

横浜港シンボルタワー

事業報告書

平成29年5月30日

横浜市長 殿

商船三井興産株式会社
代表取締役社長執行役員 井林 與市

平成28年度事業報告書について

横浜港シンボルタワー基本協定第35条に基づき別紙のとおり

報告します

商船三井興産株式会社
TEL 045-212-1715

平成 28 年度 横浜港シンボルタワー事業報告

1. 平成 28 年度 実績状況

入場者数	123,991 人	【目標 121,500 人	達成率 102.0%】
駐車場利用者数	24,583 台	【目標 26,450 台	達成率 92.9%】

(1) 入場者数及び駐車場利用台数

今年度は前年度に続き、12 万人台を突破することができました。

年々、基礎的な来場者数が底上げさせており、定期的なイベント(シンボルタワー祭り、ドッグラン、初日の出営業等)やラジオ、情報媒体による広報活動等で市内外の方々までシンボルタワーの存在が浸透し、より一層の来場者を取り込めるようになったことが考えられます。特に、小学校の社会科見学や地域団体による観光ルートへの組み込み等、近年団体利用者が増えており、来場者増加に寄与したと考えられます。

来期についても、年度目標はもちろんのこと、5ヶ年計画の目標値達成を意識して管理運営をおこなってまいります。

(2) 施設の知名度を高める広報の実施

シンボルタワーのホームページ、フェイスブック、イベントの広告、情報誌、ラジオ(無料)等による広報活動に加えて、シンボルタワー祭りへ参加をした首都高速道路株式会社様の広告誌に情報掲載をいただく等、積極的な広報活動をおこないました。

(3) 安心して施設を利用するための安全管理の実施

セキュリティ強化の一環で、故障をしていた休憩棟のセキュリティシステムを更新しました。併せて、鉄骨看板及び浄化槽蓋枠等、来場者に危険が及ぶ可能性がある園内設備の補修工事をおこないました。

(4) 新企画によるイベント内容の強化を図る

第 29 回シンボルタワー祭り(5 月度)では、他企業(首都高速道路株式会社)参加による合同イベントを企画・実施しました。天候にも恵まれ多くの入場者が集まり、賑わいを見せました。

また、第 31 回シンボルタワー祭り(3 月度)では、新たなイベント業者との提携をおこない、いままで企画をしたことがなかった動物とのふれ合いをテーマにしたイベントを実施しました。

2. 利用実績について

(1)利用者数について(添付資料4ページ参照)

今年度は、目標値が121,500人に対して入場者数は123,991人で目標値を達成し、前年比(123,761人)では約100.1%となりました。

また、駐車場利用台数は、目標値が26,450台に対して利用台数は24,583台となり、前年比(25,328台)では約97.0%となりました。

年々、団体利用者が増加をしており、入場者目標は達成できたものの、駐車場目標は一步およびませんでした。

(2)緑地内行為について(添付資料5ページ参照)

今年度の緑地内行為使用料は、使用料金1,776,000円、撮影等件数127件となりました。また、前年比では、使用料金約121.1%(前年:1,466,000円)、撮影等件数約112.3%(前年:113件)となりました。

3. 収支決算の状況について(添付資料6ページ参照)

収支は、▲526,999円となりました。費用面は、予算対比で各項目間での乖離があったものの、トータル的には予算値(±0)から大きく乖離をしませんでした。

しかし、駐車場利用料等の収入面が予算対比で減少してしまい、結果的にマイナスとなってしまいました。

4. 提案事業の実施状況について(添付資料7ページ参照)

今年度は、5月・10月3月にシンボルタワー祭りを3回開催しました。5月及び10月は予定人数1,500人を上回ることが出来ましたが、3月のイベントでは天候不良に見舞われ大きく下回ってしまいました。

また、今年度も初日の出営業を行いました。若干、東の空に雲がかかっていたものの、初日の出を拝むことが出来ました。来場者も1,597人で、前年比111.4%(1,433人)となりました。当該イベントは、市内外での認知が進み、年々来場者が増加しております。

5. その他

(1) 施設の管理・運営に関する業務

- ① 施設の修繕維持状況について(添付資料 8 ページ参照)
- ② 設備の保守点検状況について(添付資料 9 ページ参照)

(2) 安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について
平成 28 年 11 月 8 日 施設点検実施

(3) 広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施は、芝生の剪定除草を 4 月～11 月頃の芝が発育する期間に専用機械で実施しております。

また、平成 25 年度より芝桜の植栽管理を行っております。シバザクラはとてもデリケートな植物であり、維持管理が通常の植栽管理より難しく、現状の管理体制や生育環境では適正な維持管理が困難です。年度末には一部補植作業を実施しましたが、土壌改良や定期的な苗の更新等、根本的な対策や改善が必要と考えております。

多くの来園者に満足をしていただける維持管理を実施出来る様努めて参ります。

以上

横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

月	タワー開業年度 からの年数	28年目 平成26年度	29年目 平成27年度	30年目 平成28年度	31年目 平成29年度	32年目 平成30年度	33年目 平成31年度	前年度対比
4	入場人員(人)	11,352	10,896	10,839				96.0%
	駐車台数(台)	2,817	2,283	2,242				81.0%
	駐車料金(円)	817,400	650,350	634,200				79.6%
5	入場人員(人)	15,675	16,739	18,522				106.8%
	駐車台数(台)	3,945	3,650	4,153				92.5%
	駐車料金(円)	1,246,850	1,082,150	1,269,800				86.8%
6	入場人員(人)	7,076	7,783	9,834				110.0%
	駐車台数(台)	1,328	1,654	1,957				124.5%
	駐車料金(円)	388,900	477,500	611,700				122.8%
7	入場人員(人)	7,679	8,062	9,498				105.0%
	駐車台数(台)	1,572	1,666	1,811				106.0%
	駐車料金(円)	469,400	511,750	520,800				109.0%
8	入場人員(人)	9,987	9,846	8,850				98.6%
	駐車台数(台)	2,159	1,985	1,731				91.9%
	駐車料金(円)	644,450	598,600	476,250				92.9%
9	入場人員(人)	12,689	14,504	9,568				114.3%
	駐車台数(台)	2,932	3,360	1,774				114.6%
	駐車料金(円)	910,650	1,103,150	548,300				121.1%
10	入場人員(人)	11,669	12,289	12,092				105.3%
	駐車台数(台)	2,625	2,637	2,410				100.5%
	駐車料金(円)	852,000	796,750	731,250				93.5%
11	入場人員(人)	9,722	9,546	10,376				98.2%
	駐車台数(台)	1,819	1,829	1,939				100.5%
	駐車料金(円)	551,250	520,550	583,050				94.4%
12	入場人員(人)	5,584	6,342	7,668				113.6%
	駐車台数(台)	897	1,014	1,365				113.0%
	駐車料金(円)	250,650	282,800	393,850				112.8%
1	入場人員(人)	8,126	8,903	9,534				109.6%
	駐車台数(台)	1,565	1,665	1,825				106.4%
	駐車料金(円)	436,500	464,050	515,350				106.3%
2	入場人員(人)	6,906	8,335	7,630				120.7%
	駐車台数(台)	1,143	1,498	1,464				131.1%
	駐車料金(円)	317,150	422,950	415,000				133.4%
3	入場人員(人)	8,481	10,516	9,580				124.0%
	駐車台数(台)	1,605	2,087	1,912				130.0%
	駐車料金(円)	439,350	575,450	535,300				131.0%
合計	入場人員(人)	114,946	123,761	123,991	-	-	-	107.7%
	駐車台数(台)	24,407	25,328	24,583	-	-	-	103.8%
	駐車料金(円)	7,324,550	7,486,050	7,234,850	-	-	-	102.2%

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

商船三井興産株式会社

月	徴収実施 からの年数	15年目 平成26年度		16年目 平成27年度		17年目 平成28年度		18年目 平成29年度		19年目 平成30年度		20年目 平成31年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影(件)	6	60,000	10	100,000	5	50,000							166.7%	166.7%
	映画撮影(件)	3	61,500	1	20,000	-	-							33.3%	32.5%
	その他緑地(件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000							100.0%	100.0%
	使用料金(円)	11	151,500	13	150,000	9	110,000	-	-	-	-	-	-	118.2%	99.0%
5	写真撮影(件)	3	30,000	5	50,000	4	40,000							166.7%	166.7%
	映画撮影(件)	2	26,000	1	20,000	1	20,000							50.0%	76.9%
	その他緑地(件)	4	60,000	1	15,000	3	55,000							300.0%	366.7%
	使用料金(円)	9	116,000	7	85,000	8	115,000	-	-	-	-	-	-	114.3%	135.3%
6	写真撮影(件)	2	20,000	8	80,000	3	30,000							37.5%	37.5%
	映画撮影(件)	2	47,500	3	63,000	3	67,500							100.0%	107.1%
	その他緑地(件)	-	-	2	30,000	3	45,000							150.0%	150.0%
	使用料金(円)	4	67,500	13	173,000	9	142,500	-	-	-	-	-	-	69.2%	82.4%
7	写真撮影(件)	6	60,000	6	60,000	4	40,000							66.7%	66.7%
	映画撮影(件)	3	69,000	3	60,000	2	46,000							66.7%	76.7%
	その他緑地(件)	-	-	-	-	-	-							#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金(円)	9	129,000	9	120,000	6	86,000	-	-	-	-	-	-	66.7%	71.7%
8	写真撮影(件)	4	40,000	3	30,000	4	40,000							133.3%	133.3%
	映画撮影(件)	2	46,000	2	40,000	2	40,000							100.0%	100.0%
	その他緑地(件)	-	-	1	48,000	-	-							0.0%	0.0%
	使用料金(円)	6	86,000	6	118,000	6	80,000	-	-	-	-	-	-	100.0%	67.8%
9	写真撮影(件)	4	40,000	10	100,000	10	100,000							100.0%	100.0%
	映画撮影(件)	-	-	2	40,000	4	101,000							200.0%	252.5%
	その他緑地(件)	-	-	5	75,000	-	-							0.0%	0.0%
	使用料金(円)	4	40,000	17	215,000	14	201,000	-	-	-	-	-	-	82.4%	93.5%
10	写真撮影(件)	4	40,000	7	70,000	8	80,000							114.3%	114.3%
	映画撮影(件)	3	60,000	-	-	2	49,000							#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地(件)	4	60,000	2	30,000	4	60,000							200.0%	200.0%
	使用料金(円)	11	160,000	9	100,000	14	189,000	-	-	-	-	-	-	155.6%	189.0%
11	写真撮影(件)	1	10,000	1	10,000	14	140,000							1400.0%	1400.0%
	映画撮影(件)	2	40,000	2	40,000	1	20,000							50.0%	50.0%
	その他緑地(件)	2	30,000	4	60,000	6	90,000							150.0%	150.0%
	使用料金(円)	5	80,000	7	110,000	21	250,000	-	-	-	-	-	-	300.0%	227.3%
12	写真撮影(件)	6	60,000	4	40,000	3	30,000							75.0%	75.0%
	映画撮影(件)	1	20,000	4	80,000	3	81,000							75.0%	101.3%
	その他緑地(件)	-	-	-	-	2	30,000							#DIV/0!	#DIV/0!
	使用料金(円)	7	80,000	8	120,000	8	141,000	-	-	-	-	-	-	100.0%	117.5%
1	写真撮影(件)	6	60,000	4	40,000	8	80,000							200.0%	200.0%
	映画撮影(件)	5	127,000	-	-	1	20,000							#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地(件)	2	30,000	2	30,000	4	60,000							200.0%	200.0%
	使用料金(円)	13	217,000	6	70,000	13	160,000	-	-	-	-	-	-	216.7%	228.6%
2	写真撮影(件)	11	110,000	6	60,000	4	40,000							66.7%	66.7%
	映画撮影(件)	-	-	-	-	-	-							#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地(件)	1	15,000	3	45,000	5	108,000							166.7%	240.0%
	使用料金(円)	12	125,000	9	105,000	9	148,000	-	-	-	-	-	-	100.0%	141.0%
3	写真撮影(件)	8	80,000	7	70,000	4	40,000							57.1%	57.1%
	映画撮影(件)	3	60,000	-	-	2	53,500							#DIV/0!	#DIV/0!
	その他緑地(件)	-	-	2	30,000	4	60,000							200.0%	200.0%
	使用料金(円)	11	140,000	9	100,000	10	153,500	-	-	-	-	-	-	111.1%	153.5%
合計	写真撮影(件)	61	610,000	71	710,000	71	710,000	-	-	-	-	-	-	100.0%	100.0%
	映画撮影(件)	26	557,000	19	373,000	25	556,000	-	-	-	-	-	-	131.6%	149.6%
	その他緑地(件)	15	225,000	24	393,000	35	568,000							145.8%	144.5%
	使用料金(円)	102	1,392,000	113	1,466,000	127	1,776,000	-	-	-	-	-	-	112.4%	121.1%

平成28年度 収支決算書
自平成28年 4月 1日 至平成29年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位:円)

		科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
収入		指定管理料	24,792,000		24,792,000	24,792,000	0	
		駐車場利用料	7,776,000		7,776,000	7,234,850	▲ 541,150	
		撮影等利用料	1,563,000		1,563,000	1,776,000	213,000	
		観光望遠鏡等、 雑収入	1,434,000		1,434,000	1,349,827	▲ 84,173	
		提案事業収入	40,000		40,000	0	▲ 40,000	
		合計	35,605,000		35,605,000	35,152,677	▲ 452,323	
支出		科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考
		人件費	7,786,000		7,786,000	7,525,352	▲ 260,648	(一般管理費除く)
		消耗品費・備品 購入費	434,000		434,000	463,765	29,765	
		光熱水費(電気・ 上下水道・ガス)	3,056,000		3,056,000	2,423,540	▲ 632,460	
		清掃費	6,742,000		6,742,000	6,841,095	99,095	
		安全管理費	1,166,000		1,166,000	1,166,400	400	
		緑地管理費	324,000		324,000	259,600	▲ 64,400	
		設備保守点検費	1,773,000		1,773,000	1,773,468	468	
		修繕費	5,000,000		5,000,000	5,000,000	0	
		駐車場管理費	2,252,000		2,252,000	2,307,250	55,250	
		保険費	198,000		198,000	179,814	▲ 18,186	
		一般管理費等経 費	3,886,000		3,886,000	4,489,894	603,894	
		租税公課等	25,000		25,000	200	▲ 24,800	
		消費税	953,000		953,000	995,201	42,201	
		提案事業による 支出	2,010,000		2,010,000	2,254,097	244,097	
	合計	35,605,000		35,605,000	35,679,676	74,676		

平成28年度 提案事業実施報告書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

実施日		事業名	対象者	予定人数	参加人数	参加料	協賛企業	内容
1	5月22日	シンボルタワー祭り	近隣住民	1,500人	1,839人	無	・(株)パワーアクティブ ・首都高速道路(株) ・リサイクル運動市民の会	・ブラジル音楽 ・首都高特殊車両展示 ・飲食店の出店 ・フリーマーケット ・バルーンアート ・ドッグラン
2	10月23日	シンボルタワー祭り	近隣住民	1,500人	1,654人	無	・(株)パワーアクティブ ・リサイクル運動市民の会	・パラグアイフェア ・飲食店の出店 ・フリーマーケット ・ドッグラン
3	1月1日	初日の出	近隣住民	300人	1,597人	無	-	初日の出営業
4	3月26日	シンボルタワー祭り	近隣住民	1,500人	336人	無	・(株)ドッグラン・ラボ	・わくわく動物ランド ・マルシェ ・ドッグラン

設備保守点検業務

点検項目	回数
受変電設備点検	12回/年
エレベーター保守点検	12回/年
空調機器保守点検	1回/年
床定期清掃	3回/年
駐車場管制装置点検	3回/年
消防設備点検	2回/年
浄化槽定期点検	4回/年
浄化槽定期清掃	1回/年
自動ドア定期点検	4回/年
植栽剪定	通年

横浜港シンボルタワーアンケート調査結果

集計日：平成29年3月

回答者	男性	女性	無回答
	38	43	3

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60才以上	無回答
	6	10	7	14	9	6	27	5

職業	会社員	主婦	無職	自営業	パート・アルバイト	学生	その他	無回答
	15	13	13	5	3	16	1	18

1 横浜港シンボルタワーについて 利用頻度

初めて	週1回	月1回	年1回	その他	無回答
46	6	3	6	19	4

<<その他の内訳>>

2回目	3回目	4回目	5回目	多数	その他	無回答
6	6	1	0	3	2	1

2 シンボルタワーを何で知りましたか？

HP	誘われて	チラシ	その他	無回答
14	28	5	33	4

<<その他の内訳>>

偶然	6
以前から知っている	5
イベント関連・ツアー	5
TV・雑誌・新聞・音楽PV等での認知：	4
無回答：	13

3 またシンボルタワーに来たいと思うか？

よく来たい	たまに来たい	イベントがあれば来たい	もう来ない	その他	無回答
25	40	10	3	1	5

4 要望

- ・子供が遊べる遊具を設置してほしい。
- ・タワー内にエレベーターを設置してほしい。
- ・BBQをしたい。
- ・積極的なPRをして、横浜の観光地となるような場所にしてほしい。
- ・開園時間を長くしてほしい。
- ・食事やお土産を購入出来るようにしてほしい。
- ・展望室の椅子を高くしてほしい。椅子に座ると窓枠が視界を遮ってしまう。

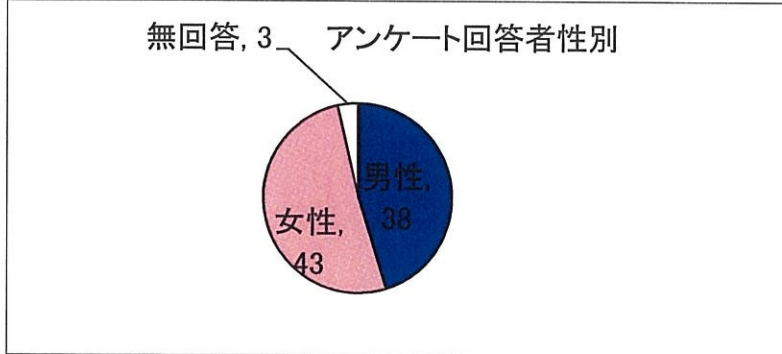
感想

- ・昔と違い、園内が綺麗に整備されていた。
- ・景色や開放感が素晴らしく、のんびりできた。
- ・大きな船の往来を見ることが出来て満足した。
- ・好きなアーティストのPVを観て来園したが、とても綺麗だった。
- ・タワー内の階段が高さごとに色分けされていておもしろかった。
- ・人が少なく寂しかった。
- ・ドッグランの開催が多すぎる。

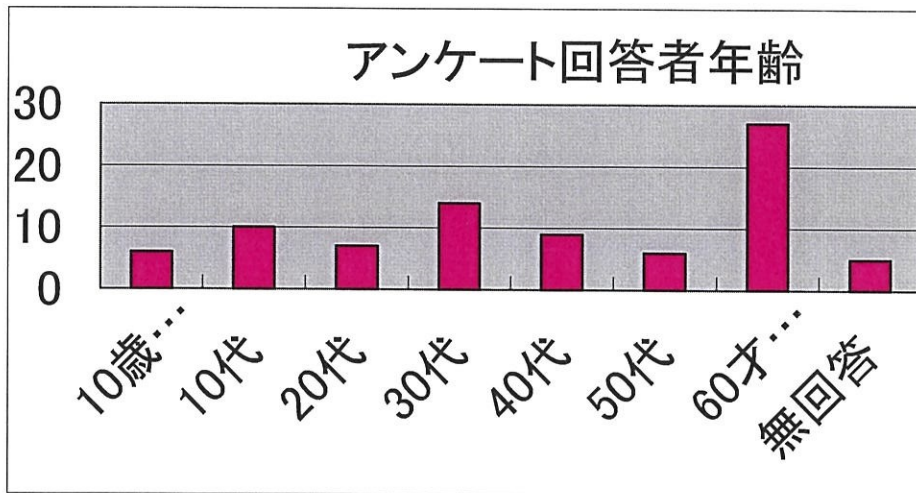
シンボルタワーアンケート集計結果

*アンケート回答者基礎データ

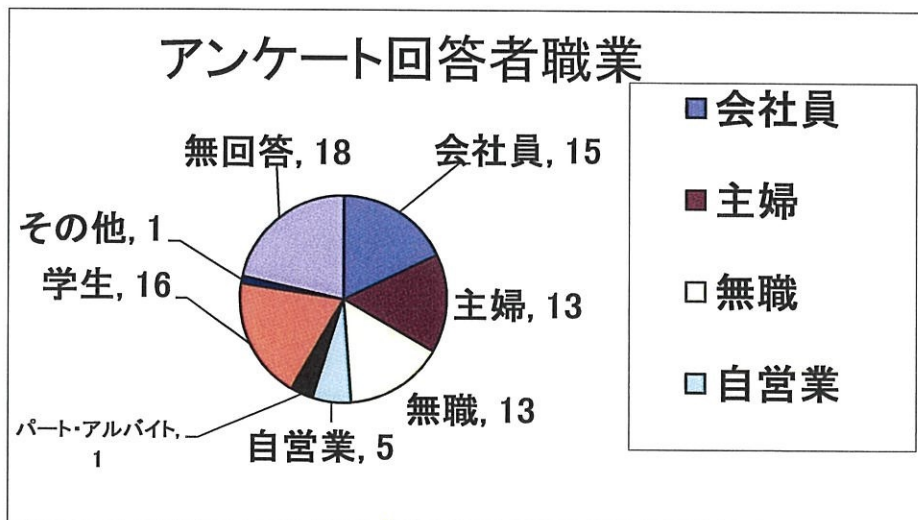
来場者性別



年齢

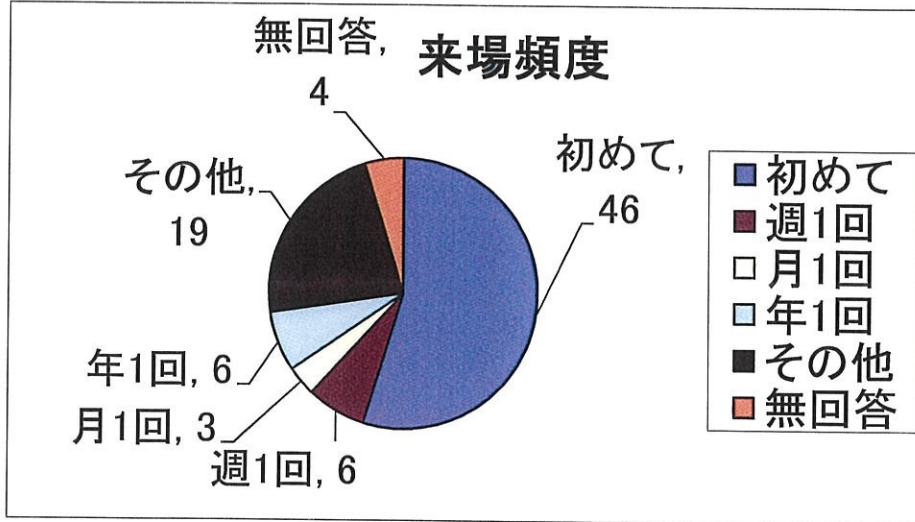


職業

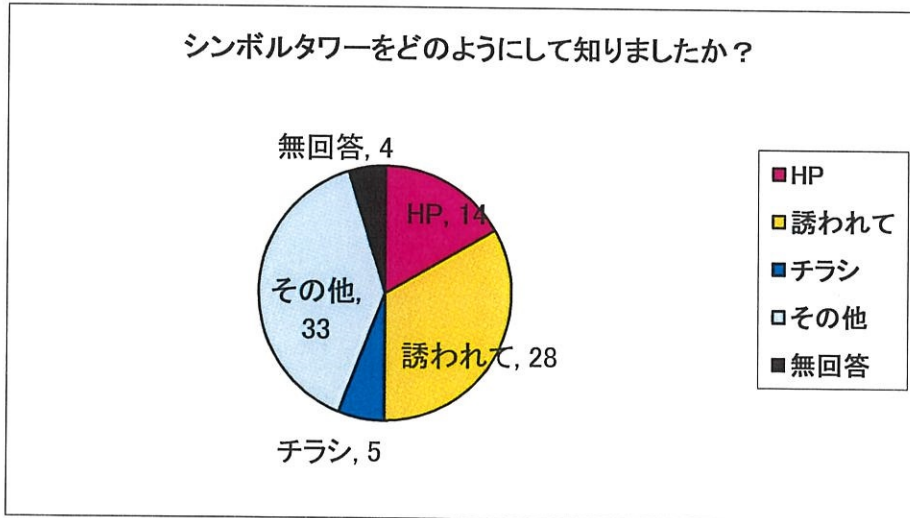


*アンケート回答結果

来場頻度



認知方法



好感度

