

平成 22 年度 事業報告書

平成 23 年 4 月

ふかりさん橋共同事業体

社団法人横浜港振興協会・(株)横浜国際平和会議場

- (1) 利用実績及び利用者数等
- (2) 施設設備報告書
- (3) 利用状況分析報告等
- (4) 利用者アンケート結果及び対応状況
- (5) 収支決算書等
- (6) 自主事業実施状況報告書

平成22年度 利用実績(利用者数等)

年間

年間 合計数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	2,822	14,642	2357:07	132,877	150,142	283,019

月別計	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	261	1,326	206:55	9,096	11,148	20,244
5月	267	1,425	238:15	18,462	19,745	38,207
6月	257	1,358	207:35	13,879	13,272	27,151
7月	286	1,362	239:00	13,528	14,302	27,830
8月	304	1,476	304:55	17,549	21,816	39,365
9月	278	1,342	271:43	11,253	13,664	24,917
10月	282	1,426	221:39	12,669	13,725	26,394
11月	153	858	124:50	7,410	8,404	15,814
12月	256	1,371	188:50	12,203	15,025	27,228
1月	202	1,222	144:15	7,367	8,983	16,350
2月	197	1,072	149:55	6,650	7,289	13,939
3月	79	404	59:15	2,811	2,769	5,580
合計	2,822	14,642	2357:07	132,877	150,142	283,019

平成22年度ぷかりさん橋施設 業務報告書

H22年度

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H22. 4. 2(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 62mg/L=ppm	
H22. 4. 5(月)	・1F待合所誘導灯球切れ	管球取替(蛍光灯20W×1ヶ)	
	・防弦材横ゴミ侵入防止フェンス脱落	仮対応として番線にて固縛実施	
H22. 4. 9(金)	・水道水残留塩素測定	0. 72mg/L=ppm	
H22. 4. 12(月)	・自動ドア定期点検	点検者 (株)神奈川ナブコ 責任者 金丸	
H22. 4. 16(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 67mg/L=ppm	
H22. 4. 23(金)	・水道水残留塩素測定	0. 63mg/L=ppm	
	・1F北側風除室 自動販売機設置に伴う電源コード 引き回し	1F待合所の床コンセントより電源コード引き回し実施	
H22. 4. 30(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 65mg/L=ppm	
H22. 5. 7(金)	・水道水残留塩素測定	0. 72mg/L=ppm	
	・1F待合所 男子トイレ洗面台下部扉閉鎖不良	蝶番位置調整後、閉鎖良好	
H22. 5. 14(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 73mg/L=ppm	
H22. 5. 19(水)	・1F待合所 DL球切れ	管球取替(ナイスボール22W×1ヶ)	
H22. 5. 21(金)	・水道水残留塩素測定	0. 72mg/L=ppm	
H22. 5. 28(金)	・設備点検	管球取替(ナイスボール22W×1ヶ)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 75mg/L=ppm	

H22. 6. 1(火)	・屋外ブース内 コンセント系統電源トリップ	絶縁抵抗値低下が原因の為、危険箇所をビニールテープにて養生実施	
	・1F男子トイレ 個室の扉開閉時異音	ヒンジ部に注油後、異音なし	
H22. 6. 3(木)	・身障者用トイレ 補助用把手脱落	再取付及びその他箇所増し締め	
	・空調機分解点検清掃整備	PACエアコン室内外機、各5台完了 異常なし	別紙報告書提出
	・空調機フィルター洗浄	PACエアコン5台、ロスナイ換気扇3台、送風機1台完了 異常なし	
H22. 6. 4(金)	・水道水残留塩素測定	0. 69mg/L=ppm	
H22. 6. 8(金)	・2Fレストラン客室 冷房の効きが悪い	冷媒ガス補充実施(実施者 ㈱エコ・プラン)	
	・1F待合所 DL球切れ	管球取替(ナイスボール22W×1ヶ)	
H22. 6. 10(木)	・旗ポール用ロープ取替	3本中2本取替(1本は昨年度取替済み)	
	・Bバース水銀灯球切れ	管球取替(水銀灯100W×1ヶ)	
H22. 6. 11(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 64mg/L=ppm	
H22. 6. 18(金)	・水道水残留塩素測定	0. 48mg/L=ppm	
	・1F待合所 男子トイレ入り口扉の閉鎖速度が速い	油圧調整にて速度調整実施	
H22. 6. 24(木)	・汚水・厨房排水槽定期清掃	実施者 ㈱三倉プロテクト	別紙報告書提出
H22. 6. 25(金)	・設備点検	管球取替(蛍光灯20W×1ヶ, 蛍光灯9W×1ヶ)	
		その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 42mg/L=ppm	
H22. 7. 1(木)	・2Fレストラン客室 冷房の効きが悪い	冷媒ガス補充実施(実施者 ㈱エコ・プラン)	
	・弱電設備定期点検	実施者 通信設備エンジニアリング ITV設備、業務放送設備点検	
H22. 7. 2(金)	・水道水残留塩素測定	0. 25mg/L=ppm	
H22. 7. 9(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 48mg/L=ppm	
H22. 7. 10(土)	・C・Dバース 床板ガタツキ	腐食によりビスで固定できなくなっている為、別の箇所で新たにビス止め実施	

H22. 7. 11(日)	・2Fレストラン個室 天井ボード下がり	PACエアコンから水漏れがあり、受けとして設置したバケツに水が溜まり、その重みで天井ボードが下がった。	
		受けを付け直し1FにあるDPS内にバケツを設置してそこに排水するように養生した。水漏れ修理は専門会社に依頼済み。	
H22. 7. 12(月)	・自動ドア定期点検	点検者 神奈川ナブコ	
	・消防設備点検	点検者 JFEアーバンプラス(株)	
H22. 7. 13(火)	・2Fレストラン PACエアコン水漏れ修理	三菱電機にて点検したところ、ドレンパン及びエアコン本体が腐食してビスが効かずドレンパンが下がったことが原因と判明。	
		後日ドレンパンの交換予定。	
H22. 7. 16(金)	・水道水残留塩素測定	0.42mg/L=ppm	
H22. 7. 23(金)	・設備点検	管球取替(蛍光灯13W×1ヶ, 9W×1ヶ)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.32mg/L=ppm	
H22. 7. 30(金)	・水道水残留塩素測定	0.24mg/L=ppm	
H22. 8. 6(金)	・設備点検	管球取替(蛍光灯13W×1ヶ, 9W×1ヶ, 水銀灯100W×1ヶ, ネオボール9W×1ヶ)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.25mg/L=ppm	
H22. 8. 13(金)	・水道水残留塩素測定	0.36mg/L=ppm	
H22. 8. 16(月)	・受水槽定期清掃及び水質検査	受水槽内清掃、消毒及び水質検査実施	別紙報告書提出
H22. 8. 20(金)	・設備点検	管球取替(水銀灯100W×1ヶ)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.36mg/L=ppm	
H22. 8. 23(月)	・2Fレストラン個室 PACエアコン修理 (ドレンパン取替)	ドレンパン取替工事 施工者 三菱電機システムサービス(株) 天井ボード外し・復旧 施工者 (株)オキナ	
H22. 8. 24(火)	・2Fレストラン個室 天井塗装工事	施工者 (株)オキナ	
H22. 8. 27(金)	・水道水残留塩素測定	0.38mg/L=ppm	
H22. 8. 31(火)	・汚水配管点検	ぶかりさん橋前マンホールにて汚水・厨房排水配管の排水調査実施	別紙報告書提出
H22. 9. 3(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.37mg/L=ppm	

H22. 9. 10(金)	・水道水残留塩素測定	0. 45mg/L=ppm	
H22. 9. 14(火)	・2Fレストラン客室 冷房の効きが悪い	冷媒ガス補充実施(実施者 ㈱エコ・プラン)	
H22. 9. 17(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 42mg/L=ppm	
H22. 9. 21(火)	・時計台内部照明球切れ	管球取替(蛍光灯20W×6ヶ)	
H22. 9. 24(金)	・水道水残留塩素測定	0. 52mg/L=ppm	
H22. 10. 1(金)	・水道水残留塩素測定	0. 55mg/L=ppm	
	・設備点検	異常なし	
H22. 10. 8(金)	・水道水残留塩素測定	0. 59mg/L=ppm	
	・男子トイレ入口扉ドアクローザ開閉不良	スピード調整不可。取替必要	
H22. 10. 15(金)	・水道水残留塩素測定	0. 52mg/L=ppm	
	・設備点検	異常なし	
H22. 10. 21(金)	・水道水残留塩素測定	0. 51mg/L=ppm	
	・男子トイレ入口扉ドアクローザ取替	施工者 株式会社シブヤ	
		管球取替(ミニクリ40W×1)	
H22. 10. 28(金)	・水道水残留塩素測定	0. 58mg/L=ppm	
	・設備点検	異常なし	
		管球取替(ミニクリ40W×1、ツイン13W×2)	
		自動ドア開閉ボタン電池交換	
		台風対策・・・チェーンをロープに交換	
H22. 11. 1(月)			
~H22. 11. 15(月)	APEC開催に伴いぶかり棧橋閉鎖		
H22. 11. 16(火)	・設備点検(APEC終了後の臨時点検)	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 59mg/L=ppm	
	・1F待合室PACエアコン異常	室外機異常のためメーカー修理依頼	
		管球取替(ツイン27W×2ヶ取替)	

	・自動ドア押しボタン電池切れ	電池交換	
H22. 11. 18(木)	・2Fレストラン厨房に給湯されず	No. 2給湯循環ポンプ不良	
		No. 1給湯循環ポンプに手動切替し給湯する	
H22. 11. 19(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 61mg/L=ppm	
	・1F待合室PACエアコン異常	基盤交換し正常運転	
H22. 11. 24(水)	・船体検査に伴う事前準備	非常照明点灯試験実施	
		避難ハッチチョークテスト実施	
		ビルジポンプ動作テスト実施	
		消火ポンプ動作テスト実施 異常なし	
H22. 11. 25(木)	・船体検査に伴う事前準備	バラスタタンク開放、内部点検および写真撮影(8ヶ所)	
H22. 11. 26(金)	・水道水残留塩素測定	0. 59mg/L=ppm	
	・船体検査に伴う事前準備	・電気ボイラー効力検査(安全弁および警報機能テスト) 異常なし	
		・喫水線部の海藻除去および清掃実施(3ヶ所)	
H22. 11. 30(火)	・空調機フィルター洗浄	PACエアコン5台、ロスナイ換気扇3台、送風機1台完了 異常なし	別紙報告書提出
H22. 12. 3(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 69mg/L=ppm	
		管球交換(蛍光灯40W×1箇所)	
H22. 12. 6(月)	・船体検査準備	喫水線部の海藻除去および清掃実施(1ヶ所)	
H22. 12. 8(水)	・船体検査準備	外部バラスタタンク開放(8箇所)	
		管球取替(蛍光灯40W×1ヶ、蛍光灯20W×1ヶ取替)	
	・女子トイレ操作レバーより漏水×2箇所	ハンドルおよびフラッシュバルブ取替	
H22. 12. 10(金)	・水道水残留塩素測定	0. 80mg/L=ppm	
H22. 12. 14(火)	・船体検査に伴う事前準備	消火ポンプ、ビルジポンプ動作テスト実施 異常なし	
H22. 12. 15(水)	・船体検査に伴う事前準備	地下室片付けおよび荷物運び	
H22. 12. 16(木)	・船体検査	指摘事項なし	
	・船体検査後の復旧作業	外部バラスタタンク閉鎖、各種設備の復旧	

H22. 12. 17(金)	・船体検査後の復旧作業	内部バラストタンク閉鎖、各種設備の復旧	
	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 82mg/L=ppm	
	・2Fレストラン用PACエアコン冷媒補充	㈱エコプランにて実施	
H22. 12. 23(木)	・1F、2F給水異常	給水管からお湯がでる	
		No. 2加圧給水ポンプをNo. 1加圧給水ポンプに切替後、給水	
H22. 12. 24(金)	・水道水残留塩素測定	0. 81mg/L=ppm	
H22. 12. 25(土)	・管球取替	蛍光灯40W×1	
H22. 12. 26(日)	・管球取替	蛍光灯40W×1	
H22. 12. 28(火)	・管球取替	ツイン13W×1、水銀灯100W×1	
H22. 12. 31(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 81mg/L=ppm	
	・管球取替	ツイン9W×1、13W×1	
H23. 1. 6(木)	・2Fレストラン客室 冷房の効きが悪い	メーカーに冷媒補充依頼(7日に来所依頼)	
H23. 1. 7(金)	・水道水残留塩素測定	0. 82mg/L=ppm	
	・2Fレストラン用PACエアコン冷媒補充	㈱エコプランにて実施	
H23. 1. 14(金)	・設備点検	管球取替(ツイン13W×2ヶ、ネオボール22W×2ヶ)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 86mg/L=ppm	
	・自動ドア定期点検	点検者 神奈川ナブコ	
H23. 1. 19(水)	・1F待合室PACエアコン室外機より異音発生	点検時異音確認できず	
H23. 1. 20(木)	・No2給湯循環ポンプ取替(H22. 11. 18故障)	港ポンプ工業にて実施	
	・汚水・厨房排水槽清掃	(有)三倉プロテクトにて実施	
	・1F待合室PACエアコン室外機より異音発生	メーカーに点検依頼(22に来所依頼)	
H23. 1. 21(金)	・水道水残留塩素測定	0. 84mg/L=ppm	

H23. 1. 22(土)	・1F待合室PACエアコン室外機より異音発生	メーカー点検結果、室外機ファンから異音発生 修理見積り依頼	
H23. 1. 24(月)	・消防設備点検	点検者 アーバンプラス(株)	
H23. 1. 28(金)	・設備点検	管球取替(水銀灯100W×2ヶ)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.90mg/L=ppm	
H23. 1. 31(月)	・電気室定期点検	施工者 アーバンプラス(株)	
H23. 2. 1(火)		管球取替(蛍光灯40W×2ヶ)	
H23. 2. 4(金)	・水道水残留塩素測定	0.89mg/L=ppm	
H23. 2. 7(月)	・1F待合室男子トイレ洗面台扉外れ	ネジで再取付	
H23. 2. 10(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.86mg/L=ppm	
	・2Fレストラン個室にて臭気	外気取入ダクトフィルター点検・・・異常なし	
H23. 2. 13(日)	・1F待合室男子トイレ大便器詰まり	ラバーカップで詰まり除去	
H23. 2. 14(月)		管球取替(蛍光灯40W×1ヶ)	
H23. 2. 18(金)	・水道水残留塩素測定	0.91mg/L=ppm	
H23. 2. 20(日)	・2Fレストラン客室にて臭気	2F客室用PACエアコン設定温度下げ・・・臭気解消	
H23. 2. 21(月)	・2Fレストラン客室臭気調査(2/20報告分)	2F客室内PACエアコン吹出し口清掃(9箇所)	
H23. 2. 22(火)	・2Fレストラン個室臭気調査(2/10報告分)	外気取入ダクトフィルター取替(2箇所)	
	・水質検査	点検者 (有)エムワイ	
H23. 2. 25(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.98mg/L=ppm	
	・避雷針点検	点検者 東京避雷針工業株式会社	
H23. 2. 28(月)	・連結送水管耐圧試験	施工者 横浜消防試験	
H23. 3. 4(金)	・水道水残留塩素測定	0.84mg/L=ppm	
		管球取替(蛍光灯40W×2ヶ、ツイン9W×1ヶ)	
H23. 3. 11(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0.88mg/L=ppm	
	・東北地方太平洋沖地震のため午後から閉鎖		

H23. 3. 15(火)	・臨時設備点検	異常なし	
H23. 3. 16(水)	・1F待合室用PAC室外機送風機取り換え(H23. 1. 19 報告分)	ファンおよびモーターを4台中3台取り換え 残1台は継続	
H23. 3. 18(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 38mg/L=ppm	
	・1F待合室用PAC室外機送風機取り換え(H23. 1. 19 報告分)	ファンおよびモーターを1台取り換え 完了	
		管球取替(水銀灯100W×1ヶ)	
	・横浜市の要請による照明減灯	屋内灯、タワーライト、玄関アップライト・・・全消灯	
		A～Dバース、渡り橋足元灯 ……50%消灯	
		甲板灯 ……60%消灯	
H23. 3. 25(金)	・水道水残留塩素測定	0. 52mg/L=ppm	
H23. 3. 26(土)	・業務再開のため一部減灯部分を復旧	A～Dバース、渡り橋足元灯、甲板灯 ……全点灯	
H23. 3. 30(水)	・電気ボイラー定期点検	点検者 協和汽罐工業株式会社	

平成22年度（年間）利用状況分析

料金単位:円

			平成22年度	平成21年度	差し引き
利用船舶数	隻数	観光船等	2,636	2,905	▲ 269
		プレジャー	186	257	▲ 71
	回数	観光船等	14,438	16,340	▲ 1,902
		プレジャー	204	340	▲ 136
乗船客数	観光船等	131,664	155,999	▲ 24,335	
	プレジャー	1,213	1,614	▲ 401	
下船客数	観光船等	148,880	185,635	▲ 36,755	
	プレジャー	1,262	1,601	▲ 339	
岸壁利用料金	観光船等	3,509,433	3,848,283	▲ 338,850	
	プレジャー	470,000	608,000	▲ 138,000	
計		3,979,433	4,456,283	▲ 476,850	
施設利用収入		5,918,796	5,943,000	▲ 24,204	
自主事業収入		7,368,706	9,634,114	▲ 2,265,408	
合計		17,266,935	20,033,397	▲ 2,766,462	
利用客数の増減の理由と分析		<p>「横浜ジャックモール」主催のハロウィンイベントに参加し、スペシャルポイントして仮装したお客様にプチプレゼントを配布し集客に繋げた。また、11月は、APEC開催に伴い閉館したため、利用客が減った。12月は、クリスマスイルミネーションで渡り橋周辺を装飾し、グッズ購入者にお菓子を配布した。3月には、みなと賑わいネットワーク「春MARCHキャンペーン」に参加し、バンダナを配布し集客を図ったが、東北大震災のため利用客が激減した。</p>			

平成22年度(年間)ぷかりさん橋ご利用者アンケート

1 どのような目的でこられましたか?

観光船	32
レストラン	13
観光(散策)	15
その他	11 ※うち観光船と重複2
未回答	2
計	73

2 どのくらい利用されましたか?

初めて	41
2回	9
3回	10
4回以上	10
未回答	1
計	71

3 ご利用いただきました、満足度は?

景観	良い	50
	普通	8
	悪い	5

清掃	フロア	トイレ	デッキ
良い	41	29	32
普通	23	26	9
悪い	5	9	7

施設・表示	良い	29
	普通	27
	悪い	7

性別	男性	27
	女性	33
	未回答	6

年齢	10代	27
	20~30代	16
	40~50代	11
	60代	3
	未回答	6
	10歳未満	1

4 ご意見・ご要望

- すごく楽しかったです。プカプカしていて不思議、また来る。
- デッキが暑い。
- いつものんびり楽しんでます。
- パスタ柔らかくて残念だった。
- 海をもうちょっと綺麗にしたらいいと思います。そのかわり私も心掛けたいです。
- 気持ち良かったです。もっと船が沢山あった方が良かった。
- 良いと思います。
- 待ち時間が長い。
- インターコンチネンタルホテル直結が良い。
- とても良かった。
- たかい。
- 夫婦2人の感想です、ドリアは美味しかったけど、セットのスープがとても不味かった。味が無く一口でやめました。今後改善を求めます。
- この素敵さを保って下さい。
- ベイブリッジに光が無くて残念。観覧車見えて良かった。料理おいしかった。
- 赤レンガまで船に乗りたかった。
- 商品の見本を作ってほしい。
- 楽しい。
- 船酔いする、素晴らしいレストラン。トイレのドアの音で全てぶち壊しの素晴らしさ。
- コスモワールドの施設表示が少し悪い。
- 近くの施設に時刻表などの案内を置いてほしい。(ショッピングセンターなど)
- ブルーダルや赤い靴の他では見たことのないグッズが沢山あって買っちゃいました。また増やして下さい。
- 割引されていたが値段より料理が…。ピラフまずい。
- シーバスの時刻表を道路入口の所に大きく出してほしい。乗り場にきてやっとわかるので待ち時間が長い場合は近辺で少し見て回れるので良いと思うのですが…。
- くさい。
- もっと値段安くしてほしい。
- 座る椅子が少ない。上は高すぎてちょっとした利用がしづらい。
- 子供のおむつかえ台を用意して欲しい。
- シグナルフラッグのポスターを売って下さい。
- 工場夜景を見に来たが何せ寒い～。ひざ掛けサービスがあれば嬉しかったなあ。
- 楽しかった。また来たい。

管理者 合計71名のお客様から、ご意見をいただきました。ありがとうございました。

横浜港が一望できる景観なので、来場者の方々にゆっくり寛いでいただける空間を提供していきたいと思います。

平成22年度 収支決算書

1 収入

区分	内訳		金額(円)
① 指定管理経費(A)			21,751,000
② 利用料金収入(C)			9,898,229
岸壁利用料	商業船舶・遊覧船		3,509,433
	小型船舶	204隻	470,000
事務所店舗利用料	レストラン「ピア21」		5,328,000
	臨時レストラン		170,796
	ポートサービス発券所		257,280
	地下倉庫控室		162,720
③ 自主事業収入(C')			7,368,706
	自主イベント収入	受託品・使用料・撮影・HP	1,504,773
	レストラン他共益費		1,655,268
	ぷかり賑わい創出金		3,250,080
	自動販売機他手数料		958,585
収入合計			39,017,935

2 支出

区分	内訳		金額(円)
① 維持管理運営費			37,014,435
人件費	常勤給与賞与		13,015,684
	非常勤給与賞与		3,150,000
備品消耗品		国旗等	422,218
光熱水費	上下水道		740,911
	電気料		1,654,513
委託費(清掃費)	日常清掃		3,124,800
	定期清掃	床・ガラス清掃他	185,850
	特別清掃	高所等	462,021
	カキ清掃		0
委託費(安全管理費)	巡回警備・夜間警備		1,890,000
	特別警備	花火大会時	63,000
	機械警備		415,800
委託費(設備保守)	設備保守点検費		4,317,432
	小破修繕	2階天井漏水・1回エアコン・地下ポンプ	527,682
保険料	損害保険料	平成22年度保険料他	8,360
一般管理費等経費	賃借料		354,060
	旅費交通費		27,650
	通信費		234,613
	管理経費	事務経費他	5,691,341
消費税	租税公課	印鑑証明書代	1,000
	消費税	平成22年度消費税分	727,500
② 自主事業による支出(B')			2,003,500
	営業経費	HP更新・横浜ウォーカー・ハロウィン・イルミネーション・植栽	2,003,500
	特別清掃イベント		0
	特別警備イベント		0
支出合計			39,017,935

平成 22 年度 自主事業の実施状況報告書

みなとみらいさん橋事務所

1 プレジャーボート利用のお客様向けに、レストラン「ピア 2 1」割引サービスを実施

効果：割引サービスを目的にお客様が来易くなり、レストランからさん橋及び横浜港が一望できるため、好評を得ています。

2 地元ハロウィンイベントに参加し、スペシャルポイントとしてプチプレゼントを配布し、賑わい創出を図った。(10 月中の土日曜日)

3 クリスマス・イルミネーションの実施 (12 月中)

さん橋入口から渡り橋、2 階レストランデッキ周りをクリスマス・イルミネーションで装飾し、賑わい創出を図った。

効果：ホテルの宿泊客等、写真を撮る来場者も多く見られ、集客に繋がった。

4 近隣のマリーナへプレジャーボート係留案内パンフレットを持参し、誘致活動を行った。

レストランの割引サービスを PR するため、周辺のマリーナへ誘致活動をした。

効果：誘致先からも、お客様を案内し易くなったと好評を得ている。

5 渡り橋を花で装飾し、賑わい創出の実施(年中)

ぶかりさん橋正面渡り橋の両側に、四季折々の花を飾り来場者を迎えた。

効果：植栽を設置することにより、お客様の導線が華やかになり、立ち止まって写真を撮るお客様もおりたいへん喜ばれた。

6 ぶかりさん橋ホームページ上にブログを開設

ホームページにブログを開設し、随時更新することにより、閲覧者が増加した。

効果：アクセスデータの分析からも、利用者が増えており、特にプレジャーボートの利用者から HP を楽しみに見ているとの声が聞かれました。

7 みなと賑わいネットワーク「春 MARCH キャンペーン」イベントに参加し、パンフレット持参の 100 名様にバンダナを配布し、賑わい創出を図った。(3 月 10～31 日)

平成22年度 みなとみらいさん橋及び付属施設利用状況 比較

参考資料

平成22年度	4月	5月	6月	4～6月	7月	8月	9月	7～9月	10月	11月	12月	10～12月	1月	2月	3月	1～3月	総計
利用船舶数(隻数)	261	267	257	785	286	304	278	868	282	153	256	691	202	197	79	478	2,822
商業船・遊覧船	242	242	239	723	257	259	247	763	261	144	246	651	197	186	73	456	2,593
小型船舶(プレジャーボート)	17	22	14	53	25	37	25	87	19	7	6	32	2	6	6	14	186
官公庁船	2	1	2	5	4	8	6	18	2	2	4	8	3	5	0	8	39
イベント(開港祭)	0	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
利用船舶数(回数)	1,326	1,425	1,358	4,109	1,362	1,476	1,342	4,180	1,426	858	1,371	3,655	1,222	1,072	404	2,698	14,642
商業船・遊覧船	1,304	1,383	1,333	4,020	1,328	1,424	1,307	4,059	1,402	841	1,357	3,600	1,217	1,058	398	2,673	14,352
小型船舶(プレジャーボート)	18	25	14	57	27	39	25	91	22	14	6	42	2	6	6	14	204
官公庁船	4	1	3	8	7	13	10	30	2	3	8	13	3	8	0	11	62
イベント(開港祭)	0	16	8	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
利用客数(人)	20,244	38,207	27,151	85,602	27,830	39,365	24,917	92,112	26,394	15,814	27,228	69,436	16,350	13,939	5,580	35,869	283,019
乗船客数	9,096	18,462	13,879	41,437	13,528	17,549	11,253	42,330	12,669	7,410	12,203	32,282	7,367	6,650	2,811	16,828	132,877
商業船・遊覧船	8,956	17,434	13,203	39,593	13,345	17,143	11,081	41,569	12,560	7,278	12,058	31,896	7,291	6,529	2,777	16,597	129,655
小型船舶(プレジャーボート)	103	173	66	342	109	346	107	562	109	76	42	227	16	32	34	82	1,213
官公庁船	37	13	43	93	74	60	65	199	0	56	103	159	60	89	0	149	600
イベント(開港祭)	0	842	567	1,409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,409
下船客数	11,148	19,745	13,272	44,165	14,302	21,816	13,664	49,782	13,725	8,404	15,025	37,154	8,983	7,289	2,769	19,041	150,142
商業船・遊覧船	11,008	18,730	12,626	42,364	14,092	21,308	13,434	48,834	13,586	8,334	14,860	36,780	8,967	7,200	2,735	18,902	146,880
小型船舶(プレジャーボート)	103	173	66	342	107	391	110	608	109	59	62	230	16	32	34	82	1,262
官公庁船	37	0	13	50	103	117	120	340	30	11	103	144	0	57	0	57	591
イベント(開港祭)	0	842	567	1,409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,409

平成21年度	4月	5月	6月	4～6月	7月	8月	9月	7～9月	10月	11月	12月	10～12月	1月	2月	3月	1～3月	総計
利用船舶数(隻数)	251	254	273	778	300	314	328	942	257	287	282	826	210	188	248	646	3,192
商業船・遊覧船	227	229	231	687	254	282	263	799	236	265	269	770	200	183	239	622	2,878
小型船舶(プレジャーボート)	22	25	31	78	36	28	58	122	15	11	10	36	9	3	9	21	257
官公庁船	2	0	11	13	10	4	7	21	6	11	3	20	1	2	0	3	57
利用船舶数(回数)	1,296	1,387	1,417	4,100	1,467	1,540	1,604	4,611	1,417	1,449	1,407	4,273	1,299	1,116	1,281	3,696	16,680
商業船・遊覧船	1,272	1,362	1,360	3,994	1,400	1,499	1,478	4,377	1,394	1,417	1,394	4,205	1,288	1,110	1,272	3,670	16,246
小型船舶(プレジャーボート)	22	25	31	78	48	36	118	202	16	12	10	38	10	3	9	22	340
官公庁船	2	0	26	28	19	5	8	32	7	20	3	30	1	3	0	4	94
利用客数(人)	26,549	31,572	29,328	87,449	35,817	51,406	42,303	129,526	25,972	26,949	23,743	76,664	18,041	11,695	21,474	51,210	344,849
乗船客数	11,902	14,592	14,013	40,507	17,079	24,032	19,843	60,954	12,017	11,845	9,749	33,611	7,556	5,360	9,625	22,541	157,613
商業船・遊覧船	11,801	14,456	13,091	39,348	16,784	23,775	19,087	59,646	11,843	11,550	9,672	33,065	7,513	5,334	9,592	22,439	154,498
小型船舶(プレジャーボート)	81	136	168	385	155	232	590	977	70	50	42	162	41	16	33	90	1,614
官公庁船	20	0	754	774	140	25	166	331	104	245	35	384	2	10	0	12	1,501
下船客数	14,647	16,980	15,315	46,942	18,738	27,374	22,460	68,572	13,955	15,104	13,994	43,053	10,485	6,335	11,849	28,669	187,236
商業船・遊覧船	14,546	16,844	14,343	45,733	18,231	27,047	21,677	66,955	13,791	14,854	13,944	42,589	10,433	6,300	11,816	28,549	183,826
小型船舶(プレジャーボート)	81	136	168	385	155	232	577	964	70	50	42	162	41	16	33	90	1,601
官公庁船	20	0	804	824	352	95	206	653	94	200	8	302	11	19	0	30	1,809

平成22年度 みなとみらいさん橋及び付属施設利用料金 比較

参考資料

平成22年度	4月	5月	6月	4～6月	7月	8月	9月	7～9月	10月	11月	12月	10～12月	1月	2月	3月	1～3月	総計
利用料金収入	813,502	918,058	950,869	2,682,429	868,297	996,371	892,822	2,757,490	883,432	733,184	773,283	2,389,899	778,438	708,907	581,066	2,068,411	9,898,229
岸壁利用料	334,502	439,058	464,813	1,238,373	352,397	390,531	413,822	1,156,750	404,432	254,184	294,283	952,899	299,438	229,907	102,066	631,411	3,979,433
商業船・遊覧船	296,502	385,058	430,813	1,112,373	296,397	296,531	359,822	952,750	358,432	210,184	278,283	846,899	293,438	215,907	88,066	597,411	3,509,433
小型船舶(プレジャー)	38,000	54,000	34,000	126,000	56,000	94,000	54,000	204,000	46,000	44,000	16,000	106,000	6,000	14,000	14,000	34,000	470,000
付属施設利用料	479,000	479,000	486,056	1,444,056	515,900	605,840	479,000	1,600,740	479,000	479,000	479,000	1,437,000	479,000	479,000	479,000	1,437,000	5,918,796
自主事業収入	502,896	602,000	799,198	1,904,094	589,663	703,145	538,531	1,831,339	574,140	735,305	538,726	1,848,171	580,593	521,079	683,430	1,785,102	7,368,706
自主イベント収入	92,195	124,440	198,852	415,487	81,986	99,128	87,944	269,058	146,976	342,294	76,702	565,972	98,134	125,122	31,000	254,256	1,504,773
レストラン共益費	78,426	79,975	243,647	402,048	131,900	181,811	82,928	396,639	81,570	80,479	115,101	277,150	142,612	80,088	356,731	579,431	1,655,268
ぶかり賑わい創出金	270,840	270,840	270,840	812,520	270,840	270,840	270,840	812,520	270,840	270,840	270,840	812,520	270,840	270,840	270,840	812,520	3,250,080
自動販売機等手数料	61,435	126,745	85,859	274,039	104,937	151,366	96,819	353,122	74,754	41,692	76,083	192,529	69,007	45,029	24,859	138,895	958,585
合計	1,316,398	1,520,058	1,750,067	4,586,523	1,457,960	1,699,516	1,431,353	4,588,829	1,457,572	1,468,489	1,312,009	4,238,070	1,359,031	1,229,986	1,264,496	3,853,513	17,266,935

平成21年度	4月	5月	6月	4～6月	7月	8月	9月	7～9月	10月	11月	12月	10～12月	1月	2月	3月	1～3月	総計
利用料金収入	802,130	865,102	878,956	2,546,188	838,638	872,241	1,069,727	2,780,606	857,647	887,646	867,122	2,612,415	833,972	783,946	842,156	2,460,074	10,399,283
岸壁利用料	323,130	386,102	394,956	1,104,188	359,638	393,241	400,727	1,153,606	378,647	408,646	388,122	1,175,415	354,972	304,946	363,156	1,023,074	4,456,283
商業船・遊覧船	275,130	328,102	328,956	932,188	251,638	331,241	264,727	847,606	340,647	382,646	368,122	1,091,415	334,972	298,946	343,156	977,074	3,848,283
小型船舶(プレジャー)	48,000	58,000	66,000	172,000	108,000	62,000	136,000	306,000	38,000	26,000	20,000	84,000	20,000	6,000	20,000	46,000	608,000
付属施設利用料	479,000	479,000	484,000	1,442,000	479,000	479,000	669,000	1,627,000	479,000	479,000	479,000	1,437,000	479,000	479,000	479,000	1,437,000	5,943,000
自主事業収入	723,354	848,131	786,656	2,358,141	902,345	1,007,796	765,234	2,675,375	732,439	793,234	849,369	2,375,042	697,471	616,599	911,486	2,225,556	9,634,114
自主イベント収入	137,443	141,961	117,627	397,031	178,842	204,482	132,246	515,570	131,025	207,461	190,488	528,974	129,442	68,752	64,571	262,765	1,704,340
レストラン共益費	76,698	176,341	135,999	389,038	182,715	175,121	76,071	433,907	76,003	81,992	172,729	330,724	80,914	79,345	361,406	521,665	1,675,334
ぶかり賑わい創出金	421,800	421,800	421,800	1,265,400	421,800	421,800	421,800	1,265,400	421,800	421,800	421,800	1,265,400	421,800	421,800	421,800	1,265,400	5,061,600
自動販売機等手数料	87,413	108,029	111,230	306,672	118,988	206,393	135,117	460,498	103,611	81,981	64,352	249,944	65,315	46,702	63,709	175,726	1,192,840
合計	1,525,484	1,713,233	1,665,612	4,904,329	1,740,983	1,880,037	1,834,961	5,455,981	1,590,086	1,680,880	1,716,491	4,987,457	1,531,443	1,400,545	1,753,642	4,685,630	20,033,397