

**2015（平成 27）年度臨港パーク等関連施設
指定管理者 年間事業報告書**

2016（平成 28）年 5 月

株式会社横浜国際平和会議場

(1) 2015 年度概要と次年度について

① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

- ・ 安全で快適な施設であることを第一として運営にあたり、不特定多数の来場者を迎える恒例のイベント「横浜開港祭」「神奈川新聞花火大会」「みなとみらい大盆踊り」等や新規大規模催事の安全管理を徹底し、無事に終了することができた。

【横浜開港祭】

横浜開港祭は 5/30 (土) ~31 (日)、6/2 (火) の 3 日間開催となった。来場者が年々増加しており、特に最終日は首都圏で最も早く花火鑑賞(無料)ができることから、約 30,000 人の来場となった。花火終了後に、退場者動線が混雑し、交差点などで事故に繋がる可能性があったことから、主催者に対して警備計画の見直しを要請し、退場動線を複数化させて、安全管理に努めた。

【憲法集会】

新規大規模催事として、「5.3 憲法集会」(5月)が開催され、予定数の 3 倍となる約 30,000 人の来場があった。主催者や港湾局、県警など関係者と事前調整を実施した結果、心配された右翼の街宣活動は、車両 2 台による街宣活動だけであった。参加者に高齢者が多く、当日は晴天で気温が高くなったことから熱中症を心配したが、無事故で無事に終了した。

【ビーチバレーボールワールドツアー】

「ビーチバレーボールワールドツアー資生堂グランドスラム 2015 横浜大会」

(7月)は当初計画よりも規模が縮小し、来場者ものべ 8,000 人と少なかったものの、臨港パークの新しい利用方法を切り開いたイベントであった。

芝生の損傷が広範囲におよび、復旧に時間はかかったが、復旧の新しい手法として採用した「洋芝種まき」が功を奏し、結果として冬季も緑を維持できた。今後は「和芝」「洋芝」を使い分け、一年中緑を絶やさない臨港パークとして維持管理していきたい。

【みなとみらい大盆踊り大会】

第 8 回を迎えた「みなとみらい大盆踊り大会」(8月)は、地区内事業者・西区役所・居住者の協力と、各種メディアに取り上げられたことから大会が周知され、過去最高の 17,500 人の来場者を迎えた。パシフィコ横浜展示場イベントの来場者や海外からの日本在住者や留学生、JICA の研修生なども踊りの輪に加わり、国際色豊かな催しとなった。

【横浜マラソン】

第2回目となる「横浜マラソン」(3月)は、主催者が昨年の課題点を改善し、開催にあたった結果、イベントとしては、混乱なく円滑に運営された。臨港パーク南口広場をゴールとし、25,000人のランナーが参加した。

- ・ 小破修繕については、年間予算額に対して16.4%増で実施した。これは保安上重要な電気関連設備やぷかりさん橋の自動ドアの修繕の他、突発的に発生した事故異常に対して、早急に対応した結果である。
- ・ パシフィコ横浜で開催された青年海外協力隊事業の周年記念式典(11月)での行幸啓では、県警と連携した警備体制の構築は勿論のこと、国際交流ゾーンの事前点検を実施して、設備不良の確認や美観度維持に努めた。
- ・ 賑わい創出を目的に開催しているウインターイルミネーション2015(11月～2月)については、臨港パーク芝生広場のシンボルツリーに、イルミネーションボールの装飾を初めて実施し、賑わい創出効果だけではなく、幻想的な夜景スポットの創出に繋がった。
- ・ 施設利用者の意見をより多くいただけるよう、アンケート記入者に粗品(はまっ子どうし)を配布。毎月、二桁以上の安定した意見収集をすることができ、改善できる点は早急に対応している。

② 利用状況

項目	数量			売上(千円)		
	2015年	2014年	対前年比	2015年	2014年	対前年比
イベント利用	133	127	105%	16,406	14,358	114%
撮影利用	70	94	74%	2,550	3,660	70%
さん橋利用者数	291,066	288,220	101%	-	-	-
臨港パーク来場者数	959,921	971,943	99%	-	-	-
臨港パーク駐車台数	24,747	23,996	103%	23,380	22,824	102%

分析概要は、以下のとおり。

昨年度に引き続き、臨港パーク等関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌の活用、一般情報誌への情報提供に努めた。

【イベント利用について】

新規催事は、憲法集会、ビーチバレーボール、いろはすイベント、スーパーカー等の利用があったが、屋外婚礼イベントの利用件数が伸びている(2014年度22

件→2015年度32件)。また、売上については、東京ビッグサイトで行われるモーターショー開催年は試乗会開催が多いため、全体の売上を伸ばした。また、例年より利用期間の長かった横浜開港祭も売上増加に貢献した。

【撮影利用について】

件数及び売上ともに前年度よりも減少した。撮影自体の問合せも少なかったが、開港祭やビーチバレーボールなど長期で使用できない期間もあったことも、減少の要因と考えられる。

【さん橋利用者数について】

ほぼ前年と同数だが、夏と春に長期着岸していた「みらいへ」や3月下旬から運航開始したヨコハマグランドインターコンチネンタルホテル「ホテルシップ」は、今後のさん橋利用者数を増加する要因となると思われる。

【臨港パーク来場者数】

8月までは前年比25%以上の増加であったものの、9月のヨガイベント来場者数の落ち込みや、10・11月の臨港パークを来場者の待機場所として利用するパシフィコ横浜国立大ホールのイベントが減少したことにより、9～11月で前年比約40%以上の減少があり、年間通すと来場者数はほぼ前年同数となった。

【臨港パーク駐車場利用について】

利用数・売上ともに毎年増加を続けている。
みなとみらい公共駐車場が満車の際には、臨港パーク駐車場へ車両を誘導してきたこと、近隣の大規模工事により工事業者の平日利用数が増加していることがその要因と思われる。

③ 目標達成状況

(1) コンベンション利用者、MM21地区の企業・団体、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出	
目標	達成状況
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（試乗会・ウォーキング・ランニングイベント・平成25年度から追加管理となった「管理用通路」の有効活用等）を促進する。目標件数：70件</p>	<p>・昨年度から引き続きセールスを行ったが、利用まで至らず、屋外併催利用は37件にとどまった。特に、展示ホール利用者の車両待機所として利用が期待された管理用通路については利用が減少した。</p>
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のク</p>	<p>・3/3(木)～3/6(日)「ジャパンインターナショナルボートショー2016」では、ぶかりさん橋～ベイサイドマリナー間の定期シャ</p>

<p>ルーズ・パーティ等)を構築し、賑わいを創出する。</p> <p>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより、地域の活性化に貢献します。 目標参加者数：16,500人(2日間)</p> <p>・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、多くの市民が本施設を訪れ、横浜港に親しむ機会を創出します。 目標件数：12件</p> <p>・ウインターイルミネーションに併せてイベントを開催し、本施設の新たな魅力を引き出し、賑わいを創出します。</p> <p>・7月ビーチバレーボール国際大会「FIVBビーチバレーボールグランドスラム2015横浜大会」及び3月横浜マラソン2016開催に向けて、安全安心な施設の整備に努めるとともに、主催者と一体となった運営を行うことで、本施設の効果的な広報を行う。</p> <p>・上記目標の実現により、臨港パーク来園者数980千人を目指します。</p>	<p>トルボートが運航され、催事の来場者増(前年比115%)に伴い、乗客数も前年比109%となった。</p> <p>・地区内企業と連携し、8/12(金)、13(土)の2日間盆踊りを開催。地域在勤者や住民も含めて、17,500人の来場があり、本年も地域のお祭りとして根付かせることができた。</p> <p>・臨港パークフリーマーケットは、毎月2,000名以上の来場者があり、認知度が向上している。初めて年間目標を上回る13件の開催となった。</p> <p>・ウインターイルミネーションに併せて「ホットナイトクルーズ」を開催し、ぷかりさん橋の魅力向上及び賑わい創出に繋げた。</p> <p>・ビーチバレーボールグランドスラムは、参加者は少なかったが、主催者と一体となった運営を行うことにより、大きな事故もなく、メディアを活用した本施設の魅力をアピールすることができた。横浜マラソンは2回目の開催でもあり、スムーズな運営サポートができた。</p> <p>・来園者数は959千人と目標をやや下回った。次年度以降、秋から冬に向けた来園者数増加に向けた取組みを実行する。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(2) 本施設の認知度向上のための広報活動の実施	
目標	達成状況
<p>・本施設や、本施設で開催されるピックアップイベントをパシフィコ横浜のホームページ(200万PV/年)や「パシフィコ横浜コンベンションニュース」(16万部発行/年)誌面で紹介します。</p>	<p>・パシフィコ横浜ホームページ、コンベンションニュースにて告知を図った。 同ニュース4・5・6月号には臨港パーク・ぷかりさん橋の特集ページを組み、積極的なPRを行った。また、「第8回みなとみらい大盆踊り」「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション2015」についても、昨年度より</p>

<p>・パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会、その他の催事と併せた利用について、アフターコンベンションとしての提案及び認知を図り、本施設への回遊性を高める。</p>	<p>広い紙面構成とした。</p> <p>・国際会議ではランニングイベントの併催やふかりさん橋から横浜港内クルーズなどの利用があり、国立大ホールのイベントでテラスと一体的に使用した催事の件数が7件（前年5件）となった。</p>
(3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上	
目標	達成状況
<p>・臨港パーク内に導入した監視カメラと既存監視カメラ計7台を活用し、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努めます。</p> <p>・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年1回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努めます。</p> <p>・ふかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートの回収数を増加させ、来場者の意見を取り入れるとともに採用案はパシフィコ横浜ホームページにて掲示を行い、サービスレベル向上に努めます。</p>	<p>・監視カメラを導入したことで、水際線を含めた広い範囲を監視することが可能となり、異変に対するより迅速な駆け付け対応が行えるようになった。</p> <p>・管理エリアを巡回する警備員を対象に月1回の訓練・研修を実施、また、年4回、協力会社を含むパシフィコ横浜のスタッフを対象に安全推進委員会を開催した。危機管理事案の想定訓練を行い、安全性やCS向上に繋がった。</p> <p>・ふかりさん橋については、アンケート記入者に粗品を配布する手法を取った結果、平均二桁以上の意見が集まった。来場者意見に対し、迅速に関係各所と共有及び改善を図っている。</p>
(4) イベント利用の促進	
目標	達成状況
<p>・イベント開催件数：135件/年、緑地利用料：15,000千円/年を2015年度目標として達成します。</p>	<p>・年間実績は133件と目標を下回ったが、使用料は16,406千円（目標比109%）となり、目標数値を上回った。</p>
(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施	
目標	達成状況
<p>・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施します。</p> <p>予算額：850万円/年（税別） 本施設修繕：750万円 共用設備修繕：100万円</p>	<p>・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、小破修繕を実施した。</p> <p>予算は150万円上回ったが、保安上重要な設備を早急に修繕することができた。</p>

④ 2016 年度にむけた取組

(1) コンベンション・展示会利用者、MM21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

- パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（試乗会・ウォーキング・ランニングイベント・平成 25 年度から追加管理となった「管理用通路」の有効活用等）を促進する。目標件数：50 件
- パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できる仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等）を構築し、賑わいを創出する。
- 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。目標参加者数：17,500 人（2 日間）
- 臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民が本施設に来場し、横浜港に親しむ機会を創出する。
- 2017（H29）年に開催される全国都市緑化フェア横浜に向けて、パシフィコ横浜で開催される予定の関連催事とも連携して、2016（H28）年度から段階的に花イベントを開催し、「美しい花と緑豊かなまち横浜」にふさわしい、国際交流ゾーン・臨港パークの形成に取り組む。
- 2016（H28）年度に実施するパシフィコ横浜のホームページリニューアルに合わせ、撮影・イベントの空き状況問合せをホームページから受付できるよう改善し、利用者の利便性向上と件数増加につなげる。
- 臨港パーク来園者数については、2016（H28）年度は大型イベントの開催予定が少ないことから、来場者数が減少することが予想されるが、2015 年度実績とほぼ同数の 920 千人を目指す。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

- 本施設や、本施設で開催されるピックアップイベントをパシフィコ横浜のホームページ（200 万 PV/年）や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」（16 万部発行/年）誌面で紹介する。
- パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会、その他の催事と併せた利用について、アフターコンベンションとしての提案及び認知を図り、本施設への回遊性を高める。
- ぷかりさん橋の外観を活かしたオリジナルグッズの作成・販売を開始し、PR につなげる。

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- 臨港パーク内に導入した監視カメラと既存監視カメラ計 7 台を活用し、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- 臨港パーク駐車場の料金收受業務を ██████████ へ再委託することで、新たな利用者呼び込み、収入増や臨港パークの賑わいを創出する。

- 警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年1回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- ぷかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートの回収数を増加させ、来場者の意見を取り入れるとともに採用案はパシフィコ横浜のホームページにて掲示を行い、サービスレベルの向上に努める。
- 建築25周年を迎え、劣化が進む施設の予防保全に努めるとともに、小破修繕では対応困難な事案については、港湾局と密な連携を取りながら、今後の対応を進めて行く。

(4) イベント利用の促進

以下の年間目標を達成する。

イベント開催件数：150件/年 緑地利用料：16,000千円/年

（上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数50件を含む）

(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：1,000万円/年（税別） ※本施設修繕：900万円、共用設備修繕：100万円

(2) 利用実績の概要について

2015(平成27)年度

① イベント利用実績

施設	利用件数(件)			請求額(円)		
	2015年度	前年度	対前年同月比	2015年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	52	54	96%	6,720,552	5,370,450	125%
臨港パーク	81	73	111%	9,685,529	8,987,265	108%
合計	133	127	105%	16,406,081	14,357,715	114%
うち減免	18	18				

② 撮影利用実績

項目	利用件数(件)			請求額(円)		
	2015年度	前年度	対前年同月比	2015年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン(スチール)	21	16	131%	570,000	450,000	127%
国際交流ゾーン(ムービー)	10	16	63%	540,000	780,000	69%
臨港パーク(スチール)	16	28	57%	480,000	810,000	59%
臨港パーク(ムービー)	23	34	68%	960,000	1,620,000	59%
合計	70	94	74%	2,550,000	3,660,000	70%
うち減免	11	13				

③ 提案事業実績

項目	利用件数(件)			2015年度出展者・来場者	
	2015年度	前年度	対前年同月比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	13	10	130%	736	36,500
パシフィコ横浜ウインターイルミネーション	1	1	100%		
第8回みなとみらい大盆踊り	1	1	100%		
みなとみらいで星空観察～ステンドグラスの星座とともに	2	0	-		
ホットナイトクルーズ2016	1	0	-		

④ みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数(人)		
	2015年度	前年度	対前年同月比
ポートサービス・定期船	198,797	192,312	103%
ポートサービス・観光船	11,060	14,543	76%
営業船	76,070	75,815	100%
プレジャーボート	2,853	2,531	113%
関係省庁等	2,286	3,019	76%
合計	291,066	288,220	101%

⑤ 臨港パーク利用来場者数/駐車場利用台数

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2015年度	前年度	対前年同月比	2015年度	前年度	対前年同月比
来場者数(人)	959,921	971,943	99%	-	-	-
駐車場利用台数(台)	24,747	23,996	103%	23,379,700	22,824,450	102%

※資料 ③提案事業実績一覧

2015年度

	利用場所	利用日	開催日	催事名	人数	利用日	利用面積(m ²)	備考
1	【臨港】南口広場・水際線	4/19	4/19	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	2,000	60店出展
2	【臨港】南口広場・水際線	5/6	5/6	臨港パーク・フリーマーケット	5,000	1	2,000	64店出展
3	【交流】国立大ホールテラス	6/5	6/5	みなとみらいで星空観察～ステンドグラスの星座とともに	74	1	-	雨天のため、国立大ホールのみ
4	【臨港】南口広場・水際線	6/14	6/14	臨港パーク・フリーマーケット	3,500	1	2,000	82店出展
5	【臨港】南口広場・水際線	8/8	8/8	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	2,000	54店出展
6	【臨港】南口広場・水際線 【交流】国立大ホールテラス	8/13-16	8/14-15	第8回みなとみらい大盆踊り	17,500	2	12,400	
7	【臨港】南口広場・水際線	9/27	9/27	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	2,000	59店出展
8	【臨港】南口広場・水際線	10/25	10/25	臨港パーク・フリーマーケット	4,000	1	2,000	109店出展
9	【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ 【臨港】芝生広場 【ぶかり】渡り橋、ターミナル	11/20～2/14	11/20～2/14	バシフィコ横浜 ウィンターイルミネーション2015(～2/14まで)	-	87	-	
10	【臨港】南口広場・水際線	11/29	11/29	臨港パーク・フリーマーケット	4,000	1	2,000	96店出展
11	【臨港】南口広場・水際線	12/12	12/12	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	30店出展
12	【臨港】南口広場・水際線	12/20	12/20	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	2,000	46店出展
13	【臨港】南口広場・水際線	1/16	1/16	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	28店出展
14	【交流】国立大ホールテラス 【臨港】水際線	1/29	1/29	みなとみらいで星空観察～ステンドグラスの星座とともに	50	1	-	雨天のため、国立大ホールのみ
15	【臨港】南口広場・水際線	2/11	2/11	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	48店出展
16	【ぶかり】渡り橋、ターミナル	2/12	2/12	ホットナイトクルーズ2016	47	1	-	
17	【臨港】南口広場・水際線	2/27	2/27	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	29店出展
18	【臨港】南口広場・水際線	3/27	3/27	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	31店出展
	合計				54,171		38,400	

※4/5、7/5、11/8「臨港パークフリーマーケット」は天候不良のため、中止となった。

※資料 ④みなとみらいさん橋利用実績一覧

年 間 合計数	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	3,242	15,446	3800:58	133,165	157,901	291,066

月別 計	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	238	1,208	202:15	8,449	10,263	18,712
5月	273	1,339	238:50	15,886	18,469	34,355
6月	247	1,254	196:45	10,146	11,420	21,566
7月	306	1,232	265:16	11,387	12,789	24,176
8月	355	1,538	784:57	19,859	23,399	43,258
9月	321	1,313	602:35	13,867	16,359	30,226
10月	292	1,332	229:50	11,572	13,515	25,087
11月	271	1,349	189:30	9,092	10,935	20,027
12月	254	1,327	184:35	10,382	12,142	22,524
1月	200	1,143	129:55	6,597	8,353	14,950
2月	194	996	129:30	4,983	6,386	11,369
3月	291	1,415	647:00	10,945	13,871	24,816

※資料 ⑤臨港パーク来場者数一覧

2015(平成27)年度 単位:人

	2015年度	2014年度	対前年比	備考
4月	58,866	69,879	84.2%	4/29かながわ中央メーデー本番
5月	171,640	98,521	174.2%	5/3憲法集会本番
6月	208,719	284,192	73.4%	5/30-31、6/2 横浜開港祭本番
7月	66,643	38,277	174.1%	7/20-26 ビーチバレーボールワールドツアー横浜大会本番
8月	125,555	98,318	127.7%	8/4 神奈川新聞花火大会本番、8/14-15 みなとみらい大盆踊り本番
9月	62,085	109,363	56.8%	
10月	58,278	69,139	84.3%	
11月	33,216	56,927	58.3%	
12月	34,962	26,675	131.1%	
1月	27,924	24,783	112.7%	
2月	30,653	30,122	101.8%	
3月	81,380	65,747	123.8%	3/13 横浜マラソン2016本番
合計	959,921	971,943	98.8%	

※資料 ⑤臨港パーク駐車場売上・台数一覧

2015(平成27)年度

売上

単位:円

	2015年度	2014年度	対前年比	備考
4月	1,627,950	1,923,050	84.7%	4/29かながわ中央メーデー本番
5月	3,030,150	2,647,750	114.4%	5/3憲法集会本番
6月	1,501,850	1,761,050	85.3%	5/30-31、6/2 横浜開港祭本番
7月	1,472,300	1,339,700	109.9%	7/20-26 ビーチバレーボールワールドツアー横浜大会本番
8月	2,376,200	2,385,350	99.6%	8/4 神奈川新聞花火大会本番、8/14-15 みなとみらい大盆踊り本番
9月	1,744,600	2,062,800	84.6%	
10月	1,919,750	1,658,750	115.7%	
11月	1,782,350	1,988,950	89.6%	
12月	1,545,150	1,297,550	119.1%	
1月	2,349,550	2,162,550	108.6%	
2月	2,207,400	1,938,050	113.9%	
3月	1,822,450	1,658,900	109.9%	3/13 横浜マラソン2016本番
合計	23,379,700	22,824,450	102.4%	

台数

単位:台

	2015年度	2014年度	対前年比	備考
4月	1,779	1,962	90.7%	4/29かながわ中央メーデー本番
5月	3,029	2,690	112.6%	5/3憲法集会本番
6月	1,799	1,925	93.5%	5/30-31、6/2 横浜開港祭本番
7月	1,731	1,628	106.3%	7/20-26 ビーチバレーボールワールドツアー横浜大会本番
8月	2,317	2,500	92.7%	8/4 神奈川新聞花火大会本番、8/14-15 みなとみらい大盆踊り本番
9月	1,971	2,304	85.5%	
10月	2,099	1,835	114.4%	
11月	1,857	2,000	92.9%	
12月	1,654	1,322	125.1%	
1月	2,280	2,053	111.1%	
2月	2,211	1,902	116.2%	
3月	2,020	1,875	107.7%	3/13 横浜マラソン2016本番
合計	24,747	23,996	103.1%	

(3)管理運営の実施状況

2015(平成27)年度

	発生日	修繕場所	作業内容	対応	完了日
1	2014/4/15	【臨港パーク】 北口男子トイレ	小便器給水不良	完了	5/12
2	2014/6/14	【ぶかり】 ターミナルCD側	臨時売場 扉ガラス破損	完了	4/20
3	2014/6/25	【共用】 地下1F 泡消火ポンプ室(2-PE)	原液タンク不具合	完了	1/31
4	2014/9/6	【交流ゾーン】 1Fプラザ控室1	パッケージエアコンの漏水発生。(ドレンポンプ故障のため。)	港湾局にて完了	8/22
5	2/19	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	機械式駐車場 不具合	完了	11/30
6	2/24	【交流ゾーン】 1Fプラザ広場側バス停	降車用のガラス屋根にヒビ発見	完了	8/31
7	3/16	【臨港パーク】 管理用通路(南口広場側)	門扉片側破損(物損事故)	完了	6/16
8	-	【交流ゾーン】 2Fデッキ	ガラスブロック仮修繕に向けて新規購入	-	-
9	-	【交流ゾーン】 各所	バリケードキャップ不具合	完了	6/23
10	-	【交流ゾーン】 1F会議センター前	点検口設置	完了	6/10
11	-	【交流ゾーン】 階段通路	消防法改正に伴う、誘導灯長時間更新工事	完了	8/31
12	-	【交流ゾーン】 2Fプラザデッキ	施設外灯不良	港湾局にて完了	8/27 2/24
13	-	【交流ゾーン】 1Fプラザ	滝ポンプ室内 SFD不具合	完了	9/30
14	-	【交流ゾーン】 展示～プラザ渡り通路下	天井パネル劣化	完了	9/18
15	-	【交流ゾーン】 2Fプラザデッキ・カスケード	敷石不具合	港湾局にて完了	10/6
16	-	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	直流電源装置不具合	完了	10/21
17	-	【臨港パーク】 臨港パークNo.1電気室	小動物侵入対策作業	完了	11/30
18	-	【交流ゾーン】 プラザモニター室	テンキー取付	完了	11/30
19	-	【臨港パーク】 フルーツツリー	経年劣化に伴う補修	文化観光局にて完了	12/7
20	-	【交流ゾーン】 水際線電気室No.1	配電盤 ぶかりさん橋ブレーカー交換工事(ELR化)	完了	1/25
21	-	【臨港パーク】 潮入の池奥	先端緑地側からつるが伸び、臨港パークの木に絡まっていた	完了	1/31
22	-	【交流ゾーン】 プラザロータリー・水際線	絶縁不具合調査	完了	2/8
23	-	【交流ゾーン】 プラザ周り各所	ガラスブロック破損	完了	2/12
24	-	【交流ゾーン】 プラザ周り	消火器更新	完了	2/22
25	-	【交流ゾーン】 プラザ・人工地盤	外灯点灯用ソーラータイマー不良	完了	3/9
26	-	【ぶかり】 B1F電気ボイラー	ボイラー内の除菌対応 ※保健所からの助言による措置	完了	3/25

27	4/16	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	中央監視装置経年劣化	港湾局へ相談中	
28	4/17	【共用】 DHC	DHC受入設備圧力制御弁 経年劣化	検討中	4/30
29	4/22	【国際交流ゾーン】 国立大ホール脇	3月に更新した港湾局サインについて、1か所更新されていないところがあったため、追加施工	完了	
30	4/23	【共用】 No.2発電機	冷却水漏洩	完了	1/3
31	5/6	【臨港パーク】 西口男子トイレ	小便器排水不良	完了	5/21
32	5/11	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	機械式駐車不具合	経過観察中	
33	5/13	【臨港パーク】 臨港パーク	消火器4本について、対応年数切れ	完了	6/30
34	5/13	【ぶかり】 Dパース	台風6号発生時に付近に仮固定していた鋼製簡易棧橋が風のおおりにより、ガラスグローブに接触し、破損	完了	5/13
35	5/17	【交流ゾーン】 プラザロタリー	腰壁化粧板ひび割れ	経過観察中	
36	5/19	【共用】 発電機	NOX-O2分析計故障	完了	5/31
37	5/20	【敷地外】 臨港パーク駐車場前	臨港パークへの案内看板折損	港湾局へ相談中	
38	5/28	【臨港パーク】 西側入り口階段前	タイル破損	仮対応	
39	5/28	【交流ゾーン】 2Fベデストリアンデッキ	ガラスブロックひび割れ	仮対応	
40	5/28	【交流ゾーン】 2Fベデストリアンデッキ	敷石隆起	仮対応	
41	6/2	【交流ゾーン】 展示サービスヤード	ルーフトレンより漏水	経過観察中	
42	6/2	【共用】 会議センターB1F	屋外消火栓フレキ配管漏水	完了	8/10
43	6/3	【交流ゾーン】 2Fベデストリアンデッキ	敷石隆起	経過観察中	
44	6/8	【ぶかり】 ターミナル	東側手すり不具合	港湾局へ相談中	
45	6/8	【臨港パーク】 臨港パーク	臨港パーク木製ベンチ破損	港湾局へ相談中	
46	6/9	【ぶかり】 渡り棧橋	渡り棧橋根太の腐食	港湾局にて 2016年4月完了	
47	6/11	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	直流電源装置不具合	完了	11/1
48	6/12	【臨港パーク】 潮入の池	ポンプ室給気ファン故障	港湾局へ相談中	
49	6/16	【交流ゾーン】 1Fプラザ機械室	屋外消火栓補圧ポンプ用呼水槽の不良	完了	6/17
50	6/21	【臨港パーク】 潮入の池	ボラードに接触痕	完了	7/16
51	6/23	【交流ゾーン】 国立横ゼブラゾーン	路面すり傷	完了	6/30
52	6/25	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	機械式駐車不具合	経過観察中	
53	6/25	【臨港パーク】 西口トイレ付近	フェンスの傾きあり	完了	7/15

54	7/1	【交流ゾーン】 プラザNo.2電気室前	歩道敷石の傷	完了	7/31
55	7/1	【交流ゾーン】 大岡川河口表示灯脇	手摺ワイヤーロープ破断	完了	7/31
56	7/1	【共用】 発電機	ハロン消火蓄電池の経年劣化	完了	9/10
57	7/2	【共用】 受水槽T301	経年劣化による発錆	完了	3/22
58	7/4	【交流ゾーン】 国立搬入口横通路	通路底の網ガラス亀裂	完了	8/7
59	7/6	【交流ゾーン】 プラザモニター室	PAC不具合	港湾局へ相談中	
60	7/6	【共用】 B2F機械室	受水槽不具合	完了	3/23
61	7/9	【交流ゾーン】 展示CD サービスヤード	泡消火二次側配管の変形	完了	2/12
62	7/10	【交流ゾーン】 プラザ2F会議センター前	監視カメラ不具合発生	完了	8/31
63	7/11	【交流ゾーン】 展示ホールCD前	移動式粉末消火器 ソーラーバッテリー不良	完了	7/13
64	7/11	【共用】 共同溝引込口	湧水ポンプDP-U07排水管ピンホール	検討中	
65	7/13	【臨港パーク】 南口広場管理用通路 ゲート脇	敷石隆起	経過観察中	
66	7/14	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	事務室空調機異常	完了	8/31
67	7/17	【交流ゾーン】 プラザ2F 凱旋門前	敷石破損	完了	9/15
68	7/18	【臨港パーク】 潮入りの池ポンプ室	排水ポンプ用フロート不良	完了	9/10
69	7/21	【交流ゾーン】 人工地盤No.1.2電気室	煙感知器の異常	完了	11/2
70	7/23	【交流ゾーン】 会議センター～ホテル 外構側溝	雨水排水溝蓋の段差 (震災の影響あり)	検討中	
71	7/31	【臨港パーク】 南口広場	ビーチバレーボール大会準備及び撤去時の車両による敷石 亀裂	完了	9/15
72	7/31	【臨港パーク】 管理用通路	ビーチバレーボール大会準備及び撤去時の車両によるアス ファルト破損	完了	9/15
73	8/4	【交流ゾーン】 プラザ	屋外消火栓不具合(地震等の影響で扉が開きにくいもの あり。)	完了	8/5
74	8/7	【ぶかり】 ターミナル	散水栓配管漏水	経過観察中	
75	8/10	【交流ゾーン】 ゼブラゾーン横花壇	石材破損	完了	8/10
76	8/17	【交流ゾーン】 国際交流ゾーン屋外消火線(6)	消火栓ホースの有効期限切れ	完了	9/18
77	8/17	【臨港パーク】 臨港パーク北口駐輪場前	利用案内看板破損(いたづら)	完了	8/31
78	8/19	【交流ゾーン】 水際線	転落防止柵破損	経過観察中	
79	8/19	【交流ゾーン】 プラザ2F海側	柵の溶接部外れ	経過観察中	
80	8/20	【ぶかり】 ターミナルAB側	緩衝材の剥がれ	港湾局へ相談中	
81	8/25	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	女子トイレ和式便器ひび割れ	完了	10/9
82	8/28	【交流ゾーン】 Q階段	スピーカーカバー破損	完了	1/3
83	8/28	【交流ゾーン】 Q階段	階数表示破損	完了	8/31
84	8/31	【交流ゾーン】 プラザ階段踊り場	コンセントカバー腐食による破損	完了	11/30

85	9/6	【共用】 共用空調機PAC-U2	ドレンホッパー溢水	経過観察中	
86	9/9	【ぶかり】 2Fピア21小部屋	空調ダクトの結露	完了	10/29
87	9/15	【交流ゾーン】 2F凱旋門前	採光ガラスひび割れ	完了	2/12
88	9/16	【共用】 泡消火ポンプ	FP-601発錆	完了	11/13
89	9/16	【共用】 DHC機械室	防火ダンパー・アクチュエーター故障	完了	2/18
90	9/18	【臨港パーク】 南口トイレ	照明器具カバー破損	完了	12/8
91	9/21	【交流ゾーン】 国立横階段裏側	天井ボード目地部補強の樹脂材剥離	経過観察中	
92	10/2	【ぶかり】 CDバス渡りさん橋	腐食による、床板破損(ピット上)	完了	11/6
93	10/2	【ぶかり】 CDバス	通気管腐食	完了	11/10
94	10/3	【交流ゾーン】 1Fプラザ	電灯動力盤内雨水侵入	完了	11/11
95	10/5	【交流ゾーン】 2F通路デッキ	モルタル剥離	港湾局へ相談中 (緊急度高)	
96	10/5	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ凱旋門	鳩除けネットの脱落不具合	完了	2/12
97	10/7	【交流ゾーン】 1Fプラザ	T-301受水槽給水配管用安全弁不良	完了	11/14
98	10/16	【敷地外】 管理用通路引き込み口	物損事故発生	完了	12/10
99	10/20	【共用】 B2F受水槽室1-PE	給水補給水ポンプ圧力タンク不良	完了	1/30
100	10/20	【共用】 B2F受水槽室1-PE	T-301受水槽用電磁弁動作不良	完了	10/27
101	10/22	【共用】 1Fプラザ	共用プラザNo.1 エレベーター異常停止	完了	12/10
102	10/24	【共用】 B1F中央防災センター	監視モニター画面不具合	2016年度完了予定	
103	11/1	【ぶかり】 ターミナル南側	自動扉動作不良	完了	12/1
104	11/9	【ぶかり】 ターミナルB1F機械室	天板の発錆	港湾局へ相談中	
105	11/10	【交流ゾーン】 プラザロータリー	南側給気チャンバー室天井部の劣化	完了	12/11
106	11/12	【臨港パーク】 潮入の池ポンプ室	室内避難口誘導灯器具不良	完了	12/17
107	11/18	【ぶかり】 ターミナル事務所内	蓄電池設備の寿命(経年劣化)	2016年度完了予定	
108	11/27	【交流ゾーン】 1Fプラザ男子トイレ	洗面台配管破損	完了	1/18
109	12/1	【交流ゾーン】 プラザ受水槽	給水量メーター故障	完了	12/5
110	12/1	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	給湯機動作不良	検討中	
111	12/2	【ぶかり】 1F事務所	エアコン動作不良	検討中	
112	12/5	【交流ゾーン】 ピロティ・展示Ⅱ期前面道路	消火器ボックス蝶番等の破損	完了	3/22
113	12/5	【ぶかり】 外装	外装発錆及び化粧板の劣化(基礎木部が劣化しており、浮いている箇所が見られる)	港湾局へ相談中	
114	12/11	【交流ゾーン】 展示ホール 1Fサービスヤード	2F既存ドレンパン亀裂からの漏水	経過観察中	
115	12/15	【ぶかり】 1F事務所	録画用ハードディスクの交換推奨	検討中	
116	12/18	【ぶかり】 CDバス渡り橋	支柱カバー溶接剥離(2013年12月にも同様の事案があり、その際は溶接が完了している。)	2016年度完了予定	

117	1/8	【交流ゾーン】 1F デイリーヤマザキ横	雨水排水弁敷石の破損	完了	1/12
118	1/9	【交流ゾーン】 プラザ2F	敷石隆起	経過観察中	
119	1/14	【交流ゾーン】 展示ホールサービスヤード	管理用通路 ジャバラ破損	仮対応	
120	2/1	【ぶかり】 CDバス渡り橋	支柱カバー溶接剥離(2015年12月に発生したところとは別の場所)	2016年度完了予定	
121	2/2	【交流ゾーン】 プラザ2F 凱旋門前	採光ガラスのひび割れ	経過観察中	
122	2/5	【ぶかり】 CDバス渡り橋	Cバスポールライト根本部折損	2016年度完了予定	
123	2/6	【交流ゾーン】 海側2F ダンゼロ前	敷石隆起	経過観察中	
124	2/7	【共用】 プラザNo.1 EV	異常停止	完了	3/10
125	2/13	【共用】 トレンチ内集塵管	腐食が原因と思われる穴を発見	経過観察中	
126	2/13	【臨港パーク】 臨港パークふれあいショップ付近	監視カメラ故障	完了	3/18
127	2/18	【臨港パーク】 臨港パークNo.1電気室	給気ファン発停用サーモスイッチ不良	完了	3/9
128	2/25	【臨港パーク】 北口女子トイレ	洗面台下化粧カバー凹み	経過観察中	
129	2/26	【交流ゾーン】 展示ABサービスヤード	泡消火二次側配管変形	2016年度完了予定	
130	2/28	【交流ゾーン】 2Fデッキ	モルタル剥離	港湾局へ相談中	
131	2/13	【臨港パーク】 ふれあいショップ	メディアコンバータの故障 (ふれあいショップ前のカメラ故障)	完了	3/18
132	2/18	【臨港パーク】 臨港パークNo.1電気室	給気ファン発停用サーモスイッチ不良	完了	3/9
133	3/1	【交流ゾーン】 プラザ控室	熱交換形換気機器(ロスナイ)系統回路絶縁不良	検討中	
134	3/1	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	監視カメラ不具合(出口4)	完了	3/23
135	3/2	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	監視カメラ不具合(出口1)	完了	3/23
136	3/9	【交流ゾーン】 展示Aホール サービスヤード	アスファルトの凹み	2016年度完了予定	
137	3/16	【臨港パーク】 No.2ポンプ室	汚水ポンプ過電流発報	2016年度完了予定	
138	3/26	【交流ゾーン】 プラザモニター室	熱交換形換気機器(ロスナイ)送風機異音	検討中	

(4) 利用料金等の収入および指定管理経費の支出状況
2015(平成27)年度

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①収入																
①指定管理料(A)		213,699,000	213,699,000	100%	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250	17,808,250
②利用料金収入(C)		51,406,000	52,694,050	103%	4,534,282	7,038,106	3,215,418	3,197,535	5,779,614	3,613,353	3,704,582	4,664,762	3,266,263	5,219,309	4,857,742	3,603,084
	緑地使用料	1,350,000	1,050,000	78%	90,000	180,000	120,000	0	30,000	90,000	150,000	150,000	60,000	120,000	30,000	30,000
	商業撮影(スチール)	2,400,000	1,500,000	63%	300,000	180,000	120,000	60,000	180,000	60,000	120,000	0	180,000	0	120,000	180,000
	商業撮影(ムービー)	15,000,000	16,406,081	109%	1,747,500	2,844,090	673,834	838,892	2,129,105	653,280	607,320	1,827,780	645,420	1,965,660	1,802,880	670,320
	駐車場利用料	22,000,000	23,379,700	106%	1,627,950	3,030,150	1,501,850	1,472,300	2,376,200	1,744,600	1,919,750	1,782,350	1,545,150	2,349,550	2,207,400	1,822,450
	岸壁使用料	4,000,000	4,026,669	101%	282,832	271,866	274,134	243,143	485,509	477,473	369,512	398,632	347,693	292,099	213,462	390,314
	小型船舶	600,000	570,000	95%	28,000	54,000	42,000	94,000	92,000	110,000	60,000	28,000	10,000	14,000	6,000	32,000
	事務所店舗利用料	5,328,000	5,328,000	100%	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000
	臨時使用	320,000	25,600	8%	0	0	5,600	11,200	8,800	0	0	0	0	0	0	0
	ポータルサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③提案事業収入(D)		16,300,000	20,223,725	124%	1,362,977	1,866,535	2,121,094	3,170,941	3,726,971	1,403,228	1,224,464	994,021	908,536	934,937	1,243,359	1,266,662
	提案事業収入	800,000	939,914	117%	68,500	79,750	66,750	39,000	151,414	64,750	85,500	77,750	89,500	36,500	113,000	67,500
	自動販売機手数料	6,000,000	6,434,045	107%	343,719	902,311	635,890	639,996	909,980	577,211	585,071	406,007	362,106	363,564	367,945	340,255
	イベントに伴う実費相当分	4,500,000	7,918,983	176%	609,795	507,763	1,077,375	2,140,537	2,276,144	200,537	180,437	136,808	115,171	123,737	375,075	175,982
	その他収入	5,000,000	4,930,783	99%	340,963	376,711	341,079	351,786	389,433	560,730	373,456	373,456	341,759	411,146	387,339	682,925
収入合計		281,405,000	286,616,775	102%	23,705,509	26,712,891	23,144,762	24,176,726	27,314,835	22,824,831	22,737,296	23,467,033	21,983,049	23,962,496	23,909,351	22,677,996

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
②支出																
①維持管理運営費		266,505,000	266,789,141	100%	20,716,489	22,533,798	22,208,554	21,894,948	22,251,481	22,292,899	21,347,249	23,162,937	22,297,520	21,959,944	21,680,504	24,440,818
	人件費	29,889,000	29,889,000	100%	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750
	備品消耗品	2,160,000	1,390,373	64%	8,805	48,283	593,553	134,112	56,955	177,259	11,204	9,166	169,050	79,725	12,201	92,060
	光熱水費	5,567,000	5,558,847	100%	1,191,024	1,191,024	0	1,033,176	0	1,174,965	0	812,719	0	567,827	0	779,136
	電気料	21,577,300	22,388,453	104%	1,865,516	1,935,932	1,724,405	2,056,008	2,090,569	1,847,380	1,805,798	1,928,262	1,967,294	1,903,517	1,693,533	1,650,239
	委託費(清掃費)	36,767,520	36,767,520	100%	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960	3,063,960
	委託費(定期清掃)	2,592,000	1,863,171	72%	24,471	109,525	166,572	1,698	75,382	23,590	110,060	70,894	3,420	23,557	2,082	1,251,920
	委託費(安全管理費)	80,296,920	80,296,920	100%	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410	6,691,410
	特別整備	1,836,000	923,616	50%	0	89,100	562,140	47,520	130,680	0	0	9,504	73,980	0	10,692	0
	機械整備	740,880	740,880	100%	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740
	緑地管理	25,315,200	25,704,000	102%	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,109,600	2,498,400	2,109,600
	委託費(設備保守)	39,241,800	39,241,800	100%	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150	3,270,150
	小破修繕	9,180,000	10,693,181	116%	212,972	642,209	640,159	49,709	1,376,170	547,980	847,462	1,910,667	1,562,051	812,593	1,051,471	1,029,738
	駐車場管理費	8,398,080	8,398,080	100%	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840	699,840
	管理運営費	810,000	810,000	100%	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500	67,500
	メンテナンス費用	1,116,000	1,116,000	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,116,000
	損害保険料	216,000	216,000	100%	63,000	0	0	51,000	0	0	0	0	0	51,000	0	0
	一般管理費等経費	169,500	169,500	100%	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125	14,125
	旅費交通費	396,360	396,360	100%	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030	33,030
	通信費	235,440	235,440	100%	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620	19,620
	賃借料	14,900,000	21,186,890	142%	861,740	1,028,800	1,522,163	2,693,278	3,517,853	528,301	510,122	372,598	326,847	336,993	9,139,102	349,093
②提案事業による支出		3,000,000	3,975,192	133%	232,838	501,930	425,681	534,017	682,602	308,657	310,578	216,683	192,569	194,149	221,479	154,004
	営業経費等	7,400,000	9,292,725	126%	19,107	19,107	19,107	19,107	559,107	19,107	19,107	19,107	19,107	19,107	19,107	19,107
	賑わい創出経費	4,500,000	7,918,983	176%	609,795	507,763	1,077,375	2,140,537	2,276,144	200,537	180,437	136,808	115,171	123,737	375,075	175,982
	実費相当分	281,405,000	287,976,031	102%	21,578,229	23,564,598	23,730,717	24,588,226	25,789,334	22,821,200	21,857,371	23,535,535	22,624,367	22,966,937	30,819,606	24,789,911
支出合計(B)		281,405,000	287,976,031	102%	21,578,229	23,564,598	23,730,717	24,588,226	25,789,334	22,821,200	21,857,371	23,535,535	22,624,367	22,966,937	30,819,606	24,789,911
	収支		-1,359,256		2,127,280	3,148,293	-585,955	-411,500	1,545,501	3,631	879,925	-68,502	-641,318	1,665,559	-6,910,255	-2,111,915

(5)利用者アンケートの結果及び対応状況

2015(平成27)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	駅からぷかりさん橋までの案内と施設内の案内を分かり易くしてほしい。(11件)	わかりやすいサイン等を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	子ども用の設備(おもむつ台、日よけ)やベビーカー用のスロープを設置してほしい(4件)	港湾局と相談しながら検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	軽食が楽しめるカフェなどを設置してほしい。(3件)	港湾局と相談しながら検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	景色がきれい。快適である。(72件)	これからも快適に過ごしてもらえよう、努める。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	宣伝をより広く、効果的に行うべきである。(7件)	効果的な告知方法を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	Suica導入やスタッフの増員など乗船券売場のサービスを向上してほしい。(2件)	ポートサービスへ今後の参考としてお伝えする。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	自動販売機の増設や販売商品の見直しをしてほしい。(3件)	自動販売機の設置業者と検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	シーバスをはじめとする船の増発や航路、料金の見直しをしてほしい。(11件)	ポートサービスへ今後の参考としてお伝えする。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	椅子の増設、照明・空調・トイレ・屋根・エレベータなどハード面の改修をしてほしい。(20件)	港湾局と相談しながら検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	ポスターやチラシなど情報が充実させてほしい。(2件)	ポスターやチラシをわかりやすく設置する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	ぷかりさん橋のライトアップをしてほしい。(2件)	ウィンターイルミネーション(11月~2月)を継続開催する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	トイレや看板が汚れていた。(3件)	清掃スタッフによる巡回強化に努める。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	レストランでパンの販売や子ども用メニューの提供をしてほしい。(2件)	レストランを運営するヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルと検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	売店を設置してほしい。(4件)	港湾局と相談しながら検討する。

4月	20-30代男性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	外国人用の表示が少ない。	外国人向け対応として外国語表記のサイン設置を検討する。
5月	40-50代女性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	テラス席が欲しい。	港湾局と相談しながら検討する。
9月	20-30代男性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	ターミナル内に時計があるとよい。	既設時計の再配置を検討する。
9月	20-30代女性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	営業時間を延ばしてほしい。	港湾局と相談しながら検討する。
10月	40-50代女性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	記念のパネル写真があると良い。	港湾局と相談しながら検討する。
11月	20-30代女性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	外に上げられるデッキがほしい。	港湾局と相談しながら検討する。
1月	40-50代男性	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	景観上、屋外のビール売り場は移設するか撤去したほうが良い。	港湾局と相談しながら検討する。

アンケートBOX配置場所：ぶかりさん橋293件、ふれあいショップみなと2件(臨港パーク内)