

2021年7月

2020年度（令和2年度）

港湾厚生関連施設

事業報告書

指定管理者

一般社団法人 横浜港湾福利厚生協会

<事業報告>

- 1 利用実績（利用者数等）
- 2 管理業務の実施報告
- 3 利用状況分析報告
- 4 利用者アンケートの結果及び対応状況
- 5 収支決算書
- 6 自主事業の実施状況に関する事項
- 7 研修等の計画・実施
- 8 自己評価について
- 9 その他

1 利用実績（利用者数等）

(1) 食堂利用者数

単位：人

| 港湾厚生関連施設名 | 2020年度 | 2019年度 | 増△減 | 備考 |
|------------------|---------|---------|----------|-------|
| 山下ふ頭港湾厚生センター（本館） | 82,019 | 110,906 | △28,887 | 山下ふ頭 |
| 大黒ふ頭港湾厚生センター | 86,675 | 127,013 | △40,338 | 大黒ふ頭 |
| 大黒ふ頭レストハウス | 70,607 | 74,123 | △3,516 | 〃 |
| 出田町ふ頭港湾厚生センター | 63,710 | 59,605 | 4,105 | 出田町ふ頭 |
| 本牧ふ頭港湾厚生センター | 59,360 | 81,427 | △22,067 | 本牧ふ頭 |
| 港湾労働者本牧ふ頭厚生施設 | 5,128 | 5,782 | △654 | 〃 |
| 本牧ふ頭B突堤厚生施設 | 26,491 | 37,906 | △11,415 | 〃 |
| 計 | 393,990 | 496,762 | △102,772 | |

(2) 売店利用者数（直営店）

単位：人

| 港湾厚生関連施設名 | 2020年度 | 2019年度 | 増△減 | 備考 |
|---------------|---------|---------|---------|-------|
| 出田町ふ頭港湾厚生センター | 5,614 | 7,762 | △2,148 | 出田町ふ頭 |
| 本牧ふ頭港湾厚生センター | 422,533 | 440,511 | △17,978 | 本牧ふ頭 |
| 本牧ふ頭B突堤厚生施設 | 1,439 | 1,643 | △204 | 〃 |
| 計 | 429,586 | 449,916 | △20,330 | |

(3) 会議室利用件数

単位：人

| 港湾厚生関連施設名 | 2020年度 | 2019年度 | 増△減 | 備考 |
|-----------|--------|--------|--------|----|
| 横浜市港湾労働会館 | 1,770 | 3,415 | △1,645 | |

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、2020年3月1日～5月31日閉館

開館後は、横浜市の対応方針に基づき利用人数の制限や夜間利用の新規受付停止等を実施

2 管理業務の実施報告

(1) 施設及び敷地の使用許可に関する業務

単位：件数

| 港湾厚生関連施設名 | 使用許可関係 | | | | 工作物関係 | | 自動車保管場所関係 | |
|------------------|--------|------|------|------|---------|---------|-----------|------|
| | 使用申請 | 使用許可 | 変更申請 | 変更許可 | 設置・変更申請 | 設置・変更許可 | 使用申請 | 使用許可 |
| 山下ふ頭港湾厚生センター（本館） | 2 | 2 | | | | | | |
| 山下ふ頭港湾厚生センター（別館） | 2 | 2 | | | | | | |
| 大黒ふ頭港湾厚生センター | 4 | 4 | | | | | | |
| 大黒ふ頭レストハウス | 4 | 4 | | | | | | |
| 出田町ふ頭港湾厚生センター | 1 | 1 | | | | | | |
| 横浜市港湾労働会館 | 9 | 9 | | | | | 6 | 6 |
| 本牧ふ頭港湾厚生センター | 1 | 1 | | | | | | |
| 港湾労働者本牧ふ頭厚生施設 | 1 | 1 | | | | | | |
| 本牧ふ頭B突堤厚生施設 | 1 | 1 | | | | | | |
| 計 | 25 | 25 | | | | | 6 | 6 |

(2) 施設、設備及び敷地の保守管理に関する業務

基本協定書第9条2項の別紙3「仕様書」に記載されている「4 港湾厚生関連施設の管理に関する業務の基準」に基づき、必要な維持管理業務の経費節減と中長期的な費用対効果の向上を重視して、常に精査し、効率的な業務の推進を図りました。

保守管理の詳細については、「指定管理月報」にて報告しております。

2020年3月1日から5月31日までの3ヶ月間、横浜市の「新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る対応方針」に基づき横浜市港湾労働会館を閉館しました。

なお、6月1日から横浜市の地域施設に準じた予防対策を講じた上で開館しておりますが、その後も2021年1月8日からの緊急事態宣言発出等の際には、横浜市の対応方針に基づき、利用人数の制限や夜間利用の新規受付停止等を行った上で営業しております。

2020年8月から指定管理9施設において神奈川県「感染防止対策取組書」に参加しております。

2020年8月11日～12日にかけて、本牧ふ頭港湾厚生センターにて電気使用量超過により動力ブレーカーが作動し、一時的に通電遮断が発生しました。

その後、横浜市により11月～3月にかけて動力幹線切替工事等を実施したため、現在は改善しております。

2020年9月9日、本牧B埠頭全域で給水不良事故が発生し、波止場食堂B-7店においても一時的に蛇口からの吐水量がやや減少しましたが、営業に影響は生じず、その後、復旧しております。

3 利用状況分析報告

(1) 食堂利用者数

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により食堂全体の利用者が減少し、前年度比△102,772人となりました。

(2) 売店利用者数

売店についても食堂と同様で、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用者が減少し、全体で前年度比△20,330人となりました。

(3) 会議室利用件数

横浜市港湾労働会館は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による閉館や運営再開後の利用人数の制限等により前年度比△1,645人となりました。

4 利用者アンケートの結果及び対応状況

2020年9月に実施しました。

全体的に清掃部分の評価が高く、今後も快適で衛生的な施設を維持できるよう努めてまいります。なお、アンケートで指摘のあった本牧地区のトイレ臭気については、清掃業者と調整の上、清掃を強化することで現在は改善しております。

アンケート集計結果は、「指定管理月報」にて報告しております。

5 収支決算書

別紙のとおり

6 自主事業の実施状況に関する事項

(1) グリストラップ槽清掃（簡易清掃）

実施施設：給食センター、全食堂

(2) AED（自動体外式除細動装置）

実施施設：山下ふ頭港湾厚生センター本館・別館、大黒ふ頭港湾厚生センター、横浜市港湾労働会館、本牧ふ頭港湾厚生センター
※全施設で救命活動はありませんでした。

(3) 玄関マット

実施施設：山下ふ頭港湾厚生センター本館・別館、大黒ふ頭港湾厚生センター、横浜市港湾労働会館、本牧ふ頭港湾厚生センター、本牧ふ頭 B 突堤厚生施設

(4) 洋式トイレの便座クリーナー

実施施設：山下ふ頭港湾厚生センター本館・別館、大黒ふ頭港湾厚生センター、横浜市港湾労働会館、本牧ふ頭港湾厚生センター

(5) 防犯カメラ

実施施設：山下ふ頭港湾厚生センター本館・別館、横浜市港湾労働会館、本牧ふ頭港湾厚生センター、大黒ふ頭港湾厚生センター

(6) 機械警備の実施

実施施設：山下ふ頭港湾厚生センター本館・別館、大黒ふ頭港湾厚生センター、大黒ふ頭レストハウス、本牧ふ頭港湾厚生センター

(7) インターネット接続サービスとして利用できる無料 Wi-Fi 設備の設置

実施施設：山下ふ頭港湾厚生センター本館、横浜市港湾労働会館、大黒ふ頭港湾厚生センター、本牧ふ頭港湾厚生センター

(8) その他

港湾労働者の福利厚生事業や労働組合活動並びに横浜市主催・協賛のイベント等において、施設の無償貸付及び開放を行い、利用促進を積極的に行いました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大の影響によりザよこはまパレードやメーデーの中止、または各労働組合の旗開き開催自粛の動きがあったため、例年と比較して貸付件数は減少しております。

| 日付 | 港湾厚生関連施設名 | イベント名 | 貸出・開放施設 |
|--------|----------------|--------------|---------|
| 8月24日 | 山下ふ頭港湾厚生センター本館 | 健康診断（港湾） | 会議室 |
| 10月4日 | 山下ふ頭港湾厚生センター本館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月18日 | 山下ふ頭港湾厚生センター本館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 7月18日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 8月19日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 8月28日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 8月31日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 9月3日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 9月26日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月2日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月4日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月11日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月18日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月24日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 10月25日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 11月9日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 11月13日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 12月12日 | 横浜市港湾労働会館 | 労働組合定期大会（港湾） | 〃 |
| 計 | | 18件 | |

7 研修等の計画・実施

(1) 横浜市が開催する研修会への参加

テーマ「人権啓発研修」 開催日：2020年11月2日他

(2) 食品衛生講習会の開催

衛生意識の向上と食品事故等の防止のため、保健所から講師を招き「食品衛生講習会」を開催しました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各店舗の食品衛生責任者を中心に参加者を限定して開催しました。

開始日時：2020年10月6日（火）15時00分～

開催場所：波止場会館（横浜市港湾労働会館）5階 多目的ホール

受講者数：20名

講習内容：食中毒予防対策、ノロウイルス感染予防対策、HACCPによる自主衛生管理等について

(3) 避難訓練の実施

災害発生時における初動対応の確認と防災意識向上のため、避難訓練を実施しました。

開始日時：2020年9月24日（木）13時00分～

開催場所：山下ふ頭港湾厚生センター本館

参加者数：約40名

訓練内容：火災発生時の連絡体制から初期消火までを確認し、避難誘導の実施

8 自己評価について

年間を通じて、新型コロナウイルス感染症の影響下にあり、施設利用者は大幅に減少しました。

このような中でも、港湾厚生施設として利用者が安心して快適に利用できるよう、特に衛生面に注意を払い、良好な維持管理に努めました。

利用者アンケートの結果も、満足の声を多く頂戴し、指定管理業務を適切に遂行できたと考えております。

9 その他

新型コロナウイルスの感染対策として、全9施設のエントランス付近や受付窓口等に手指用アルコール除菌液や飛沫防止の亚克力板を設置しました。

また、横浜市より提供を受けたアルコール除菌ジェルについては、各施設のトイレに設置しました。

前年度に引き続き、省エネルギーの一環として各施設の夏季室温を28度に保つ設定をしました。

横浜市において横浜市港湾労働会館の非常用予備電源装置の更新、大黒ふ頭港湾厚生センターの外壁工事及び給排気設備の改修工事を行いました。

指定管理施設 2020年度収支決算書

全施設

(単位:円)

| 科 目 | 金 額 | 科 目 | 金 額 |
|----------|------------|----------------|------------|
| 指定管理料 | 81,202,000 | 維持管理運営費 | 78,695,953 |
| 自主提案事業収入 | 0 | 人件費 | 22,340,622 |
| | | 消耗品費、備品購入費等 | 42,643 |
| | | 光熱水費(電気・水道・ガス) | 7,208,883 |
| | | 清掃費(害虫駆除等含む) | 26,783,971 |
| | | 安全管理費(警備費等含む) | 2,916,719 |
| | | 設備保守点検費 | 14,472,958 |
| | | 業務委託料 | 2,000,000 |
| | | 保険料 | 268,260 |
| | | 租税公課等 | 715,046 |
| | | 消費税 | 1,946,851 |
| | | その他支出 | 0 |
| | | 自主提案事業による支出 | 6,361,449 |
| | | 自主提案事業 | 6,361,449 |
| | | | |
| | | | |
| 収入合計 | 81,202,000 | 支出合計 | 85,057,402 |
| | | | |
| 収支差額 | 3,855,402 | | |
| | | | |
| 合計 | 85,057,402 | 合計 | 85,057,402 |