

横浜港シンボルタワー

事業報告書

令和2年5月28日

横浜市 長 殿

商船三井興産株式会社
代表取締役社長執行役員 峰松 英俊

令和1年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり

報告します

商船三井興産株式会社
TEL 045-212-1715

令和1年度 横浜港シンボルタワー事業報告

1. 令和1年度 実績状況

入場者数 84,731人 【目標 127,000人 達成率 66.7%】
駐車場利用者数 18,871台 【目標 27,660台 達成率 68.2%】

(1)入場者数及び駐車場利用台数

今年度は、過去最高の入場者数を記録した昨年度をさらに上回る勢いにて運営を図っていたが、9月9日の台風15号上陸による岸壁破壊等により約5か月間休園となった影響とともに2月からの新型コロナウイルス感染拡大防止によるイベント自粛及び臨時休園等により、目標人数に遠く及ばない結果となった。

定期的なイベント(シンボルタワー祭り、ドッグラン、初日の出営業等)も台風上陸以降は中止となり、駐車場収入、撮影等の緑地利用料収入等の売上も立たない状況となった。

来期に関しても、現在、新型コロナウイルスによる感染拡大防止の為に緊急事態宣言が発令され、休園が続いている状況であるが、運営再開の際は、広報活動や来場者の要望をくみ取り、目標値を達成出来る様より一層の努力を行って参ります。

(2)施設の知名度を高める広報の実施

年3回実施(今年度は7月に1回のみ開催)の「シンボルタワー祭り」に合わせての近隣施設等へのチラシ配布や集客施設でのポスター掲示、情報誌に掲載等、積極的な広報活動を行いました。

今年度も昨年に引き続き、SNSの活用を強化、ホームページやフェイスブックにおいて、イベントごとの告知や開催風景の掲載を積極的行いました。

5月に開催された「クラシックジャパンラリー2019 YOKOHAMA」では、横浜港シンボルタワーが練習走行会の会場に選ばれ、100台近くのクラシックカーが緑地内コースを駆け巡りました。その走行会の模様を公式サイトとYouTubeをリンクさせ、クラシックカーファンを公式サイトへ誘導する等、認知度向上を図るための情報発信を行いました。また、4月から5月にかけて大黒ふ頭、山下ふ頭へのクイーンエリザベス号を初めとした豪華客船の入港予定を掲載、撮影を楽しむアマチュアカメラマンの様子を写真で紹介する等、さまざまなSNS発信力を利用した周知活動を行いました。

(3)安心して施設を利用するための安全管理の実施

展望ラウンジの天井部の照明が器具取付部の経年劣化により度々落下している状況を踏まえ、台風シーズンを前に器具全体を網に包み込むことにより、破損時に器具が床面に

落下する前に網内にキャッチできる事故防止策を実施、9月の台風時も破損した器具が網内に保管され、床面やベンチが破損される等の第二次トラブルの回避に努めました。

(4) 新企画によるイベント内容の強化を図る

第37回シンボルタワー祭り(7月度)では、「ゆかたde夏祭り」と題し、10数年ぶりに納涼祭りとして開催致しました。毎年、猛暑となる7月、8月は来園者が落ち込む月の為、イベントは控えておりましたが、試験的に14時開始にて計画致しました。

7月に入りましても予想に反して梅雨明けとならず、天候が心配されましたが、当日は雨も無く、気温も上昇せず過ごしやすい天候なり、夕方までお子様を連れたファミリーを中心に多くの方にご来園いただき盛況となりました。

2. 利用実績について

(1) 利用者数について(添付資料4ページ参照)

今年度は、目標値が127,000人に対して入場者数は84,731人と、目標値を大きく下回りました。前年比(138,110人)においても約61.4%と大幅な下落となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が27,660台に対して利用台数は18,871台と目標値を大きく下回り、前年比(28,751台)では約65.6%となりました。

当然ながら、台風上陸による約5か月間休園とともに新型コロナウイルス感染拡大防止による休園及びイベント自粛となったことが要因となっております。

(2) 緑地内行為について(添付資料5ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金2,623,500円、撮影等件数108件となりました。また、前年比では、使用料金約104.0%(前年:2,522,000円)、撮影等件数約63.2%(前年:171件)となりました。

3. 収支決算の状況について(添付資料6ページ参照)

収支は、+2,211,763円となりました。約5か月間の台風被害復旧期間及び新型コロナウイルス感染拡大防止による休園並びにイベント自粛等により各収支項目で予算対比との乖離が発生しました。一方で、上記自粛に伴い、各種補償金等の収入補填があったことから、結果的に粗利益を確保することが出来ました。

来年度は、提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入向上に繋げて参ります。

4. 提案事業の実施状況について(添付資料7ページ参照)

今年度は、7月・10月・3月にシンボルタワー祭りを3回開催予定としておりましたが、9月の台風及び新型コロナウイルス感染拡大防止による休園、イベント自粛により、7月の納涼祭りのみの開催となりました。

7月のイベントでは気温も上昇せず過ごしやすい天候なり、夕方までお子様を連れたファミリーを中心に1,165人の方にご来園いただき、閑散期シーズンにもかかわらず、盛況となりました。

また、初日の出営業においても台風被害の復旧作業が間に合わず、例年の渋滞発生を見事回避した昨年度同様、駐車場料金の前払い制にて、多くのお客様のご来場を期待しておりましたが、休園にて開催となりませんでした。

5. その他

(1) 施設の管理・運営に関する業務

① 施設の修繕維持状況について(添付資料8ページ参照)

② 設備の保守点検状況について(添付資料9ページ参照)

(2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について

令和1年5月15日 施設点検実施

(3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を4月～11月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

今期は台風被害により、緑地内に植えられていた、日よけの為のシンボリックな高木の倒木や、緑地内を取り囲む海側のカイズカイブキの40本を超える倒木、海水の緑地浸水による芝生劣化等、緑地管理が非常に困難な状況でしたが、台風被害前と遜色ない状態まで復旧できるよう、維持管理に努めております。

以上

横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	28年目 平成26年度	29年目 平成27年度	30年目 平成28年度	31年目 平成29年度	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	前年度対比
4	入場人員 (人)	11,352	10,896	10,839	12,723	15,849	16,044	101.2%
	駐車台数 (台)	2,817	2,283	2,242	2,755	3,657	3,719	101.7%
	駐車料金 (円)	817,400	650,350	634,200	802,350	1,079,950	1,180,300	109.3%
5	入場人員 (人)	15,675	16,739	18,522	17,477	15,915	20,879	131.2%
	駐車台数 (台)	3,945	3,650	4,153	3,843	3,457	4,783	138.4%
	駐車料金 (円)	1,246,850	1,082,150	1,269,800	1,169,700	1,031,000	1,573,700	152.6%
6	入場人員 (人)	7,076	7,783	9,834	7,929	8,665	8,006	92.4%
	駐車台数 (台)	1,328	1,654	1,957	1,481	1,718	1,578	91.9%
	駐車料金 (円)	388,900	477,500	611,700	416,100	513,000	449,150	87.6%
7	入場人員 (人)	7,679	8,062	9,498	9,153	8,228	9,521	115.7%
	駐車台数 (台)	1,572	1,666	1,811	1,632	1,494	1,783	119.3%
	駐車料金 (円)	469,400	511,750	520,800	471,550	434,300	553,750	127.5%
8	入場人員 (人)	9,987	9,846	8,850	7,831	9,096	9,968	109.6%
	駐車台数 (台)	2,159	1,985	1,731	1,357	1,840	2,031	110.4%
	駐車料金 (円)	644,450	598,600	476,250	373,500	505,600	561,750	111.1%
9	入場人員 (人)	12,689	14,504	9,568	9,661	11,748	2,450	20.9%
	駐車台数 (台)	2,932	3,360	1,774	1,844	2,248	464	20.6%
	駐車料金 (円)	910,650	1,103,150	548,300	554,050	729,850	128,650	17.6%
10	入場人員 (人)	11,669	12,289	12,092	8,185	14,637	-	0.0%
	駐車台数 (台)	2,625	2,637	2,410	1,313	3,212	-	0.0%
	駐車料金 (円)	852,000	796,750	731,250	399,150	1,052,700	-	0.0%
11	入場人員 (人)	9,722	9,546	10,376	11,116	13,039	-	0.0%
	駐車台数 (台)	1,819	1,829	1,939	2,241	2,836	-	0.0%
	駐車料金 (円)	551,250	520,550	583,050	699,900	897,400	-	0.0%
12	入場人員 (人)	5,584	6,342	7,668	7,609	8,554	-	0.0%
	駐車台数 (台)	897	1,014	1,365	1,389	1,571	-	0.0%
	駐車料金 (円)	250,650	282,800	393,850	416,300	476,250	-	0.0%
1	入場人員 (人)	8,126	8,903	9,534	9,625	9,040	118	1.3%
	駐車台数 (台)	1,565	1,665	1,825	1,795	1,688	31	1.8%
	駐車料金 (円)	436,500	464,050	515,350	509,950	451,050	-	0.0%
2	入場人員 (人)	6,906	8,335	7,630	8,107	9,440	8,620	91.3%
	駐車台数 (台)	1,143	1,498	1,464	1,377	1,979	2,311	116.8%
	駐車料金 (円)	317,150	422,950	415,000	387,450	595,250	31,750	5.3%
3	入場人員 (人)	8,481	10,516	9,580	12,383	13,899	9,125	65.7%
	駐車台数 (台)	1,605	2,087	1,912	2,721	3,051	2,171	71.2%
	駐車料金 (円)	439,350	575,450	535,300	817,450	923,700	574,300	62.2%
合計	入場人員 (人)	114,946	123,761	123,991	121,799	138,110	84,731	61.4%
	駐車台数 (台)	24,407	25,328	24,583	23,748	28,751	18,871	65.6%
	駐車料金 (円)	7,324,550	7,486,050	7,234,850	7,017,450	8,690,050	5,053,350	58.2%

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

月	徴収実施 からの年数	15年目 平成26年度		16年目 平成27年度		17年目 平成28年度		18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影 (件)	6	60,000	10	100,000	5	50,000	5	50,000	6	60,000	8	120,000	133.3%	200.0%
	映画撮影 (件)	3	61,500	1	20,000	0	0	1	20,000	2	40,000	2	121,000	100.0%	302.5%
	その他緑地 (件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000	4	60,000	6	100,000	7	195,000	116.7%	195.0%
	使用料金 (円)	11	151,500	13	150,000	9	110,000	10	130,000	14	200,000	17	436,000	121.4%	218.0%
5	写真撮影 (件)	3	30,000	5	50,000	4	40,000	3	30,000	7	70,000	9	135,000	128.6%	192.9%
	映画撮影 (件)	2	26,000	1	20,000	1	20,000	7	158,000	3	60,000	4	286,500	133.3%	477.5%
	その他緑地 (件)	4	60,000	1	15,000	3	55,000	9	155,000	10	166,000	10	253,500	100.0%	152.7%
	使用料金 (円)	9	116,000	7	85,000	8	115,000	19	343,000	20	296,000	23	675,000	115.0%	228.0%
6	写真撮影 (件)	2	20,000	8	80,000	3	30,000	6	60,000	7	70,000	4	60,000	57.1%	85.7%
	映画撮影 (件)	2	47,500	3	63,000	3	67,500	2	46,000	4	80,000	2	80,000	50.0%	100.0%
	その他緑地 (件)	0	0	2	30,000	3	45,000	2	30,000	2	30,000	4	65,000	200.0%	216.7%
	使用料金 (円)	4	67,500	13	173,000	9	142,500	10	136,000	13	180,000	10	205,000	76.9%	113.9%
7	写真撮影 (件)	6	60,000	6	60,000	4	40,000	5	50,000	5	50,000	2	30,000	40.0%	60.0%
	映画撮影 (件)	3	69,000	3	60,000	2	46,000	3	85,500	1	20,000	1	169,500	100.0%	847.5%
	その他緑地 (件)	0	0	0	0	0	0	1	21,000	0	0	4	122,000	#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	9	129,000	9	120,000	6	86,000	9	156,500	6	70,000	7	321,500	116.7%	459.3%
8	写真撮影 (件)	4	40,000	3	30,000	4	40,000	3	30,000	9	90,000	8	120,000	88.9%	133.3%
	映画撮影 (件)	2	46,000	2	40,000	2	40,000	0	0	4	80,000	3	130,000	75.0%	162.5%
	その他緑地 (件)	0	0	1	48,000	0	0	0	0	2	30,000	10	150,000	500.0%	500.0%
	使用料金 (円)	6	86,000	6	118,000	6	80,000	3	30,000	15	200,000	21	400,000	140.0%	200.0%
9	写真撮影 (件)	4	40,000	10	100,000	10	100,000	6	60,000	2	20,000	0	0	0.0%	0.0%
	映画撮影 (件)	0	0	2	40,000	4	101,000	3	60,000	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	0	0	5	75,000	0	0	1	21,000	4	60,000	2	30,000	50.0%	50.0%
	使用料金 (円)	4	40,000	17	215,000	14	201,000	10	141,000	6	80,000	2	30,000	33.3%	37.5%
10	写真撮影 (件)	4	40,000	7	70,000	8	80,000	12	120,000	10	100,000	0	0	0.0%	0.0%
	映画撮影 (件)	3	60,000	0	0	2	49,000	6	120,000	5	124,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	4	60,000	2	30,000	4	60,000	2	30,000	8	160,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	11	160,000	9	100,000	14	189,000	20	270,000	23	384,000	0	0	0.0%	0.0%
11	写真撮影 (件)	1	10,000	1	10,000	14	140,000	9	90,000	6	60,000	0	0	0.0%	0.0%
	映画撮影 (件)	2	40,000	2	40,000	1	20,000	3	60,000	1	20,000	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	6	90,000	8	120,000	9	160,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	5	80,000	7	110,000	21	250,000	20	270,000	16	240,000	0	0	0.0%	0.0%
12	写真撮影 (件)	6	60,000	4	40,000	3	30,000	8	80,000	5	50,000	0	0	0.0%	0.0%
	映画撮影 (件)	1	20,000	4	80,000	3	81,000	5	103,000	0	0	0	0	0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	0	0	0	0	2	30,000	4	60,000	4	70,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	7	80,000	8	120,000	8	141,000	17	243,000	9	120,000	0	0	0.0%	0.0%
1	写真撮影 (件)	6	60,000	4	40,000	8	80,000	6	60,000	6	60,000	2	30,000	33.3%	50.0%
	映画撮影 (件)	5	127,000	0	0	1	20,000	2	40,000	2	40,000	1	30,000	50.0%	75.0%
	その他緑地 (件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000	4	65,000	7	105,000	0	0	0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	13	217,000	6	70,000	13	160,000	12	165,000	15	205,000	3	60,000	20.0%	29.3%
2	写真撮影 (件)	11	110,000	6	60,000	4	40,000	2	20,000	6	60,000	5	75,000	83.3%	125.0%
	映画撮影 (件)	0	0	0	0	0	0	2	40,000	1	26,000	3	126,000	300.0%	484.6%
	その他緑地 (件)	1	15,000	3	45,000	5	108,000	7	110,000	8	135,000	6	90,000	75.0%	66.7%
	使用料金 (円)	12	125,000	9	105,000	9	148,000	11	170,000	15	221,000	14	291,000	93.3%	131.7%
3	写真撮影 (件)	8	80,000	7	70,000	4	40,000	10	100,000	9	90,000	5	75,000	55.6%	83.3%
	映画撮影 (件)	3	60,000	0	0	2	53,500	4	110,000	2	61,000	2	70,000	100.0%	114.8%
	その他緑地 (件)	0	0	2	30,000	4	60,000	7	125,000	8	175,000	4	60,000	50.0%	34.3%
	使用料金 (円)	11	140,000	9	100,000	10	153,500	21	335,000	19	326,000	11	205,000	57.9%	62.9%
合計	写真撮影 (件)	61	610,000	71	710,000	71	710,000	75	750,000	78	780,000	43	645,000	55.1%	82.7%
	映画撮影 (件)	26	557,000	19	373,000	25	558,000	38	842,500	25	551,000	18	1,013,000	72.0%	183.8%
	その他緑地 (件)	15	225,000	24	393,000	35	568,000	49	797,000	68	1,191,000	47	965,500	69.1%	81.1%
	使用料金 (円)	102	1,392,000	113	1,466,000	127	1,776,000	162	2,389,500	171	2,522,000	108	2,623,500	63.2%	104.0%

平成31年度 収支決算書
自平成31年 4月 1日 至令和2年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位:円)

	(単位:円)						
	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
収 入	指定管理料	23,103,000		23,103,000	23,103,000	0	
	駐車場利用料	8,132,000		8,132,000	5,055,600	▲ 3,076,400	
	撮影等利用料	3,186,000		3,186,000	2,623,500	▲ 562,500	
	観光望遠鏡等、 雑収入	1,499,000		1,499,000	3,596,703	2,097,703	台風営業補償+2,173,419 コロナ負担金+285,450
	提案事業収入	40,000		40,000	0	▲ 40,000	
	収入合計	35,960,000		35,960,000	34,378,803	▲ 1,581,197	
支 出	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
	人件費	7,786,000		7,786,000	7,642,694	▲ 143,306	
	消耗品費・備品 購入費	437,000		437,000	952,758	515,758	
	光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	3,056,000		3,056,000	2,485,362	▲ 570,638	
	清掃費	6,742,000		6,742,000	6,968,624	226,624	
	安全管理費	1,166,000		1,166,000	1,177,200	11,200	
	緑地管理費	324,000		324,000	352,000	28,000	
	設備保守点検費	1,773,000		1,773,000	1,615,670	▲ 157,330	
	修繕費	5,000,000		5,000,000	2,689,570	▲ 2,310,430	
	駐車場管理費	2,252,000		2,252,000	1,313,606	▲ 938,394	
	保険費	198,000		198,000	105,358	▲ 92,642	
	一般管理費等経 費	4,190,000		4,190,000	5,092,805	902,805	施設使用料運付金▲5,610
	租税公課等	25,000		25,000	3,000	▲ 22,000	
	消費税	1,001,000		1,001,000	984,898	▲ 16,102	
	提案事業による 支出	2,010,000		2,010,000	783,495	▲ 1,226,505	
支出合計	35,960,000		35,960,000	32,167,040	▲ 3,792,960		
計	収支合計				2,211,763		

平成31年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボル祭り)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	7月21日	シンボル祭り	近隣住民	2,500人	1,165人	無	(株)パワーアクティブ	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆかたde抽選会 ・バルーンショー ・和太鼓演奏&体験 ・沖縄エイサー&体験 ・100円縁日
2	2019/10月	シンボル祭り	近隣住民	2,500人	-	無	-	台風被害により中止
3	1月1日	初日の出	近隣住民	1,500人	-	無	-	台風被害により中止
4	2020/3月	シンボル祭り	近隣住民	2,500人	-	無	-	新型コロナの影響により中止

令和元年度 施設・設備等修繕等報告書

施設名（横浜港シンボルタワー）

実施日	修繕箇所	修繕内容	破損等原因	修繕費用
4月4日	展望室入口他	EVホール、タワー入口扉パッキン交換	経年劣化	57,240
5月8日	展望室入口	警備用マグネットセンサ交換作業	破損	4,374
5月13日	緑地	外部ベンチ取付直し作業	経年劣化及び破損	71,712
6月26日	タワー、休憩所	監視カメラシステム制御機更新工事	経年劣化及び破損	427,680
8月7日	休憩所	消防設備点検不具合箇所修理	経年劣化	30,240
8月8日	駐車場入口	駐車場表示看板取付作業	破損	40,910
8月12日	展望ラウンジ	展望ラウンジ照明落下防止網設置工事	経年劣化	357,480
9月9日	運営備品	台風被害によるリース車両解約金（全損）	破損	400,000
9月20日	全体	台風被害による倒木等処分費	破損	16,524
10月22日	運営備品	台風被害による自走式芝刈り機修理	破損	492,227
1月28日	タワー	浄化槽ブローアerpンプ交換（2台）	経年劣化及び破損	242,000
2月3日	緑地	台風浸水に寄る資機材倉庫 床修理	破損	4,683
3月12日	休憩所、タワー棟	消火器交換、連結送水管耐圧試験	経年劣化	93,500
3月12日	タワー、休憩所	非常照明器具交換作業（10台）	経年劣化	451,000
合 計				2,689,570

設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機簡易点検	4回/年
床定期清掃	6回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	3回/年
自動ドア定期点検	3回/年
建築基準法第12条に基づく定期点検	1回/年
植栽剪定	通年

横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日：令和2年3月31日

回答者	男性	女性	無回答
	31	20	1

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	10	5	5	3	5	5	16	3

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・アルバイト	学生	その他	無回答
	14	4	9	1	2	15	1	6

1 横浜港シンボルタワーについて
利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
37	1	4	4	6	0

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
3	2	1	0	0	0	0

2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
10	16	1	25	0

<<その他の内訳>>

偶然	6
以前から知っている	4
イベント関連・ツアー	5
TV・雑誌・新聞・音楽PV等での認知	5
無回答	5

3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば来たい	もう来ない	その他	無回答
14	33	2	1	2	0

4 要望

- ・展望台のガラスを綺麗にして欲しい。
- ・灰皿は建物の遠くに置いてほしい。
- ・展望台を涼しくしてほしい。
- ・最終バスは17時くらいにあればいい。
- ・展望室の椅子を高くしてほしい。椅子に座ると窓枠が視界を遮ってしまう。
- ・エレベーターの案内が不十分。

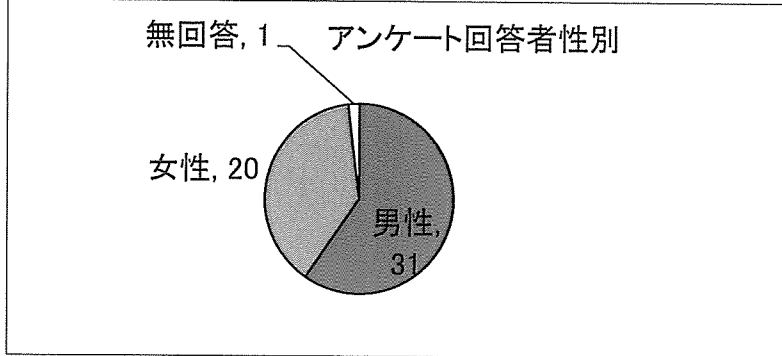
感想

- ・芝生も整備が行き届いてとても気持ちいい場所でした。
- ・エアコンのある無料休憩所ありがたい。
- ・授乳室や休憩所などがあり子供連れでも楽しく遊べました。
- ・望遠鏡があつて面白い。
- ・初めて知りました、穴場かも。
- ・クレーンが邪魔で富士山が見えない。
- ・景色が良くていい所でした。
- ・授乳室や休憩所などがあり子供連れでも楽しく遊べました。

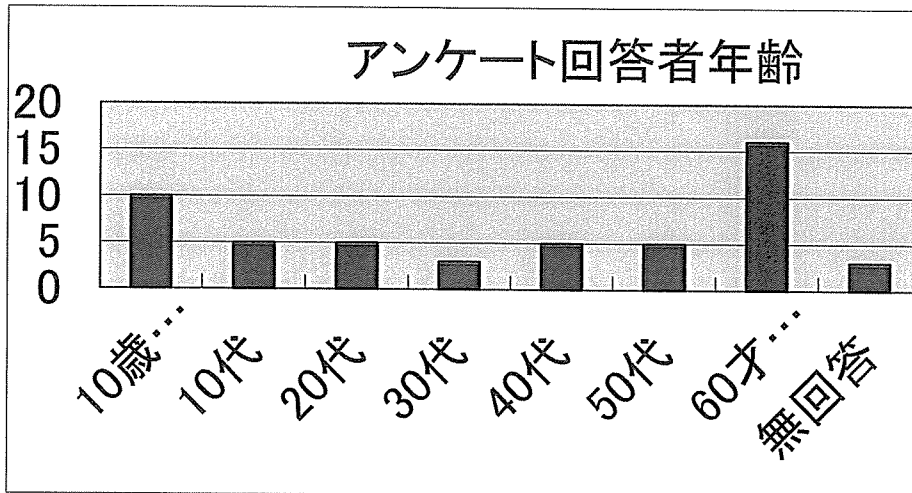
シンボルタワーアンケート集計結果

* アンケート回答者基礎データ

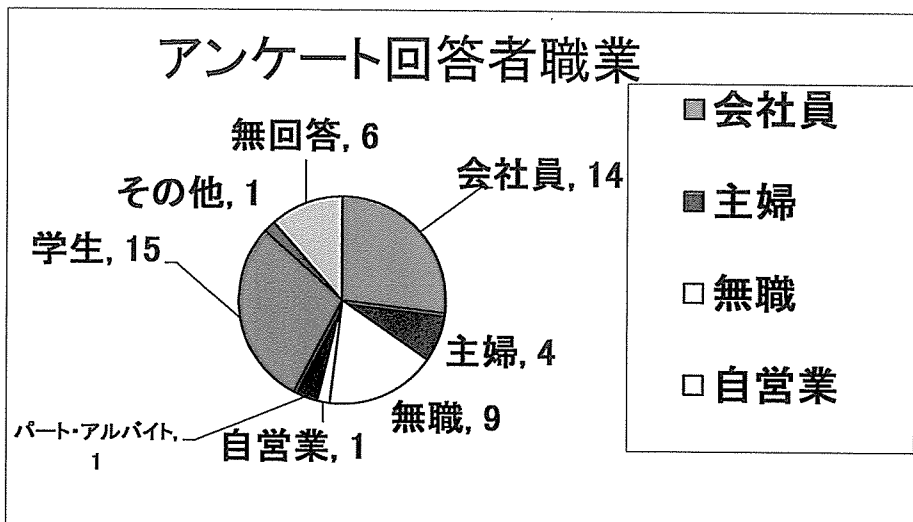
来場者性別



年齢

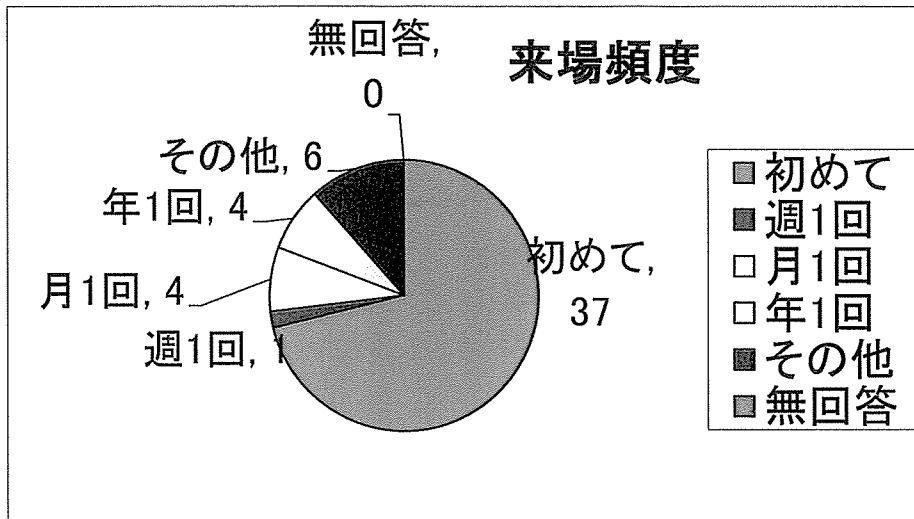


職業

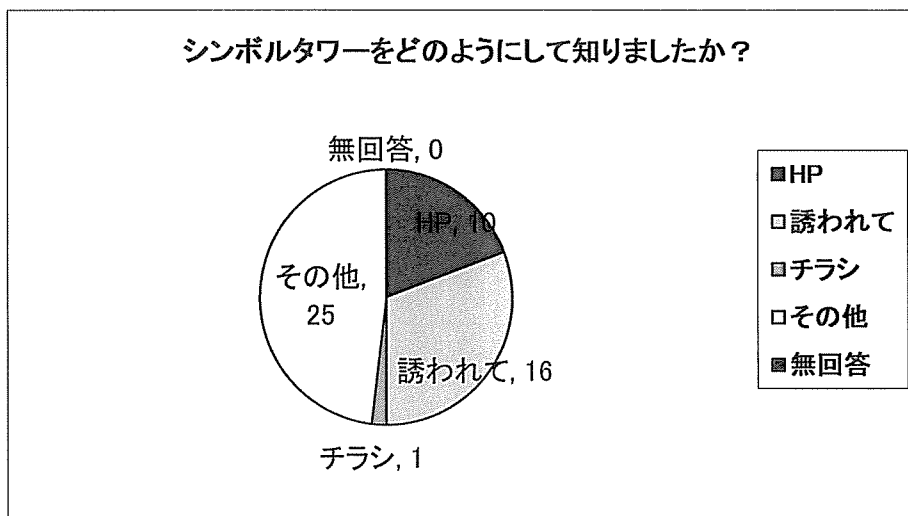


* アンケート回答結果

来場頻度



認知方法



好感度

