

平成21年度

横浜市大黒海づり施設
指定管理者 事業計画書

平成21年1月

横浜港ターミナル運営協会

施設の管理運営に関する基本事項

対象施設 【大黒海づり施設】

対象期間 平成18年4月1日 ～ 平成23年3月31日

施設の運営（開園・開場）時間

時期	開園(開場)	閉園(閉場)	休園日(休業日)
4/1から10/31	6:00	19:00	施設点検日(奇数月の第三火曜日)
11/1から3/31	7:00	17:00	12月30日から1月1日

施設の利用料金

利用料金				
	大人	中学生	小学生	
釣り料金	900円	450円	300円	
見学料金	100円	50円	50円	
団体割引(20人以上)				
	大人	中学生	小学生	
釣り料金	450円	220円	150円	
見学料金	50円	20円	20円	
釣り回数券				
	割引率	大人	中学生	小学生
5枚	3割引	3,150円	1,570円	1,050円
10枚	4割引	5,400円	2,700円	1,800円
20枚	5割引	9,000円	4,500円	3,000円
※ その他契約団体については2割引契約の制度あり				
撮影料金 1件				
静止画	2,000円			
動画	5,000円			

減免基準

例：1			
減免適応対象	減免対象者	減免率	説明
学校教育法に規定する学校の長が、教育上の目的で使用するとき	小人とは、小学校(特別支援学校の小学部及びこれに準ずるものを含む。以下同じ。)の児童及び中学校(中等教育学校の前期課程、特別支援学校の中学部及びこれらに準ずるものを含む。)の生徒をいう。	全額	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校長が申請すること。 ・ 正規の教科以外のクラブ活動、部活動、生徒会活動の場合は、1/2減免とする。 ・ 前述の場合、愛好会、同好会には適用しない。
例：2			
減免適応対象	減免対象者	減免率	説明
横浜市にとって有益で、健全な目的での撮影	撮影を希望する個人、企業、団体	全額	・ 申請目的が、事前審査により横浜市及び協会が認めた案件

平成21年度 管理執行体制
職員配置体制表

施設名 (大黒海づり施設)

1. 海づり施設管理担当表

大黒海づり施設 ターミナル運営協会職員

氏名	役職	担当部署
██████████	所長	大黒海づり施設
██████████	所長代理	大黒海づり施設
██████████	所長代理	大黒海づり施設

大黒海づり施設 現場職員

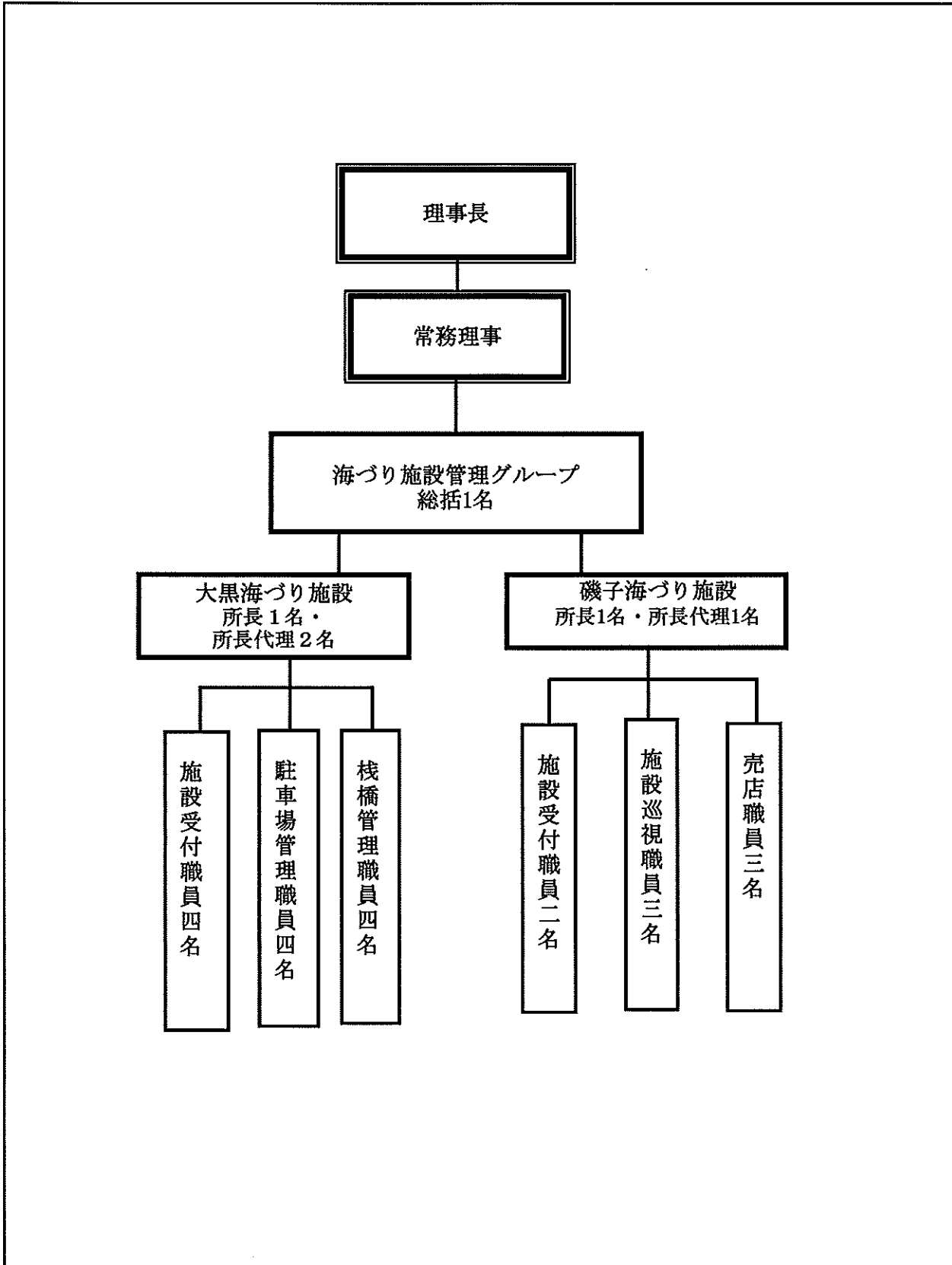
氏名	役職	担当部署
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理

2. 各業務担当表

氏名	役職	栈橋管理	修繕関係	警備関係	総務・経理
██████████	所長	主	副	主	副
██████████	所長代理	主	副	主	副
██████████	所長代理	主	副	主	副
██████████	副参事	副	副	副	副
██████████	主査	副	副	副	副
██████████	課長	副	主(電気)	副	副
██████████	課長	副	主	副	副
██████████	副参事	副	副	副	主
██████████	課長心得				副
██████████	主任				主

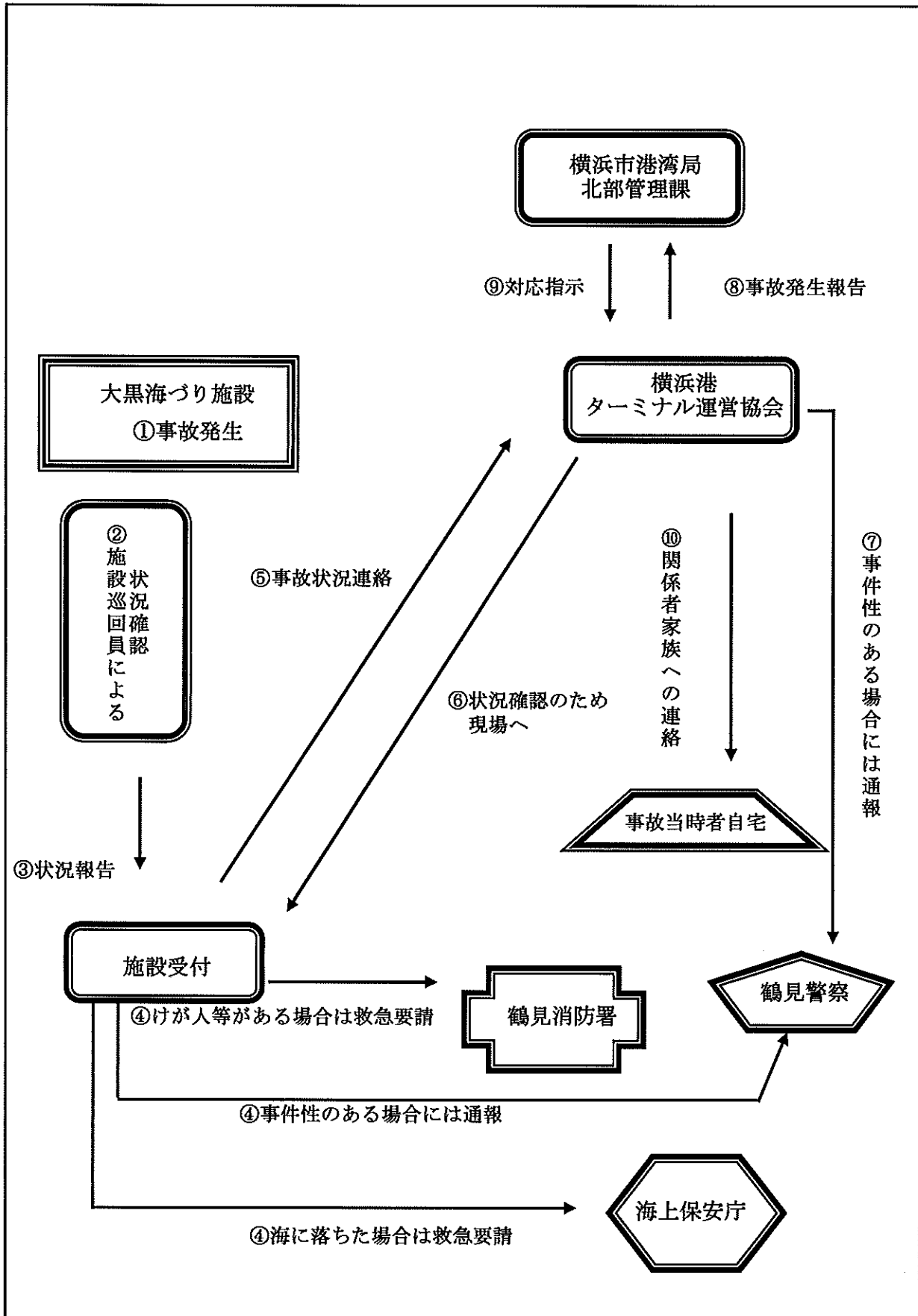
平成21年度 管理執行体制
責任体制

施設名 (大黒海づり施設)



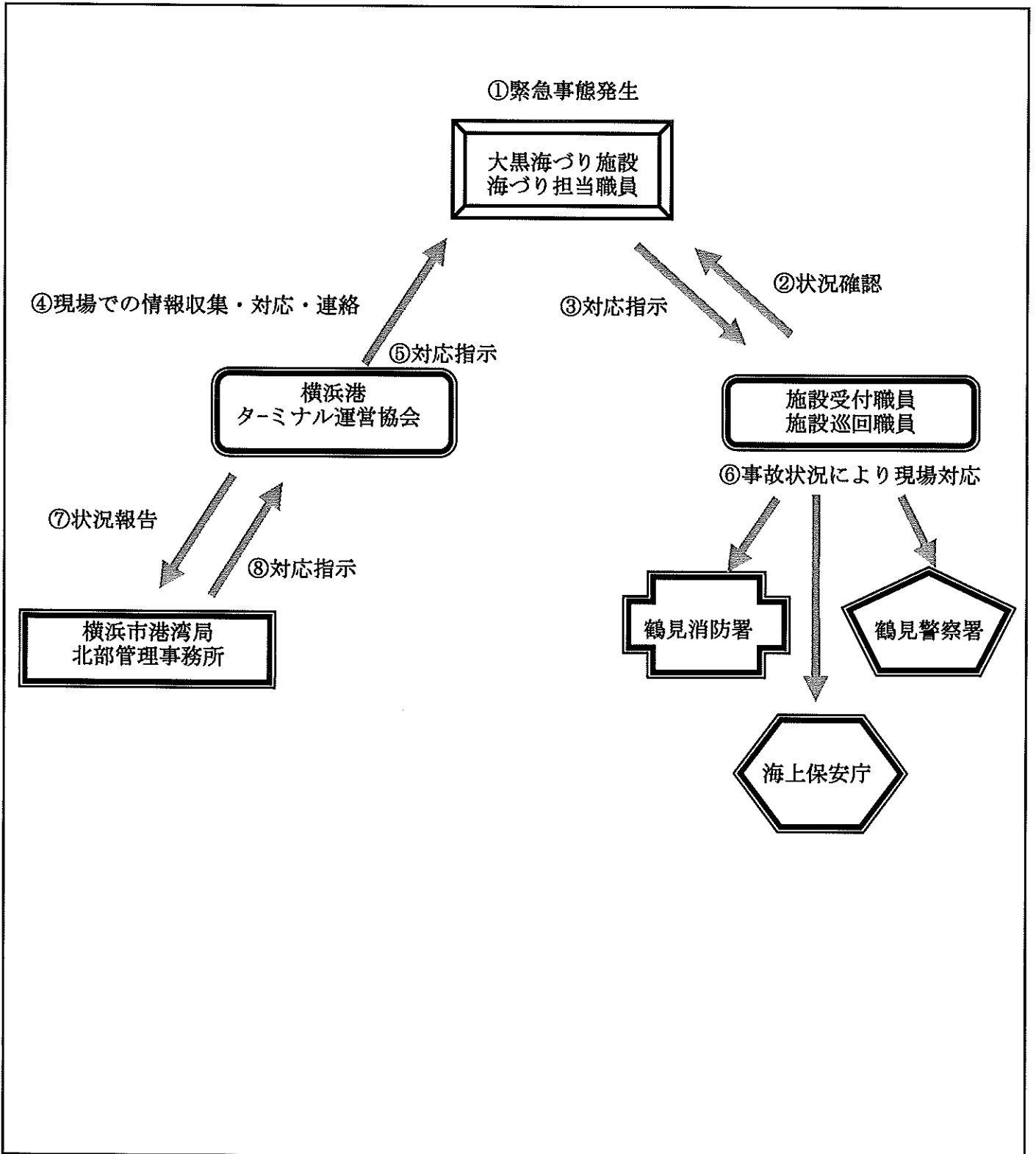
平成 21 年度 事故発生時対応

施設名 (大黒海づり施設)



平成21年度 緊急対応業務フロー

施設名 (大黒海づり施設)



平成21年度 自主事業計画表

施設名 (大黒海づり施設)

月	実施日	イベント名	内 容	参加料	事前申込み	協賛企業
毎月	毎週月曜日(祝日除く)	Mr マンデー	釣りで入場された男性 ポイント2倍(祝日除く)	釣り料金	なし	
	毎週水曜日	レディースデー	釣りで入場された女性 ポイント2倍	釣り料金	なし	
4月	4月11日(土)	春一番カサゴ釣り大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00)釣れたカサゴの数	釣り料金	なし	伊藤園・麒麟・コカコーラ・三紅・横浜雪屋
	4月25日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練			
5月	5月5日(火)	コイ!コイ!こどもの日です	小中学生施設利用料半額	釣り料金	なし	
	5月23日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練			
6月	6月2日(火)	開港記念日 小中学生無料開放日	小中学生無料開放	なし	なし	
	6月27日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及びAED操作確認訓練			
7月	7月1日(水)	大黒海づり施設開園記念日	施設利用者先着50名様にタオルプレゼント	施設利用料	なし	
	7月(日時未定)	救助訓練	鶴見消防署の指導による磯子海づりと合同訓練			
	7月20日(月)	海の日 小中学生無料開放日	小中学生無料開放	なし	なし	
8月	8月2日(日)	横浜港開港150周年記念イベント	詳細未定			未定
	8月15日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練			
9月	9月12日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練			
	9月26日(土)	メジナ釣り大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00)釣れたメジナの数	釣り料金	なし	伊藤園・麒麟・コカコーラ・三紅・横浜雪屋
10月	10月10日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練			
11月	11月14日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練			

	12月12日(土)	火災訓練	火災発生時の通報訓練・避難誘導及び消火訓練				
	12月23日(水)	出番ですよ！ 1日早いサンタさん！	サンタさんからXマスプレゼント(先着100名)	施設利用料	なし	伊藤園・麒麟・コカコーラ・三紅・横浜雪屋	
	12月21日～29日	冬休みウィークサービス	小中学生施設利用料半額	釣り料金	なし		
	12月29日(火)	お客様に感謝をこめて さよなら 2009	施設利用者 先着100名 潮時表プレゼント	施設利用料	なし		
21年 /	1月2日(土)	2010年明けました本年も大漁祈願 大物賞開始	施設利用者先着100名潮時表・おしるこ プレゼント 認定書発行	施設利用料	なし		
	1月3日(日)						
	1月	1月16日(土)	防災訓練	地震発生時の連絡確認訓練・避難誘導訓練			
		1月24日(日)	カレイ投げ釣り大会	カレイに限定 1～3位 参加賞 景品あり (大きさで決定)	釣り料金	なし	伊藤園・麒麟・コカコーラ・三紅・横浜雪屋
2月	2月7日(日)	21年大物賞表彰式	1月2日に確定し、HPにて発表	なし	なし	ハヤブサ・マルキュー・グリコ・伊藤園・麒麟・コカコーラ・三紅・横浜雪屋	
	2月20日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練				
3月	3月3日(水)	ひなまつりでポンポンポン！	釣り入場者の女性に ポイント3倍	釣り料金	なし		
	3月13日(土)	メバル釣り大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00～10:00)釣れた魚の数	釣り料金	なし	伊藤園・麒麟・コカコーラ・三紅・横浜雪屋	
	3月20日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練				
		3月20日～31日	冬休みウィークサービス	小中学生施設利用料半額	釣り料金	なし	

平成 21 年度 外部委託予定表

施設名(大黒海づり施設)

業務名	委託内容	委託先名称	委託先住所	契約方法	契約期間
管理業務	施設入場者受付及び 場内整理・駐車場業務	(財)横浜市シルバー 人材センター	横浜市神奈川区 立町20-1	1年契約	平成21年4月1日 ～22年3月31日
警備業務	夜間受付事務所の 夜間機械警備	ジャパントータル(株) サービス	横浜市神奈川区 子安通1-192	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
ゴミ回収業務	施設内から回収した ゴミを分別	ジャパントータル(株) サービス	横浜市神奈川区 子安通1-192	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
管理棟内 清掃業務	利管理棟内日常清掃 定期清掃 窓ガラス	ジャパントータル(株) サービス	横浜市神奈川区 子安通1-192	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
機械保守 点検業務	電気設備・受水層 機械設備・浄化槽 空調機等の保守点検	国際ビルサービス (株)	横浜市港北区新横浜 2-3-4	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
保険契約	海づり施設・駐車場の 事故等の補償及び金銭の補償 管理棟の火災保険	(株)交通災害 サービスセンター	横浜市南区 宮元町1-21	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
魚体検査	施設で釣り上げた魚の 水銀・PCBの検査	(財)日本冷凍食品 検査協会	横浜市金沢区 幸浦2-12-9	随意契約	年1回
駐車場緑地 清掃業務	駐車場緑地清掃及び 草除草	(有)落合産業	横浜市本牧元町 61-32	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
自動ドア 保守点検	自動ドアのメンテナンス	(株)神奈川ナブコ	横浜市西区花咲町 7-150	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
消防設備 点検	火災報知機・消火器機能の 消防設備点検	(株)東神防災工業	横浜市南区 井土ヶ谷下町12-1	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日
廃棄物処理 業務	施設で発生する「一般廃棄物」 及び「産業廃棄物」の運搬・最終 処分	武松商事(株)	横浜市中区山下町 106	入札	平成21年4月1日 ～22年3月31日

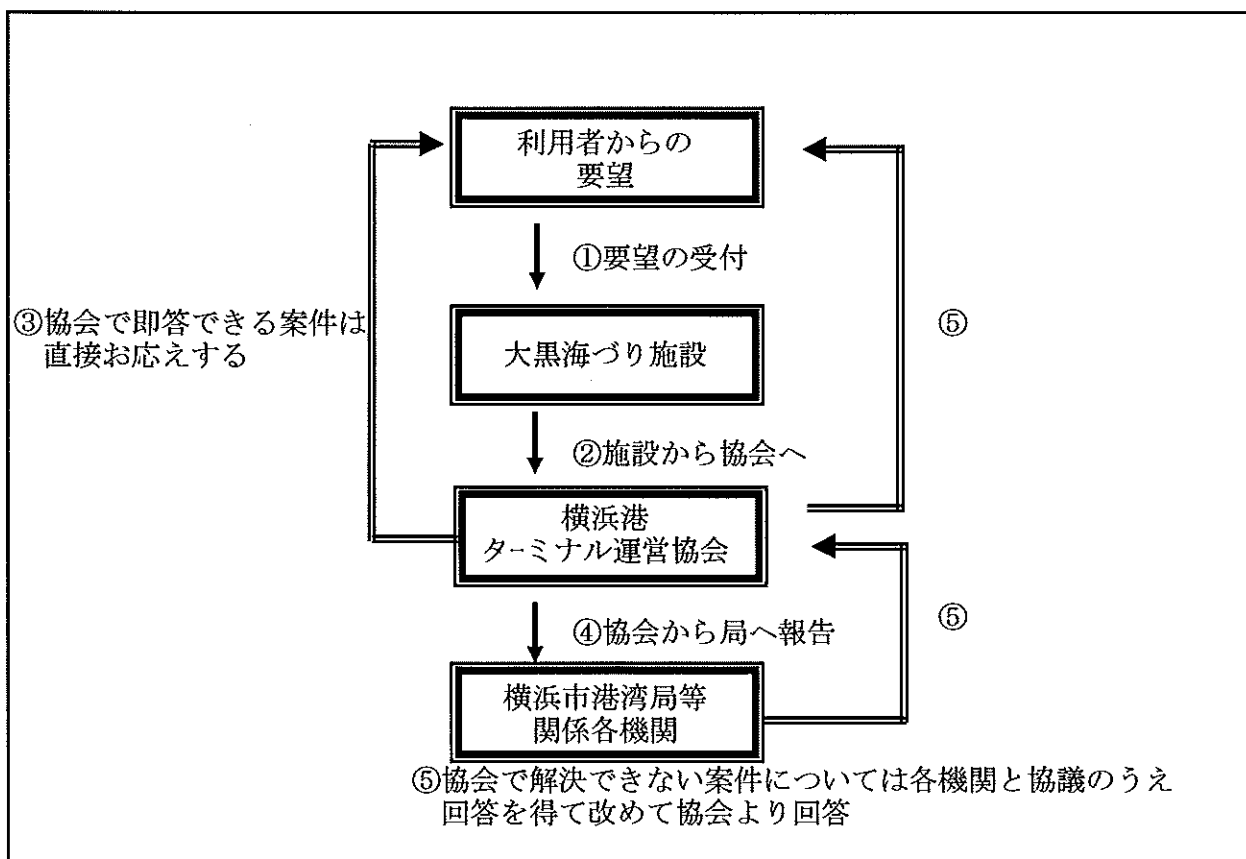
平成 21 年度 要望対応方針・事務フロー

施設名（大黒海づり施設）

要望対応方針

- ① 利用者からの要望については施設受付で直接お聞きすることは勿論、電話、メールを問わず、内容を良くお聞きしますが、即答は控えさせていただきます。
- ② 要望を出された方の氏名、住所等をお聞きして、後日ご返事することを約束します。
- ③ 出された要望を協会内部で検討し、即時対応できるものについては、対処します。
- ④ 検討し、港湾局等関係機関の判断を仰がなくてはならないものについては、要望を出された方へ検討中の旨、回答に時間を頂きたいことをお知らせします。
- ⑤ 要望にお応えできるものについては、早い段階での対処を心がけますが、要望どおりの回答ができないものについては理由をお知らせします。
- ⑥ 施設の改善等についての要望に対する結果はHPや施設掲示板にてお知らせします。
- ⑦ 無記名にての単なる批判や中傷についてはお答えしないものとします。
- ⑧ 要望に際し、頂いた個人情報については外部へ流出しないよう、細心の注意をもって取扱い、保管をします。

事務フロー



平成21年 年間業務計画表

施設名 (大黒海づり施設)

事業名		実施	実施内容	
清	棧橋清掃	毎日2時間ごと	棧橋及び駐車場巡回時に手作業でゴミ等回収	
	管理棟清掃	毎日1回	管理棟内の床、掃除機をかけ、モップで拭く(専門業者へ依頼)	
	管理棟定期清掃	年6回(奇数月)	管理棟内の床、機械清掃、ワックスがけ(専門業者へ依頼)	
	管理棟窓ガラス清掃	年4回(5、7、11、1月)	管理棟の窓ガラス、清掃(専門業者へ依頼)	
	掃	ゴミ処理清掃	毎日	施設で発生したゴミを分別収集し処理業者へ(専門業者へ依頼)
		ゴミ等廃棄処分	週5日	専門業者へ依頼
		駐車場緑地管理	年3回(7、9、11月)	駐車場緑地の芝刈り等管理(専門業者へ依頼)
安	巡回	毎日2時間ごと	安全確認、釣りのアドバイス、マナー啓蒙など	
	警備	毎日	営業終了時に管理棟の機械警備(専門業者へ依頼)	
	施設点検	毎月1回	日々の目視点検の他に月に1回テストハンマーによる点検	
	救助・避難訓練	毎月1回	毎月1回テーマを変えての訓練を実施	
	機械設備	毎月1回	受水槽、給水ポンプ等の保守点検(専門業者へ依頼)	
	空調機	年2回(7、1月)	管理棟内のエアコンの保守点検(専門業者へ依頼)	
	フィルター換気扇	年2回(7、1月)	管理棟内の換気扇のフィルター清掃等保守点検(専門業者へ依頼)	
	浄化槽	毎月1回	浄化槽(合併処理)の機器類の保守点検、水質検査(専門業者へ依頼)	
	浄化槽	年4回(6、9、12、3月)	浄化槽の汚泥引抜き(専門業者へ依頼)	
	浄化槽	年1回	浄化槽11条検査(専門業者へ依頼)	
	貯水槽	年1回	貯水槽の清掃・点検及び飲料水の水質検査(専門業者へ依頼)	
	変電所	年1回	停電させての電気設備の年次点検(専門業者へ依頼)	
	消防器具	年2回(9、3月)	管理棟内の火災報知機、消火器の点検及び消防署への書類提出(専門業者へ依頼)	
	オートドア	年4回(4、7、10、1月)	管理棟内4台のオートドアの保守点検(専門業者へ依頼)	