

**2019（令和元）年度臨港パーク関連施設
指定管理者 年間事業報告書**

2020（令和2）年5月

株式会社横浜国際平和会議場

(1) 2019 年度概要と次年度について

① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

- ・多数の来場者を迎える大規模イベント「横浜開港祭」[]「スマートフェスティバル」「みなとみらい大盆踊り」「ラグビーワールドカップ 2019 ファンゾーン in 神奈川・横浜」[]
[]については、安全かつ快適な施設運営を行った結果、無事に終了することができた。

【横浜開港祭】

「第 38 回横浜開港祭」は 6/1 (土) ～6/2 (日) の 2 日間開催であった。当催事は無料で花火が鑑賞できることが広く認知されており、イベント全体で 200,000 人を超える来場があった。花火の際は、パーク内に来場者が多数訪れたため、適宜耐震バースをはじめとする別会場へ誘導するなどの警備計画を適切に実行して安全管理に努め、無事に終了した。

【みなとみらい大盆踊り大会】

8/16 (金) ～17 (土) に開催された「第 12 回みなとみらい大盆踊り」は、みなとみらい住民団体の他、地区内事業者・西区役所・居住者の協力と、各種メディアに取り上げられたことにより、知名度向上にもつながった。天候にも恵まれ、昨年を上回る延べ 25,800 人が来場した。

【ラグビーワールドカップ 2019 ファンゾーン in 神奈川・横浜】

9 月から 11 月にかけて臨港パークで計 13 日間開催された「ラグビーワールドカップ 2019 ファンゾーン in 神奈川・横浜」は、延べ 15 万人を超える来場となった。

大会開催中に台風 19 号が日本を直撃し、2 日間開催出来ない日程もあったが、主催者とも調整・連携を図り、期間中大きな事故もなく、無事に終了した。

- ・賑わい創出を目的に 2007 年から開催しているウインターイルミネーションは、11 月～3 月に実施した。ぷかりさん橋を中心に展開し、新たに 2F 国立大ホール横にも設置した。

クイーンモール橋からぷかりさん橋まで賑わいを創出し、魅力を高めた。

- ・小破修繕については、年間予算比 220% の 32 百万円を超える支出となった。これは、協議の上、臨港パークのトイレ和洋リモデルへの交換を実施したこと、また、各所敷石補修、交流ゾーンの各所照明 LED 化工事、各所敷石補修、ぷかりさん橋の照明 LED 化工事の他、突発的に発生した事故異常を早急に修繕した結果である。

・施設利用者アンケートでは、より多くの意見をいただけるよう、はまっ子どうしを粗品として配付し、月平均 22 件のアンケートを回収した。フリーマーケット等の受付にアンケートボックスを設置する他、警備員の巡回時に [] を導入し、視認性を高め、来場者が意見を述べやすい環境整備に努めた。

② 利用状況

| 項目 | 数量 | | | 売上 (千円) | | |
|-----------|-----------|---------|------|---------|--------|------|
| | 2019 年 | 2018 年 | 対前年比 | 2019 年 | 2018 年 | 対前年比 |
| イベント利用 | 119 | 155 | 77% | 44,589 | 36,878 | 121% |
| 撮影利用 | 68 | 64 | 106% | 2,820 | 2,160 | 131% |
| さん橋利用者数 | 224,947 | 289,585 | 78% | - | - | - |
| 臨港パーク来場者数 | 1,198,004 | 847,828 | 141% | - | - | - |
| 臨港パーク駐車台数 | 33,587 | 27,337 | 123% | 33,106 | 26,021 | 127% |

分析概要は、以下のとおり。

臨港パーク関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌の活用、一般情報誌への情報提供に努めた。

【イベント利用】

新規イベントは、 []、ラグビーワールドカップ 2019 フォンゾーン in 神奈川・横浜等の利用があった。イベント利用件数は前年を下回ったが、売上については、大規模催事である「みなとみらいスマートフェスティバル」、「ラグビーワールドカップ 2019 フォンゾーン in 神奈川・横浜」 [] の開催等により大幅増加となった。

【撮影利用】

件数・売上とも増加した。これは、2016 年度からパシフィコ横浜ホームページから撮影申請を出来るようにしており、利用者からの引き合いに対して、速やかな対応を行った結果である。

【さん橋利用者数】

利用者数は 2 月・3 月の新型コロナウイルス感染症の影響により大幅減となったが、提案事業である「ぷかりさん橋フェスタ」を開催した他、ウインターイルミネーションを 11 月～3 月まで開催するなど、ぷかりさん橋の来場促進につながるイベントを開催した。

【臨港パーク来場者数】

年間を通して大型イベントが複数開催されたことにより、臨港パークの来場者数は1,198千人と過去最高の来場者数となった。

【臨港パーク駐車台数】

利用数・売上ともに前年より増加した。臨港パーク来園者の利用に加えて、近隣の大規模工事関連車両や当社の展示会での利用が要因として考えられる。なお、売上については過去2番目の高水準であった。

③ 目標達成状況

| (1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出 | |
|---|--|
| 目標 | 達成状況 |
| <p>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。 目標件数：60件</p> | <p>・催事担当者と連携しながら、パシフィコ横浜開催催事の屋外併催利用を促進した。臨港パークでは長期の大型イベントが多かったこと、新型コロナウイルス感染症の影響により、屋外併催利用は53件にとどまった。 (目標比88%)</p> |
| <p>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぷかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。</p> | <p>・大学の入学式の写真スポットでの利用や会議参加者による屋外併催利用により、臨港パーク等への回遊につなげた。</p> |
| <p>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。 目標参加者数：25,000人（2日間）</p> | <p>・実行委員会及び市内企業等と連携し、8/16(金)～17(土)の2日間盆踊りを開催した。地域在勤者や住民を含め、過去最高の25,800人が来場し、地域のお祭りとしての地位を確固たるものとした。</p> |

| | |
|---|---|
| <p>・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。</p> <p>・横浜市が参画する大規模イベント (TICAD VII・[REDACTED] スマートフェスティバル・ラグビーワールドカップ 2019 ファンゾーン [REDACTED] [REDACTED] 等) の成功に向けて協力する。</p> <p>・みなとみらい本町小学校の校外学習への協力により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す</p> | <p>・臨港パークフリーマーケットは、天候の影響や新型コロナウイルス感染症の影響による中止があり、9回の開催にとどまった。各回1,000名以上の来場者となり、臨港パーク関連施設における賑わいを創出した。</p> <p>・TICAD VII、[REDACTED]、みなとみらいスマートフェスティバル、ラグビーワールドカップ 2019 ファンゾーン in 神奈川・横浜、[REDACTED] [REDACTED] 開催に向けて調整し、無事に終了した。</p> <p>・みなとみらい本町小学校と臨港パークの清掃活動を通じて連携することができた。</p> |
|---|---|

(2) 本施設の認知度向上のための広報活動の実施

| 目標 | 達成状況 |
|---|---|
| <p>・本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ(350万PV/年)や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」(14万部発行/年)誌面で紹介する。</p> <p>・ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する</p> <p>・「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぶかりさん橋をアピールするとともに、「ぶかりさん橋フェスタ」を継続開催し、横浜港に親しむ機会を創出する。</p> | <p>・パシフィコ横浜ホームページのプレスリリース配信を活用し、自主事業催事である「ぶかりさん橋フェスタ」「第12回みなとみらい大盆踊り」「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション2019」など積極的なPRを行った。また、ホームページと併せてコンベンションニュースを活用してPRにつなげた。</p> <p>・ぶかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売した。</p> <p>・提案事業として4月に「ぶかりさん橋フェスタ」を開催し、船の乗船を通じて、横浜港に親しむ機会を創出した。ジャパンインターナショナルボートショーは新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。</p> |

| (3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上 | |
|--|--|
| 目標 | 達成状況 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・横浜市が建設する「パシフィコ横浜ノース」の工事に伴う交通規制や動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。 ・平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。 ・平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。 ・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。 ・イベント利用の増大に伴う緑地使用料増収部分を活用し、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。 | <ul style="list-style-type: none"> ・工事に伴う交通規制や動線変更の情報を収集し、主催者への案内を積極的に実施した。 ・臨港パークにおいては、パシフィコ横浜から排出された廃棄物の燃焼エネルギーにより発電された電力を利用して、再生可能エネルギーの積極的な活用を行った。 ・防犯カメラと巡回警備との連動により迅速な異変の察知を行い、安全・安心の実現に努めた。また、セグウェイを導入し、安全かつ効率的な巡回警備を実現した ・毎月の警備訓練とミーティングの実施によりスタッフのスキルアップと、意識啓発に努めた。 ・緑地使用料の増収を活用し、小破修繕については、臨港パークのトイレ和洋リモデルの交換、各所照明 LED 化、各所敷石補修等、快適性の向上や省エネにも積極的に取り組んだ。 |

| (4) イベント利用の促進 | |
|--|--|
| 目標 | 達成状況 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・イベント開催件数：150 件/年、緑地利用料：30,000 千円/年を 2019 年度目標として達成する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・イベント開催の年間実績は 119 件（目標比 79%）、緑地利用料は 44,589 千円（目標比 149%）となった。 |

| (5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施 | |
|--|--|
| 目標 | 達成状況 |
| <p>・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。</p> <p>予算額：13,455 千円/年（税別）</p> <p>本施設修繕：11,455 千円</p> <p>共用設備修繕：2,000 千円</p> | <p>・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、国内外からの来街者の利便性向上のための小破修繕を実施した。</p> <p>実施額：29,254 千円（税別）</p> |

④ 2020 年度に向けた取組

新型コロナウイルス感染症による社会的・経済的な影響は、甚大です。特に、人とひとの交流や一体感が基本となるイベントの開催は同感染症の感染拡大防止のために中止となるなど、2020 年の 2 月以降、指定管理運営にも多大な影響を及ぼしています。

下記に記載した 2020 年度の当初計画には、すでにイベント開催の中止や活動の中止が決定されたもの、今後実施の見送りを検討しているものが含まれます。今年度の緑地使用料収入は大幅な減収となる見込みです。

つきましては、この状況を踏まえ、改めて指定管理運営の計画見直しが必要となりますことを申し上げます。

- (1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出
- パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。目標：70 件
 - パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぷかりさん橋への誘導、船社とのによるさん橋の活用等）を構築する。
 - 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。
目標参加者数：26,000 人（2 日間）
 - 臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民の本施設への来場と、リユースによる資源有効活用の推進を目指す。
 - 横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル・XXXXXXXXXX等）の成功に向けて協力する。
 - みなとみらい本町小学校の校外学習への協力により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。
- (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施
- 本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（350 万 PV/年）や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」（14 万部発行/年）誌面で紹介する。

- ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する
- 「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぶかりさん橋をアピールするとともに、「ぶかりさん橋フェスタ」を継続開催し、横浜港に親しむ機会を創出する。

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- 「パシフィコ横浜ノース」開業に伴う動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。
- 平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続きアピールする。
- 平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- 警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- イベント利用の増大に伴う緑地使用料増収部分を活用し、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。

(4) イベント利用の促進

下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：160 件/年 緑地利用料：税込 25,000 千円/年

（上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 70 件を含む）

(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：10,950 千円/年

※本施設修繕：9,950 千円、共用設備修繕：1,000 千円

(2) 利用実績の概要について

2019(令和元)年度

① イベント利用実績

| 施設 | 利用件数(件) | | | 請求額(円) | | |
|---------|---------|-----|--------|------------|------------|--------|
| | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 |
| 国際交流ゾーン | 43 | 44 | 98% | 7,469,448 | 8,251,806 | 91% |
| 臨港パーク | 74 | 111 | 67% | 37,107,972 | 28,627,113 | 130% |
| ぶかりさん橋 | 2 | 0 | 0% | 12,000 | 0 | 0% |
| 合計 | 119 | 155 | 77% | 44,589,420 | 36,878,919 | 121% |
| うち屋内併催 | 53 | 78 | | | | |

② 撮影利用実績

| 項目 | 利用件数(件) | | | 請求額(円) | | |
|---------------|---------|-----|--------|-----------|-----------|--------|
| | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 |
| 国際交流ゾーン(スチール) | 14 | 9 | 156% | 420,000 | 270,000 | 156% |
| 国際交流ゾーン(ムービー) | 8 | 7 | 114% | 450,000 | 420,000 | 107% |
| 臨港パーク(スチール) | 20 | 11 | 182% | 660,000 | 330,000 | 200% |
| 臨港パーク(ムービー) | 23 | 37 | 62% | 1,200,000 | 1,140,000 | 105% |
| ぶかりさん橋 (スチール) | 1 | 0 | 0% | 30,000 | 0 | 0% |
| (ムービー) | 2 | 0 | 0% | 60,000 | 0 | 0% |
| 合計 | 68 | 64 | 106% | 2,820,000 | 2,160,000 | 131% |
| うち減免 | 13 | 18 | | | | |

③ 提案事業実績

| 項目 | 利用件数(件) | | | 2019年度出展者・来場者 | |
|---------------------------------|---------|-----|------|---------------|--------|
| | 2019年度 | 前年度 | 対前年比 | 出展者数 | 来場者数 |
| 臨港パークフリーマーケット | 9 | 12 | 92% | 291 | 19,500 |
| ぶかりさん橋フェスタ | 1 | 1 | 100% | | |
| みなとみらい大盆踊り | 1 | 1 | 100% | | |
| パシフィコ横浜ウインター イルミネーション | 1 | 1 | 100% | | |
| みなとみらいで星空観察 ～ステンドグラスの星空とともに～ | 1 | 2 | 50% | | |

④ みなとみらいさん橋利用実績

| 項目 | 乗下船人数(人) | | |
|-------------|----------|---------|--------|
| | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 |
| ボートサービス・定期船 | 133,991 | 173,762 | 77% |
| ボートサービス・観光船 | 8,662 | 11,115 | 78% |
| 営業船 | 76,585 | 99,671 | 77% |
| プレジャーボート | 3,031 | 3,677 | 82% |
| 関係省庁等 | 2,678 | 1,360 | 197% |
| 合計 | 224,947 | 289,585 | 78% |

⑤ 臨港パーク利用来場者数/駐車場利用台数

| 項目 | 利用状況 | | | 売上金額(円) | | |
|------------|-----------|---------|--------|------------|------------|--------|
| | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 | 2019年度 | 前年度 | 対前年同月比 |
| 来場者数(人) | 1,198,004 | 847,828 | 141% | - | - | - |
| 駐車場利用台数(台) | 33,587 | 27,337 | 123% | 33,106,900 | 26,021,200 | 127% |

※資料 ③提案事業実績一覧

2019(令和元)年度

| 利用場所 | 利用日 | 開催日 | 催事名 | 人数 | 利用日数 | 申請者 | 利用面積(m ²) | 備考 |
|-----------------|-----------|-----------|--------------------|--------|------|--------------------------------|-----------------------|-------|
| 1 南口広場・水際線 | 4/6 | 4/6 | 臨港パーク・フリーマーケット | 1,500 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 23店出展 |
| 2 南口広場・水際線 | 4/29 | 4/29 | 臨港パーク・フリーマーケット | 3,000 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 53店出展 |
| 3 ぶかりさん橋 水際線 | 4/19-4/21 | 4/20-4/21 | ぶかりさん橋フェスタ・みらいマルシェ | 5,000 | 2 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 32店出展 |
| 4 南口広場・水際線 | 5/2 | 5/2 | 臨港パーク・フリーマーケット | 2,500 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 30店出展 |
| 5 南口広場・水際線 | 5/5 | 5/5 | 臨港パーク・フリーマーケット | 3,500 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 28店出展 |
| 6 円形プラザ | 8/11 | 8/11 | 臨港パーク・フリーマーケット | 3,000 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,200 | 42店出展 |
| 7 円形プラザ | 8/17 | 8/17 | 臨港パーク・フリーマーケット | 1,000 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,200 | 13店出展 |
| 8 南口広場・水際線 | 11/2 | 11/2 | 臨港パーク・フリーマーケット | 2,000 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 53店出店 |
| 9 南口広場・水際線 | 12/14 | 12/14 | 臨港パーク・フリーマーケット | 1,000 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 16店出店 |
| 10 円形プラザ | 2/11 | 2/11 | 臨港パーク・フリーマーケット | 2,000 | 1 | 臨港パーク関連施設指定管理者 (株)横浜国際平和会議場 | 2,000 | 33店出展 |
| 合計 | | | | 24,500 | 11 | | 20,400 | |

5/1、6/22、7/14、9/21、10/14、10/19、1/18は、雨天のためフリーマーケットの開催中止

※資料

④みなとみらいさん橋 2019(令和元)年度 利用実績(利用者数等)

| 年間 合計数 | 隻数 | 回数 | 係留時間 | 乗船客数 | 下船客数 | 乗下船客数合計 |
|-----------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|
| | 2,896 | 14,315 | 3960:20 | 106,095 | 118,852 | 224,947 |

| 月別計 | 隻数 | 回数 | 係留時間 | 乗船客数 | 下船客数 | 乗下船客数合計 |
|-----|-------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 4月 | 270 | 1,391 | 342:25 | 11,589 | 12,937 | 24,526 |
| 5月 | 280 | 1,370 | 350:10 | 13,200 | 15,065 | 28,265 |
| 6月 | 282 | 1,308 | 393:05 | 11,138 | 11,539 | 22,677 |
| 7月 | 319 | 1,466 | 555:25 | 9,819 | 10,900 | 20,719 |
| 8月 | 312 | 1,416 | 361:25 | 16,626 | 17,773 | 34,399 |
| 9月 | 249 | 1,214 | 484:05 | 9,436 | 9,567 | 19,003 |
| 10月 | 212 | 769 | 305:35 | 6,257 | 7,741 | 13,998 |
| 11月 | 249 | 1,194 | 290:15 | 9,048 | 10,127 | 19,175 |
| 12月 | 257 | 1,450 | 291:35 | 8,381 | 9,904 | 18,285 |
| 1月 | 187 | 1,174 | 213:45 | 6,720 | 8,008 | 14,728 |
| 2月 | 153 | 905 | 200:15 | 2,710 | 3,553 | 6,263 |
| 3月 | 126 | 658 | 172:20 | 1,171 | 1,738 | 2,909 |
| 合計 | 2,896 | 14,315 | 3960:20 | 106,095 | 118,852 | 224,947 |

※資料 ⑤臨港パーク来場者数一覧

2019(令和元)年度 単位:人

| | 2019年度 | 2018年度 | 対前年比 | 備考 |
|-----|-----------|---------|--------|---|
| 4月 | 77,764 | 89,069 | 87.3% | 4/20-21 ヨコハマドッグウィーク、ふかりさん橋フェスタ 4/27かながわ中央メーデー |
| 5月 | 82,024 | 83,499 | 98.2% | 5/12WFPウォークザワールド |
| 6月 | 267,845 | 248,271 | 107.9% | 6/1-2横浜開港祭 |
| 7月 | 35,496 | 50,865 | 69.8% | 7/20-21サマーコンファレンス関連イベント |
| 8月 | 293,155 | 59,893 | 489.5% | 8/6-12 8/16-17みなとみらい大盆踊り |
| 9月 | 80,421 | 51,209 | 157.0% | 9/7-8リレーフォーライフ 9/14-15横浜港ポート天国 9/20-22ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 |
| 10月 | 105,861 | 88,486 | 119.6% | 10/5-6、10/19-20、10/26-27ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 |
| 11月 | 106,054 | 45,595 | 232.6% | 11/1-2ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 11/10横浜マラソン2019 11/16 |
| 12月 | 33,289 | 37,927 | 87.8% | 12/1西区ハマのウォーキング 12/7東日本大震災・復興支援まつり2019 in みなとみらい |
| 1月 | 31,120 | 27,973 | 111.3% | 1/17釣りフェスティバル2020放流式典 1/25夢ワカメ・ワークショップ第2回目 |
| 2月 | 35,712 | 23,016 | 155.2% | 2/15 |
| 3月 | 49,263 | 42,025 | 117.2% | 3/21ガーデン挙式 |
| 合計 | 1,198,004 | 847,828 | 141.3% | |

※資料 ⑤臨港パーク駐車場売上・台数一覧

2019(令和元)年度

売上

単位:円

| | 2019年度 | 2018年度 | 対前年比 | 備考 |
|-----|------------|------------|--------|--|
| 4月 | 2,702,050 | 2,420,350 | 111.6% | 4/20-21 ヨコハマドッグウィーク、ぶかりさん橋フェスタ 4/27かながわ中央メーデー |
| 5月 | 2,652,750 | 2,605,150 | 101.8% | 5/12WFPウォークザワールド |
| 6月 | 2,321,000 | 2,133,350 | 108.8% | 6/1-2横浜開港祭 |
| 7月 | 2,378,700 | 1,403,650 | 169.5% | 7/20-21サマーコンファレンス関連イベント |
| 8月 | 3,953,750 | 2,710,250 | 145.9% | 8/6-12 [REDACTED] 8/16-17みなとみらい大盆踊り |
| 9月 | 3,822,400 | 1,389,800 | 275.0% | 9/7-8リレーフォーライフ 9/14-15横浜港ホート天国 9/20-22ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 |
| 10月 | 2,456,450 | 2,201,250 | 111.6% | 10/5-6、10/19-20、10/26-27ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 |
| 11月 | 2,806,950 | 2,184,800 | 128.5% | 11/1-2ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 11/10横浜マラソン2019 11/16 [REDACTED] |
| 12月 | 2,426,400 | 1,783,750 | 136.0% | 12/1西区ハマのウォーキング 12/7東日本大震災・復興支援まつり2019 in みなとみらい |
| 1月 | 3,384,200 | 2,482,200 | 136.3% | 1/17釣りフェスティバル2020放流式典 1/25夢ワカメ・ワークショップ第2回目 |
| 2月 | 2,412,150 | 1,880,950 | 128.2% | 2/15 [REDACTED] |
| 3月 | 1,790,100 | 2,825,700 | 63.4% | 3/21ガーデン挙式 |
| 合計 | 33,106,900 | 26,021,200 | 127.2% | |

台数

単位:台

| | 2019年度 | 2018年度 | 対前年比 | 備考 |
|-----|--------|--------|--------|--|
| 4月 | 2,697 | 2,396 | 112.6% | 4/20-21 ヨコハマドッグウィーク、ぶかりさん橋フェスタ 4/27かながわ中央メーデー |
| 5月 | 2,796 | 2,681 | 104.3% | 5/12WFPウォークザワールド |
| 6月 | 2,351 | 2,267 | 103.7% | 6/1-2横浜開港祭 |
| 7月 | 2,517 | 1,734 | 145.2% | 7/20-21サマーコンファレンス関連イベント |
| 8月 | 3,601 | 2,743 | 131.3% | 8/6-12 [REDACTED] 8/16-17みなとみらい大盆踊り |
| 9月 | 3,846 | 1,749 | 219.9% | 9/7-8リレーフォーライフ 9/14-15横浜港ホート天国 9/20-22ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 |
| 10月 | 2,702 | 2,388 | 113.1% | 10/5-6、10/19-20、10/26-27ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 |
| 11月 | 2,820 | 2,309 | 122.1% | 11/1-2ラグビーワールド2019カップファンゾーンin神奈川・横浜 11/10横浜マラソン2019 11/16 [REDACTED] |
| 12月 | 2,495 | 1,847 | 135.1% | 12/1西区ハマのウォーキング 12/7東日本大震災・復興支援まつり2019 in みなとみらい |
| 1月 | 3,095 | 2,357 | 131.3% | 1/17釣りフェスティバル2020放流式典 1/25夢ワカメ・ワークショップ第2回目 |
| 2月 | 2,462 | 2,047 | 120.3% | 2/15 [REDACTED] |
| 3月 | 2,205 | 2,819 | 78.2% | 3/21ガーデン挙式 |
| 合計 | 33,587 | 27,337 | 122.9% | |

修繕等報告書

2019(令和元)年度

| 発生日 | 修繕場所 | 内容 | 対応 | 完了日 |
|------------|-----------------------------------|--------------------------------|---|-------|
| 2013/6/13他 | 【交流ゾーン】 | カスケード、モール橋不具合工事 | 専門業者による対応完了 | 3/27 |
| 2014/6/9 | 【交流ゾーン】 プラザ2階 | プラザ2階各所床石補修工事 | 専門業者による対応完了 | 7/25 |
| 2016/2/7 | 【臨港パーク】 | 各所トイレ配管ヒット内配管劣化調査 | 専門業者による対応完了 | 9/26 |
| 2016/6/2他 | 【交流ゾーン】 | 修繕費各所床・他 石補修工事 (展示海側他 補修工事) | 専門業者による対応完了 | 2/28 |
| 2018/12/6 | 【交流ゾーン】 展示ホールA サービスヤード | 展AホールSY泡消火配管修理工事 | 専門業者による対応完了 | 7/25 |
| 2019/1/30 | 【臨港パーク】 北口トイレ | 北口トイレ軒樋破損 | 専門業者による対応完了 | 6/28 |
| 2019/2/5 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋2階ピア21客室内エアコン設置 | 専門業者による対応完了 | 12/27 |
| 2019/3/8 | 【臨港パーク】 潮入りの池、水際線側 | 臨港パーク 電灯盤L-1、L-2ブレーカー交換 | 専門業者による対応完了 | 8/1 |
| 2019/3/15 | 【交流ゾーン】 プラザ2階 | プラザ2Fガラスブロック追加修繕工事 | 専門業者による対応完了 | 8/9 |
| 2019/4/1 | 【臨港パーク】 ふれあいショップみなと | 電灯盤PL-5電灯回路用ワットメーター不良 | 電灯用2台、動力用1台、見積り提出 現地確認は終了。 港湾局による対応を確認中 | |
| 2019/4/3 | 【臨港パーク】 水際線 | 救命浮環整線不良 | 関連会社に浮環及び受台更新の実施対応依頼中 | |
| 2019/4/4 | 【交流ゾーン】 クイーンモール橋 | 会議寄りガラス屋根ひび割れ発生 | ガラス面の下からアルミテープで養生をし、 落下防止の処置を行う。 | |
| 2019/4/4 | 【交流ゾーン】 クイーンモール橋 | クイーンモール橋ガラス庇破損緊急対応工事 | 専門業者による対応完了 | 7/22 |
| 2019/4/15 | 【交流ゾーン】 プラザロータリー2F | 敷石隆起 | トラテープにて注意喚起実施。 | |
| 2019/4/21他 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク各所石床他補修追加工事 | 専門業者による対応完了 | 3/27 |
| 2019/4/21 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 両入口石畳陥没 | 隆起上部に仮補修用ゴムマットを配置。仮復旧済 | |
| 2019/4/23 | 【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ | エキスパンジョイントの隆起 | 段差の大きい個所へ養生。 仮復旧済。 | |
| 2019/4/28 | 【交流ゾーン】 会議センター搬入口前 | 会議センター搬入口前敷石陥没 | 応急対応済 | |
| 2019/4/28 | 【交流ゾーン】 会議センター搬入口前 | 会議センター搬入口前敷石陥没 | 専門業者による対応完了 | 5/28 |
| 2019/4/30 | 【ぶかりさん橋】 館内1Fチケット売り場 | エアコン室外機異音 | 運用上支障はないが、今後悪化する恐れがあり。専門業者による調査が必要。 | |
| 2019/4/30 | 【ぶかりさん橋】 待合室 | ぶかりさん橋1Fチケット売り場エアコン交換 | 専門業者による対応完了 | 7/29 |
| 2019/5/6 | 【ぶかりさん橋】 C.Dバース渡浮橋 | 鋼管杭カバー接合部破断 | 今後、補修対応では難しくなるので、杭の交換を港湾局に依頼中 | |
| 2019/5/6 | 【ぶかりさん橋】 展示SYゴミ集積所 | 伸縮扉不具合 | 代替品で対応 | |
| 2019/5/13 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 消防点検に伴う機械式駐車場の動作確認 | 専門業者による対応完了 | 5/30 |
| 2019/5/13 | 【交流ゾーン】 展示ホールSY_Mブロック | 泡自動弁監視線異常 | 見積依頼中 | |
| 2019/5/13 | 【交流ゾーン】 展示ホール サービスヤード | 展示SY側泡自動弁監視線常対応 | 専門業者による対応完了 | 7/22 |
| 2019/5/17 | 【交流ゾーン】 会議センター前 ペDESTリアンデッキ | 敷石の陥没・ひび割れ | 応急対応済 今後の対応を検討中 | |
| 2019/5/28 | 【交流ゾーン】 2F | 採光ガラススタイルより漏水 | 応急対応 | |
| 2019/5/28 | 【交流ゾーン】 プラザ2階 | プラザ2Fガラスブロック他修繕工事 | 専門業者による対応完了 | 8/9 |
| 2019/5/30 | 【臨港パーク】 第2電気室 | 漏電火災警報器交換工事 接地改修工事 | 専門業者による対応完了 | 6/27 |
| 2019/6/1 | 【ぶかりさん橋】 Bバース | 物損事案、ウッドデッキの一部に接触 | 見積取得済 Aバースと合わせて施工調整中 | |

| 発生日 | 修繕場所 | 内容 | 対応 | 完了日 |
|------------|----------------------------|---|--|-------|
| 2019/6/2 | 【交流ゾーン】 屋外テラス | 経年劣化による横スロープ手摺外れ | 手摺簡易補修済み 見積提出し発注済 | |
| 2019/6/2 | 【交流ゾーン】 国立テラス | テラス横手摺補修 | 専門業者による対応完了 | 8/5 |
| 2019/6/5 | 【臨港パーク】 太鼓橋下 | 転落防止柵折損 | アルミテープで補強 予算により対応 | |
| 2019/6/5 | 【臨港パーク】 フルーツツリー前 | 既存木製ベンチ隙間は正 来場者のスマートフォンがベンチの隙 間に落下 | 当該スマートフォンは回収済み 予算により是正の対応を検討 | |
| 2019/6/6 | 【臨港パーク】 潮入りの池 | 石畳グラつき | トラテープで注意喚起 予算により対応 | |
| 2019/6/10 | 【ぶかりさん橋】 棧橋陸側の点検口 | 汚水排水管からの漏水 | 汚水槽・雑排水槽の排水回収 | |
| 2019/6/16 | 【交流ゾーン】 展示ホール1F8号EV前 | 自動ドア修理 | 専門業者による対応完了 | 6/17 |
| 2019/6/18 | 【ぶかりさん橋】 待合室 | ぶかりさん橋 女子トイレダウンライト 交換 | 専門業者による対応完了 | 8/7 |
| 2019/6/18 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋 アプローチ灯絶縁不良 改修工事 | 専門業者による対応完了 | 9/6 |
| 2019/6/23 | 【交流ゾーン】 大階段 | 大階段敷石ぐらつき | 既に発注済の路面補修工事に追加 | |
| 2019/6/24 | 【交流ゾーン】 プラザ | プラザ共用泡消火薬剤タンクバルブ交 換 | 専門業者による対応完了 | 12/27 |
| 2019/6/25 | 【交流ゾーン】 プラザロータリー | 外壁コンクリートの剥離 | コンクリート片を緊急作業で取り除き完了。 引き続き人命に関わる重要案件のため、修 理対応依頼中。 | |
| 2019/6/27 | 【交流ゾーン】 プラザデッキ池付近 | 敷石隆起 | 既存の補修工事で対応可能か調整中 | |
| 2019/7/1 | 【交流ゾーン】 展示ホール 2ゲート付近 | 展示2階 コンコース側 2ゲート付近 敷石隆起 | 注意喚起を実施。本格修繕は予算執行状 況を見ながら検討 | |
| 2019/7/2 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋給水管漏水 | 雑排水配管・排水配管破損時に 港湾局にて確認済み | |
| 2019/7/5 | 【交流ゾーン】 2階テナント前 | ベデストリアンデッキ アッティモ前・ダンゼロ前 敷石の剥離及び隆起 | 今年度も開催予定の()前に 修繕を行うか、催事後にするか検討中 | |
| 2019/7/5 | 【臨港パーク】 電気室 | 臨港パークNo.2電気室地下ピット内浸水 による高圧(6600V)ケーブル等水没 | | |
| 2019/7/5 | 【臨港パーク】 電気室 | 臨港パーク第2電気室高圧ケーブル劣化診 断 | 専門業者による診断手配済み | 8/19 |
| 2019/7/9 | 【ぶかりさん橋】 ABバース | ぶかりさん橋ABバースにて 渡り棧橋との接触で損傷 | 仮対応済み、床板が浮いた状態のため、補修が 必要。 | |
| 2019/7/9 | 【交流ゾーン】 凱旋門 | 凱旋門上部の笠木石材の沈下 | 石材も浮き等は見られないため現状維持 | |
| 2019/7/9 | 【交流ゾーン】 凱旋門 | 凱旋門上部のネオン管の脱落他不具合 | 見積取得し発注済 | |
| 2019/7/9 | 【交流ゾーン】 プラザ | 凱旋門ネオン管撤去工事 | 専門業者による対応完了 | 9/22 |
| 2019/7/13 | 【臨港パーク】 西口トイレ | 臨港パーク西口トイレ ペーパー ホルダー動作不良 | 発注済 | |
| 2019/7/13 | 【臨港パーク】 西口トイレ | 西口トイレペーパーホルダー修理 | 専門業者による対応完了 | 9/24 |
| 2019/7/21 | 【交流ゾーン】 カスケード | カスケード川で縁石のグラつき | 養生対応で現状維持 | |
| 2019/8/16 | 【交流ゾーン】 プラザ | プラザ広場 国立大ホール横階段敷石 ズレ | トラテープにて注意喚起 | |
| 2019/8/27他 | 【交流ゾーン】 | 修繕費各所床・他 石補修工事 (プラザ各所床石ほか 補修工事) | 専門業者による対応完了 | 2/28 |
| 2019/8/27 | 【交流ゾーン】 プラザ | プラザロータリー2階花壇ふち石隆起 | 景観の問題によりテープでの注意喚起はせ ず様子見としている | |
| 2019/8/27 | 【交流ゾーン】 ぶかりさん橋 | ぶかりさん橋前の敷石破損 | アルミテープとトラテープにて養生 | |
| 2019/8/28 | 【交流ゾーン】 プラザ2階 | 2階プラザデッキ採光ガラスひび割れ | アルミテープで養生し様子見 | |
| 2019/8/29 | 【交流ゾーン】 展示ホールサービスヤード | W階段1F コンセント配線引換工事 | 専門業者による対応完了 | 11/13 |
| 2019/8/30 | 【交流ゾーン】 | W階段1階出口レストラン案内看板不 点灯 | 見積取得済み | |
| 2019/9/4 | 【交流ゾーン】 ベデストリアンデッキ | ベデストリアンデッキ他白い塗料飛散 跡 | 特別清掃にて、対応検討中 | |
| 2019/9/10 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋CDバース連絡橋修理(台 風15号) | 専門業者による対応完了 | 12/27 |

| 発生日 | 修繕場所 | 内容 | 対応 | 完了日 |
|------------|----------------------------|---|--|-------|
| 2019/9/12 | 【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキ | 2階ペDESTリアンデッキ案内看板破損 (台風15号関連) | 港湾局へ確認したところ、他のサイン修繕と 共に対応検討中との回答。案内看板は当社 により一旦港湾倉庫へ保管。 | |
| 2019/9/12 | 【交流ゾーン】 カスケード | プラザ1階カスケード差動式スポット感 知器交換(台風15号) | 専門業者による対応完了 | 12/27 |
| 2019/9/12 | 【交流ゾーン】 サービスヤード | 展示ホールサービスヤード感知器及び 配線交換(台風15号) | 専門業者による対応完了 | 12/27 |
| 2019/9/13 | 【交流ゾーン】 会議センター搬入口 | 会議センター搬入口前敷石陥没 | 段差箇所をトラテープにて注意喚起 | |
| 2019/9/15 | 【臨港パーク】 南口広場 | 臨港パーク南口広場敷石割れ | トラテープにて注意喚起あり。現状回復のため、 ラグビー側へ請求予定。 | |
| 2019/9/17 | 【臨港パーク】 フルーツツリー側 | 臨港パークフルーツツリー付近植栽の 壁面破損 | 仮対応でベニヤを当てトラテープで養生。周 囲を区画対応。現状回復のため、ラグビー 側へ請求予定 | |
| 2019/9/19 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場管理室内エアコン交 換 | 専門業者による対応完了 | 12/4 |
| 2019/9/20 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場管理用通路事務所 空調機故障警報発報 | エアコン交換を東京冷機に発注済み | |
| 2019/10/1 | 【臨港パーク】 北口 | 臨港パーク北口にて石畳1枚のグラつ き | アルミテープで養生、トラテープで注意喚起 | |
| 2019/10/4他 | 【交流ゾーン】 | 修繕費各所床・他 石補修工事 (展示陸側各所床石ほか 補修工事) | 専門業者による対応完了 | 2/28 |
| 2019/10/4 | 【臨港パーク】 北口 | 臨港パーク北口トイレ前バイク置場の グレーチング歪み、及び太鼓橋の石段 グラつき | アルミテープで養生、トラテープで注意喚起 | |
| 2019/10/4 | 【ぶかりさん橋】 | 渡りさん橋側面デッキ板浮き上がり | アルミテープで養生、トラテープで注意喚起 | |
| 2019/10/4 | 【交流ゾーン】 2階プラザデッキ | 2階プラザデッキ敷石(ピンコロ石)8個 の割がれ | アルミテープで養生、トラテープで注意喚起 | |
| 2019/10/4 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク各所床他補修工事 | 専門業者による対応完了 | 1/30 |
| 2019/10/11 | 【臨港パーク】 ふれあいショップ | RWCの施工物を撤去中に、フォークリ フトにてハンドホールを踏み、破損 | カラーコーンにて注意喚起、RWC施工側へ 現状回復を依頼 | |
| 2019/10/13 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】70m栈橋の継手に敷 いているマット紛失、50m栈橋の継手 の変形 | 70m栈橋のマットについては、現物を見積 中、物が届いたらへ取り付けを 依頼予定。現在はマットがある片側通行で 対応。50m栈橋については港湾局で修繕対 応 | |
| 2019/10/13 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】渡り栈橋のチェーンが 脱落 | 港湾局にて修繕対応 | |
| 2019/10/13 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋CDパス照明LED化、配 線引換工事(台風19号) | 専門業者による対応完了 | 12/3 |
| 2019/10/14 | 【交流ゾーン】 国立大ホール海側水際線 | 【台風19号被害】水際線の階段の最下 段で石段外れ(3つ) | 港湾局にて修繕対応 | |
| 2019/10/14 | 【臨港パーク】 潮入りの池 | 【台風19号被害】潮入りの池の護岸に て、オイルフェンス及びネットの損傷 | 港湾局にて修繕対応 | |
| 2019/10/14 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】渡り栈橋下の給水管 より漏水 | フランジボルトの緩みを増し締め | |
| 2019/10/15 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】ぶかりさん橋ドルフ ィンのフェンス破損 | 港湾局にて修繕対応 | |
| 2019/10/15 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】ぶかりさん橋エキス パンのスモーカー外れ | 港湾局にて修繕対応 | |
| 2019/10/15 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】ぶかりさん橋エキス パン部ゴム製緩衝材の異状、1個が紛 失、1個は外れかけ状態 | 横浜工作所へ見積依頼中 | |
| 2019/10/16 | 【臨港パーク】 北側水際線 | 【台風19号被害】北側水際線の防護柵 が変形 | 港湾局にて修繕対応 | |
| 2019/10/16 | 【交流ゾーン】 ピロティ | ピロティ前の側溝で周りのコンクリート が割れており、ベニヤ板で養生してい たが、養生のベニヤがボロボロになっ ていた | 養生をベニヤからゴムマットに変更して養生 | |
| 2019/10/16 | 【ぶかりさん橋】 | 【台風19号被害】電気設備絶縁不良発 生 | 2019/12/3、4で作業予定 | |
| 2019/10/18 | 【交流ゾーン】 展示Bサービスヤード | 展示Bホールサービスヤードアスファ ルトへこみ | 現状維持 | |
| 2019/10/24 | 【交流ゾーン】 ペDESTリアンデッキホテル前 | 敷石の隆起 | トラテープで養生 | |
| 2019/10/25 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋1F事務所天井漏水 | 漏水想定箇所にシール等の補修対応 | |
| 2019/10/29 | 【交流ゾーン】 展示CDサービスヤード | 展示ホール1階サービスヤード側Dホ ール6ゲート付近の泡消火設備2次側 側配管支持部及びフォームヘッド変 形 | 交換対応を検討中 | |
| 2019/10/30 | 【交流ゾーン】 サービスヤード | 展示Ⅱ期サービスヤード側6G泡消 火配管修理 | 専門業者による対応完了 | 1/13 |

| 発生日 | 修繕場所 | 内容 | 対応 | 完了日 |
|------------|------------------------|--|---|-------|
| 2019/11/6 | 【臨港パーク】 南口広場 | 臨港パーク南口広場の敷石割れ | 発注済み | |
| 2019/11/10 | 【交流ゾーン】 ピロティ | ピロティ蛇腹フェンス開錠不具合 | 鍵錠内部のパネを修理し完了 | |
| 2019/11/10 | 【臨港パーク】 南口広場 | 南口広場入口展示側の柱架台廻りに てブロック外れ | トラテープにて注意喚起 | |
| 2019/11/19 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋1階踊り場壁面石こうボード 損傷 | 内装ボード破損部をプラベニアで仮補修。今 後、港湾局にて修理を検討 | |
| 2019/11/19 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋デッキ床板破損 | トラテープにて注意喚起。██████へ発 注済み | |
| 2019/11/19 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋床板修繕 | 専門業者による対応完了 | 12/24 |
| 2019/11/21 | 【臨港パーク】 潮入りの池 | 潮入りの池自動販売機前敷石のグラ つき | 発注済み | |
| 2019/11/25 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋厨房排水配管漏水 | 排水管の欠陥部にネオシールを巻き仮補 修。修理発注予定 | |
| 2019/11/25 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋厨房排水管詰まり清掃 | 専門業者による対応完了 | 12/2 |
| 2019/11/29 | 【交流ゾーン】 | LED電気 交流ゾーンの照明器具更新 | 発注済み、納品済み | |
| 2019/12/1 | 【交流ゾーン】 交流ゾーン水際線 | 連結送水管送水口看板破損(ぶかりさ ん橋前の水際線) | 港湾局へ報告済み。今年度更新予定 | |
| 2019/12/1 | 【交流ゾーン】 | ぶかりさん橋前連結送水管送水口看 板修理 | 専門業者による対応完了 | 3/17 |
| 2019/12/4 | 【交流ゾーン】 | 敷石のぐらつき、くぼみ(国立大ホール 搬入口手前歩道)(アネックス喫煙所前 デッキ) | トラテープで養生、注意喚起 | |
| 2019/12/7 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク分電盤L-2ブレーカー不具 合 | 1月中に交換実施予定 | |
| 2019/12/10 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク分電盤L-7 ハイポール灯 用ブレーカー漏電トリップ | ブレーカーの腐食が著しいため、更新予定 | |
| 2019/12/10 | 【臨港パーク】 | 臨港パークハイポール灯ブレーカー交 換・照明LED化工事 | 専門業者による対応完了 | 3/18 |
| 2019/12/12 | 【臨港パーク】 潮入りの池周辺 | 階段石のぐらつき、ピンコロ石の欠損 | 類似箇所まとめて補修予定 | |
| 2019/12/15 | 【交流ゾーン】 アネックス喫煙所側 | 14号EV手前敷石剥離 | アルミ、トラテープで仮固定 | |
| 2019/12/16 | 【交流ゾーン】 プラザ広場 | プラザ広場植栽ピンコロ石外れ | 外れたピンコロ石は港湾倉庫にて保管。現 状維持 | |
| 2019/12/25 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場管理室全熱交換ユ ニットの異常振動 | 12/26発注済み | |
| 2019/12/25 | 【臨港パーク】 北口トイレ | 臨港パーク北口トイレ横アスファルト剥 がれ | トラテープとマットで養生。見積依頼済み | |
| 2019/12/25 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場事務室 全熱交換 器① | 専門業者による対応完了 | 3/7 |
| 2019/12/25 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場事務室 全熱交換 器② | 専門業者による対応完了 | 3/7 |
| 2020/1/10 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク植栽敷石欠損 | トラテープにて注意喚起 | |
| 2020/1/14 | 【交流ゾーン】 プラザ | プラザ1階多目的トイレ便器下部より漏 水 | 現調時に水漏れがないため、経過観察 | |
| 2020/1/23 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋待合所ガラス扉開閉不良 | ハンドル錠、扉の建て付け不良。指定管理 の対応範囲を逸脱していると思われる。 | |
| 2020/1/30 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場泡消火ポンプ動作 不良 | マグネットスイッチの交換が必要。 | |
| 2020/1/30 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 消火ポンプマグネットスイッチ交換作業 | 専門業者による対応完了 | 3/2 |
| 2020/2/5 | 【臨港パーク】 | ██████ 催事関連不具合 | レッドブルでの不具合箇所については現状 回復の方向で調整済み。レッドブル関連で ないものは見積を取得し発注 | |
| 2020/2/5 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋パラスタック内水溜り | タンク内を目視点検するが異常なし | |
| 2020/2/12 | 【ぶかりさん橋】 | ぶかりさん橋 デッキ板欠損箇所調査 | 欠損箇所をアルミテープ、トラテープで注意 喚起 | |
| 2020/2/12 | 【交流ゾーン】 | カスケード横 階段手摺 土台化粧板 一部剥離 | トラテープで養生、現在補修中の奈良建設 へ追加発注を検討 | |
| 2020/2/18 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク南口トイレ大便個室経年劣 化・損傷 | 木製扉の劣化・損傷をテーピング対応 | |
| 2020/2/18 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク北口トイレ壁面タイル損傷 | テーピング対応 | |
| 2020/2/18 | 【臨港パーク】 北口、西口、南口トイレ | 臨港パーク内トイレ内自動水栓修繕工 事 | 専門業者による対応完了 | 3/18 |
| 2020/2/22 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク分電盤ブレーカー不具合 | 交換を検討、見積依頼中 | |
| 2020/2/22 | 【臨港パーク】 | 臨港パークL-1L-2電盤ブレーカー交 換工事 | 専門業者による対応完了 | 3/24 |

| 発生日 | 修繕場所 | 内容 | 対応 | 完了日 |
|-----------|---------------------|--|---|------|
| 2020/2/25 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク駐車場男子トイレ入口スライド扉施錠不良 | 錠前自体には毀損は無く、受けの座金で交換で対応可能。見積依頼中 | |
| 2020/2/27 | 【臨港パーク】 | 臨港パーク植栽の壁面損傷及び歩道のピンコロ石欠損 | 仮対応としてトラテープにて養生 見積依頼中 | |
| 2020/3/3 | 【臨港パーク】 潮入りの池 | 臨港パーク 潮入りの池 自動販売機前の敷石グラつき | アルミテープ・トラテープにて注意喚起 | |
| 2020/3/6 | 【交流ゾーン】 | 14号エレベーター着床レベル不具合 | 着床センサーに落葉が挟まりセンサーが誤検知。業者点検により完了 | |
| 2020/3/9 | 【交流ゾーン】 | プラザロータリーNo.2電気室 低圧電灯変圧器LBS用PF断の警報発報不具合 | 対応検討中 | |
| 2020/3/10 | 【交流ゾーン】 | プラザロータリー・水際線 低圧分電盤絶縁不良 | 対応検討中 | |
| 2020/3/13 | 【交流ゾーン】 | 国際交流ゾーン国際大通り横敷石損壊 | トラテープを貼り仮対応。女神橋工事車両による破損のため、業者に橋の竣工後、修繕対応を依頼済み。 | |
| 2020/3/21 | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 臨港パーク駐車場ルーフドレン排水不良 | ワイヤーを通すが貫通しない。安全対策及び落下物注意による作業が必要なため、対応検討中 | |
| | 【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 | 消防点検に伴う機械式駐車場の動作確認作業 | 専門業者による対応完了 | 1/31 |
| | 【ふかりさん橋】 | ふかりさん橋照明LED化 配線引換工事(ABバース照明LED化) | 専門業者による対応完了 | 2/7 |
| | 【ふかりさん橋】 | ふかりさん橋照明LED化 配線引換工事(ODバース照明LED化) | 専門業者による対応完了 | 2/7 |
| | 【交流ゾーン】 | プラザ控室照明LED化 | 専門業者による対応完了 | 3/28 |
| | 【臨港パーク】 | 電気室UGS(地中線用負荷開閉器)交換工事 | 専門業者による対応完了 | 3/2 |
| | 【交流ゾーン】 | 会議センター搬入口横壁面投光器LED化工事 | 専門業者による対応完了 | 3/23 |
| | 【交流ゾーン】 | 人工地盤デッキ外灯照明LED化工事 | 専門業者による対応完了 | 3/31 |
| | 【交流ゾーン】 | プラザ(トイレ廻り・控室など)照明LED化工事 | 専門業者による対応完了 | 3/28 |
| | 【ふかりさん橋】 | ふかりさん橋各所FUフィルター交換作業 | 専門業者による対応完了 | 3/31 |
| | 【臨港パーク】 | 臨港パークトイレ和洋リモデル他器具交換 | 専門業者による対応完了 | 3/31 |

(4) 指定管理業務に関する収入及び支出状況(累計)
2019年度

① 収入

| 区分 | 内訳 | 予算(円) | 累計 | 予算達成率 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| ① 指定管理料(A) | ① 指定管理料(A) | 212,828,000 | 212,828,000 | 100% | 17,572,954 | 17,572,954 | 17,572,954 | 17,572,954 | 17,572,954 | 17,572,954 | 17,898,379 | 17,898,379 | 17,898,379 | 17,898,379 | 17,898,379 | 17,898,381 | |
| | ② 利用料金収入(C) | 緑地使用料 | 67,636,000 | 89,884,050 | 133% | 6,232,911 | 5,293,593 | 5,884,015 | 4,415,770 | 9,361,766 | 5,475,822 | 4,745,886 | 16,464,419 | 5,327,666 | 5,497,663 | 18,582,840 | 2,601,699 |
| | | 商業撮影(スチール) | 900,000 | 1,110,000 | 123% | 30,000 | 60,000 | 150,000 | 120,000 | 120,000 | 30,000 | 30,000 | 60,000 | 180,000 | 150,000 | 30,000 | 120,000 |
| | | 商業撮影(ムービー) | 1,800,000 | 1,710,000 | 95% | 180,000 | 90,000 | 150,000 | 0 | 240,000 | 180,000 | 240,000 | 90,000 | 210,000 | 0 | 240,000 | 90,000 |
| | | 植草緑地使用料 | 30,000,000 | 44,589,420 | 149% | 2,578,296 | 1,678,368 | 2,466,075 | 1,087,359 | 4,185,747 | 556,980 | 1,182,000 | 12,666,810 | 1,703,775 | 1,203,870 | 15,271,140 | 9,000 |
| | | 駐車場利用料 | 26,000,000 | 33,106,900 | 127% | 2,702,050 | 2,652,750 | 3,210,000 | 2,378,700 | 3,953,750 | 3,822,400 | 2,456,450 | 2,806,950 | 2,426,400 | 3,384,200 | 2,412,150 | 1,790,100 |
| | | 岸壁使用料 | 3,100,000 | 3,101,730 | 100% | 218,565 | 284,475 | 278,940 | 281,711 | 314,269 | 330,442 | 277,436 | 334,659 | 299,491 | 257,593 | 137,550 | 86,599 |
| | | 小型船舶 | 600,000 | 602,000 | 100% | 52,000 | 56,000 | 46,000 | 76,000 | 76,000 | 84,000 | 84,000 | 34,000 | 36,000 | 36,000 | 30,000 | 34,000 |
| | | 事務所店舗利用料 | 4,818,000 | 5,256,000 | 109% | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 | 438,000 |
| | | 臨時使用 | 10,000 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ポータルサービス発券所 | 408,000 | 408,000 | 100% | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | 34,000 | | |
| ③ 提案事業収入(D) | ③ 提案事業収入(D) | 27,202,000 | 43,725,995 | 161% | 2,173,392 | 1,103,719 | 4,095,554 | 1,287,204 | 10,176,787 | 1,223,148 | 1,310,878 | 16,851,803 | 1,360,637 | 1,095,186 | 1,903,735 | 1,143,952 | |
| | 提案事業収入 | 1,000,000 | 168,150 | 17% | 64,900 | 30,500 | 4,000 | 5,500 | 27,250 | 2,000 | 2,000 | 27,500 | 2,500 | 1,500 | 1,500 | 500 | |
| | 自動販売機手数料 | 7,000,000 | 6,182,314 | 88% | 389,324 | 547,762 | 580,797 | 427,076 | 1,507,492 | 574,987 | 352,841 | 418,008 | 433,593 | 346,784 | 299,487 | 304,163 | |
| | イベントに伴う実費相当分 | 14,202,000 | 33,127,959 | 233% | 1,419,752 | 201,788 | 3,214,828 | 517,823 | 8,303,260 | 253,953 | 628,205 | 16,111,488 | 586,324 | 356,682 | 1,300,824 | 233,032 | |
| | その他収入 | 5,000,000 | 4,247,572 | 85% | 299,416 | 323,669 | 295,929 | 336,805 | 338,785 | 392,208 | 327,632 | 294,807 | 338,220 | 390,220 | 303,424 | 606,257 | |
| 収入合計 | 307,666,000 | 346,438,045 | 113% | 25,979,257 | 23,970,266 | 27,552,523 | 23,275,928 | 37,111,507 | 24,271,924 | 23,955,143 | 51,214,601 | 24,586,682 | 24,491,228 | 38,384,954 | 21,644,032 | | |

② 支出

| 区分 | 内訳 | 予算(円) | 累計 | 予算達成率 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|
| ① 維持管理運営費 | ① 維持管理運営費 | 275,918,000 | 295,902,892 | 107% | 20,445,640 | 22,198,006 | 22,002,731 | 25,241,197 | 22,458,212 | 24,815,571 | 20,722,014 | 23,229,359 | 24,096,229 | 23,138,819 | 24,703,923 | 42,876,191 | |
| | 人件費 | 13,439,000 | 13,439,000 | 100% | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | 1,119,915 | |
| | 備品消耗品 | 2,071,000 | 1,146,635 | 55% | 58,707 | 26,289 | 67,713 | 178,587 | 194,682 | 30,297 | 117,998 | 281,757 | 32,064 | 24,606 | 114,604 | 19,321 | |
| | 光熱水費 | 7,998,420 | 10,678,740 | 134% | 0 | 1,727,742 | 0 | 1,563,035 | 0 | 1,995,271 | 0 | 1,973,742 | 0 | 1,579,038 | 0 | 1,839,912 | |
| | 電料 | 23,381,250 | 18,690,409 | 80% | 1,452,842 | 1,503,623 | 1,430,506 | 1,615,537 | 1,792,441 | 1,756,181 | 1,609,043 | 1,554,152 | 1,663,344 | 1,643,678 | 1,428,358 | 1,240,706 | |
| | 委託費(清掃費) | 39,120,100 | 39,120,100 | 100% | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | 3,230,100 | |
| | 特別清掃 | 3,488,000 | 8,134,169 | 233% | 467,748 | 333,504 | 199,260 | 918,000 | 145,800 | 224,400 | 8,294 | 8,294 | 643,500 | 91,404 | 198,000 | 3,628,515 | |
| | 委託費(安全管理費) | 70,748,630 | 70,748,630 | 100% | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | 5,841,630 | |
| | 特別警備 | 1,090,000 | 1,632,446 | 150% | 59,400 | 70,092 | 788,724 | 49,896 | 178,200 | 113,454 | 36,300 | 45,375 | 96,800 | 62,882 | 133,705 | 53,845 | |
| | 機械警備 | 747,740 | 747,740 | 100% | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | 61,739 | |
| | 緑地管理 | 28,102,380 | 28,123,980 | 100% | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | 2,320,380 | |
| | 委託費(設備保守) | 40,924,050 | 41,141,850 | 101% | 3,379,050 | 3,379,050 | 3,379,050 | 3,379,050 | 3,379,050 | 3,379,050 | 3,379,050 | 3,441,626 | 3,659,426 | 3,659,426 | 3,441,626 | 3,006,020 | |
| | 委託費(船舶安全管理) | 17,813,870 | 17,813,870 | 100% | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | 1,470,870 | |
| | 小破修繕 | 14,558,950 | 32,049,253 | 220% | 22,660 | 179,863 | 1,181,235 | 2,535,449 | 1,811,796 | 1,309,331 | 35,805 | 494,141 | 2,788,623 | 725,120 | 4,222,680 | 16,742,550 | |
| | 駐車場管理費 | 10,202,400 | 10,202,400 | 100% | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | 842,400 | |
| | 保険料 | 1,180,000 | 1,180,000 | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,180,000 | |
| | 一般管理費等経費 | 216,000 | 215,460 | 100% | 48,990 | 0 | 0 | 45,390 | 0 | 0 | 0 | 44,370 | 0 | 0 | 32,340 | 0 | |
| | 目的外使用料 | 171,130 | 171,130 | 100% | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | 14,129 | |
| | 旅費交通費 | 485,050 | 485,050 | 100% | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | 40,050 | |
| | 通信費 | 182,030 | 182,030 | 100% | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | 15,030 | |
| | 賃借料 | 31,748,000 | 51,454,147 | 162% | 3,315,119 | 761,461 | 3,833,122 | 1,048,757 | 10,433,746 | 573,254 | 1,137,859 | 17,938,053 | 868,166 | 836,155 | 1,587,063 | 9,121,392 | |
| | ② 提案事業による支出 | ② 提案事業による支出 | 4,570,000 | 6,426,907 | 141% | 336,635 | 294,058 | 611,879 | 265,319 | 1,584,071 | 312,886 | 239,239 | 1,820,150 | 275,427 | 209,058 | 279,824 | 198,361 |
| | | 賑わい創出経費 | 11,476,000 | 11,899,281 | 104% | 1,558,732 | 265,615 | 6,415 | 265,615 | 546,415 | 6,415 | 270,415 | 6,415 | 6,415 | 6,415 | 6,415 | 8,689,999 |
| | | 実費相当分 | 5,702,000 | 33,127,959 | 211% | 1,419,752 | 201,788 | 3,214,828 | 517,823 | 8,303,260 | 253,953 | 628,205 | 16,111,488 | 586,324 | 356,682 | 1,300,824 | 233,032 |
| | 支出合計(B) | 307,666,000 | 347,357,039 | 113% | 23,760,759 | 22,959,467 | 25,835,853 | 26,289,954 | 32,891,958 | 25,388,825 | 21,859,873 | 41,167,412 | 24,964,395 | 23,949,974 | 26,290,988 | 51,997,583 | |
| 収支 | | -918,994 | | 2,218,498 | 1,010,799 | 1,716,670 | -3,014,026 | 4,219,549 | -1,116,901 | 2,095,270 | 10,047,189 | -3,777,713 | 12,093,968 | -30,353,551 | | | |

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2019(令和元)年度

| 月 | 利用者 | 方法 | 場所 | 内容 | 対応等 |
|-----|------|---------|------------------|---|--|
| 4月 | 複数回答 | アンケート回収 | 臨港パーク | フリマの来場者が増えると良いですね。(3件) | 効果的な広報等、集客方法を検討する。 |
| 4月 | 複数回答 | アンケート回収 | 臨港パーク | 広々として明るくて横浜市内では1番好きなどころです。(10件) | 今後も快適な施設づくりを継続していく。 |
| 4月 | 複数回答 | アンケート回収 | 臨港パーク | 楽しかったです。(2件) | 今後も快適な施設づくりを継続していく。 |
| 4月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光船 | ロビーが狭く待ち時間に座れる椅子が少ないのが残念(2件) | 港湾局と指定管理者で参考意見として情報共有する。 |
| 4月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光船など | 気持ちの良い場所でまた利用したい。ガイドの方も受付の方もとても親切でした。(4名) | 今後も快適な施設づくりを継続していく。 |
| 5月 | 複数回答 | アンケート回収 | 臨港パーク | ゴミが落ちていなくてきれいな公園。とても気持ちが良い(3件) | 今後も快適な施設づくりを継続していく。 |
| 8月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光 | スナップ写真を撮って頂いたり、スタッフの方に親切にして頂いた。(4件) | 今後もお客様目線に立った接客を継続していく。 |
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・レストラン、観光船 | 楽しみにいつもしています。何度も利用している。(4件) | 今後も快適な施設づくりを継続していく。 |
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光 | 子どもたちが船にのりたいというので来ました。楽しみです。また乗りたい(3件) | 港湾局と指定管理者で参考意見として情報共有する。リピートして頂けるような施設づくり、接客を継続していく。 |
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | 臨港パーク 国際交流ゾーン | フリマを増やして欲しい。フリマが楽しみ。(17件) | 開催日程や季節により出店希望者数の変動があり、参考意見とする。今後、開催回数は検討していきたい。 |

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2019(令和元)年度

| 月 | 利用者 | 方法 | 場所 | 内容 | 対応等 |
|-----|------|---------|--------------|--|--|
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光船など | 景観が良かった。シーバスからの景色が良い。いつも利用させていただいてます。景観が気に入ってます。綺麗な場所でした。思いがけず素敵な景色で、来れてよかった。ロケーションがとても良かったです。横浜すてきな街です。いやされました(15件) | 今後も快適な施設づくりを継続していく。 港湾局へ参考意見として情報提供する。 |
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光 | 暖かい飲みものを飲めたりする所があると嬉しいです。 売店があると良いです。 (2件) | レストランの案内方法を検討する 港湾局へ参考意見として情報提供する。 |
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | 国際交流ゾーン(プラザ) | イベントをやってほしい。もっとイベントを増やしてほしい。イベントをたくさんしてほしい。 (3件) | 今後、フリマや盆踊り以外の自社企画を検討したい。 |
| 複数月 | 複数回答 | アンケート回収 | ぶかりさん橋・観光 | また利用したい。初めての利用でしたが、天気に恵まれ、とてもよかった。また来たい。(2件) | これからもリピートして頂ける施設づくりをしていきたい。 「また来たい」と言ってもらえることを継続できるように、施設管理をしていきたい。 |

アンケートBOX配置場所：ぶかりさん橋62件、ふれあいショップみなど・来園者からフリマ開催時等、直接回収(臨港パーク・国際交流ゾーン)1
その他警備巡回中及び総合案内への直接ご意見7件、合計264件