

平成19年度 横浜港シンボルタワー
事業計画書

平成19年1月

商船三井興産株式会社

施設の管理運営に関する基本事項

対象施設 【横浜港シンボルタワー】

対象期間 平成18年4月1日 ～ 平成23年3月31日

施設の運営（開園・開場）時間

時期	開場	閉場	平日・土曜・日曜・祝日とも
3/1～7/20	9:30	17:30	
7/21～8/31	9:30	20:00	
9/1～10/31	9:30	17:30	
11/1～2/末	9:30	16:00	

休業日：12月30日～1月3日（但し、イベントを開催した場合は開場）
 施設点検日：5月、9月、1月の第2火曜日（国民の祝日の場合は、その翌日）

施設の利用料金

入場料	無料
-----	----

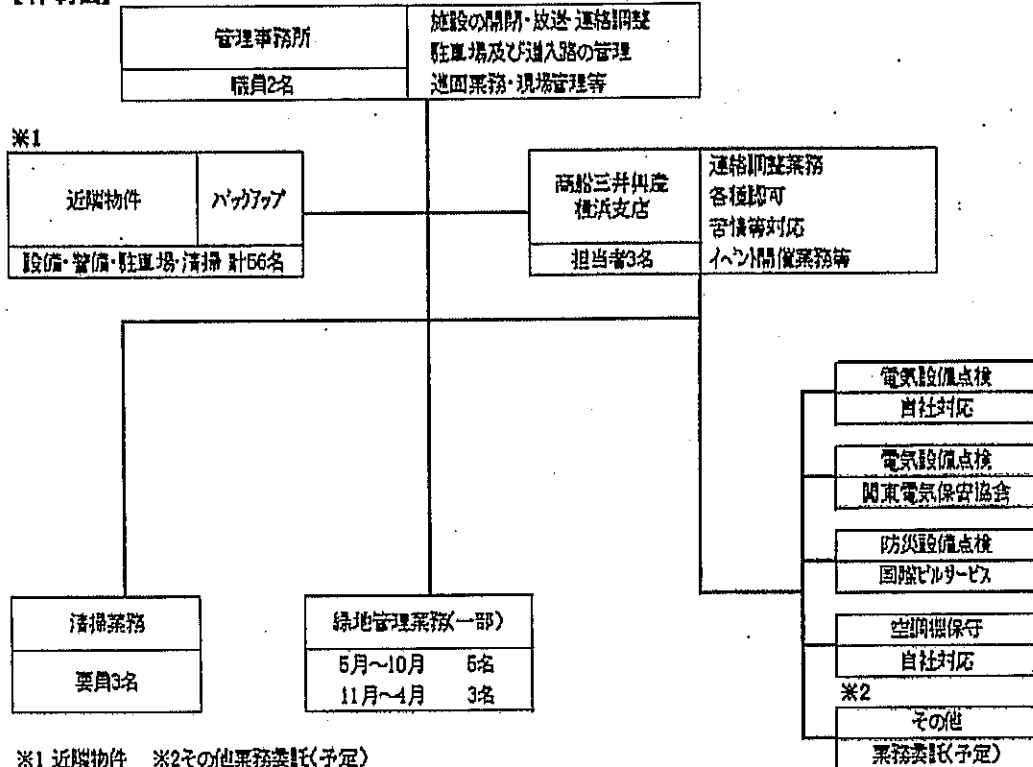
駐車料金	普通車	3時間以内	250円
		5時間以内	350円
		5時間以上	500円
	大型車	1回	500円

撮影料	1件	静止画	10,000円
		動・画	20,000円

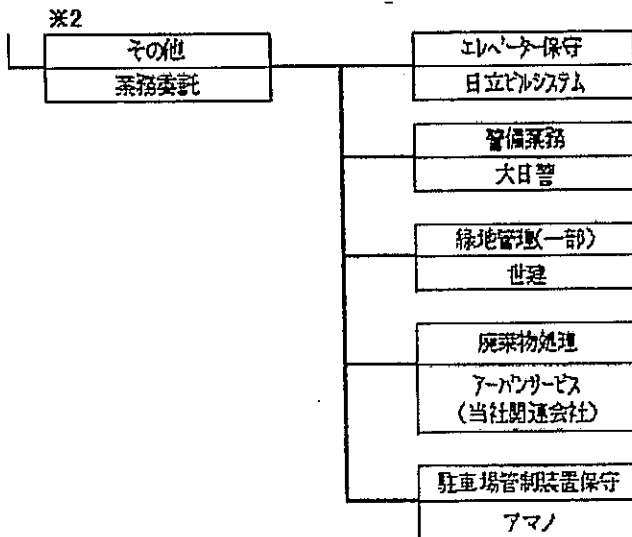
平成19年度 職員配置体制表

施設名 (横浜港シンボルタワー)

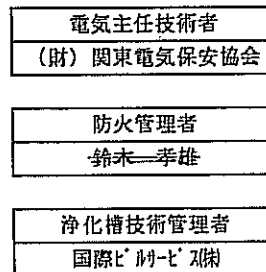
【体制図】



【体制図】



【その他】



平成19年度 責任体制

施設名(横浜港シンボルタワー)

別紙職員体制表及び、緊急連絡体制表の通り当該施設の責任体制については横浜支店を中心として対応します。
尚、横浜支店にて処理不可能な場合には、東京本社にて対応致します。

平成19年度 事故発生時対応

施設名 (横浜港シンボルタワー)

想定される不法行為	対応方策
施設に対する落書き	<ol style="list-style-type: none"> 1、公の施設である事を説明し、注意を喚起する。 2、施設の材質に影響のない薬剤等で消去させる。 3、消去できない場合は、専門業者に依頼するため有償であることを告げ、氏名、住所、連絡先を確認する。 4、環境の保全に協力をお願いする。
違法駐車・暴走行為	<ol style="list-style-type: none"> 1、放送設備等で注意を喚起する。 2、違法駐車の前張り紙等を貼る。 3、駐車場の管理規則を説明する。 4、注意喚起しても暴走行為を中止せず事故等の恐れがある場合は、所轄警察署に通報する。
施設・植栽等への損壊行為	<ol style="list-style-type: none"> 1、公の施設である事を説明し、注意を喚起する。 2、制止し、専門業者に依頼するため有償であることを告げ、氏名、住所、連絡先を確認する。 3、制止しても中止せず引続きその行為を継続してる場合は所轄警察署に通報する。 4、環境の保全に協力をお願いする。
暴力行為	<ol style="list-style-type: none"> 1、制止する。 2、必要により被害者に応急処置を実施する。 3、加害者を束縛することなく必要により所轄警察署に通報する。 4、取り調べ等の行為は絶対行わない。
盗難	<ol style="list-style-type: none"> 1、被害状況を確認する。 2、所轄警察署に通報する。 3、盗難現場を立入禁止にする。 4、目撃者等がいる場合は、協力をお願いする。
花火・焚火等の火遊び	<ol style="list-style-type: none"> 1、注意を喚起する。 2、園内の規則を説明する。 3、使用した箇所を復旧させる。 4、環境の保全に協力をお願いする。

平成19年度 緊急対応業務フロー

施設名 (横浜港シンボルタワー)

緊急時のケースは

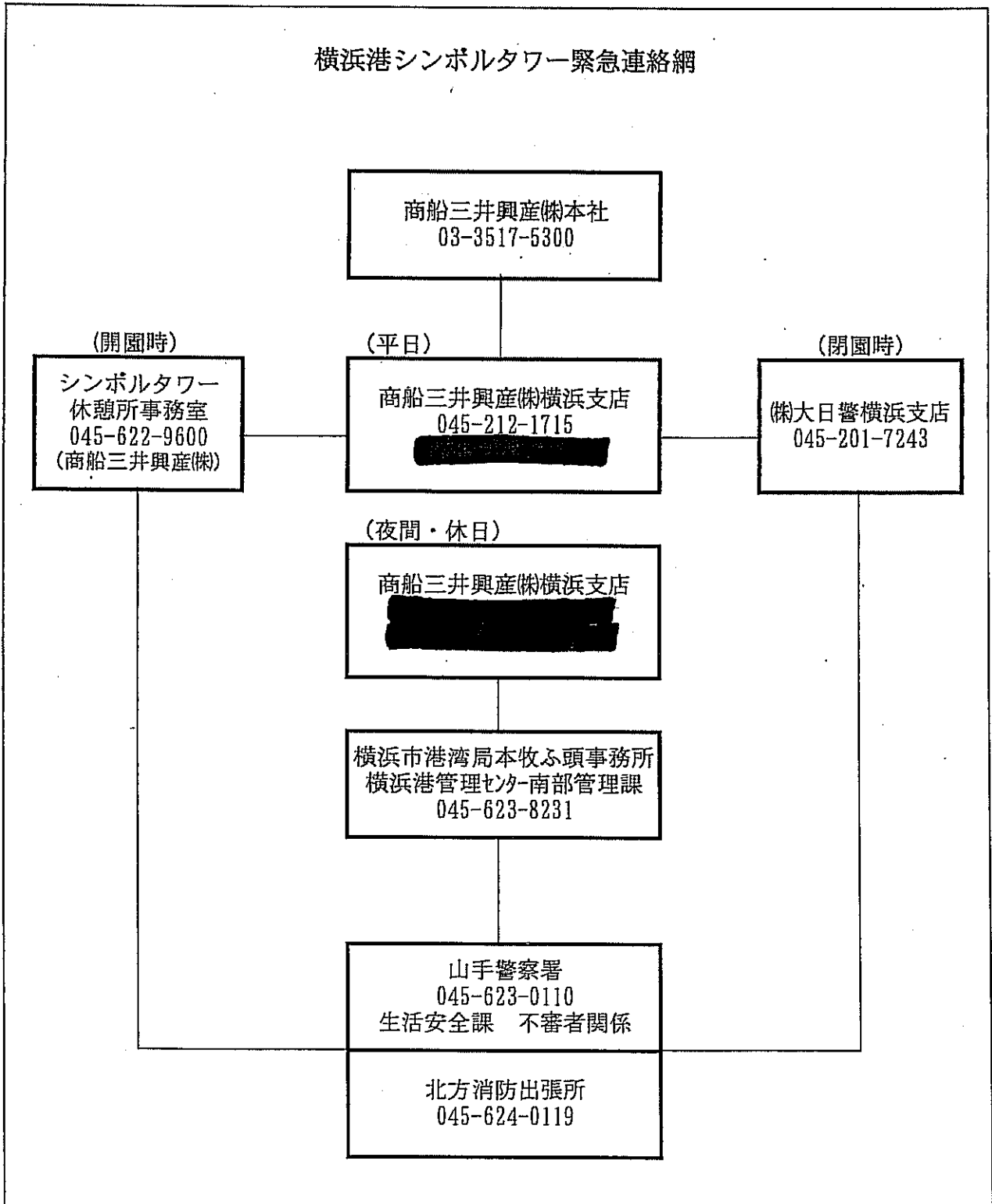
1. 「火災の場合」
 2. 「地震の場合」
 3. 「不審者・不審物発見の場合」
 4. 「事件・事故の場合」
 5. 「風水害発生の恐れがある場合」
- の5ケースを想定しました。

さらに、各ケースの「対処の考え方」「緊急連絡・動員体制」「対処要領」については別紙の1-5の通りとします。

平成19年度 緊急連絡体制表

施設名 (横浜港シンボルタワー)

横浜港シンボルタワー緊急連絡網



平成19年度 防犯・防災対策

施設名（横浜港シンボルタワー）

- 1、案内板、危険区域、駐車場管理規制、施設利用規則等の掲示。
- 2、従業員等への安全意識の徹底。
- 3、重点巡回の実施（回数増加を含め）
- 4、放送設備等で案内放送の実施。
- 5、施設の予防点検の実施。

平成19年度 要望対応方針・事務フロー

施設名（横浜港シンボルタワー）

要望対応方針

利用者の要望に関しては、以下のようにアンケート等を実施、確認します。

アンケートの実施

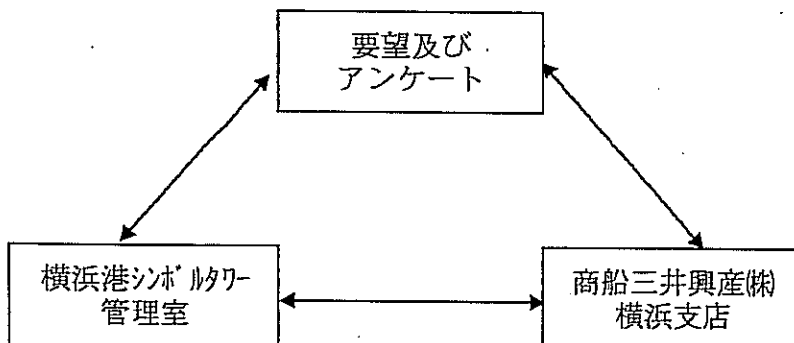
ニーズ把握・対応の為にアンケートは以下の趣旨で次の3つの対象に実施します。

- 1) 市民全体へのアンケート
シンボルタワーの認知度も含めた広域対象のアンケート。今回提出したアンケートと同様な趣旨、内容、対象。
- 2) 利用者へのアンケート
利用者の来訪理由、満足度、ニーズの把握。
- 3) 近隣（町内会、公園愛護会、ボランティア団体等）へのアンケート
シンボルタワーを日常的に利用、支援してくれる方に、更なる利用法、アイデア等を聴取する。

事務フロー

運営委員会の設置・運営

近隣と弊社とで運営委員会を設置。自分たちが愛する、利用する、愛して貰いたい空間を創出する事を目的に運営する。



平成19年度 収支計画書

施設名 (横浜港シンボルタワー)

収 入	科目	予算額	前年度予算額	備考	
	指定管理料	22,400,000	19,980,000		
	駐車場収入	5,220,000	5,100,000		
	行為許可	1,140,000	900,000		
	自主事業	0	600,000	知名度向上の為、参加費用は無料	
	その他(協賛金他)	840,000	240,000		
	収入計	29,600,000	26,820,000		
支 出	科目	予算額	前年度予算額	備考	
	運営費	15,480,000	13,212,000		
	警備業務費	1,260,000	1,260,000		
	清掃・緑地管理費	7,180,000	7,182,000		
	施設管理費	2,520,000	2,520,000		
	水光熱費	2,520,000	2,520,000		
	その他(自主事業他)	630,000	0		
		支出計	29,590,000	26,694,000	

平成19年度 横浜港シンボルタワー 資金計画表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
支出細目	施設管理費(保守点検費他)	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	
	運営費(要員人件費他)	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	1,029,206	
	清掃・緑地管理費(廃棄物処理費含む)	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	570,000	
	警備業務費	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	
	水光熱費	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	
	駐車場管制装置リース費	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000	
	その他(自主事業他)	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	
	小計	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206	2,349,206
	消費税(5%)	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460	117,460
	支出小計	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666	2,466,666
	駐車場利用料金	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000	435,000
	行為許可	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000	95,000
	自主事業(実費保険料のみ徴収)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(協賛金他)	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	70,000	
収入小計	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	
支出ー収入	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,666	1,866,674	