

# 横浜港シンボルタワー

## 事業報告書

令和3年5月31日

横浜市長 殿

商船三井興産株式会社

代表取締役社長執行役員 田中 健輔

令和2年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり

報告します

商船三井興産株式会社

TEL 045-212-1715

# 令和2年度 横浜港シンボルタワー事業報告

## 1. 令和2年度 実績状況

入場者数	101,611人	【目標 128,900人	達成率 78.8%】
駐車場利用者数	21,765台	【目標 28,080台	達成率 77.5%】

### (1) 入場者数及び駐車場利用台数

昨年度の台風15号による損壊被害に続き、今年度は新型コロナウイルス(以下「コロナ」という)に翻弄された一年となりました。2020年4月から約2か月間に亘り、コロナによる緊急事態宣言の発令に伴い臨時閉園を余儀なくされ、年初から入場者数および駐車場利用台数(以下「入場者数等」という)に大きな影響がありました。6月からの営業再開後もコロナによる入場者数等への影響が懸念されましたが、園内での徹底したコロナ対策や外出自粛による公園特需等により、当初目標値の約8割を達成することが出来ました。

一方、イベント関係については、コロナによる影響で初日の出営業が中止となり、またシンボルタワー祭りについても全4回中2回が中止となったことに加えて、実施分(10月および3月)についてもコロナ禍や天候等の関係により入場者数等が伸び悩み、目標値達成に大きな影響がありました。

来年度も引続きコロナ禍の一年間になると予想されますが、コロナ対策を徹底のうえ目標値達成に向けた運営管理を行って参ります。

### (2) 施設の知名度を高める広報の実施

シンボルタワー祭りの実施に合わせて、近隣施設等へのチラシ配布や集客施設でのポスター掲示、情報誌に掲載等、積極的な広報活動を行いました。

また、今年度は、コロナ禍により様々な制約等がありましたが、昨年度に引き続き、SNSの活用強化、ホームページやフェイスブックにおいて、イベントごとの告知や開催風景の掲載等を積極的に行いました。

### (3) 安心して施設を利用するための安全管理の実施

当施設内には多数の灰皿が設置されており、受動喫煙による健康被害が懸念されたため、横浜市と協議のうえ灰皿の設置場所を大幅に絞り、喫煙区画の再整備を実施しました。

併せて、衛生対策として、手指消毒液の設置や除菌剤を使用した定期的な園内清掃を実施するとともに、園内やホームページ上等でコロナ対策に対する様々な啓蒙を行ない、安心して来園出来る環境構築に努めました。

また、物理的な対策としては、タワー展望ラウンジの鉄骨アーチが塩害により劣化が進んでおり、表面劣化部分の落下や飛散等が懸念されたため、当該アーチの塗装工事を実施しました。

#### (4) 新企画によるイベント内容の強化を図る

今年度はコロナ禍によりイベント開催が思うように出来ませんでした。その反面、一回あたりのイベント内容をより充実したものにすべく、従来実施が難しかった戦隊モノのヒーローショーを第 39 回シンボルタワー祭り(3 月)で実施しました。

当日は、あいにく雨天となり中止にするかの判断を迫られましたが、ヒーローショーを楽しみにしていた小さな子供たちが朝早くから来園していたためショーを決行。子供たちは、傘を差しながらヒーローショーを最後まで楽しんでおりました。

## 2. 利用実績について

### (1) 利用者数について(添付資料 4 ページ参照)

今年度は、目標値が 128,900 人に対して入場者数は 101,611 人となり、目標値を達成することが出来ませんでした。前年比(84,731 人)においては約 19.9%増となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が 28,080 台に対して利用台数は 21,765 台となり、目標値を達成することが出来ませんでした。前年比(18,871 台)では約 15.3%増となりました。

今年度は 4 月から約 2 ヶ月間に亘り臨時閉園をしておりましたが、4 月および 5 月は気候が穏やかであり、例年入場者数等が一番伸びる時期であるため、その影響が大きく作用したものと考えます。

### (2) 緑地内行為について(添付資料 5 ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金 2,541,000 円、撮影等件数 142 件となりました。また、前年度比では、使用料金約 3.1%減(前年度:2,623,500 円)、撮影等件数約 31.5%増(前年度:108 件)となりました。

## 3. 収支決算の状況について(添付資料 6 ページ参照)

収支は、▲3,716,273 円となりました。収入面では、約 2 か月間の臨時閉園により駐車場収入等が大きく減少し、支出面では、昨年度の台風被害により執行出来なかった小破修繕分を追加執行したこと等で当初の予算費用を上回りました。一方で、上記臨時閉園に伴い、各種補償金等の収入補填をしていただきましたが、最終的な黒字化は叶いませんでした。

来年度は、提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入向上に繋げて参ります。

#### 4. 提案事業の実施状況について(添付資料7ページ参照)

今年度は、5月・7月・10月・3月にシンボルタワー祭りを計4回開催予定としていたものの、コロナによる臨時閉園およびイベント自粛要請等により、10月および3月のみの開催となってしまいましたが、近年例がなかった有料参加型のイベントを試みました。

10月のイベントでは、ハロウィン仮装コンテストを実施したものの、コロナ禍での外出自粛要請等により参加者58名(総来園者数1,574名)に止まり、また1.(4)で言及しました3月のイベントでは天候に恵まれず参加者59名(総来園者数422名)となりました。

加えて、多くの来園者が期待される初日の出営業についても、コロナ禍でのイベント自粛要請による影響で中止となり、苦境に立たされた一年間となりました。

#### 5. その他

##### (1) 施設の管理・運営に関する業務

- ①施設の修繕維持状況について(添付資料8ページ参照)
- ②設備の保守点検状況について(添付資料9ページ参照)

##### (2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について  
令和2年5月8日 施設点検実施

##### (3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を4月～11月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

以上

## 横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	29年目 平成27年度	30年目 平成28年度	31年目 平成29年度	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	34年目 令和2年度	前年度対比
4	入場人員 (人)	10,896	10,839	12,723	15,849	16,044	728	4.5%
	駐車台数 (台)	2,283	2,242	2,755	3,657	3,719	160	4.3%
	駐車料金 (円)	650,350	634,200	802,350	1,079,950	1,180,300	42,700	3.6%
5	入場人員 (人)	16,739	18,522	17,477	15,915	20,879	-	0.0%
	駐車台数 (台)	3,650	4,153	3,843	3,457	4,783	-	0.0%
	駐車料金 (円)	1,082,150	1,269,800	1,169,700	1,031,000	1,573,700	-	0.0%
6	入場人員 (人)	7,783	9,834	7,929	8,665	8,006	8,633	107.8%
	駐車台数 (台)	1,654	1,957	1,481	1,718	1,578	1,870	118.5%
	駐車料金 (円)	477,500	611,700	416,100	513,000	449,150	499,200	111.1%
7	入場人員 (人)	8,062	9,498	9,153	8,228	9,521	8,772	92.1%
	駐車台数 (台)	1,666	1,811	1,632	1,494	1,783	1,716	96.2%
	駐車料金 (円)	511,750	520,800	471,550	434,300	553,750	451,650	81.6%
8	入場人員 (人)	9,846	8,850	7,831	9,096	9,968	9,967	100.0%
	駐車台数 (台)	1,985	1,731	1,357	1,840	2,031	2,119	104.3%
	駐車料金 (円)	598,600	476,250	373,500	505,600	561,750	546,950	97.4%
9	入場人員 (人)	14,504	9,568	9,661	11,748	2,450	9,942	405.8%
	駐車台数 (台)	3,360	1,774	1,844	2,248	464	2,017	434.7%
	駐車料金 (円)	1,103,150	548,300	554,050	729,850	128,650	552,350	429.3%
10	入場人員 (人)	12,289	12,092	8,185	14,637	-	10,170	#DIV/0!
	駐車台数 (台)	2,637	2,410	1,313	3,212	-	2,180	#DIV/0!
	駐車料金 (円)	796,750	731,250	399,150	1,052,700	-	609,500	#DIV/0!
11	入場人員 (人)	9,546	10,376	11,116	13,039	-	13,101	#DIV/0!
	駐車台数 (台)	1,829	1,939	2,241	2,836	-	2,862	#DIV/0!
	駐車料金 (円)	520,550	583,050	699,900	897,400	-	810,250	#DIV/0!
12	入場人員 (人)	6,342	7,668	7,609	8,554	-	7,858	#DIV/0!
	駐車台数 (台)	1,014	1,365	1,389	1,571	-	1,574	#DIV/0!
	駐車料金 (円)	282,800	393,850	416,300	476,250	-	434,550	#DIV/0!
1	入場人員 (人)	8,903	9,534	9,625	9,040	118	8,687	7361.9%
	駐車台数 (台)	1,665	1,825	1,795	1,688	31	1,846	5954.8%
	駐車料金 (円)	464,050	515,350	509,950	451,050	-	504,950	#DIV/0!
2	入場人員 (人)	8,335	7,630	8,107	9,440	8,620	14,682	170.3%
	駐車台数 (台)	1,498	1,464	1,377	1,979	2,311	3,424	148.2%
	駐車料金 (円)	422,950	415,000	387,450	595,250	31,750	960,850	3026.3%
3	入場人員 (人)	10,516	9,580	12,383	13,899	9,125	9,071	99.4%
	駐車台数 (台)	2,087	1,912	2,721	3,051	2,171	1,997	92.0%
	駐車料金 (円)	575,450	535,300	817,450	923,700	574,300	554,900	96.6%
合計	入場人員 (人)	123,761	123,991	121,799	138,110	84,731	101,611	119.9%
	駐車台数 (台)	25,328	24,583	23,748	28,751	18,871	21,765	115.3%
	駐車料金 (円)	7,486,050	7,234,850	7,017,450	8,690,050	5,053,350	5,967,850	118.1%

# 横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

月	徴収実施 からの年数	16年目 平成27年度		17年目 平成28年度		18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		21年目 令和2年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額								
4	写真撮影 (件)	10	100,000	5	50,000	5	50,000	6	60,000	8	120,000	2	30,000	25.0%	25.0%
	映画撮影 (件)	1	20,000	0	0	1	20,000	2	40,000	2	121,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	4	60,000	6	100,000	7	195,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	13	150,000	9	110,000	10	130,000	14	200,000	17	436,000	2	30,000	11.8%	6.9%
5	写真撮影 (件)	5	50,000	4	40,000	3	30,000	7	70,000	9	135,000	0	0	0.0%	0.0%
	映画撮影 (件)	1	20,000	1	20,000	7	158,000	3	60,000	4	286,500	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	1	15,000	3	55,000	9	155,000	10	166,000	10	253,500	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	7	85,000	8	115,000	19	343,000	20	296,000	23	675,000	0	0	0.0%	0.0%
6	写真撮影 (件)	8	80,000	3	30,000	6	60,000	7	70,000	4	60,000	7	105,000	175.0%	175.0%
	映画撮影 (件)	3	63,000	3	67,500	2	46,000	4	80,000	2	80,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	2	30,000	3	45,000	2	30,000	2	30,000	4	65,000	5	75,000	125.0%	115.4%
	使用料金 (円)	13	173,000	9	142,500	10	136,000	13	180,000	10	205,000	12	180,000	120.0%	87.8%
7	写真撮影 (件)	6	60,000	4	40,000	5	50,000	5	50,000	2	30,000	10	150,000	500.0%	500.0%
	映画撮影 (件)	3	60,000	2	46,000	3	85,500	1	20,000	1	169,500	1	46,000	100.0%	27.1%
	その他緑地 (件)	0	0	0	0	1	21,000	0	0	4	122,000	5	75,000	125.0%	61.5%
	使用料金 (円)	9	120,000	6	86,000	9	156,500	6	70,000	7	321,500	16	271,000	228.6%	84.3%
8	写真撮影 (件)	3	30,000	4	40,000	3	30,000	9	90,000	8	120,000	4	60,000	50.0%	50.0%
	映画撮影 (件)	2	40,000	2	40,000	0	0	4	80,000	3	130,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	1	48,000	0	0	0	0	2	30,000	10	150,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	6	118,000	6	80,000	3	30,000	15	200,000	21	400,000	4	60,000	19.0%	15.0%
9	写真撮影 (件)	10	100,000	10	100,000	6	60,000	2	20,000	0	0	2	30,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	映画撮影 (件)	2	40,000	4	101,000	3	60,000	0	0	0	0	1	30,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	5	75,000	0	0	1	21,000	4	60,000	2	30,000	4	60,000	200.0%	200.0%
	使用料金 (円)	17	215,000	14	201,000	10	141,000	6	80,000	2	30,000	7	120,000	350.0%	400.0%
10	写真撮影 (件)	7	70,000	8	80,000	12	120,000	10	100,000	0	0	4	60,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	映画撮影 (件)	0	0	2	49,000	6	120,000	5	124,000	0	0	1	40,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	2	30,000	8	160,000	0	0	6	105,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	9	100,000	14	189,000	20	270,000	23	384,000	0	0	11	205,000	#DIV/0!	#DIV/0!
11	写真撮影 (件)	1	10,000	14	140,000	9	90,000	6	60,000	0	0	5	75,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	映画撮影 (件)	2	40,000	1	20,000	3	60,000	1	20,000	0	0	3	96,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	4	60,000	6	90,000	8	120,000	9	160,000	0	0	11	205,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	7	110,000	21	250,000	20	270,000	16	240,000	0	0	19	376,000	#DIV/0!	#DIV/0!
12	写真撮影 (件)	4	40,000	3	30,000	8	80,000	5	50,000	0	0	2	30,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	映画撮影 (件)	4	80,000	3	81,000	5	103,000	0	0	0	0	2	60,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	0	0	2	30,000	4	60,000	4	70,000	0	0	5	85,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	8	120,000	8	141,000	17	243,000	9	120,000	0	0	9	175,000	#DIV/0!	#DIV/0!
1	写真撮影 (件)	4	40,000	8	80,000	6	60,000	6	60,000	2	30,000	8	120,000	400.0%	400.0%
	映画撮影 (件)	0	0	1	20,000	2	40,000	2	40,000	1	30,000	2	89,000	200.0%	296.7%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	4	65,000	7	105,000	0	0	7	110,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	6	70,000	13	160,000	12	165,000	15	205,000	3	60,000	17	319,000	566.7%	531.7%
2	写真撮影 (件)	6	60,000	4	40,000	2	20,000	6	60,000	5	75,000	15	225,000	300.0%	300.0%
	映画撮影 (件)	0	0	0	0	2	40,000	1	26,000	3	126,000	2	60,000	66.7%	47.6%
	その他緑地 (件)	3	45,000	5	108,000	7	110,000	8	135,000	6	90,000	10	185,000	166.7%	205.6%
	使用料金 (円)	9	105,000	9	148,000	11	170,000	15	221,000	14	291,000	27	470,000	192.9%	161.5%
3	写真撮影 (件)	7	70,000	4	40,000	10	100,000	9	90,000	5	75,000	12	180,000	240.0%	240.0%
	映画撮影 (件)	0	0	2	53,500	4	110,000	2	61,000	2	70,000	2	80,000	100.0%	114.3%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	7	125,000	8	175,000	4	60,000	4	75,000	100.0%	125.0%
	使用料金 (円)	9	100,000	10	153,500	21	335,000	19	326,000	11	205,000	18	335,000	163.6%	163.4%
合計	写真撮影 (件)	71	710,000	71	710,000	75	750,000	78	780,000	43	645,000	71	1,065,000	165.1%	165.1%
	映画撮影 (件)	19	373,000	25	558,000	38	842,500	25	551,000	18	1,013,000	14	501,000	77.8%	49.5%
	その他緑地 (件)	24	393,000	35	568,000	49	797,000	68	1,191,000	47	965,500	57	975,000	121.3%	101.0%
	使用料金 (円)	113	1,466,000	127	1,776,000	162	2,389,500	171	2,522,000	108	2,623,500	142	2,541,000	131.5%	96.9%

令和2年度 収支決算書

自令和2年 4月 1日 至令和3年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位：円)

	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
収 入	指定管理料	22,973,000		22,973,000	26,807,762	3,834,762	追加指定管理料 3,834,762円
	駐車場利用料	8,256,000		8,256,000	5,967,350	▲ 2,288,650	
	撮影等利用料	3,323,000		3,323,000	2,511,000	▲ 812,000	
	観光望遠鏡等、 雑収入	1,521,000		1,521,000	1,226,517	▲ 294,483	
	横浜市による運営支援 (4月・5月分)	0		0	2,636,000	2,636,000	休園期間等における コロナ支援金
	横浜市による運営支援 (4月・5月分)	0		0	161,937	161,937	休園期間等における コロナ負担金
	横浜市による運営支援 (6月から3月分)	0		0	5,506,583	5,506,583	利用再開後における コロナ負担金
	提案事業収入	40,000		40,000	17,500	▲ 22,500	
	収入合計	36,113,000		36,113,000	44,834,649	8,721,649	
支 出	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
	人件費	7,786,000		7,786,000	8,110,632	324,632	
	消耗品費・備品 購入費	445,000		445,000	377,224	▲ 67,776	
	光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	3,056,000		3,056,000	2,091,031	▲ 964,969	
	清掃費	6,742,000		6,742,000	7,116,010	374,010	
	安全管理費	1,188,000		1,188,000	1,188,000	0	
	緑地管理費	330,000		330,000	330,000	0	
	設備保守点検費	1,773,000		1,773,000	1,831,280	58,280	
	修繕費	5,000,000		5,000,000	11,154,614	6,154,614	追加指定管理料(修繕費) 3,834,762円含む
	駐車場管理費	2,054,000		2,054,000	2,053,942	▲ 58	
	保険費	198,000		198,000	135,197	▲ 62,803	
	一般管理費等経 費	4,596,000		4,596,000	5,185,432	589,432	
	租税公課等	25,000		25,000	0	▲ 25,000	
	消費税	720,000		720,000	1,068,177	348,177	
	提案事業による 支出	2,200,000		2,200,000	2,402,800	202,800	
支出合計	36,113,000		36,113,000	43,044,339	6,931,339		
計	収支合計				1,790,310		

## 令和2年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	2020/5月	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	-	無	-	新型コロナウイルスにより中止
2	2020/7月	シンボルタワー祭り (納涼祭)	近隣住民	2,000人	-	無	-	新型コロナウイルスにより中止
3	10月25日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	58人	11,600円	㈱パワーアクティブ	ハロウィン仮装コンテスト バルーンショー ペイントメイク ミイララップゲーム ※総来園者数1,574人
4	1月1日	初日の出営業	近隣住民	1,500人	-	無	-	新型コロナウイルスにより中止
5	3月28日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	59人	5,900円	㈱パワーアクティブ	機界戦隊ゼンカイジャーショー バルーンショー 遊具設置 ※総来園者数422人

## 令和2年度 施設・設備等修繕等報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日	修繕箇所	修繕内容	破損等原因	修繕費用
6月5日	タワー電気室	ドアノブ交換	経年劣化	13,145
6月4日～6月8日	タワーラウンジ下部照明器具	照明器具交換 (全44台、LED)	経年劣化	2,353,296
8月31日	タワー1階EVホール	消火器交換	機能点検期限到来のため	9,460
9月1日	タワー1階EVホール扉	フランス落とし交換作業	経年劣化	27,500
11月6日	プレハブ小屋	入口扉の撤去およびシャッター設置	経年劣化および台風による破損	309,100
11月16日	ゲート入口	ゲート閉園用のスチール柵製作・交換	経年劣化	184,800
11月17日	休憩所	ウォータークーラー交換	経年劣化	187,000
12月4日	休憩所従業員控室およびタワー棟EVホール	照明器具交換 (LED)	経年劣化	119,900
12月8日	駐車場ゲート	スチールゲートキャスター交換	経年劣化	70,400
2月12日	園内外周部	コンクリート灰皿撤去	経年劣化	78,650
2月22日	園内案内板	案内板のカッティングシート張替え	経年劣化	258,500
2月24～26日	園内外灯	器具交換 (LED) および不具合改修	経年劣化	2,673,000
3月9～12日	タワー棟男子トイレ	大便器改修 (和式→洋式)	来園者の要望	555,500
3月9日	タワー展望室入口ドア	ドアクローザー交換	経年劣化	42,900
3月10日	休憩棟管理事務所	照明器具交換 (LED)	経年劣化	128,700
3月15～26日	休憩棟トイレ改修	衛生陶器更新および内装美装工事他	経年劣化	2,172,113
3月18～29日	タワーラウンジアーチ	塗装工事	経年劣化	1,662,650
3月24日	道路ガードパイプ	塗装工事	経年劣化	308,000
合 計				11,154,614

## 設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機簡易点検	4回/年
床定期清掃	6回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	3回/年
自動ドア定期点検	3回/年
建築基準法第12条に基づく定期点検	1回/年
植栽剪定	通年

## 横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日：令和2年3月31日

回答者	男性	女性	無回答
	24	19	5

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	4	5	9	3	5	6	11	5

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート アルバイト	学生	その他	無回答
	20	7	4	0	1	10	1	5

### 1 横浜港シンボルタワーについて 利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
26	1	5	4	11	1

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
3	2	0	1	5	0	0

### 2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
11	8	2	25	2

<<その他の内訳>>

偶然：5  
以前から知っている：3  
イベント関連・ツアー：1  
TV・雑誌・新聞・音楽PV等での認知：5  
その他：11

### 3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば 来たい	もう来ない	その他	無回答
17	22	6	0	2	1

### 4 要望

- ・夜景を観れるよう開園時間を延ばしてほしい。
- ・展望台までのエレベータがほしい(多数)。
- ・沖合いの船にスマホカメラを向けると、船舶の種類が表示されるアプリを開発してほしい。
- ・子供向けの遊具や体験コーナーを設置してほしい。
- ・シンボルタワーまでの道のりに案内板がなく分かりづらい。
- ・タワーの外窓が汚れており、せっかくの景色が見えづらかった。
- ・トイレをきれいにしてほしい。

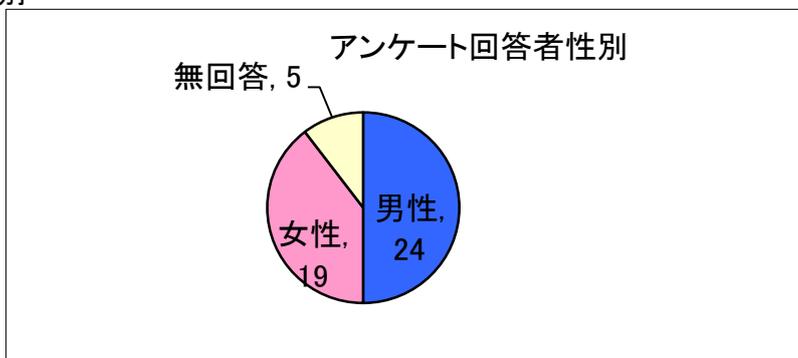
### 感想

- ・タワーの階段を上がる時に海が見えて、ストーリー性が非常に良かった。
- ・横浜在住60年だが、このような立派な施設を見る事が出来て感激した。
- ・とても綺麗な公園で気に入っている。今度はイベント開催時に来園したい。
- ・人気が無く、何も無いところが良い。
- ・芝生の手入れと清掃の良さに感激した。
- ・ずっと来園したいと思っており、念願叶った。とても良い景色だった。
- ・タワー階段の踊り場に、横浜や船の歴史等のポスターを掲示もらえる展望室までの道中が楽しいのではと思った。
- ・幼少期の頃に家族とよく来園しており、十数年ぶりに足を運んでみたが、その当時のことや他界した父との思い出が甦り温かい気持ちになった。
- ・整備されており良い公園である。今日はコロナを忘れてのんびり出来た。

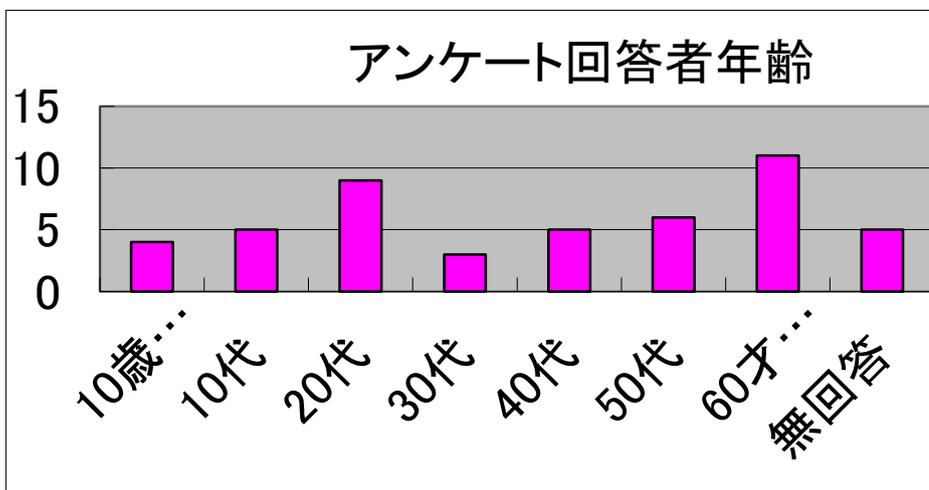
## シンボルタワーアンケート集計結果

### \*アンケート回答者基礎データ

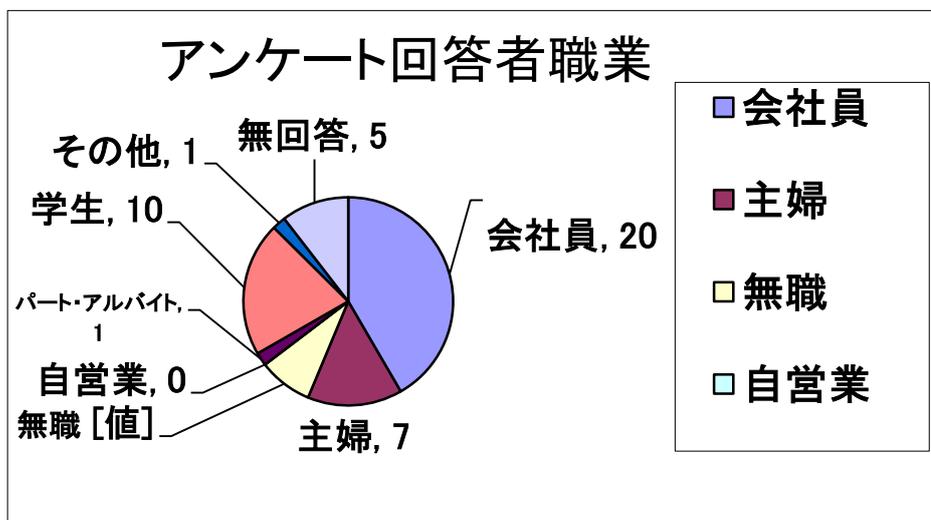
来場者性別



年齢

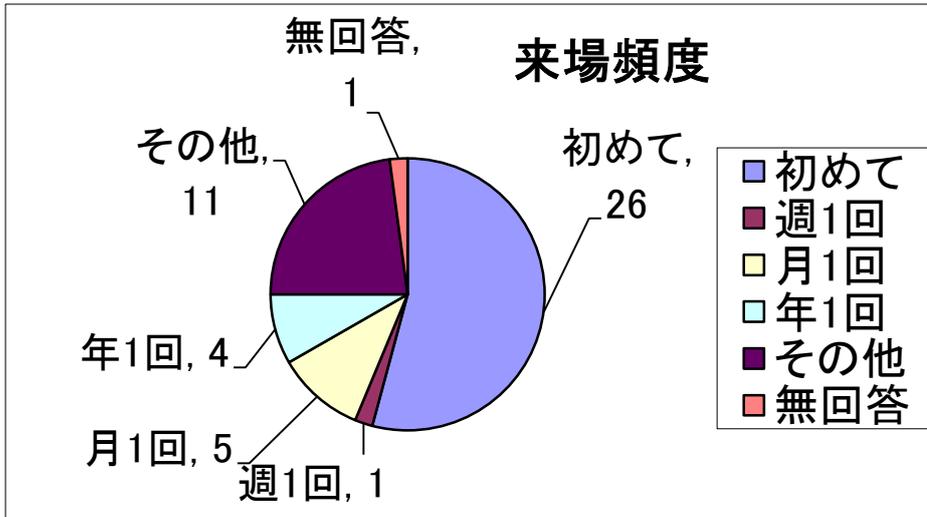


職業

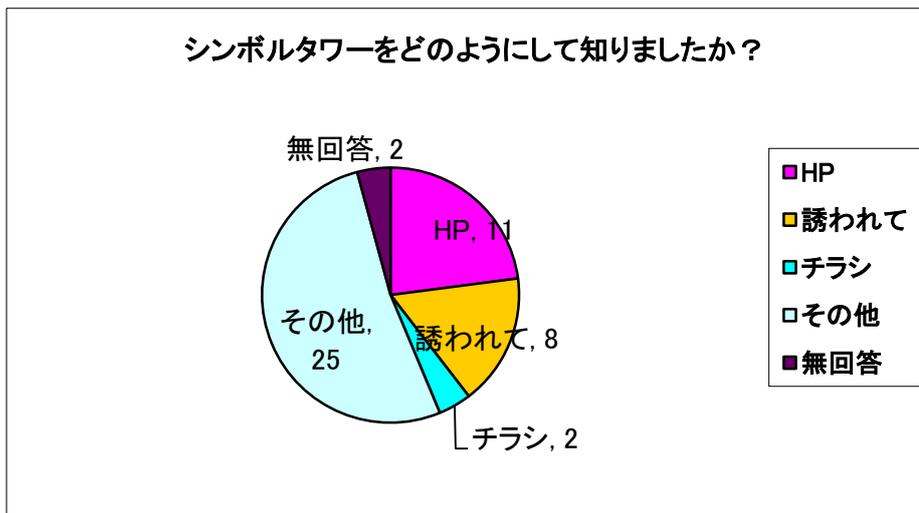


**\* アンケート回答結果**

来場頻度



認知方法



好感度

