

横浜市磯子海づり施設
指定管理者
平成 21 年度 事業報告書

平成 22 年 4 月

横浜港ターミナル運営協会

平成 21 年度 磯子海づり施設 事業報告書

概 況

(1)施設利用者数等

平成 21 年度の、4 月から 7 月の 4 ヶ月間は、利用者数が前年を上回りましたが、最盛期の 8 月以降は前年を下回る結果となり、年間入場者数は 22,160 人(前年比 8%の減)、利用料収入に関しても、前年比 10%減の 7,597,940 円と厳しい実績となりました。

このような結果となったのは、

- ①昨年度からの施設前道路工事が 10 月中旬まで実施されたことに加え、施設前道路での水道管交換工事が断続的に 3 月末日まで続いたこと。
- ②1 月から 2 月には、棧橋中央のトイレ改修工事に伴い、トイレの使用が出来なかったこと。
- ③台風の接近が相次いだ(8 月 31 日の台風 11 号、10 月 8 日の台風 18 号)ことや、2 月 27 日に発生した南米チリ沖地震による津波警報の発令、また 3 月 21 日の暴風波浪警報の発令などにより、施設に被害は無かったものの、休業を余儀なくされるなど、天候に恵まれなかったこと。
- ④年度当初から新型インフルエンザの発生により、外出や人ごみを控える傾向があったこと。
などによるものと考えています。

(2)イベントの開催等

- ①横浜開港 150 周年記念協賛事業として、8 月 2 日(日)を施設無料開放日としました。
- ②釣り教室、釣り大会をはじめ、17 回ものイベントを開催し、利用者サービスに努めました。
- ③ホームページの釣果を日々更新し、さらに携帯電話の公式サイトによる釣果、イベント情報の提供を新たに開始し、「横浜ウォーカー」や釣り関係雑誌など多数のメディアへ積極的に掲載依頼を行うなど、施設の一層の PR に努めました。

(3)施設の安全対策等

前年度に引き続き、職員全員への救命講習及び救助訓練を繰り返し実施し、迅速な非常時対応ができるように体制を整備しました。

また、ゴミの分別収集の徹底、分煙化の推進に伴う喫煙場所の設定を実施し

ました。

(4)快適な環境の提供

長年の懸案で、お客様からの要望が強かったトイレの改修が港湾局により実施され、快適で使い易いと利用者から好評をいただきました。

平成21年度 磯子海づり施設 月別棧橋利用者統計
(平成21年4月～22年3月)

月	種別	1日つり券入場者 人数・金額		回数券入場者 人数・金額		団体つり入場者 人数・金額		つり 入場者 計	1日券見学者 人数・金額		団体見学者 人数・金額		見学者計	提携その他の利用者			棧橋 入場者 総計
		大人	小中学生	大人	小中学生	大人	小中学生		大人	小中学生	大人	小中学生		大人	小中学生	計	
4	人数	688	206	735	16			1,645	232	21			253	16	1	17	1,915
	料金	344,000	48,900	249,500	6,450			648,850	23,200	1,050			24,250	6,250	240	6,490	679,590
5	人数	822	242	923	38			2,025	247	32			279	8	2	10	2,314
	料金	411,000	59,700	260,500	8,850			740,050	24,700	1,600			26,300	2,900	480	3,380	769,730
6	人数	566	118	836	15			1,535	148	13			161	11		11	1,707
	料金	283,000	26,100	289,750	4,650			603,500	14,800	650			15,450	3,800		3,800	622,750
7	人数	617	163	977	26			1,783	207	19			226	15	1	16	2,025
	料金	308,500	31,500	240,500	9,300			589,800	20,700	950			21,650	5,550	240	5,790	617,240
8	人数	859	232	903	30			2,024	175	20			195	13	1	14	2,233
	料金	379,000	56,700	272,750	7,950			716,400	17,500	1,000			18,500	4,750	240	4,990	739,890
9	人数	994	286	833	22			2,135	334	45			379	8	2	10	2,524
	料金	497,000	81,600	235,250	7,050			820,900	33,400	2,250			35,650	2,750	480	3,230	859,780
10	人数	921	248	808	35			2,012	242	23			265	21	2	23	2,300
	料金	460,500	74,400	266,500	9,900			811,300	24,200	1,150			25,350	7,650	480	8,130	844,780
11	人数	695	168	891	35			1,789	122	17			139	10		10	1,938
	料金	347,500	50,400	224,750	8,250			630,900	12,200	850			13,050	3,700		3,700	647,650
12	人数	418	113	706	33			1,270	88	8			96			0	1,366
	料金	209,000	33,900	245,000	5,250			493,150	8,800	400			9,200			0	502,350
1	人数	472	123	799	28			1,422	155	17			172	2	2	4	1,598
	料金	236,000	36,900	262,000	8,250			543,150	15,500	850			16,350	800	480	1,280	560,780
2	人数	286	68	490	27			871	65	6			71	6	3	9	951
	料金	143,000	20,400	168,000	7,050			338,450	6,500	300			6,800	2,100	1,000	3,100	348,350
3	人数	385	119	656	45			1,205	68	14			82	2		2	1,289
	料金	192,500	35,700	156,250	12,300			396,750	6,800	700			7,500	800		800	405,050
計	人数	7,723	2,086	9,557	350	0	0	19,716	2,083	235	0	0	2,318	112	14	126	22,160
	料金	3,811,000	556,200	2,870,750	95,250	0	0	7,333,200	208,300	11,750	0	0	220,050	41,050	3,640	44,690	7,597,940

※無料開放日入場者数は「1日つり券入場者」に含む。

平成21年度 収支状況報告書

21年4月～22年3月

施設名 (磯子海づり施設)

	科 目	金 額	備 考
収 入	横浜市指定管理者収入	10,165,000	
	栈橋利用料収入	7,597,940	
	雑収入	4,700	公衆電話料金
	預金利子	0	
	計	17,767,640	
支 出	事務管理費	6,800,000	協会職員2人
	需用費	1,235,533	電話・ネット・トイレトペーパー等
	水道・光熱費	543,672	電気・水道
	燃料費	39,179	業務用車両ガソリン
	保険料	60,690	施設保険料
	施設管理費	6,631,825	アルバイト職員
	修繕費	67,200	
	警備業務費	403,200	夜間機械警備
	施設清掃費	81,375	分別収集
	消耗備品費	171,960	
	租税公課	373,200	消費税
	賃借料	648,411	管理事務所・車両リース・複写機リース
	雑費	0	
	減価償却費	66,161	器具備品償却費
	計	17,122,406	

平成21年度 自主事業実施報告書

	実施日	イベント名	対象者	参加人数	参加人数内訳	参加料	内容
1	4月5日(日)	春の小中学生無料開放日	小中学生	43	小26名・中17名	なし	小中学生 施設利用料を無料
2	4月20日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
3	5月5日(火)	こどもの日小中学生無料開放日	小中学生	43	小26名・中17名	なし	小中学生 施設利用料を無料
4	5月25日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
5	6月2日(火)	横浜開港150周年記念日小中学生無料開放日	小中学生	31	小21名・中10名	なし	小中学生 施設利用料を無料。
6	6月20日(土)	初心者釣り教室	小学生以上	9	5組9名(大人5名・子供4名)	釣り料金	釣竿・仕掛を施設で用意し、施設職員による指導。
7	6月22日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)
8	7月6日(月)	救命・救助訓練	従業員	5			鶴見消防指導による救命(心肺蘇生法・AED)及び浮輪による救助訓練、大黒海づり施設で実施。
9	7月20日(月)	海の日小中学生無料開放日	小中学生	31	小18名・中13名	なし	小中学生 施設利用料を無料。
5	7月26日(日)	夏休み子供海づり大会・小中学生無料開放日	小中学生	大会17 無料27	大会(小10名・中7名 釣果登録7名) 無料(小19、中8)	なし	釣り上げた魚の数で競う。小中学生 施設利用料を無料。
6	8月2日(日)	横浜開港150周年記念無料開放日	全員	116	大101、中1、小14	なし	施設利用料無料、先着100名にタオルプレゼント
7	8月5日(水)、6日(木)	接遇対応研修	従業員	11			好感度の高い応対を目指し、利用者によりよいコミュニケーションを築くための研修 (株)クオレ・コーポレーション
8	8月16日(日)	夏休み小中学生無料開放日	小中学生	28	小18名・中10名	なし	小中学生 施設利用料を無料。
9	8月24日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
10	9月5日(土)	秋の小中学生無料開放日	小中学生	14	小12、中2	なし	小中学生 施設利用料を無料。
11	9月28日(月)	救助訓練	従業員	4			緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)
12	10月4日(日)	親子釣り大会	親子	13組		釣り料金	親子で釣り上げた魚の数で競う。釣果あった人が参加登録実施。
13	10月19日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び浮輪投入訓練
14	10月28日(水) 29日(木)	個人情報保護研修	従業員	11			個人情報に関連した情報管理等に対する職員の養育及び意識を喚起するための研修。
15	11月9日(月)	緊急避難訓練	職員と来場者	20	職員5、来場者15		強い地震及び津波警報発令を想定した避難誘導訓練。
16	11月22日(日)	カレイ釣り大会	小学生以上	80		釣り料金	釣り上げたカレイの大きさを競う。釣果あった人が参加登録実施。
17	12月5日(土)	初心者釣り教室	小学生以上	8	3組8名 大人6 小学生2	釣り料金	釣竿・仕掛を施設で用意し、施設職員による指導。

18	12月14日(月)	消火訓練	職員	5			訓練用消火器を利用した消火訓練。
19	1月2日(土)	22年年間大物賞開始	参加希望者			釣り料金	魚種を問わない年間大物賞。3魚種(3名)を選出。(順位なし)
20	1月2日(土)・3日(日)	来場者サービス	来場者	200		利用料金	先着200名に潮時表、200名におしるこ配布。
21	1月18日(月)	救助訓練	従業員	5		なし	緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)
22	2月14日(日)	来場者サービス	来場者	100		利用料金	先着100名にホッカイロ配布。
23	2月14日(日)	21年大物賞表彰式	参加希望者	14	大人3名	なし	1月10日にHPにて発表。3名にカップ等の賞品を進呈。
24	2月22日(月)	救助訓練	従業員・来場者	4	従業員3、来場者1		怪我等緊急時、担架を使用しての搬送訓練を実施。
25	3月14日(日)	春だよ釣り大会	小学生以上	80		釣り料金	釣り上げた魚の数で競う。釣果あった人が参加登録実施。
26	3月29日(月)	救助訓練	従業員	5			緊急時の連絡体制の確認及び心肺蘇生法(AED模擬取扱い)

磯子海づり施設 利用者モニタリング調査報告書

実施日時・人数 1)平成21年7月12日(日) 曇 午前8時45分～午前10時 41人(男性38人、女性3人)
 2)平成21年10月19日(月) 晴 午前11時20分～午後12時10分 20人(男性19人、女性1人)
 証左人数合計 61人(男性57人、女性4人)
 実施場所 磯子海づり施設釣り桟橋

調査内容

年齢			男性	女性
	10代		3	
	20代		1	
	30代		6	
	40代		12	
	50代		15	4
	60代		15	
	70代		4	
	80代		1	
計		57人	4人	

住所	市内 45人		その他 16人	
	内訳		内訳	
	磯子区	22	横須賀市	2
	旭区	2	川崎市	2
	神奈川区	1	相模原市	3
	金沢区	1	大和市	1
	港南区	3	東京都区	3
	瀬谷区	1	埼玉県	5
	都筑区	1		
	戸塚区	2		
	保土ヶ谷区	4		
	中区	1		
	緑区	2		
	南区	5		

磯子海づり施設を何で知りましたか(複数回答)	広報よこはまを見て		3人
	友人などから聞いた		18人
	インターネット		19人
	雑誌、新聞等から		10人
	その他		14人
	無記入		1人

今日はどうなたとお出でになりましたか	ひとりで		30人
	家族		19人
	友達		12人
	その他		0

磯子海づり施設へ来るのに乗り物は何を利用しましたか	バス		11人
	車		36人
	自転車		7人
	歩いて		0
	バイク		7人

磯子海づり施設をご利用になる理由はなんですか(複数回答)	魚が良く釣れるから		15人	
	料金が安いから		23人	
	その他		34人	
	無記入		4人	
	↓			
その他の内訳				
	近いから	18	空いている	1
	安全	3	リフレッシュできる	1
	気楽に来れる	2	釣るのが楽しみ	1
	空気が良い	1	リハビリのため	1
	魚種が多い	1	ヒマだから	1
	魚が大きい	1	始めてきました	2
	他の施設より良い	1		

今後、海づり施設 に希望することはな んですか	寄せられたご意見	件数
	開園時間を早くして	11
	駐車場を設置してほしい	11
	食堂あるいは弁当があるとよい	4
	トイレが少ない	2
	休憩室を設置してほしい	2
	売店を広く充実して	2
	釣り場を低くして	2
	釣り場を増設してほしい	2
	魚が沢山来るようになれば	4
	喫煙場所を多くしてほしい	1
	夏の閉場は20時ごろまでして	1
	6月も19時閉園にして	1
	夕方の照明があればよい	1
	安全維持	1
	バスの増発	1
	ベンチが少ない	1
	小物落下防止、キャリアー用にゴムマットを設置	1
	年間パスの発行	1
	休日以外は竿の使用数をフリーにしてほしい	1
	入口にスロープを作してほしい	1