

平成19年度
横浜市大黒海づり施設
指定管理者 事業報告書

平成20年4月
横浜港ターミナル運営協会

平成19年度大黒海づり施設 利用状況分析報告

平成19年度大黒海づり施設の利用状況について、次のとおり報告いたします。

(1) 平成19年度の集客対策として、

- ① 食堂の再開
- ② イベント開催を24回と大幅増
- ③ 各メディアへの積極的な掲載依頼
- ④ 各休憩室へのテーブルや椅子の新規設置 等を実施しました。

その結果前年度比で、利用者数は8%増の49,487名、利用料金は10%増と好調な伸びを示しました。利用者数の伸びに合わせ、駐車場利用者も7%増の44,779台、利用料金で9%増と好調な伸びがありました。

(2) 安全への取り組みとして、

- ① AED（自動対外式除細動器）の設置
 - ② 搬送用車椅子の導入
 - ③ 職員への救命講習および救助訓練の実施
 - ④ 巡回職員への携帯電話携行の義務付け
 - ⑤ 消火訓練用消火器の導入による消火訓練の実施
- など、安全対策へ積極的に取り組みました。

(3) また、環境対策の一環として、休憩室内へ分別ごみ箱を設置し、収集処理についても徹底管理を実施いたしました。

本年度は指定管理者として初めての第三者評価委員の判定を受け、全ての項目にわたり、B判定を受けましたが、今後とも利用者へのより一層のサービスの向上と安全管理の徹底を第一に、施設の管理運営を行ってまいります。

大黒海づり施設
平成19年度

月	日数	つり				見学			利用者数			金額	駐車場					撮影		備考			
		大人	小人	中学	小学	計	大人	小人	計	大人	小人		合計	3時間	3~5時間	5時間以上	他	計	金額		件数	金額	
4	30	1,956	538	97	441	2,494	942	141	1,083	2,898	679	3,577	1,843,720	2,480	636	666	1	3,783	1,176,100	1	2,000		
5	30	3,205	985	153	812	4,170	1,349	190	1,539	4,554	1,155	5,709	2,992,370	3,123	960	1,283	11	5,377	1,763,750	1	7,000		
6	30	2,875	628	89	559	3,503	916	120	1,036	3,791	748	4,539	2,516,730	2,291	776	1,065	5	4,137	1,379,350				
7	29	2,738	683	105	576	3,419	697	70	767	3,433	753	4,186	2,067,590	1,959	699	1,059	3	3,720	1,265,400			臨時休業	
8	31	3,735	1,113	255	858	4,848	1,189	186	1,355	4,924	1,279	6,203	3,407,660	2,536	959	1,330	5	4,830	1,637,150	1	5,000		
9	28	4,812	1,119	186	933	5,931	1,425	197	1,622	6,237	1,316	7,553	4,327,640	2,687	1,080	1,840	3	5,610	1,971,250	3	17,000	臨時休業	
10	31	3,691	722	85	637	4,413	1,044	151	1,195	4,735	873	5,608	3,235,390	2,375	874	1,464	2	4,715	1,632,650				
11	29	3,113	574	67	507	3,687	736	104	840	3,849	678	4,527	2,665,350	1,730	770	1,297	4	3,801	1,352,500				
12	29	1,446	212	48	184	1,658	321	41	362	1,767	253	2,020	1,190,010	1,071	377	616	5	2,069	710,200				
1	29	1,346	248	43	205	1,596	387	46	433	1,735	294	2,029	1,128,980	1,256	395	539		2,190	721,750				
2	29	915	120	15	105	1,035	320	41	361	1,235	161	1,396	813,270	1,176	301	301	10	1,788	554,850				
3	30	1,292	260	47	213	1,552	532	58	588	1,824	316	2,140	1,152,130	1,898	413	444	4	2,759	843,050	2	10,000		
計	355	31,124	7,182	1,170	6,012	38,306	9,858	1,323	11,181	40,982	8,505	49,487	27,340,840	24,582	8,240	11,904	53	44,779	15,008,000	7	3	41,000	

7/15(日)台風4号接近臨時休業

9/7(金)台風9号接近臨時休業

平成19年度大黒海釣り施設 検構・駐車場月別利用状況

月	営業日数	つり施設																								駐車場														撮影																	
		利用数								日・祝日								土								平日								回数券入場			ポイントカード入場					利用台数				日・祝日				土				平日			
		大人つり	小人つり	つり計	大人見守	小人見守	見守計	計	日数	大人つり	小人つり	大人見守	小人見守	計	日数	大人つり	小人つり	大人見守	小人見守	計	日数	大人つり	小人つり	大人見守	小人見守	計	大人	小人	計	大人	中学	小学	計	3時間	5時間	5時間以上	計	3時間	5時間			5時間以上	計	3時間	5時間	5時間以上	計	3時間	5時間	5時間以上	計	ムービー	カメラ				
4	30	1,956	538	2,494	942	141	1,083	3,577	6	1,028	406	802	118	2,154	4	357	80	179	17	633	20	571	52	161	6	790	691	33	724	3		3	2,480	636	667	3,783	1,349	350	363	2,062	393	80	72	545	738	206	232	1,176									
5	30	3,205	965	4,170	1,349	190	1,539	5,709	7	1,758	814	949	161	3,682	3	367	91	129	15	602	20	1,080	60	271	14	1,425	982	42	1,024	27	1	28	3,123	960	1,294	5,377	1,795	522	712	3,029	255	76	67	398	1,073	362	515	1,950	1	1							
6	30	2,875	628	3,503	916	120	1,036	4,539	4	924	332	392	55	1,703	5	765	213	229	44	1,251	21	1,186	83	295	21	1,585	1,010	58	1,068	44		44	2,291	776	1,070	4,137	749	290	285	1,324	504	123	205	832	1,038	363	580	1,981									
7	29	2,736	683	3,419	697	70	767	4,186	5	1,182	393	331	39	1,925	4	529	149	141	19	838	20	1,045	141	225	12	1,423	942	42	984	52		52	1,959	699	1,062	3,720	770	249	340	1,359	280	97	150	527	909	353	572	1,834									
8	31	3,735	1,113	4,848	1,189	186	1,355	6,203	4	986	304	365	57	1,713	4	680	184	202	22	1,088	23	2,069	625	621	87	3,402	1,141	74	1,215	64		64	2,536	959	1,335	4,830	656	253	308	1,217	343	107	192	642	1,537	599	835	2,971	1								
9	28	4,812	1,119	5,931	1,425	197	1,822	7,553	7	2,120	722	864	184	3,870	5	1,250	338	291	25	1,904	16	1,442	59	270	8	1,779	1,583	113	1,706	91		91	2,687	1,080	1,843	5,610	1,380	512	850	2,742	400	145	242	787	907	423	751	2,081	3	1							
10	31	3,691	722	4,413	1,044	151	1,195	5,608	5	1,246	406	464	90	2,206	4	832	203	204	34	1,273	22	1,613	113	376	27	2,129	1,344	79	1,423	92		92	2,375	874	1,486	4,715	1,020	317	515	1,852	307	119	155	581	1,046	438	796	2,282									
11	29	3,113	574	3,687	736	104	840	4,527	6	1,384	408	407	78	2,275	3	452	100	99	19	670	20	1,277	66	230	9	1,582	1,070	78	1,148	77		77	1,730	770	1,301	3,801	764	282	479	1,525	185	81	125	371	801	407	697	1,905									
12	29	1,448	212	1,660	321	41	362	2,020	5	517	123	167	21	828	5	369	47	71	13	500	19	580	42	83	7	692	588	29	627	49		49	1,071	377	621	2,069	424	134	188	746	188	55	100	343	459	188	333	880									
1	29	1,348	248	1,596	387	46	433	2,029	5	466	104	144	15	729	4	237	48	85	8	358	20	645	98	178	23	942	508	35	543	46		46	1,256	395	539	2,190	381	116	171	668	167	55	63	285	708	224	305	1,237									
2	29	915	120	1,035	320	41	361	1,396	5	309	85	141	30	545	4	213	43	59	8	323	20	393	12	120	3	528	368	25	393	41		41	1,176	301	311	1,788	408	92	85	595	215	62	59	336	553	147	157	857									
3	30	1,292	260	1,552	532	56	588	2,140	6	477	130	233	35	875	5	371	79	178	20	648	19	444	51	121	1	617	479	38	517	42		42	1,898	413	448	2,759	832	154	178	1,164	395	74	61	530	671	185	209	1,085	2								
計	355	31,124	7,182	38,306	9,858	1,323	11,181	49,487	65	12,277	4,207	5,060	861	22,505	50	6,422	1,575	1,847	244	10,088	240	12,325	1,400	2,951	218	16,894	10,726	646	11,372	628	1	0	629	24,582	8,240	11,957	44,779	10,528	3,271	4,484	18,283	3,612	1,074	1,491	6,177	10,442	3,895	5,982	20,319	7	3						

ご意見をお聞かせください

本日は大黒海づり施設をご利用いただき、ありがとうございます。

お客様のご意見・ご要望をお聞かせください。

◆ご来場日 年 月 日

◆性別 男性 ・ 女性

◆年齢 才

◆交通機関

①バス ②自家用車 ③バイク ④自転車 ⑤その他

◆今日のご利用は

①釣り ②つり棧橋見学 ③公園

◆大黒海づり施設へはよくいらっしゃいますか。

①はじめて ②数回(回目)

◆今日は誰と一緒にきましたか。

①一人で ②家族と ③友達と ④その他

◆施設の内容について、お聞きます。

1.つり場について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

2.管理棟内、休憩室、トイレ等について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

3.自動販売機設備について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

4.食堂について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

5.釣具店について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

6.公園について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

7.駐車場について

①満足 ②やや満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満

◆当施設に対するご要望・ご意見等がございましたら、どのようなことでもお聞かせください。

貴重なご意見ありがとうございました。

大黒海づり施設

大黒海づり施設アンケート結果

平成19年4月1日～平成20年3月31日

アンケートは管理棟内エントランスに常時備え付けています

アンケート回答枚数 73枚

◆設問

単位:人

1・性別	男性	49
	女性	20
	不明(未記入)	4
2・年齢	20歳以下	31
	20歳代	5
	30歳代	9
	40歳代	10
	50歳代	7
	60歳代	3
	70歳以上	2
	不明(未記入)	6
3・交通機関	バス	10
	自家用車	52
	バイク	2
	自転車	5
	その他	2
	不明(未記入)	2
4・今日のご利用は	釣り	55
	釣り棧橋見学	6
	公園	9
	不明	3
5・よくいらっしゃいますか	はじめて	21
	数回	45
	不明(未記入)	7
6・誰とききましたか	一人で	12
	家族と	39
	友達と	17
	その他	3
	不明(未記入)	2

施設の内容について設問

1・釣り場について	満足	14				
	やや満足	14				
	普通	25				
	やや不満	8				
	不満	5				
	不明(未記入)	7				
2・管理棟内、休憩室、トイレ等について	満足	26				
	やや満足	12				
	普通	15				
	やや不満	9				
	不満	4				
	不明(未記入)	7				
3・自動販売機設備について	満足	21				
	やや満足	12				
	普通	29				
	やや不満	3				
	不満	4				
	不明(未記入)	4				
4・食堂について	満足	14				
	やや満足	5				
	普通	32				
	やや不満	12				
	不満	2				
	不明(未記入)	8				
5・釣具店について	満足	15				
	やや満足	12				
	普通	23				
	やや不満	5				
	不満	12				
	不明(未記入)	6				

6・公園について	満足	25			
	やや満足	18			
	普通	21			
	やや不満	4			
	不満	1			
	不明	4			
7・駐車場について	満足	24			
	やや満足	9			
	普通	25			
	やや不満	4			
	不満	6			
	不明	5			

平成19年度大黒海づり施設 アンケートに寄せられたご意見

平成19年4月1日～平成20年3月31日

ご意見	対応
1 釣り場・釣り等に関すること	
<ul style="list-style-type: none"> ・釣り場入口テトラの所を釣り場にして欲しい ・釣り場を広くして欲しい(3件) ・根掛かりが非常に多いので、海底清掃をして欲しい ・通路に平板があれば歩きやすい ・安全を優先しての事と思うが、手すりなど釣りやすさを検討して下さい ・もっとベンチが欲しい ・魚が釣れない、値段が高い(3件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・防波堤上の施設のため拡張は困難です ・海底清掃については港湾局と協議中です ・防波堤上の施設のため設置は困難です ・転落防止手すりを低くすることは安全対策上困難です ・ベンチの増設については検討します ・釣り料金は、横浜市海づり施設条例により定められています
2 管理棟内に関すること	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に直接関係のない施設の改善ではなく、釣場設備を使い易く直して欲しい ・以前の施設は利用し易かった、元に戻して欲しい、税金の無駄はやめて ・券売機を直して欲しい ・トイレをもう少し綺麗にして欲しい(4件) ・休憩室も、トイレも清潔で気持ちよく利用できた ・休憩室の窓が高く、椅子に座ると外(海)が見えない ・休憩室内にスモーキングエリアを設置して欲しい ・休憩室に電子レンジが欲しい ・自販機にカップの飲料(100円)の機械が欲しい ・カップラーメンの自販機を是非置いて欲しい ・食堂をもっと早く開けて欲しい ・車椅子用トイレに是非おむつ替え用の台を設置して欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民に幅広くご利用いただくため、公園休憩室と、釣り施設休憩室の分離を行いました ・保守点検を行っていきます ・トイレ清掃及び巡回点検を行っていますがお気付きの点はスタッフにご連絡下さい ・管理棟内は禁煙としています、喫煙は指定の場所をお願いします ・自動販売機をご利用ください ・自動販売機をご利用ください ・自販機の増設はスペースから困難です ・食堂オープン前は自動販売機をご利用ください ・車椅子用トイレ内は狭くて設置できませんので、女子トイレ内に設置しています
3 管理事項に関すること	
<ul style="list-style-type: none"> ・混んでいる時に予約できるようにして欲しい ・混んでいる時の入場制限が遅い、もっと早くして ・人がまだまだ入れるのに、止めて客をまたせるな 	<ul style="list-style-type: none"> ・予約は出来かねます ・入場者数を確認のうえ定員を超えた時は安全のため入場制限を行っています ・釣り桟橋の入場者状況は、現場で余地を

<ul style="list-style-type: none"> ・常連さんが場所を占有しているような気がしました。混雑時に配慮して欲しい ・混雑時は、互いに譲り合うようにアナウンスで促して欲しい ・年間パスポートを発行して欲しい(2件) ・夏時間は1時間延長できないか ・営業時間を冬は18時までにして欲しい ・お勧めのルアーなどをホームページに載せて欲しい ・ホームページの釣果に使用した餌を記入して下さい ・仕掛けに関することを書いた紙を作って欲しい ・連絡先メールアドレスを明記して欲しい ・施設の方にとっても親切に教えていただき嬉しかった ・料金設定を時間で変えて下さい。不公平だと思う。朝入場と昼入場とか ・現在7時会場が施設入口になり、徒歩で釣場に着くと7時5分となり、朝マズメの絶好な時だけに考えて ・駐車場が遠い ・月ぎめ貸しロッカーがあると便利 ・営業時間を3月、11月は6時～18時、7月、8月は5時30分～20時30分にしてもらいたい 	<p>確認のうえ入場してもらっています</p> <ul style="list-style-type: none"> ・混雑時には釣り竿の使用はお一人2本迄の放送及び職員の巡回で協力をお願いします ・回数券及びポイントサービス(10回利用で1回無料)をご利用ください ・横浜市海づり条例により定められています ・横浜市海づり条例により定められています ・スタッフにお尋ね下さい ・ホームページに記載します ・ご質問はスタッフにお尋ねください ・ご質問は施設の電話にてご確認下さい ・横浜市海づり条例により定められています ・公園の開園を施設開園5分前にしました ・貸しロッカーの設置は困難です ・横浜市海づり条例により定められています
<p>4 売店(釣具店)に関する事</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・釣具店にルアーをもっと増やして欲しい ・えさの自動販売機の不備には困る ・係員の態度があまり良くない ・売店を入札制にして業者交換をして ・釣具店はなぜ火曜日お休みなのか(3件) ・初めての客に壊れたリールの貸竿は如何なものか、態度が悪い、客を客と思っていない様な気がした(3件) ・釣具店の営業時間を早めて欲しい 	
<p>5 その他</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本牧海づり施設に行っています。今日始めて来てみましたが、釣れませんでした。回数券を買ったのでまた来ます。 ・偶然知りましたが、このような施設があることを多くの人が知らないと思います。憩いの場としてもっとPR 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報媒体を活用して引き続き広報活動に努めていきます

活動をなさっては如何ですか。

- 家族で楽しめるので良かったです。
- 公園に遊具も欲しい
- 駐車を元の位置に(2件)

- 港湾局の管理となります(安全対策上既存遊具は撤去しました)
- 安全対策上、二輪車と四輪者の分離を行っています

平成19年度 収支状況報告書

4～3月分

施設名 (大黒海づり施設)

収入	科目	金額	備考
	横浜市指定管理収入	16,000,000	
	棧橋利用収入	27,340,840	
	駐車場利用収入	15,008,000	
	撮影料収入	41,000	
	売上げ手数料収入	2,657,219	自動販売機売上
	雑収入	2,220	公衆電話料金
	預金利子	19,116	
	計	61,068,395	
支出	科目	金額	備考
	事務管理費	27,200,000	協会職員4名給与
	需用費	2,069,369	ネット・手数料・事務用品等
	水道・光熱費	3,460,159	電気・水道
	燃料費	142,632	ガソリン
	保険料	218,340	施設保険料
	施設管理費	10,936,742	シルバー職員
	修繕費	1,967,039	
	警備業務費	651,525	夜間機械警備
	電気設備等管理費	1,566,600	電気設備管理・浄化槽点検
	施設清掃費	4,158,924	分別収集・清掃
	消耗備品費	1,622,240	管理事務所 水道工事・電気工事
	租税公課	1,840,941	消費税
	賃借料	4,801,479	駐車場システムリース・車両リース・複写機リース
	雑費	129,150	
減価償却費	2,175,934	建物付属設備償却費・器具備品償却費	
計	62,941,074		

平成 19年度 自主事業実施報告書

施設名 (大黒海づり施設)

	実施日	事業名	対象者	人数	参加料	事前申込み	協賛企業	内容
1	4月1日	リニューアル オープン記念	来場者全員	300				食堂割引券配布
2	4月7日	春休み小中学生無料開放日	小中学生	23	なし	なし	なし	小中学生を対象に施設利用料を無料とする
3	5月5日	こどもの日海づりデー 小中学生無料開放	小中学生	257	なし	なし	なし	小中学生を対象に施設利用料を無料とする
4	6月2日	開港記念日 小中学生無料開放	小中学生	66	なし	なし	なし	小中学生を対象に施設利用料を無料とする
5	6月23日	親子初心者つり教室	親子	10組	なし	あり	ハヤブサ	釣り親子初心者対象に初歩から専門家が指導を行う
6	7月1日	鶴見区感謝デー (無料開放)	来場者全員	494	なし	なし	なし	鶴見区80周年を記念して無料開放
7	7月9日	救助訓練	磯子・大黒 職員全員	21	なし	なし	なし	鶴見消防署の指導による、救助訓練
8	7月16日	海の日 小中学生無料開放日	小中学生	101	なし	なし	なし	小中学生を対象に施設利用料を無料とする
9	7月28日	夏休み 子供海づり大会	小中学生	95	なし	なし	ハヤブサ、グリコ、伊藤園、キリンビバレッジ他	小中学生を対象に釣りに上げた魚の数を競い、参加賞の他賞品を提供
10	8月25日	夏休み 小中学生無料開放日	小中学生	71	なし	なし	なし	小中学生を対象に施設利用料を無料とする
11	9月15日	稚魚放流 小中学生無料開放日	小中学生	146	なし	なし	なし	小中学生を対象に施設利用料を無料とする
12	9月17日	敬老デー	65歳以上 釣り客	10	つり料金	なし	なし	65歳以上のつりで入場者ポイント2倍
13	10月20日	初心者つり教室	釣り 初心者	40名	なし	あり	ハヤブサ	釣り初心者対象に初歩から専門家が指導を行う
14	11月17日	ルアー釣り教室	釣り客全員	10人	なし	あり	HIRO	ルアー釣りを初歩から専門家が指導を行う
15	11月22日	いい夫婦の日	桟橋 入場者	10組	施設 利用料	なし	なし	施設無料開放及び公園内でのフリーマーケット
16	12月8日	ルアー釣り教室	釣り客全員	10人	なし	あり	HIRO	ルアー釣りを初歩から専門家が指導を行う
17	12月24日	クリスマスだよ DAIKOKU	桟橋 入場者	100人	施設 利用料	なし	なし	先着100名様にクリームシチューをプレゼント
18	12月29日	年忘れだよ 大黒!	桟橋 入場者	100人	施設 利用料	なし	なし	先着100名様に携帯カイロをプレゼント
19	1月2・3日	ニューイヤーDAIKOKU 大物賞開始	桟橋 入場者	100人	施設 利用料	なし	なし	各先着100名様に潮時表・おしるこをプレゼント
20	1月27日	カレイ投げ釣り大会	釣り客全員		つり 料金	なし	なし	カレイを釣ったら検量してもらい3位まで表彰する
21	2月3日	19年大物賞表彰式	大物賞 ノミネート者		なし	なし	グリコ、伊藤園、キリンビバレッジココロラ、他	平成19年に大物賞にノミネートされた魚の中から職員が選出し、選ぶ
22	2月16日	防火訓練	大黒職員		なし	なし	なし	平成19年に大物賞にノミネートされた魚の中から職員が選出し、選ぶ
23	3月2日	ひなまつり 大黒!	女性・子供	100人	なし	なし	なし	施設入場者女性・小学生以下先着100名様ひなあられプレゼント

※ 必要に応じて添付資料をつけてください。