

平成20年度  
横浜市大黒海づり施設  
指定管理者 事業計画書

平成20年1月

横浜港ターミナル運営協会



## 施設の管理運営に関する基本事項

対象施設 【大黒海づり施設】

対象期間 平成18年4月1日 ～ 平成23年3月31日

施設の運営（開園・開場）時間

時期	開園(開場)	閉園(閉場)
4/1から10/31	6:00	19:00
11/1から3/31	7:00	17:00

施設の利用料金

利用料金			
	大人	中学生	小学生
釣り料金	900円	450円	300円
見学料金	100円	50円	50円

団体割引(20人以上)			
	大人	中学生	小学生
釣り料金	450円	220円	150円
見学料金	50円	20円	20円

釣り回数券				
	割引率	大人	中学生	小学生
5枚	3割引	3,150円	1,570円	1,050円
10枚	4割引	5,400円	2,700円	1,800円
20枚	5割引	9,000円	4,500円	3,000円

※ その他契約団体については2割引契約の制度あり

撮影料金 1件	
静止画	2,000円
動画	5,000円

減免基準

例：1			
減免適応対象	減免対象者	減免率	説明
学校教育法に規定する学校の長が、教育上の目的で使用する時	小学校、中学校、盲学校、聾学校、 養護学校（義務教育）	全額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学校長が申請すること。</li> <li>・ 正規の教科以外のクラブ活動、部活動、生徒会活動の場合は、1/2減免とする。</li> <li>・ 前述の場合、愛好会、同好会には適用しない。</li> </ul>

例：2			
減免適応対象	減免対象者	減免率	説明
横浜市にとって有益で、健全な目的での撮影	撮影を希望する個人、企業、団体	全額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 申請目的が、事前審査により横浜市及び協会が認めた案件</li> </ul>

平成 20 年度 職員配置体制表

施設名 (大黒海づり施設)

1. 海づり施設管理担当表

大黒海づり施設 ターミナル運営協会職員

氏名	役職	担当部署
██████████	所長	大黒海づり施設
██████████	副所長	大黒海づり施設
██████████	副所長	大黒海づり施設

大黒海づり施設 現場職員

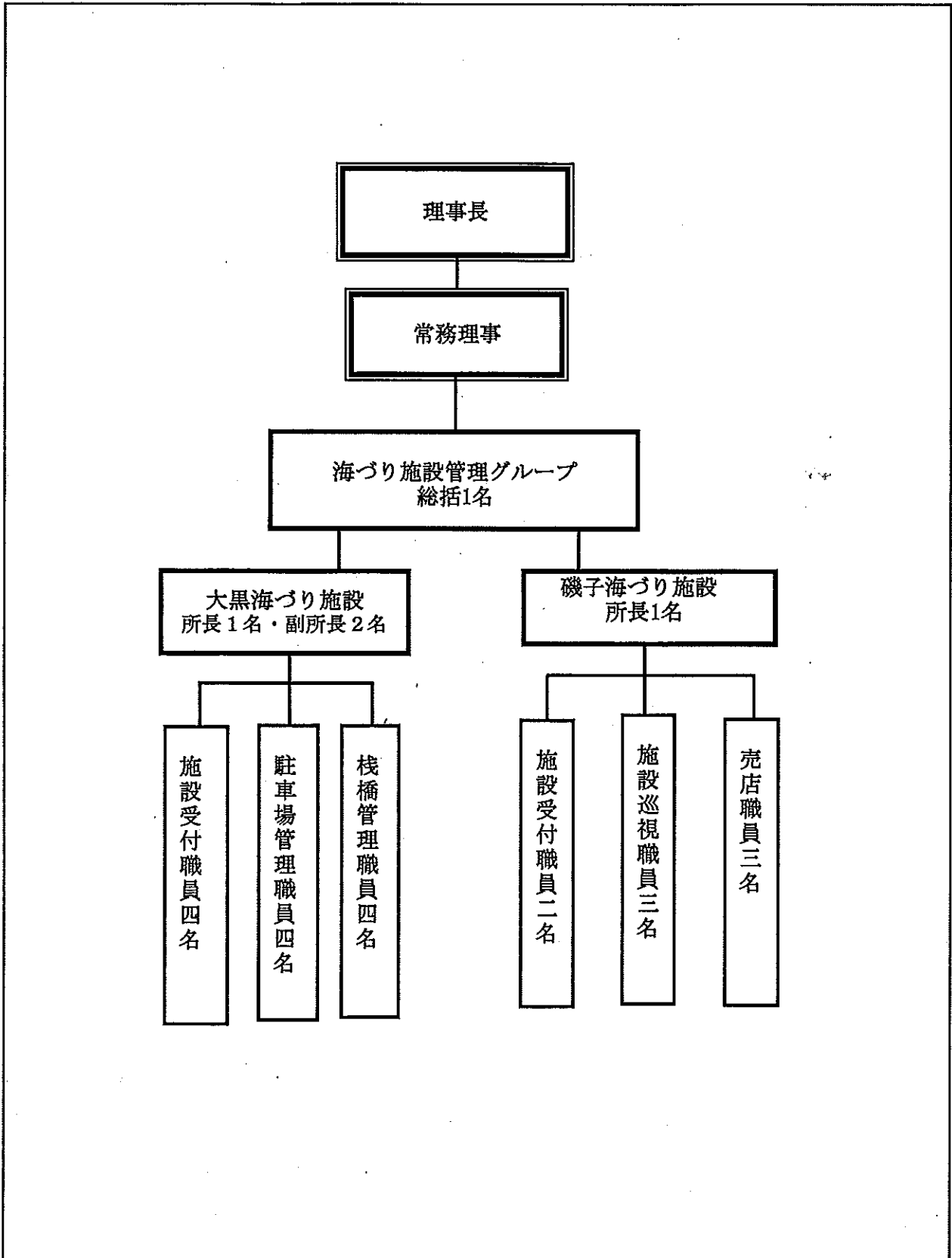
氏名	役職	担当部署
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理
██████████	派遣職員	栈橋受付・巡回・清掃・駐車場管理

2. 各業務担当表

氏名	役職	栈橋管理	修繕関係	警備関係	総務・経理
██████████	所長	主	副	主	副
██████████	副所長	主	副	主	副
██████████	副所長	主	副	主	副
██████████	課長	副	副	主	副
██████████	主査	副	副	副	副
██████████	課長	副	主(電気)	副	副
██████████	課長	副	主	副	副
██████████	課長	副	副	副	主
██████████	職員				主
██████████	主査				副

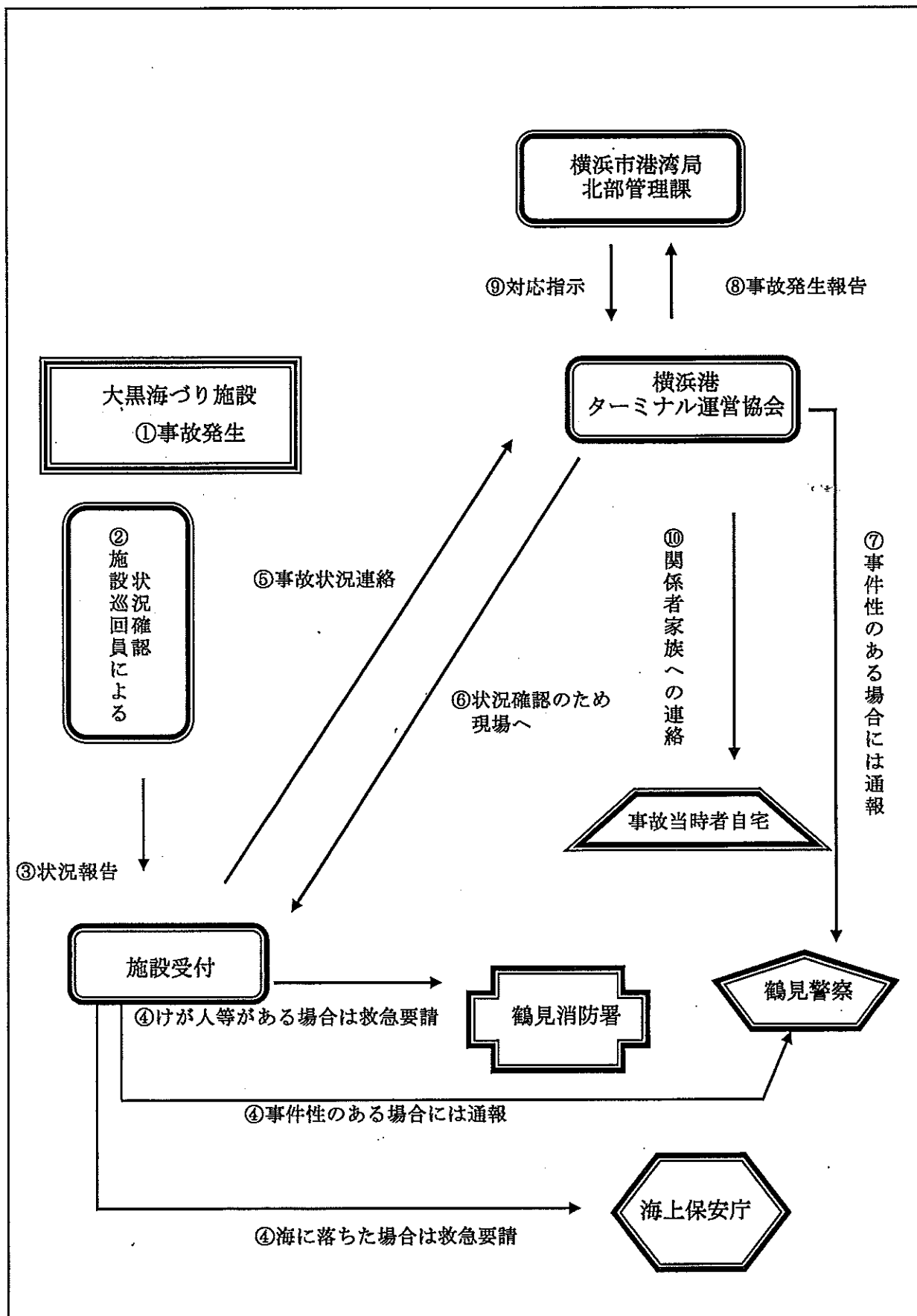
平成 20 年度 責任体制

施設名 (大黒海づり施設)



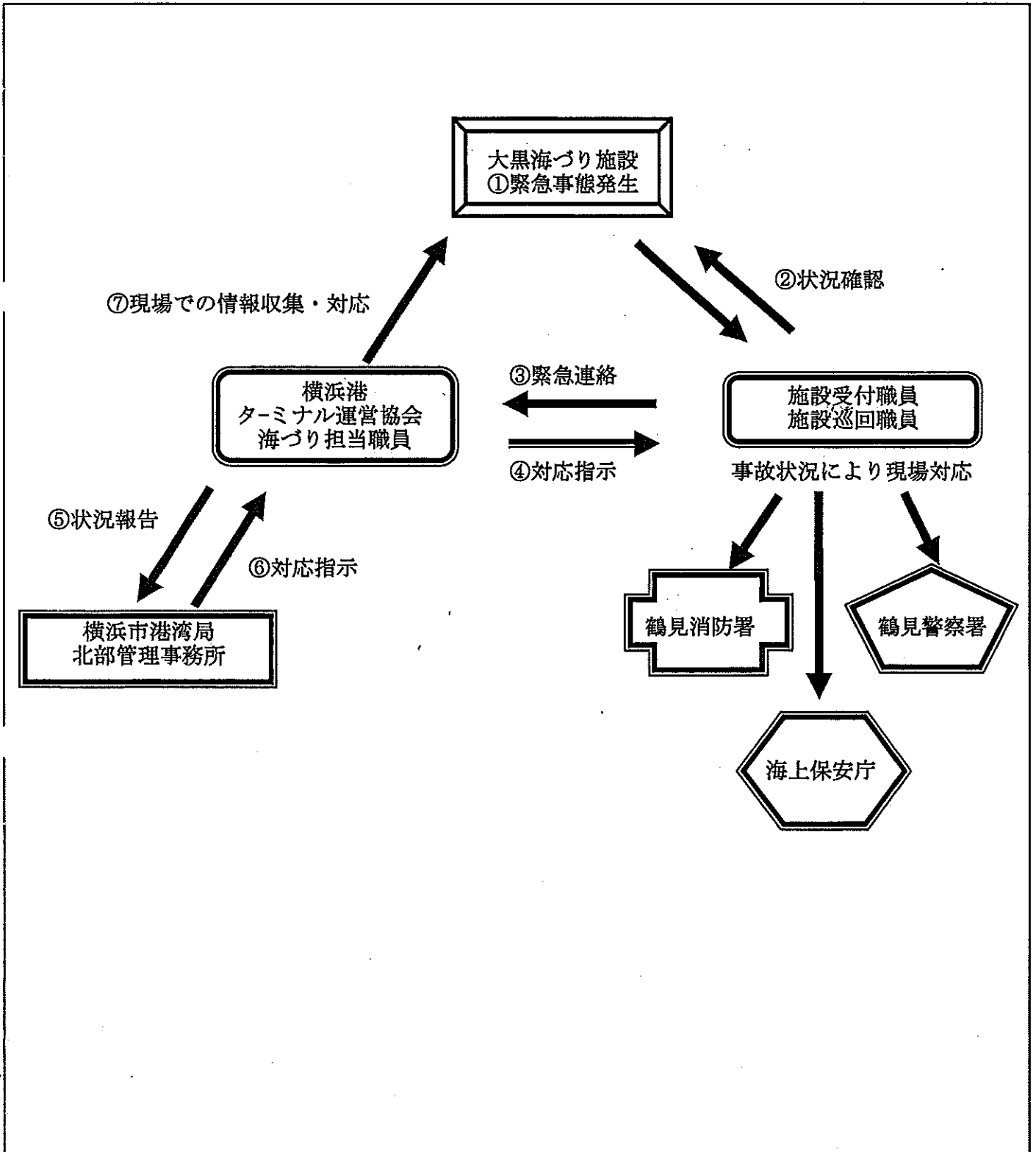
平成 20 年度 事故発生時対応

施設名 (大黒海づり施設)



平成 20 年度 緊急対応業務フロー

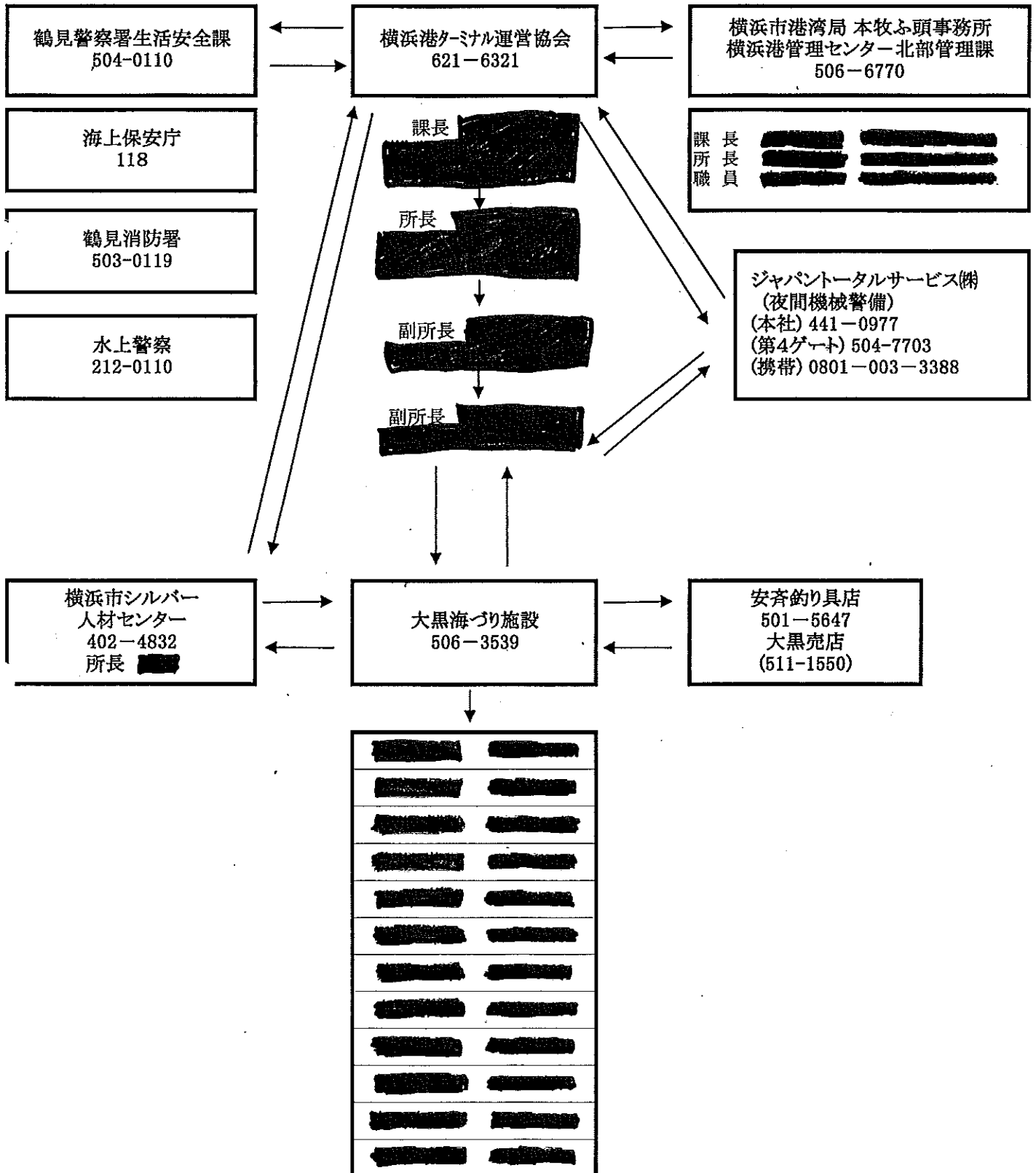
施設名 (大黒海づり施設)



施設名

(大黒海づり施設)

大黒海づり施設 緊急連絡網



## 平成20年 大黒海づり施設 年間業務計画表

月	実施日	イベント名	内 容
	毎週月曜日(祝日は除く)	Mrマンデー	釣りで入場された男性 ポイント2倍(祝日除く)
	毎週水曜日	レディースデー	釣りで入場された女性 ポイント2倍
4月	4月12日(土)	春一番 カサゴで勝負!	参加賞あり(上位3位まで賞品あり)(6:00~10:00) 釣れたカサゴの数
	4月26日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
5月	5月5日(月)	コイ!コイ!こどもの日です	小中学生施設利用料半額(小中学生施設利用者先着100名 サビキ掛けプレゼント)
	5月17日(土)	イワシでワイワイ つり大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり)(6:00~10:00) 釣れたイワシの数
	5月24日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
6月	6月2日(月)	開港記念日 小中学生無料開放日	小中学生無料開放
	6月7日(土)	目指せ!きれいな海づり施設	桟橋下に下り、ゴミ拾いを行う
	6月21日(土)	やってみよう! サビキ釣りにチャレンジ	先着20人の方にサビキ釣りの指導
	6月28日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及びAED操作確認訓練
7月	7月1日(火)	大黒海づり開園記念日	施設利用者 先着50名様にタオルプレゼント
	7月5日(土)	初心者つり教室	電話受付(20名) インストラクターによる指導
	7月7日(月)	救助訓練予定	鶴見消防署の指導による磯子海づりと合同訓練
	7月21日(月)	海の日 小中学生無料開放日	小中学生無料開放
8月	8月2日(土)	夏休み子供たちのチャレンジ大会 (小中学生施設利用料半額)	幼児の部・小学生低学年・高学年の部・中学生の部で ゲームを行い各上位3位に景品をプレゼント
	8月16日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	8月30日(土)	夏休み 家族対抗アジ釣り大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり)(6:00~10:00) 釣れたアジの数
9月	9月13日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下と心肺蘇生訓練
	9月17日(月)	シルバーデー	施設利用者で70歳以上の方 先着10名様に お食事券
	9月23日(火)	メジナを釣っちゃお!	参加賞あり(上位3位まで賞品あり)(6:00~10:00) 釣れたメジナの数
10月	10月4日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	10月18日(土)	キャスティングの的当て大会	当たったらタオルプレゼント(午前1回・午後1回 1時間)
	10月25日(土)	目指せ!きれいな海づり施設	桟橋下に下り、ゴミ拾いを行う
11月	11月8日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	11月15日(土)	ルアーつり教室	電話受付(10名) インストラクターによる指導
	11月22日(土)	キャスティングの的当て大会	当たったらタオルプレゼント(午前1回・午後1回 1時間)
	11月23日~24日	みんなでツリーのデコレーション	小学生以下対象 ツリーの飾り付けをしてもらう (参加賞あり)



12月	12月6日(土)	キャスティングの的当て大会	当たったらタオルプレゼント(午前1回・午後1回 1時間)
	12月13日(土)	火災訓練	火災発生時の通報訓練・避難誘導及び消火訓練
	12月23日(水)	出番ですよ！ 1日早いサンタさん！	サンタさんからXマスプレゼント (小学生以下先着100名)
	12月21日～29日	冬休みウィークサービス	小中学生施設利用料半額
	12月29日(火)	お客様に感謝をこめて さよなら 2008	施設利用者 先着100名 潮時表プレゼント
20年 1月	1月2日(金)	2009年明けました 本年も大漁祈願 大物賞開始	認定書 施設利用者 先着100名 潮時表・おしるこ
	1月3日(土)		施設利用者 先着100名 潮時表・おしるこ
	1月17日(土)	防災訓練	地震発生時の連絡確認訓練・避難誘導訓練
	1月18日(日)	ゲームだよ！ 全員集合！！	小中学生以下対象 参加賞あり
	1月25日(日)	カレイ投げ釣り大会	カレイに限定 1～3位 参加賞 景品あり (大きさに決定)
2月	2月1日(日)	20年大物賞表彰式	1月10日に確定し、HPにて発表
	2月3日(火)	千客万来 福よ来い！	ワックンとの 記念撮影会、 釣りゲーム、輪投げ 参加賞あり
	2月15日(日)	みんなでジャンケン 勝ち抜き合戦！	小学生以下対象 参加賞あり(施設職員とジャンケン をして続けて3回勝ったら景品)
	2月21日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下と心肺蘇生訓練
3月	3月3日(日)	ひなまつりでポンポンポン！	釣り入場者の女性に ポイント3倍
	3月8日(土)	目指せ！きれいな海づくり施設	栈橋下に下り、ゴミ拾いを行う
	3月15日(土)	バラエティーがっちり釣りましょう	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00～10:00) 釣れた魚の数
	3月22日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	3月20日～31日	冬休みウィークサービス	小中学生施設利用料半額

平成 20 年度 外部委託予定表

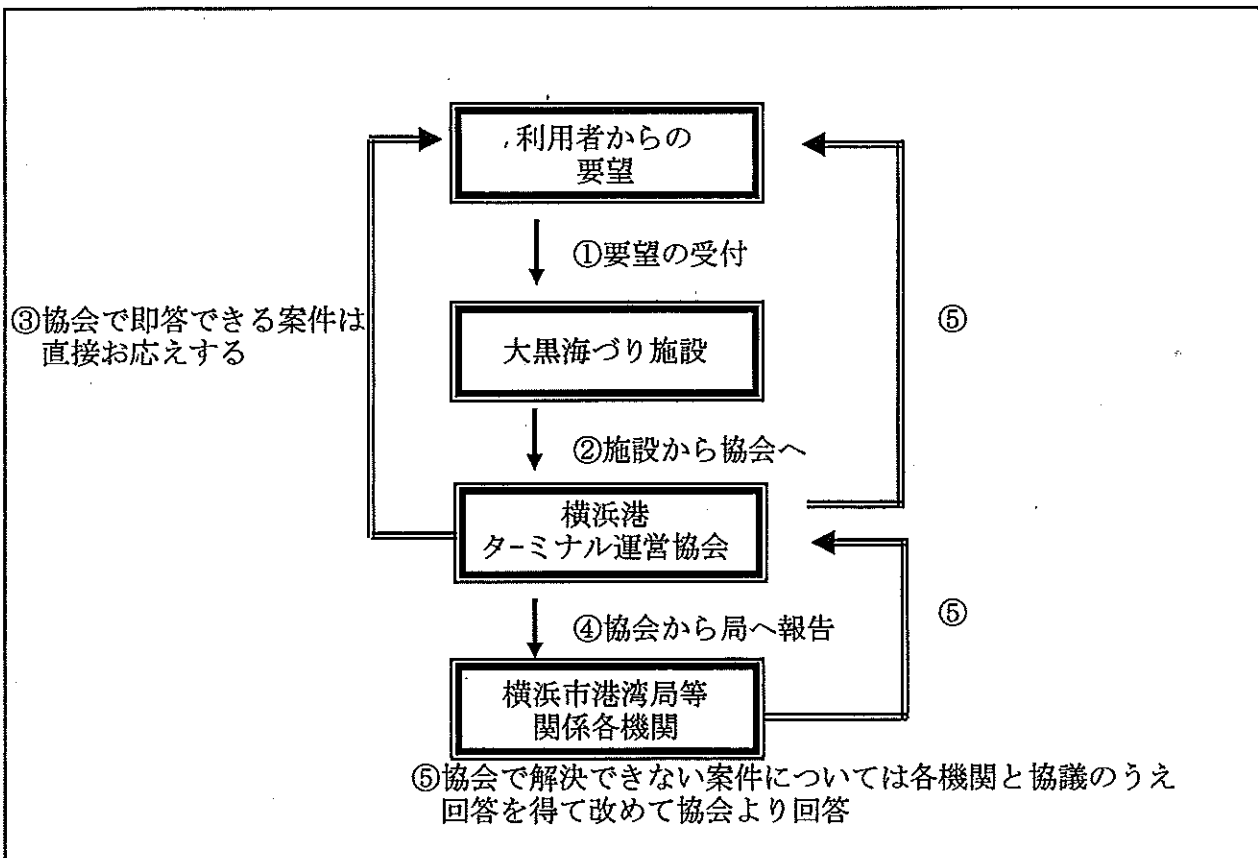
施設名(大黒海づり施設)

業務名	委託内容	委託先名称	委託先住所	契約方法	契約期間
管理業務	施設入場者受付及び 場内整理・駐車場業務	(財)横浜市シルバー 人材センター	横浜市神奈川区 立町20-1	1年契約	平成20年4月1日 ～21年3月31日
警備業務	夜間受付事務所の 夜間機械警備	ジャパントータル(株) サービス	横浜市神奈川区 子安通1-192	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
ゴミ回収業務	施設内から分別回収した ゴミを処理施設への搬送	ジャパントータル(株) サービス	横浜市神奈川区 子安通1-192	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
管理棟内 清掃業務	利管理棟内日常清掃 定期清掃 窓ガラス	ジャパントータル(株) サービス	横浜市神奈川区 子安通1-192	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
機械保守 点検業務	電気設備・受水層 機械設備・浄化槽 空調機等の保守点検	国際ビルサービス (株)	横浜市港北区新横浜 2-3-4	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
保険契約	海づり施設・駐車場内の 事故等の補償及び金銭の補償	(株)交通災害 サービスセンター	横浜市南区 宮元町1-21	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
魚体検査	施設で釣り上げた魚の 水銀・PCBの検査	(財)日本冷凍食品 検査協会	横浜市金沢区 幸浦2-12-9	随意契約	年2回
駐車場緑地 清掃業務	駐車場緑地清掃及び 草除草	(有)臨海ディバース	横浜市本牧元町 61-32	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
自動ドア 保守点検	自動ドアのメンテナンス	(株)神奈川ナブコ	横浜市西区花咲町 7-150	入札	平成20年4月1日 ～21年3月31日
消防設備 点検	火災報知機・消火器機能の 消防設備点検	(株)東神防災工業	横浜市南区 井土ヶ谷下町12-1	随意契約	年2回

要望対応方針

- ① 利用者からの要望については施設受付で直接お聞きすることは勿論、電話、メールを問わず、内容を良くお聞きしますが、即答は控えさせていただきます。
- ② 要望を出された方の氏名、住所等をお聞きして、後日ご返事することを約束します。
- ③ 出された要望を協会内部で検討し、即時対応できるものについては、対処します。
- ④ 検討し、港湾局等関係機関の判断を仰がなくてはならないものについては、要望を出された方へ検討中の旨、回答に時間を頂きたいことをお知らせします。
- ⑤ 要望にお応えできるものについては、早い段階での対処を心がけますが、要望どおりの回答ができないものについては理由をお知らせします。
- ⑥ 施設の改善等についての要望に対する結果はHPや施設掲示板にてお知らせします。
- ⑦ 無記名にての単なる批判や中傷についてはお答えしないものとします。
- ⑧ 要望に際し、頂いた個人情報については外部へ流出しないよう、細心の注意をもって取扱い、保管をします。

事務フロー





## 平成20年 大黒海づり施設 年間業務計画表

月	実施日	イベント名	内 容
	毎週月曜日(祝日は除く)	Mr マンデー	釣りで入場された男性 ポイント2倍 (祝日除く)
	毎週水曜日	レディースデー	釣りで入場された女性 ポイント2倍
4月	4月12日(土)	春一番 カサゴで勝負!	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00) 釣れたカサゴの数
	4月26日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
5月	5月5日(月)	コイ!コイ!こどもの日です	小中学生施設利用料半額(小中学生施設利用者先着100名 サビキ掛けプレゼント)
	5月17日(土)	イワシでワイワイ つり大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00) 釣れたイワシの数
	5月24日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
6月	6月2日(月)	開港記念日 小中学生無料開放日	小中学生無料開放
	6月7日(土)	目指せ!きれいな海づり施設	栈橋下に下り、ゴミ拾いを行う
	6月21日(土)	やってみよう! サビキ釣りにチャレンジ	先着20人の方にサビキ釣りの指導
	6月28日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及びAED操作確認訓練
7月	7月1日(火)	大黒海づり開園記念日	施設利用者 先着50名様にタオルプレゼント
	7月5日(土)	初心者つり教室	電話受付(20名) インストラクターによる指導
	7月7日(月)	救助訓練予定	鶴見消防署の指導による磯子海づりと合同訓練
	7月21日(月)	海の日 小中学生無料開放日	小中学生無料開放
8月	8月2日(土)	夏休み子供たちのチャレンジ大会 (小中学生施設使用料半額)	幼児の部・小学生低学年・高学年の部・中学生の部で ゲームを行い各上位3位に景品をプレゼント
	8月16日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	8月30日(土)	夏休み 家族対抗アジ釣り大会	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00) 釣れたアジの数
9月	9月13日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下と心肺蘇生訓練
	9月17日(月)	シルバーデー	施設利用者で70歳以上の方 先着10名様に お食事券
	9月23日(火)	メジナを釣っちゃお!	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00) 釣れたメジナの数
10月	10月4日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	10月18日(土)	キャスティングの的当て大会	当たったらタオルプレゼント(午前1回・午後1回 1時間)
	10月25日(土)	目指せ!きれいな海づり施設	栈橋下に下り、ゴミ拾いを行う
11月	11月8日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	11月15日(土)	ルアーつり教室	電話受付(10名) インストラクターによる指導
	11月22日(土)	キャスティングの的当て大会	当たったらタオルプレゼント(午前1回・午後1回 1時間)
	11月23日~24日	みんなでツリーのデコレーション	小学生以下対象 ツリーの飾り付けをしてもらう (参加賞あり)

12月	12月6日(土)	キャスティングの的当て大会	当たったらタオルプレゼント(午前1回・午後1回 1時間)
	12月13日(土)	火災訓練	火災発生時の通報訓練・避難誘導及び消火訓練
	12月23日(水)	出番ですよ! 1日早いサンタさん!	サンタさんからXマスプレゼント (小学生以下先着100名)
	12月21日~29日	冬休みウィークサービス	小中学生施設利用料半額
	12月29日(火)	お客様に感謝をこめて さよなら 2008	施設利用者 先着100名 潮時表プレゼント
20年 1月	1月2日(金)	2009年明けました 本年も大漁祈願 大物賞開始	認定書 施設利用者 先着100名 潮時表・おしるこ
	1月3日(土)		施設利用者 先着100名 潮時表・おしるこ
	1月17日(土)	防災訓練	地震発生時の連絡確認訓練・避難誘導訓練
	1月18日(日)	ゲームだよ! 全員集合!!	小中学生以下対象 参加賞あり
	1月25日(日)	カレイ投げ釣り大会	カレイに限定 1~3位 参加賞 景品あり (大きさで決定)
2月	2月1日(日)	20年大物賞表彰式	1月10日に確定し、HPにて発表
	2月3日(火)	千客万来 福よ来い!	ワックンとの 記念撮影会、 釣りゲーム、輪投げ 参加賞あり
	2月15日(日)	みんなでジャンケン 勝ち抜き合戦!	小学生以下対象 参加賞あり(施設職員とジャンケン をして続けて3回勝ったら景品)
	2月21日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下と心肺蘇生訓練
3月	3月3日(日)	ひなまつりでポンポンポン!	釣り入場者の女性に ポイント3倍
	3月8日(土)	目指せ!きれいな海づくり施設	桟橋下に下り、ゴミ拾いを行う
	3月15日(土)	バラエティーがっちり釣りましょう	参加賞あり(上位3位まで賞品あり) (6:00~10:00) 釣れた魚の数
	3月22日(土)	救助訓練	連絡体制の確認及び浮輪の投下訓練
	3月20日~31日	冬休みウィークサービス	小中学生施設利用料半額