

平成20年度
横浜市本牧海づり施設
指定管理者 事業報告書

平成21年4月

横浜市港湾局
イオンデイトライト株式会社

1)はじめに

1 施設が置かれている状況と現状

「横浜・本牧海づり施設」は、社会全体における余暇・レジャー市場の拡大傾向のなか、首都圏の交通至便の立地条件や、自然環境への関心の高まり、釣りブームといった追い風を受けて来場者数は好調な伸びを持続しております。

ただ昨年秋以降の世界的不況の影響から、他の余暇・レジャー施設と同様に、利用者の減少も懸念されますが、安価な利用料や、交通至便の手軽さ、自然への関心の高さ、釣りブームなどの傾向から、当面は来場者の増加基調が続くものと予想されます。

2 施設運営と利用者サービス及び管理コスト削減状況

お客様(来場者)への対応面においては、「海づり施設」という性格上、安全面の確保を第一としながら、自然を背景とするレジャー施設としてのサービス向上に努めてまいりました。安全面では、従業員による釣り場の巡視・巡回の徹底を引き続き行うとともに、レジャー施設として釣り場における各種イベントの開催に注力してまいりました。管理コスト面では、環境面にも配慮した光熱費の削減努力を実施するほか、機械設備関係の点検・補修の効率的実施等に注力し、極力ムダを省いた管理の徹底に努めてまいりました。

3他特筆事項

特に無し

2)利用実績について

1)利用者数について

	総入場者数	成人別		男女別	
		大人	子供	男子	女子
平成19年度	124,876	102,757	22,119	99,533	25,343
平成20年度	135,656	112,433	23,223	110,372	25,286
対前年比増減	108.6%	109.4%	104.9%	110.8%	-0.2%

* 増減要因は利用者数増加要因と同じ。

- イ) 閑散期かつ釣果も不調な時期となる冬場にイワシがかなり釣れ、多くのお客様が来られた事が年間の入場者数の増加に好影響を与えました。入場者数前期対比は21年1月134%、2月124%、3月110%となりました。
- ロ) 夏から秋にかけてサバがよく釣れ、多くのお客様が来場されました。
- ハ) 前年度9月に大きな台風があり1週間閉鎖していた影響で、9月の入場者数が前期比168%となりました。
- ニ) 顧客開拓を図るべく多くのイベントを行った結果入場者数増加につながりました。

2)利用料金収入について

	利用料金収入	成人別		男女別	
		大人	子供	男子	女子
平成19年度	72,599,240	67,040,350	5,558,890	57,861,594	14,737,646
平成20年度	79,880,990	73,196,500	6,684,490	66,323,768	15,155,062
対前年比増減	110.0%	109.1%	120.2%	114.6%	102.8%

* 注 男女の計数は総入場者数に対する比率を掛けたものです

H19年男子79.7% 女子20.3% H20年男子81.4% 女子18.6%

	駐車場収入	時間別台数		
		5時間以上	3~5時間	3時間以下
平成19年度	24,738,400	34860台	13699台	10055台
平成20年度	26,719,850	38717台	14176台	9599台
対前年比増減	108.0%	111.1%	103.5%	-4.5%

* 男女別・成人別のカウントは取っておりません。

* 増減要因は2) - 1)利用者数増加要因に同じ。

3]利用者アンケートの結果と対応状況について

1)利用者アンケートの実施状況

実施月	回答者数
平成20年4月	28名
平成20年5月	31名
平成20年6月	15名
平成20年7月	18名
平成20年8月	39名
平成20年9月	37名
平成20年10月	51名
平成20年11月	60名
平成20年12月	26名
平成21年1月	17名
平成21年2月	12名
平成21年3月	21名

2)利用者アンケート集計結果(主要項目と件数)

項目	回答率		
	横浜市内	神奈川県内	その他
どちらからお越しになられたか	43.7%	10.2%	42.3%
来館回数	初めて 17.5%	2~9回 38.4%	10回以上 32.3%
人数構成	ひとりで 9.7%	友達と 25.4%	家族と 70.2%
施設従業員のマナー	良い 58.6%	普通 25.1%	悪い 5.3%
施設の使用感	良い 46.4%	普通 28.5%	悪い 10.3%
良かった点	悪かった点		
スタッフが親切丁寧である。	桟橋からトイレが遠い		
売店がある	釣れない		
ライフジャケットがある	沖桟橋の柵が低く危険		
関内が広く休憩所がある	灰皿が少ない		
ゴミ箱があり綺麗である	トイレが汚い		
要望の多かったもの			
1 施設設備、運営について			
沖桟橋の柵が低く大変危険である。			
トイレの数をもっと増やして欲しい。			
釣場をもっと広くして欲しい。			
桟橋が金網なので物が落ちてしまう。			
年金受給者に対して入場料等割引をして欲しい。			
営業時間をもっと長くして欲しい。			
2 マナー他			
タバコに対するマナーが非常に悪い。			
竿を3本以上出している。			

3)アンケート対応状況

- ①アンケート要望事項を受けて、沖桟橋、護岸の巡回強化を計り、安全の声掛けを行いました。また放送にてライフジャケットの着用、早めのおトイレ使用、強風注意等様々なご案内を致しました。
- ②館内投書箱の設置、ホームページにお客様の声欄設定等行っており、お問合せに対しては速やかに対応するようにはしておりますが、即日回答できないものにつきましては、港湾局と協議してから回答するようにはしております。

4】収支決算の状況

* 収支決算は別紙のとおりです

1) 黒字となった主要因及び収入・支出の特記事項

収入の部では、来場者数の増加から、利用料収入が対前年比10.0%、
駐車場収入が同8.0%それぞれ増加し、収入合計は同9.1%の増加となりました。

支出の部では運営費において、管理・運営面の強化のため従業員を増員した
ことなどから、人件費を含む日常運営管理費、お客様への情報提供の強化に
伴うホームページ管理や現場諸経費等の現場管理費、「賑わい創出」のための
イベント企画費等が増加しました。これらの経費増は、当該年度には利益圧迫
要因となりましたが、お客様サービス充実による新たな顧客創出のための布石と
して次年度以降に効果が現れるものと期待しております。また施設管理費では、
券売機・駐車場精算機等の関連の保守・消耗品関係の費用が増加しました。
これらにより支出合計は同32.9%の増加となりました。

以上の収入と支出の状況から、収支合計は312万円の黒字となりました。

平成20年度 年間収支状況報告書

(本牧海づり施設)
(単位:円)

収 入	科目	金額	備考
		施設入場料	79,880,990
	駐車場入場料	26,719,850	
	施設撮影料	0	
	自主事業(自販機)	2,847,627	
	横北厚生館	1,079,574	電気代・ごみ処理代 戻り
	① 収入合計	110,528,041	
支 出	科目	金額	備考
		【運営費】	
	日常運営管理費	54,540,930	日常人件費等
	現場管理費	2,900,000	H P管理・現場諸経費等
	光熱費等	5,722,915	電気・ガス・水道・電話
	販促費・安全装備品等	2,532,104	販促・安全対策
	イベント企画費	12,681,000	賑わい創出費用
	(運営費 小計)	78,376,949	
	【施設管理費】		
	駐車場ゲートリース費	2,440,620	リース費
	入場券売機リース費	1,653,120	リース費
	消耗品(チケット)	3,711,205	保守・消耗品等
	浄化槽維持管理	1,260,000	毎月点検
	電気保安全管理	240,000	毎月点検
	消防設備点検	150,000	1年2回
	廃棄物処理	1,174,500	2ヶ月に1回
	機械警備費等	960,000	監視カメラ等減価償却含む
	修繕保守費(小破修繕)	1,847,605	
	諸経費・雑費	2,311,226	
	(施設管理費 小計)	15,748,276	
	【清掃費】		
	定期清掃・日常清掃	1,109,490	
	【警備費】		
	臨時警備費等	3,930,882	繁忙期随時
	【緑地管理費】		
	植栽剪定・防除等	945,000	仕様に基づく
	横浜市納付金額	7,200,000	
	目的外使用料金	96,000	
	② 支出合計	107,406,597	
	③ 収支合計	3,121,444	

※上記収支表は消費税を含めております。

※事業所税等については、イオンディライト(株)横浜支店で納付しております。

5) 自主事業の実施状況について

1) イベントの実施状況

実施日	イベント名	参加人員	備考
平成20年4月～	遊具貸出		主に幼児を対称とした球等の遊具備え付け
平成20年4月5日	じゃんけん大会	150名	小中学生対称にじゃんけん大会
平成20年4月12日	つり教室	19名	初心者向けつり教室
平成20年4月13日	浮き輪投げ体験	16名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年4月15日	無料つりデー	56名	小中学生無料
平成20年5月11日	浮き輪投げ体験	18名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年5月11日	無料つりデー	36名	お母さん無料
平成20年5月30日	ゴミゼロキャンペーン		ゴミ削減PRキャンペーン
平成20年6月2日	無料つりデー	156名	開港記念小中学生無料
平成20年6月8日	浮き輪投げ体験	17名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年6月21日	つり教室	31名	初心者向けつり教室
平成20年6月28日	じゃんけん大会	150名	小中学生対称にじゃんけん大会
平成20年7月7日	七夕	970名	7月1日～7日まで飾りつけと願い事短冊
平成20年7月13日	ルアー造り教室	36名	環境にやさしい素材使用ルアー教室
平成20年7月18日	ヘチつり教室	12名	初心者向けヘチつり教室
平成20年7月19日	浮き輪投げ体験	40名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年7月19日	水難訓練	380名	落水事故想定救助訓練
平成20年7月20日	足ボール	43名	幼児向け。19、20、25、27日各2回計8回
平成20年7月21日	無料つりデー	288名	小中学生無料
平成20年7月30日	みんなのつり教室	26名	初心者向けつり教室
平成20年8月2日	足ボール	46名	幼児向け。2、9、16、23、30日各2回計10回
平成20年8月7日	ヘチつり教室	16名	初心者向けヘチつり教室
平成20年8月9日	浮き輪投げ体験	8名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年8月23日	つり大会	70名	小中学生対称つり大会
平成20年8月17日	美術魚拓教室	100名	最新美術魚拓教室
平成20年9月12日	ヘチつり教室	15名	初心者向けヘチつり教室
平成20年9月13日	浮き輪投げ体験	18名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年9月15日	シニア1コインデー	38名	60歳以上のお客様1コイン100円にてサービス
平成20年10月1日	ハロウィン合言葉ゲー	8623名	10月土日祝日。合言葉でキャンディープレゼント
平成20年10月16日	浮き輪投げ体験	8名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年10月15日	無料つりデー	100名	カップル様2名無料
平成20年10月20日	浮き輪投げ体験	9名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年10月25日	みんなのつり教室	25名	初心者向けつり教室
平成20年10月26日	じゃんけん大会	150名	小中学生対称にじゃんけん大会
平成20年11月25日	ほっかいのプレゼント	356名	先着100名様11月28日まで
平成20年11月8日	みんなのつり教室	25名	初心者向けつり教室
平成20年11月4日	浮き輪投げ体験	10名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年11月10日	浮き輪投げ体験	16名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年11月29日	無料つりデー	92名	小中学生無料
平成20年11月15日	カップル無料つりデー	100名	カップル様1名につき無料
平成20年12月20日	無料つりデー	43名	小中学生無料
平成20年12月23日	浮き輪投げ体験	22名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成20年12月24日	本牧サンタプレゼント	50名	24日、25日。長靴菓子プレゼント
平成20年12月29日	おしるこプレゼント	363名	30日まで。おしるこプレゼント
平成21年1月 毎日	ほっかいのプレゼント		先着100名様
平成21年1月2日	おしるこプレゼント	567名	2日～4日
平成21年1月18日	じゃんけん大会	150名	小中学生対称にじゃんけん大会
平成21年1月27日	つり教室	9名	仕掛けつくり(かんたん系結び方)講座
平成21年1月25日	浮き輪投げ体験	13名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成21年2月 毎日	ほっかいのプレゼント		先着100名様
平成21年2月 毎土曜	小学生無料	199名	小中学生無料
平成21年2月22日	つり教室	1名	仕掛けつくり(かんたん系結び方)講座
平成21年2月22日	じゃんけん大会	150名	小中学生対称にじゃんけん大会
平成21年2月8日	浮き輪投げ体験	36名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成21年2月28日	無料つりデー	50名	桃の節句にちなみ女性無料
平成21年3月8日	つり教室	11名	リールメンテナンス講座
平成21年3月15日	浮き輪投げ体験	26名	釣場備え付けの浮き輪投げ方教室
平成21年3月29日	鍋まつり	400名	鍋料理、産地野菜即売等
平成21年3月31日	じゃんけん大会	50名	小中学生対称にじゃんけん大会

* 今後の方針としても、様々なイベントを通して顧客の創造を図って行きます。気軽さ、安さ、近さを強調かつ省エネなイベントを行って行きたいと思っております。