

横浜港シンボルタワー

事 業 報 告 書

1
2
3



令和1年5月31日

横浜市長 殿

商船三井興産株式会社
代表取締役社長執行役員 峰松 英俊

平成30年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり

報告します

商船三井興産株式会社
TEL 045-212-1715



平成 30 年度 横浜港シンボルタワー事業報告

1. 平成 30 年度 実績状況

入場者数	138,110 人	【目標 125,200 人	達成率 110.3%】
駐車場利用者数	28,751 台	【目標 27,250 台	達成率 105.5%】

(1)入場者数及び駐車場利用台数

今年度は昨年度の入場者数 121,799 人を大きく上回り、初の 13 万人突破の 138,110 人と過去最高の入場者数を記録しました。

定期的なイベント(シンボルタワー祭り、ドッグラン、初日の出営業等)や、日々の緑地整備やシンボルタワー展望室、階段室の清掃・塗装作業、休憩所レイアウト変更等による過ごしやすく快適な環境の整備と共に、数年に渡る地道な認知度向上への取組みにより、より一層の来場者を取り込めるようになったことが要因と考えられます。

来期について、今年度の入場者数の記録更新を目指し、広報活動や来場者の要望をくみ取り、目標値を達成出来る様より一層の努力を行って参ります。

(2)施設の知名度を高める広報の実施

年3回実施の「シンボルタワー祭り」に合わせての近隣施設等へのチラシ配布や集客施設でのポスター掲示、情報誌に掲載等、積極的な広報活動を行いました。

今年度は特に、SNSの活用を強化、ホームページやフェイスブックにおいて、イベントごとの告知や開催風景の掲載はもちろん、季節外れの桜の開花や、豪華客船入港に合わせ、大勢のアマチュアカメラマンが撮影している様子を掲載する等、シンボルタワーの生き生きとした活動を大小問わず、情報発信を行いました。並行して今年度は横浜市港湾局政策調整部様からの、横浜港開港 160 周年に合わせた記念イベントの開催も多くあり、ホームページ上で告知することで、他の港湾周辺施設とともに認知度向上を図ることが出来ました。

このさまざまなSNS発信力の強化の取組みも、過去最高の入場者数獲得に寄与したものであると思われます。

(3)安心して施設を利用するための安全管理の実施

駐車場ゲート用の分電盤収納ボックスの経年劣化による雨水の浸入により、度々不作動を発生させていたものを新規に更新する等、トラブル防止に努めました。また、倉庫ドアのガラス破損の入替作業や、駐車場、臨時駐車場の白線消失について駐車場区画線の更新工事を行う等、安全管理を実施しました。

(4)新企画によるイベント内容の強化を図る

第34回シンボルタワー祭り(5月度)では、「移動遊園地で遊ぼう!」をテーマにお子様をターゲットとした企画にて開催致しました。そのイベントの目玉として、各所のイベントで大人気のミニレイン「ドクターイエロー」をシンボルタワー祭りのコンテンツに初めて導入、多くの小さなお子様が、お父さんやお母さんと一緒にシンボルタワーの緑地を楽しく乗車されていました。

天候にも恵まれ多くの入場者が集まり、賑わいを見せました。

2. 利用実績について

(1)利用者数について(添付資料4ページ参照)

今年度は、目標値が125,200人に対して入場者数は138,110人と、目標値を上回ることが出来ました。前年比(121,799人)においても約113.4%と大幅な上昇となりました。

また、駐車場利用台数においても、目標値が27,250台に対して利用台数は28,751台と目標値を達成、前年比(23,748台)では約121.1%となりました。

着実に基礎的な来場者数の底上げが形成されているものと思われま

(2)緑地内行為について(添付資料5ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金2,522,000円、撮影等件数171件となりました。また、前年比では、使用料金約105.5%(前年:2,389,500円)、撮影等件数約105.6%(前年:162件)となりました。

3. 収支決算の状況について(添付資料6ページ参照)

収支は、1,023,434円のプラスとなりました。費用面は、予算対比で各項目間での費用増の乖離があったものの、入場者数及び撮影等件数の増加の恩恵により、収入増が補填となったものです。

来年度もより一層の提案事業の充実等により、駐車場利用料等の収入面向上に繋げて参ります。

4. 提案事業の実施状況について(添付資料 7 ページ参照)

今年度は、5月・10月3月にシンボルタワー祭りを3回開催しました。天候にも恵まれ、5月及び10月は予定人数には届いておりませんが、1,500人を上回ることが出来ました。

3月のイベントは過ごしやすい天候であったこともあり、2,000人以上の人出で賑わうことが出来ました。

また、昨年度の初日の出営業においては、イベント終了後、退場ゲートに向かう車で1時間以上の大渋滞が発生してしまいましたが、その改善策として、今年度は従来、後清算となる駐車場料金を前払いとさせて頂きました。それにより、帰りの渋滞は全く発生すること無く、スムーズに幕を閉じることが出来ました。

来場者は1,343人と、前年比86.3%(1,555人)と200人以上の減少となりましたが、今年度の改善が、口コミやホームページ上でのPRにより、次回の集客に繋がるものと期待しております。

5. その他

(1) 施設の管理・運営に関する業務

①施設の修繕維持状況について(添付資料 8 ページ参照)

②設備の保守点検状況について(添付資料 9 ページ参照)

(2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について

平成 30 年 5 月 15 日 施設点検実施

(3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を4月～11月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

また、平成 25 年度から平成 29 年度においては芝桜の全面捕植による植栽管理を行ってまいりました。シバザクラはとでもデリケートな植物であり、維持管理が通常の植栽管理より難しく、現状の管理体制や生育環境では適正な維持管理が困難です。土壌改良や定期的な苗の更新等、根本的な対策や改善が必要と考えております。

多くの来園者に満足をしていただける維持管理を実施出来る様努めて参ります。

以上

横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	28年目 平成26年度	29年目 平成27年度	30年目 平成28年度	31年目 平成29年度	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	前年度対比
4	入場人員 (人)	11,352	10,896	10,839	12,723	15,849		124.6%
	駐車台数 (台)	2,817	2,283	2,242	2,755	3,657		132.7%
	駐車料金 (円)	817,400	650,350	634,200	802,350	1,079,950		134.6%
5	入場人員 (人)	15,675	16,739	18,522	17,477	15,915		91.1%
	駐車台数 (台)	3,945	3,650	4,153	3,843	3,457		90.0%
	駐車料金 (円)	1,246,850	1,082,150	1,269,800	1,169,700	1,031,000		88.1%
6	入場人員 (人)	7,076	7,783	9,834	7,929	8,665		109.3%
	駐車台数 (台)	1,328	1,654	1,957	1,481	1,718		116.0%
	駐車料金 (円)	388,900	477,500	611,700	416,100	513,000		123.3%
7	入場人員 (人)	7,679	8,062	9,498	9,153	8,228		89.9%
	駐車台数 (台)	1,572	1,666	1,811	1,632	1,494		91.5%
	駐車料金 (円)	469,400	511,750	520,800	471,550	434,300		92.1%
8	入場人員 (人)	9,987	9,846	8,850	7,831	9,096		116.2%
	駐車台数 (台)	2,159	1,985	1,731	1,357	1,840		135.6%
	駐車料金 (円)	644,450	598,600	476,250	373,500	505,600		135.4%
9	入場人員 (人)	12,689	14,504	9,568	9,661	11,748		121.6%
	駐車台数 (台)	2,932	3,360	1,774	1,844	2,248		121.9%
	駐車料金 (円)	910,650	1,103,150	548,300	554,050	729,850		131.7%
10	入場人員 (人)	11,669	12,289	12,092	8,185	14,637		178.8%
	駐車台数 (台)	2,625	2,637	2,410	1,313	3,212		244.6%
	駐車料金 (円)	852,000	796,750	731,250	399,150	1,052,700		263.7%
11	入場人員 (人)	9,722	9,546	10,376	11,116	13,039		117.3%
	駐車台数 (台)	1,819	1,829	1,939	2,241	2,836		126.6%
	駐車料金 (円)	551,250	520,550	583,050	699,900	897,400		128.2%
12	入場人員 (人)	5,584	6,342	7,668	7,609	8,554		112.4%
	駐車台数 (台)	897	1,014	1,365	1,389	1,571		113.1%
	駐車料金 (円)	250,650	282,800	393,850	416,300	476,250		114.4%
1	入場人員 (人)	8,126	8,903	9,534	9,625	9,040		93.9%
	駐車台数 (台)	1,565	1,665	1,825	1,795	1,688		94.0%
	駐車料金 (円)	436,500	464,050	515,350	509,950	451,050		88.4%
2	入場人員 (人)	6,906	8,335	7,630	8,107	9,440		116.4%
	駐車台数 (台)	1,143	1,498	1,464	1,377	1,979		143.7%
	駐車料金 (円)	317,150	422,950	415,000	387,450	595,250		153.6%
3	入場人員 (人)	8,481	10,516	9,580	12,383	13,899		112.2%
	駐車台数 (台)	1,605	2,087	1,912	2,721	3,051		112.1%
	駐車料金 (円)	439,350	575,450	535,300	817,450	923,700		113.0%
合計	入場人員 (人)	114,946	123,761	123,991	121,799	138,110	-	113.4%
	駐車台数 (台)	24,407	25,328	24,583	23,748	28,751	-	121.1%
	駐車料金 (円)	7,324,550	7,486,050	7,234,850	7,017,450	8,690,050	-	123.8%

平成30年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日	事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1 5月27日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	1,701人	無	榊ドッグラン・ラボ	<ul style="list-style-type: none"> ・ジュラシックサーカス ・ミニトレイン 「ドクターイエロー」 ・飲食店の出店 ・ドッグラン
2 10月8日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	1,555人	無	榊ドッグラン・ラボ NPO鶴見川流域 ネットワーク運営	<ul style="list-style-type: none"> ・鷹匠のハリスホーク フライトショー ・フクロウふれあい撮影会 ・わくわく水族館 ・飲食店の出店 ・ドッグラン
3 1月1日	初日の出	近隣住民	1,500人	1,343人	無	-	初日の出営業
4 3月24日	シンボルタワー祭り	近隣住民	2,500人	2,202人	無	榊ドッグラン・ラボ	<ul style="list-style-type: none"> ・わくわく動物ランド ・乗馬体験 ・ふれあい動物園 ・シンボルタワーぬりえ ・ドッグラン

平成30年度 施設・設備等修繕等報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日	修繕箇所	修繕内容	破損等原因	修繕費用
6月12日	駐車場入口ゲート	分電盤収納ボックス更新	経年劣化等	216,000
6月25日～29日	タワー階段	タワー階段室壁面、鉄骨部他特別清掃	経年劣化	639,360
〃	展望室	展望室 天井塗装作業	経年劣化	183,600
9月21日	駐車場	廃棄物処理 (護岸フェンス破損分)	破損	34,020
10月8日	駐車場入口ゲート	駐車場バー破損交換	破損	18,360
10月25日	展望室入口	廃棄物処理 (書庫)	経年劣化	8,640
11月5日～14日	展望室他	展望室エリア、入口、階段手摺、EVホール塗装	経年劣化	686,286
〃	展望室入口	展望室カッパ塗装	経年劣化	21,600
11月12日	緑地	外灯修理	破損	100,764
11月5日	倉庫	倉庫ガラス入替	破損	50,652
11月13日	駐車場入口ゲート	駐車場看板破損分撤去作業	破損	32,400
1月25日	駐車場入口ゲート	パーキングシステム部品交換	故障	12,960
2月12日～13日	駐車場	駐車場区画線工事	経年劣化	2,025,000
〃	駐車場	駐車場区画線工事 (追加)	経年劣化	54,000
2月4日	管理室	事務椅子入替	破損	5,918
3月11日	タワー	トイレ改修 (小便器センサー)	故障及び改修	336,074
3月11日～15日	休憩所	トイレ改修 (ウォッシュレット設置)	改修作業	531,144
3月4日	4階EV室	4階エレベーター室扉修理作業	破損	88,020
合 計				5,044,798

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

月	徴収実施 からの年数	15年目 平成26年度		16年目 平成27年度		17年目 平成28年度		18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影 (件)	6	60,000	10	100,000	5	50,000	5	50,000	6	60,000			120.0%	120.0%
	映画撮影 (件)	3	61,500	1	20,000	0	0	1	20,000	2	40,000			200.0%	200.0%
	その他緑地 (件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000	4	60,000	6	100,000			150.0%	166.7%
	使用料金 (円)	11	151,500	13	150,000	9	110,000	10	130,000	14	200,000	0	0	140.0%	153.8%
5	写真撮影 (件)	3	30,000	5	50,000	4	40,000	3	30,000	7	70,000			233.3%	233.3%
	映画撮影 (件)	2	26,000	1	20,000	1	20,000	7	158,000	3	60,000			42.9%	38.0%
	その他緑地 (件)	4	60,000	1	15,000	3	55,000	9	155,000	10	166,000			111.1%	107.1%
	使用料金 (円)	9	116,000	7	85,000	8	115,000	19	343,000	20	296,000	0	0	105.3%	86.3%
6	写真撮影 (件)	2	20,000	8	80,000	3	30,000	6	60,000	7	70,000			116.7%	116.7%
	映画撮影 (件)	2	47,500	3	63,000	3	67,500	2	46,000	4	80,000			200.0%	173.9%
	その他緑地 (件)	0	0	2	30,000	3	45,000	2	30,000	2	30,000			100.0%	100.0%
	使用料金 (円)	4	67,500	13	173,000	9	142,500	10	136,000	13	180,000	0	0	130.0%	132.4%
7	写真撮影 (件)	6	60,000	6	60,000	4	40,000	5	50,000	5	50,000			100.0%	100.0%
	映画撮影 (件)	3	69,000	3	60,000	2	46,000	3	85,500	1	20,000			33.3%	23.4%
	その他緑地 (件)	0	0	0	0	0	0	1	21,000	0				0.0%	0.0%
	使用料金 (円)	9	129,000	9	120,000	6	86,000	9	156,500	6	70,000	0	0	66.7%	44.7%
8	写真撮影 (件)	4	40,000	3	30,000	4	40,000	3	30,000	9	90,000			300.0%	300.0%
	映画撮影 (件)	2	46,000	2	40,000	2	40,000	0	0	4	80,000			#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地 (件)	0	0	1	48,000	0	0	0	0	2	30,000			#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金 (円)	6	86,000	6	118,000	6	80,000	3	30,000	15	200,000	0	0	500.0%	666.7%
9	写真撮影 (件)	4	40,000	10	100,000	10	100,000	6	60,000	2	20,000			33.3%	33.3%
	映画撮影 (件)	0	0	2	40,000	4	101,000	3	60,000	0	0			0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	0	0	5	75,000	0	0	1	21,000	4	60,000			400.0%	285.7%
	使用料金 (円)	4	40,000	17	215,000	14	201,000	10	141,000	6	80,000	0	0	60.0%	56.7%
10	写真撮影 (件)	4	40,000	7	70,000	8	80,000	12	120,000	10	100,000			83.3%	83.3%
	映画撮影 (件)	3	60,000	0	0	2	49,000	6	120,000	5	124,000			83.3%	103.3%
	その他緑地 (件)	4	60,000	2	30,000	4	60,000	2	30,000	8	160,000			400.0%	533.3%
	使用料金 (円)	11	160,000	9	100,000	14	189,000	20	270,000	23	384,000	0	0	115.0%	142.2%
11	写真撮影 (件)	1	10,000	1	10,000	14	140,000	9	90,000	6	60,000			66.7%	66.7%
	映画撮影 (件)	2	40,000	2	40,000	1	20,000	3	60,000	1	20,000			33.3%	33.3%
	その他緑地 (件)	2	30,000	4	60,000	6	90,000	8	120,000	9	160,000			112.5%	133.3%
	使用料金 (円)	5	80,000	7	110,000	21	250,000	20	270,000	16	240,000	0	0	80.0%	88.9%
12	写真撮影 (件)	6	60,000	4	40,000	3	30,000	8	80,000	5	50,000			62.5%	62.5%
	映画撮影 (件)	1	20,000	4	80,000	3	81,000	5	103,000	0	0			0.0%	0.0%
	その他緑地 (件)	0	0	0	0	2	30,000	4	60,000	4	70,000			100.0%	116.7%
	使用料金 (円)	7	80,000	8	120,000	8	141,000	17	243,000	9	120,000	0	0	52.9%	49.4%
1	写真撮影 (件)	6	60,000	4	40,000	8	80,000	6	60,000	6	60,000			100.0%	100.0%
	映画撮影 (件)	5	127,000	0	0	1	20,000	2	40,000	2	40,000			100.0%	100.0%
	その他緑地 (件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000	4	65,000	7	105,000			175.0%	161.5%
	使用料金 (円)	13	217,000	6	70,000	13	160,000	12	165,000	15	205,000	0	0	125.0%	124.2%
2	写真撮影 (件)	11	110,000	6	60,000	4	40,000	2	20,000	6	60,000			300.0%	300.0%
	映画撮影 (件)	0	0	0	0	0	0	2	40,000	1	26,000			50.0%	65.0%
	その他緑地 (件)	1	15,000	3	45,000	5	108,000	7	110,000	8	135,000			114.3%	122.7%
	使用料金 (円)	12	125,000	9	105,000	9	148,000	11	170,000	15	221,000	0	0	136.4%	130.0%
3	写真撮影 (件)	8	80,000	7	70,000	4	40,000	10	100,000	9	90,000			90.0%	90.0%
	映画撮影 (件)	3	60,000	0	0	2	53,500	4	110,000	2	61,000			50.0%	55.5%
	その他緑地 (件)	0	0	2	30,000	4	60,000	7	125,000	8	175,000			114.3%	140.0%
	使用料金 (円)	11	140,000	9	100,000	10	153,500	21	335,000	19	326,000	0	0	90.5%	97.3%
合計	写真撮影 (件)	61	610,000	71	710,000	71	710,000	75	750,000	78	780,000	0	0	104.0%	104.0%
	映画撮影 (件)	26	557,000	19	373,000	25	558,000	38	842,500	25	551,000			65.8%	65.4%
	その他緑地 (件)	15	225,000	24	393,000	35	568,000	49	797,000	68	1,191,000			138.8%	149.4%
	使用料金 (円)	102	1,392,000	113	1,466,000	127	1,776,000	162	2,389,500	171	2,522,000	0	0	105.6%	105.5%

平成30年度 収支決算書
自平成30年 4月 1日 至平成31年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位:円)

	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
	収入	指定管理料	24,492,000		24,492,000	24,492,000	0
駐車場利用料		8,010,000		8,010,000	8,690,050	680,050	
撮影等利用料		1,612,000		1,612,000	2,522,000	910,000	
観光望遠鏡等、 雑収入		1,477,000		1,477,000	1,512,366	35,366	
提案事業収入		40,000		40,000	0	▲ 40,000	
合計		35,631,000		35,631,000	37,216,416	1,585,416	
	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
支出	人件費	7,786,000		7,786,000	7,821,224	35,224	
	消耗品費・備品 購入費	435,000		435,000	480,924	45,924	
	光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	3,056,000		3,056,000	2,686,385	▲ 369,615	
	清掃費	6,742,000		6,742,000	6,484,704	▲ 257,296	
	安全管理費	1,166,000		1,166,000	1,166,400	400	
	緑地管理費	324,000		324,000	288,360	▲ 35,640	
	設備保守点検費	1,362,600		1,362,600	2,062,908	700,308	
	修繕費	5,000,000		5,000,000	5,044,798	44,798	
	駐車場管理費	1,587,480		1,587,480	2,251,896	664,416	
	保険費	198,000		198,000	220,813	22,813	
	一般管理費等経 費	4,980,920		4,980,920	5,006,753	25,833	
	租税公課等	25,000		25,000	8,200	▲ 16,800	
	消費税	958,000		958,000	1,106,322	148,322	
	提案事業による 支出	2,010,000		2,010,000	1,563,295	▲ 446,705	
合計	35,631,000		35,631,000	36,192,982	561,982		

設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機簡易点検	4回/年
床定期清掃	6回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	4回/年
自動ドア定期点検	4回/年
建築基準法第12条に基づく定期点検	1回/年
植栽剪定	通年

横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日:2019/03/31

回答者	男性	女性	無回答
	52	56	0

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	5	12	10	9	17	15	36	4

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・アルバイト	学生	その他	無回答
	32	12	24	6	6	15	3	10

1 横浜港シンボルタワーについて 利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
68	4	11	10	15	

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
7			1	4	3	

2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
21	24	5	58	

<<その他の内訳>>

グーグルマップ、ネット	7
雑誌を見て	4
桜木町駅前発の26系統バスに乗車して知った	4
テレビで	9
仮面ライダーWで使われていてずっと来てみたかった	3
ポルノグラフィティ「ゆきのいろ」MV撮影地なので	

3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば来たい	もう来ない	その他	無回答
29	69	6	4	5	

4 要望

- ・「あぶない刑事」のイベントを行って欲しいです。
- ・もっと花があれば素敵ですね。
- ・道順が分かりづらいので標識が欲しい。
- ・灰皿が多い。禁煙が良いと思います。
- ・写真スポットを作って欲しい。
- ・子供向け遊具とトレーニングできる(鉄棒等)を設置していただきたい。
- ・ロードバイクハンガーを置いて欲しい。あればロードバイクで来る人、増えます。(ロードバイクはスタンドが無いので立てかける所が少ないので)

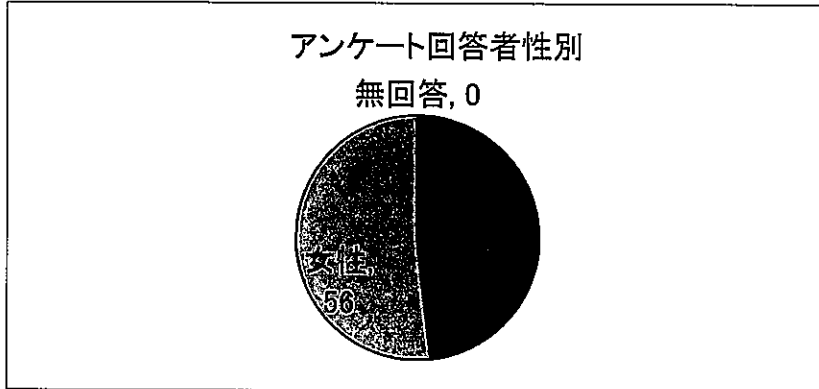
感想

- ・展望台までの階段がきつかったけど、絶景が見れて大満足です。
- ・船を撮るのに良い所ですね。
- ・とっても良いところですね。管理が行き届いているところも素晴らしいです。
- ・コンテナや大型船を間近で見ることが出来てとてもよかったです。
- ・食事をする場所もあって、いい所だと思いました。
- ・初めて来ました。車でたまたまたどり着きましたが人の騒がしさもなくすごくいいところでした。
- ・こんな景色の良い場所にびっくりです。マリントワーよりステキですね。もっと皆に知って欲しい思いと、このままにして欲しい思いと複雑です。

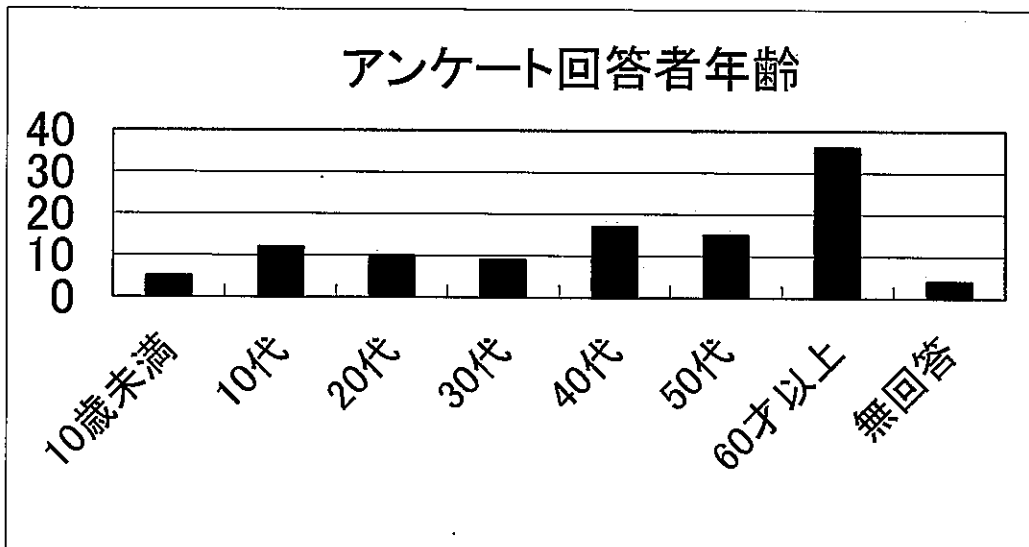
シンボルタワーアンケート集計結果

* アンケート回答者基礎データ

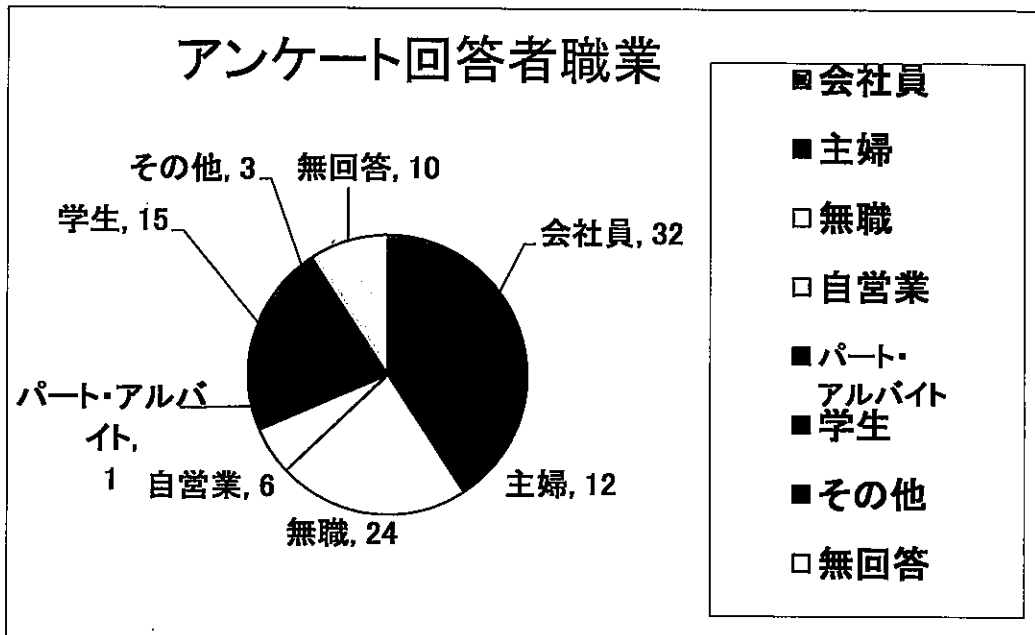
来場者性別



年齢

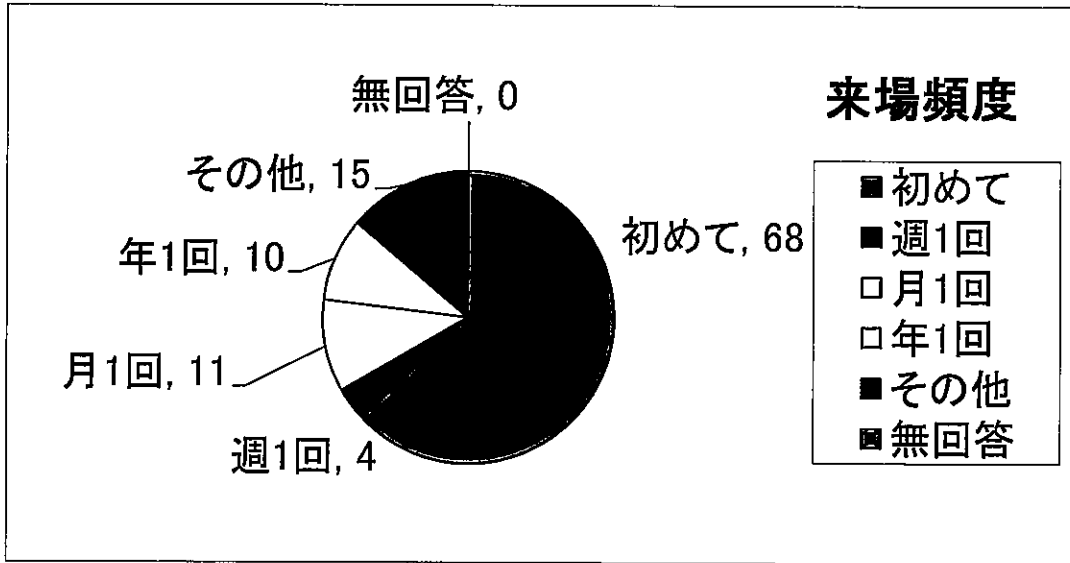


職業

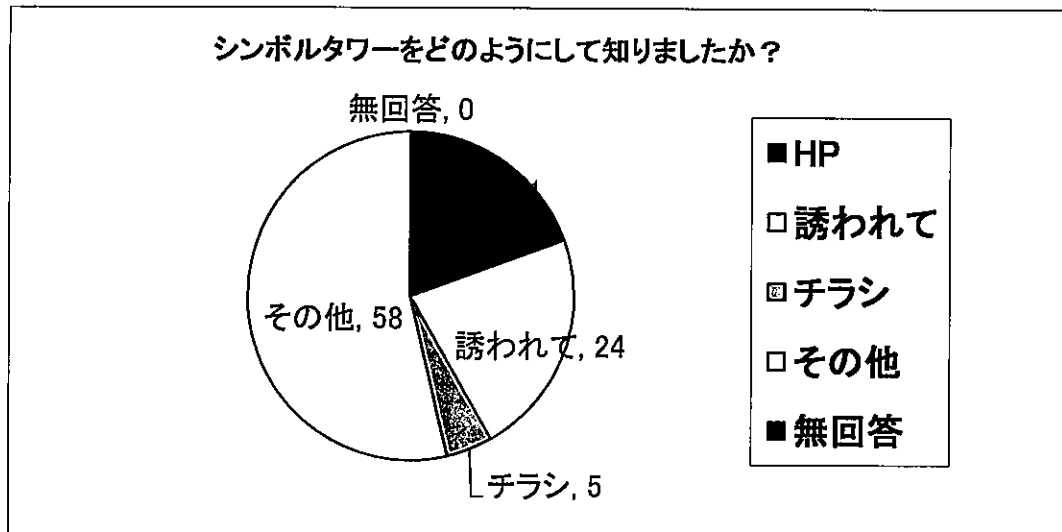


***アンケート回答結果**

来場頻度



認知方法



好感度

