

令和 7 年 度
横浜市物流等関連施設
事業 報 告 書

横浜港埠頭株式会社

I. 概況	1
II. 令和7年度横浜港指定管理施設等の使用状況（令和7年4月～令和8年3月）	2
1. 施設の使用許可状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）	2
(1) 自動車貨物の動向	3
(2) 自動車船 着岸隻数	6
III. 主な業務実施報告事項	7
1. 使用許可等に関する業務	7
(1) 施設の利用調整及び使用許可	7
(2) 施設使用上の制限等に関する指導	7
(3) 工作物等の設置承認	7
(4) 施設の工事調整	7
(5) 指定管理に係る報告	7
2. 施設及び設備の維持管理に関する業務	8
3. 施設の運営に関連する業務	9
(1) 施設の巡回業務	9
(2) 自然災害時の対応	10
(3) 注意喚起文等の送付	10
(4) 事故対応	11
4. その他の業務	12
(1) 食品販売届	12
(2) 電子申請の普及啓発	12
IV. その他の報告事項（基本協定第32条）	13
1. 指定管理施設の使用状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）	13
2. 施設使用等に係る申請等手続き件数	14
3. 管理運営業務実施報告	14
(1) 清掃業務実施報告	14
(2) 緑地管理業務実施報告	17
4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況	18
(1) 関係団体定例会への出席	18
(2) 施設利用者へのアンケート	19
5. 収支決算書	21
(1) 収支	21
(2) 監査等の状況	21
6. 研修等の実施状況について	22
V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）	23
1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等	23
(1) 管理施設の効率的利用	23

(2) 迅速な窓口対応.....	23
(3) 施設利用者に配慮した維持修繕.....	23
(4) 交通対策への取組.....	23
2. 経費削減策.....	23
(1) 効率的かつ効果的な執行体制.....	23
(2) 事務経費の削減.....	23
(3) 事務作業の効率化.....	24
(4) 業務経費の削減.....	24
(5) 維持修繕コストの削減.....	24
3. 法令の遵守等.....	25
(1) 法令遵守の推進について.....	25
(2) 事故防止への取組み.....	25
(3) 研修の実施.....	25
(4) 個人情報の保護について.....	25
(5) その他（催事関係）.....	25

【参考資料】

参考資料 1 管理施設

参考資料 2 具体的修繕内容

1. 建築施設・建築機械設備・建築電気設備
2. 岸壁クレーン関連設備（機械）
3. 電気設備 港湾電気設備
4. 土木施設及び設備

参考資料 3 港湾施設使用料徴収額

参考資料 4 アンケート調査

1. アンケート調査票
2. アンケートの集計結果

I. 概況

令和7年度は、指定管理者として第4期の4年目にあたります。

当社は、前身である京浜外貿埠頭公団および横浜港埠頭公社の時代を含め、50年以上にわたり、横浜港におけるコンテナターミナル及び在来ターミナルの整備・建設ならびに管理運営実績を基盤に、横浜港における物流施設の整備・管理・運営に必要な知識・能力及び経験を十分に有しています。この様にこれまでに培った管理運営のノウハウを活かし、公共港湾物流施設の指定管理者としての指定を受け、現在に至るまでその管理運營業務を担っております。

現在横浜港では、コンテナターミナル/在来ターミナルの再整備、南本牧/新本牧ふ頭の整備、完成自動車の取扱機能強化など、国際競争力強化に向けた取組が行われています。このような取組が進められるなかで、当社は、これまで培ってきた「現場力」を最大限に発揮するとともに、使用施設の割り当て・再配置や工事の調整を行う等により、効率的に港湾施設を管理運営しています。

横浜港の主力輸出品目である大黒ふ頭の完成自動車の蔵置場所については、令和4年度の各施設の供用開始（大黒ふ頭 C-4 ターミナル及び大黒ふ頭 P-3 号岸壁）を機に、これまでの経験や知識を基に荷さばき地の再配置を実施しました。令和5年度においては、指定管理者の自主事業として自動車貨物蔵置用荷さばき地の拡張を進め、令和6年度7月供用を開始しています。

令和7年度以降においては、米国の関税政策や中東地域における地政学的リスクなど、物流を取り巻く不安定要因がありましたが、横浜港は大黒ふ頭を中心として、国内外の主要自動車メーカーの完成車物流を担う重要な自動車物流拠点として機能し、輸出及びトランシップの取扱い合計としては前年度比約11%の増、また輸入完成車については前年度比約115%増となり、前年度を上回る実績となりました。

また、今後も荷捌き地需要は高い傾向が続くことが予想されることから、引き続き荷捌き地をはじめ施設の効率的な配置、運用に努めてまいります。

当社は今後も港湾管理者である横浜市、港湾運営会社である横浜川崎国際港湾株式会社、その他の関係機関と密に連携を図りながら、横浜港の物流機能の維持・強化、使用者への円滑な事業環境の提供に努めてまいります。

本報告書は、令和4年3月17日付で横浜市との間で締結した「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」第32条1項に基づき、以下のとおり令和7年度の事業報告を行うものです。

II. 令和7年度横浜港指定管理施設等の使用状況（令和7年4月～令和8年3月）

1. 施設の使用許可状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

上屋の使用率は、全ふ頭合計で 61.05%（前年度 59.28%）と、前年度に比べ 1.77 ポイントの増加となりました。

荷さばき地使用状況は、全ふ頭合計で 60.46%（前年度 57.35%）と、前年度に比べ 3.11 ポイントの増加となりました。

また、在来貨物ターミナル用地の使用状況は、全ふ頭合計で 83.59%（前年度 81.86%）と、前年度に比べ 1.73 ポイントの増加となりました。

【上屋使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和7年度 使用率	令和6年度 使用率
本牧ふ頭	1,394,300	814,438	58.41%	58.10%
山下ふ頭	1,020,540	646,249	63.32%	58.07%
大黒ふ頭	595,345	340,026	57.11%	56.37%
山内ふ頭	131,613	116,800	88.75%	88.75%
出田町ふ頭	436,023	266,754	61.18%	61.18%
合 計	3,577,821	2,184,267	61.05%	59.28%

【荷さばき地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和7年度 使用率	令和6年度 使用率
本牧ふ頭	905,261	337,495	37.28%	35.37%
山下ふ頭	978,811	402,698	41.14%	41.01%
大黒ふ頭	13,132,518	8,160,205	62.14%	58.64%
金沢木材ふ頭	731,643	516,631	70.61%	70.60%
山内ふ頭	12,775	2,555	20.00%	20.00%
出田町ふ頭	249,447	103,292	41.41%	24.23%
瑞穂ふ頭	511,973	466,257	91.07%	91.07%
合 計	16,522,428	9,989,132	60.46%	57.35%

【在来貨物ターミナル用地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和7年度 使用率	令和6年度 使用率
本牧ふ頭	885,216	579,377	65.45%	65.45%
山下ふ頭	434,107	326,827	75.29%	75.29%
大黒ふ頭	1,198,204	1,198,204	100.00%	100.00%
合 計	2,517,527	2,104,408	83.59%	81.86%

(1) 自動車貨物の動向

横浜港（特に大黒ふ頭）は、国内外の主要自動車メーカーにとって重要な自動車物流拠点として機能しています。コロナ禍後の生産回復を経て、貨物取扱量は増加傾向にある一方、令和 7 年度以降において米国における関税政策の動向や中東地域の地政学的リスクなどの不安定要因が依然として存在し、今後の物流動向は不確実性を孕む状況です。

このような状況下において大黒ふ頭では、中東向け輸出車両の荷さばき地需要や、海外 EV メーカー（テスラ、BYD）の輸入車両の急増による荷さばき地需要が高まっています。

輸出車両の内中東向けについては、情勢不安に伴う船積みの遅延等を受けやすく、港頭地区における長期滞留、ふ頭内の用地需要が高まっています。

また、輸入車両については、一般的に検査や調整等に一定の滞留期間を要することから、荷捌き地蔵置期間が長期化する傾向にあり。これに加え EV メーカー（テスラ、BYD）の輸入急増も相まって、ふ頭内の用地需要が高まっています。

上記の通り輸出入に関する状況下、これまで以上に増加する車両荷さばき地需要に対して、港湾局とも連携して効率的な運用をまいります。

<新車輸出概況>

令和 7 年度の新車輸出台数は、前年度比較で約 14%増の 289,350 台となりました。

令和 6 年度からトヨタにおいてはモデルチェンジ後の輸出増加、ホンダにおいては北米生産体制の切替に伴う影響により、いずれも前年と比較して取扱量が増加しています。

<トランシップ概況>

横浜港における完成自動車トランシップ貨物は、前年度より約 0.2%減の 59,400 台となりました。

（※参考：コロナ禍前の令和元年度は 46,700 台）

<輸入概況>

輸入については、約 115%増の 22,782 台となりました。特にテスラ、BYD 等の EV メーカーの取扱いが顕著に伸長しており、横浜港の自動車貨物は輸出入の両面で堅調な増加を示しています。

【自動車貨物の動向（新車輸出、T/S）】

（単位：台）

	年 度	4-6 月	7-9 月	10-12 月	1-3 月	年間
輸 出	令和 7 年度	84,850	69,500	70,300	64,700	289,350
	令和 6 年度	61,060	61,250	66,510	65,660	254,480
	増 減	23,790	8,250	3,790	▲960	34,870
	増 減 率	39.0%	13.5%	5.7%	▲1.5%	13.7%
トランシップ	令和 7 年度	13,500	17,300	14,600	14,000	59,400
	令和 6 年度	14,500	13,200	17,800	14,000	59,500
	増 減	▲1,000	4,100	▲3,200	0	▲100
	増 減 率	▲6.9%	31.1%	▲18.0%	0%	▲0.2%
計	令和 7 年度	98,350	86,800	84,900	78,700	348,750
	令和 6 年度	75,560	74,450	84,310	79,660	313,980
	増 減	22,790	12,350	590	▲960	34,770
	増 減 率	30.2%	16.6%	0.7%	▲1.2%	11.1%

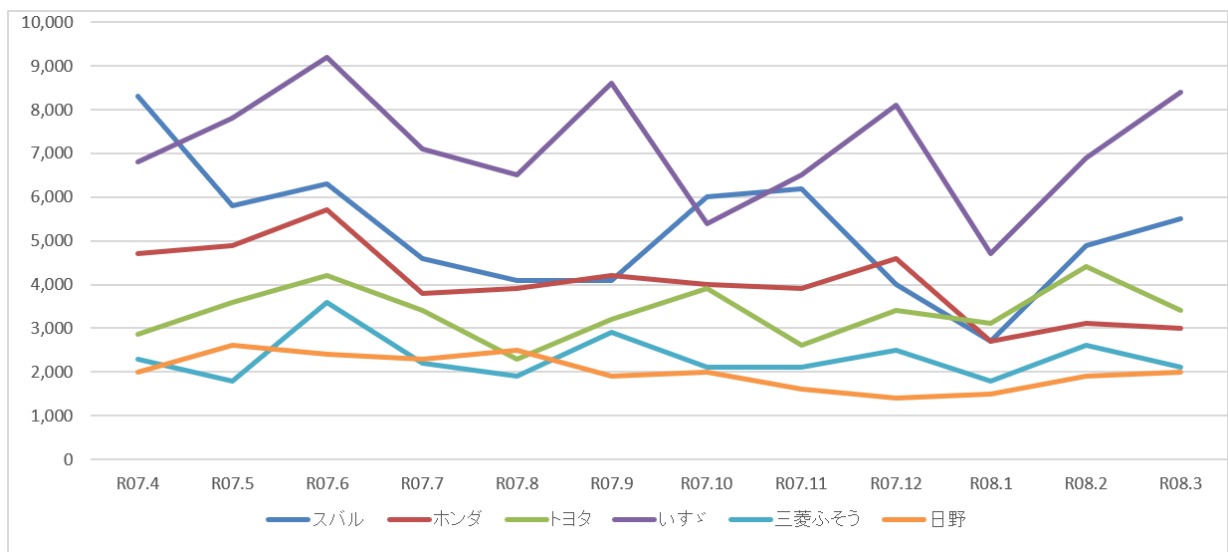
【自動車貨物の動向（輸入）】

（単位：台）

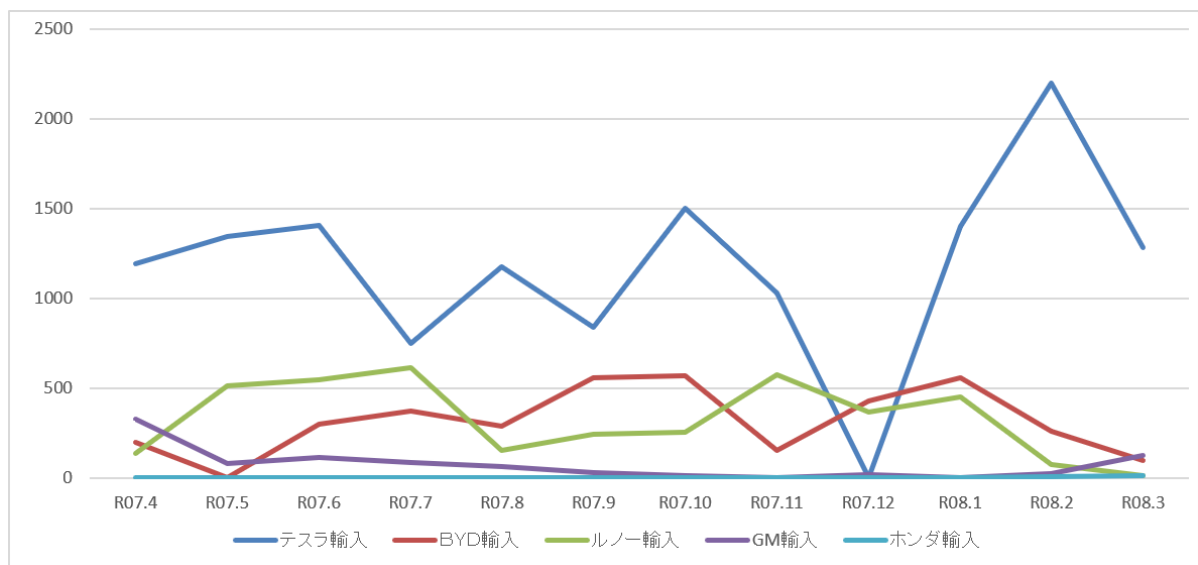
	年 度	4-6 月	7-9 月	10-12 月	1-3 月	年間
輸 入	令和 7 年度	6,169	5,186	4,914	6,513	22,782
	令和 6 年度	2,927	2,363	2,292	2,996	10,578
	増 減	3,242	2,823	2,622	3,517	12,204
	増 減 率	110.8%	119.5%	114.4%	117.4%	115.4%

※利用者に行ったヒアリング結果に基づく。集計対象には当社所有バース（C-1/2/3/4）を含む。

【自動車メーカー別新車輸出台数推移グラフ】



【自動車メーカー別新車輸入台数推移グラフ】



<今後の展望と対応>

令和8年度の新車輸出およびトランシップ台数については、中東向けの貨物復旧のめどがつけば、令和7年度と同様の取扱量（3万台/月）で推移するものと見込まれます。

一方で、中東地域の情勢不安に起因する輸送の不確実性に加え、米国における関税政策の動向によっては、輸出貨物の動きに影響が生じる可能性もあることから、引き続き慎重な動向把握が必要な状況です。

また、輸入については、テスラをはじめとする電気自動車（EV）の取扱いが足元では増加しているものの、日本国内におけるEV普及の進展については不透明な要素(※)も依然としてあり、業界の動向を注視する必要があります。

(※) 日本国内における EV 普及の進展に関する、主たる不透明要素は下記。動向注視。

- ・車両価格や電池価格の動向、消費者ニーズ（ハイブリッド車への回帰など）
- ・海外メーカー（特にテスラ・BYD）の販売戦略
- ・国や自治体の EV 購入補助金の継続・縮小、充電インフラの整備状況
- ・各国の関税政策や貿易政策

当社としては、昨年度実施した B 号、L 号の荷さばき地拡張に加え本年度実施した C-3 駐車場のふ頭用地化、大黒ふ頭内の荷さばき地の拡張を進めているところで、これにより一定の蔵置能力の向上と効率化を図っております。しかしながら、近年の輸入 EV の増加や中東向け貨物の滞留等により、益々ヤード利用の逼迫する状況となっています。

こうした状況を踏まえ、今後においても港湾局と連携し、用地の有効活用や運用改善を通じて、増加・多様化する貨物需要に対応できる体制の維持・強化に努めます。

(2) 自動車船 着岸隻数

令和 7 年度の大黒ふ頭での自動車船着岸隻数（R0-R0 船を含む）は 1,320 隻となり、令和 6 年度から 151 隻増加（令和 6 年度比約 13%増）しました。

（コロナ禍前令和元年度は 1,218 隻）

【自動車船 着岸隻数：令和 7 年度の着岸隻数の前年度比較】

（単位：隻）

ふ 頭 名	ターミナル	令和 7 年度	令和 6 年度	着岸増減
大黒ふ頭	T-1/2	226	200	26
	P-3/T-3～T-8	417	375	42
	C-1/2	278	245	33
	C-3	162	154	8
	C-4	237	195	42
合 計		1,320	1,169	151

III. 主な業務実施報告事項

「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」に基づき実施した主な業務は次のとおりです。

1. 使用許可等に関する業務

(1) 施設の利用調整及び使用許可

利用者からの施設利用要望については、出来るだけそのニーズに対応するよう配慮し使用許可を行っています。

施設の使用許可に関する申請書及び届出書等については、EDI、FAX、窓口にて受付し、円滑に処理しました。なお、令和7年度の施設使用等に係る申請等手続き件数は、12,307件でした。（内訳はP.13 参照）

(2) 施設使用上の制限等に関する指導

施設使用上の制限等に関しては、日常の巡回を通じ、施設利用者に対し適宜確認、指導を行っています。

具体的には、上屋、荷さばき地等の施設を利用した後に清掃や片付けを行うなどの指導や、問い合わせに関しては危険物等の取扱について対応を行っています。

(3) 工作物等の設置承認

工作物等の設備承認は3件（変更・廃止含む）でした。

(4) 施設の工事調整

国、港湾局等の実施する工事等について、荷役等に支障のないよう関係者と調整し対応しました。

【主な事例】

主な工事等	施工者	施設対象者
出田町ふ頭 バナナ2号上屋前トイレ改修工事	港湾局	施設利用者
出田町ふ頭 くん蒸設備修繕工事	港湾局	施設利用者
南本牧ふ頭 厚生施設 空調設備更新工事	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭 C-7、C-9号上屋 LED化更新工事	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭 B-7号上屋男女別トイレ改修	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭 D突堤2号線 舗装改修工事	港湾局	施設利用者
南本牧ふ頭 街路灯 LED化更新工事	港湾局	施設利用者

(5) 指定管理に係る報告

指定管理に係る書類として、「施設使用状況及び貨物取扱実績」、「施設使用等に係る申請等手続き件数」、「管理運営の実施状況」、「団体の重要事項等の変更の予定」などを月次で報告しました。

2. 施設及び設備の維持管理に関する業務

施設及び設備について、下表の項目の点検及び維持修繕等を実施しました。

【点検及び修繕業務】

項 目	実施頻度	延べ回数
1 建築施設及び設備		
(1) 建築基準法第 12 条 2 項による点検	1 回/ 3 年 (建築)	次回令和 9 年度
(2) 建築基準法第 12 条 4 項による点検	1 回/ 1 年 (設備)	1 回
(3) その他建築施設等点検	随時	21 件
(4) 修繕	随時	85 件
(5) 浄化槽点検		
保守点検 (2 か所)	1 回/ 2 か月	12 回
〃 (18 か所)	1 回/ 3 か月	72 回
〃 (11 か所)	1 回/ 4 か月	33 回
〃 (13 か所)	1 回/ 6 か月	26 回
清掃 (6 か所・全ばっき)	1 回/ 6 か月	12 回
〃 (3 か所)	1 回/ 4 か月	9 回
〃 (1 か所)	1 回/ 3 か月	4 回
〃 (34 か所)	1 回/ 年	34 回
薬剤充填 (7 か所)	1 回/ 2 か月	42 回
〃 (24 か所)	1 回/ 3 か月	96 回
〃 (10 か所)	1 回/ 4 か月	30 回
〃 (1 か所)	1 回/ 6 か月	2 回
〃 (2 か所)	5 回/ 年	10 回
法定検査 (44 か所)	1 回/ 年	44 回
(6) 消防用設備等点検		
機器点検	1 回/ 6 か月	2 回
総合点検	1 回/ 年	1 回
2 岸壁クレーン関連設備 (機械)		
(1) 各種月例点検	毎月	12 回
(2) 修繕	随時	0 回
(3) 年次点検	1 回/ 年	1 回
3 くん蒸関連報告事項		
(1) 保守点検 (日常点検) ※使用者により実施	随 時 (設備使用時)	—
(2) 保守点検 (年次点検)	1 回/ 年	1 回
(3) 排気中シアン化合物測定 (5 か所)	2 回/ 年	10 回
(4) 修繕	随時	0 回
4 電気設備 港湾電気設備		

(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/年	1 回
(3) 修繕	随時	45 回
5 土木施設及び設備		
(1) 修繕等	随時	58 回
6 信号設備関連報告事項		
(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/年	1 回

当社が実施した修繕は、建築 85 件、電気 45 件、土木 58 件の計 188 件でした。詳細については「参考資料 2 具体的修繕内容」のとおりです。修繕に際し、巡回時に発見したものや、使用者から修繕要望のあったものの中から、小破修繕の範囲を超える不具合等については港湾局に対し状況説明の上対応を依頼し、小破修繕の範囲内の案件については緊急性や影響度の面から優先順位をつけ、効率的に修繕を実施しました。

なお、一部の小破修繕の範囲を超える不具合等については、港湾局へ報告後、港湾局内協議中につき修繕未着手の事項もあります。

具体的な事例としては、大黒ふ頭 D 号等荷さばき地で道路橋脚部周辺に陥没を確認しており、未着手の箇所も残っています。また、大黒ふ頭鉄鋼上屋において床舗装面の陥没穴の発生や天井クレーン 1 号機のクレーンレールの変位が認められております。(いずれも事象をとりまとめ港湾局へ報告済み)。荷役や貨物蔵置など物流機能を損なうことから、早急な解決が図られるよう引き続き港湾局と連携し、適切な対応を図っていきます。

3. 施設の運営に関連する業務

(1) 施設の巡回業務

南・北部管理事務所による巡回を実施し、施設使用状況の把握や、施設の不良個所の早期発見及び予防措置の実施に努めるとともに、ユーザーと情報共有や連携を図るため、問題点や要望についてのヒアリングを実施するなどし、安全で安心して施設を使用できるよう努めています。

また、休日・夜間には、委託した警備業者による門衛や巡回を実施し、事故及び異常が発見された場合は、警備業者からの緊急連絡により、社員による現場対応等を実施しました。

【巡回頻度】

ふ頭名等	頻 度
山下ふ頭	5 回/週 (平日)
本牧ふ頭、本牧新建材	3 回/週 (平日)
南本牧ふ頭	1 回/週
大黒ふ頭	5 回/週 (平日)
金沢木材ふ頭	1 回/月

瑞穂ふ頭、小型油槽船係留施設	1 回/週
出田町ふ頭、山内ふ頭、みなとみらい	2 回/月

(2) 自然災害時の対応

東日本大震災をはじめ暴風雨、台風、降雪など、過去の災害の経験をもとに、防災・災害対策体制を整備するとともに、港湾局と連携し施設利用者へ FAX および X (旧 Twitter) による注意喚起や情報提供を行うことで災害発生の防止を図るとともに、港湾局と連携し被害状況の速やかな把握と迅速な応急対応に努めています。

また、同じ横浜港利用者であるコンテナターミナル（国・市からの貸付施設）ユーザーへの情報提供についても、横浜川崎国際港湾株式会社と連携し対応しました。

【緊急時対応の事例】

事例	実施状況
台風接近による対応	随時（7、9、10月）
降雪による対応※	2/8
地震による対応	なし
潮位の高まりに伴う大黒ふ頭の冠水への対応	随時（5月）

※ 降雪時の対応

平成 25 年度の大雪を契機に港湾局、大黒ふ頭連絡協議会及び当社で「大黒ふ頭の降雪時の対応」を定めています。当社では降雪によるふ頭内での影響が最小限となるよう、降雪の程度に合わせて以下の対応を行っています。

【降雪時における主な対応】

- ・大黒ふ頭連絡協議会をはじめ、関係各社と情報共有および対応を協議
- ・大黒ふ頭 D 号荷さばき地の一部区画について降雪被害の回避、首都高速道路株式会社の除雪車両駐車スペースの確保
- ・大黒ふ頭管理センターにおいて、交通対策および緊急事態に備え、誘導員と当社社員の待機を実施

(3) 注意喚起文等の送付

気象情報等の注意喚起を中心に施設利用者との各種打合せ時や X (旧 Twitter) 及び FAX を利用して関係者に周知等を行いました。

【主な事例】

内容	実施時期	回数
強風、大雨及び高潮への注意喚起について	通年	19 回
津波注意報発表に伴う注意喚起	7 月	1 回
台風（5 号、9 号、15 号、22 号、23 号）接近に伴う注意喚起	7 月、9 月、10 月	5 回
降雪・路面凍結への注意喚起	1 月、2 月	3 回

(4) 事故対応

管理施設において事故が発生した場合には、港湾局に報告するとともに、現場において事故状況の把握、二次災害等の発生防止に必要な措置を行うなど、迅速な対応に努めました。

また、港湾施設にき損が認められた場合は、原因者に対して原状回復工事を求め、施工方法・施工範囲等を指示し、適切な処置を施しました。

令和7年度の事故発生件数は33件でした。主な事例は以下のとおりです。

【主な事故事例】

	事故発生年月日	発生場所	事故内容《事故後に行った対応》
1	令和7年 4月23日（水）	大黒ふ頭8号線・20号線間交差点 (C-3・YCC前)	車2台の衝突事故。 運転手救急搬送、施設き損なし。
2	令和7年 5月8日（水）	南本牧ふ頭 休憩施設 駐車場	中古車がパンニングされたコンテナを搭載したシャーシが原因者によって台切りされていたところ、コンテナ内の中古車のガソリタンクから油漏れが発生。消防・警察が出動し、迅速な対応によって人身及び港湾施設への被害なし。
3	令和7年 8月21日（木）	本牧ふ頭D突堤2号線 (DG日通バンプール前)	横浜トラック(株)トレーラが左から第4車線(TOC方面)を走行中に、白鳥運輸(株)トレーラが第3車線からDG日通バンプールに進入するため右折し、横浜トラック(株)トレーラの左側面に衝突。両社運転手が負傷し、白鳥運輸(株)の運転手は救急搬送されたが、命に別状はなし（横浜トラック(株)の運転手は軽傷）。港湾施設にき損なし。加えて、トレーラ撤去まで当社社員による交通誘導を実施。
4	令和7年 9月2日（火）	大黒ふ頭5号線 住友倉庫前歩道	トラックが住友倉庫敷地から大黒ふ頭5号線に出る際、車体が歩道舗装に接触、き損（舗装削れ）した。原因者による原状回復済み。
5	令和8年 1月5日（月）	山下ふ頭9号上屋 9番口	原因者のトラックが上屋庫内から庫外で出る際に、トラックのウイングを開いたまま移動したため、ウイングがシャッターケースに接触しき損させた。原因者による原状回復済み。
6	令和8年 1月5日（月）	本牧ふ頭B-C間2号線B 突堤中央道路 交差点前	原因者が右折・直進レーンを走行中、シャーシ誘導員に本牧BCの方向を確認し、左（B突堤入口側）を案内されたため、慌てて安全確認を怠り左折したところ、左折レーンにいたトレーラと接触した。港湾施設のき損なし

7	令和8年 3月24日（火）	瑞穂ふ頭 3号線	トレーラー上の貨物（コマツイク搬入予定の重機）より作動油が道路上に漏れた。気付かず走行していたため汚損が広範囲となった。原因者により吸着剤、中和剤で清掃実施。
8	令和8年 3月24日（火）	瑞穂ふ頭 1号線	トラックに積載された貨物（アルミインゴット1,500本）が、カーブ走行で荷崩れを起こし、道路上に落ちた。17時頃まで片付け等で車線規制実施。施設き損なし。

4. その他の業務

(1) 食品販売届

食品販売届については、届出により内容の審査を行い、届出の受理及び届出済証を発行しました。

なお、令和7年度は本牧ふ頭で3社5件、大黒ふ頭で6社6件の届出を受け、合計10社に対して11件の届出済証を発行しました。

(2) 電子申請の普及啓発

公共ふ頭の施設利用申請について、FAX 申請から電子申請への切り替えを依頼するなど、電子申請の普及啓発に努めました。

IV. その他の報告事項（基本協定第 32 条）

1. 指定管理施設の使用状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

【上屋】

ふ頭名	延有効面積（㎡）	延使用面積（㎡）	令和 7 年度使用率
本牧ふ頭	16,731,600	9,773,252	58.41%
山下ふ頭	12,246,480	7,754,990	63.32%
大黒ふ頭	7,144,145	4,080,312	57.11%
山内ふ頭	1,579,355	1,401,600	88.75%
出田町ふ頭	5,232,275	3,201,050	61.18%
合計	42,933,855	26,211,204	61.05%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【荷さばき地】

ふ頭名	延有効面積（㎡）	延使用面積（㎡）	令和 7 年度使用率
本牧ふ頭	10,863,130	4,049,935	37.28%
山下ふ頭	11,745,735	4,832,372	41.14%
大黒ふ頭	157,590,210	97,922,454	62.14%
金沢木材ふ頭	8,779,710	6,199,575	70.61%
山内ふ頭	153,300	30,660	20.00%
出田町ふ頭	2,993,365	1,239,503	41.41%
瑞穂ふ頭	6,143,680	5,595,085	91.07%
合計	16,522,428	9,989,132	60.46%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【在来貨物ターミナル用地】

ふ頭名	延有効面積（㎡）	延使用面積（㎡）	令和 7 年度使用率
本牧ふ頭	10,622,595	6,952,520	65.45%
山下ふ頭	5,209,280	3,921,925	75.29%
大黒ふ頭	14,378,445	14,378,445	100.00%
合計	2,517,527	2,104,408	83.59%

※延有効面積：告示面積（1ヶ月毎）の1年間合計

2. 施設使用等に係る申請等手続き件数

項 目	件数	項 目	件数
岸壁使用許可申請書 (前日分)	0	引き船係留施設使用許可申請書 (山下ふ頭)	1
岸壁使用許可申請書 (前々日分)	0	工作物等設備承認申請書	3
岸壁使用許可申請書 (500T 未満)	2,611	工作物等設備廃止承認申請書	0
定期使用許可申請書	0	工作物等設備変更承認申請書	0
物揚場使用許可申請書	1,007	工事承認申請書	0
上屋・荷さばき地許可申請書	6,352	道路使用承認申請書	43
上屋・荷さばき地使用完了届	121	自動車保管場所使用承諾書	10
専用使用許可申請書 (在来貨物ターミナル用地)	41	特殊車両通行承認申請書	96
専用使用許可申請書 (ふ頭用地)	117	港湾施設き損届出書	8
専用使用許可申請書 (上屋)	68	事故報告書	13
専用使用許可申請書 (事務所)	92	食品販売届	11
小型油槽船係留施設使用許可申請書 (許可件数)	1,710	その他 (厚生施設占用使用許可申請書)	3

合計 12,307 件

3. 管理運營業務実施報告

(1) 清掃業務実施報告

ア 道路清掃 (本牧は待機レーン含む。南本牧は待機レーン・休憩所附帯駐車場及び緑地含む)

エリア	人力清掃	機械清掃	除草	備考
大黒ふ頭	路面清掃、パレット類収集 (2回/月 24回/年)	路面清掃 (24回/年)		機械清掃 毎月2回 ※87年度より1回/月増 水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 24	累計 24		
	水際線清掃 (6回/年)			
	累計 6			
出田町ふ頭	路面清掃、パレット類収集 (9回/年)	路面清掃 (9回/年)		令和7年度より 10, 12, 2月を除く年 9回 水際線清掃 2ヶ月 毎
	累計 9	累計 9		
	水際線清掃 (6回/年)			
	累計 6			
瑞徳ふ頭	路面清掃、パレット類収集 (1回/月 12回/年)	路面清掃・散水 (2回/月 24回/年)		機械清掃 毎月2回
	累計 12	累計 24		
山下ふ頭	路面清掃 (1回/月 12回/年)	路面清掃 (1回/月 12回/年)	人力除草 (2回/年)	
	累計 12	12		
本牧ふ頭	歩道清掃 (1回/月 12回/年)	道路清掃 (1回/月 12回/年)		
	累計 12	累計 12		
南本牧ふ頭	歩道、街路樹帯、厚生施設緑地、厚生施設駐車場	路面清掃 (9回/年)		令和7年度より10, 12, 2月を除く年9回
	累計 9	累計 9		

イ 上屋清掃（休憩室・供用部分・トイレ・シャワー施設）

エリア	日常清掃		定期清掃		その他清掃等		備考
大黒ふ頭	休憩室、トイレ、ホール（154回/年）		休憩室、トイレ、ホール（4回/年）		空調設備（2回/年）		定期清掃 5・8・11・2月 空調 6・12月
		累計 154		累計 4		累計 2	
山内ふ頭	休憩室、シャワー室、廊下、ホール、階段、トイレ、湯沸室（2回/週 103回/年）		会議室、廊下、ホール、階段、湯沸室、窓ガラス（6回/年）		空調設備（2回/年）		定期清掃 2ヶ月毎 空調設備 6・12月 換気扇/照明 12月
		累計 103		累計 6		累計 2	
	水周り（流し台）（1回/週 52回/年）				換気扇、照明器具（1回/年）		
		累計 52				累計 1	
山下公共上屋付属トイレ（×6）	日常清掃（4回/週 192回/年）		床面、窓（1回/年）				
		累計 192		累計 1			
			累計 1				
			照明器具（1回/年）				
			累計 1				
本牧ふ頭（トイレ）	日常清掃（週5回/週 242回/年）		床面（2回/年）				
		累計 242		累計 2			
本牧ふ頭（休憩室B-1～4, 7）	日常清掃（1回/週 50回/年）						
		累計 50					

ウ 厚生施設（南本牧ふ頭休憩所は「1 道路清掃」で報告）

対象施設	日常清掃		定期清掃		その他清掃等		備考
本牧ふ頭C突堤労働者 休憩所	休憩室（5回/週 242回/年）		休憩室床面、窓（1回/年）		照明器具（1回/年）		
		累計 242		累計 1		累計 1	
			休憩室内壁（1回/年）				
		累計 242		累計 1			
	休憩室トイレ（5回/週 242回/年）		休憩室トイレ床面、窓（1回/年）				
		累計 242		累計 1	累計 1		
			内壁（1回/年）				
		累計 242		累計 1			
本牧TOC休憩施設	休憩所、トイレ（4回/週 192回/年）		休憩所、トイレ（2回/年）				
		累計 205		累計 2			

エ 公衆トイレ

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭T-1公衆トイレ	日常清掃（154回/年）			
	累計 154			
出田町ふ頭内公衆トイレ(3ヶ所)	日常清掃（2回/週 103回/年）	床面等（1回/年）		定期清掃の日程は別途調整
	累計 103	累計 1		
瑞穂ふ頭内公衆トイレ	日常清掃（2回/週 101回/年）	床面等（1回/年）		
	累計 101	累計 1		
金沢木材ふ頭公衆トイレ	日常清掃（2回/週 101回/年）	床面、窓（1回/年）		定期清掃の日程は別途調整
	累計 101	累計		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
本牧A突堤基部事務所公衆トイレ	日常清掃（2回/週 101回/年）	床面、窓（1回/年）		定期清掃の日程は別途調整
	累計 101	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		外壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
南本牧ふ頭厚生センター公衆トイレ	日常清掃（4回/週 192回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 192	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		外壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
山下ふ頭内公衆トイレ(×6)	日常清掃（4回/週 192回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 192	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
		累計 1		

オ ユニットトイレ

対象施設	日常清掃	定期清掃	し尿収集	備考
大黒	日常清掃（3回/週 154回/年）		し尿収集（12回/年）	
	累計 154		累計 12	
本牧	日常清掃（3回/週 152回/年）		し尿収集（12回/年）	
	累計 154		累計 12	
山下	日常清掃（3回/週 152回/年）		し尿収集（12回/年）	
	累計 152		累計 12	
金沢木材	日常清掃（3回/週 152回/年）		し尿収集（12回/年）	
	累計 152		累計 12	
南本牧	日常清掃（3回/週 152回/年）		し尿収集（12回/年）	
	累計 152		累計 12	

カ 事務所

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭管理センター	シャワー室、湯沸室、廊下、階段、E.V.ほか (2回/週103回/年)	ビータイル部分 (6回/年)	窓ガラス (4回/年)	ビータイル 2ヶ月 毎窓ガラス 5・8・11・2月 空気環境測定 2ヶ月毎 害虫駆除 8・10月 照明器具 3月 受水槽 2月
	累計 148	累計 6	累計 4	
	トイレ (5回/週 243回/年)		空気環境測定 (6回/年)	
	累計 243		累計 6	
	事務室 (当社執務室) (1回/週53回/年)		害虫駆除 (2回/年)	
	累計 50※		累計 2	
	防塵マット取替 (1回/月 12回/年)		照明器具 (1回/年)	
	累計 12		累計 1	
	※事務所 (当社執務室) 清掃回数を廊下、階段清掃に充てたため、予定回数不足。		受水槽点検清掃 (1回/年)	
			累計 1	
本牧ふ頭総合ビル	廊下、階段、トイレ、玄関ホール (3回/週 162回/年)	トイレ (2回/年)	防塵マット交換 (12回/年)	トイレ 6・12月
	累計 152	累計 2	累計 12	
		窓ガラス (1回/年)	換気扇清掃 (1回/年)	3月
		累計 1	累計 1	
本牧ふ頭総合ビル 南部管理事務所		玄関周り (12回/年)		ビータイル、タイル 毎月第4金曜日
		累計 12		
		2階フローリング、タイル (12回/年)	1階空調フィルター (1回/年)	
		累計 12	累計 1	
		1階会議室・1階P777 (4回/年)	2階空調フィルター (4回/年)	
		累計 4	累計 4	
本牧新建材ふ頭事務所	トイレ、玄関ホール、廊下、階段、シャワー室、湯沸室 (2回/週 101回/年)	床 (2回/年)	2階空調吹き出し口 (1回/年)	
	累計 101	累計 2	累計 1	
			換気扇清掃 (1回/年)	
			累計 1	

キ 本牧ふ頭塵芥収集 (塵芥コンテナ内のごみの収集・処分)

エリア	回数(回/月)	処分量(kg)	備考
A突堤	5回/週	累計 123,097	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 148		
B突堤	5回/週	累計 214,546	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 239		
C突堤	5回/週	累計 90,414	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 150		
D突堤	5回/週	累計 67,363	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 170		
合計	累計 707	累計 495,420	

(2) 緑地管理業務実施報告

大黒ふ頭緑地、管理施設内の緑地帯、植栽及び雑草等の生ずる箇所において、港湾施設の機能維持及び保安が阻害されないように、かつ、ふ頭内の環境衛生を保全するために、機械による除草、草刈り、高・中・低木の剪定を行っています。

作業種別については、草刈り業務 (79 回/年)、樹木管理 (30 本程度/年 必要に応じて実施)、薬剤散布 (10 本程度/年 必要に応じて実施)、その他緊急対応を行いました。

4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況

(1) 関係団体定例会への出席

各ふ頭の関係団体及び施設利用者主催の定例会議等へ出席し、工事情報等を提供するとともに、課題等の把握及び解決に努めました。

【主な事例】

・本牧ふ頭

本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会の定例会に出席し、本牧ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

・山下ふ頭

山下埠頭美化協力会・山下埠頭交通対策協議会に出席し、山下ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

【参 考】

関係団体	定例会等への出席状況
本牧埠頭会	5/13、7/8、9/9、10/14、11/11、1/13、2/10、 労働安全パトロール 6/18、9/17、11/19、3/18 ゆっくり走ろう！横浜港 啓発活動 6/27 総会
本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会	5/20、7/15、9/16、11/18、1/20、3/17 定例会
大黒ふ頭連絡協議会	5/16 定期総会 8/19 情報交換会
山下埠頭美化協力会	6/13 合同理事会 4/22、5/22、7/25、2/19、3/18 清掃対策委員会 9/19、12/17 拡大清掃対策委員会
山下埠頭交通対策協議会	6/13 合同理事会
山下埠頭沿岸業者連絡会	5/23～5/24 総会
山下埠頭会	4/8、6/10、10/7、定例会
山下埠頭安全推進会	5/23、6/19、7/16、9/17、10/15、11/19、12/17、1/14、2/18
出田町埠頭振興会	4/11 定時総会
鈴繁瑞穂会	4/11、6/13、8/8、10/10 定例会
横浜港建材ふ頭運営会	6/20 理事会
駐車管理委員会	4/22、5/28、6/30、7/22、9/24、10/28、11/25、12/23、1/27、2/24、3/24 定例会 5/13 夜間パトロール（山下・南本牧） 6/10 夜間パトロール（本牧） 7/8 夜間パトロール（大黒） 9/9 夜間パトロール（山下・南本牧） 10/14 夜間パトロール（本牧） 11/10 夜間パトロール（大黒）

	12/9 夜間パトロール（山下・南本牧） 1/13 夜間パトロール（本牧） 2/10 夜間パトロール（大黒） 3/10 夜間パトロール（山下・南本牧）
神奈川県トラック協会海コン 部会	6/3 事業報告等

各団体は各ふ頭内に事務所、事業所を設置して事業を営む店社（これに準ずるものを含む）により構成された団体です。

(2) 施設利用者へのアンケート

横浜港物流等関連施設の指定管理者審査要綱に基づく、指定管理業務の自己評価として、利用者より施設等管理運営に関する意見を聴取し参考とするため、指定管理業務の質や更なるサービスの向上を図ることを目的としたアンケートを実施しました。

ア アンケートの実施方法等について

(ア) アンケート実施時期及び対象者

実施日：令和 8 年 1 月 26 日より配布、2 月 27 日回答締め切り、回収

対象者：①上屋、荷さばき地等の利用事業者（115 社）

②岸壁、物揚場の利用事業者及び船舶代理店（67 社）

(イ) 配布及び回収の方法

対象者へ郵送し、オンラインアンケート（Google フォーム）にて回収

※インターネット環境が無い場合等に対応するため、要望に応じて紙媒体も併用

イ アンケート内容及び集計結果等について

(ア) アンケートの内容

アンケート用紙への事業所名の記名及び利用ふ頭及び施設の記入欄を設け、指定管理施設における管理運営面、維持修繕面、施設の利用、社員の対応について、各設問につき 5 段階評価欄及び自由記入欄への記載としました。

(イ) 回収率

約 22%（40 社が回答（対象者① 19 社/115 社、対象者② 21 社/67 社））

(ウ) アンケート集計結果

5 段階（1：改善を望む ～ 5：満足している）による評価とし、項目ごとの平均値を評価の点数としました。

アンケート項目	平均評価点	
	対象者①	対象者②
①施設の管理運営面について(4問)	3.4	3.5
②施設の維持修繕面について(3問)	2.9	3.2
③港湾施設の利用について		
・上屋等利用事業者用(5問)	3.6	—
・岸壁等利用事業者、船舶代理店(6問)	—	3.6
④社員の対応等について(3問)	4.1	4.2

(エ) 自由記入欄

路面の修繕要望（舗装のひび割れや陥没）、ふ頭内における駐車車両（トラック、トレーラヘッド、台切りシャーシ、一般車両）への対策が求める意見が多いことがわかりました。

【記入いただいたご意見】

<施設の管理運営面について>

- ・路上駐車対策、放置車両の撤去
- ・施設周辺の草刈り
- ・不法投棄
- ・警備体制、パトロールの強化 等

<施設の維持修繕面について>

- ・路面の凸凹、地盤沈下、冠水
- ・上屋、荷さばき地区画線不明瞭
- ・トイレの改装 等

ウ アンケートの結果を受けた今後の対応等について

ご意見の多かった施設等の修繕要望の内、当社対応の小破修繕については、施設利用者が安心且つ安全に利用できるよう、引き続き迅速に実施します。また、老朽化に伴う修繕並びに設備等の更新を伴う要望については、港湾局との調整等を密に行い、港湾局が実施する大規模修繕を考慮した修繕対応を行うなど、維持修繕の効率化を図ります。

ふ頭内の路上駐車対策、釣り人対策については、日常巡回において状況確認し、駐車車両や釣り人への注意喚起（看板設置の検討）などを実施し、ふ頭内の景観改善および安全確保に努めます。

収支決算書

令和7年度は、6,936千円の当期純利益を計上しました。

(3) 収支

令和7年度			
物流等関連施設管理運営事業 収支決算書			
単位：千円（消費税抜）			
	金額		金額
指定管理収入	598,395	埠頭経営課費用	238,066
利用者収入（共益費等）	3,607	1) 警備委託費	122,164
受取利息その他	1,506	2) 清掃委託費	90,182
		3) その他委託費	19,121
		4) 施設管理者賠償責任保険料	6,599
		施設課費用	229,601
		1) 土木	57,803
		維持修繕費	57,803
		2) 建築	85,661
		維持修繕費	71,440
		委託費	14,221
		3) 機械	8,934
		委託費	8,934
		4) 電気	77,203
		維持修繕費	1,624
		委託費	75,579
		一般管理費等経費	22,714
		人件費	106,191
収益合計	603,508	費用合計	596,572

(4) 監査等の状況

令和7年度決算については、EY 新日本有限責任監査法人の監査業務により、『監査基準（企業会計審議会）』に準拠して適正意見を受けております。

5. 研修等の実施状況について

指定管理者として公の施設の管理運営を行ううえで、必要な知識の習得や組織体制の強化のため、社員の研修を以下のとおり実施しました。

【主な事例】

研修名	実施時期	備考
個人情報保護研修	5～7 月	88 名参加
ハラスメント研修	9 月	75 名参加
安全運転講習	9 月	68 名参加
経理研修	7～8 月	82 名参加
人権啓発研修	11 月	83 名参加
指定管理等業務基礎研修	11 月	19 名参加
在来貨物研修	12 月	19 名参加
情報セキュリティ研修	5 ～ 7 月	88 名参加

V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）

1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等

指定管理者申請書類（提出：令和3年8月）に記載した、管理運営に関する提案の取組・実施状況は以下のとおりです。

(1) 管理施設の効率的利用

月末・月初または年末・年始に集中する傾向のある在来貨物・完成車の施設使用及び貨物の動向について、使用者へのヒアリングをはじめとする情報収集を行っています。こうした情報や施設使用状況を踏まえた調整を行うことで、限られた施設の効率的な運用を図りました。

(2) 迅速な窓口対応

本牧、山下、大黒ふ頭に設置した事務所を拠点として、窓口（現場への臨場、アフターフォロー対応などを含む）業務の継続性の確保に努めています。

また、ふ頭内巡回により、ふ頭内で発生している問題点や施設利用者の要望を把握して、関係機関と連携しながら迅速に対応しました。

(3) 施設利用者に配慮した維持修繕

施設の維持修繕等については、港湾局の関係部署との連携に努め、休日工事の施工や一時的な代替施設の確保など、荷役作業等への支障が最小限となるよう配慮した対応に努めています。

(4) 交通対策への取組

各ふ頭内港湾道路を走行するトレーラ、トラック及び関係車両の走行の妨げとなる路上駐車対策の一環として、台切シャーシへの注意喚起や放置車両対応等、交通事故が起こらないよう、港湾局・関係団体と調整を行いながら道路管理に努めました。なお、令和7年度についても引き続き、各ふ頭の路面標示の補修を行いました。

2. 経費削減策

(1) 効率的かつ効果的な執行体制

業務内容によっては嘱託職員やアルバイト等を活用するほか、業務の再委託を実施するなどし、管理コストの低減や効率的な業務執行に努めています。

(2) 事務経費の削減

節電対策（照明のLED化、夏季及び冬季における冷暖房機器の省エネルギー行動など）、DXの推進等を図り、事務経費の削減に努めました。

南・北部管理事務所の事務所費用については、備品などを一括購入することにより、調達

経費を抑えています。

(3) 事務作業の効率化

これまで手作業で行っていた書類の作成作業や換算業務について、DX を推進することで、当社の事務作業の省力化及び効率化を行いました。

(4) 業務経費の削減

ア 同種案件を集約した委託費用の低減化

巡回警備や清掃業務などの委託については同種案件を集約して、さらに一般競争入札を導入することで業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
本牧ふ頭 A-D 突堤門衛及びシャーシ誘導等業務
本牧ターミナルオフィスセンター日常管理及び清掃業務
山下ふ頭門衛、本牧ふ頭等巡視及び本牧ふ頭総合ビル機械警備業務
大黒ふ頭、瑞穂ふ頭及び南本牧ふ頭交通信号機業務
南本牧、出田町ふ頭道路等清掃業務委託

イ 複数年契約の採用によるコスト低減化

当初費用などの諸経費を削減することが可能な機械警備業務などの委託については、停止条件を付した複数年契約を採用することで、業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
山下ふ頭上屋等機械警備業務委託
大黒ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
出田町ふ頭及び山内ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
横浜港公共港湾施設における草刈、樹木剪定業務委託

(5) 維持修繕コストの削減

指定管理施設と当社所有施設の維持修繕工事等を集約して、さらに一般競争入札を導入することで維持修繕コストの削減を図っています。

また、電子入札システム・電子契約システムを導入して、業務経費や維持修繕コストの削減をさらに進めています。

【一般競争・電子入札事例】

契 約 件 名
(大黒・本牧) コンテナターミナル他土木施設補修工事
(本牧・南本牧) コンテナターミナル他土木施設補修工事
横浜物流等関連施設(土木施設)維持補修工事

消防設備保守点検整備委託
横浜港物流関連施設、浄化槽保守点検業務委託
横浜港物流関連施設、鋼製建具（シャッター）点検補修工事
横浜港物流関連施設、建築設備点検補修工事

3. 法令の遵守等

(1) 法令遵守の推進について

「物流等関連施設」を管理・運営していくためには、公平性・透明性の確保も必要であることから、社員への必要な啓発、研修等を適宜、実施しました。

(2) 事故防止への取組み

安全で安心な施設の提供を念頭に、課長以上で構成される情報共有会議や、各部・課内の会議等において、事故防止等への注意喚起、徹底を図りました。

(3) 研修の実施

指定管理業務を適切かつ効率的に遂行するために、以下の研修を実施しました。（再掲 P21－6）

【研修内容】

内容	実施時期
指定管理等業務基礎研修	11 月
在来貨物研修	12 月

(4) 個人情報の保護について

施設の使用許可申請書等については、個人情報が含まれる書類であることから、「横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」を基に、個人情報保護研修（再掲 P22－6）や社内監査を実施し、鍵付きのキャビネットへの保管等、適切な書類の取扱を再確認しました。また、日々の朝礼や OJT を通して、携帯電話、USB メモリなどの紛失や盗難、メールの宛先設定や誤送信など、想定される個人情報の漏えいリスクを抽出し、注意喚起と保護徹底を図っています。

(5) その他（催事関係）

- ・ 4 月 2 5 日（金）～ 5 月 6 日（火・祝）

山下ふ頭暫定利用エリアにて「THE MEAT YOKOHAMA 2025」が開催され、当社社員 1～2 名をそれぞれの日に山下事務所に配置し、ふ頭内巡回の実施及び緊急時連絡体制を確保しました。

・ 5 月 3 日（金・祝）

「第 73 回ザよこはまパレード（国際仮装行列）」に伴い、山下ふ頭入り口がパレードの経路となることから、当社社員を山下事務所に配置し、警備会社と連携のうえ、ふ頭内の巡回および緊急時連絡体制の確保を行いました。加えて警備員を増員し、休日は原則閉鎖している山下ふ頭入口門扉 B をパレード行進開始の 10：00 からパレード最終車両通過後まで開門する等、臨時警備を行いました。

・ 5 月 10（土）・11 日（日）

「Blue Sky Heaven 2025」が山下ふ頭暫定利用エリアにて開催されることに伴い、警備会社と連携のうえ、当社社員を山下事務所に配置し、ふ頭内巡回の実施及び緊急時連絡体制を確保しました。加えて警備員を追加し、ふ頭内の巡回警備等、臨時警備を実施しました。

・ 5 月 18 日（日）

「2025 ワールドトライアスロンシリーズ・パラトライアスロンシリーズ横浜大会」に伴い、山下ふ頭内が一般の部バイクのコースとなることから当日には、当社社員を山下事務所に配置し、警備会社と連携のうえ、ふ頭内の巡回および緊急時連絡体制の確保を行いました。

・ 6 月 2 日（月）

横浜開港祭の花火打ち上げに伴い、当社社員を山下事務所・北部管理事務所に配置し、警備会社と連携のうえ、山下ふ頭、大黒ふ頭、瑞穂ふ頭の各ふ頭内巡回の実施及び緊急時連絡体制を確保しました。加えて、大黒ふ頭 7・8 ゲートに駐車禁止用カラーコーンを設置しました。

・ 7 月 24 日（木）（ゲネプロ）、26 日（土）、27 日（日）

山下ふ頭暫定利用エリアでの『MGA MAGICAL 10 YEARS ANNIVERSARY LIVE ～FJORD(フィヨルド)～』の開催に伴い、当社社員を山下事務所に配置し、山下ふ頭内巡回の実施及び緊急時連絡体制を確保しました。加えて、山下ふ頭入口門扉の門衛時間の変更を実施しています。また、当イベントの騒音に対するクレームが当社あてに、メールにて 2 件、電話にて数件確認しています。

・ 8 月 4 日（月）

「みなとみらいスマートフェスティバル（花火大会）」の開催に伴い、花火観覧客の出入りが想定される山下ふ頭、大黒ふ頭及び瑞穂ふ頭の警備の強化を実施しました。当社社員（南部 4 名、北部 5 名）による巡回、カラーコーン・バリケードの設置や交通誘導等によるふ頭内への入場規制を実施しました。加えて山下ふ頭について、門衛警備の増員及び門衛警備員の立哨時間を普段より 2 時間早め、17：00 からとする対応を実施しました。今大会に伴う事故や施設き損、大きなトラブルはありませんでした。

・10月26日（日）

「横浜マラソン 2025」開催に伴い、当社社員 1 名を南部管理事務所に配置、ふ頭内安確保のための対応及び緊急時連絡体制の確保を実施しました。

・3月20（金・祝）及び21日（土）

「JAF モータースポーツジャパン 2026in 横浜」開催に伴い、山下ふ頭（暫定利用エリア）内が会場となることから、ふ頭内の安全確保のために、21 日に当社社員（南部 1 名）を配置し、ふ頭内巡回の実施および緊急時連絡体制を確保しました。トラブル等異常はありませんでした。

【参考資料】

【参考資料1 管理施設】

【物流施設（在来ターミナル等）】

■上屋

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	鉄鋼上屋
	T-1号上屋
	T-1号上屋別棟
	T-5号上屋
	T-8号上屋
	T-8号上屋
	C-3号上屋
出田町ふ頭	2号上屋
	3号上屋
	バナナ1号上屋
	バナナ2号上屋
山内ふ頭	バナナ上屋付属建物
	青果上屋
山下ふ頭	上屋
	5号上屋
	6号上屋
	7号上屋
	8号上屋
	9号上屋
	10号上屋
本牧ふ頭	11号上屋
	A突堤1号上屋（4階建のうち1階部分）
	A突堤2号上屋（4階建のうち1階部分）
	A突堤3号上屋（4階建のうち1階部分）
	B突堤1号上屋
	B突堤2号上屋
	B突堤3号上屋
	B突堤4号上屋
	B突堤5号上屋
	B突堤6号上屋
	B突堤7号上屋
	B突堤8号上屋
	B突堤9号上屋
	C突堤3・4号上屋
	C突堤5号上屋
	C突堤7号上屋
	C突堤9号上屋
	D突堤全天候はしけ上屋

■在来貨物ターミナル用地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号在来貨物ターミナル用地
	I号在来貨物ターミナル用地
	K号在来貨物ターミナル用地
	T-1号在来貨物ターミナル用地
	T-4号在来貨物ターミナル用地
	T-5号在来貨物ターミナル用地
	T-6号在来貨物ターミナル用地
	T-7号在来貨物ターミナル用地
	T-8号在来貨物ターミナル用地
山下ふ頭	D号在来貨物ターミナル用地
	E号在来貨物ターミナル用地
	F号在来貨物ターミナル用地
	G号在来貨物ターミナル用地
	H号在来貨物ターミナル用地
	I号在来貨物ターミナル用地
	J号在来貨物ターミナル用地
	K号在来貨物ターミナル用地
	L号在来貨物ターミナル用地
本牧ふ頭	N号在来貨物ターミナル用地
	10号在来貨物ターミナル用地
	A突堤2号在来貨物ターミナル用地
	A突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B突堤基部在来貨物ターミナル用地
	B突堤2号在来貨物ターミナル用地
	B突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B突堤4号在来貨物ターミナル用地
	B突堤5号在来貨物ターミナル用地
	B突堤6号在来貨物ターミナル用地
	B突堤7号在来貨物ターミナル用地
	B突堤8号在来貨物ターミナル用地
	B突堤9号在来貨物ターミナル用地
	C突堤A号在来貨物ターミナル用地
	C突堤B号在来貨物ターミナル用地
	C突堤C号在来貨物ターミナル用地
	D突堤全天候上屋付属在来貨物ターミナル用地
	新建材在来貨物ターミナル用地

■港湾環境整備施設（緑地）

大黒ふ頭緑地

■荷さばき地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
	P-3号岸壁荷さばき地
	B号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	L号荷さばき地
	O号荷さばき地
	T-1号岸壁荷さばき地
	T-2号岸壁荷さばき地
	T-3号岸壁荷さばき地
	T-4号岸壁荷さばき地
	T-5号岸壁荷さばき地
	T-6号岸壁荷さばき地
	T-7号岸壁荷さばき地
	T-8号岸壁荷さばき地
	C-3号岸壁荷さばき地
出田町ふ頭	A号荷さばき地
	B号荷さばき地
	F号荷さばき地
	H号荷さばき地
瑞穂ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
山内ふ頭	A号荷さばき地

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	D号荷さばき地
	E号荷さばき地
	F号荷さばき地
	G号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	M号荷さばき地
	暫定Y号荷さばき地
本牧ふ頭	17号荷さばき地
	22号荷さばき地
	A突堤1号上屋付属荷さばき地
	A突堤2号上屋付属荷さばき地
	A突堤3号上屋付属荷さばき地
	A突堤基部荷さばき地
	B突堤1号上屋付属荷さばき地
	B突堤2号上屋付属荷さばき地
	B突堤3号上屋付属荷さばき地
	B突堤4号上屋付属荷さばき地
	B突堤5号上屋付属荷さばき地
	B突堤6号上屋付属荷さばき地
	B突堤7号上屋付属荷さばき地
	B突堤8号上屋付属荷さばき地
	B突堤9号上屋付属荷さばき地
	C突堤B号荷さばき地
	C突堤C号荷さばき地
	D突堤全天候はしけ上屋付属荷さばき地
	新建材A号荷さばき地
金沢木材ふ頭	A号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	E号荷さばき地

■岸壁

ふ頭名等	施設名
出田町ふ頭	C岸壁
瑞穂ふ頭	岸壁
山内ふ頭	岸壁
本牧ふ頭	新建材 1 号岸壁
	新建材 2 号岸壁
	A突堤 4 号岸壁
	A突堤 7 号岸壁

■小型油槽船係留施設

施設名
小型油槽船係留さん橋

■引き船等係留施設

施設名
山下ふ頭引き船係留施設

■物揚場

施設名
末広町物揚場
出田町ふ頭西物揚場
瑞穂ふ頭物揚場
みなとみらい中央物揚場
本牧ふ頭D突堤先端物揚場
金沢木材ふ頭 1 号物揚場
金沢木材ふ頭 2 号物揚場
金沢木材ふ頭 3 号物揚場
金沢木材ふ頭 4 号物揚場

■港湾施設用地

鶴見地区 I
大黒ふ頭 I
出田町ふ頭 I
瑞穂ふ頭 I
山内ふ頭 I
みなとみらい中央地区 I
山下ふ頭 I
本牧ふ頭 I
南本牧ふ頭 I
金沢木材ふ頭 I

■厚生施設

小型油槽船係留さん橋休憩所
大黒ふ頭 2 号物揚場休憩所
港湾労働者山内ふ頭休憩所
本牧ふ頭B突堤 2 号上屋付属シャワー施設
本牧ふ頭C突堤 3・4 号上屋付属シャワー施設
本牧ふ頭C突堤労働者休憩所
本牧ターミナルオフィスセンター休憩施設
南本牧ふ頭休憩施設

■事務所

種別	施設名
総合事務所	大黒ふ頭管理センター事務所
	本牧ふ頭総合ビル
	本牧新建材ふ頭事務所
上屋事務所	大黒ふ頭上屋事務所
	大黒ふ頭鉄鋼上屋事務所
	大黒ふ頭T-1号上屋事務所（別棟含む）
	大黒ふ頭T-5号上屋事務所
	大黒ふ頭T-6号上屋事務所
	大黒ふ頭T-8号上屋事務所
	大黒ふ頭C-3号上屋事務所
	山内ふ頭上屋事務所
	山下ふ頭 5 号上屋事務所
	山下ふ頭 6 号上屋事務所
	山下ふ頭 6 号上屋事務所別棟
	山下ふ頭 7 号上屋事務所
	山下ふ頭 8 号上屋事務所
	山下ふ頭 9 号上屋事務所
	山下ふ頭10号上屋事務所
	本牧ふ頭A突堤 1 号上屋事務所
	本牧ふ頭A突堤 2 号上屋事務所
	本牧ふ頭A突堤 3 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 1 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 2 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 3 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 4 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 5 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 6 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 7 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 8 号上屋事務所
	本牧ふ頭B突堤 9 号上屋事務所
	本牧ふ頭C突堤 3・4 号上屋事務所
	本牧ふ頭C突堤 5 号上屋事務所
	本牧ふ頭C突堤 7 号上屋事務所
	本牧ふ頭C突堤 9 号上屋事務所
	本牧ふ頭D突堤全天候はしけ上屋事務所
その他事務所	小型油槽船係留さん橋事務所
	本牧ふ頭A突堤事務所
	本牧A突堤基部事務所

■道路

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	2号線
	4号線
	5号線
	7号線
	8号線
	9号線
	10号線
	11号線
	12号線
	13号線
	14号線
	15号線
	16号線
	17号線
	19号線
	20号線
	22号線
	23号線
	24号線
	25号線
出田町ふ頭	2号線
	4号線
	5号線
	6号線
	7号線
瑞穂ふ頭	8号線
	9号線
	1号線
	2号線
	3号線
	4号線
	5号線
	瑞穂橋

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	縦2号線
	縦3号線
	縦4号線
	縦5号線
	横1号線
	横2号線
	横3号線
	横4号線
	横5号線
	斜1号線
	斜2号線
	斜3号線
本牧ふ頭	5・6号上屋間道路
	7-10号上屋間道路
	A突堤中央道路
	A突堤2号線
	A突堤7号線
	A突堤8号線
	A突堤9号線
	B突堤中央道路
	B突堤基部道路
	B突堤1号線
	B突堤2号線
	B突堤3号線
	B突堤4号線
	B突堤5号線
	B突堤10号線
	B突堤11号線
	B突堤12号線
	B-C間1号線
	B-C間2号線
	B-C間3号線
	B-C間連絡道路
	C突堤中央道路
	C-D間1号線
	C-D間2号線
	D突堤1号線
	D突堤2号線
	D突堤4号線
	D突堤5号線
	D突堤10号線
	D突堤11号線
南本牧ふ頭	1号線
	5号線
	6号線
	南本牧大橋側道
金沢木材ふ頭	1号線
	2号線

【参考資料2 具体的修繕内容】

1. 建築施設・建築機械設備・建築電気設備

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	本牧ふ頭 B-4 号上屋	1 階トイレ ペーパーホルダー脱落補修	4 月
2	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	4 月
3	南本牧ふ頭休憩施設	給湯管漏水補修	4 月
4	大黒ふ頭 T-5 号上屋	2 階給湯室蛇口補修	4 月
5	山下ふ頭 9 号上屋	止水栓ボックス漏水補修	4 月
6	大黒ふ頭管理センター事務所	男子トイレ大便器漏水補修	4 月
7	大黒ふ頭 C-3 号上屋	1 階男子トイレ洗面器水栓補修	4 月
8	出田町ふ頭バナナ 2 号上屋前トイレ	汚水管高圧洗浄補修	4 月
9	山下ふ頭 6 号上屋事務所別棟	浄化槽ブロア交換補修	4 月
10	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	4 月
11	本牧ふ頭 C-7 号上屋	雨漏り補修	5 月
12	大黒ふ頭鉄鋼上屋	くぐり戸（海側）補修	5 月
13	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	5 月
14	出田町ふ頭 H 号荷さばき地前公衆トイレ	給水管漏水補修(止水)	5 月
15	大黒ふ頭鉄鋼上屋	事務所 2 階休憩室換気設備補修	5 月
16	大黒ふ頭 C-3 号上屋	1 階男子トイレ大便器漏水補修	5 月
17	山内ふ頭上屋事務所	1 階男子トイレ小便器自動フラッシュバルブ補修	5 月

18	山下ふ頭 Q 号荷さばき地公衆トイレ	浄化槽フロア交換補修	5 月
19	大黒ふ頭 T-1 号上屋	1 階男子トイレ小便器高圧洗浄補修	5 月
20	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	5 月
21	山下ふ頭 9 号上屋公衆トイレ	浄化槽放流ポンプ 2 台交換補修	5 月
22	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	2 号倉庫柱コンクリート 剥落補修	6 月
23	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	6 月
24	山下ふ頭 5 号上屋	4 番口付近雨漏り補修	6 月
25	山下ふ頭 9 号上屋	雨漏り補修	6 月
26	本牧ふ頭 B-3 号上屋	南口シャッター送受信機補修	6 月
27	大黒ふ頭 T-1 号上屋	西側外壁フードカバー取付補修	6 月
28	本牧ふ頭 B-5 号上屋	男子トイレ小便器自動フラッシュバルブ 補修	6 月
29	南本牧ふ頭休憩施設	男子トイレ小便器高圧洗浄 ・機器補修	6 月
30	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	6 月
31	山下ふ頭 10 号上屋	男子トイレ小便器補修	6 月
32	大黒ふ頭管理センター事務所	1 階女子トイレ洗面化粧台トラップ補修	6 月
33	大黒ふ頭 C-3 号上屋	給水メーター周辺漏水補修	6 月
34	本牧ふ頭総合ビル	3 階床置空調機補修	6 月
35	本牧ふ頭 B-5 号上屋	1 階男子トイレ小便器自動フラッシュ バルブ補修	7 月
36	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	7 月

37	本牧ふ頭 LFS 上屋	女子トイレ污水管詰り補修	7 月
38	大黒ふ頭管理センター事務所	1 階男子トイレ大便器補修	7 月
39	本牧ふ頭 A-2 号上屋	1 階休憩室ドレン排水詰り補修	7 月
40	大黒ふ頭 T-1 号上屋	1 階男子トイレ小便器漏水不具合	7 月
41	本牧ふ頭 B-6 号上屋	1 階休憩室ドレン排水詰り補修	7 月
42	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	7 月
43	大黒ふ頭 T-8 号上屋	ボラード撤去補修	8 月
44	大黒ふ頭 T-1 号上屋	浄化槽ブロワー交換補修	8 月
45	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	8 月
46	山下ふ頭 6 号上屋事務所別棟	1 階男子トイレウォシュレット補修	8 月
47	大黒ふ頭管理センター事務所	1 階電気室吸気ファン補修	8 月
48	本牧ふ頭 A-2 号上屋	南口トイレ水栓補修	8 月
49	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	8 月
50	本牧ターミナルオフィスセンター休憩施設	1 階理髪店給湯器補修	8 月
51	出田町ふ頭青果上屋	2 階 16 号倉庫内壁補修	9 月
52	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	9 月
53	出田町ふ頭青果上屋	1 階機械室鋼製建具補修	9 月
54	大黒ふ頭 T-1 号上屋	1 階男子トイレ小便器漏水補修	9 月
55	大黒ふ頭管理センター事務所	給水管漏水補修	9 月

56	本牧ふ頭 C 突堤労働者休憩所	流し台水栓補修	9 月
57	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	9 月
58	本牧ふ頭 D 突堤全天候はしけ上屋	電気室ドアノブ（シリンダー錠一体型） 交換	10 月
59	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	10 月
60	本牧ふ頭 C-9 号上屋	1, 2 階男子トイレ排水補修	10 月
61	本牧ふ頭 B-9 号上屋	1 階休憩室流し排水補修	10 月
62	山下ふ頭 D 号荷さばき地公衆トイレ	男子トイレ小便器排水補修	10 月
63	本牧ふ頭 A-1 号上屋	男子トイレ大便器排水補修	10 月
64	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	10 月
65	出田町ふ頭バナナ 2 号上屋	7、8 番口溝ふた補修	11 月
66	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	11 月
67	本牧ふ頭 B-8 号上屋	小便器センサー補修	11 月
68	大黒ふ頭管理センター事務所	通気管補修	11 月
69	大黒ふ頭管理センター事務所	ピット内污水管補修	11 月
70	山内ふ頭上屋事務所	1 階男子便所ボールタップ補修	11 月
71	大黒ふ頭 T-1 号上屋	散水栓蛇口補修	11 月
72	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	11 月
73	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	梁コンクリート剥落補修	12 月
74	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	12 月

75	大黒ふ頭 T-8 号上屋	1 階男子トイレ蛇口補修	12 月
76	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	1 月
77	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	1 月
78	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	2 月
79	大黒ふ頭 T-1 号上屋	2 階給湯室給湯器補修	2 月
80	山内ふ頭上屋	1 階男子トイレ排水補修	2 月
81	南本牧ふ頭休憩施設	厨房給湯器補修	2 月
82	南本牧ふ頭休憩施設	汚水桝排水補修	2 月
83	大黒ふ頭管理センター事務所	地下 1 階受水槽フート弁補修	2 月
84	本牧ふ頭 LFS 上屋	女子トイレ排水補修	2 月
85	本牧ふ頭 LFS 上屋	女子トイレ排水補修	2 月
86	本牧ふ頭 B-5 号上屋	1 階男子トイレ排水金具補修	2 月
87	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	2 月
88	山下ふ頭 8 号上屋	2 階事務所扉ドアノブ補修	3 月
89	大黒ふ頭管理センター事務所	2 階事務室流し台補修	3 月
90	山下ふ頭 10 号上屋	海側庇幕板補修	3 月
91	山下ふ頭 9 号上屋	2, 5, 7, 8 番口シャッター補修	3 月
92	大黒ふ頭 T-8 号上屋	ボラード撤去	3 月
93	大黒ふ頭 T-8 号上屋	2 番口オーバードア座板ゴムカバー補修	3 月

94	大黒ふ頭 T-8 号上屋	2 番口・9 番口オーバードア滑車補修	3 月
95	本牧ふ頭 B-1 号上屋	妻側事務所外壁防水補修	3 月
96	本牧ふ頭総合ビル	3 階協和係船事務所内天井ボード補修	3 月
97	大黒ふ頭 T-8 号上屋	浄化槽編鋼板補修	3 月
98	大黒ふ頭 T-1 号上屋	換気フード補修	3 月
99	山下ふ頭 9 号上屋	雨漏り補修	3 月
100	本牧ふ頭 B-4 号上屋	5 番口シャッター補修	3 月
101	本牧ふ頭 C-7 号上屋	鋼製建具補修	3 月
102	大黒ふ頭 T-8 号上屋	3 番口脇くぐり戸ドアノブ補修	3 月
103	大黒ふ頭 C-3 号上屋	海側投光器架台板金補修	3 月
104	本牧ふ頭総合ビル	3 階男子トイレ排水補修	3 月
105	本牧ふ頭 B-2 号上屋	2 階事務室空調機補修	3 月
106	本牧ふ頭 B-3 号上屋	1 階男子トイレ小便器センター補修	3 月

2. 岸壁クレーン関連設備（機械）

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
	実施なし		

3. 電気設備 港湾電気設備

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	電気設備全般	月例点検	4 月
2	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	4 月

3	南本牧ふ頭休憩施設	コンセント交換	4 月
4	電気設備全般	月例点検	5 月
5	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	5 月
6	電気設備全般	月例点検	6 月
7	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	6 月
8	金沢木材ふ頭	街路灯盤内制御切替スイッチ不良・交換	6 月
9	本牧ふ頭 B-7 号上屋事務所	照明不点灯・交換	6 月
10	電気設備全般	月例点検	7 月
11	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	7 月
12	電気設備全般	月例点検	8 月
13	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	8 月
14	南本牧ふ頭休憩施設	トイレ照明不良	8 月
15	電気設備全般	月例点検	9 月
16	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	9 月
17	大黒ふ頭管理センター事務所	低圧電灯盤、調査・修繕	9 月
18	大黒ふ頭管理センター事務所受電所	受電盤不具合、交換	9 月
19	本牧ふ頭 B-2 号上屋	分電盤不具合、修繕	9 月
20	山下ふ頭 5 号上屋	低圧分電盤、修繕	9 月
21	大黒ふ頭 T-1 受電所	分電盤不具合、調査・撤去	9 月

22	大黒ふ頭管理センター事務所受電所 他	年次点検	9 月
23	電気設備全般	月例点検	10 月
24	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	10 月
25	大黒ふ頭 C-3 号上屋事務所	蛍光灯ソケット破損・交換	10 月
26	電気設備全般	月例点検	11 月
27	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	11 月
28	大黒ふ頭 C-3 号上屋事務所	蛍光灯不具合交換工事	11 月
29	本牧ふ頭 A-3 号上屋	SOLAS 照明用マグネット不具合交換	11 月
30	本牧ふ頭 C-9 号上屋	投光器のマグネットスイッチ不具合交 換	11 月
31	大黒ふ頭管理センター事務所	照明カバー外れの器具を LED 器具へ更新	11 月
32	山下ふ頭受電所	周波数計不具合交換	11 月
33	山下ふ頭受電所	年次点検	11 月
34	電気設備全般	月例点検	12 月
35	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	12 月
36	大黒ふ頭鉄鋼上屋	高圧受電盤のバッテリー交換	12 月
37	大黒ふ頭 T-6 号上屋	蝶ネジ破損修繕	12 月
38	大黒ふ頭 T-5 号上屋	低圧電灯盤のサーマルリレー動作・復帰 ボタン不具合修繕	12 月
39	本牧ふ頭 C-5 号上屋	受変電設備用バッテリー交換	12 月
40	本牧ふ頭 C-9 号上屋	受変電設備用バッテリー交換	12 月

41	本牧ふ頭 D 突変電所他	年次点検	12 月
42	電気設備全般	月例点検	1 月
43	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	1 月
44	山下ふ頭緑地公園トイレ	照明不点灯修繕	1 月
45	本牧ふ頭 B-7 号上屋事務所	電灯盤の電流切替器交換	1 月
46	本牧ふ頭 B-3 号上屋事務所	電灯・動力変圧器のアクリルカバービス交換	1 月
47	本牧ふ頭 B-6 号上屋事務所	軒灯制御盤のソーラータイマー交換	1 月
48	山内ふ頭上屋	高圧受電盤、低圧電灯盤、電流切替器不具合修繕	1 月
49	出田町ふ頭受電所他	年次点検	1 月
50	電気設備全般	月例点検	2 月
51	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	2 月
52	瑞穂ふ頭 3 号街路灯	街路灯不点・修繕	2 月
53	小型油槽船係留さん橋事務所	蛍光灯器具交換	2 月
54	電気設備全般	月例点検	3 月
55	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	3 月
56	大黒ふ頭 T-6 号上屋事務所	電灯回路停電修繕	3 月
57	大黒ふ頭街路灯	分電盤内マグネットスイッチ交換	3 月
58	大黒ふ頭 T-1、2 号岸壁荷さばき地	電気マンホール蓋交換	3 月

4. 土木施設及び設備

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	大黒ふ頭 7 号線	区画線復旧	4 月
2	瑞穂ふ頭 1 号線	区画線復旧	5 月

3	大黒ふ頭 4 号線	除草、堆積土除去	5 月
4	大黒ふ頭 4 号線	中央分離帯補修	5 月
5	L-5 横首都高下ふ頭用地	切削オーバーレイ工	5 月
6	大黒ふ頭 T-1 号荷さばき地	切削オーバーレイ工	5 月
7	山下ふ頭 6 号上屋前	舗装補修工	5 月
8	山下ふ頭 8 号上屋前	栈橋ジョイント 栈橋敷鉄板補修工	5 月
9	本牧ふ頭 B-3 号上屋 6 番口前	人孔周 Co 補修工	5 月
10	山下ふ頭 6 号上屋前 側溝	6 号上屋のグレーチング蓋を取替	6 月
11	大黒ふ頭 T-2 号 岸壁荷さばき地舗装	T-2 号バースの As 舗装陥没箇所 5 箇所 を穴埋め	6 月
12	山下ふ頭受電所	門扉補修	6 月
13	本牧ふ頭 A 突堤基部ふ頭用地 フェンス	傾いているフェンスを新品に交換	6 月
14	本牧ふ頭 B-2 号上屋周り 集水枳	目が割れていた集水枳を新品に取替	6 月
15	大黒 T-3~8 号 岸壁荷さばき地	As 舗装陥没箇所 8 箇所を穴埋め	6 月
16	大黒ふ頭 T-6 号 岸壁荷さばき地	排水溝破損補修	6 月
17	大黒ふ頭 T-2 号 岸壁荷さばき地舗装②	T-2 号バースの As 舗装陥没箇所 1 箇所 を穴埋め	6 月
18	本牧ふ頭 B 突堤中央道路	ポットホール応急補修	6 月
19	本牧ふ頭 A 突堤 7 号線区画線	停止線、「トマレ」の引き直し	7 月
20	引き船係留施設	劣化した転落防止柵の撤去	7 月
21	大黒ふ頭 1 号荷さばき地	舗装の打ち換え、穴埋め	7 月
22	南本牧ふ頭 1 号線	人孔周蓋舗装打換	7 月
23	南本牧ふ頭休憩施設駐車場	グレーチング側溝補修	7 月
24	金沢木材ふ頭	門扉のカギ補修	8 月
25	山下ふ頭暫定 Y 号荷さばき地（山九倉 庫跡地）	防塵対策プライマー散布	8 月
26	山下ふ頭横 5 号線沿い	電気マンホール応急鉄板設置	8 月
27	大黒ふ頭 8 号線	ポストコーン・単管柵設置	8 月
28	大黒ふ頭 25 号線（T-2 前）	破損看板のポール撤去	8 月
29	大黒ふ頭 4 号線（帝蚕倉庫前）	歩車道境界ブロック交換	8 月

30	本牧ふ頭 A 突堤 8 号線（キョクレイ出入口前）	歩車道境界ブロック補修	8 月
31	大黒ふ頭 T-6 号上屋出入口部	舗装補修	9 月
32	大黒ふ頭 T-8 号上屋横	破損側溝に敷き鉄板設置	9 月
33	大黒ふ頭管理センター事務所	漏水箇所の掘削・復旧	9 月
34	本牧ふ頭 D 突堤入口門扉	門扉落とし棒・門補修	9 月
35	大黒ふ頭 J 号荷さばき地	側溝清掃	10 月
36	南本牧ふ頭休憩施設	伐採・草刈り	10 月
37	本牧ふ頭 B 突堤 10 号線	区画線復旧	11 月
38	大黒ふ頭 5 箇所	区画線復旧	11 月
39	山下ふ頭 G 号荷さばき地周り	電気マンホール補修	11 月
40	本牧ふ頭 B-3 号荷さばき地周り	グレーチング蓋補修	11 月
41	本牧ふ頭 A-1 号上屋周り	マンホール鉄蓋補修	11 月
42	瑞穂ふ頭 2 号線	歩道切り下げ部補修	11 月
43	瑞穂ふ頭 2 号線	舗装補修	11 月
44	瑞穂ふ頭 1 号線	舗装補修	11 月
45	山下ふ頭 6 号物揚場付近	人孔蓋補修	11 月
46	瑞穂ふ頭 2 号線	舗装補修	11 月
47	瑞穂ふ頭 1 号線	舗装補修（パッチング）	11 月
48	大黒ふ頭 1 号物揚場	門扉レバーハンドル補修	11 月
49	出田町ふ頭西物揚場	渡り版溶接補修	12 月
50	本牧ふ頭 C-5 号上屋	フェンス補修	12 月
51	金沢木材ふ頭門扉	門扉ストッパー補修	12 月
52	瑞穂ふ頭 1 号線	伸縮装置補修	1 月
53	本牧ふ頭 C 突堤入口門扉	門扉落とし棒補修	1 月
54	本牧ふ頭内各指定管理道路	区画線補修	1 月
55	山下ふ頭 9 号岸壁境界部渡り版	渡り版鋼板補修	1 月
56	大黒ふ頭 I 号荷さばき地	舗装補修	1 月
57	本牧ふ頭 D 突堤基部ふ頭用地（空バンプール）	出入口部グレーチング蓋補修	1 月
58	大黒ふ頭 T-8 号上屋前	グレーチング蓋補修	2 月

【参考資料 3 港湾施設使用料徴収額】

港湾施設使用料徴収額－別途受託

(単位：円)

施設名	徴収額（年額）	備考欄 (前年度比)
	令和 7 年度	
岸 壁	412,488,573	108.56%
小型油槽係留	3,365,232	94.21%
引船係留施設	864,000	100.00%
ふ頭用地	1,367,370,516	102.67%
荷さばき地	1,541,725,552	104.57%
物揚場	1,394,006	99.97%
一般事務所	17,801,862	99.83%
厚生施設	475,284	100.00%
上屋一般	88,635,688	110.20%
上屋専用	932,463,072	100.28%
上屋事務所	63,893,688	100.00%
合計	4,430,477,473	103.41%

参考

入港料	406,443,614	105.91%
-----	-------------	---------

※「港湾施設使用料徴収」について

本指定管理業務のほかに、その他物揚場や荷さばき地等と併せ、使用料金の徴収業務を横浜市より受託しています（平成 23 年 4 月より在来施設の徴収も受託）。

また、平成 21 年 4 月から京浜三港連携施策の一環として、東京港、川崎港、横浜港の入港料の徴収事務をそれぞれの港湾管理者から受託しています。

当社がこれら徴収事務を行うことで、施設利用者へのワンストップサービスの窓口機能を担っております。

横浜港公共上屋・荷さばき地等施設利用者様 各位

横浜港埠頭株式会社
運営部埠頭経営課

令和7年度 物流等関連施設の管理運営に関する アンケートについて

平素より当社における管理運営につきましてはご理解ご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、当社では令和7年度の施設管理アンケートより Google フォームの導入を開始しました。

これまで用紙にご記入の上、FAX 等でご返送いただいたアンケートを、パソコン、スマートフォン等を利用し、オンライン上で手軽に回答可能な方法を導入することで、物流等関連施設ご利用の皆さまの声を広くお聞きし、より使いやすい施設の運営や安心安全な横浜港を目指してまいりたいと存じます。

なお、令和7年度は試行期間として FAX による回答も受け付けております。ご希望の方は下記の連絡先にお問い合わせください。

1 主なアンケート内容

- ① 施設の管理運営面について（4問）
- ② 施設の維持修繕面について（3問）
- ③ 港湾施設の利用について（5問）
- ④ 社員の対応等について（3問）
- ⑤ 自由記述欄

2 スケジュール

開 始 令和8年1月26日

回答締切 令和8年2月27日

3 ご回答に際して

Google アカウントは不要です。

ご回答は1事業所につき、1回までとさせていただきます。

自由記述欄に氏名、住所、電話番号等の個人を特定できる情報は記入しないでください。

頂いたご回答の取扱いは、横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程及び Google プライバシーポリシーに準拠します。アンケート以外の目的では使用いたしません。

パソコンでご利用される方は
下記の URL からアクセスしてください。

<https://forms.gle/mLcHCAheebDSqEBg8>

スマートフォンは下記の QR コードからも
アクセスできます



お気軽にお問い合わせください。

- ・ 南部管理事務所 045-621-6321
- ・ 北部管理事務所 045-521-8080

令和7年度 物流等関連施設の管理運営に関する アンケートについて

平素より当社における管理運営につきましてはご理解ご協力いただき、厚く御礼を申し上げます。

さて、当社では令和7年度の施設管理アンケートより Google フォームの導入を開始しました。

これまで用紙にご記入の上、FAX 等でご返送いただいたアンケートを、パソコン、スマートフォン等を利用し、オンライン上で手軽に回答可能な方法を導入することで、物流等関連施設ご利用の皆さまの声を広くお聞きし、より使いやすい施設の運営や安心安全な横浜港を目指してまいりたいと存じます。

なお、令和7年度は試行期間として FAX による回答も受け付けております。ご希望の方は下記の連絡先にお問い合わせください。

1 主なアンケート内容

- ① 施設の管理運営面について（4問）
- ② 施設の維持修繕面について（3問）
- ③ 港湾施設の利用について（6問）
- ④ 社員の対応等について（3問）
- ⑤ 自由記述欄

2 スケジュール

開 始 令和8年1月26日

回答締切 令和8年2月27日

3 ご回答に際して

Google アカウントは不要です。

自由記述欄に氏名、住所、電話番号等の個人を特定できる情報は記入しないでください。

ご記入いただいた回答の取扱いは、横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程及び Google プライバシーポリシーに準拠します。アンケート以外の目的では使用いたしません。

パソコンでご利用される方は
下記の URL からアクセスしてください。

<https://forms.gle/s5YmHj8wtxbJb2u97>

スマートフォンは下記の QR コードからも
アクセスできます



お気軽にお問合せください。

- ・南部管理事務所 045-621-6321
- ・北部管理事務所 045-521-8080

＜アンケート説明＞

貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、横浜港をご利用いただくとともに、当社の業務にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

当社は、横浜港物流等関連施設の指定管理者に指定されており、より使いやすい施設の運営や安心安全な横浜港を目指すべく、物流等関連施設ご利用の皆様の声をお聞きし、管理運営の参考とするため、本年度もアンケート調査を行うことといたしました。

本アンケートについてのお問い合わせは、各事務所へご連絡ください。

横浜港埠頭株式会社 運営部 埠頭経営課

南部管理事務所 045-621-6321

北部管理事務所 045-521-8080

＜回答者情報＞（陸側）

貴社事業所名をご記入ください。（自由記述）

貴社が利用しているふ頭について、該当するものをお選びください。（選択式）

- ・本牧ふ頭 ・山下ふ頭 ・金沢木材ふ頭 ・南本牧ふ頭 ・大黒ふ頭 ・出田町ふ頭
- ・瑞穂ふ頭 ・山内ふ頭

貴社が利用している施設について、該当するものをお選びください。（選択式）

- ・上屋 ・荷さばき地（在来貨物ターミナル用地） ・ふ頭用地 ・事務所 ・その他

＜回答者情報＞（海側）

貴社事業所名をご記入ください。（自由記述）

貴社が利用しているふ頭について、該当するものをお選びください。（選択式）

- ・本牧ふ頭 ・山下ふ頭 ・金沢木材ふ頭 ・南本牧ふ頭 ・大黒ふ頭 ・出田町ふ頭
- ・瑞穂ふ頭 ・山内ふ頭

貴社が利用している施設について、該当するものをお選びください。（選択式）

- ・外航船 ・内航船（500t 以上） ・内航船（499t 以下） ・その他

＜1. 管理運営面についてお聞かせ下さい。＞

公共在来ふ頭における港湾施設の使用については、横浜市港湾施設条例等に基づき申請の手続きを行っており、各種申請書類等を当社ホームページにて提供するなど、更なる効率的な事務手続きを目指しております。

また、当社では台風接近時等における X・Twitter による各種注意喚起等の迅速な情報提供、関係団体との共同によるシャーシ台切り対策、「ゆっくり走ろう横浜港！」キャンペーンへの参加等、ふ頭内

における安全・安心への取り組みを幅広く進めております。

- ①港湾施設における利用調整についてどのような印象をお持ちですか。(5段階評価)
- ②港湾施設利用に関する申請手続きについてお聞かせください。(5段階評価)
- ③Xによる情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。(5段階評価)
- ④ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。(5段階評価)

<2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。>

施設の小破修繕（路面の小さな穴埋め、上屋の建具・シャッター等の修繕等、規模の小さな修繕）について、荷役作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。(陸側)

港湾施設（岸壁及び物揚場）の設備（防舷材、係船柱、車止め等）における規模の小さい修繕については、船舶の着離岸等作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。(海側)

- ⑤小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑥建物や設備関係等のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑦ふ頭内道路のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。(5段階評価)

<3. 港湾施設（上屋、荷さばき地、ふ頭用地等）の利用についてお聞かせ下さい。> (陸側)

港湾施設（上屋、荷捌き地、ふ頭用地等）の利用に際しては、日々変化する取扱い貨物、作業形態等状況に応じて、施設のご利用者様が効率的かつ安全に荷役作業等ができるよう心掛けております。

また、ふ頭内の保安のため、各ふ頭の門衛及び制限区域における警備の体制を整えています。

- ⑧本船荷役時における港湾施設の利用調整についてお聞かせください。(ゴードアウンスペースの調整、本船と上屋における作業との調整等) (5段階評価)
- ⑨港湾施設の管理水準についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑩施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑪港湾施設における施設の形状についてお聞かせください。(荷捌き地の区画の設定は適正か、通路の配置は効率的で安全か等) (5段階評価)
- ⑫ふ頭内における警備体制についてお聞かせください。(5段階評価)

<3. 港湾施設（岸壁、物揚場）の利用及び配船状況についてお聞かせ下さい。>

(海側)

公共の港湾施設（岸壁、物揚場）において、施設利用の申請から船舶の着離岸まで、トラブル等なく円滑に行えるように努めております。

- ⑧港湾施設の利用調整についてお聞かせください。(5段階評価)

- ⑨港湾施設の管理水準についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑩港湾施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑪申請方法(E D I、F A X、窓口への持参)についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑫申請から船席決定(利用場所の決定)までにかかる時間についてお聞かせください。(5段階評価)
- ⑬申請内容等の変更時における対応についてお聞かせください。(5段階評価)

<4. 社員の対応等についてお聞かせください。>

当社社員の対応等について、以下の項目にお答えください。

- ⑬/⑭受付窓口での応対について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)(5段階評価)
- ⑭/⑮電話応対について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)(5段階評価)
- ⑮/⑯現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)(5段階評価)

<5. お気づきの点をお聞かせください。>

- ⑯/⑰当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。※氏名、住所、電話番号等の個人を特定できる情報は記入しないでください。
(自由記述)

3. アンケート調査結果 pp

令和7年度 利用者アンケート集計結果【陸側】															
	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		平均	前年度 平均
				満足している							改善を望む				
管理運営面	Q1	115	18	3	17%	5	28%	7	39%	3	17%	0	0%	3.4	3.8
	Q2	115	18	5	28%	7	39%	5	28%	1	6%	0	0%	3.9	3.8
	Q3	115	18	3	17%	2	11%	9	50%	2	11%	2	11%	3.1	3.5
	Q4	115	18	2	11%	5	28%	6	33%	3	17%	2	11%	3.1	3.5
維持修繕	Q5	115	18	1	6%	3	17%	10	56%	3	17%	1	6%	3.0	3.4
	Q6	115	18	2	11%	3	17%	7	39%	5	28%	1	6%	3.0	3.4
	Q7	115	18	2	11%	3	17%	4	22%	6	33%	3	17%	2.7	3.1
港湾施設の利用	Q8	115	18	5	28%	1	6%	10	56%	0	0%	2	11%	3.4	3.5
	Q9	115	18	4	22%	5	28%	9	50%	0	0%	0	0%	3.7	3.5
	Q10	115	18	5	28%	5	28%	8	44%	0	0%	0	0%	3.8	3.6
	Q11	115	18	5	28%	2	11%	8	44%	3	17%	0	0%	3.5	3.6
	Q12	115	18	5	28%	2	11%	7	39%	2	11%	2	11%	3.3	3.3
社員の対応等	Q13	115	18	9	50%	3	17%	5	28%	1	6%	0	0%	4.1	4.4
	Q14	115	18	9	50%	4	22%	5	28%	0	0%	0	0%	4.2	4.4
	Q15	115	18	8	44%	5	28%	4	22%	1	6%	0	0%	4.1	4.3
ご意見等(自由回答)	Q16	115		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

令和7年度 利用者アンケート集計結果【海側】															
	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		平均	前年度 平均
				満足している←				→改善を望む							
管理運営面	Q1	67	20	8	40%	2	10%	10	50%	0	0%	0	0%	3.9	4.4
	Q2	67	20	8	40%	4	20%	6	30%	2	10%	0	0%	3.9	4.3
	Q3	67	20	4	20%	0	0%	11	55%	2	10%	3	15%	3.0	3.7
	Q4	67	20	4	20%	2	10%	12	60%	0	0%	2	10%	3.3	3.7
維持修繕	Q5	67	20	6	30%	4	20%	10	50%	0	0%	0	0%	3.8	4.2
	Q6	67	20	2	10%	1	5%	11	55%	6	30%	0	0%	3.0	3.7
	Q7	67	20	2	10%	2	10%	11	55%	3	15%	2	10%	3.0	3.5
港湾施設の利用	Q8	67	20	6	30%	3	15%	9	45%	2	10%	0	0%	3.7	4.3
	Q9	67	20	3	15%	5	25%	10	50%	2	10%	0	0%	3.5	4.2
	Q10	67	20	4	20%	6	30%	10	50%	0	0%	0	0%	3.7	4.2
	Q11	67	20	6	30%	4	20%	10	50%	0	0%	0	0%	3.8	4.0
	Q12	67	20	8	40%	3	15%	9	45%	1	5%	1	5%	3.7	4.1
	Q13	67	20	6	30%	2	10%	10	50%	1	5%	1	5%	3.6	4.3
社員の対応等	Q14	67	20	11	55%	3	15%	6	30%	0	0%	0	0%	4.3	4.5
	Q15	67	20	13	65%	3	15%	4	20%	0	0%	0	0%	4.5	4.5
	Q16	67	20	7	35%	6	30%	6	30%	1	5%	0	0%	4.0	4.4
ご意見等(自由回答)	Q17	67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-