

平成19年度
日本丸メモリアルパーク

指定管理者 事業報告書

帆船日本丸記念財団・JTB共同事業体

目 次

1、	利用実績	
	(1) 観覧者数実績	2
	(2) 利用料金収入実績	2
2、	管理業務の実施事項	
	(1) 年間実績	2
	(2) 運営業務に関する報告事項	4
	(3) 管理業務に関する報告事項	4
3、	利用状況分析報告	5
4、	利用者アンケートの結果及び対応状況	
	(1) アンケート回収実績	5
	(2) アンケート対応報告	5
5、	収支決算書	6
6、	自主事業の実施状況に関する事項	
	(1) 自主事業実績	7
	(2) 自主事業収入実績	7
7、	その他	
	研修・訓練報告	7

1、利用実績

帆船日本丸・横浜マリタイムミュージアム観覧者数の増加、観覧料・研修施設使用料・緑地使用料・海洋教室収入など利用料金収入の増収を図るため、共同事業体として積極的にイベントを開催するとともに、周辺施設・関係団体と連携した企画への参加、市内・県内外小中学校へのセールス、JTB修学旅行向け教育プラン「Let's JTB」への海洋教室登録など、誘致・広報活動を行いました。これらの結果、観覧者数は、帆船日本丸、横浜マリタイムミュージアムともに、目標を大きく上回りました。

(1) 観覧者数実績

(帆船日本丸)

(単位:人)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成19年度	100,000	7,589	12,400	14,059	6,672	9,813	12,601	11,207	9,559	6,061	10,186	1,050	9,882	111,079	11,079

*目標は協約目標人数

(横浜マリタイムミュージアム)

(単位:人)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成19年度	92,500	6,644	10,297	10,935	6,215	9,247	11,765	10,151	8,948	4,964	7,492	3,338	8,821	98,817	6,317

*目標は協約目標人数

(主な要素)

- *「開港記念日」6月2日(観覧者数) 帆船日本丸 7,177人 横浜マリタイムミュージアム 4,419人
- *「ふれあいコンサート」9月・10月の参加者(観覧者数) 帆船日本丸・横浜マリタイムミュージアム 84校 8,053人
- *「78回帆船日本丸進水記念日」1月27日(観覧者数) 帆船日本丸 5,243人 横浜マリタイムミュージアム 2,682人
- *「ボートショー2008 in横浜」3月6日～3月9日(観覧者数) 帆船日本丸・横浜マリタイムミュージアム 1,758人

(2) 利用料金収入実績

(単位:千円)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成19年度	34,800	3,359	4,507	4,031	2,984	5,435	3,429	2,995	3,763	2,819	2,064	1,259	5,868	42,513	7,713

*目標は協約目標収入

2、管理業務の実施事項

帆船日本丸・横浜マリタイムミュージアムを、常に良好な状態で一般公開できるよう管理運営を行い、また、多くの方々に観覧・参加いただけるよう積極的にPR活動を行って、日本丸メモリアルパークへの来場誘致に取り組みました。

(1) 年間実績

事業	実施事項	実施日	内容	人数
1、帆船日本丸事業	帆船日本丸保存事業			
	日常保守点検 年次船体整備 *日常保守点検整備等へのボランティア参加 ボランティア参加日数 ボランティア参加延人数	1月28日～2月25日	29日	1,499
帆船日本丸公開事業	災害防止 *観覧者、展帆・甲板ボランティアの安全確保			
	公開(月曜日等休館)日数、観覧者数		288日	111,079
	総帆展帆	1回中止(雨天のため)	11回	1,097
	満船飾		14回	
	登橋礼	7月16日	1回	
	展帆ボランティアの養成 *養成講座受講者総数 *展帆ボランティア養成者総数 *登録ボランティア数		2回	8 1,135 2,212
	青少年錬成事業	海洋教室 *半日・1日コース *宿泊コース		20回 11回
	(計)		31回	1,297
教育普及事業	日本丸ロープワーク教室と船内見学	10月23日	1回	22
	甲板みがき体験と船内見学		8回	911
	総合学習		6回	123
	職業体験		5回	26
	職業インタビュー	11月14日	1回	3
	(計)		21回	1,085

事業	実施事項	実施日	内容	人数	
その他	リフレッシュ訓練	4月7日～4月8日	2回	42	
	登壇礼 事前練習	7月 1日	1回	41	
	JICA夏季留学生セミナー	8月 5日	1回	18	
	アンペンディングセール	12月1日～12月2日	2回	122	
	ペンディングセール	3月1日～3月2日	2回	93	
	(計)		8回	316	
2、横浜マリタイムミュージアム事業	常設展示事業	公開(月曜日等休館)日数、観覧者数	308日	98,817	
		館内案内			
		*館内説明	19回	264	
		*展示ガイドツアー	22回	140	
		*横浜港に関するクイズや港のライブ演出紹介	90回	736	
		(計)	131回	1,140	
	特別展示事業	展示品定期保守		2回	
		テーマ展「横浜港の船の絵師 萩原富吉展」	4月21日～7月16日	87日	27,494
		企画展「セーラー服と縞のシャツ-その由来と広がり」	10月6日～11月25日	51日	15,432
		テーマ展「横浜・港の鉄道写真展」	2月16日～(4月6日まで)	45日	11,253
		(計)	183日	54,179	
	その他の展示等	海洋基本法施行記念・海の日展	7月14日～7月31日	18日	4,359
		2007年横浜入港外国客船写真展	11月17日～3月21日	126日	25,987
		帆船日本丸進水記念写真展	1月24日～2月3日	11日	3,807
		20年を振り返る展示会	3月22日～(4月6日まで)	10日	2,914
		2008年横浜港にくる客船写真展	3月22日～(9月28日まで)	10日	2,914
		企画展 フロアートーク	10月 20日	1日	7
		企画展 フロアートーク	11月 3日	1日	12
		記念講演会「セーラー服と縞シャツの起源」	11月 10日	1日	60
		(計)	178日	40,060	
教育普及事業		なるほど!ミナト散歩 みなとみらいコース	5月 12日		15
	なるほど!ミナト散歩 みなとみらいコース	6月 9日		17	
	なるほど!ミナト散歩 みなとみらいコース	6月 16日		13	
	大人のための船のペーパークラフト教室	6月 30日		40	
	モーターで動く船をつくる工作教室	7月 27日		60	
	モーターで動く船をつくる工作教室	7月 28日		56	
	ソーラーで動く船をつくる工作教室	7月 29日		56	
	ポートウォッチング-港と船の観察会-	8月 3日		26	
	工作教室作品展・観察表展示会	8月11日～8月24日		(観覧者数 4,809)	
	小学生のための親子海図教室	8月 11日		110	
	親子で作るゴム動力船工作教室	8月 25日		59	
	なるほど!ミナト散歩 開港の道コース	9月 15日		20	
	なるほど!ミナト散歩 開港の道コース	9月 17日		17	
	マリタイム大人のための体験講座-博物館で動く-	11月 17日		18	
春休み・楽しい親子の船の見学会	3月 27日		43		
	(計)	15回	550		
調査・研究・収集・出版活動事業	調査・研究				
	*企画展等展示会実施に伴う資料調査				
	*横浜港内の写真撮影	毎月末			
	収集				
	*横浜港古写真、横浜港汽船発着表、客船ポスター、航路案内、船長制服、帆船日本丸模型等の海事関連資料		4,771点		
	整理・保守				
*客船ポスターなど修理		4点			
燻蒸	2月 5日～2月8日	4日			
ライブラリー(資料閲覧室)事業	公開(月曜日等休館)日数 利用者数		308日	15,651	
	収集				
	*図書		344冊		
	*蔵書		22,398冊		
	*受入雑誌タイトル数		180タイトル		
	*DVD		7点		
その他	整理・保守				
	資料貸出し		91点		
	資料の特別利用		20点		
	総合学習(市内小学生)			17	
	校外学習(市内中学生)			6	
	その他事業				
	*ミュージアム・クイズラリーヨコハマ 2007	7月14日～9月2日		160	
	*「よこはま港」に「横浜開港150年への航跡」を執筆	平成18年7月～(平成21年まで)			
	*神奈川新聞のブログに毎週水曜日執筆	7月～(平成21年7月まで予定)			
	*なるほど!ミナト散歩(教職員対象)	11月 23日	1日	27	
	*職業体験学習(市内中学生)	2月 1日	1日	4	
	*開館20年記念イベント開催	3月25日～3月30日	6日	2,162	
	*学芸員による団体等への館内案内・講演		21回	878	
	*「みなとの博物館ネットワークフォーラム」の企画委員を継続				
3、日本丸メモリアルパーク事業	日本丸メモリアルパーク(緑地等)の維持管理・活用	安全管理・美化	通年		
		撮影(動画13件、静止画28件)		41件	
		催事(主な催事)			
		*日本丸ウエディング		2回 155	
		*吹奏楽演奏会		13回 18,285	
*フリーマーケット		13回 130,000			

事業	実施事項	実施日	内容	人数
日本丸メモリアルパーク(緑地等)の維持管理・活用	*アリーナ工作教室(帽子・エコ船・ロープ)	5月4日～5月5日		395
	*ピエロ風船パフォーマンス&ワイヤー教室	5月5日		400
	*若手芸人オンステージ	5月5日		300
	*いずこい踊り	8月26日		250
	*横浜あかりアーツコラボレーション2007 天上の楽	9月8日		1,800
	*横浜・開港キャンドルカフェ2007	12月21日～12月24日		20,000
	*新春もちつき大会	1月13日		10,000
	*78回帆船日本丸進水記念日	1月27日		20,000
	*ジャパンインターナショナルポートショー2008 in横浜	3月6日～3月9日		観覧者数 1,758
訓練センター(研修施設)の管理運営	貸出し		601件	
4、集客・プロモーション事業				
	JTBネットワーク活用プロモーション		24件	804
	*修学旅行向け教育プラン「Let'sJTB」に海洋教室半日コース登録			
	*「エースJTB東京探訪:横浜コース」に掲載			
	*JTB幹旋で海外向けの「SUNRISE TOURS」webで総帆展帆を紹介			
	*神奈川県内のJTB5支店にリーフレット類を設置			
	日本丸メモリアルパーク利用促進プロモーション			
	*緑地スペース貸し、撮影会場として提案セールス			
	*旅行代理店、イベント制作会社へダイレクトメールを送付			
	*周辺のホテル・施設と連携を強化し、イベントに合わせた販売促進			
	*駅等のアドスペースの有効活用			
	*東海・中部・東北地区旅行会社にお得な一日乗車券を核とした「みなとみらいツアープラン」を提案			
	市内・県内外小中学校及び各団体関連プロモーション			
	*市内・県内小中学校へのセールス、県外中学校への旅行会社を通じたセールス			
	*市民に愛され支持されるイベントの誘致・強化			
	(主なイベント)			
	横浜あかりアーツコラボレーション2007 天上の楽(9月8日)			1,800
	横浜・開港キャンドルカフェ2007(12月21日～12月24日)			20,000
	ジャパンインターナショナルポートショー2008 in横浜(3月6日～3月9日)			観覧者数 1,758
	サービス業としての環境インフラ整備			
	*定例イベントの強化と認知促進			
	*迎える職員の意識改革と接客対応の向上			

(2) 運営業務に関する報告事項

施設名	開館時間	休館日
緑地	24時間(終日)	
帆船日本丸 横浜マリタイムミュージアム	*午前10時から午後5時まで開館した。 *7月～8月の土日祝日は午後6時30分まで開館した。	*月曜日(祝日は翌日、ただし5月1日、8月13日は開館) *12月29日～12月31日 *帆船日本丸 1月28日～2月25日(船体整備) *横浜マリタイムミュージアム 2月5日～2月8日(燻蒸)
訓練センター(研修施設)	*午前9時から午後10時まで貸し出した。	*月曜日(祝日は翌日、ただし5月1日、8月13日は開館) *12月29日～12月31日

(3) 管理業務に関する報告事項

種別	箇所・業務名	内容
有資格者の配置	帆船日本丸 横浜マリタイムミュージアム	船長及び一等航海士 学芸員
安全管理	日本丸メモリアルパーク(緑地) 帆船日本丸 横浜マリタイムミュージアム 訓練センター(研修施設) タワー棟 屋外トイレ	警備員による通常警備(監視業務・巡回警備等)、特別警備(左記のうち必要な箇所)、交通誘導(日本丸メモリアルパークの緑地)を実施 職員による巡回点検 防災管理緊急対応体制
設備維持管理	中央監視設備 電気設備 空気調和設備	給排水衛生設備 昇降機設備 消防関係設備
帆船日本丸船体検査・整備		横浜市が認定した有資格業者に日常巡視点検・定期点検整備・法定点検整備を委託
帆船日本丸船体検査・整備		1月28日～2月25日実施(横浜市が経費負担)
小破修繕	建築物等、帆船日本丸、電気・機械設備等、昇降機設備	日本丸メモリアルパーク内の床タイル・安全柵等

種 別	箇 所・業 務 名	内 容
設備関係の測定及び記録	運転・作業日誌、日常巡視点検記録、定期点検・測定記録、業務連絡簿は3年間保存 事故障害記録、補修・改良工事記録は5年間保存、設備機器・工具計測台帳、設備図書は永年保存	
清掃	日本丸メモリアルパーク全体の清掃	
植栽管理	日本丸メモリアルパーク(緑地)の植栽管理	

3、利用状況分析報告

(帆船日本丸)

(単位:人)

	個人等	特別割引等	学校関係	一般団体	計
観覧者数	64,486	11,399	24,624	10,570	111,079
構成比	58.0%	10.3%	22.2%	9.5%	100.0%

※「特別割引等」……高齢者(個人・団体)、障害者(個人・団体)、優待証・企画展等招待、新聞社招待

(横浜マリタイムミュージアム)

(単位:人)

	個人等	特別割引等	学校関係	一般団体	計
観覧者数	53,510	11,550	23,152	10,605	98,817
構成比	54.2%	11.7%	23.4%	10.7%	100.0%

※「特別割引等」……高齢者(個人・団体)、障害者(個人・団体)、優待証・企画展等招待、新聞社招待

4、利用者アンケートの結果及び対応状況

(1) アンケート回収実績

(単位:枚)

平成19年度													計	構成比
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
お礼・激励	132	163	124	76	62	143	115	87	83	113	38	131	1,267	63.7%
意見・要望	22	18	9	4	21	19	21	13	18	12	15	37	209	10.5%
苦情・不満	3	11	4	2	8	7	6	2	8	5	0	6	62	3.1%
その他	31	51	14	23	25	65	68	32	35	42	11	53	450	22.7%
計	188	243	151	105	116	234	210	134	144	172	64	227	1,988	100.0%

(2) アンケート対応報告

アンケートは毎日回収し、担当の係長が全ての内容を把握してきました。

アンケートに書かれたご意見・ご要望等の内容については、担当者から電話等により早期に対応しました。

(主な内容)

① 帆船日本丸船内についてのご意見

* 公開されていない部屋をもっと公開してほしい。

* エンジンルームも公開してほしい。

⇒ご要望に応えるため、調理員室を整理公開しました。

② 横浜マリタイムミュージアムについてのご意見

* ゲームや小さい子にもわかりやすい体験できるものを増やしてほしい。

* 漢字のふりがなや字の大きさを大きくしてほしい。

⇒次年度のリニューアルに要望していきます。

5、収支決算書

平成19年度 収支決算書
平成19年4月1日から平成20年3月31日まで

(単位:円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異
〔収入の部〕			
1 利用料金収入	44,855,000	42,512,560	2,342,440
観覧料収入	35,398,000	31,595,310	3,802,690
閲覧室収入	17,000	12,900	4,100
ミュージアム特別展示室使用料	120,000	354,600	△ 234,600
研修施設使用料	1,600,000	2,467,800	△ 867,800
緑地使用料	1,120,000	1,285,800	△ 165,800
海洋教室等収入	6,000,000	5,746,150	253,850
共益費収入	600,000	1,050,000	△ 450,000
2 受託事業収入	334,936,000	334,936,000	0
3 助成・協賛金収入	6,600,000	4,844,000	1,756,000
4 自主事業収入	31,018,000	33,272,934	△ 2,254,934
横浜港ボートパーク事業収入	3,916,000	1,855,419	2,060,581
記念品販売収入	13,525,000	12,406,013	1,118,987
新企画イベント収入	2,200,000	3,690,744	△ 1,490,744
利用料金関連収入	2,200,000	2,176,400	23,600
自販機手数料	8,000,000	9,774,274	△ 1,774,274
雑収入	1,177,000	3,370,084	△ 2,193,084
当期収入合計 (A)	417,409,000	415,565,494	1,843,506
〔支出の部〕			
1 施設運営事業費支出	116,071,000	104,615,021	11,455,979
2 指定管理者施設管理費支出	290,278,000	301,922,797	△ 11,644,797
委託料	62,000,000	73,626,005	△ 11,626,005
光熱水費	36,000,000	31,567,279	4,432,721
人件費	173,762,000	169,055,725	4,706,275
その他	18,516,000	27,673,788	△ 9,157,788
3 自主事業費支出	11,060,000	8,732,260	2,327,740
横浜港ボートパーク事業費	2,445,000	2,347,620	97,380
記念品制作費	5,543,000	5,089,140	453,860
自主事業管理費	3,072,000	1,295,500	1,776,500
4 特定預金支出	0	295,416	△ 295,416
当期支出合計 (B)	417,409,000	415,565,494	1,843,506
当期収支差額 (A - B)	0	0	0

6、自主事業の実施状況に関する事項

賑わいづくりとサービス向上に努め、地域の関係施設・関係団体とより密接な連携を保ちながら、日本丸メモリアルパークを活用した様々なイベントを実施し、集客に努めました。

(1) 自主事業実績

実施事項	内容	人数
日本丸ウエディング事業	2回	155
フリーマーケット事業	13回	130,000
横浜港ボートパーク事業		
吹奏楽演奏会	13回	18,285
ゴールデンウィークイベント		
＊スタンプラリー（4月29日～5月5日）		2,896
＊こどもカルチャー教室（4月30日・5月4日～5月5日）		488
＊ピエロ風船パフォーマンス&ワイヤー教室（5月5日）		400
＊若手芸人オンステージ（5月5日）		300
ピエロ風船パフォーマンス&ワイヤー教室（6月2日）		800
缶バッチ製作（6月2日）		477
サマーナイト日本丸（8月11日～8月15日）		5,000
夏休み海と船のスタンプラリー（7月14日～8月31日）		4,149
クリスマスナイト日本丸（12月21日～12月24日）		20,000
横濱・開港キャンドルカフェ 2007（12月21日～12月24日）		
カウントダウン日本丸（12月31日）		
新春もちつき大会（1月13日）		10,000
78回帆船日本丸進水記念日（1月27日）		20,000 (帆船日本丸観覧者数 5,243)
オリジナルグッズの販売(販売先に、(社)横浜港振興協会、(株)エクスポートを追加)		

(2) 自主事業収入実績

(単位:千円)

	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成19年度	31,018	1,545	2,554	2,396	3,006	2,916	2,672	2,968	2,868	2,671	1,805	1,709	6,163	33,273	2,255

*目標は収支予算額

7、その他

研修・訓練報告

研修項目	実施内容	実施回数・時期
マナー研修	窓口・電話応対	朝礼で具体的に改善を指導
個人情報保護研修	重要性と管理方法	2月28日、マニュアルにより重要性と管理の具体的内容を徹底
防災訓練	放水・情報伝達・避難誘導・ 救護・消火器訓練	8月に日本丸ドックへの放水訓練を、3月に陸上及び船上での 情報伝達・避難誘導・救護・消火器訓練を実施