

横浜市磯子海づり施設
指定管理者
平成 22 年度 事業報告書

平成 23 年 4 月

横浜港ターミナル運営協会

平成 22 年度 磯子海づり施設 事業報告書

概 況

(1)施設利用者数等

平成 22 年度は、5 月の利用者数が前年を上回ったのみで、特に釣りシーズンの 9 月は前年比 36%の減を記録するなど、どの月も前年を下回る結果となり、年間入場者数は 18,150 人(前年比 18%の減)、利用料収入に関しても、前年比 20%減の 6,068,820 円に止まる大変厳しい実績となりました。

このような結果となったのは、

①天候に恵まれなかったこと。

台風の接近、強風警報の発令、記録的な猛暑や降雪など、度重なる悪天候に見舞われました。

特に夏休み期間の 7 月～8 月は記録的な猛暑になった他、強風による臨時休業は、4 月 2 日、12 月 3 日の 2 日間、降雪による休業は 2 月 11 日の 1 日間でした。

②「東日本大震災」の発生。

3 月 11 日東北三陸沖を震源とするマグニチュード 9.0 の「東日本大震災」が発生し、辛うじて当施設においては顕著な被害等は免れましたが、その後の度重なる余震と津波注意報、交通機関の混乱、更には東京電力による「計画停電」等があり、お客様の「安全・安心」の観点から釣が出来ない状況であり、地震発生の翌日 12 日から 31 日まで 20 日間臨時休業の措置を取りました。従って、3 月の営業日数は 11 日となりました。

③年間をとおして釣果が低調に推移したこと

などの要素が重なったことに起因するものと考察しています。

(2)イベント等の開催等

管理者として施設活性化策及び集客対策としては

①釣り教室や釣り大会をはじめ、13 回ものイベントを開催し、利用者サービスの向上に努めました。

②ホームページの釣果を日々更新、さらに携帯電話の公式サイトによる釣果、イベント情報の提供や、釣り関係雑誌など多数のメディアへ積極的に掲載依頼を行うなど、施設の一層の PR に努めました。

(3)施設の安全対策等

前年度から引き続き、職員全員への救命講習及び救助訓練を繰り返し実施し、迅速な非常時対応ができるように体制を準備しました。

(4)快適な環境の提供

ゴミの分別収集の徹底、分煙化の推進に伴う喫煙場所の設定を実施しました。

(5)平成23年3月末をもって、平成18年度からの5年間の指定管理期間が満了、この4月に向けた後継事業者のイオンディライト(株)へは円滑な引継ぎを完了いたしました。

平成22年度 磯子海づくり施設 月別棧橋利用者統計

平成22年4月～23年3月

月	種別	1日つり券入場者 人数・金額		回数券入場者 人数・金額		団体つり入場者 人数・金額		つり 入場者 計	1日券見学者 人数・金額		団体見学者 人数・金額		見学者計	提携その他の利用者			棧橋 入場者 総計
		大人	小中学生	大人	小中学生	大人	小中学生		大人	小中学生	大人	小中学生		大人	小中学生	計	
4	人数	415	160	743	16			1,334	131	12			143	4		4	1,481
	料金	207,500	39,600	235,750	1,050			483,900	13,100	600			13,700	6,600		6,600	504,200
5	人数	875	284	895	28	3	21	2,106	283	35			318	12	3	15	2,439
	料金	437,500	66,300	292,000	7,050	750	3,150	806,750	28,300	1,750			30,050	4,650	720	5,370	842,170
6	人数	466	104	743	13			1,326	146	8			154	9	2	11	1,491
	料金	233,000	22,800	206,250				462,050	14,600	400			15,000	3,150	480	3,630	480,680
7	人数	490	103	681	23			1,297	128	6			134	10		10	1,441
	料金	191,000	19,800	216,500	6,000			433,300	12,800	300			13,100	3,400		3,400	449,800
8	人数	591	186	694	23			1,494	173	6			179	6	2	8	1,681
	料金	295,500	43,800	176,750	3,900			519,950	17,300	300			17,600	2,250	480	2,730	540,280
9	人数	598	171	601	35			1,405	178	23			201	6	1	7	1,613
	料金	299,000	51,300	165,500	8,850			524,650	17,800	1,150			18,950	2,100	240	2,340	545,940
10	人数	802	192	888	37			1,919	238	46			284	5	2	7	2,210
	料金	401,000	57,600	294,750	10,050			763,400	23,800	2,300			26,100	1,850	480	2,330	794,830
11	人数	595	141	962	20			1,718	158	23			181	1		1	1,900
	料金	297,500	42,300	284,000	7,650			631,450	15,800	1,150			16,950	400		400	648,800
12	人数	316	90	725	30			1,161	100	11			111	1		1	1,273
	料金	158,000	27,000	156,000	3,150			344,150	10,000	550			10,550	400		400	355,100
1	人数	402	90	743	34			1,269	135	10			145	5	3	8	1,422
	料金	201,000	27,000	226,750	5,250			460,000	13,500	500			14,000	2,000	720	2,720	476,720
2	人数	224	41	451	13			729	89	5			94	2		2	825
	料金	112,000	12,300	155,250	1,050			280,600	8,900	250			9,150	800		800	290,550
3	人数	116	21	173	25			335	37	2			39			0	374
	料金	58,000	6,300	65,500	6,150			135,950	3,700	100			3,800			0	139,750
計	人数	5,890	1,583	8,299	297	3	21	16,093	1,796	187	0	0	1,983	61	13	74	18,150
	料金	2,891,000	416,100	2,475,000	60,150	750	3,150	5,846,150	179,600	9,350	0	0	188,950	27,600	3,120	30,720	6,068,820

※無料開放日入場者数は「1日つり券入場者」に含む。

※10月撮影料金(1件)3,000円含む。

磯子海づり施設 栈橋入場者数 月別推移グラフ

平成21年4月～22年3月

平成22年4月～23年3月



磯子海づり施設 入場者数・入場料金 年度別統計

月	入場者数 入場料金	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度						前年度 対比率
4月	入場者数	1,282	1,914	1,709	1,915	1,481						77.3%
	入場料金	445,850	676,960	556,150	679,590	504,200						74.2%
5月	入場者数	2,015	2,226	2,140	2,314	2,439						105.4%
	入場料金	670,800	773,240	749,770	769,730	842,170						109.4%
6月	入場者数	1,463	1,729	1,691	1,707	1,491						87.3%
	入場料金	524,400	628,830	603,400	622,750	480,680						77.2%
7月	入場者数	1,988	1,706	1,966	2,025	1,441						71.2%
	入場料金	686,900	557,350	679,300	617,240	449,800						72.9%
8月	入場者数	2,285	1,935	2,331	2,233	1,681						75.3%
	入場料金	754,900	657,060	784,260	739,890	540,280						73.0%
9月	入場者数	2,289	1,710	2,617	2,524	1,613						63.9%
	入場料金	832,050	478,990	905,790	859,780	545,940						63.5%
10月	入場者数	2,274	2,328	3,057	2,300	2,210						96.1%
	入場料金	849,450	842,780	1,150,200	844,780	794,830						94.1%
11月	入場者数	1,875	2,132	2,582	1,938	1,900						98.0%
	入場料金	687,500	782,070	956,570	647,650	648,800						100.2%
12月	入場者数	1,170	1,503	1,650	1,366	1,273						93.2%
	入場料金	411,200	543,790	608,590	502,350	355,100						70.7%
1月	入場者数	1,464	1,531	1,688	1,598	1,422						89.0%
	入場料金	537,850	564,900	590,920	560,780	476,720						85.0%
2月	入場者数	1,233	753	1,244	951	825						86.8%
	入場料金	441,500	278,020	450,450	348,350	290,550						83.4%
3月	入場者数	1,519	1,411	1,399	1,289	374						29.0%
	入場料金	517,550	480,610	479,740	405,050	139,750						34.5%
計	入場者数	20,857	20,878	24,074	22,160	18,150						81.9%
	入場料金	7,359,950	7,264,600	8,515,140	7,597,940	6,068,820						79.9%

平成22年度 磯子海づり施設 収支報告

	収入				計	支出	収支
	横浜市指定 管理収入	棧橋利用料	雑収入	預金利子			
4月	847,000	504,200	240		1,351,440	1,493,325	-141,885
5月	847,000	842,170	440		1,689,610	1,356,157	333,453
6月	847,000	480,680	270		1,327,950	1,537,182	-209,232
7月	847,000	449,800	80,360		1,377,160	1,331,803	45,357
8月	847,000	540,280	490		1,387,770	1,475,372	-87,602
9月	847,000	545,940	340		1,393,280	1,409,703	-16,423
10月	847,000	794,830	400		1,642,230	1,378,368	263,862
11月	847,000	648,800	200		1,496,000	1,348,536	147,464
12月	847,000	355,100	330		1,202,430	1,335,837	-133,407
1月	847,000	476,720	370		1,324,090	1,359,168	-35,078
2月	847,000	290,550	250		1,137,800	1,306,760	-168,960
3月	848,000	-1,495,630	150		-647,480	1,554,709	-2,202,189
計	10,165,000	4,433,440	83,840	0	14,682,280	16,886,920	-2,204,640

平成22年度 収支状況報告書

22年4月～23年3月

施設名 (磯子海づり施設)

	科 目	金 額	備 考
収 入	横浜市指定管理者収入	10,165,000	
	栈橋利用料収入	4,433,440	回数券未使用分1,635,380円イオンデイライトへ支払分含む
	雑収入	83,840	公衆電話料金
	預金利子	0	
	計	14,682,280	
支 出	事務管理費	6,800,000	協会職員2人
	需用費	1,247,098	電話・ネット・トイレトペーパー等
	水道・光熱費	462,999	電気・水道
	燃料費	0	業務用車両ガソリン
	保険料	61,850	施設保険料
	施設管理費	7,124,055	アルバイト職員
	修繕費	0	
	警備業務費	443,940	夜間機械警備
	施設清掃費	78,110	分別収集
	消耗備品費	0	
	租税公課	290,700	消費税
	賃借料	329,091	管理事務所・車両リース・複写機リース
	雑費	0	
	減価償却費	49,077	器具備品償却費
	計	16,886,920	

平成22年度 自主事業実施報告書

	実施日	イベント名	対象者	参加人数	参加人数内訳	参加料	内容
1	4月4日(日)	春の小中学生無料開放日	小中学生	28	小9名・中19名	なし	小中学生 施設利用料を無料
2	4月19日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
3	5月5日(水)	こどもの日小中学生無料開放日	小中学生	63	小41名・中22名	なし	小中学生 施設利用料を無料
4	5月24日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
5	6月2日(水)	開港記念日小中学生無料開放日	小中学生	28	小24名・中4名	なし	小中学生 施設利用料を無料。
6	6月21日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)
7	7月4日(日)	感謝サービスデー	来場者	126	大人108・小学生18	なし	施設無料開放、先着150名様に釣り仕掛プレゼント
8	7月13日(火)	救命・救助訓練	従業員	6			鶴見消防指導による救命(心肺蘇生法・AED)及び浮輪による救助訓練、大黒海づり施設で実施。
9	7月19日(月)	海の日小中学生無料開放日	小中学生	19	小9名・中10名	なし	小中学生 施設利用料を無料。
10	7月27日(火)、 28日(水)	接遇対応研修	従業員	9			好感度の高い応対を目指し、利用者によりよいコミュニケーションを築くための研修 (株)クオレ・コーポレーション
11	8月1日(日)	夏休み子供海づり大会・小中学生無料開放日	小中学生	大会9 無料11	大会(小8名・中1名) 無料(小9、中2)	なし	釣り上げた魚の数で競う。小中学生 施設利用料を無料。
12	8月22日(日)	夏休み小中学生無料開放日	小中学生	20	小16名・中4名	なし	小中学生 施設利用料を無料。
13	8月23日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
14	9月11日(土)	メジナ釣り大会	小学生以上	45	釣果登録者4名		釣れたメジナの数で競う。釣果のあった方のみ参加登録実施。
15	9月27日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)
16	10月9日(土)	タナゴ釣り大会	小学生以上	18	釣果登録者1名		釣れたメジナの数で競う。釣果のあった方のみ参加登録実施。
17	10月25日(月)	救助訓練	従業員	5		なし	緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
18	11月28日(日)	カレイ釣り大会	小学生以上		釣果登録者3名	なし	釣り上げたカレイの数で競う。釣果あった人が参加登録実施。
19	11月29日(月)	緊急避難訓練	従業員と来場者	15	職員5、来場者10	なし	強い地震及び津波警報発令を想定した避難誘導訓練。
20	12月11日(土)	初心者釣り教室	小学生以上		3組7名 7大人4 小学生3	なし	釣竿・仕掛、エサを施設で用意し、施設職員による指導。
21	12月20日(月)	消火訓練	従業員	5		なし	訓練用消火器を利用した消火訓練。

22	1月2日(日)・3日(月)	来場者サービス	来場者	164	2日79名 3日85名	なし	先着200名に潮時表、200名におしるご配布。
23	1月17日(月)	救助訓練	従業員	5		なし	緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)
24	2月13日(日)	来場者サービス	来場者	100		なし	先着100名にホッカイロ配布。
25	2月13日(日)	22年大物賞表彰式	参加希望者	15	大人3名	なし	1月10日にHPにて発表。3名にカップ等の賞品を進呈。
26	2月21日(月)	救助訓練	従業員	5	従業員5	なし	怪我等緊急時、担架を使用するの搬送訓練を実施。

磯子海づり施設 利用者モニタリング調査報告書

平成22年7月8日(木) 晴 午前10時30分～正午12時00分

実施場所

磯子海づり施設釣り桟橋

調査人数

30名(男性27人 女性3名)

調査内容

年齢		男性	女性		
	10代	1			
	20代	1			
	30代	1			
	40代	3			
	50代	3	2		
	60代	13	1		
	70代	3			
	80代	2			
計	27人	3人			
住所	市内	23人		その他	7人
	内訳		内訳		
	磯子区	11	相模原市	2	
	西区	1	東京都内	3	
	戸塚	2	東京八王子市	1	
	南区	1	埼玉県	1	
	保土ヶ谷区	1			
	瀬谷区	1			
	栄区	1			
港南区	5				
磯子海づり施設を 何で知りましたか (複数回答)	広報よこはまを見て	4人			
	友人などから聞いた	12人			
	インターネット	6人			
	雑誌、新聞等から	3人			
	その他	6人			
今日はどうなたとお 出でになりましたか	ひとりで	19人			
	家族	4人			
	友達	7人			
	その他	0			
磯子海づり施設へ 来るのに乗り物は 何を利用しましたか	バス	8人			
	車	12人			
	自転車	5人			
	歩いて	0			
	バイク	5人			
磯子海づり施設を ご利用になる理由 はなんですか(複 数回答)	魚が良く釣れるから	16人			
	料金が安いから	12人			
	その他	10人			
			その他の内訳		
			近いから	4	
			安全	1	
			釣るのが楽しみ	1	
		海が好き	1		
		施設の雰囲気が良い	3		

今後、海づり施設 に希望することはな んですか	寄せられたご意見	件数
	駐車場を設置してほしい	7
	トイレの増設	1
	日陰がほしい	1
	海底清掃をしてほしい	2
	年間パスの発行	1
	営業時間を延長してほしい(開園・閉園時 間変更)	3
	70歳以上は無料に	1
	バスの本数を増やして	1
	底引き船への警告を	1