
令和 6 年度 臨港パーク関連施設 年間事業報告書



令和 7 年 5 月

臨港パーク関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

1. 事業概況

- (1) 施設運営 …P1
- (2) 施設管理 …P5

2. 目標の達成状況（分析を含む）

- (1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、
みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出 …P7
- (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施 …P8
- (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上 …P9
- (4) イベント利用の促進 …P9
- (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施 …P10

3. 利用実績

- (1) イベント …P10
- (2) 撮影 …P10
- (3) 自主事業 …P11
- (4) 花壇整備事業 …P16
- (5) みなとみらいさん橋 …P17
- (6) 臨港パーク・臨港パーク駐車場 …P18

4. 管理運営の実施状況 …P20

5. 利用料金等の収入状況および指定管理経費の支出状況 …P28

6. 指定管理者による自己評価結果

（利用者アンケートの結果及び対応状況を含む） …P29

7. 次年度にむけた取組

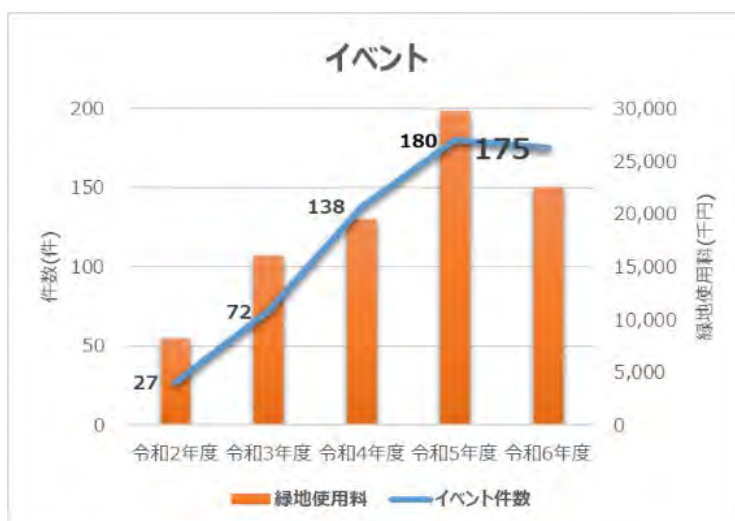
- (1) 「パシフィコ横浜(MICE 施設)利用者」、「みなとみらい 21 地区の施設、企業・団体、
船社」、「みなと賑わいネットワーク施設」との連携による賑わい創出 …P32
- (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施 …P32
- (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上 …P32
- (4) イベント利用の促進 …P33
- (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施 …P33

1. 事業概況

(1) 施設運営

① イベント

イベント開催件数は 175 件(前年度比 97%)と、ほぼ前年度並みの高水準で推移し、目標の 160 件を上回った。また、イベント利用による緑地使用料は 22,509,885 円(前年度比 76%)となり、目標値の 19,000,000 円を達成した。一方、前年度開催された「ポケモン ワールドチャンピオンシップス 2023」ほどの大規模イベントがなかったことから、前年度比では使用料が減少した。



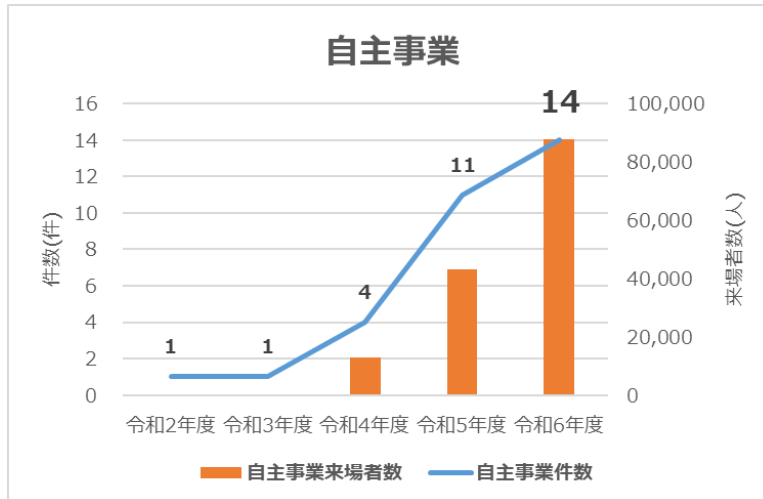
② 撮影

ムービー・スチール撮影計件数は、計 60 件(前年度比 98%)ほぼ前年度並みの高水準で推移した。また、撮影利用による緑地使用料は 7,020,000 円(前年度比 62%)となり、目標値の 3,500,000 円の二倍の売り上げを達成した。一方、長期ムービー撮影の利用時間減少により、前年度比では使用料が減少した。



③ 自主事業

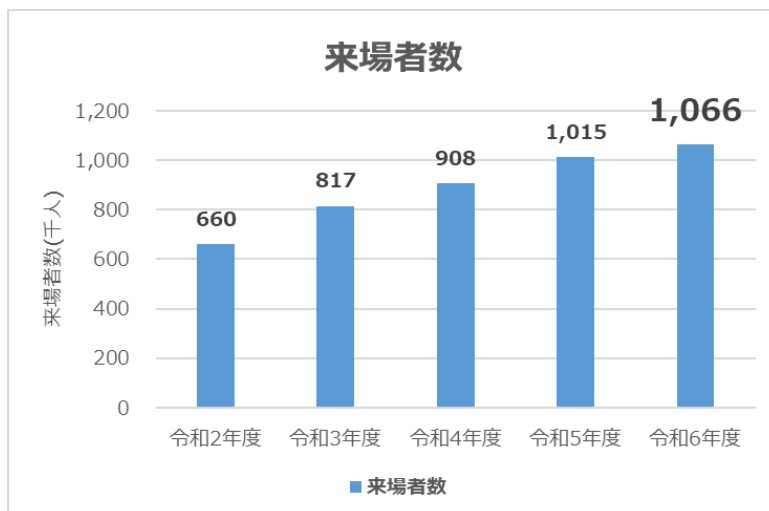
臨港パークおよび水際線の賑わい創出にむけ、市内の各種イベントとも連動し、過去最大となる 14 件(前年度比 127%)の自主事業を企画・開催した。台風の直撃により、8 月の「第 15 回みなとみらい大盆踊り」が 1 日開催中止になるなどのアクシデントにも見舞われたが、自主事業の年間来場者数は 87,659 人(前年度比 202%)を記録した。



※「フリーマーケット」「みなとみらい STREET MUSIC」「臨港パーク parkrun」については、開催日数に関わらず、それぞれを 1 件としてカウント。

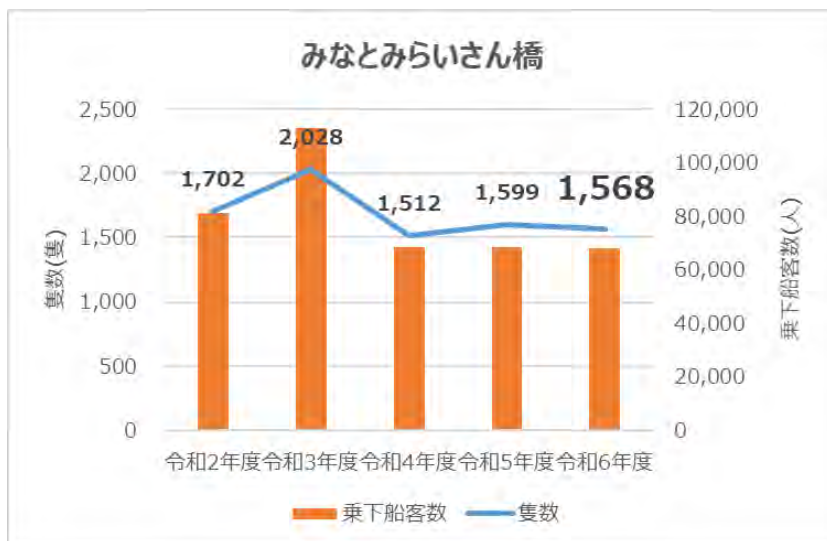
④ 来場者数

自主事業の積極的な企画・開催および、花壇整備などによる臨港パークの新たな魅力創出により、年間来場者数は 1,065,943 人(前年度比 105%)となり、5 年連続で増加した。



⑤ みなとみらいさん橋

乗下船客数は 68,207 人(前年度比 99%)、着岸隻数は 1,568 隻(前年度比 98%) と、いずれもほぼ前年度並みで推移した。



⑥ 年間を通じたイベント開催の様子

4 月 YOKOHAMA GOGO DOG FES 2024 春



5 月 WFP ウォーク・ザ・ワールド 2024 横浜



6 月 第 43 回横浜開港祭



7 月 第 37 回横浜港ポート天国



7月 サマコンフェス



8月 みなとみらいスマートフェスティバル 2024



9月 ヨガフェスタ横浜 2024



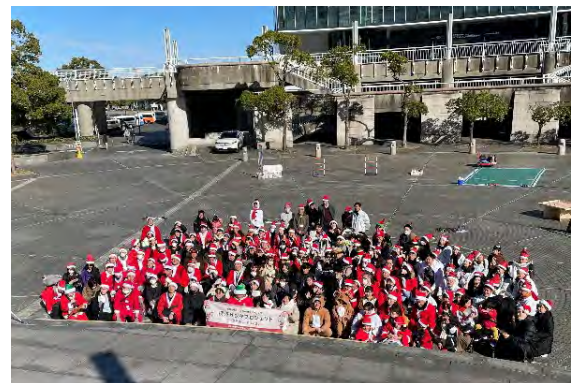
10月 横浜マラソン 2024



11月 YOKOHAMA GOGO DOG FES 2024 Autumn



12月 横浜サンタプロジェクト 2024



(2) 施設管理

年間を通じて日々の巡回・点検を行い、施設を安全・安心にご利用いただくための予防保全や小破修繕を適正に行った。

① 水際線穴埋め

以前植栽があった水際線の土部分を石畳に改修することで、歩行者やランナーの利便性が大幅に向上した。

<工事前>



<工事後>



② 臨港パークベンチ補修

臨港パークの木製のベンチのリニューアル工事を実施し、美観及び安全性向上につなげた。

<工事前>



<工事後>



③ ぷかりさん橋防犯カメラの更新

ぷかりさん橋の防犯カメラを高性能なものに更新し、より安全に管理できるようになった。

＜工事前＞



＜工事後＞



④ ぷかりさん橋根太の交換

ぷかりさん橋渡り橋の甲板全数(350本)を取り外して調査の上、根太の腐食部分については交換工事を実施した。

＜工事前＞



＜工事後＞



⑤ 各所の敷石補修

年間を通じて、がたつきや熱割れをおこしている数十カ所の敷石を補修した。

＜工事前＞



＜工事後＞



2. 目標の達成状況（分析を含む）

（1）パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、 みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

目標	達成状況
パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント等）を促進する。【目標：60 件】	催事主催者への積極的なセールス活動により、目標を達成した。【実績：80 件(前年度：78 件)】
パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークへの誘導、ぶかりさん橋を発着とする連携クルーズ運航等）を構築する。	催事主催者むけのプライベートクルーズメニューを開発し、3 月に関係者むけの体験乗船会を実施。実際のクルーズコースやケータリングを体験いただいた。
パシフィコ横浜で開催される催事のアフターコンベンションとしても利用できるイベントとして、「臨港ビアパーク」等の自主事業の充実を図る。	明確なアフターコンベンションとしての位置づけではないものの、10 月に「ザ・昭和歌謡パラダイス」11 月に「臨港ビアパーク」等の自主事業を開催し、パシフィコ横浜で開催された催事関係者にもご来場いただいた。【開催実績:14 件(前年度：11 件)】
「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。 【目標参加者数：24,000 人/2 日間】	15 回目の開催となった「みなとみらい大盆踊り」は、台風の影響で 1 日のみの開催になったものの、地域住民をはじめと多くのお客様に来場いただき、地域の活性化に貢献した。 【実績 18,000 名/1 日間】
ぶかりさん橋での自主事業の開催やターミナル内を有効活用する事業の誘致を継続して、賑わい創出を図る。	自主事業の「ザ・昭和歌謡パラダイス」では、ぶかりさん橋 2F の「PIER21 MUSIC CAFE & BAR」と連携することで、ぶかりさん橋への送客・賑わい創出につなげた。
花壇整備やイルミネーション等の実施により、賑わい創出を目指す。	臨港パーク錨のオブジェ横および 2F デッキ(会議センター前)に通年で花壇を設置し、季節ごとの花で彩ることで賑わいを創出するとともに、新たに花壇を整備し「ガーデンネックレス横浜」に初参画。「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション」では、「夜の横浜イルミネーション」「ヨルノヨ」とも連動し、市内の回遊性向上に寄与した。
横浜市が参画する大規模イベント（開港祭・スマートフェスティバル・横浜マラソン等）の成功に向けて協力する。	「横浜開港祭」「みなとみらいスマートフェスティバル」「横浜マラソン」等の成功にむけ、各主催者と綿密に連携するとともに、関係各所との調整を行い、いずれも大きな事故等なく開催が終了した。

目標	達成状況
横浜港の水際線ネットワーク連携を強化し、「ベイクォークマーケット」や「スパークリングトワイライト」等のイベントとの連携を図る。	<p>以下のとおり、年間を通じて、市内の各種イベントと連携した自主事業を企画・開催した。</p> <p>①「横浜トリエンナーレ」 「BankART Life7「UrbanNesting：再び都市に棲む」Urban Nesting Project みなとみらい 2024 中谷ミチコ作品」を Bankart1929 と共同開催。</p> <p>②「BAY WALK MARKET」 7 月に「YOKOHAMA GOGO DOG NIGHT PARTY 2024 SUMMER」、10 月に「ザ・昭和歌謡パラダイス」を開催。</p> <p>③「Live！横浜」 「臨港ビアパーク」を開催。</p> <p>④「夜の横浜イルミネーション」「ヨルノヨ」 「パシフィコ横浜ウィンターイルミネーション」を開催。</p> <p>⑤「ガーデンネックレス横浜」 「PACIFICO GARDEN」として参画。</p>

（２）本施設の認知度向上のための広報の実施

目標	達成状況
本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜の WEB サイト（ページビュー：700 万/年）で紹介する。	各種イベントを WEB サイト(主催・協カイベントページ、イベント一覧ページ)に掲載し、認知度を向上させた。
自主事業を開催する際は、プレスリリースを配信する。	自主事業開催にあたっては、プレスリリースおよび PRTIMES 等を活用した積極的な広報活動を行った。
ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。	ぶかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの製作・販売を継続し、ぶかりさん橋を PR した。
「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぶかりさん橋を PR するなど、横浜港に親しむ機会を創出する。	<p>7 月に開催した自主事業「YOKOHAMA GOGO DOG NIGHT PARTY 2024 SUMMER」において、犬と一緒にクルーズを楽しめる「クルーズ with DOG」を実施。</p> <p>3 月に開催された「ジャパンインターナショナルボートショー2025」（総来場者数：45,382 名/4 日間）では、ぶかりさん橋(パシフィコ横浜会場)⇄横浜ベイサイドマリーナ会場をむすぶ大型のクルージングボート「Yokohama Bay Cruise」が運行され、横浜ベイブリッジ～本牧～根岸湾と横浜を代表するロケーションを眺めながらの移動手段として、横浜港の PR につなげた。</p>

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

目標	達成状況
車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。	車両・歩行者が安全に通行できるよう、イベント主催者との調整・注意喚起を行った。また、日常の施設巡回警備に加え、大規模イベント開催時にはプラザロータリー等に警備員を増員配置し、安全管理を行った。
廃棄物由来の電力を引き続き活用するとともに、導入したアーバンエナジー社の電力メニュー「ゼロエミプラン®」によって、臨港パークでの電力使用によるCO2 排出量実質ゼロを継続する。	施設内で排出される産業廃棄物(汚れたプラスチック)の焼却により発電した電力と、食品廃棄物のメタン発酵により発電した電力を、臨港パークの電力に再利用する取組みを継続して行ったほか、アーバンエナジー(株)の電力メニュー「ゼロエミプラン®」を活用した臨港パークにおける電力使用量のCO2 排出量実質ゼロも継続した。
施設周辺の渋滞解消や、不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。	防犯カメラによる監視および、セグウェイと徒歩を組合せた施設巡回警備により、不審者・不審物の早期発見を実現したほか、違反者を発見した際は迅速に声がけを行った。
ウェアラブルカメラの導入により、巡回警備員のサービスレベルと安全管理レベルの向上を促進する。	徒歩巡回警備を行う際は必ずウェアラブルカメラを装着することを徹底し、巡回警備員のサービスレベル・安全管理体制の向上を促進した。
警備訓練(毎月)、海難救助訓練(年1回)、現場スタッフ定例ミーティング(毎月)を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。	毎月の警備訓練と現場スタッフ定例ミーティングを実施し、警備員のスキルアップと質の向上、意識の啓発に努めた。海難救助訓練は、資料を配布して実施した。
イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。	利便性向上および利用者の安全確保にむけ、日々の巡回による不具合箇所の早期発見および不具合設備の修繕や劣化備品の更新を行った。

(4) イベント利用の促進

目標	達成状況
イベント開催件数：160 件/年 緑地使用料：税込 19,000 千円/年 ※パシフィコ横浜催事の屋外併催利用の 目標件数：60 件を含む	年間を通じて 175 件(前年度:180 件)のイベントが開催され、緑地使用料は 22,509,885 円(前年度 29,763,405 円)と、いずれも目標を大幅に上回る結果となった。

（５）本施設の保安全管理および小破修繕の実施

目標	達成状況
施設の老朽化対応や美観維持等、継続的な施設の 小破修繕が必要なことから、5,000 千円増額。 予算額：税抜 15,000 千円/年	19,588 千円/年をかけて、施設の安全性や美観維持のため の対策や小破修繕を行った。

3. 利用実績

＜概況＞

項目	件数・人数・台数			売上（円）		
	令和6年度	令和5年度	前年度比	令和6年度	令和5年度	前年度比
イベント利用(件)	175	180	97%	22,509,885	29,763,405	76%
撮影利用(件)	60	61	98%	7,020,000	11,250,000	62%
自主事業(件)	14	11	127%	-	-	-
みなとみらいさん橋乗下船客数(人)	68,207	68,636	99%	-	-	-
臨港パーク来場者数(人)	1,065,943	1,014,805	105%	-	-	-
臨港パーク駐車場(台)	32,998	32,782	101%	33,717,086	31,226,261	108%

（１）イベント

施設	利用件数（件）			緑地使用料（円）		
	令和6年度	令和5年度	前年度比	令和6年度	令和5年度	前年度比
国際交流ゾーン	76	83	92%	7,516,260	9,907,125	76%
臨港パーク	91	93	98%	14,908,125	19,823,280	75%
みなとみらいさん橋	8	4	200%	85,500	33,000	259%
合計	175	180	97%	22,509,885	29,763,405	76%
うち減免・無料	22	23				
うちパティオ横浜催事の屋外併催利用	80	78				

（２）撮影

項目	利用件数（件）			緑地使用料（円）		
	令和6年度	令和5年度	前年度比	令和6年度	令和5年度	前年度比
国際交流ゾーン（スチール）	7	11	64%	210,000	330,000	64%
国際交流ゾーン（ムービー）	9	10	0%	810,000	690,000	117%
臨港パーク（スチール）	16	14	114%	480,000	360,000	133%
臨港パーク（ムービー）	27	21	129%	3,360,000	9,630,000	35%
みなとみらいさん橋（スチール）	0	4	0%	0	120,000	0%
みなとみらいさん橋（ムービー）	1	1	100%	2,160,000	120,000	1800%
合計	60	61	98%	7,020,000	11,250,000	62%
うち減免・無料	4	5				

(3) 自主事業

	催 事 名	利用場所	開催日	人数	備 考
1	BankART Life7「UrbanNesting：再び都市に棲む」Urban Nesting Projectみなとみらい2024 中谷ミチコ作品	みなとみらいさん橋	4/1-6/9	4,000	「横浜トリエンナーレ」併催 全体会期：3/15-6/9
2	フリーマーケット	臨港パーク	4/28、5/18、6/9、 7/27、8/25、9/29、 10/20、11/10、 12/8	25,000	
3	パシフィコ横浜保護犬サポートプロジェクト Wan Bonheur 2024	臨港パーク 国際交流ゾーン	4/7	6,935	
4	SEASIDE CINEMA 2024	国際交流ゾーン	4/30-5/1	507	
5	みなとみらいSTREET MUSIC	臨港パーク	6/19、6/22、6/26、 7/6、7/31、8/2、 8/10、8/11、8/13、 8/19、8/21、8/24、 9/7、9/12、9/19、 9/28、9/30、10/6、 11/9、11/10、 11/16、2/26	—	
6	YOKOHAMA GOGO DOG NIGHT PARTY 2024 SUMMER	臨港パーク	7/12-14	8,000	「BAY WALK MARKET」 併催
7	第15回みなとみらい大盆踊り	臨港パーク 国際交流ゾーン	8/17	18,000	
8	ザ・昭和歌謡パラダイス	臨港パーク 国際交流ゾーン	10/12-14	11,000	「BAY WALK MARKET」 併催
9	臨港パークparkrun	臨港パーク 国際交流ゾーン	11/9、11/30、12/ 7、12/14、12/21、 12/28、1/4、1/11、 1/18、1/25、2/1、 2/8、2/15、3/1、 3/15、3/22、3/29	1,700	毎週土曜日開催
10	パシフィコ横浜ウィンターイルミネーション2024	国際交流ゾーン みなとみらいさん橋	11/1～3/2	—	「夜の横浜イルミネーション」 「ヨルノヨ」参画
11	臨港ビアパーク2024	臨港パーク 国際交流ゾーン	11/15-17	826	「Live！横浜」併催
12	YOKOHAMA GOGO DOG PARTY 2025	国際交流ゾーン みなとみらいさん橋	2/22-24	8,000	
13	パシフィコ横浜保護犬サポートプロジェクト Wan Bonheur 2025	臨港パーク	3/8	3,691	
14	PACIFICO GARDEN 2025	臨港パーク 国際交流ゾーン	3月中旬～6月下旬	—	「ガーデンネックレス横浜」参画

※「フリーマーケット」「みなとみらい STREET MUSIC」「臨港パーク parkrun」については、開催日数に関わらず、それぞれを 1 件としてカウント。

① **BankART Life7「UrbanNesting : 再び都市に棲む」**

Urban Nesting Project みなとみらい 2024 中谷ミチコ作品（開催：4/1-6/9）

「横浜トリエンナーレ」と連携した大規模な企画展の会場のひとつとして、ぷかりさん橋がアートで彩られた非日常空間に変身。2021年に開催された「奥能登国際芸術祭」のために制作された作品を再展示した。
(全体会期：3/15-6/9)



② **フリーマーケット（開催：4/28、5/18、6/9、7/27、8/25、9/29、10/20、11/10、12/8）**

水際線の開放感のあるロケーションで年間9回のフリーマーケットを開催。
掘り出し物を目当てに、各回約2,000～4,000名の来場者で賑いをみせた。



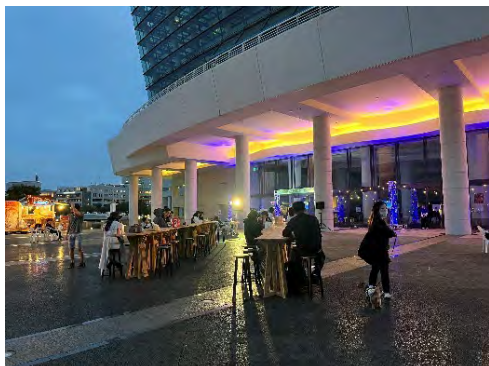
③ **パシフィコ横浜保護犬サポートプロジェクト Wan Bonheur 2024（開催：4/7）**

パシフィコ横浜のサステナビリティ推進の一環として、保護動物に関する社会課題解決と地域貢献を目的に保護犬譲渡会を初開催。初回にも関わらず、16の保護団体が参加し、6,935名の来場があった。



④ SEASIDE CINEMA 2024 (開催 : 4/30-5/1)

水際線の回遊性向上を目的に、ベイサイドエリアの施設が連携して開催する「SEASIDE CINEMA」に初参画。2 日間にわたりトップガンシリーズ 2 作品を上映したほか、国立大ホールテラスにはキッチンカーが並び、507 名が映画鑑賞を楽しんだ。



⑤ みなとみらい STREET MUSIC

(開催 : 6/19、6/22、6/26、7/6、7/31、8/2、8/10、8/11、8/13、8/19、8/21、8/24、9/7、9/12、9/19、9/28、9/30、10/6、11/9、11/10、11/16、2/26)

「みなとみらいを音楽であふれる街に」をコンセプトに、選ばれしアーティストがライブパフォーマンスをする「みなとみらい STREET MUSIC」と連携して会場を提供。年間を通じて計 22 日、様々なアーティストを招いて臨港パークに賑わいと彩りを添えた。



⑥ YOKOHAMA GOGO DOG NIGHT PARTY 2024 SUMMER (開催 : 7/12-14)

「BAY WALK MARKET」連携イベントとして開催。愛犬と楽しむだけでなく、人と愛犬(家族)が幸せに暮らせる社会の実現を目指し、夏でも楽しめるよう、夕方以降の時間帯でさまざまなコンテンツを用意して、3 日間で 8,000 名の来場があった。



⑦ 第 15 回みなとみらい大盆踊り（開催：8/17）※8/16は開催中止

みなとみらいの夏の風物詩として開催 15 回目を迎えた大盆踊りは、台風の影響により初日が開催中止となったが、2 日目は市内外から約 18,000 名の来場があり、大いに盛り上がりを見せた。



⑧ ザ・昭和歌謡パラダイス（開催：10/12-14）

臨港パークの水際線に、70 年代の昭和歌謡、80 年代のアイドルソング・シティポップ、90 年代の J-POP といった“懐かしの日本の音楽”ステージと、フードトラックが出店。3 日間に渡り、11,000 名が来場した。



⑨ 臨港パーク parkrun

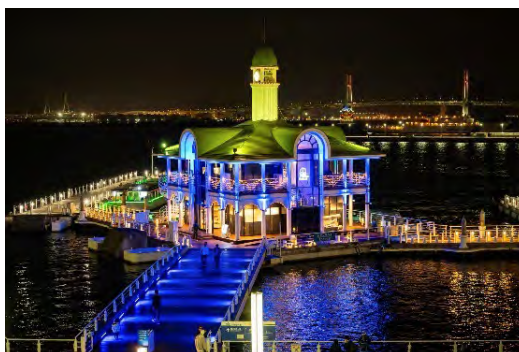
（開催：11/9、11/30、12/7、12/14、12/21、12/28、1/4、1/11、1/18、1/25、2/1、2/8、2/15、3/1、3/15、3/22、3/29）

臨港パーク活用の新たな試みとして、毎週土曜日に誰でも無料で参加できる「parkrun」に参画。11 月から計 17 日間、臨港パーク海沿い 5 km のコースを参加者それぞれのペースでランニング・ウォーキングした。



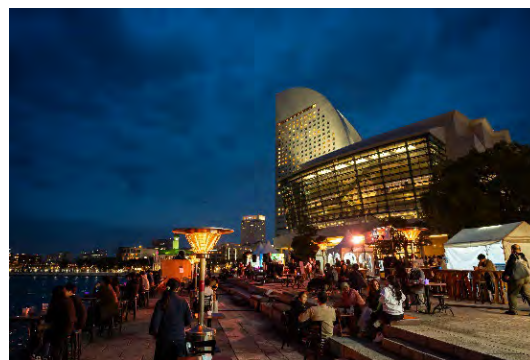
⑩ **パシフィコ横浜ウィンターイルミネーション 2024（開催：11/1-3/2）**

18 回目となるウィンターイルミネーションでは「夜の横浜イルミネーション 2024-25」にあわせて、会期を 4 か月に延長。毎年恒例の「クイーンモール橋」、「ぶかりさん橋」に加え、ぶかりさん橋へ向かう「国立大ホール 横大階段」も華やかにライトアップし、海までつづく幻想的な風景をお楽しみいただいた。



⑪ **臨港ビアパーク 2024（開催：11/15-17）**

まち全体がライブで躍動するフェスティバル「Live！横浜」に連携イベントとして、「臨港ビアパーク 2024」を開催。臨港パークの海沿いで、音楽×地元グルメを楽しみつつ、優雅にリラックスできる空間をコンセプトに、2 日間で 826 名が来場した。



⑫ **YOKOHAMA GOGO DOG PARTY 2025（開催：2/22-24）**

横浜エリア最大級の天然芝ドッグランなど、愛犬と一日中楽しめるイベントに、愛犬と乗れる気球「GOGO Balloon」も登場し、3 日間で 8,000 名が来場した。



⑬ **パシフィコ横浜保護犬サポートプロジェクト Wan Bonheur 2025 (開催 : 3/8)**

4月に続き、第2回目となる社会貢献イベントの保護犬譲渡会を開催。初回を大幅に上回る25の保護団体が参加し、保護犬を迎えることを検討されている方のほか、犬連れの方など、小雪の舞う寒さのなか、3,691名が来場した。



⑭ **PACIFICO GARDEN 2025 (3月中旬～6月下旬)**

植栽による臨港パークの新たな魅力づくりおよび市内回遊性向上にむけた取組みとして、「ガーデンネックレス横浜 2025」に初参画。チューリップを中心とした花壇などを整備し、多くのお客様にお楽しみいただいた。



(4) 花壇整備事業

臨港パーク锚のオブジェ横および 2F ペデストリアンデッキに花壇を設置し、年間を通じて季節ごとの花を植え込み、施設を彩った。



(5) みなとみらいさん橋

乗下船人数は、68,207 人(前年度比 99%)、着岸数は 1,568 隻（前年度 98%）と、いずれも前年度並みで推移した。

① 乗下船人数

年 間 合計数	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	1,568	3,576	2513:17	34,013	34,194	68,207

② 着岸数

月 別	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	139	299	172:06	3,174	2,866	6,040
5月	128	246	354:40	2,563	2,505	5,068
6月	174	400	432:10	3,663	3,790	7,453
7月	141	295	194:48	2,922	2,880	5,802
8月	143	339	169:50	2,958	2,959	5,917
9月	123	281	187:45	2,645	2,700	5,345
10月	136	313	182:55	2,846	2,976	5,822
11月	156	361	224:00	3,886	3,877	7,763
12月	143	346	190:25	3,197	3,183	6,380
1月	73	169	82:15	1,674	1,644	3,318
2月	82	197	104:20	1,139	1,367	2,506
3月	130	330	218:03	3,346	3,447	6,793
合計	1,568	3,576	2513:17	34,013	34,194	68,207

(6) 臨港パーク・臨港パーク駐車場

自主事業・イベント開催件数等の増加により、臨港パーク来場者は 1,065,943 人(前年度比 105%)と増加し、それに伴い、臨港パーク駐車場も、売上・利用台数いずれも、前年度実績を上回った。

① 臨港パーク来場者数(単位：人)

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和6年度	1,065,943	153,946	121,253	123,252	59,128	96,488	60,019	98,533	92,821	60,257	51,208	67,664	81,374
令和5年度	1,014,805	80,034	104,121	77,875	87,284	129,392	73,341	123,072	86,205	78,317	47,318	47,222	80,624
前年度比	105%	192.4%	116.5%	158.3%	67.7%	74.6%	81.8%	80.1%	107.7%	76.9%	108.2%	143.3%	100.9%

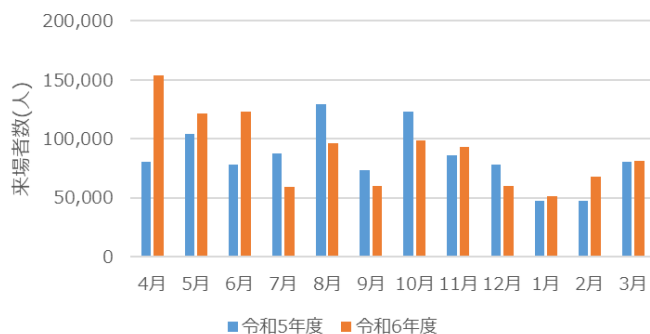
② 臨港パーク駐車場売上(単位：円)

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和6年度	33,717,086	3,152,700	3,075,750	2,625,800	2,373,055	2,463,400	2,799,650	3,001,250	2,956,615	2,928,250	2,799,150	2,617,050	2,924,416
令和5年度	31,226,261	2,538,300	2,829,000	2,097,550	2,043,200	2,310,500	1,886,500	3,079,100	2,929,550	2,984,650	2,684,896	2,748,000	3,095,015
前年度比	108%	124%	109%	125%	116%	107%	148%	97%	101%	98%	104%	95%	94%

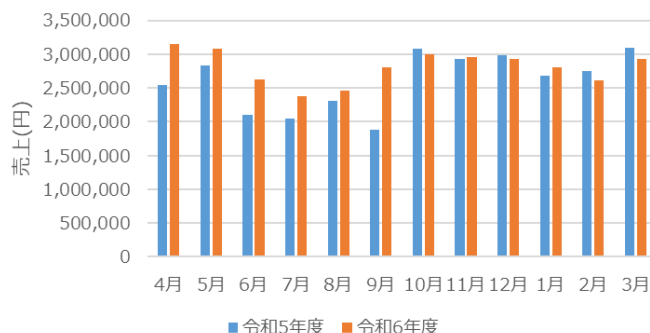
③ 臨港パーク駐車場利用台数(単位：台)

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和6年度	32,998	2,972	3,075	2,816	2,350	2,496	2,610	2,967	2,928	2,752	2,824	2,502	2,706
令和5年度	32,782	2,716	2,912	2,469	2,333	2,808	2,245	3,124	3,025	2,908	2,733	2,585	2,924
前年度比	101%	109%	106%	114%	101%	89%	116%	95%	97%	95%	103%	97%	93%

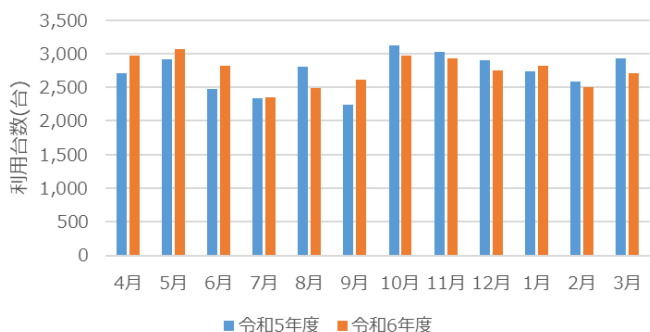
月別臨港パーク来場者数



月別臨港パーク駐車場売上



月別臨港パーク駐車場利用台数



臨港パークで開催された主要イベント等

4月	4/6-7 パシフィコ横浜保護犬サポートプロジェクト Wan Bonheur 2024 4/19-21 YOKOHAMA GOGO DOG FES 2024 春 4/26-27 第95回かながわ中央メーデー
5月	5/12 WFPウォーク・ザ・ワールド2024横浜 5/26-31 第43回横浜開港祭
6月	6/4-12 第43回横浜開港祭 6/22 アクティベーションデー
7月	7/7 第37回横浜港ボート天国開会式、デイングーヨットレース及び体験乗船会 7/11-15 YOKOHAMA GOGO DOG NIGHT PARTY 2024 SUMMER 7/18-22 サマーコンファレンス2024
8月	8/5 みなとみらいスマートフェスティバル2024 8/17 第15回みなとみらい大盆踊り
9月	9/10-11 FRコンベンション 9/14-15 第4回WORLD MUSIC FESTIVAL 9/21-23 ヨガフェスタ横浜2024
10月	10/5-6 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2024横浜 10/12 LONG LEGS RYDERS RUN 2024 10/19 第26回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン 10/27 横浜マラソン2024
11月	11/2-3 YOKOHAMA GOGO DOG FES 2024 Autumn 11/4 「横浜マラソン2024」スポンサーGOMI@みなとみらい 11/15-17 臨港ピアパーク2024 11/23 東日本大震災・復興まつり とともに生きよう！2024
12月	12/1 第18回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/7 夢ワカメ・ワークショップ 12/7 コカ・コーラ クリスマスドローンショー2024
1月	1/14 釣りゼミ
2月	2/22 夢ワカメ・ワークショップ 2/22-24 YOKOHAMA GOGO DOG PARTY 2025 2/27-28 CP+(シービープラス)2025
3月	3/1-2 CP+(シービープラス)2025 3/8 パシフィコ横浜保護犬サポートプロジェクト Wan Bonheur 2025 3/11-12 FRコンベンション 3/28-31 Fun Run & Fun Walk !

4. 管理運営の実施状況

日々の巡回および定期点検により、不具合箇所の早期発見および予防保全に努めるとともに、修繕が必要な箇所については遅延なく適切に対応を行った。

(1)発生

番号	発生日	場所	内容	作業状況
1	2024/4/4	【国際交流ゾーン】	2階デッキ敷石剥がれ	アルミテープにて養生
2	2024/4/8	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー1階 植栽まわりの敷石脱落	敷石の一部とみられるものを再配置、散逸しないようアルミテープで固定
3	2024/4/8	【国際交流ゾーン】	展示ホールにて物損事故発生（サービスヤード 泡消火配管）	専門業者に対応依頼
4	2024/4/9	【国際交流ゾーン】	プラザ屋外消火栓ボックス不具合	上部ヒンジピンを取付け、下部ヒンジピンの代替ビスを取付け仮対応
5	2024/4/11	【国際交流ゾーン】	大階段下歩道の敷石及び点字タイルの隆起	専門業者による補修を実施
6	2024/4/15	【国際交流ゾーン】	展示サービスヤード倉庫03横 泡消火手動起動装置変形	専門業者による修繕完了
7	2024/4/20	【臨港パーク】	太鼓橋下オイルフェンスフロート紛失	専門業者による修繕完了
8	2024/4/22	【国際交流ゾーン】	けやき警備ボックス前歩道の敷石隆起	下地の土を均一にならし、敷石の隆起とグラつきが解消
9	2024/4/19	【みなとみらいさん橋】	I T Vカメラ レンズ不良	専門業者による修繕完了
10	2024/4/22	【国際交流ゾーン】	国立大ホールテラス右側階段敷石にてズレ発生	専門業者による修繕完了
11	2024/4/26	【国際交流ゾーン】	プラザ広場階段(カスケード側横断歩道前)の踏み板ぐらつき	専門業者による修繕完了
12	2024/4/26	【臨港パーク】	南口女子トイレ扉施錠不良	スライド受け部金具取り外し、受け部の変形を元へ戻してスライド錠がかかる事を確認
13	2024/4/27	【国際交流ゾーン】	ぶかりさん橋前水際線の敷石欠損	専門業者による修繕完了
14	2024/5/12	【国際交流ゾーン】	プラザロータリーN o . 2 電気室系統 S C S 4 構成機器警報頻発	専門業者による修繕完了
15	2024/5/12	【臨港パーク】	北口男子多目的トイレ 水栓タンク蓋の破損	大便器ロータンクの蓋取付を実施
16	2024/5/16	【国際交流ゾーン】	展示ホール1階サービスヤード3ゲート前にて物損事故発生	軽微な傷のため修繕不要
17	2024/5/24	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場蛍光灯安定器不良	経過観察（予算により対応）
18	2024/6/5	【国際交流ゾーン】	ホテル水際線 散水栓用給水管漏洩の疑い	2次側散水栓の利用がない限り、仕切りバルブを常閉運用とする

番号	発生日	場所	内容	作業状況
19	2024/6/6	【臨港パーク】	臨港駐電気室 直流電源装置で警報発生	専門業者に対応依頼
20	2024/6/10	【みなとみらいさん橋】	バース渡り部LED照明不良	器具交換手配中
21	2024/6/11	【臨港パーク】	敷石ガタツキ不具合	専門業者に対応依頼
22	2024/6/12	【臨港パーク】	南口広場敷石及び敷石タイル割れ	経過観察(予算により対応)
23	2024/6/12	【国際交流ゾーン】	展示Ⅱ期サービスヤード泡消火配管の曲がり	専門業者に対応依頼
24	2024/6/26	【国際交流ゾーン】	展示陸側ベデストリアンデッキ 3ゲート前排水口閉塞	専門業者に対応依頼
25	2024/6/27	【みなとみらいさん橋】	ソーラータイマー更新提案	器具交換手配中
26	2024/7/1	【国際交流ゾーン】	国立大ホールテラス グレーチングのがたつき	専門業者による修繕完了
27	2024/7/4	【国際交流ゾーン】	国立搬入口前 ゼブラゾーン ガラス雨避け 蛍光灯不点灯	専門業者による修繕完了
28	2024/7/12	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー踊場雨水縦管閉塞	専門業者による修繕完了
29	2024/7/12	【国際交流ゾーン】	プラザ凱旋門付近雨水排水口廻り石材タイル隆起	専門業者による修繕完了
30	2024/7/22	【国際交流ゾーン】	展示2階3ゲート前面散水栓より漏水	元バルブを閉止
31	2024/7/23	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場中央監視盤不具合	横浜市港湾局に対応依頼
32	2024/7/25	【国際交流ゾーン】	けやき警備ボックス前の敷石隆起	段差解消のためアルミテープによる仮補修実施
33	2024/7/26	【みなとみらいさん橋】	1階待合所A C - 2 不具合	専門業者による修繕完了
34	2024/8/3	【国際交流ゾーン】	プラザ広場イベント電灯動力盤電圧差を計測	現象が再現でき、原因が特定されるまでは、当該動力盤を使用禁止とする
35	2024/8/10	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋チェーンボールぐらつき	専門業者による修繕完了
36	2024/8/10	【国際交流ゾーン】	C G S N o 2 冷却塔ボールタップ配管漏水	専門業者に対応依頼
37	2024/8/23	【国際交流ゾーン】	国立〜ホテル2階デッキ敷石隆起	専門業者による修繕完了
38	2024/8/30	【みなとみらいさん橋】	臨港パーク駐車場D P - 1 - 4 汚水ポンプ絶縁不良	専門業者に対応依頼
39	2024/9/7	【国際交流ゾーン】	カスケード 汙過(排水)ポンプ絶縁不良	専門業者による修繕完了
40	2024/9/7	【国際交流ゾーン】	けやき警備ボックスエアコン異常停止	専門業者に対応依頼
41	2024/9/10	【国際交流ゾーン】	水際線ぶかりさん橋前からカスケード国立階段付近の敷石隆起	専門業者による修繕完了
42	2024/9/13	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 連結送水管用補給水槽減水発報 及び 連結送水管送水口より漏水	専門業者による修繕完了
43	2024/9/16	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場ボール破損	当該ボールを取外し、段差にトラテープを貼り注意喚起

番号	発生日	場所	内容	作業状況
44	2024/9/19	【国際交流ゾーン】	プラザ防犯カメラ一部停止	専門業者による修繕完了
45	2024/9/27	【国際交流ゾーン】	港湾倉庫シャッター操作ボックスの鍵破損	専門業者による修繕完了
46	2024/10/1	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー会議センター横断歩道付近採光ガラスから雨漏れ	ガラスブロックはメーカー製造が終了しているため対応できない旨、横浜市港湾局に報告
47	2024/10/1	【みなとみらいさん橋】	男子トイレ天井扇EF-4-1異音	常時発生するわけではないため、しばらく様子見
48	2024/10/6	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 出口側 バリカー取手破損	カラビナを取付け、取っ手の代用とした
49	2024/10/7	【国際交流ゾーン】	プラザモニター室入口扉のテンキー錠動作不良	専門業者による修繕完了
50	2024/10/9	【国際交流ゾーン】	展示ホールサービスヤードにて感知器発報	専門業者による修繕完了
51	2024/10/11	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー 2 階・M 2 階 敷石隆起	アルミテープで仮養生実施
52	2024/10/11	【臨港パーク】	北口男子トイレ 天井洗浄用給水タンク配管より漏水	プラベコで養生実施および漏水受けを設置
53	2024/10/15	【国際交流ゾーン】	カスケード雨水排水口廻り石材埋没	縞鋼板2枚をトラテープで貼り仮対応
54	2024/10/16	【国際交流ゾーン】	会議センター 2 階エントランス前エキスパン枠浮き上がり	アルミガラステープによる養生を実施
55	2024/10/25	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー スロープ壁面石材の破損	割れた箇所にコンクリートボンド塗布後にアルミテープを貼り、仮補修
56	2024/10/27	【国際交流ゾーン】	国立テラススロープ下南口広場側で敷石割れ	専門業者による修繕完了
57	2024/10/28	【みなとみらいさん橋】	ぷかりさん橋デッキ床板外れ及び損傷	専門業者による修繕完了
58	2024/10/30	【国際交流ゾーン】	人工地盤天井ボード部分剥がれ	一部を撤去し、仮補修
59	2024/11/7	【みなとみらいさん橋】	ぷかりさん橋 1 階踏み板外れ	専門業者による修繕完了
60	2024/11/11	【臨港パーク】	臨港駐消防点検に伴う機械式駐車場動作確認	専門業者による事前確認完了
61	2024/11/12	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 バス・大型車駐車場用ファクシミリ外線不通	専門業者による修繕完了
62	2024/11/13	【国際交流ゾーン】	会議センター搬入口前敷石ぐらつき	砂利、砂、モルタルにてレベル調整を実施
63	2024/11/14	【国際交流ゾーン】	港湾局管理エリア各所路面不具合	横浜市港湾局に状況報告
64	2024/11/15	【国際交流ゾーン】	港湾倉庫シャッター整備【提案】	予算により対応を検討
65	2024/11/15	【みなとみらいさん橋】	北側自動ドア 開閉動作不良	専門業者による修繕完了
66	2024/11/26	【臨港パーク】	臨港パーク北口トイレ排水不良	「横浜Timber Wharf」工事業者にて対応、竣工前にファイバースコープによる配管確認を依頼
67	2024/11/30	【国際交流ゾーン】	ヘアピン入口付近の縁石に車両のドア接触	軽微な傷のため修繕不要

番号	発生日	場所	内容	作業状況
68	2024/12/4	【みなとみらいさん橋】	女子トイレ洗面台自動水栓故障	専門業者に対応依頼
69	2024/12/21	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場デリバントファン（DF-4）遠方停止操作不良	P-1動力盤のセレクトスイッチを遠方から手元に切替停止実施
70	2024/12/31	【国際交流ゾーン】	プラザ2階 国立ー展示ブリッジ 敷石隆起割れ	箇所をアルミテープで養生し、注意喚起でトラテープを設置
71	2025/1/6	【臨港パーク】	臨港パーク三連灯不点	専門業者による修理完了
72	2025/1/9	【国際交流ゾーン】	プラザNo.1電気室内 電灯盤天井プルボックスからの漏水	漏斗＋ドレンホースで床に置いたバケツへ導水し、プルボックス内の底板上に吸水シートを敷設
73	2025/1/16	【国際交流ゾーン】	【2024年下期】展示サービスヤード泡消火配管破損状況報告	専門業者に対応依頼
74	2025/1/16	【臨港パーク】	臨港パーク西口・北口トイレ付帯設備不具合	専門業者に対応依頼
75	2025/1/16	【国際交流ゾーン】	アネックス東側ウッドデッキ板腐食	専門業者に対応依頼
76	2025/1/18	【国際交流ゾーン】	国立大ホール前ロータリーにて物損事故（車止めバリカー・タクシー）	専門業者による修繕完了
77	2025/1/24	【国際交流ゾーン】	プラザ2階デッキ クイーンモール橋入口壁面石材損傷	雨水侵入防止仮処置としてダクトテープ貼り付け実施
78	2024/1/25	【国際交流ゾーン】	ヘアピン入口前横断歩道内物損事故	専門業者に対応依頼
79	2025/2/3	【国際交流ゾーン】	けやき横ベデストリアンデッキ柱にて物損事故発生	破損したドレン配管をアルミガラステーブで橋脚に固定し、鉄柵を購入
80	2025/2/6	【国際交流ゾーン】	国際大通り沿い会議センター横歩道沈下	アルミテープで再養生実施
81	2025/2/14	【国際交流ゾーン】	プラザ入路前縁石にて物損事故発生	縁石に目立った欠損は見受けられず修繕不要と判断
82	2025/3/7	【国際交流ゾーン】	プラザ地区 防犯カメラ不具合	専門業者により予備機と交換済
83	2025/3/18	【国際交流ゾーン】	プラザ及びプラザ地下系統 防犯カメラ不具合	専門業者による修理完了
84	2025/3/19	【みなとみらいさん橋】	ぷかりさん橋 渡橋入口フェンス不具合	専門業者に対応依頼
85	2025/3/23	【みなとみらいさん橋】	ぷかりさん橋点字用の鉋欠損	専門業者に対応依頼

(2)対応完了

番号	発生日	場所	内容	作業状況	完了日
1	2023/8/22	【臨港パーク】	臨港パーク敷石ガタツキ不具合	専門業者による補修を実施	5月8日
2	2024/5/12	【臨港パーク】	北口男子多目的トイレ 水栓タンク蓋の破損	大便器ロータンの蓋取付を実施	5月16日
3	2024/5/16	【国際交流ゾーン】	展示ホール1階サービスヤード3ゲート前にて物損事故発生	軽微な傷のため修繕不要	5月16日
4	2020/2/18	【臨港パーク】	臨港パーク北口トイレ壁面タイル損傷	タイル交換および穴埋めを実施	5月16日
5	2024/1/20	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場にて物損事故発生（泡消火起動設備）	専門業者による補修を実施	5月30日
6	2024/3/3	【国際交流ゾーン】	国際交流ゾーン 国立搬入口手前 敷石不具合	専門業者による補修を実施	5月31日
7	2024/3/27	【臨港パーク】	臨港パーク水際線敷石ガタツキ	専門業者による補修を実施	5月31日
8	2024/4/11	【国際交流ゾーン】	国際交流ゾーン 大階段下歩道の敷石及び点字タイルの隆起	専門業者による補修を実施	5月31日
9	—	【臨港パーク】	臨港駐消防点検に伴う機械式駐車場動作確認	臨港パーク駐車場消防点検に伴い、機械式駐車場の動作確認を実施	6月3日
10	2024/4/19	【みなとみらいさん橋】	ITVカメラ レンズ不良	専門業者による修繕完了	6月4日
11	2024/1/20	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場にて物損事故発生（泡消火起動設備）	専門業者により、5月に補修完了した工事で回収した泡消火剤の搬出作業を実施	6月6日
12	—	【みなとみらいさん橋】	軒下照明交換工事	2023年6月にLED照明の交換を実施したダウンライト灯具を、電球色に変更完了	6月24日
13	2024/4/20	【臨港パーク】	太鼓橋下オイルフェンスフロート紛失	専門業者による修繕完了	6月25日
14	2024/1/22	【臨港パーク】	木製ベンチ 座面腐食	専門業者による修繕完了	6月26日
15	—	【みなとみらいさん橋】	木製ベンチ改修	専門業者による修繕完了	6月26日
16	2020/1/10	【国際交流ゾーン】	共用受水槽 給水FMバルブの止水不良	専門業者により一部修繕完了 今後、追加対応を実施予定	7月4日
17	2024/5/12	【国際交流ゾーン】	プラザロータリーNo.2電気室系統SCS4構成機器警報頻発	専門業者による修繕完了	7月10日
18	2022/9/13	【国際交流ゾーン】	2階プラザデッキ採光ガラスひび割れ	専門業者による一部修繕完了(ガラスブロックの在庫数が14個のため、残	7月12日
19	-	【国際交流ゾーン】	プラザ1階モニター室エアコン室内機洗浄	専門業者による洗浄完了	7月14日
20	2024/2/27	【みなとみらいさん橋】	南側扉開閉不具合	専門業者による修繕完了	7月17日
21	2024/2/15	【国際交流ゾーン】	展示ホール非常放送設備 非常用バッテリー交換	専門業者による交換完了	7月22日
22	2020/10/8	【国際交流ゾーン】	プラザスプリンクラージョッキポンプ用逃し配管より漏水	専門業者による修繕完了	7月23日
23	-	【臨港パーク】	臨港パーク西口トイレサイン修繕	専門業者による修繕完了	7月23日
24	2016/11/2	【みなとみらいさん橋】	1階待合所扉動作不具合	部分作業で、扉が開閉できるように一部修繕完了	7月26日
25	2024/5/19	【国際交流ゾーン】	展示8号機エレベーターかご内鏡破損	専門業者による修繕完了	7月30日

番号	発生日	場所	内容	作業状況	完了日
26	-	【国際交流ゾーン】	会議センター1Fプラザ広場周囲天井内調査・点検作業	専門業者による点検完了	7月31日
27	2024/7/1	【国際交流ゾーン】	国立大ホールテラス グレーチングのがたつき	専門業者による修繕完了	7月31日
28	2022/4/1	【国際交流ゾーン】	国立大ホールテラス右側階段下で敷石隆起	専門業者による修繕完了	7月31日
29	2024/4/22	【国際交流ゾーン】	国立大ホールテラス右側階段敷石にてズレ発生	専門業者による修繕完了	7月31日
30	2024/4/26	【国際交流ゾーン】	プラザ広場階段(カスケード側横断歩道前)の踏み板ぐらつき	専門業者による修繕完了	7月31日
31	2024/3/28	【国際交流ゾーン】	共用空気源装置 No.2圧縮機不具合	専門業者による修繕完了	8月21日
32	2024/6/26	【国際交流ゾーン】	展示陸側ベデストリアンデッキ3ゲート前排水口閉塞	専門業者による修繕完了	8月21日
33	2024/8/10	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋チェーンボールぐらつき	専門業者による修繕完了	8月23日
34	2019/11/6	【国際交流ゾーン】	プラザ地下駐車場消火ポンプ室2-P P 採水用ポンプ流量試験配管漏水および	専門業者による修繕完了	8月26日
35	2020/1/10	【国際交流ゾーン】	共用受水槽 給水FMバルブの止水不良	専門業者による修繕完了	8月26日
36	2024/7/4	【国際交流ゾーン】	国立搬入口前 ゼブラゾーン ガラス雨避け蛍光灯不点灯	専門業者による修繕完了	8月26日
37	-	【国際交流ゾーン】	会議センター1Fプラザロータリー車路天井点検口増設・調査	専門業者による天井点検口増設・調査完了	8月27日
38	2022/6/1	【臨港パーク】	潮入りの池廻り及び南口広場木製ベンチの損傷・劣化	専門業者による修繕完了	9月5日
39	2024/5/13	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場蛍光灯安定器不良	LED化により復旧	9月18日
40	2017/10/23	【国際交流ゾーン】	プラザ2階消防用補給水槽 給水バルブ用リミットスイッチ警報発生	専門業者による修繕完了	9月18日
41	-	【国際交流ゾーン】	中央防災・中央監視室エアコン洗浄	専門業者による洗浄完了	9月22日
42	2024/6/10	【みなとみらいさん橋】	バス渡り部LED照明不良	予備品にて交換済み	9月26日
43	2024/9/19	【国際交流ゾーン】	プラザ防犯カメラ一部停止 ※別添資料なし	専門業者による修繕完了	9月27日
44	-	【みなとみらいさん橋】	防舷材ボンツーンのマンホール開閉と内部残水清掃拭き取り	船体検査にむけた事前点検を実施	10月7日
45	2024/7/12	【国際交流ゾーン】	プラザ凱旋門付近雨水排水口廻り石材タイル隆起	専門業者による修繕完了	10月8日
46	2024/4/27	【国際交流ゾーン】	ぶかりさん橋前水際線の敷石欠損	専門業者による修繕完了	10月23日
47	2024/9/10	【国際交流ゾーン】	水際線ぶかりさん橋前からカスケード国立階段付近の敷石隆起	専門業者による修繕完了	10月23日
48	-	【臨港パーク】	植栽部床石敷設工事(12箇所)	専門業者による修繕完了	10月8日
49	2024/6/10	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋バス渡り部LED照明不良	予備品に交換済み	10月29日
50	2024/9/27	【国際交流ゾーン】	港湾倉庫シャッター操作ボックス鍵破損	専門業者による修繕完了	10月30日
51	2024/10/7	【国際交流ゾーン】	プラザモニター室入口扉のテンキー錠動作不良	専門業者による修繕完了	11月1日
52	2024/11/11	【臨港パーク】	臨港駐消防点検に伴う機械式駐車場動作確認 ※別添資料なし	専門業者による事前確認完了	11月11日
53	2024/5/29	【国際交流ゾーン】	【2024年上期】展示サービスヤード泡消火配管破損状況報告	専門業者による事前確認完了	11月12日

番号	発生日	場所	内容	作業状況	完了日
54	2024/11/12	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 バス・大型車駐車場用フック シミリ外線不通	専門業者による修繕完了	11月12日
55	2024/6/27	【みなとみらいさん橋】	ソーラータイマー更新提案	ソーラータイマー4台の交換完了	11月18日
56	2024/2/24	【臨港パーク】	物損事故（テラス前照明灯）	専門業者（撮影業者手配）による 修繕完了	11月21日
57	2024/10/28	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋デッキ床板外れ及び損傷	専門業者による修繕完了	11月21日
58	2024/11/7	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋 1 階踏み板外れ	専門業者による修繕完了	11月21日
59	2020/2/12	【みなとみらいさん橋】	デッキ板欠損箇所調査	専門業者に対応依頼	11月21日
60	2024/9/7	【国際交流ゾーン】	カスケード 汙過(排水)ポンプ絶縁不良	専門業者による修繕完了	11月26日
61	2024/10/6	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 出口側 バリカー取手破損	カラビナを取付け、取っ手の代用とした	11月29日
62	2024/11/30	【国際交流ゾーン】	ヘアピン入口付近の縁石に車両のドア接触	軽微な傷のため修繕不要	11月30日
63	2024/7/26	【みなとみらいさん橋】	1階待合所 A C - 2 不具合	専門業者による修繕完了	12月9日
64	2024/6/6	【臨港パーク】	臨港駐電気室 直流電源装置で警報発生	部品交換完了	12月10日
65	2024/10/29	【国際交流ゾーン】	2 F 7号エレベーターホールの自動扉モーター及 びコントローラーの劣化	専門業者による修繕完了	12月18日
66	2024/9/13	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 連結送水管用補給水槽減 水発報 及び 連結送水管送水口より漏水	専門業者による修繕完了	12月18日
67	2013/2/7	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋 C パース救命浮環設置用フック破 断	交換完了	1月14日
68	2024/11/15	【みなとみらいさん橋】	北側自動ドア 開閉動作不良	専門業者による修繕完了	1月14日
69	—	【国際交流ゾーン】	ぶかりさん橋誘導強化サイン修繕及び更新工事	専門業者による修繕完了	1月21日
70	2024/8/23	【国際交流ゾーン】	国立－ホテル2 階デッキ敷石隆起	専門業者による修繕完了	1月27日
71	2024/10/27	【国際交流ゾーン】	国立テラススロープ下南口広場側で敷石割れ	専門業者による修繕完了	1月27日
72	2024/7/12	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー踊場雨水縦管閉塞	専門業者による修繕完了	1月30日
73	2024/10/7	【国際交流ゾーン】	プラザモニター室入口扉のテンキー錠動作不良	専門業者による修繕完了	1月30日
74	2024/4/15	【国際交流ゾーン】	展示サービスヤード倉庫 0 3 横 泡消火手動起 動装置変形	専門業者による修繕完了	1月30日
75	2024/10/9	【国際交流ゾーン】	展示ホールサービスヤードにて感知器発報	専門業者による修繕完了	1月31日
76	2025/2/14	【国際交流ゾーン】	プラザ入路前縁石にて物損事故発生	縁石に目立った欠損は見受けられず 修繕不要と判断	2月14日
77	2013/4/17	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋 栈橋エクステンションの緩衝用ゴム マット不具合	専門業者による修繕完了	2月20日
78	2025/1/18	【国際交流ゾーン】	国立大ホール前ロータリーにて物損事故（車止 めバリカー・タクシー）	専門業者による修繕完了	2月21日
79	2017/1/8	【みなとみらいさん橋】	渡橋床材止めビスの緩み	専門業者による修繕完了	2月28日

番号	発生日	場所	内容	作業状況	完了日
80	2020/9/14	【国際交流ゾーン】	国立大ホール外部（展示側）足元灯不点灯	専門業者による修繕完了	2月28日
81	2025/3/7	【国際交流ゾーン】	プラザ地区 防犯カメラ不具合	専門業者により予備機と交換済	3月11日
82	2025/3/18	【国際交流ゾーン】	プラザ及びプラザ地下系統 防犯カメラ不具合	専門業者による修理完了	3月18日
83	2025/2/6	【国際交流ゾーン】	展示地下駐車場B1階 倉庫11PE(工具倉庫) テンキー錠動作不良	専門業者による修理完了	3月18日
84	2025/1/6	【臨港パーク】	臨港パーク三連灯不点	専門業者による修理完了	3月27日

５． 利用料金等の収入状況および指定管理経費の支出状況

イベントおよび撮影に伴う緑地使用料、自主事業収入はいずれも目標を上回り、収入合計は、334,803,021 円（予算比 115%）を達成したが、水際線の賑わい創出および回遊性向上にむけた自主事業等を積極的に開催したことで、最終収支は▲11,029,099 円となった。

（１）収入

区分	内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理経費（A）		230,472,000	230,472,000	100%	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000	19,206,000
②利用料金収入（C）		60,456,000	69,514,844	103%	7,114,489	6,725,929	6,492,081	6,128,850	5,304,047	5,774,697	5,139,895	6,147,869	4,408,100	5,151,543	5,240,353	5,886,991
	緑地使用料															
	商業撮影（スチール）	1,324,000	690,000	52%	120,000	60,000	30,000	30,000	30,000	60,000	60,000	0	120,000	60,000	0	120,000
	商業撮影（ムービー）	2,176,000	6,330,000	291%	780,000	150,000	2,250,000	30,000	0	960,000	360,000	0	360,000	210,000	510,000	720,000
	催事緑地使用料	19,000,000	22,509,885	118%	2,539,260	2,811,585	1,041,900	3,170,175	2,248,395	1,449,480	1,199,100	2,654,100	479,820	1,610,760	1,634,820	1,670,490
	駐車場利用料	29,000,000	33,717,086	116%	3,152,700	3,075,750	2,625,800	2,373,055	2,463,400	2,799,650	3,001,250	2,956,615	2,928,250	2,799,150	2,617,050	2,924,416
	岸壁使用料	3,100,000	489,209	16%	32,529	130,594	44,381	29,620	28,252	33,567	33,545	39,154	34,030	22,169	16,483	44,885
	小型船舶	600,000	582,000	97%	52,000	60,000	62,000	58,000	96,000	34,000	48,000	60,000	48,000	6,000	24,000	34,000
	事務所店舗利用料															
	レストラン「ピア21」	5,256,000	5,191,200	99%	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	373,200
	臨時使用	5,464												5,464		
③自主事業収入（D）		23,694,500	34,816,177	147%	2,779,195	2,026,740	7,102,810	953,645	9,791,176	1,324,202	2,794,821	2,802,371	1,593,757	706,750	1,333,022	1,607,688
	自主事業収入	500,000	1,546,214	309%	42,750	61,214	26,500	10,750	10,750	16,500	23,250	1,330,250	22,750	1,000	0	500
	自動販売機手数料	5,786,500	6,419,175	111%	588,772	543,644	657,206	639,750	856,483	563,121	547,055	519,956	415,348	362,603	328,392	396,845
	イベントに伴う実費相当分	13,408,000	23,853,732	178%	2,074,198	1,338,442	5,458,783	197,260	8,818,709	527,624	2,118,151	837,521	1,074,549	186,385	502,566	719,544
	その他収入	4,000,000	2,997,056	75%	73,475	83,440	960,321	105,885	105,234	216,957	106,365	114,644	156,762	502,064	490,799	
収入合計		314,622,500	334,803,021	106%	29,099,684	27,958,669	32,800,891	26,288,495	34,301,223	26,304,899	27,140,716	28,156,240	25,207,857	25,064,293	25,779,375	26,700,679

（２）支出

区分	内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費		291,274,500	302,091,451	104%	23,330,428	24,611,658	26,800,304	28,512,177	23,704,441	25,459,307	25,178,127	24,294,301	24,246,626	25,427,398	24,205,904	26,320,780
	人件費	17,739,000	17,739,000	100%	1,478,230	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,270
	備品消耗品	1,016,400	4,442,961	437%	1,044,398	19,555	441,317	161,625	35,678	54,110	176,109	82,431	227,055	417,513	409,094	1,374,076
	光熱水費	9,350,000	6,044,660	65%	0	1,546,106	0	1,062,449	0	883,060	0	961,357	0	782,960	0	808,728
	電気料	17,600,000	21,429,883	122%	1,471,728	1,589,230	1,521,169	1,894,859	1,941,612	1,846,786	1,800,832	1,849,541	1,990,344	1,972,757	1,766,890	1,784,135
	委託費（清掃費）	45,626,900	45,626,900	100%	3,802,235	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,265
	特別清掃	2,200,000	5,471,069	249%	317,627	161,567	286,519	1,039,418	951,828	1,028,674	1,193,731	18,047	11,602	65,158	221,460	175,438
	委託費（安全管理費）	78,537,800	78,537,800	100%	6,544,812	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,838
	特別警備	1,430,000	1,277,265	89%	177,595	5,720	7,150	538,560	1,430	0	0	0	2,860	71,335	306,295	166,320
	機械警備	224,400	501,600	224%	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800
	緑地管理	28,690,200	28,699,550	100%	2,390,836	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,400,199	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,874
	委託費（設備保守）	42,014,500	42,424,800	101%	3,573,803	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,838,927
	委託費（船舶安全管理）	17,977,300	17,977,300	100%	1,498,104	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,116
	小破修繕	16,500,000	19,587,743	119%	25,410	1,117,380	4,372,049	3,601,856	601,793	1,474,577	1,784,695	1,210,825	1,842,665	1,904,265	1,330,065	322,163
	委託費（駐車場管理費）	10,296,000	10,296,000	100%	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000
	保険料	1,200,000	1,180,000	98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,180,000
	一般管理費等経費	190,000	172,920	91%	48,990	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0
	旅費交通費	172,700	172,700	100%	14,411	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,389
	通信費	489,500	489,500	100%	40,799	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791
	賃借料	19,800	19,800	100%	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650	1,650
②自主事業による支出		23,348,000	43,740,669	187%	2,581,943	5,167,824	6,339,203	542,799	10,684,759	867,885	5,944,133	3,703,465	1,395,616	392,264	732,618	5,388,160
	営業経費等	3,490,000	5,594,947	160%	501,805	405,666	874,480	339,599	1,310,110	334,321	485,342	343,730	315,127	199,939	214,452	270,376
	賑わい創出経費	6,450,000	14,291,990	222%	5,940	3,423,716	5,940	5,940	555,940	5,940	3,340,640	2,522,214	5,940	5,940	15,600	4,398,240
	実費相当分	13,408,000	23,853,732	178%	2,074,198	1,338,442	5,458,783	197,260	8,818,709	527,624	2,118,151	837,521	1,074,549	186,385	502,566	719,544
支出合計（B）		314,622,500	345,832,120	110%	25,912,371	29,779,482	33,139,507	29,054,976	34,389,200	26,327,192	31,122,260	27,997,766	25,642,242	25,819,662	24,938,522	31,708,940
	収支(A-B)		-11,029,099		3,187,313	-1,820,813	-338,616	-2,766,481	-87,977	-22,293	-3,981,544	158,474	-434,385	-755,369	840,853	-5,008,261

6. 指定管理者による自己評価結果（利用者アンケートの結果及び対応状況を含む）

施設利用者からのご意見・ご要望に対して、いずれも早急かつ適切な対応を実施した。

	内容	対応等
1	駐輪スペースに車が駐車しており邪魔になっている。	警備員にて現地対応。
2	北口の工事で機械の排気ガスが臭い、煙突を付けるなど対策できないか。	工事業者にお伝え。
3	パーク内でネズミが散見されるので駆除してほしい。	駆除対応を実施。
4	臨港パーク上半身裸で日光浴をしている男性があり、不愉快なので声掛けしてほしい。	警備員より対象者に、ご意見があった旨をお伝え。
5	臨港パーク茂みでヘビを目撃した。	ご参考意見として承る。
6	煙草を吸っている人がいるので声掛けしてほしい。	警備員が現場に急行するも、対象者は見当たらず。
7	(警備員による駐車禁止の声掛けに対して) 今朝は停めていいと言われたのに夜はだめなのか。	バス運行に妨げになる可能性があるためご移動をお願い。 ※朝に警備員が停めていいと伝えた事実は確認できず。
8	潮入りの池に人が入って遊んでいるがいいのか。	潮入りの池の立入り禁エリアで遊んでいる対象者にお声掛け。
9	自転車・バイクに乗っている方がいたので声掛けしてほしい。	警備員が現場に急行するも、対象者は見当たらず。
10	臨港パークのイベントで食べ物を購入した方が海側に続く階段を使用し食事をされているが、海側に出たい人の妨げになっている。	警備員が現場に急行するも、対象者は見当たらず。
11	「喫煙所以外での喫煙(電子タバコ含む)は禁止です」の看板を設置してほしい。	喫煙所以外での喫煙禁止については、各所に看板設置済。
12	催事終了後に撤去作業員などが喫煙所以外の屋外で喫煙している。	喫煙所以外での喫煙については、引き続きお声掛けを実施。
13	臨港パーク内でロングリードで散歩させている犬がじゃれついてきたことで自身の犬に危険がおよんだ。臨港パーク内でのロングリード禁止を検討してほしい。	ご参考意見として承る。
14	南口広場の自販機にて、電子マネーでジュースを購入したが費用のみ引かれて商品が出てこなかった。	コールセンターをご案内。
15	スラックライン(綱渡り)をしている人がいるので声掛けしてほしい。	巡回時に警備員よりお声掛け済みであったが、再度警備員が現場に急行し、対象者に改めてお声掛けし、その場でやめて頂く。
16	早朝に、臨港パークの海沿いを自転車でかなりのスピードを出して走っている。危ないので見かけたら注意してほしい。	巡回・お声掛けを強化。
17	警備員が喫煙行為を注意したところ、「自転車や電動キックボードに乗ってる奴がいる。そっちにも注意しろ」とのご意見。	巡回・お声掛けを強化。
18	臨港パークで上半身裸で煙草を吸っている人がいるので、注意してほしい。	警備員が現場に急行したところ、対象者が上着を着て立ち去るのを確認したため、対応終了。
19	ロッドを固定して釣りをしていた釣り客にお声掛けしたところ、「今までよかったのになぜ急に禁止するのか」と従わず。	警備員から継続してお声掛けを実施。 ※これまでもロッドホルダーの固定は禁止されている。
20	臨港パークに蛇がいる。	警備員が現場に急行し、体長1m前後の蛇を確認し、安全な場所に移動させた。

	内容	対応等
21	三脚の上に置かれた釣り竿が柵に接触してた釣り客にお声掛けしたところ、釣りに関する注意書きに「施設(柵)に関する注意事項を細かく記載してほしい」とのご意見。	釣りに関する注意サインを更新・増設。
22	釣り客から「警備員に乱暴な言葉を言われた」とのご意見。	警備員が対象者にお声掛けしたところ、侮辱するような言葉をかけられ、その場で口論となった事実を確認。 先方には責任者より謝罪。
23	臨港パーク内のイベントで出たプラスチックゴミが海に散乱しているため、日没までに回収するようイベント主催者に伝えてほしい。	主催者へご報告。
24	臨港パークで投げ釣りをしている方がおり、危ないので声掛けをしてほしい。	対象者にお声掛け。
25	柵に竿を立てかけて釣りをしている釣り客にお声掛けしたところ、「そんな掲示はどこにもない。分かるようにしっかりと掲示しろ」とのご意見。	釣りに関する注意サインを更新・増設。
26	太鼓橋付近にビニール袋があるので回収するように。	清掃スタッフにて回収を実施。
27	立哨中の警備員に対して、「警備員が後ろで腕を組んで偉そうに立っており不快」「業務中に覆面(マスク)で顔を隠すのが不快。」「チラチラこちらを見られて不快」等のご意見。	不審者に、当該警備員が、何度か確認のため視線をむけた事実はあるものの、立哨時の基本姿勢、マスクの着用、周辺目視、いずれも問題なし。
28	臨港パークのお手洗いを利用した際、入口の前に女性の清掃員が立っており、不快に感じた。女性清掃員にずっと立っていられると出入りしづらいとのご意見。	清掃スタッフ(男女)が北口トイレ入口前のゴミ箱のゴミ回収、台風対策等の作業を行っていた。ご意見については、清掃スタッフにも共有。
29	水際線でBMXに乗っている方に関するご意見。	警備員が現場に急行したところ、警備に気が付いた対象者が敷地外へ移動したため、対応終了。
30	自販機で飲み物を購入したが出てこなかったため、返金をしてほしい。	アプリ購入による返金は自販機業者に連絡していただきたい旨お伝えするも納得されず。警備員の名前を聞かれ、お伝えすると電話を切られてしまい、対応終了。
31	最近臨港パークのネズミが減った。どんな対策をしたのか詳細を教えてください。	担当者より詳細をご説明。
32	投げ釣りをしている方に注意してやめてもらった。禁止行為の投げ釣りが目立ち危険なため、施設管理者でしっかりと対応してほしい。(警備員がしっかりと対応していないように感じる)	お詫びの上、改めてお声掛けを徹底する旨をお伝えし、警備員にも巡回時の注意徹底を再度指示。
33	臨港パークに落ちているプラゴミとペットボトルを回収するように。	清掃スタッフにて回収を実施。
34	自販機でのペットボトルの販売を中止し、缶に切り替えるべき。	ご参考意見として承る。
35	臨港パークに釘がたくさん落ちている。以前イベントが開催された翌日もゴミがたくさん落ちており、その時は主催者に伝えた。まだゴミが落ちているので清掃を徹底してほしい。	現地を確認するも、釘やゴミは確認できず。
36	臨港パーク駐車場の精算において、前の車の精算に時間がかかり駐車料金を250円余計に支払う事になってしまった。このような場合は、声掛け等をして車を移動させるべきではないか。	お話を伺っている間に前の車両が精算を終え出庫したため、当外のお客様も続けて出庫。その後連絡なし。引き続き事前精算を積極的に案内する。

	内容	対応等
37	臨港パークで、地面においてあった釣り竿の糸に足が引っかかり足首に針が刺さってしまった。歩行者の安全を確保できていないのではないか。危ないので釣りを禁止にするか、場所の制限してほしい。	引き続き巡回・お声掛けを強化するほか、釣りに関する注意サインを更新・増設。
38	「臨港パークにゴミ袋が1枚落ちていたため、付近にいたパシフィコ横浜スタッフに拾うよう声掛けしたが無視された」とのご意見。その後、パシフィコ横浜スタッフを罵倒するような発言あり。	お声掛けされたスタッフは確認できず。ゴミ袋は、警備員が回収を実施。
39	プラスチックのゴミが落ちていれば拾ってほしい。ゴミ袋を携帯して巡回してほしい。警備はよく対応してくれている。	引き続き清掃巡回を実施。
40	潮入りの池の水際線にゴミが落ちているため拾うように。	警備スタッフにて回収を実施。
41	夜になるとルアー釣りや撒き餌をしている釣り客が増えている。警備員からもっと注意してほしい。	巡回・お声掛けを強化。
42	イベントのせいか外で煙草を吸っている人が多い。喫煙禁止の案内表示が出ているが、守られていないのでもう少し注意して見てほしい。	展示ホールで開催されているイベント主催者に対して、喫煙マナーの注意喚起・巡回徹底を依頼。
43	臨港パークで撒き餌をしている人がおり、前日も警備員に声掛けしてもらった。ルールを守らない釣り客のせいでパーク内での釣りが禁止されてしまっは困る。	パーク内で撒き餌をしている釣り客を見かけた際にはお声掛けを徹底する旨をお伝えし、巡回強化。
44	臨港パーク太で撒き餌をしている人がいるので注意してほしい。	警備員が現場に急行するも、対象者は見当たらず。
45	臨港パークで撮影していたスタッフに撮影動線の関係で止まって下さいなど声をかけられたがその時の撮影スタッフの態度が横柄だったので、感じが悪かった。	現地目撃証言により、撮影スタッフが横柄な態度で声がけした事実はなく、撮影を妨害および撮影スタッフを罵倒した人物あり。
46	ネズミの数が激減したことについて何をしたいのか教えてほしい。	担当者より詳細をご説明。
47	警備員巡回時にもプラスチックゴミを拾わせてほしい。	ご参考意見として承る。
48	公園内のペットボトルをすべて缶に替えてほしい。	ご参考意見として承る。
49	国立大ホールの海側を歩いていたところ、ネジが落ちていて、足に刺さり、靴に穴が開いてしまった。怪我はしていない。	国立大ホールテラス周辺の手すりの再点検を実施。
50	家族が犬との散歩中、犬がおしっこをしたと警備員が決めつけて必要以上に追及してきた。	対象者が犬から目を離しているときに犬がおしっこをしたため、警備員が「おしっこをしていたので、お水をかけて流しておいてください」と一度お願いした経緯あり。責任者より対応に失礼があったことへの謝罪と、今後の指導徹底についてお伝え。
51	臨港パーク散歩中に警備員にじろじろ見られて気持ち悪いから警備員に伝えてほしい。	お客様に不快感をあたえない巡回警備を心かけるよう、警備スタッフに周知。

7. 次年度にむけた取組

(1) 「パシフィコ横浜(MICE 施設)利用者」、「みなとみらい 21 地区の施設、企業・団体、船社」、「みなと賑わいネットワーク施設」との連携による賑わい創出

- ・ パシフィコ横浜で開催される催事における屋外併催利用(ヨガ・ランニング・国立大ホールコンサートの併催イベント等)を促進する。【目標：50 件/年】
- ・ パシフィコ横浜で開催される催事参加者が本施設を回遊できるような仕組み(横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークへの誘導、ぷかりさん橋を発着とする連携クルーズ運航等)を構築する。
- ・ パシフィコ横浜で開催される催事のアフターコンベンションメニューとして、クルーズメニュー等の開発を行う。
- ・ 「ザ・昭和歌謡フェスティバル」等、自主事業の開催により、臨海部(水際線)の賑わいを創出する。
- ・ 「みなとみらい大盆踊り」の開催を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより、地域の活性化に貢献する。
【目標参加者数：24,000 人/2 日間】
- ・ ぷかりさん橋を活用した自主事業の開催やターミナル内を有効活用する事業の誘致を継続して、賑わい創出を図る。
- ・ Timber Wharf 開業に向けた DRAFT 社との調整及び開業後の連携及びイベントの開催協力を行う。
- ・ 「ガーデンネックレス」への参画、花壇整備、イルミネーション実施等により賑わいを創出するとともに、市内送客及び回遊性の向上に貢献する。
- ・ 横浜市が参画する大規模イベント(CENTRAL・開港祭・スマートフェスティバル・横浜マラソン等)の成功に向けた協力を行う。
- ・ 横浜市港湾局との連携による管理用通路橋梁工事等の整備調整を実施する。
- ・ 横浜港の水際線ネットワーク連携を強化するとともに、「BAY WALK MARKET」、「横浜ナイトフラワーズ」、「Live!横浜」、「夜の横浜イルミネーション」等の各種周辺イベントとの連携を図る。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

- ・ パシフィコ横浜 WEB サイト内における屋外エリア専用ページのリニューアルを行う。
- ・ 自主事業を開催する際は、プレスリリースを配信する。
- ・ ぷかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売継続。
- ・ 「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぷかりさん橋を PR するなど、横浜港に親しむ機会を創出する。

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- ・ 車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。
- ・ 廃棄物由来の電力を引き続き活用するとともに、導入したアーバンエナジー社の電力メニュー「ゼロエミプラン®」によって、臨港パークでの電力使用による CO2 排出量実質ゼロを継続する。
- ・ 施設周辺の渋滞解消や、不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- ・ ウェアラブルカメラの導入による、巡回警備員の高いサービスレベルと安全管理レベルを継続する。

- ・ 警備訓練(毎月)、海難救助訓練(年 1 回)、現場スタッフ定例ミーティング(毎月)をはじめとする各種訓練を実施し、スタッフのスキルアップを図るとともに、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- ・ イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。

(4) イベント利用の促進

下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：145 件/年 緑地利用料：税込 15,000 千円/年

(上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 50 件を含む)

※当該年度は、臨港パーク接続橋梁整備工事に伴う約 6,000 千円(件数約 20 件)の売上減が見込まれる。

(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

施設の老朽化対応や美観維持等、継続的な施設の小破修繕が継続して必要になることから 5,000 千円を増額。【予算：15,000 千円/年（税抜）】

以上