

平成22年度
横浜市大黒海づり施設
指定管理者 事業報告書

平成23年4月
横浜港ターミナル運営協会

平成 22 年度大黒海づり施設 利用状況分析報告

平成 22 年度大黒海づり施設の利用状況について、次のとおり報告いたします。

- 1 平成 22 年度の入場者数は前年度比 13%減の 50,268 人、利用料収入は前年度比 12%減の 28,269,470 円、駐車台数は前年度比 10%減の 43,156 台、駐車場収入は前年度比 9%減の 15,491,000 円となりました。
年間の内、台風の接近、強風・落雷警報の発令、夏季の猛暑、降雪、東日本震災による釣り桟橋の破損等天候の不順および年間を通して釣果が低調に推移したことにより、利用実績は前年度を下回りました。
- 2 自主事業として、釣り大会、釣り教室等各種イベントを 24 回開催し、約 1,800 名の参加があり、利用者サービスに努めました。なお、3 月は 4 件のイベントを企画しましたが、地震により施設が休園となったため、中止としました。
なお、マスコミ等の取材には積極的に協力し、施設の P R に努めました。
- 3 施設の安全対策としては、利用者も参加しての鶴見消防署の指導による浮輪投下訓練並びに AED による救命訓練を行なったほか、独自で救助訓練を行い、緊急時の対応に万全を期しました。
- 4 なお、利用者の協力により、ペットボトルキャップ 73.8 kg を収集し、「N P O 法人 R e ライフスタイル」に提供し、世界の子どもたちへのワクチン支援に協力しました。

大黒海づり施設 平成22年度 棧橋利用者統計年報

種別	1日券入場者				回数券				無料開放				つり団体				提携利用入場者				ポイントカード				つり入場者計	見学者			見学団体			見学計	棧橋入場者総計 (単位 人)	棧橋利用料収入 (単位 円)
	大人 900	中学 450	小学 300	計	大人	中学	小学	計	大人	中学	小学	計	大人 450	中学 220	小学 150	計	大人	中学	小学	計	大人	中学	小学	計		大人 100	小人 50	計	大人 50	小人 20	計			
4月	1,038	79	291	1,408	802	21	43	866				0			0	11	1	10	22	88			88	2,384	671	76	747			0	747	3,131	1,711,020	
5月	2,733	155	848	3,736	1,581	11	76	1,668				0	37	124	161	23		1	24	136			136	5,725	1,360	220	1,580			0	1,580	7,305	3,944,430	
6月	1,777	73	411	2,261	1,526	16	55	1,597		18	46	64			0	16		1	17	133			133	4,072	785	93	878			0	878	4,950	2,825,600	
7月	1,780	100	423	2,303	1,516	14	86	1,616		38	84	122	122	2	33	157	12		2	14	166			166	4,378	723	90	813			0	813	5,191	2,795,940
8月	2,954	237	1,009	4,200	1,547	25	100	1,672				0			0	25		4	29	160			160	6,061	1,146	165	1,311			0	1,311	7,372	4,159,910	
9月	2,577	83	643	3,303	1,766	25	86	1,877				0			0	18		7	25	160			160	5,365	970	154	1,124			0	1,124	6,489	3,919,990	
10月	2,418	99	584	3,101	2,065	24	106	2,195				0			0	16			16	178			178	5,490	929	145	1,074			0	1,074	6,564	3,918,890	
11月	1,474	46	406	1,926	1,401	19	54	1,474				0			0	2		1	3	143			143	3,546	549	70	619			0	619	4,165	2,347,250	
12月	521	27	110	658	791	11	31	833				0	26	22	48	7			7	102			102	1,648	283	25	308			0	308	1,956	1,047,770	
1月	506	43	138	687	594	16	19	629				0			0	1			1	62			62	1,379	355	39	394			0	394	1,773	882,140	
2月	326	13	70	409	371	4	5	380				0			0	6		1	7	42			42	838	183	17	200			0	200	1,038	550,510	
3月	103	2	13	118	127	1	2	130				0			0	1			1	15			15	264	68	2	70			0	70	334	166,020	
総計	18,207	957	4,946	24,110	14,087	187	663	14,937	0	56	130	186	122	65	179	366	138	1	27	166	1,385	0	0	1,385	41,150	8,022	1,096	9,118	0	0	0	9,118	50,268	28,269,470

棧橋入場者 曜日別(日数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
日・祝日	1,468	3,930	1,507	1,974	1,842	2,826	2,363	1,725	717	683	413	105	19,553	39%
土曜	609	1,650	1,205	1,236	1,348	1,387	1,403	824	392	248	187	38	10,527	21%
平日	1,054	1,725	2,238	1,981	4,182	2,276	2,798	1,616	847	842	438	191	20,188	40%
計	3,131	7,305	4,950	5,191	7,372	6,489	6,564	4,165	1,956	1,773	1,038	334	50,268	

駐車場入場台数 曜日別(日数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
日・祝日	1,291	3,116	1,235	1,526	1,297	2,308	1,899	1,104	694	727	482	145	15,824	37%
土曜	439	944	619	751	790	667	913	380	241	213	160	37	6,154	14%
平日	1,474	1,916	2,428	2,063	3,049	2,226	2,529	1,963	1,185	1,163	845	337	21,178	49%
計	3,204	5,976	4,282	4,340	5,136	5,201	5,341	3,447	2,120	2,103	1,487	519	43,156	

大黒海づり施設 平成22年度 撮影料統計年報

	撮影区分				件数計	金額計
	ムービー(@ 5,000-) 映画・テレビ撮影		スチール(@ 2,000-) 写真撮影			
	件数	金額	件数	金額		
4月	1	5,000	1	2,000	2	7,000
5月	0	0	1	2,000	1	2,000
6月	0	0	0	0	0	0
7月	2	10,000	0	0	2	10,000
8月	1	5,000	0	0	1	5,000
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	2	4,000	2	4,000
11月	1	5,000	0	0	1	5,000
12月	2	10,000	1	2,000	3	12,000
1月	2	10,000	0	0	2	10,000
2月	1	5,000	0	0	1	5,000
3月	0	0	0	0	0	0
計	10	50,000	5	10,000	15 件	60,000 円

大黒海づり施設 平成22年度 駐車場統計年報

	駐車台数				駐車台数計	駐車料金
	3時間まで	3～5時間	5時間以上	規定外車両 バス・トラック		
4月	1,836	591	775	2	3,204	1,054,350
5月	2,795	1,144	2,035	2	5,976	2,117,650
6月	1,767	917	1,596	2	4,282	1,561,700
7月	1,812	924	1,600	4	4,340	1,578,400
8月	1,991	1,265	1,877	3	5,136	1,880,500
9月	2,133	1,092	1,970	6	5,201	1,903,450
10月	1,987	1,042	2,304	8	5,341	2,017,450
11月	1,289	684	1,469	5	3,447	1,298,650
12月	981	422	715	2	2,120	751,450
1月	1,187	418	498	0	2,103	692,050
2月	905	299	283	0	1,487	472,400
3月	325	102	92	0	519	162,950
計	19,008	8,900	15,214	34	43,156 台	15,491,000 円

< 駐車料金 >

駐車時間	3時間まで	3～5時間	5時間以上	規定外車両 バス・トラック
駐車料金	250円	350円	500円	500円

平成22年度 大黒海づり施設 利用者アンケート等の結果及び対応状況

1 利用者アンケート等の実施状況

	実施日	回答者数
アンケート	通年	26
モニタリング	11月28日(日)	51
合計		77

2 利用者アンケート等の集計結果

- (1)アンケートの集計結果 別紙 1
- (2)モニタリングの集計結果 別紙 2

(別紙1) 平成22年度 大黒海づり施設 アンケート集計結果

- 1 アンケート期間 平成22年4月1日～平成23年3月31日
- 2 アンケート用紙は、管理棟内エントランス内投書箱横に常時備え付け。
- 3 アンケート回答者数 26人
- 4 アンケート内容・結果 (単位:人)

アンケート内容

(1)性別

男性	20
女性	6

(2)年代

10歳以下	13
20歳代	4
30歳代	2
40歳代	1
50歳代	2
60歳代以上	2
未回答	2

(3)居住地

横浜市内	11
横浜市外	9
未回答	6

(4)交通機関

バス	6
自家用車	15
バイク	2
自転車	1
その他	2

(5)今日のご利用は (複数回答)

釣り	19
公園	7

(6)大黒海づり施設へはよくいらっしゃいますか。

はじめて	18
------	----

2回～5回	14
6回以上	6
未回答	2

(7)今日は誰と一緒にきましたか。(複数回答)

一人で	2
家族と	17
友達と	5
その他	2

(8)施設の内容について、お聞きます。

①釣り場について

満足	9
やや満足	3
普通	8
やや不満	4
不満	2

②管理棟、休憩室・トイレについて

満足	14
やや満足	3
普通	5
やや不満	3
不満	1

③自動販売機設備について

満足	11
やや満足	4
普通	10
やや不満	0
不満	1

④食堂について(指定管理外)

満足	7
やや満足	4
普通	12
やや不満	0
不満	3

⑤釣具店について(指定管理外 安齋釣具店経営)

満足	10
やや満足	3
普通	6
やや不満	2
不満	5

⑥公園について(指定管理外)

満足	7
やや満足	6
普通	9
やや不満	1
不満	3

⑦駐車場について

満足	7
やや満足	5
普通	11
やや不満	1
不満	2

5 アンケートに寄せられたご意見・対応

ご意見	件数	対応
管理事項		
・冬の夕方の時間延長をして欲しい。	1	<ul style="list-style-type: none"> 横浜市海づり施設条例により定められています。 横浜市海づり施設条例により定められています。 利用者の安全のため混雑時は入場を制限しています
・家族で来るには最高、充実している。	1	
・料金をもっと安くできないか。	1	
・入場制限のため待たされた。	1	
・整備されている。	3	
・楽しかった、また来たい。	3	
釣り場		
・海水汲取りバケツを備えて欲しい。	1	<ul style="list-style-type: none"> 設置について検討します。 拡張する余地がありません。 開園25分前には駐車場を開門しています。 安全のため満員時は入場を制限しています。
・魚は釣れなかつたけど、とっても楽しかった。	2	
・釣り場を広げて欲しい。	3	
・車で早朝から並んだ。早めに駐車場を開けて欲しい。	1	
・混雑時に4時間待たされた	1	
休憩室		
・休憩室があり子供連れには助かる。	1	<ul style="list-style-type: none"> ホットドック・たこ焼き等は自販機をご利用下さい。
・トイレがきれい、清潔感がある。	3	
・使い勝手がよく、きれい。	2	
・おやつの自販機を置いて欲しい。	1	
食堂(指定管理外)		
・食堂をもっと大きくして欲しい。	1	<ul style="list-style-type: none"> 行政財産のため拡張は困難です。
駐車場等		
・高速道路で来ると早い。	1	
・家から近い。	1	
・駐車場と施設周りが整っている。	1	
公園(指定管理外)		
・ゴミが多い、雑草を定期的に刈り取って。	1	
・公園トイレが汚い、子供・女性は入りにくい。	1	
・家族で遊べる遊具を増やして欲しい。	1	
釣具売店(指定管理外)		
・釣具店の接客態度が悪い。	1	<ul style="list-style-type: none"> ご意見を売店にお伝えしました。

平成22年度 大黒海づり施設 利用者モニタリングの結果

1 モニタリング実施 :平成22年11月28日(日) 10時～12時、場所 釣り桟橋にて。

:単位 人、()は%を表示。

回答者数	回答者内訳	
	男性	女性
51	33	18
(100)	(65)	(35)

2 回答者の年代

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代以上	合計
6	10	10	10	9	6	51
(11)	(20)	(20)	(20)	(18)	(11)	(100)

3 居住地

横浜市内	横浜市外	合計
22	29	51
(43)	(57)	(100)

横浜市内内訳:鶴見区 7,戸塚区 5,青葉区 3,都筑区 2,港北区 2,西区 1,港南区 1,泉区 1。

横浜市外内訳:川崎市 7,相模原市 3,東京都杉並区 3,群馬県高崎市 3,山梨県南アルプス市 3,千葉県船橋市 2,東京都品川区 2,千葉市 1,三鷹市 1,墨田区 1,板橋区 1,長野県川上村 1,埼玉県草加市 1。

4 交通手段

バス	自動車	バイク	自転車	その他	合計
3	47	0	1	0	51
(6)	(92)	0	(2)	0	(100)

5 当施設を何で知りましたか

Web	雑誌	新聞	友達	家族	その他	合計
29	1	0	8	3	10	51
(57)	(2)	0	(16)	(6)	(20)	(100)

6 インターネットで当施設のホームページを見ますか、よくみる項目はなんですか。

はい	内訳		いいえ	合計
	釣果	その他		
45	45	0	6	51
(88)	(88)	0	(12)	(100)

7 今日のご利用は

初めて	2回	3回	4回	5回	合計
27	4	2	2	16	51
(53)	(8)	(4)	(4)	(31)	(100)

8 ご利用の目的は

釣り	見学	その他	合計
51	0	0	51
(100)	0	0	(100)

9 今日は誰と来ましたか

一人	家族	友人	その他	合計
15	20	16	0	51
(30)	(39)	(31)	0	(100)

10 施設の内容についてのご意見

別紙のとおり

10 施設の内容についてのご意見

ご意見	件数	対応
管理事項		
・冬の夕方の時間延長をして欲しい。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・横浜市海づり施設条例により定められています。 ・横浜市海づり施設条例により定められています。 ・利用者の安全のため混雑時は入場を制限しています
・家族で来るには最高、充実している。	1	
・料金をもっと安くできないか。	1	
・入場制限のため待たされた。	1	
・整備されている。	3	
・楽しかった、また来たい。	3	
釣り場		
・手摺が高く怖くない。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ハイヒール等は受付時サンダルを提供している。 ・巡回時に指定喫煙場所を誘導している。
・子供と一緒にでも安心できる。	2	
・栈橋の足元の金網が怖い。	1	
・釣り教室に飛び入りで参加させてくれた。	1	
・たばこを吸いながら釣りをしている人がいる。	1	
休憩室		
・休憩室があり子供連れには助かる。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホットドック・たこ焼き等は自販機をご利用下さい。
・トイレがきれい、清潔感がある。	2	
・使い勝手がよく、きれい。	2	
・おやつのおもてなしを置いて欲しい。	1	
食堂		
・品数に不満。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・食堂メニューはカレー・うどん、それ以外は自販機を。 ・主に昼食時営業、それ以外は自販機利用を。
・食堂の閉店時間が早い。	1	
駐車場等		
・高速道路で来ると早い。	1	
・家から近い。	1	
・駐車場と施設周りが整っている。	1	
釣具売店(指定管理外 安齋釣具店)		
・貸竿があり釣りやすくて良い	1	
・釣具店の餌が高い。	1	

平成 22年度 収支状況報告書

4月～3月分

施設名 (大黒海づり施設)
(単位：円)

収入	科目	金額	備考
	横浜市指定管理収入	11,200,000	
	棧橋利用収入	28,269,470	提携利用未収分 520 円含む (神奈川県厚生福利振興会)
	駐車場利用収入	15,491,000	
	撮影料収入	60,000	
	売上げ手数料収入	2,579,876	自動販売機売上
	雑収入	98,371	公衆電話料金
	預金利子	0	
	計	57,698,717	
支出	科目	金額	備考
	事務管理費	20,400,000	協会職員3名給与
	需用費	2,014,716	ネット・手数料・事務用品等
	水道・光熱費	3,548,417	電気・水道
	燃料費	101,387	ガソリン
	保険料	260,190	施設保険料
	施設管理費	11,791,740	業務補助職員費
	修繕費	540,750	自動扉部品交換・駐車場システム部品交換等
	警備業務費	726,810	夜間機械警備
	電気設備等管理費	1,994,055	電気設備管理・浄化槽点検
	施設清掃費	4,477,747	分別収集・清掃
	消耗備品費	0	
	租税公課	1,907,800	消費税
	賃借料	4,636,132	駐車場システムリース・車両リース・複写機リース
	雑費	0	
	減価償却費	916,174	建物付属設備償却費・器具备品償却費
計	53,315,918		

平成22年度 大黒海づり施設 自主事業実施報告書

イベント数	実施日	事業名	対象者	人数	参加料	内容	
1	毎週月曜日(祝日除く)	Mrマンデー	男性釣り入場者		利用料金	釣りで入場された男性 ポイント2倍(祝日除く)	
2	毎週水曜日	レディースデー	女性釣り入場者		利用料金	釣りで入場された女性 ポイント2倍	
3	4月10日(土)	春一番カサゴとメバル釣り大会	釣り入場者	65	利用料金	魚の数。1～3位賞品・参加賞	
4	4月24日(土)	初心者投げ釣り教室	釣り入場者	13	利用料金・餌代	フィッシングインストラクターによる。貸し竿・仕掛は無償で用意。	
5	5月5日(水)	コイ!コイ!こどもの日です	小中学生	174	利用料金半額	小中学生施設利用料金半額	
6	5月29日(土)	初心者サビキ釣り教室	釣り入場者	20	利用料金・餌代	フィッシングインストラクターによる。貸し竿・仕掛は無償で用意。	
7	6月2日(水)	開港記念日 小中学生無料開放日	小中学生	64	利用料金無料	小中学生施設利用料金無料	
8	7月24日(土)	大黒海づり施設開園記念日	入場者	242	利用料金半額	施設利用料金半額	
9	7月19日(月)	海の日 小中学生無料開放日	小中学生	122	無料	小中学生施設利用料金無料	
10	8月7日(土)	イシモチ・キス釣り大会	釣り入場者	107	利用料金	魚の数。1～3位賞品・参加賞	
11	9月11日(土)	アジ・イワシ釣り大会	釣り入場者	179	利用料金	魚の数。1～3位賞品・参加賞	
12	10月9日(土)	イシモチ・キス釣り大会	釣り入場者	145	利用料金	魚の数。1～3位賞品・参加賞	
13	10月23日(土)	初心者サビキ釣り教室	釣り入場者	24	利用料金・餌代	フィッシングインストラクターによる。貸し竿・仕掛は無償で用意。	
14	11月20日(土)	カレイ・キス釣り大会	釣り入場者	70	利用料金	魚の数。1～3位賞品・参加賞	
15	11月27日(土)	初心者投げ釣り教室	釣り入場者	16	利用料金・餌代	フィッシングインストラクターによる。貸し竿・仕掛は無償で用意。	
16	12月23日(木)	出番ですよ、1日早いサンタさん!	入場者	82	利用料金	施設利用者 先着150名様にクリームシチュープレゼント	
17	12月20日(月)～29日(水)	冬休みウィークサービス	小中学生	48	利用料金半額	小中学生施設利用料金半額	
18	12月29日(水)	お客様に感謝をこめて さよなら2010	入場者	100	利用料金	施設利用者 先着100名様に潮時表プレゼント	
19	1月2日(日)・3日(月)	2011年明けました大漁祈願!	入場者	100	利用料金	施設利用者 先着100名様に潮時表とお汁粉プレゼント	
20			入場者	100	利用料金	施設利用者 先着100名様にお汁粉プレゼント	
21	1月16日(日)	キャストイング的当て大会	釣り入場者	20	利用料金	海上の的をキャストイングで狙う。参加賞・賞品。	
22	2月7日(日)	年間大物賞、賞品授与	釣り入場者	58	なし	年間大物賞3名確定。HPに掲載発表。賞品授与。	
23	2月20日(日)	キャストイング的当て大会	釣り入場者	27	利用料金	海上の的をキャストイングで狙う。参加賞・賞品。	
24	2月27日(日)	魚の名前当てクイズ	小中学生	15	利用料金	正解者に賞品	
地震休園中止	25	3月13日(日)	キャストイング的当て大会	釣り入場者	0	利用料金	海上の的をキャストイングで狙う。参加賞・賞品。
	26	3月20日(日)	魚の名前当てクイズ	小中学生	0	利用料金	魚の数。1～3位賞品・参加賞
	30	3月10日(日)～30(水)	みなと春マーチキャンペーン	入場者	0	利用料金	先着300名様にタオルプレゼント
	31	3月26日(土)～30日(水)	お客様感謝サービスデー	入場者	0	利用料金無料	施設利用料金無料
合計	31回			1,791			