893	936	194
12月	30	1	3,131	2,064 152%	416	3,547	300	187	155	121%	21	9	208	164	2,219	149.5%	437	3,755	2,528	148.5%	3,271	484	125
1月	30	1	2,371	2,474 96%	329	2,700	421	167	214	78%	17	16	184	230	2,688	94.4%	346	2,884	3,125	92.3%	2,476	408	96
2月	28	0	2,864	2,055 139%	485	3,349	328	242	212	114%	21	19	263	231	2,267	137.0%	506	3,612	2,614	138.2%	3,034	578	129
3月	31	0	3,646	2,764 132%	627	4,273	981	239	298	80%	19	37	258	335	3,062	126.9%	646	4,531	4,080	111.1%	3,867	664	146
合計	302	63	36,927	30,295 121.9%	6,383	43,310	5,827	2,670	2,750	97.1%	265	268	2,935	3,018	33,045	119.8%	6,648	46,245	39,140	118.2%	38,838	7,407	153

(3) 管理運営の実施状況

管理運営の実施状況(提案事業の実施状況)

(本牧海づり施設)

No.	事業区分	実施日	イベント名	参加人員	備考
1					
2					
実 施 な し					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

管理運営の実施状況(提案事業の実施状況)

(大黒海づり施設)

No.	事業区分	実施日	イベント名	参加人員	備考
1					
2					
実 施 な し					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

管理運営の実施状況(提案事業の実施状況)

(磯子海づり施設)

No.	事業区分	実施日	イベント名	参加人員	備考
1					
2					
実 施 な し					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

管理運営の実施状況(施設の管理状況)

(本牧海づり施設)

実施日	管理状況
4月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(営業日のみ) ②管理棟清掃(営業日のみ) ③つり場ゴミ回収(営業日のみ) ④電気・水道メーター検針(営業日のみ) ⑤利用券売機清掃(-) ⑥駐車場システム清掃(-) ⑦一般廃棄物回収(5回) ⑧拾得物届出(-)
5月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(-) ②管理棟清掃(-) ③つり場ゴミ回収(-) ④電気・水道メーター検針(-) ⑤利用券売機清掃(-) ⑥駐車場システム清掃(-) ⑦一般廃棄物回収(-) ⑧拾得物届出(-) ⑨環境整備(株) 管理棟床面清掃(1回) ⑩緑地等草刈作業(2回)
6月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(13回) ⑧拾得物届出(-)
7月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(5回) ⑥駐車場システム清掃(5回) ⑦一般廃棄物回収(13回) ⑧拾得物届出(-)
8月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(-) ②管理棟清掃(-) ③つり場ゴミ回収(-) ④電気・水道メーター検針(出勤日のみ) ⑤利用券売機清掃(-) ⑥駐車場システム清掃(-) ⑦一般廃棄物回収(-) ⑧拾得物届出(-) ⑨緑地等草刈作業(3回)
9月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(13回) ⑧拾得物届出(-)
10月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(5回) ⑥駐車場システム清掃(5回) ⑦一般廃棄物回収(14回) ⑧拾得物届出(-)
11月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(12回) ⑧拾得物届出(-)
12月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(13回) ⑧拾得物届出(-)
1月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(13回) ⑧拾得物届出(-)
2月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(12回) ⑧拾得物届出(-)
3月度	①つり場・管理棟・緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦一般廃棄物回収(13回) ⑧拾得物届出(-) ⑨浄化槽汚泥搬出(管理棟1回)

管理運営の実施状況(施設の管理状況)

(大黒海づり施設)

実施日	管理状況
4月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(出勤日のみ) ②管理棟清掃(営業日のみ) ③つり場ゴミ回収(営業日のみ) ④電気・水道メーター検針(出勤日のみ) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(14回) ⑨拾得物届出(-)
5月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(出勤日のみ) ②管理棟清掃(-) ③つり場ゴミ回収(-) ④電気・水道メーター検針(出勤日のみ) ⑤利用券売機清掃(2回) ⑥駐車場システム清掃(2回) ⑦水道水残留塩素測定(5回) ⑧一般廃棄物回収(5回) ⑨拾得物届出(-) ⑩ジャパントータルサービス(株) 管理棟床面清掃 ⑪ジャパントータルサービス(株) 管理棟ガラス清掃
6月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(3回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(-) ⑩浄化槽汚泥搬出(管理棟1回、先端緑地1回)
7月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(3回) ⑥駐車場システム清掃(3回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(14回) ⑨拾得物届出(-) ⑩ジャパントータルサービス(株) 管理棟床面清掃 ⑪ジャパントータルサービス(株) 管理棟ガラス清掃
8月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(3回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(-)
9月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(5回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(-) ⑩ジャパントータルサービス(株) 管理棟床面清掃 ⑪ジャパントータルサービス(株) 管理棟ガラス清掃
10月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(1回)
11月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(-) ⑩ジャパントータルサービス(株) 管理棟床面清掃 ⑪ジャパントータルサービス(株) 管理棟ガラス清掃
12月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(5回) ⑥駐車場システム清掃(5回) ⑦水道水残留塩素測定(5回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(-)
1月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(12回) ⑨拾得物届出(-) ⑩ジャパントータルサービス(株) 管理棟床面清掃 ⑪ジャパントータルサービス(株) 管理棟ガラス清掃 ⑫ジャパントータルサービス(株) 先端緑地トイレパイプ清掃 ⑬(株)杉田商工 受水槽清掃(1回)
2月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(4回) ⑥駐車場システム清掃(4回) ⑦水道水残留塩素測定(5回) ⑧一般廃棄物回収(12回) ⑨拾得物届出(-)
3月度	①つり場・管理棟・先端緑地・駐車場巡回(毎日実施) ②管理棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ④電気・水道メーター検針(毎日実施) ⑤利用券売機清掃(5回) ⑥駐車場システム清掃(5回) ⑦水道水残留塩素測定(6回) ⑧一般廃棄物回収(13回) ⑨拾得物届出(-) ⑩ジャパントータルサービス(株) 管理棟床面清掃 ⑪ジャパントータルサービス(株) 管理棟ガラス清掃

管理運営の実施状況(施設の管理状況)

(磯子海づり施設)

実施日	管理状況
4月度	①つり場・駐車場巡回(営業日のみ) ②トイレ棟清掃(営業日のみ) ③つり場ゴミ回収(営業日のみ) ②電気・水道メーター検針(出勤日のみ) ③駐車場システム清掃(-) ④一般廃棄物回収(5回) ⑤拾得物届出(-)
5月度	①つり場・駐車場巡回(出勤日のみ) ②トイレ棟清掃(出勤日のみ) ③つり場ゴミ回収(-) ②電気・水道メーター検針(出勤日のみ) ③駐車場システム清掃(1回) ④一般廃棄物回収(-) ⑤拾得物届出(-)
6月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(13回) ⑤拾得物届出(-)
7月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(13回) ⑤拾得物届出(1回)
8月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(5回) ④一般廃棄物回収(13回) ⑤拾得物届出(1回)
9月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(13回) ⑤拾得物届出(-)
10月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(14回) ⑤拾得物届出(1回)
11月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(12回) ⑤拾得物届出(-)
12月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(13回) ⑤拾得物届出(-)
1月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(5回) ④一般廃棄物回収(12回) ⑤拾得物届出(-)
2月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(12回) ⑤拾得物届出(-)
3月度	①つり場・駐車場巡回(毎日実施) ②トイレ棟清掃(毎日実施) ③つり場ゴミ回収(毎日実施) ②電気・水道メーター検針(毎日実施) ③駐車場システム清掃(4回) ④一般廃棄物回収(13回) ⑤拾得物届出(-)

管理運営の実施状況(施設の点検状況)

(磯子海づり施設)

実施日	点検状況
4月度	施設点検(営業日のみ)／空調設備・衛生設備点検(営業日のみ)／照明設備点検(営業日のみ)／放送設備・██████点検(1回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(1回)／駐車場機器点検(1回)
5月度	施設点検(出勤日のみ)／空調設備・衛生設備点検(出勤日のみ)／照明設備点検(出勤日のみ)／放送設備・██████点検(1回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(1回)／駐車場機器点検(1回)
6月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(1回)／駐車場機器点検(1回)
7月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)
8月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(5回)／駐車場機器点検(5回)
9月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)
10月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)
11月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)
12月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(5回)／駐車場機器点検(4回)
1月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)
2月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)
3月度	施設点検(毎日実施)／空調設備・衛生設備点検(毎日実施)／照明設備点検(毎日実施)／放送設備・██████点検(4回)／AED点検(1回)／防災機器・救命器具点検(1回)／資機材・救急箱点検(1回)／救命浮環点検(4回)／駐車場機器点検(4回)

(4) 指定管理経費の収支状況

施設売上実績

令和2年度

施設名(合計)

	施設収入金額								
	利用券			駐車場			本年 収入金額	前年 収入金額	前年比
	販売金額	前年金額	前年比	販売金額	前年金額	前年比			
4月	875,560	14,005,490	6.3%	440,750	5,500,000	8.0%	1,316,310	19,505,490	6.7%
5月	0	20,232,630	0.0%	0	7,198,000	0.0%	0	27,430,630	0.0%
6月	9,202,540	14,690,630	62.6%	3,865,000	5,677,100	68.1%	13,067,540	20,367,730	64.2%
7月	8,333,340	14,669,880	56.8%	3,704,850	5,709,400	64.9%	12,038,190	20,379,280	59.1%
8月	9,612,180	17,183,040	55.9%	4,056,750	5,916,100	68.6%	13,668,930	23,099,140	59.2%
9月	9,638,370	6,276,440	153.6%	4,003,900	2,271,750	176.2%	13,642,270	8,548,190	159.6%
10月	10,866,000	2,430,190	447.1%	4,626,800	1,170,150	395.4%	15,492,800	3,600,340	430.3%
11月	8,974,610	4,558,420	196.9%	3,948,100	2,097,350	188.2%	12,922,710	6,655,770	194.2%
12月	7,483,400	3,873,630	193.2%	3,304,200	1,846,450	178.9%	10,787,600	5,720,080	188.6%
1月	5,129,170	3,388,050	151.4%	2,395,250	1,396,000	171.6%	7,524,420	4,784,050	157.3%
2月	5,023,450	5,494,280	91.4%	2,499,900	1,707,650	146.4%	7,523,350	7,201,930	104.5%
3月	6,992,240	8,365,220	83.6%	3,054,250	2,243,700	136.1%	10,046,490	10,608,920	94.7%
合計	82,130,860	115,167,900	71.3%	35,899,750	42,733,650	84.0%	118,030,610	157,901,550	74.7%

施設売上実績

令和2年度

施設名(本牧海づり施設)

	施設収入金額								
	利用券			駐車場			本年 収入金額	前年 収入金額	前年比
	販売金額	前年金額	前年比	販売金額	前年金額	前年比			
4月	304,650	8,397,500	3.6%	128,850	2,914,600	4.4%	433,500	11,312,100	3.8%
5月	0	12,666,760	0.0%	0	3,734,500	0.0%	0	16,401,260	0.0%
6月	3,795,030	9,141,580	41.5%	1,396,700	3,251,150	43.0%	5,191,730	12,392,730	41.9%
7月	2,424,650	9,511,600	25.5%	1,108,950	3,297,500	33.6%	3,533,600	12,809,100	27.6%
8月	0	11,432,680	0.0%	160,800	3,560,800	4.5%	160,800	14,993,480	1.1%
9月	3,036,010	2,996,820	101.3%	1,131,950	1,001,250	113.1%	4,167,960	3,998,070	104.2%
10月	4,074,860	0	#DIV/0!	1,380,550	0	#DIV/0!	5,455,410	0	#DIV/0!
11月	3,130,280	0	#DIV/0!	1,257,900	0	#DIV/0!	4,388,180	0	#DIV/0!
12月	2,310,180	0	#DIV/0!	963,500	0	#DIV/0!	3,273,680	0	#DIV/0!
1月	1,564,570	60,600	2581.8%	750,050	0	#DIV/0!	2,314,620	60,600	3819.5%
2月	1,407,090	1,630,390	86.3%	755,350	0	#DIV/0!	2,162,440	1,630,390	132.6%
3月	1,930,490	2,646,050	73.0%	790,700	0	#DIV/0!	2,721,190	2,646,050	102.8%
合計	23,977,810	58,483,980	41.0%	9,825,300	17,759,800	55.3%	33,803,110	76,243,780	44.3%

施設売上実績

令和2年度

施設名(大黒海づり施設)

	施設収入金額								
	利用券			駐車場			本年 収入金額	前年 収入金額	前年比
	販売金額	前年金額	前年比	販売金額	前年金額	前年比			
4月	432,410	4,360,190	9.9%	234,550	1,966,800	11.9%	666,960	6,326,990	10.5%
5月	0	5,675,770	0.0%	0	2,581,050	0.0%	0	8,256,820	0.0%
6月	4,174,860	4,636,600	90.0%	1,848,250	1,863,000	99.2%	6,023,110	6,499,600	92.7%
7月	4,537,340	4,091,180	110.9%	1,910,850	1,805,100	105.9%	6,448,190	5,896,280	109.4%
8月	6,502,430	4,613,060	141.0%	2,548,700	1,800,250	141.6%	9,051,130	6,413,310	141.1%
9月	4,742,360	1,109,370	427.5%	1,999,600	542,650	368.5%	6,741,960	1,652,020	408.1%
10月	4,798,940	1,786,340	268.6%	2,213,350	805,850	274.7%	7,012,290	2,592,190	270.5%
11月	3,667,880	4,221,420	86.9%	1,495,650	1,927,450	77.6%	5,163,530	6,148,870	84.0%
12月	3,798,430	3,010,830	126.2%	1,559,950	1,358,100	114.9%	5,358,380	4,368,930	122.6%
1月	2,492,400	2,249,900	110.8%	1,060,850	986,750	107.5%	3,553,250	3,236,650	109.8%
2月	2,254,960	2,956,740	76.3%	1,063,400	1,237,250	85.9%	3,318,360	4,193,990	79.1%
3月	3,321,700	4,285,520	77.5%	1,389,850	1,593,450	87.2%	4,711,550	5,878,970	80.1%
合計	40,723,710	42,996,920	94.7%	17,325,000	18,467,700	93.8%	58,048,710	61,464,620	94.4%

施設売上実績

令和2年度

施設名(磯子海づり施設)

	施設収入金額								
	利用券			駐車場			本年 収入金額	前年 収入金額	前年比
	販売金額	前年金額	前年比	販売金額	前年金額	前年比			
4月	138,500	1,247,800	11.1%	77,350	618,600	12.5%	215,850	1,866,400	11.6%
5月	0	1,890,100	0.0%	0	882,450	0.0%	0	2,772,550	0.0%
6月	1,232,650	912,450	135.1%	620,050	562,950	110.1%	1,852,700	1,475,400	125.6%
7月	1,371,350	1,067,100	128.5%	685,050	606,800	112.9%	2,056,400	1,673,900	122.9%
8月	3,109,750	1,137,300	273.4%	1,347,250	555,050	242.7%	4,457,000	1,692,350	263.4%
9月	1,860,000	2,170,250	85.7%	872,350	727,850	119.9%	2,732,350	2,898,100	94.3%
10月	1,992,200	643,850	309.4%	1,032,900	364,300	283.5%	3,025,100	1,008,150	300.1%
11月	2,176,450	337,000	645.8%	1,194,550	169,900	703.1%	3,371,000	506,900	665.0%
12月	1,374,790	862,800	159.3%	780,750	488,350	159.9%	2,155,540	1,351,150	159.5%
1月	1,072,200	1,077,550	99.5%	584,350	409,250	142.8%	1,656,550	1,486,800	111.4%
2月	1,361,400	907,150	150.1%	681,150	470,400	144.8%	2,042,550	1,377,550	148.3%
3月	1,740,050	1,433,650	121.4%	873,700	650,250	134.4%	2,613,750	2,083,900	125.4%
合計	17,429,340	13,687,000	127.3%	8,749,450	6,506,150	134.5%	26,178,790	20,193,150	129.6%

駐車場利用料金実績月報

令和 2 年度

施設名(合計)

月	機械種類					台数計	金額
	250円 (3時間まで) 台数	350円 (3時間～5時間) 台数	500円 (5時間以上) 台数	以上 台数	戻し不足 円		
4月	291	228	572	3	0	1,094	440,750
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	2,480	1,883	5,168	61	0	9,592	3,865,000
7月	2,406	2,054	4,704	43	0	9,207	3,704,850
8月	2,886	2,395	4,994	0	0	10,275	4,056,750
9月	2,472	2,186	5,147	62	0	9,867	4,003,900
10月	2,297	2,340	6,396	47	0	11,080	4,626,800
11月	2,490	2,161	5,104	21	0	9,776	3,948,100
12月	1,681	1,905	4,423	7	0	8,016	3,304,200
1月	1,989	1,550	2,696	10	0	6,245	2,395,250
2月	2,508	1,599	2,622	3	0	6,732	2,499,900
3月	1,934	1,670	3,932	22	0	7,558	3,054,250
合計	23,434	19,971	45,758	279	0	89,442	35,899,750

駐車場利用料金実績月報

令和 2 年度

施設名(本牧海づり施設)

月	機械種類					台数計	金額
	250円 (3時間まで)	350円 (3時間～5時間)	500円 (5時間以上)	以上	戻し不足		
	台数	台数	台数	台数	円		
4月	57	74	173	3		307	128,850
5月	0	0	0	0		0	0
6月	680	785	1,900	61		3,426	1,396,700
7月	599	655	1,395	43		2,692	1,108,950
8月	155	53	207	0		415	160,800
9月	585	634	1,433	62		2,714	1,131,950
10月	613	795	1,827	47		3,282	1,380,550
11月	707	844	1,537	21		3,109	1,257,900
12月	450	658	1,232	6		2,346	963,500
1月	496	573	836	10		1,915	750,050
2月	565	601	803	3		1,972	755,350
3月	442	507	965	22		1,936	790,700
合計	5,349	6,179	12,308	278	0	24,114	9,825,300

駐車場利用料金実績月報

令和 2 年度

施設名(大黒海づり施設)

月	機械種類					台数計	金額
	250円 (3時間まで) 台数	350円 (3時間～5時間) 台数	500円 (5時間以上) 台数	以上 台数	戻し不足 円		
4月	203	108	292	0		603	234,550
5月	0	0	0	0		0	0
6月	1,473	680	2,484	0		4,637	1,848,250
7月	1,426	891	2,485	0		4,802	1,910,850
8月	1,996	1,302	3,188	0		6,486	2,548,700
9月	1,436	916	2,640	0		4,992	1,999,600
10月	1,301	916	3,135	0		5,352	2,213,350
11月	1,397	684	1,814	0		3,895	1,495,650
12月	950	737	2,129	0		3,816	1,559,950
1月	1,220	571	1,112	0		2,903	1,060,850
2月	1,641	499	957	0		3,097	1,063,400
3月	1,162	651	1,743	0		3,556	1,389,850
合計	14,205	7,955	21,979	0	0	44,139	17,325,000

駐車場利用料金実績月報

令和 2 年度

施設名(磯子海づり施設)

月	機械種類					台数計	金額
	250円 (3時間まで) 台数	350円 (3時間～5時間) 台数	500円 (5時間以上) 台数	以上 台数	戻し不足 円		
4月	31	46	107	0		184	77,350
5月	0	0	0	0		0	0
6月	327	418	784	0		1,529	620,050
7月	381	508	824	0		1,713	685,050
8月	735	1,040	1,599	0		3,374	1,347,250
9月	451	636	1,074	0		2,161	872,350
10月	383	629	1,434	0		2,446	1,032,900
11月	386	633	1,753	0		2,772	1,194,550
12月	281	510	1,062	1		1,854	780,750
1月	273	406	748	0		1,427	584,350
2月	302	499	862	0		1,663	681,150
3月	330	512	1,224	0		2,066	873,700
合計	3,880	5,837	11,471	1	0	21,189	8,749,450

年間収支状況報告書

(単位:円)

	科目	実績	予算額	備考
収入	施設入場料	81,860,860	86,482,000	
	駐車場入場料	35,899,750	35,508,000	
	撮影料金徴収	330,000	330,000	
	提案事業	0	960,000	イベント実施なし
	横北厚生会電気料戻り	573,576	999,000	
	令和2年度指定管理料	18,214,500	0	追加指定管理料18,214,500円
	横浜市による運営支援(休館期間4,5月)	41,331,153	0	支援金39,210,000円 + 負担金2,121,153円
	① 事業収入合計	178,209,839	124,279,000	
支出	科目	実績	予算額	備考
	【人件費】	90,527,001	126,626,500	
	【消耗品、備品購入費等】	12,809,934	9,600,000	払戻分8,042,100円含む
	【光熱水費】	7,870,323	7,800,000	
	電気施設利用料	4,034,624	4,200,000	
	光熱水	3,835,699	3,600,000	
	【清掃費】	964,760	7,559,200	本牧海づり施設実施なし
	【安全管理費】	7,044,620	5,531,000	
	交通誘導警備費	4,423,100	3,011,000	大黒ふ頭車列警備費2,798,400円含む
	機械警備費等	2,621,520	2,520,000	
	【環境管理費】	1,018,460	1,320,000	
	【緑地管理費】	4,455,000	6,440,000	スポット作業外注なし
	【施設保守点検費】	2,008,446	1,887,385	
	【小破修繕】	6,584,876	6,952,000	
	【駐車場管理費】	2,891,460	2,880,650	
	【保険料】	96,576	365,600	
	【一般管理費等経費】	8,925,512	9,345,900	
	【提案事業】	0	1,056,000	イベント実施なし
【租税公課】	200	400		
【内 消費税】	13,199,650	12,145,434		
② 事業支出合計	145,197,168	187,364,635		
③ 事業収支(①-②)	33,012,671	▲ 63,085,635		
④ 横浜市納付金額	11,572,813	1,000		
最終収支(③-④)	21,439,858	▲ 63,086,635		

※ 上記収支表は消費税を含めております。

【自主事業 収支】

	科目	実績	予算額	備考
収入	BBQ	76,200	320,000	7～11月のみ実施
	自動販売機	17,740,792	12,350,000	
	貸し竿	2,579,600	2,292,680	
	WEBバナー収入	145,200	145,200	
	⑤ 自主事業収入合計	20,541,792	15,107,880	
支出	新科目	実績	予算額	備考
	目的外使用料金	165,327	150,000	
	自主事業(自販機)	12,749,890	9,633,000	
	自主事業(貸し竿)	161,904	10,000	竿、リール等購入
	自主事業(イベント支出)	0	210,000	イベント実施なし
	自主事業電気料	477,550	360,000	
⑥ 自主事業等支出合計	13,554,671	10,363,000		
収支	⑦ 自主事業収支(⑤-⑥)	6,987,121	4,744,880	

※ 上記収支表は消費税を含めております。

利用者アンケートの結果と対応状況について

(本牧海づり施設)

①利用者アンケートの実施状況

実施月	回答者数
4月	実施無し
5月	実施無し
6月	実施無し
7月	実施無し
8月	実施無し
9月	実施無し
10月	実施無し
11月	実施無し
12月	実施無し
1月	実施無し
2月	実施無し
3月	実施無し

②利用者アンケート集計結果

No	項目	件数
1	施設設備の利用について	-
2	釣り場の設備利用について	-
3	マナー、ルール違反等について	-
4	時間延長、営業時間について	-
5	利用料金について	-
6	従業員の接客対応について	-
7	釣り餌売店について	-
8	イベント、HP情報、其他要望について	-
9	清掃、環境について	-

③アンケート対応状況

No	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

利用者アンケートの結果と対応状況について

(大黒海づり施設)

①利用者アンケートの実施状況

実施月	回答者数
4月	回収無し
5月	実施無し
6月	8
7月	7
8月	13
9月	41
10月	41
11月	10
12月	7
1月	4
2月	8
3月	12

②利用者アンケート集計結果

No	項目	件数
1	施設設備の利用について	18
2	釣り場の設備利用について	10
3	マナー、ルール違反等について	8
4	時間延長、営業時間について	7
5	利用料金について	3
6	従業員の接客対応について	24
7	釣り餌売店について	11
8	イベント、HP情報、その他要望について	29
9	清掃、環境について	1

③アンケート対応状況

No	
1	(食べ物が無い)自販機での販売となりますが、スペースに限りがありますのでご要望に少しでもお答えできますよう検討してまいります。 (駐車場にトイレが欲しい)非常に難しいとは思いますが、ご意見として横浜市にお伝え致します。
2	(釣り場の床に危険を感じる)可能な限り仮補修しておりますが、予算的な問題もございますので出来る範囲で修繕を検討致します。
3	(長時間釣り場を離れるのはNGにして欲しい)仕掛けを投入した状態で釣り場を離れる行為は禁止しており、放送やホームページに明記しておりますが、お客様の体調や夏場の熱中症等を考慮するとルール化は出来かねます。
4	(冬季も6時から営業して欲しい)釣り場の照明設備は夜間利用を考慮したものではないため、日の出、日の入りに合わせた営業時間設定となっております。
5	(混雑していてスペースも限られているのに900円は高い)消費税導入や増税後も据え置いておりますので、ご理解お願い致します。
6	(親切に接して頂きました、優しく声を掛けて頂きました)今後も親切丁寧な接客を心掛けてまいります。 (やる気なさすぎる)教育・指導を徹底致します。
7	(店員の態度が悪く利用する気になれない、定員の対応は最悪です)売店経営者と横浜市にお伝え致します。 (海藻などのエサも売って欲しい、開場前に開店して欲しい)売店経営者にお伝え致します。
8	(釣り教室、さばき方教室、シーバスイベント、等々開催して欲しい)コロナ感染症の状況をみながら開催を検討致します。
9	(管理棟内がきれい、トイレなどがきれいだった)今後も快適にご利用頂けますよう管理してまいります。 (ゴミ箱が臭かった)夏場は一日に2度の回収をしておりますが、可能な限り状況に合わせた回収を検討してまいります。

利用者アンケートの結果と対応状況について

(磯子海づり施設)

①利用者アンケートの実施状況

実施月	回答者数
4月	0
5月	実施無し
6月	0
7月	0
8月	0
9月	0
10月	0
11月	0
12月	0
1月	0
2月	0
3月	0

②利用者アンケート集計結果

No	項目	件数
1	施設設備の利用について	-
2	釣り場の設備利用について	-
3	マナー、ルール違反等について	-
4	時間延長、営業時間について	-
5	利用料金について	-
6	従業員の接客対応について	-
7	釣り餌売店について	-
8	イベント、HP情報、其他要望について	-
9	清掃、環境について	-

③アンケート対応状況

No	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

(6) 自主事業の実施状況

