

**2020（令和2）年度 臨港パーク関連施設
指定管理者 年間事業報告**

2021（令和3）年5月

株式会社横浜国際平和会議場

(1) 2020 年度概要と次年度について

① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

- ・例年、多数の来場者を迎える大規模イベント「横浜開港祭」「スマートフェスティバル」「みなとみらい大盆踊り」XXXXXXXXXXをはじめとする多くの屋外イベントは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により開催中止となった。

【横浜開港祭】

「第 39 回横浜開港祭」は、5 月 30 日、31 日及び 6 月 2 日の 3 日間開催に向けて準備が進められていたものの、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて、開港祭に係る屋外イベントは中止となった。

【みなとみらい大盆踊り大会】

8/14（金）、15（土）の開催予定であった「みなとみらい大盆踊り」は、みなとみらい住民団体の他、地区内事業者・西区役所・居住者による実行委員会での協議により、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて、中止となった。

- ・賑わい創出を目的に 2007 年から開催しているウインターイルミネーションは、ぷかりさん橋とクイーンモール橋に展開し、11 月～2 月に実施した。社会情勢を考慮し、点灯時間を短縮しながらも賑わいを創出し、魅力を高めた。
- ・管理施設に変更があり、新たな施設である女神橋やキングモール橋も含め、安全・安心な施設管理に注意を払いながら巡回業務や清掃業務等を実施した。
- ・小破修繕については、年間予算比 97%の 11 百万円を超える支出となった。これは、交流ゾーンや臨港パークの各所照明 LED 化工事、各所敷石補修、潮入の池のネット修繕、ぷかりさん橋の通気管工事の他、突発的に発生した事故異常を早急に修繕した結果である。
- ・施設利用者アンケートでは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、例年のようなフリーマーケット等の受付にアンケートボックスを設置することができなかったため、年間で数件の回収となった。一方では、警備員による巡回時等に、来場者からの意見を収集するように努め、毎月報告した。

② 利用状況

項目	数量			売上（千円）		
	2020年	2019年	対前年比	2020年	2019年	対前年比
イベント利用	27	119	23%	8,187	44,589	18%
撮影利用	63	68	93%	4,710	2,820	167%
さん橋利用者数	81,045	224,947	36%	-	-	-
臨港パーク来場者数	659,578	1,198,004	55%	-	-	-
臨港パーク駐車台数	23,944	33,587	71%	18,819	33,106	57%

分析概要は、以下のとおり。

臨港パーク関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページやSNSの活用、一般情報誌への情報提供に努めた。

【イベント利用】

新規イベントは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により多くのイベントが中止となったものの、車の試乗会の利用やパシフィコ横浜での開催催事に伴う利用など年間27件となった。

【撮影利用】

件数は、前年同等となったが、売上は大幅に増加した。これは、条例改定により撮影料が変更された効果（9万円以上のムービー撮影が年間17件）のほか、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、イベント利用が相次いで中止となったことで撮影の問い合わせに積極的に対応することができたことが要因としてあげられる。

【さん橋利用者数等】

利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により大幅減となったが、提案事業であるウインターイルミネーションを11月～2月まで開催するなど、ぷかりさん橋のPRにつながる取組みを実施した。

【臨港パーク来場者数】

年間を通して大型イベントが中止となったことにより、臨港パークの来場者数は659千人（前年1,198千人）と大幅に減少した。

【臨港パーク駐車台数】

利用数・売上ともに前年より大幅に減少した。新型コロナウイルス感染症拡大の影響により臨港パーク来園者数が大幅に減少したことや、近隣の大規模工事関連車両や当社の展示会での利用が減少したことが要因として考えられる。

③ 目標達成状況

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

目標	達成状況
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。</p> <p>目標件数：70件</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により多くのイベントが中止となり、パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用は年間11件にとどまった。（目標比16%）</p>
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぶかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により4月の大学入学式は中止となったが、3月に開催された大学卒業式では、写真スポットを海側に設置し、密を避けつつ、臨港パーク等への回遊につなげた。</p>
<p>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。</p> <p>目標参加者数：26,000人（2日間）</p>	<p>・8/14（金）～15（土）に予定されていた盆踊りは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮し、参加者、出店者及び主催者の健康と安全を確保するため、実行委員会により中止を決定した。</p>
<p>・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮し、参加者、出店者及び主催者の健康と安全を確保するため、全て中止の判断となった。</p>
<p>・横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル・XXXXXXXXXX等）の成功に向けて協力する。</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により大規模イベントは全て中止となった。</p>
<p>・みなとみらい本町小学校の校外学習への協力により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。</p>	<p>・臨港パークの花壇の一部を整備し、花を植える活動を通じてみなとみらい本町小学校と連携することができた。</p>

(2) 本施設の認知度向上のための広報活動の実施	
目標	達成状況
<p>・本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ(350万PV/年)や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」(14万部発行/年)誌面で紹介する。</p> <p>・ぷかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。</p> <p>・「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルポートショー等でぷかりさん橋をアピールするとともに、「ぷかりさん橋フェスタ」を継続開催し、横浜港に親しむ機会を創出する。</p>	<p>・パシフィコ横浜のホームページ(236万PV/年)や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」(7月号より休刊)のほか、Facebookを開始(2021年5月現在で2万いいね)するなど、指定管理エリアのPRに取り組んだ。</p> <p>・ぷかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売した。</p> <p>・提案事業として4月に開催を予定していた「ぷかりさん橋フェスタ」や、パシフィコ横浜開催の「ジャパンインターナショナルポートショー」は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮し、中止となった。海の駅ネットワークの事業である「360°VR画像撮影」に協力をし、ぷかりさん橋のPRに取り組むことができた。</p>
(3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上	
目標	達成状況
<p>・「パシフィコ横浜ノース」開業に伴う動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。</p> <p>・平成29年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。</p> <p>・平成28年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計10台(新規3台・更新7台)を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。</p>	<p>・「パシフィコ横浜ノース」開業に伴い、車両や歩行者が安全に通行することをサポートできる警備体制を構築した。</p> <p>・臨港パークでは、パシフィコ横浜で排出された廃棄物の燃焼エネルギーにより発電された電力を利用する再生可能エネルギーの積極的な活用を行った。</p> <p>・防犯カメラ監視と巡回警備との連動により事案・事象を早期発見できる体制を構築し、安全・安心の実現に努めた。また、 を活用し安全で効率的な巡回警備を実施した。</p>

<p>・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年1回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。</p> <p>・イベント利用の増大に伴う緑地使用料増収部分を活用し、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。</p>	<p>・毎月の警備訓練と定例ミーティングの実施によりスタッフのスキルアップと、意識啓発に努めた。海難救助訓練は、資料を配布して実施した。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により大規模イベントは全て中止となるなど、緑地使用料収入は大幅な減収となったが、設備修繕や備品更新等は、年度計画に基づき、適切に実施した。</p>
--	---

(4) イベント利用の促進	
目標	達成状況
<p>・イベント開催件数：160 件/年、緑地利用料：25,000 千円/年（税込）を2020年度目標として達成する。</p>	<p>・イベント開催の年間実績は27件（目標比17%）、緑地利用料は8,187千円（目標比33%）となった。</p>
(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施	
目標	達成状況
<p>・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。</p> <p>予算額：10,950千円/年（税別） 本施設修繕：9,950千円 共用設備修繕：1,000千円</p>	<p>・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、来街者の利便性向上のため、小破修繕を実施した。</p> <p>実施額：10,636千円（税別）</p>

④ 2021年度に向けた取組

<p>新型コロナウイルス感染症による社会的・経済的な影響は、甚大です。特に、人とひとの交流や一体感が基本となるイベントの開催はほとんどが中止となり、2020年の2月頃以降、同感染症の感染拡大は指定管理運営にも多大な影響を及ぼしています。</p> <p>下記に記載した2021年度の当初計画には、すでにイベント開催の中止を決定しているものや今後実施の見送りを検討しているものが含まれます。今年度の緑地使用料収入については先行きが不透明な状況です。</p> <p>一方で、ムービーなどの撮影に関する問い合わせに対し、積極的な日程調整を行い、収入を伸ばす取組みに努めてまいりたいと考えております。</p>

(当初計画)

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

■パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。目標：70 件

■パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぶかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。

■「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。

目標参加者数：24,000 人（2 日間）

■臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。

■横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル等）の成功に向けて協力する。

■みなとみらい本町小学校の校外学習への協力により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

■本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（訪問者数：400 万/年間）で紹介する。

■ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する

■「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぶかりさん橋をアピールするなど、横浜港に親しむ機会を創出する。

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

■「パシフィコ横浜ノース」開業に伴う動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。

■平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続き活用する。

■平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）等を活用し、施設周辺の渋滞解消や、女神橋やキングモール橋、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。

■警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。

■イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。

(4) イベント利用の促進

下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：160 件/年 緑地利用料：14,850 千円/年（税込）

（上記(1)のパンフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数70件を含む）

(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：10,050 千円/年（税抜）

※内訳：本施設修繕：9,050 千円、共用設備修繕：1,000 千円

2020(令和2)年度

①イベント利用実績

施設	利用件数(件)			請求額(円)		
	2020年度	前年度	対前年同月比	2020年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	6	42	14%	2,100,000	7,460,448	28%
臨港パーク	21	74	28%	6,087,060	37,107,972	16%
ぶかりさん橋	0	2	0%	0	12,000	0%
合計	27	118	23%	8,187,060	44,580,420	18%
うち屋内併催	11	53				

②撮影利用実績

項目	利用件数(件)			請求額(円)		
	2020年度	前年度	対前年同月比	2020年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン(スチール)	15	14	107%	420,000	420,000	100%
国際交流ゾーン(ムービー)	13	8	163%	1,830,000	450,000	407%
臨港パーク(スチール)	11	20	55%	330,000	660,000	50%
臨港パーク(ムービー)	21	23	91%	1,980,000	1,200,000	165%
ぶかりさん橋 (スチール)	1	1	100%	30,000	30,000	100%
(ムービー)	2	2	100%	120,000	60,000	200%
合計	63	68	93%	4,710,000	2,820,000	167%
うち減免	0	0				

③提案事業実績

項目	利用件数(件)			2020年度出展者・来場者	
	2020年度	前年度	対前年比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	0	9	0%	0	0
ぶかりさん橋フェスタ	0	1	0%		
みなとみらい大盆踊り	0	1	0%		
パシフィコ横浜ウインター イルミネーション	1	1	100%		
みなとみらいで星空観察	0	1	0%		

④みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数(人)		
	2020年度	前年度	対前年同月比
ボートサービス・定期船	51,960	133,991	39%
ボートサービス・観光船	324	8,662	4%
営業船	26,808	76,585	35%
フレッシュボート	1,914	3,031	63%
関係省庁等	39	2,678	1%
合計	81,045	224,947	36%

⑤臨港パーク利用来場者数/駐車場利用台数

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2020年度	前年度	対前年同月比	2020年度	前年度	対前年同月比
来場者数(人)	659,578	1,198,004	55%	-	-	-
駐車場利用台数(台)	23,944	33,587	71%	18,819,250	33,106,900	57%

※資料 ③提案事業実績一覧

2020(令和2)年度

利用場所	利用日	開催日	催事名	人数	利用日数	申請者	利用面積(m ²)	備考
1 【交流】クイーンモール橋 【ぶかり】渡り橋、ターミナル	11/20～ 2021/2/28	11/20～ 2021/2/28	パシフィコ横浜 ウィンターイルミネーション 2020	-	101	臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場	-	
合計				0	101		0	

8/14～8/15の「第13回みなとみらい大盆踊り」は、コロナ対策のため開催中止

※資料

④みなとみらいさん橋 2020(令和2)年度 利用実績(利用者数等)

年 間 合計数	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	1,702	7,852	3031:48	36,258	44,787	81,045

月別 計	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	23	66	35:00	98	96	194
5月	35	139	40:05	260	317	577
6月	124	604	277:34	1,570	1,885	3,455
7月	167	738	557:50	2,099	2,611	4,710
8月	228	1,058	270:29	5,093	6,452	11,545
9月	183	831	266:45	4,670	5,579	10,249
10月	197	867	284:05	4,867	5,902	10,769
11月	203	963	335:10	6,700	7,679	14,379
12月	199	966	499:10	4,161	5,062	9,223
1月	109	556	239:40	1,214	1,610	2,824
2月	82	385	60:55	1,517	2,236	3,753
3月	152	679	165:05	4,009	5,358	9,367
合計	1,702	7,852	3031:48	36,258	44,787	81,045

※資料 ⑤臨港パーク来場者数一覧

2020(令和2)年度 単位:人

	2020年度	2019年度	対前年比	備考
4月	53,675	77,764	69.0%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
5月	79,117	82,024	96.5%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
6月	52,626	267,845	19.6%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
7月	36,368	35,496	102.5%	7/6-10 試乗会
8月	56,590	293,155	19.3%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
9月	50,246	80,421	62.5%	9/12 地球村フェス 9/14-18 試乗会 9/27 ガーデン挙式
10月	58,951	105,861	55.7%	10/24 リレー・フォー・ライフ 10/31 ガーデン挙式
11月	62,126	106,054	58.6%	11/26 電波調査 11/29 夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	43,669	33,289	131.2%	12/6 第14回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/7-11 試乗会 12/12 POPPILATES 12/21 電波調査
1月	40,821	31,120	131.2%	1/27 電波調査
2月	60,762	35,712	170.1%	2/13 夢ワカメ・ワークショップ 第2回目
3月	64,627	49,263	131.2%	イベント利用なし
合計	659,578	1,198,004	55.1%	

※資料 ⑤臨港パーク駐車場売上・台数一覧

2020(令和2)年度

売上

単位:円

	2020年度	2019年度	対前年比	備考
4月	1,839,350	2,702,050	68.1%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
5月	73,550	2,652,750	2.8%	臨港パーク駐車場閉鎖(5/2-5/31)
6月	1,418,450	2,321,000	61.1%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
7月	1,278,800	2,378,700	53.8%	7/6-10 試乗会
8月	1,605,250	3,953,750	40.6%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
9月	1,662,450	3,822,400	43.5%	9/12 地球村フェス 9/14-18 試乗会 9/27 ガーデン挙式
10月	2,018,600	2,456,450	82.2%	10/24 リレー・フォー・ライフ 10/31 ガーデン挙式
11月	2,151,050	2,806,950	76.6%	11/26 電波調査 11/29 夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	1,399,150	2,426,400	57.7%	12/6 第14回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/7-11 試乗会 12/12 POPPILATES 12/21 電波調査
1月	1,746,800	3,384,200	51.6%	1/27 電波調査
2月	1,976,800	2,412,150	82.0%	2/13 夢ワカメ・ワークショップ 第2回目
3月	1,649,000	1,790,100	92.1%	特記事項なし
合計	18,819,250	33,106,900	56.8%	

台数

単位:台

	2020年度	2019年度	対前年比	備考
4月	2,488	2,697	92.3%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
5月	99	2,796	3.5%	臨港パーク駐車場閉鎖(5/2-5/31)
6月	1,824	2,351	77.6%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
7月	1,671	2,517	66.4%	7/6-10 試乗会
8月	2,080	3,601	57.8%	※新型コロナウイルスの影響により、屋外イベント中止
9月	2,054	3,846	53.4%	9/12 地球村フェス 9/14-18 試乗会 9/27 ガーデン挙式
10月	2,339	2,702	86.6%	10/24 リレー・フォー・ライフ 10/31 ガーデン挙式
11月	2,547	2,820	90.3%	11/26 電波調査 11/29 夢ワカメ・ワークショップ 第1回目
12月	1,895	2,495	76.0%	12/6 第14回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/7-11 試乗会 12/12 POPPILATES 12/21 電波調査
1月	2,328	3,095	75.2%	1/27 電波調査
2月	2,471	2,462	100.4%	2/13 夢ワカメ・ワークショップ 第2回目
3月	2,148	2,205	97.4%	特記事項なし
合計	23,944	33,587	71.3%	

修繕等報告書

2020(令和2)年度

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2018/10/24	【交流ゾーン】	人工地盤No.1電気室 直流電源装置 蓄電池劣化	専門業者による対応完了	4/30
2019/2/25	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋2階厨房用エアコンファンモーター交換	専門業者による対応完了	10/29
2019/3/17	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋木製ベンチ修繕	専門業者による対応完了	3/17
2019/6/5	【臨港パーク】	臨港パークベンチ補修工事	専門業者による対応完了	3/15
2020/4/6	【交流ゾーン】	プラザ1F通路誘導灯LEDランプ交換作業	専門業者による対応完了	8/30
2020/4/18	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋自動扉吊車摩耗	交換の提案を受け、内容を精査し対応予定	
2020/4/20	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋厨房排水槽通気管腐食	アルミテープによる仮補修	
2020/4/25	【臨港パーク】	潮入の池柵破損	港湾局にて対応	港湾局対応
2020/4/26	【臨港パーク】	臨港パーク水際線手摺り不良箇所	港湾局にて対応	港湾局対応
2020/5/12	【臨港パーク】	臨港パーク 南口トイレア破損	専門業者による対応完了	6/23
2020/5/14	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋 渡り棧橋の幹線ケーブル 干渉防止ゴムの経年劣化	対応検討中	
2020/5/31	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 換気機械室2扉開閉不良	専門業者による対応完了	7/14
2020/6/24	【臨港パーク】	臨港パーク北口女子トイレ個室扉錠不良	専門業者による対応完了	7/30
2020/6/26	【交流ゾーン】	展示 I 期SY非常照明電源配線工事(非常照明2箇所不点灯)	専門業者による対応完了	12/25
2020/7/15	【交流ゾーン】	プラザ控室(2)パッケージエアコン室内機異音	月次巡回点検によるPAC試運転時に、室内機周囲の天井裏から振動音を確認。室内機のファンも振動が大きく、ファンの振動が天井材を伝わり、天井吊ボルト等の振動音を発生させている。メーカー部品在庫生産終了につき修理不可能。機器更新更新が必要	
2020/7/20	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋デッキ分電盤内ネズミ侵入について	50M棧橋用分電盤、70M棧橋用分電盤内を点検したところ、内部にネズミの糞と、ケーブル貫通部のハテの穴あきを確認。分電盤内のケーブル損傷は見られなかった為、穴あき部を新しくハテ埋め補修し一次対応とする。	
2020/7/21	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 男子トイレ小便器 電磁弁不良	光電センサーの接触不良・電磁弁不良が原因により水が止まらない。交換対応	
2020/7/21	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋Bバース デッキ板固定不良	板を外し、トラテープで注意喚起。(板はABバース先端にて保管)	
2020/7/26	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋ABバース渡り棧橋緩衝材落下	専門業者による対応完了	8/6
2020/7/28	【交流ゾーン】	展示ホールサービスマン2-3ゲート間消火配管断熱材剥離	ビニールシート、アルミガラステープにて断熱材剥離箇所の養生	
2020/7/30	【交流ゾーン】	カスケード緑石ぐらつき	女神橋工事による、移植作業にて対応	8/18
2020/7/30	【交流ゾーン】	ベデストリアンデッキアネックス前階段タイル欠損修繕	専門業者による対応完了	3/24
2020/7/31	【ぶかりさん橋】	ぶかり2階ピア21テラスで鳥糞被害	鳥除けを検討中	
2020/8/4	【ぶかりさん橋】	CDバース渡り棧橋手摺ぐらつき	固定ボルトを補強して締め直し、ぐらつきが解消	
2020/8/5	【臨港パーク】	臨港パーク水際線 救命浮環不良	復旧済み 専門業者による対応完了	1/13
2020/8/6	【交流ゾーン】	ベデストリアンデッキ展示ホール南面エキスパンション起伏修繕	専門業者による対応完了	3/24

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2020/8/18 2020/8/29	【交流ゾーン】	ブラザ1号エレベーター2階扉異常開停止 (8/18) ブラザ1号エレベーター1階扉異常開停止 (8/29)	調査の結果、不具合の可能性としては光電式戸閉安全装置センサー自体が考えられる とのこと 光電式戸閉安全装置センサーの交換を依頼中	
2020/8/20	【交流ゾーン】	ブラザロータリーすべり止めテープ張替	専門業者による対応完了	3/1
2020/8/20	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋すべり止めテープ張替	専門業者による対応完了	3/1
2020/8/20	【交流ゾーン】	国際交流ゾーン2階会議センター入口前敷石 の起伏及び陥没の修繕	専門業者による対応完了	3/24
2020/8/20	【臨港パーク】	臨港パーク水際線 救命浮環フック紛失	ビニール紐にて仮補修(紐をほどいて救命 浮環を使用可)	
2020/8/24	【臨港パーク】	臨パーク駐車場誘導灯交換工事	専門業者による対応完了	10/6
2020/8/24	【臨港パーク】	避難口誘導灯(点滅型)のフラッシュが不点灯	消防点検にて臨パ駐の避難口誘導灯(点滅型) 3台のフラッシュが不点灯であることを発見 調査後改修を検討	
2020/9/2	【交流ゾーン】	けやき警備BOX前の敷石陥没修繕	専門業者による対応完了	3/24
2020/9/2	【交流ゾーン】	展示ホール2階 ELV7入口脇の側溝用マン ホール蓋の隆起	アルミテープとトラテープにて仮補修	
2020/9/7	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋 AB・CDバース 通気管腐食 及びグラつき修繕	専門業者による対応完了	3/17
2020/9/11	【臨港パーク】	管理用通路入車路横排水柵 路面アスファ ルト陥没	カラーコーンを設置し、注意喚起	
2020/9/13	【交流ゾーン】	けやき警備BOX前の点字ブロックひび割れ	専門業者による対応完了	3/24
2020/9/14	【交流ゾーン】	国立大ホール外部(展示側)足元灯不点灯	足元灯No.10からNo.14への渡線の離線を実 施。足元灯No.8にて安定器不良を確認したた め、安定器の切離し及び電源直結のLED化 実施。 その結果、No.14, 16以外の点灯を確認。不 点灯箇所については、再度調査する。	
2020/9/15	【交流ゾーン】	ブラザロータリー1F 石造ベンチ ひび割れ及 び欠損	補修対応について要検討	
2020/9/18	【交流ゾーン】	ブラザNo.2電気室LBS交換、水際線電気室地 絡りレー交換	専門業者による対応完了	3/8
2020/9/25	【交流ゾーン】	展示ホール前面2-3ゲート間石畳ぐらつき 修繕	専門業者による対応完了	3/24
2020/9/26	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場蛍光灯不点灯	LED化の見積依頼中	
2020/10/3	【交流ゾーン】	人工地盤No2電気室ファンコイルユニットフィルタ ー是正について	対応についてはファシリティ課と相談	
2020/10/5	【臨港パーク】	臨港パークデッキの壁面ブロックのずれ	港湾局へ相談後、港湾局より業者へ修繕発注	10/20
2020/10/10	【交流ゾーン】	国際交流ゾーン1F 控室1前付近天井(塗膜) 材落下	アルミテープと粘着テープにて仮対応	
2020/10/10	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場管理室ITV盤監視モニ ター電源スイッチ破損	モニターだけではなく、ITVも経年劣化があ る為、対応について検討中	
2020/10/18	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋北側風除室付近 軒樋継手より 漏水	漏水箇所が手摺の外側にあり作業困難の 為、作業には足場の設置が必要。対応検討 中	
2020/10/19	【ぶかりさん橋】	ぶかり2階ピア21テラス ウッドデッキ浮き及 び陥没	根太が破損していた為、ビス締め作業が行 えなかった。対応検討中	
2020/11/12	【交流ゾーン】	クイーンモール橋外扉補修工事	専門業者による対応完了	3/24
2020/11/20	【交流ゾーン】	カスケード川No.1流れ循環ポンプシャフト部保 護カバー腐食メンテナンス	専門業者による対応完了	3/31
2020/11/20	【交流ゾーン】	国際交流ゾーン2階 会議センター前 スカッ ト照明 中蓋の劣化による腐食	アルミテープによる仮補修	

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
2020/11/25	【交流ゾーン】	カスケード川排水ポンプ交換	専門業者による対応完了	3/31
2020/12/17	【交流ゾーン】	カスケード下部スロープ敷石修繕	専門業者による対応完了	3/15
2021/1/2	【交流ゾーン】	展示1階R階段前『消防水利』標識傾き	車道にかかっていないため経過観察	
2021/1/6	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場泡消火設備一斉開放弁1次バルブからの漏水	港湾局発注の泡消火設備更新工事を行っている旭総合メンテナンスによる対応	
2021/1/12	【交流ゾーン】	展示人工地盤2階コンコース敷石修繕	専門業者による対応完了	3/15
2021/1/21	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場出口車止め修繕	専門業者による対応完了	3/24
2021/1/26	【臨港パーク】	臨港パーク北口女子トイレ個室扉施錠不良修繕	専門業者による対応完了	3/24
2021/1/27	【交流ゾーン】	展示屋外(人工地盤)階段室照明交換工事	専門業者による対応完了	3/3
2021/1/29	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋1階男子便所洋便器漏水修理	専門業者による対応完了	2/3
2021/1/29	【ぶかりさん橋】	2020年度ぶかりさん橋弱電設備不具合報告	1月18日実施した弱電設備定期点検において以下の不具合を確認した。 ①1階事務所内システムコントローラのマイク蓋のヒンジ部分の折損。(テープにて養生中) ②外部東面カメラのハウジング劣化。 ③外部南面カメラのハウジング劣化。	経過観察
2021/1/31	【交流ゾーン】	国立大ホール1階エントランス前 誘導用点字鋏外れ修繕	専門業者による対応完了	3/24
2021/2/6	【交流ゾーン】	水際線ウッドデッキの浮き上がり	トラテープにて注意喚起	
2021/2/22	【交流ゾーン】	プラザ2階ベテスティアンデッキのピンコロ石浮き上がり	浮いた石をはめ戻し、アルミガラステープとトラテープにて養生を行い注意喚起	
2021/2/24	【交流ゾーン】	カスケード付近のベテスティアンデッキ支柱の損傷	ブラベニヤにて養生	
2021/2/28	【臨港パーク】	臨港パークデッキの不同沈下	テープにて注意喚起	港湾局にて調整中
2021/3/1	【交流ゾーン】	展示サービスヤード3ゲート前ダウンライト不灯	見積もり依頼中	
2021/3/1	【臨港パーク】	臨港パーク展示人工地盤間陸橋 手摺り不具合	アルミガラステープにて養生	
2021/3/2	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋厨房給気OF-1用電流計不良	交換作業事前調査実施(3/5)	
2021/3/3	【臨港パーク】	臨港パーク太鼓橋横敷石欠損	カラーコーンにて注意喚起	
2021/3/8	【交流ゾーン】	女神橋デッキの一部破損	港湾局にて対応(女神橋工事のフェンス転倒)	対応済
2021/3/10	【交流ゾーン】	国際交流ゾーン敷石割れ	会議センター横の敷石破損は港湾局にて対応(女神橋工事車両)その他は修繕対応予定	一部対応
2021/3/15	【臨港パーク】	臨港パーク太鼓橋ブロックひび割れ	カラーコーンとバーにて注意喚起	
2021/3/19	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場連結送水管送水口表示板交換	専門業者による対応完了	3/29
2021/3/24	【臨港パーク】	臨港パーク潮入り池廻り木製ベンチの劣化	劣化の著しいベンチを使用不可とする	
2021/3/24	【交流ゾーン】	国際交流ゾーン1階 大岡川沿い外壁陥没	トラテープにて注意喚起	
	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋水質再検査	専門業者による対応完了	9/1
	【臨港パーク】	デッキ用防犯カメラ交換工事	専門業者による対応完了	9/9
	【ぶかりさん橋】	ぶかりさん橋CDバース渡橋床板修繕	専門業者による対応完了	12/23
	【交流ゾーン】	トレンチ内光電式アナログ感知器移設	専門業者による対応完了	1/21
	【臨港パーク】	臨パ駐消防点検に伴う機械式駐車場動作確認	専門業者による対応完了	1/29

発生日	修繕場所	内容	対応	完了日
	【ぶかりさん橋】	ぶかり南京錠の不良	専門業者による対応完了	1/31
	【臨港パーク】	臨港パークトイレ(西側・北側)照明LED化工事	専門業者による対応完了	2/5
	【交流ゾーン】	国立横(水際線)ハイカライト照明交換工事	専門業者による対応完了	2/6
	【交流ゾーン】	カスケードダウンライト照明LED化工事	専門業者による対応完了	2/8
	【交流ゾーン】	ブラザ車路出口照明LED化工事	専門業者による対応完了	2/27
	【臨港パーク】	臨バ駐非常放送設備蓄電池交換作業	専門業者による対応完了	2/28
	【交流ゾーン】	ブラザ2階ガラスブロック交換工事	専門業者による対応完了	3/1
	【交流ゾーン】	中央防災会議室系統エアコンガス漏れ調査	専門業者による対応完了	3/3
	【臨港パーク】	潮入の池ネット修繕	専門業者による対応完了	3/17
	【交流ゾーン】	ブラザバス停修繕	専門業者による対応完了	3/24
	【交流ゾーン】	共用採水口連絡用インターフォン交換	専門業者による対応完了	3/31

(4) 指定管理業務に関する収入及び支出状況(累計)
2020年度

臨港パーク関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

①収入

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①-1	指定管理料(A)	216,627,000	216,627,000	100%	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250	18,052,250
①-2	横浜市による運営支援(休館期間等)(B)		7,778,561	#DIV/0!		7,778,561										
	横浜市による運営支援(利用再開後の期間等)(B)		5,574,206	#DIV/0!												5,574,206
②	利用料金収入(C)	64,127,500	39,911,613	62%	2,328,412	650,938	2,703,675	4,105,390	2,423,851	5,663,289	3,078,582	3,585,352	4,611,250	2,850,540	2,875,328	5,035,006
	緑地使用料															
	商業撮影(スチール)	1,140,000	780,000	68%	0	30,000	120,000	90,000	60,000	150,000	30,000	60,000	30,000	60,000	30,000	120,000
	商業撮影(ムービー)	1,725,000	3,930,000	228%	0	30,000	540,000	360,000	60,000	540,000	300,000	180,000	0	90,000	30,000	1,800,000
	催事緑地使用料	25,000,000	8,187,060	33%	0	0	0	1,692,000	0	2,668,680	9,000	500,880	1,743,720	405,840	308,640	858,300
	駐車場利用料	26,898,000	19,571,150	73%	1,839,350	73,550	1,418,450	1,278,800	1,605,250	1,662,450	2,018,600	2,151,050	2,151,050	1,746,800	1,976,800	1,649,000
	岸壁使用料	3,100,000	1,341,403	43%	7,062	25,388	125,225	188,590	130,601	110,159	198,982	175,422	190,480	63,900	37,888	87,706
	小型船舶	600,000	438,000	73%	10,000	20,000	28,000	24,000	96,000	60,000	50,000	46,000	24,000	12,000	20,000	48,000
	事務所店舗利用料															
	レストラン「ピア21」	5,256,500	5,256,000	100%	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000
	臨時使用	-	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ポートサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③	提案事業収入(D)	23,694,000	12,441,310	53%	637,052	869,675	888,027	1,236,944	997,629	1,931,359	900,158	823,075	688,177	693,701	863,128	1,912,385
	提案事業収入	500,000	5,000	1%	0	0	0	0	0	500	1,000	1,000	0	0	0	2,500
	自動販売機手数料	5,786,000	4,499,393	78%	285,536	509,299	396,698	320,340	592,982	412,218	364,597	423,564	295,946	244,670	334,242	319,301
	イベントに伴う実費相当分	13,408,000	3,187,780	24%	62,445	71,218	167,981	599,274	4,500	1,122,314	206,729	103,375	56,820	98,016	51,778	643,330
	その他収入	4,000,000	4,749,137	119%	289,071	289,158	323,348	317,330	400,147	396,327	327,832	295,136	335,411	351,015	477,108	947,254
	収入合計	304,448,500	282,332,690	93%	21,017,714	27,351,424	21,643,952	23,394,584	21,473,730	25,646,898	22,030,990	22,460,677	23,351,677	21,596,491	21,790,706	30,573,847

②支出

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①	維持管理運営費	277,040,400	266,148,488	96%	20,579,287	21,942,647	20,430,744	21,916,461	20,474,989	21,914,799	20,527,422	21,611,129	21,713,363	22,270,291	23,295,468	29,471,888
	人件費	13,439,000	13,439,000	100%	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,915	1,119,935
	備品消耗品	1,016,400	1,513,377	149%	78,841	578,904	17,997	42,676	81,234	116,042	121,483	139,387	70,968	41,905	9,688	214,252
	光熱水費															
	上下水道	9,900,000	8,293,648	84%	0	1,475,625	0	1,433,698	0	1,296,738	0	1,375,936	0	1,280,561	0	1,431,090
	電気料	22,000,000	16,038,419	73%	1,109,715	1,039,181	1,173,553	1,361,092	1,451,253	1,319,562	1,247,937	1,236,089	1,833,378	1,724,702	1,343,753	1,198,204
	委託費(清掃費)	41,478,800	41,478,800	100%	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567	3,456,567
	特別清掃	3,300,000	336,762	10%	113,960	0	100,187	10,313	23,440	0	0	0	60,500	0	0	28,362
	委託費(安全管理費)	71,397,700	71,397,701	100%	5,949,823	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,807	5,949,808	5,949,807	5,949,807
	特別警備	1,430,000	505,065	35%	0	12,100	197,835	0	0	5,445	22,990	20,570	0	198,330	40,535	7,260
	機械警備	754,600	754,600	100%	62,898	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882
	緑地管理	28,360,200	28,360,199	100%	2,363,360	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349	2,363,349
	委託費(設備保守)	41,409,500	41,409,500	100%	3,450,810	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790	3,450,790
	委託費(船舶安全管)	17,977,300	17,977,300	100%	1,498,112	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108
	さん橋 安全管理	17,977,300	17,977,300	100%	1,498,112	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108
	小破修繕	12,045,000	11,699,993	97%	386,705	6,930	111,265	198,055	89,155	347,105	264,385	9,240	478,610	154,165	3,071,585	6,582,793
	駐車場管理費	10,296,000	10,296,000	100%	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000
	保険料	1,200,000	1,180,000	98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,180,000
	一般管理費等経費															
	目的外使用料	190,000	185,160	97%	63,000	0	0	40,720	0	0	40,720	0	0	40,720	0	0
	旅費交通費	172,700	172,701	100%	14,411	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390
	その他(弁護士費用)	-	440,000	#DIV/0!									440,000			
	通信費	489,500	486,563	99%	37,862	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791
	賃借料	183,700	183,700	100%	15,312	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308
②	提案事業による支出	27,408,000	10,881,443	40%	211,457	332,988	389,543	1,089,785	307,856	1,447,068	416,114	331,908	216,890	236,566	758,490	5,142,778
	営業経費等	4,000,000	2,590,228	65%	149,012	261,770	215,147	220,096	296,941	318,339	202,970	222,118	153,655	132,135	172,297	245,748
	賑わい創出経費	10,000,000	5,103,435	51%	0	0	6,415	270,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	534,415	4,253,700
	実費相当分	13,408,000	3,187,780	24%	62,445	71,218	167,981	599,274	4,500	1,122,314	206,729	103,375	56,820	98,016	51,778	643,330
	支出合計(B)	304,448,400	277,029,931	91%	20,790,744	22,275,635	20,820,287	23,006,246	20,782,845	23,361,867	20,943,536	21,943,037	21,930,253	22,506,857	24,053,958	34,614,666
	収支		5,302,759		226,970	5,075,789	823,665	388,338	690,885	2,285,031	1,087,454	517,640	1,421,424	-910,366	-2,263,252	-4,040,819

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2020(令和2)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
4月	10代男性	アンケート回収	ふかりさん橋・観光	温かい飲み物が飲める所があるとよい。 釣り具がほしい。	待合室がより利用しやすい空間になるように工夫したい。釣り具に関しては要検討。
4月	10代男性	アンケート回収	ふかりさん橋・観光	釣り具店がほしい。	臨港パークでの釣りに関して、様々な意見があるため、釣り具の販売或いは貸出については慎重な判断が必要。
6月	70代男性	直接ご意見	臨港パーク (巡回中)	臨港パークにて煙草の吸殻が捨てられているのを散見する。禁煙 ポイ捨て禁止看板等を増やしたらどうなのかとのご意見。	引き続きの巡回・声かけを実施。
7月	50代男性	直接ご意見	中央防災センター	自身の子供が臨港パークでのバランススクーターの禁止について巡回警備に声かけをされ、「何故禁止なのか、どこなら乗って良いのか何処に書いてあるのか」と電話をいただく。	安全性の問題、臨港パーク入口、案内看板にて明記されている事の説明を行い納得して頂く。
8月	70歳代男性	直接ご意見	臨港パーク (巡回中)	巡回を実施する上でテスト走行中であることをよりアピールするべきとのご意見。	パーク内にて案内看板を設置している事を説明。
10月	40歳代男性	直接ご意見	総合案内(電話にて)	屋外撮影(個人での撮影)について、警備員からの声掛け対応についてのご意見。	警備員の話し方や対応について、お客様に対して適切な接し方をするように再徹底する旨をお伝えしてご納得頂いた。
10月	女性	直接ご意見	中央防災センター	臨港パークでの鳥の餌付けについて。	警備員が現場に急行、餌付けができない旨を説明し納得頂く。
11月	男性	直接ご意見	総合案内(電話にて)	臨港パーク売店付近で募金活動をしているので取締を強化して欲しいとのご意見。	巡回警備でお声かけ対応。
12月	60歳代男性	直接ご意見	総合案内(電話にて)	パシフィコ全体がまめに清掃が行き届いており、感染症対策をしていると感じた。とても良いです頑張ってくださいと励ましのお電話。	引き続き、利用者が安心できる環境を整えていきたい。
12月	20歳代 ~30歳代 男性	直接ご意見	総合案内(電話にて)	臨港パークでたき火台は使えますか?とのお問合せがありました。 12/15(火) 23:15-23:45放送の「」という番組にてみなとみらいでたき火ロケがあった様ですのHPで確認すると、角度的にさくら通り沿いにつき、臨港パークではない旨をお伝えする。 尚、HPで確認している間に、火気の使用はお断りしておりますとお伝えすると、一般利用客はなぜだめなんですか?だと使用許可が降りるんですか?等のご意見あり。	引き続き、事実確認を取りながら対応をする。

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2020(令和2)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
1月	70歳代 男性	直接ご意見	臨港パーク(巡回中)	釣り人を含めたパーク利用者全体のマナーがなっていない。看板などを増設してもっと注意喚起して欲しい。 12/29に横浜市の方にも言っているとのこと。	巡回警備による声かけで対応をする が、看板設置についても検討する。
2月	70歳代 男性	直接ご意見	臨港パーク	<██████巡回中> 「業務に関係ない会話をしながら巡回していいのか」とのご指摘を受ける。	常に見られているという認識を持って業務をするように再徹底する。
2月	近隣男性	直接ご意見	総合案内 (電話にて)	「臨港パークからオーシャンパティオに続く橋の手すりに亀裂が入っていて危ない」との電話を受ける。	ビルメンにて現調を実施、その後、港湾局へ連絡。
3月	40歳代 男性 60歳代 男性	直接ご意見	【交流ゾーン】 セグウェイ巡回時	ぶかりさん橋付近のウッドデッキにて喫煙している2人組の男性(60歳代と40歳代)を確認したため、声掛けを実施。プラザ喫煙所をご案内したところ、看板等がないとの事とセグウェイは乗っていいのかとのご意見を頂く。	利用のルールをご理解頂けるお声かけを引き続き実施する。
複数月	複数回答	直接ご意見	中央防災センター 臨港パーク	臨港パークでの自転車利用が多数いる。	引き続きの巡回対応・声かけ対応。
複数月	複数回答	直接ご意見	総合案内	パシフィコ周辺でのスケートボード利用が多い、もっと注意すべきだ。	引き続きの巡回対応・声かけ対応。
複数月	複数回答	直接ご意見	臨港パーク(巡回中)	水際線、リマちゃん像前の水道が使用不可であることに対し「早く治して欲しい」とのご意見。	2021年度の予算要求にて港湾局へ依頼。

アンケートBOX配置場所:ぶかりさん橋2件、ふれあいショップみなと・来園者からフリマ開催時等、直接回収(臨港パーク・国際交流ゾーン)0件
その他警備巡回中及び総合案内への直接ご意見24件、合計26件