

平成21年度
日本丸メモリアルパーク

指定管理者 事業報告書

帆船日本丸記念財団・JTB共同事業体

目 次

平成21年度

1、	利用実績	
	(1) 観覧者数実績	2
	(2) 利用料金収入実績	2
2、	管理業務の実施事項	
	(1) 年間実績	2
	(2) 運営業務に関する報告事項	5
	(3) 管理業務に関する報告事項	5
3、	利用状況分析報告	6
4、	利用者アンケート、博物館利用者調査の実施	
	(1) アンケート回収実績	6
	(2) アンケート集計結果	6
	(3) 博物館利用者調査結果及び対応状況	6
5、	収支決算書	7
6、	自主事業の実施状況に関する事項	
	(1) 自主事業実績	8
	(2) 自主事業収入実績	8
7、	その他	
	研修・訓練報告	8

1、利用実績

平成21年4月に横浜みなと博物館がリニューアルオープンし、平成22年1月には、帆船日本丸が80回目の進水記念を迎えることができましたので、記念事業を含め、さまざまなイベントを実施しました。この結果、観覧者数が帆船日本丸は目標を達成し、横浜みなと博物館は目標にはわずかに届かなかったものの、13年ぶりに13万人を突破することができました。

(1) 観覧者数実績

(帆船日本丸)

(単位:人)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成21年度	139,800	6,757	19,059	16,951	14,592	13,805	19,236	15,607	9,709	7,709	16,599	0	10,061	150,085	10,285

*目標は協約目標人数

(横浜みなと博物館)

(単位:人)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成21年度	138,000	2,508	15,686	14,979	12,932	12,454	16,043	14,550	8,928	6,202	14,854	3,183	11,362	133,681	-4,319

*目標は協約目標人数

(主な要素)

*開港記念日を記念して割引入場 5月31日～6月2日 (観覧者数) 帆船日本丸 4,903人 横浜みなと博物館 3

*「Y150」教育プログラム 4月～9月 (観覧者数) 帆船日本丸・横浜みなと博物館 75校 8,376人

*「ふれあいコンサート」 9月～10月 (観覧者数) 帆船日本丸・横浜みなと博物館 79校 7,420人

(2) 利用料金収入実績

(単位:千円)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成21年度	51,800	2,457	5,729	5,714	6,721	7,201	4,923	4,147	3,672	2,501	3,115	1,744	2,411	50,335	-1,465

*目標は協約目標収入

2、管理業務の実施事項

帆船日本丸・横浜みなと博物館を、常に良好な状態で一般公開できるよう管理運営を行い、また、多くの方々に観覧・参加いただけるよう積極的にPR活動を行って、日本丸メモリアルパークへの来場誘致に取り組みました。

(1) 年間実績

事業	実施事項	実施日	内容	人数
1、帆船日本丸事業				
帆船日本丸保存事業	日常保守点検			
	年次船体整備		26日	
	*日常保守点検整備等へのボランティア参加			
	ボランティア参加日数 ボランティア参加延人数		260日	1,597
帆船日本丸公開事業	災害防止			
	公開(月曜日等休館)日数、観覧者数		289日	150,085
	総帆展帆	4月12日ほか	11回	1,040
	満船飾	4月29日ほか	16回	
	登檣礼	7月20日	1回	95
	展帆ボランティアの養成			
	*リフレッシュ訓練	4月5日	1回	15
*展帆ボランティア養成者総数				1,159
*登録ボランティア数				2,236
青少年錬成事業	海洋教室			
	*半日・1日コース	5月13日ほか	19回	617
	*1泊コース	4月15日～16日ほか	11回	784
	(計)		30回	1,401
教育普及事業	総合学習	6月23日ほか	4回	88
	職業体験	1月13日	1回	3
	甲板みがき体験と船内見学	9月5日ほか	5回	828
	(計)		10回	919

事業	実施事項	実施日	内容	人数
その他	アンベンディングセール	11月28日、11月29日	1回	110
	ベンディングセール	2月28日	1回	50
		(計)	2回	160
2、横浜みなと博物館事業				
常設展示事業	公開(月曜日等休館)日数、観覧者数		289日	133,681
	ボランティアによる館内案内			
	*館内説明		231回	
	*展示ガイドツアー		247回	
		(計)	478回	
特別展示事業	企画展「横浜開港祭展-50年・100年・150年-	6月2日～8月2日	83日	10,442
	展覧会「錦絵・古写真に見る横浜港の にぎわい展」	10月3日～11月29日	50日	10,564
	展覧会「横浜の帆船日本丸」募集写真展	12月12日～1月31日	41日	17,609
	展覧会「豪華客船インテリア画展」	2月20日～4月11日	32日	13,822
その他の展示等	ポートウォッチング観察表展示会	8月2日～9日	6日	3,170
教育普及事業	ポートウォッチング-港と船の観察会-	7月30日		22
	モーターで動く船をつくる工作教室	8月7日・8日	2日	117
	ソーラーで動く船をつくる工作教室	8月9日		60
	親子でつくろう!ゴム動力船工作教室	8月22日		136
	なるほど!ミナト散歩～開港150周年記念 開港の 道コース～	10月10日、11日	各日1回	51
	大人のための学芸員体験講座～博物館で働く	11月14日	1日	16
	楽しい船の折り紙教室	2、3月の毎週土曜日	8回	298
	キッズのためのクイズラリー2010	2、3月の毎週土曜日	8回	512
	展覧会「豪華客船インテリア画展」フロアガイド	2月26日～28日	6回	49
	展覧会「豪華客船インテリア画展」記念講演会	3月23日	1日	76
	春休み・楽しい親子の船の見学会	3月23日	1日	42
		(計)		1,379
調査・研究・収集・出版活動事業	調査・研究			
	*企画展等展示会実施に伴う資料調査	5月16日ほか	6日	
	*横浜港内の写真撮影	毎月末		
	収集			
	*海事関連資料		1,856点	
	保守			
	収蔵庫・書庫燻蒸	1月31日～2月6日	7日	
ライブラリー(資料閲覧室)事業	公開(月曜日等休館)日数 利用者数		219日	13,549
	収集			
	*図書		445冊	
	*蔵書		22,116冊	
	*受入雑誌タイトル数		188タイトル	
	*DVD		4点	
	整理・保守			
その他	資料貸出し	15件	65点	
	資料の特別利用		4件	
	校外学習(市外中学生)			
	*			
	その他事業			
	*学芸員による団体等への館内案内・講演		69回	2,118
	*神奈川新聞「みなと横浜ブログ」執筆	～(平成21年6月頃まで)	13回	
	*神奈川新聞連載「横浜ゆかりの船」執筆	～(平成21年9月頃まで)土曜日	13回	
	*「みなとの博物館ネットワークフォーラム」の 企画委員を継続			
	*内覧会(ボランティア)	4月19日		78
	*横浜みなと博物館内覧会	4月20日		456
	*はまどり会、横浜みなと博物館内覧会	4月23日		35
	*日本丸メモリアルパークリニューアルオープン	4月24日		104
	*海上保安庁観閲式撮影	4月26日		
	*神奈川新聞連載「横浜ゆかりの船」毎 週執筆	9月まで	13回	
	*リニューアルお礼及び営業活動(日新、横浜)	7月15日～17日		
	*海フェスタ 海洋環境1マイル、波濤展示(1階)	7月18日～26日		
	*秋篠宮ご夫妻ご視察	7月23日		
	*海上保安庁巡視船体験航海、乗船、撮影	7月26日		

事業	実施事項	実施日	内容	人数
----	------	-----	----	----

	* 蒔田中学校職業体験	8月2日～9日		1
	* 客船オセアニック撮影	8月12日		
	* 独立行政法人水産総合研究センター 夏休み子ども展示(1階展示室)	8月12日～23日		
	* マダガスカル国トアマシナ港湾公社総裁、視察	8月27日		1
	* みなとの博物館ネットワーク・フォーラム展示「開	9月10日～23日		
	* 常設展示補修工事	9月12日		
	* 客船ザ・ワールド撮影	9月23日		
	* 博物館展示ボランティア説明会	10月17日、18日	2日	28
	* 戸部小学校日本丸クラブ	10月27日	1日	生徒20、教員2
	* 客船につぼん丸出航撮影	11月4日	1日	
	* 展示ボランティア館内研修	11月7日、8日、11日、 12日、17日、18日	6日	43
	* 展示ボランティア館外研修(港巡り、近隣 博物館見学)	11月15日	1日	18
	* 展示ボランティア自主研修	11月20～12月4日	11日	41
	* 展示ボランティア実践研修	11月27日～29日	3日	21
	* 博物館利用者調査	12月4日～6日、20日、23日	5日	有効回答279件
	* 展示案内ボランティア発足式及び案内開	12月5日	1日	17
	* 神奈川県博物館協会研修会参加 (於:相模原市立博物館)	12月18日	1日	
	* 常設展示「ペリー来航」ジオラマ、ガラス	12月28日	1日	
	* 産業考古学会新年例会で講演、館内案内	1月31日	1日	24
	* 館内整備作業	2月3日～5日	3日	
	* 展示ボランティアリフレッシュ研修	2月3日～5日	3日	117
	* 客船クイーンメリー2撮影	2月19日	1日	
	* 西区・中区区民デー、ミニガイド作成	2月26日～28日	3日	
	* みなとの博物館ネットワーク・フォーラム	3月18日	1日	
	* 海洋教育セミナーで講演、館内案内	3月26日	1日	40
	* 客船サン・プリンセス撮影	3月30日	1日	
3、日本丸メモリアルパーク事業 日本丸メモリアルパーク(緑地 等)の維持管理・活用	安全管理・美化			
	撮影 (動画22件、静止画30件)			
	催事			
	(主な催事)			
	* 日本丸ウエディング	10月10日	1回	
	* 吹奏楽演奏会	参加団体40、参加者1,929	10回	
	* フリーマーケット		10回	
	* サマーナイト日本丸	8月13日～15日	3日	
	* クリスマスナイトIN日本丸	12月23日～25日	3日	
	* 80回帆船日本丸進水記念日	1月27日	1日	4,927
	貸出し		284件	
4、集客・プロモーション事業	旅行会社ネットワークプロモーション			
	* 実績(観覧、海洋教室)			
	JTB		22件	817
	近畿日本ツーリスト		7件	774
	日本旅行		6件	57
	京王観光		1件	226
	(計)		36件	1,874
	* はとバス定期観光コース採用運行開始			
	* JTBの研修で施設見学実施(4月、4回)			
	学校営業			
	* 神奈川県下小学校への訪問営業実施(相模原、平塚)			
	* 西区小学校校長会でのPR実施(4月)			
	* 横浜市小学校校長会でのPR実施(6月)			
	* Y150教育プログラム参加、横浜市内小学校来館開始			
	* 小学校教員向け施設見学会(7月4・5・11・12日)	4回	55	
	* 県下小学校訪問営業実施 (相模原、藤沢、茅ヶ崎)			
* 中区小学校社会科研究会施設見学会開催(8月25日)	1回	20		
* 緑区・泉区・都筑区小学校社会科研究会(8月27日) 施設見学会開催	1回	43		
* 小学校教員向け施設見学会開催、参加者1(10月31日、11月1日・7日)				
* 県下小学校営業(鎌倉、横須賀)				

事業	実施事項	内容	人数
----	------	----	----

	日本丸メモリアルパーク来館プロモーション		
	*海フェスタ「海の総合展」(7月18・19・20・23・25・26日)	6回	1,500
	*港と船のスタンプラリー実施(7月18日～8月31日)	参加者	6,048
	*ミュージアムクイズラリーよこはま2009実施(7月18日～9月1日)	参加者	104
	*ふれあいコンサート参加校の観覧実績		
	*西区区民まつりと提携、入館割引実施(11月)		
	*日本丸アリーナでロックヤードライブを2回開催(11月3日、12月19日)		
	*ふれあいコンサート来館材(10月1、2、20、21、22、27日)	52校	4891
	*吹奏楽演奏会	10回	
	*クリスマスナイト日本丸(12月23日～12月25日の3日間、21時までの夜間特別公開を実施)	乗船者	719
	*お正月カレンダープレゼント(3が日の日本丸乗船者先着80名にカレンダーやミニタオル等をプレゼント)	乗船者	1,643
	*帆船日本丸進水80年記念日イベント(1月27日に記念式典を開催し、近隣保育園の園児等が参加。)	乗船者	4,927
	*帆船日本丸進水80年記念日イベント(1月31日、入場料を一律80円とし、クイズラリーを実施。)	乗船者 ラリー参加者	3,592 2,994
	その他		
	*横浜修学旅行説明会で旅行会社に施設紹介		
	*西区・中区区民デー(2月26日～28日)	3日	116

(2) 運營業務に関する報告事項

施設名	開館時間	休館日
緑地	24時間(終日)	
帆船日本丸 横浜みなと博物館	*午前10時から午後5時まで *7月1日～16日の金・土・日、 7月17日～8月12日、8月16 日～31日、9月20日～23日 は午後5時30分まで、8月 13日～15日は午後6時30分 まで	*月曜日(祝日は翌日、ただし、6月1日、3月29日は開館) *12月29日～12月31日 *帆船日本丸 2月1日～2月28日(船体整備) *横浜みなと博物館 2月2日～2月5日(燻蒸)
訓練センター(研修施設)	*午前9時から午後10時まで	*12月28日～1月4日

(3) 管理業務に関する報告事項

種別	箇所・業務名	内容
有資格者の配置	帆船日本丸 横浜みなと博物館	船長及び一等航海士 学芸員、第2種電気主任技術者
安全管理	日本丸メモリアルパーク(緑地) 帆船日本丸 横浜みなと博物館 訓練センター(研修施設) タワー棟 屋外トイレ	警備員による通常警備(監視業務・巡回警備等)、 特別警備(左記のうち必要な箇所)、交通誘導(日 本丸メモリアルパークの緑地)を実施 職員による巡回点検 防災管理緊急対応体制
設備維持管理	中央監視設備 電気設備 空気調和設備	給排水衛生設備 昇降機設備 消防関係設備
帆船日本丸船体検査・整備		横浜市が認定した有資格業者に日常巡視点検・ 定期点検整備・法定点検整備を委託
小破修繕	建築物等、帆船日本丸、電気・機械設備等、 昇降機設備	日本丸メモリアルパーク内の床タイル・安全柵等

種別	箇所・業務名	内容
設備関係の測定及び記録		運転・作業日誌、日常巡視点検記録、定期点検・測定記録、業務連絡簿は3年間保存 事故障害記録、補修・改良工事記録は5年間保存、設備機器・工具計測台帳、設備図書は永年保存
清掃	日本丸メモリアルパーク全体の清掃	
植栽管理	日本丸メモリアルパーク(緑地)の植栽管理	

3、利用状況分析報告

(帆船日本丸)

(単位:人)

	個人等	特別割引等	学校関係	一般団体	計
観覧者数	70,794	21,714	46,053	11,524	150,085
構成比	47.1%	14.5%	30.7%	7.7%	100.0%

※「特別割引等」……高齢者(個人・団体)、障害者(個人・団体)、優待証・企画展等招待、新聞社招待

(横浜みなと博物館)

(単位:人)

	個人等	特別割引等	学校関係	一般団体	計
観覧者数	56,916	22,097	41,841	12,827	133,681
構成比	42.6%	16.5%	31.3%	9.6%	100.0%

※「特別割引等」……高齢者(個人・団体)、障害者(個人・団体)、優待証・企画展等招待、新聞社招待

4、利用者アンケート、博物館利用者調査の実施

(1) アンケート回収実績

(単位:枚)

平成21年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
帆船日本丸	189	262	182	115	93	123	120	66	63	118	0	75	1,406	68.0%
横浜みなと博物館	9	120	96	81	66	89	68	42	27	32	7	25	662	32.0%
計	198	382	278	196	159	212	188	108	90	150	7	100	2,068	100.0%

※①帆船日本丸の2月は船体整備に伴う休館のため未実施

②横浜みなと博物館は4月25日から実施

(2) アンケート集計結果

区 分	大変満足		満足		やや不満		大変不満		利用なし		無回答		計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
帆船日本丸		%		%		%		%		%		%		%
保存・整備状況	1,082	77	283	20.1	14	1	1	0.1	0	0	26	1.8	1,406	100
スタッフの対応	864	61.5	347	24.7	34	2.4	3	0.2	117	8.3	41	2.9	1,406	100
総合的な満足度	1,029	73.2	308	21.9	23	1.6	1	0.1	0	0	45	3.2	1,406	100
横浜みなと博物館		%		%		%		%		%		%		%
展示	279	42.2	263	39.7	38	5.7	28	4.2	4	0.6	50	7.6	662	100
ライブラリー	162	24.5	239	36.1	26	3.9	16	2.4	119	18	100	15.1	662	100
スタッフの対応	252	38.1	222	33.5	25	3.8	22	3.3	63	9.5	78	11.8	662	100
総合的な満足度	264	39.9	237	35.8	37	5.6	25	3.8	0	0	99	14.9	662	100

(3) 博物館利用者調査結果及び対応状況

i 利用者調査結果

①実施日 12月4日(金)～6日(日)、20日(日)、23日(水) 279サンプル

②利用者像

調査日が土、日、祝日が主体だったこともあり、年齢は30代、40代、性別では男性が比較的多い。居住地域は県外が最も多く全体の約半数で、県内も含めれば市外の来館者が大部分を占めた。利用者構成では家族連れが約6割、リピーター率はマリタイムミュージアム時代を含めて約24%であった。

③展示内容

展示のゾーン別では、歴史ゾーンではどの時代も約7～8割の満足度、再発見ゾーンも全体的に約7～8割の満足度であったが、「わからない」や無回答が比較的多かった。体験型展示キッチンがある「くらしと環境」では若干不

満が多かった。

展示の関心度では、横浜港の空撮写真の人气が最も高く、次いで、展示室全般に分布する船舶模型が続き、艦船シミュレーターが3番目であった

④設備と館内サインについて

設備については、約半数が「わからない」や無回答が占めた。館内の休憩スペースに対する不満が多かった。サインについては、地下展示室への誘導とトイレの位置がわかりにくいとの回答があった。

⑤スタッフの対応

総合案内と展示室入口受付の対応では、両者とも8割以上が満足だった。ライブラリーやショップについては利用していない場合も多く、回答率が低かった。

⑥総合的な満足度

89%のお客様から満足との回答をいただいた。

ii 調査結果への対応状況

サインについては、本年度末に博物館入口及び館内の案内表示を増設した。

休憩スペースの増設については、1階ロビーに追加したほか、展示室内は配置替えを行い、利用度を高めた。

5、収支決算書

平成21年度 収支決算書

平成21年4月1日から平成22年3月31日まで

(単位:円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異
I 事業活動収支の部			
1 事業活動収入			
① 利用料金収入	56,120,000	50,335,275	5,784,725
観覧料収入	43,000,000	39,707,545	3,292,455
閲覧室収入	20,000	11,600	8,400
ミュージアム特別展示室使用料	500,000	0	500,000
研修施設使用料	3,500,000	2,563,900	936,100
緑地使用料	2,000,000	1,647,030	352,970
海洋教室等収入	6,500,000	5,830,200	669,800
共益費収入	600,000	575,000	25,000
② 受託事業収入	300,000,000	300,000,000	0
③ 助成・協賛金収入	7,300,000	7,800,000	△ 500,000
④ 自主事業収入	15,000,000	19,284,726	△ 4,284,726
横浜港ボートパーク事業収入	3,000,000	3,762,700	△ 762,700
新企画イベント収入	2,000,000	137,250	1,862,750
利用料金関連収入	2,000,000	1,917,500	82,500
自販機手数料	8,000,000	10,599,768	△ 2,599,768
賃借料等収入	0	2,867,508	△ 2,867,508
⑤ 雑収入	1,600,000	2,724,887	△ 1,124,887
事業活動収入計	380,020,000	380,144,888	△ 124,888
2 事業活動支出			
① 施設運営事業費支出	192,523,000	191,443,130	1,079,870
(1) 帆船日本丸事業費支出	104,382,000	99,582,121	4,799,879
ア 保存事業費	85,323,000	78,629,213	6,693,787
イ 公開事業費	15,564,000	17,624,770	△ 2,060,770
ウ 青少年練成事業費	3,495,000	3,328,138	166,862
(2) 横浜みなと博物館事業費支出	63,926,000	68,146,858	△ 4,220,858
(3) 緑地事業費支出	24,215,000	23,714,151	500,849
② 指定管理者管理費支出	183,897,000	171,706,403	12,190,597
③ 自主事業費支出	12,600,000	9,072,455	3,527,545
(1) 横浜港ボートパーク事業費支出	5,500,000	2,780,953	2,719,047
(2) 自主事業管理費支出	7,100,000	6,291,502	808,498
事業活動支出計	389,020,000	372,221,988	16,798,012
事業活動収支差額	△ 9,000,000	7,922,900	△ 16,922,900
II 投資活動収支の部			
1 投資活動収入			
投資活動収入計	0	0	0

2 投資活動支出			
① その他固定資産取得支出	0	5,965,900	△ 5,965,900
固定資産取得支出	0	3,549,000	△ 3,549,000
公共施設負担金取得支出	0	2,416,900	△ 2,416,900
投資活動支出計	0	5,965,900	△ 5,965,900
投資活動収支差額	0	△ 5,965,900	5,965,900

Ⅲ 財務活動収支の部			
1 財務活動収入			
① 借入金収入	0	0	0
財務活動収入計	0	0	0
2 財務活動支出			
① 借入金返済支出	0	0	0
財務活動支出計	0	0	0
財務活動収支差額	0	0	0

指定管理業務 収入合計	380,020,000	380,144,888	△ 124,888
指定管理業務 支出合計	389,020,000	378,187,888	10,832,112
当期収支差額	△ 9,000,000	1,957,000	10,957,000

6、自主事業の実施状況に関する事項

賑わいづくりとサービス向上に努め、地域の関係施設・関係団体とより密接な連携を保ちながら、日本丸メモリアパークを活用した様々なイベントを実施し、集客に努めました。

(1) 自主事業実績

実施事項	内容	人数
日本丸ウェディング事業（10月10日）	1回	
フリーマーケット事業	10回	
横浜港ボートパーク事業		
吹奏楽演奏会（参加団体40、参加者1,929人）	10回	
サマーナイト日本丸（8月13日～8月15日）	3日	
海フェスタ「海の総合展」出展（7月）		
「ミュージアムクイズラリーヨコハマ2009」実施（7/19～8/31）当館の参加者104人	37日	
みなとの博物館ネットワーク・フォーラムの展示会を実施（9月）		
クリスマスナイトIN日本丸（12月23日～25日）	3日	

(2) 自主事業収入実績

（単位：千円）

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成21年度	15,000	703	1,039	1,512	1,661	1,728	2,439	1,828	1,242	1,000	866	721	4,545	19,284	4,284

* 目標は収支予算額

7、その他

研修・訓練報告

研修項目	実施内容	実施回数・時期
新人・アルバイト研修	マナー・個人情報保護・業務知識等	10月6日ほか3回実施(参加者64人)
新公益法人制度研修	制度内容・移行日程・意見交換等	10月26日実施(参加者8人)
個人情報保護研修	重要性と管理方法・事例研究等	2月11日・2月12日(参加者11人)
防災訓練	放水・情報伝達・避難誘導・	9月1日実施(参加者30人)
	救護・消火器訓練等	1月17日実施(参加者41人)