

第2回横浜市大さん橋等指定管理者選定評価委員会会議録	
日 時	平成30年10月5日(金)13時00分～17時00分
開 催 場 所	産業貿易センタービル6階港湾局第1会議室 実地調査・ヒアリング 大さん橋国際客船ターミナル・会議室、 臨港パーク・みなとみらいさん橋・国際交流ゾーン・会議センター会議室、 日本丸メモリアルパーク・訓練センター会議室
出 席 者	横内憲久委員長、池邊このみ委員、沖野智子委員、竹本孝弘委員、若林史郎委員
欠 席 者	なし
開 催 形 態	公開(傍聴者0人)
議 題	1 施設実地調査 2 指定管理者自己評価説明・質疑応答
決 定 事 項	1 大さん橋国際客船ターミナル、臨港パーク等関連施設、日本丸メモリアルパークの実地調査を行った。 2 指定管理者からの自己評価説明のあと、それに対する質疑を行った。
議 事	1 指定管理施設の施設実地調査 (1) 大さん橋国際客船ターミナル (2) 臨港パーク等関連施設(臨港パーク・みなとみらいさん橋・国際交流ゾーン) (3) 日本丸メモリアルパーク(帆船日本丸・横浜みなと博物館) 2 指定管理施設3施設の概要、運営状況について (1) 指定管理者自己評価説明及び質疑応答 指定管理者(横浜港振興協会・神奈川新聞社・ハリマビシステム共同事業体)より説明 (横内委員長) 来場者が大きく増えているようですが、来場者のカウント方法を教えてください。 (指定管理者) 正面入り口の赤外線カウンターで計測しています。 (竹本委員) 大さん橋のウッドデッキ部分についてささくれ等があるとの話しですが、ウッドデッキの点検方法や長期的に整備していくような計画があれば教えてください。 (指定管理者) 年に数回、塗料を塗るのですが、それがささくれやとげの対策になっています。あとは、目視でわかるようなとげについては、手でやすりをかけるなどの対策を毎日行っています。 (沖野委員) 夜は閉まってしまうのでしょうか。 (指定管理者) 午後9時30分に閉館します。ただ、屋上と駐車場は24時間開放しています。 (沖野委員) 夜間も散歩をして帰るだけでなく、買い物ができるなど消費につなげ

ることができないかと思いました。

(指定管理者) 屋上でも買い物ができるような事業ができるといいなというのは、我々のミーティングの中でも常々出ている話しですので、今後、実現していきたいと思います。

(池邊委員) 大さん橋マルシェをやられているとのことですが、これはどちらかというと市民向けサービスみたいな感じだと思うのですが海外のお客様も含めて、横浜らしさという部分でもっと特徴づけられれば良いと思います。また、大さん橋に素敵なフラッグを取付け、フラッグシップみたいなもので収益を少しでも得ながら集客にもつなげる取り組みをできないものかと感じました。

(指定管理者) マルシェにつきましては、9回実施しており、私たちもいろいろ検討を重ねているところです。さまざまなイベントとの連携や内容の充実などを図っていきたく考えています。フラッグにつきましては、マルシェなど私たちがやる自主事業のイベントのサインにもなるし、ホールを利用される方にご協力いただけるのではないかと考え、今検討しているところです。

(2) 臨港パーク等関連施設

指定管理者（株式会社横浜国際平和会議場）より説明

(若林委員) 海の駅に認定されたとのことですが、制度を教えてください。

(指定管理者) 国土交通省所管の関東運輸局が事業主体となって海の駅の認定を行っています。個人の船が接岸できる棧橋の環境があつて、適切なお案内のできるスタッフがいて、お手洗いなどの便民施設を提供できることが認定の要件となっています。

(横内委員長) 利用者数が減少したとのことですが、その大きな要因として花火大会が中止になったことや雨天時のイベントの中止などによる要因が多いと考えられますが、屋外でのイベントは天候が悪い場合は中止となることが多いのでしょうか。

(指定管理者) 例えば、秋口に台風が接近し、9月の3連休のイベントが残念ながら2日間中止になるなど、週末を中心としたイベントが中止となったことが影響しているということは、ある程度あつたと思います。また、今年は、例年よりも夏の気温が高かったことから、夏季の公園利用者数の減少も大きな要因ではないかと考えています。

(横内委員長) この施設は、いわゆる天候に左右される要素が多いのである意味、気の毒だなと思いますが、ぜひ雨天時でも隣接する会議場や展示場などにいらしたお客様を逃さないための取り組みを考えていただければと思います。これは要望です。

(指定管理者) かしこまりました。

(池邊委員) ぷかりさん橋1階の壁面のポスターがばらばらの大きさと貼り方も乱暴に見えたので、ガイドラインを設けるなど色彩や大きさ、位置などをあらか

じめ定めておくのも良いのかなと思います。もう一つ、ちょうどチューリップの植えかえとのことでしたが、例えば、シカゴのミレニアムパークなんかですと、海の近くの公園らしさみたいなものが非常に感じられる形で、今は、ハーブガーデンみたいなものが多くなっています。チューリップを植えるのも良いですが、宿根草を植えるとか、長期にもつものを植えるなどを少し考えていただければと思います。

(指定管理者) ご指摘いただきましたポスターにつきましては、私どもも改善を強く考えているところです。ポスターを掲出している方々とは会合を行い、美観の向上に努めてまいりたいと考えています。続きまして、臨港パークのお花につきましては、チューリップですと花の期間が短いのですが、今回植えるお花は、冬の間、少し持ちの良いものを選定して植え替えることを考えています。ただ、おっしゃる通り多年草ではなく、1年草という形での植え替えとなりますので、今後、多年草につきましても広げていける仕組みづくりを考えたいと思っています。

(竹本委員) ぶかりさん橋も浮いていますし、海岸のところも、見晴らしをよくするため、かなり低くつくってありますけど、先々週も台風が来て、大きな波が来たと思いますが、例えばぶかりさん橋への人の出入りの制限や公園地区への出入りを制限するなどの基準はどのようになっていますか。

(指定管理者) ぶかりさん橋につきましては、風、波などの影響がありますので、本来 21 時までオープンする仕様となっておりますが、先般の台風の際には、船の利用のキャンセル、営業の終了を確認し、16 時過ぎには閉めて、風、波に備える安全対策を連携して行っています。公園地区につきましては、風、波が大きなものが予想される場合は立ち入り制限を行う場合もありますが、先般の台風は直撃もせず、潮位にも問題がなかったことから、警備やカメラでの監視を行うことで、強制的な入場制限は行いませんでした。

(竹本委員) 最近、結構大きな台風がきますし、関西国際空港での事故があった時のような高波がくる可能性もありますので対策は必要だと思います。

(指定管理者) そういった有事の際の対策として、安全対策物品などを拡充していきたいと思っています。

(竹本委員) よろしくお願いします。

(3) 日本丸メモリアルパーク

指定管理者 (帆船日本丸記念財団・JTB コミュニケーションデザイン共同事業体) より説明

(横内委員長) 土曜日の高校生以下の利用料金が (無料から) 100 円になったとありますが、それは認知され、入場者数はかわらずに推移できているのでしょうか。

(指定管理者) 入場者数は伸びています。いただいた料金は、日本丸の保存や修繕

	<p>のために活用させていただくということをお願いしています。</p> <p>(竹本委員) ボランティアについてですが、なかなかいろいろなところでボランティアが集まりにくくなっているかなと思いますが、ボランティアの人数は維持されているのでしょうか。また、年齢構成はどのようになっているのでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 日本丸のボランティアですと、展帆ボランティア、ガイドボランティアそれと甲板ボランティアという形をお願いしています。展帆ボランティアに関しましては、年2回、18歳から60歳までの健康な方にお申込みいただき研修を受けていただいています。ガイドボランティアは、船員やそのOBの方々をお願いしているため、年齢層は高くなっています。</p> <p>(横内委員長) 総帆展帆をこんなに頻繁に行っているところは他にあるのですか。</p> <p>(指定管理者) 展示船でということであれば、世界中見渡しても日本丸と富山の海王丸だけでございます。</p> <p>(横内委員長) それはすごいですね。</p> <p>(池邊委員) 女性で船員をしている方やそういう教育を受けている方などから話を聞き、女性や子どもに海の仕事の魅力を伝えていくような機会は持たれていますか。</p> <p>(指定管理者) 年間何回か様々なイベントを開催しているのですが、女性を中心とした企画は今まで行っていませんが、展帆ボランティアの約4割は女性の方です。</p> <p>(若林委員) 国の重要文化財に指定されたことで変わったことはありますか。</p> <p>(指定管理者) 日本丸の船内で、船体と同様に重要文化財に指定された附(つかけり)である航海日誌等の展示を行っています。</p>
<p>資 料 ・ 特 記 事 項</p>	<p>1 資料</p> <p>(1) 会議次第</p> <p>(2) 横浜市大さん橋等指定管理者選定評価委員会第2回タイムスケジュール</p> <p>(3) 評価の進め方</p> <p>2 特記事項</p> <p>次回は、12月3日(月)に開催予定。</p>