

横浜港シンボルタワー

事業報告書

## 平成20年度 横浜港シンボルタワー 事業実績の報告について

### 1. はじめに

平成18年度より横浜港シンボルタワーを管理・運営してきましたが、3年間の入場者数は、指定管理導入前の17年度と比較すると入場者数は約13%（約12,000名）、駐車台数は約15%（約3,000台）、駐車場料金は約17%（約899千円）増加となりました。しかし、開業した昭和62年頃と比較すると大幅にお客様の来場が減っています。

横浜港シンボルタワー入場者の推移を調べると、平成7年から平成17年の10年間に入場者数は、約41%減少し駐車台数においては約57%も減少しています。入場者数の減少は「みなとみらいの再開発」や「みなとみらい線の開通」により、横浜の観光スポットがみなとみらい地区に流れてきたことが主な原因かと思われます。当施設は複合的施設ではありませんが、広大な緑地と横浜港を一望できる景色がありこの施設の魅力をより多くの方に伝える手段として、過去同施設においては集客に対してのイベント等の開催がほとんど行われていなかった為、指定管理者の独自のノウハウで、イベントの開催や広告の新聞折込、地域の情報誌を利用して集客に力を入れており、少しずつではありますが入場者も増えつつあります。

イベントの開催に関しては、横浜市（本牧地域）を中心に地域密着型で定着するようなイベントを今後も検討しております。イベントは知名度の向上を第一の目的としているため一般参加費用は原則として無料としております。

## 2. 利用実績について

### (1)利用者数について(添付資料あり)

20年度の入場者人員は19年度と比較して2.2%の増員となり、駐車台数は0.8%の増加、駐車場料金は0.6%の増加となった。20年度の5月・6月は天候に恵まれなかった影響もあり、19年度の同月と比較して入場人員で11%減少、駐車場台数で20%の減少となった。しかし、20年度は19年度に実施しなかった「納涼まつり」を7月に実施し、また定期的にイベント(シンボルタワー祭り)を実施したことや、広告、ポスティング、イベントの効果もありイベントを開催しない週末にも来場者が増えてきたことを感じるようになった。

### (2)緑地使用について(添付資料あり)

20年度の撮影件数は19年度と比較して7件増えましたが、徴収使用料金は6.4%減少した。この内訳は静止画による撮影件数が5件増え使用料金が15%増加し、動画による撮影件数が2件増えましたが、使用料金が35%の減少となった。これらの要因は、動画による撮影件数の時間帯が短くなったことが考えられます。

## 3 利用者アンケートの結果及び対応状況について

### (1)利用者アンケートの実施状況(添付資料あり)

- ① 横浜港シンボルタワーでのアンケート 平成19年4月～平成20年3月
- ② 横浜港シンボルタワーに関する外部機関によるアンケート調査 平成20年3月3日

#### 4. 収支決算の状況について(添付資料あり)

20年度収支状況におきまして収入に関しては予算以上の収入を得ることができた。これは駐車場利用者の増加や委託販売品の売上、自動販売機売上手数料が目安にしていた予算以上に増えたことが一因です。支出に関しましては、自主事業に関するイベントないし広告費が予想以上にふくらんだことが考えられます。特に今期初めて実施した「納涼まつり」は、やぐらの設置やシャトルバスの増便等予期していた以上に費用が圧迫しました。

#### 5. 自主事業の実施状況について(添付資料あり)

20年度は、定期的なシンボルトワー祭りを3回実施し(1回は雨により中止)、7月に盆踊り大会を実施した。シンボルトワー祭りは地域の方への定着もあり施設の宣伝には確実に広がってきているが、毎回同じ出し物と感ずるお客様がいるのも事実なので、今後は地域の定着を目指しながら飽きられないよう幅広い演目を考えていく。納涼まつりは、平日開催であった為来場者数は少なかった。次年度以降は、開催時期や集客力に繋がる物を検討していかなければならない。

#### 6. その他

##### (1) 施設の管理・運営に関する業務(添付資料あり)

##### ① 災害等による臨時休業(4月8日・4月18日)

両日は強風による影響で施設を臨時休業とした。

##### ② 施設の修繕維持状況について(添付資料あり)

##### ③ 設備の保守点検状況について(添付資料あり)

## (2)安全管理に関する業務

施設の安全点検の実施状況について

平成20年7月8日 施設点検実施（要修繕15ヵ所報告済み）

平成20年10月6日 施設点検実施（要修繕16ヵ所報告済み）

平成20年12月22日 施設点検実施（要修繕17ヵ所報告済み）

平成21年3月20日 施設点検実施（要修繕19ヵ所報告済み）

## (3)広場等の維持管理に関する業務

緑地管理作業の実施状況について

芝生の剪定は、4月～11月頃の芝が発育する期間に専用の機械(3台)にて除草を実施している。

害虫等が夏場に繁殖することがある為、年2回薬剤散布をしている。

## (4)広報活動の状況

20年度は新聞折込や地域情報誌への掲載、ポスティングにより広報活動を実施してきました。また、昨年11月より「小さな旅」と題した横浜市交通局の本牧地域に関するタイアップ企画にも参加しより地域の方に目を向けた活動を実施しております。

## 7. 課題

過去の実績から①雨天時 ②12月～2月の閑散期 ③年間を通じた平日 の入場者が極端に低い数字となっております。現時点では施設の整備・利用交通機関の充実が図れない為、今一度シンボルタワーの本来のあるべき姿を振り返り検討しております。当施設は横浜港に出入りする船への信号所と市民の展望施設を兼ね備えた新しい横浜港のシンボルとして建設されたものでありますが、タワーには昇降設備がなく高齢者及び乳幼児連れの家族には不評です。このことから展望施設という概念から脱却して、公園としての機能充実に図りたいと考えています。

・雨天時

- ①無料又は寄付で本を調達し簡易図書館を設ける
- ②雨の日来場者への記念グッズ等のプレゼント

・12月～2月の閑散期

- ①クリスマス関係のイベントを実施する
- ②年越しカウントダウン場所として一般市民に開放する
- ③凧揚げ等の正月の遊びを定着させる

・年間を通した平日

- ①ワークショップの開催(絵画・写真等)
- ②船及び港に関する絵画展、写真展を設ける

## 8. 総括

指定管理の期間は5年間であるため短期的な計画及び中長期的な計画の両立が課題となります。現在のところ地域のボランティア及びNPO団体等の協力もあり定期的なイベントを開催して「賑わい」を取り戻つつありますが、設備等はオープン後約20年が経過しており塩害及び老朽箇所があり修繕計画も長期的に考えなければなりません。ソフト面及びハード面を最小限の費用で両立させて施設の充実を図りたいと考えております。

最後に同施設の運営費は横浜市からの指定管理料及び駐車場収入等が収入源であり、21年度は指定管理料の圧縮もあり駐車場料と緑地使用料金の増額に力を入れなければならないと考えております。

今後も近隣企業及び地域自治体の協力を仰ぎながらイベントの開催等により知名度の向上に努めてまいります。

以上

平成20年度 収支決算書

自平成20年 4月 1日 至平成21年 3月 31日

施設名 (横浜港シンボルタワー)

(単位:円)

	(単位:円)							
	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考	
収 入	指定管理料	22,400,000		22,400,000	22,400,000	0		
	駐車場収入	5,380,000		5,380,000	5,540,800	160,800		
	行為許可	1,200,000		1,200,000	1,324,500	124,500		
	自主事業	0		0	25,440	25,440		
	その他(協賛金他)	840,000		840,000	1,136,077	296,077		
	合計	29,820,000		29,820,000	30,426,817	606,817		
支 出	科目	当初予算額	変更額	予算現額	決算額	差引	備考	
	運営費	15,200,000		15,200,000	10,442,662	▲ 4,757,338		
	警備業務費	1,200,000		1,200,000	1,134,000	▲ 66,000		
	清掃・緑地管理費	8,000,000		8,000,000	8,248,445	248,445		
	施設管理費	2,400,000		2,400,000	2,435,546	35,546		
	水光熱費	2,400,000		2,400,000	2,553,119	153,119		
	自主事業	600,000		600,000	3,355,619	2,755,619		
		合計	29,800,000		29,800,000	28,169,391	▲ 1,630,609	





## 横浜港シンボルタワー入場者等一覧表

(商船三井興産株式会社)

月	タワー開業年度 からの年数	19年目 平成17年度	20年目 平成18年度	21年目 平成19年度	22年目 平成20年度	23年目 平成21年度	24年目 平成22年度	前年度対比
4	入場人員(人)	8,777	7,761	9,480	8,259			87.1%
	駐車台数(台)	2,052	1,531	2,256	1,918			85.0%
	駐車料金(円)	539,250	414,850	627,000	518,050			82.6%
5	入場人員(人)	10,870	10,463	11,429	9,737			85.2%
	駐車台数(台)	2,620	2,543	2,960	2,187			73.9%
	駐車料金(円)	758,450	760,750	879,100	619,550			70.5%
6	入場人員(人)	6,483	6,069	7,319	7,035			96.1%
	駐車台数(台)	1,274	1,127	1,518	1,410			92.9%
	駐車料金(円)	337,700	302,400	435,000	395,050			90.8%
7	入場人員(人)	7,144	7,257	7,658	8,781			114.7%
	駐車台数(台)	1,326	1,405	1,527	1,814			118.8%
	駐車料金(円)	354,150	373,850	406,600	515,200			126.7%
8	入場人員(人)	7,298	7,669	7,705	7,183			93.2%
	駐車台数(台)	1,573	1,702	1,704	1,425			83.6%
	駐車料金(円)	414,550	462,700	445,550	381,650			85.7%
9	入場人員(人)	7,607	8,569	9,402	10,347			110.1%
	駐車台数(台)	1,529	1,910	1,520	2,239			147.3%
	駐車料金(円)	415,800	523,850	422,800	644,450			152.4%
10	入場人員(人)	8,038	10,116	10,275	10,063			97.9%
	駐車台数(台)	1,607	2,328	2,375	2,119			89.2%
	駐車料金(円)	444,500	670,350	671,650	604,600			90.0%
11	入場人員(人)	7,530	7,728	7,517	10,113			134.5%
	駐車台数(台)	1,393	1,523	1,488	1,764			118.5%
	駐車料金(円)	368,000	437,350	421,250	500,150			118.7%
12	入場人員(人)	5,223	5,754	6,205	6,099			98.3%
	駐車台数(台)	640	921	954	1,010			105.9%
	駐車料金(円)	168,050	245,050	250,600	266,300			106.3%
1	入場人員(人)	5,481	6,369	5,793	6,191			106.9%
	駐車台数(台)	850	1,147	978	1,138			116.4%
	駐車料金(円)	224,150	303,700	263,450	311,150			118.1%
2	入場人員(人)	4,947	6,333	5,558	6,862			123.5%
	駐車台数(台)	773	1,179	876	1,272			145.2%
	駐車料金(円)	200,750	312,750	226,400	329,000			145.3%
3	入場人員(人)	7,220	7,747	8,340	8,119			97.4%
	駐車台数(台)	1,459	1,626	1,741	1,766			101.4%
	駐車料金(円)	380,600	442,150	456,050	455,650			99.9%
合計	入場人員(人)	86,618	91,835	96,681	98,789			102.2%
	駐車台数(台)	17,096	18,942	19,897	20,062			100.8%
	駐車料金(円)	4,605,950	5,249,750	5,505,450	5,540,800			100.6%

横浜港シンボルタワー緑地内行為使用料徴収一覧表

商船三井興産株式会社

月	徴収実施 からの年数	6年目 平成17年度		7年目 平成18年度		8年目 平成19年度		9年目 平成20年度		10年目 平成21年度		11年目 平成22年度		前年度同月比 対 比	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4	写真撮影(件)	13	81,900	11	69,300	12	79,300	11	87,800					91.7%	110.7%
	映画撮影(件)	2	24,800	4	57,200	2	32,400	1	25,000					50.0%	77.2%
	使用料金(円)	15	106,700	15	126,500	14	111,700	12	112,800					85.7%	101.0%
5	写真撮影(件)	5	31,500	9	56,700	9	64,100	9	67,800					100.0%	105.8%
	映画撮影(件)	2	24,800	3	42,400	1	35,000	4	80,000					400.0%	228.6%
	使用料金(円)	7	56,300	12	99,100	10	99,100	13	147,800					130.0%	149.1%
6	写真撮影(件)	11	69,300	8	50,400	5	38,900	5	31,500					100.0%	81.0%
	映画撮影(件)	1	12,400	1	12,400	1	75,000	3	45,000					300.0%	60.0%
	使用料金(円)	12	81,700	9	62,800	6	113,900	8	76,500					133.3%	67.2%
7	写真撮影(件)	11	69,300	10	63,000	12	90,400	13	116,700					108.3%	129.1%
	映画撮影(件)	2	24,800	2	32,400	-	-	3	50,000					0.0%	0.0%
	使用料金(円)	13	94,100	12	95,400	12	90,400	16	166,700					133.3%	184.4%
8	写真撮影(件)	15	94,500	14	91,900	10	70,400	11	87,800					110.0%	124.7%
	映画撮影(件)	2	24,800	4	72,400	2	50,000	1	25,000					50.0%	50.0%
	使用料金(円)	17	119,300	18	164,300	12	120,400	12	112,800					100.0%	93.7%
9	写真撮影(件)	3	18,900	14	88,200	4	32,600	7	75,200					175.0%	230.7%
	映画撮影(件)	1	12,400	4	62,400	4	240,000	6	105,000					150.0%	43.8%
	使用料金(円)	4	31,300	18	150,600	8	272,600	13	180,200					162.5%	66.1%
10	写真撮影(件)	12	75,600	20	126,000	5	31,500	14	125,200					280.0%	397.5%
	映画撮影(件)	3	37,200	3	32,400	5	60,000	1	20,000					20.0%	33.3%
	使用料金(円)	15	112,800	23	158,400	10	91,500	15	145,200					150.0%	158.7%
11	写真撮影(件)	8	50,400	14	91,900	9	57,800	8	54,100					88.9%	93.6%
	映画撮影(件)	1	12,400	5	84,800	3	60,000	-	-					0.0%	0.0%
	使用料金(円)	9	62,800	19	176,700	12	117,800	8	54,100					66.7%	45.9%
12	写真撮影(件)	11	69,300	11	86,700	10	74,100	8	50,400					80.0%	68.0%
	映画撮影(件)	2	24,800	1	30,000	1	40,000	2	45,000					200.0%	112.5%
	使用料金(円)	13	94,100	12	116,700	11	114,100	10	95,400					90.9%	83.6%
1	写真撮影(件)	13	81,900	6	37,800	6	45,200	8	65,200					133.3%	144.2%
	映画撮影(件)	1	12,400	2	24,800	-	-	-	-						
	使用料金(円)	14	94,300	8	62,600	6	45,200	8	65,200					133.3%	144.2%
2	写真撮影(件)	14	88,200	11	69,300	12	94,100	10	88,900					83.3%	94.5%
	映画撮影(件)	3	37,200	5	82,400	1	20,000	1	20,000					100.0%	100.0%
	使用料金(円)	17	125,400	16	151,700	13	114,100	11	108,900					84.6%	95.4%
3	写真撮影(件)	21	132,300	16	115,600	10	74,100	5	38,900					50.0%	52.5%
	映画撮影(件)	5	62,000	2	40,000	1	50,000	1	20,000					100.0%	40.0%
	使用料金(円)	26	194,300	18	155,600	11	124,100	6	58,900					54.5%	47.5%
合計	写真撮影(件)	137	863,100	144	946,800	104	752,500	109	889,500					104.8%	118.2%
	映画撮影(件)	25	310,000	36	573,600	21	662,400	23	435,000					109.5%	65.7%
	使用料金(円)	162	1,173,100	180	1,520,400	125	1,414,900	132	1,324,500					105.6%	93.6%