

平成19年4月24日

横浜市長 中 田 宏 様

社団法人 横浜港振興協会
会 長 徳 川 恒 孝

みなとみらいさん橋及び同付属旅客施設 事業報告書（平成18年度）について

標記について、次のとおり報告します。

- (1) みなとみらいさん橋 利用実績（利用者数等）
- (2) 管理業務の実施事項 年間ごと
- (3) 利用状況分析報告等 年間ごと
- (4) 利用者アンケートの結果及び対応状況 年間ごと
- (5) 収支決算書等 年間ごと
- (6) 自主事業の実施状況に関する事項 年間ごと
- (7) その他甲が提示する事項

連絡先 みなとみらいさん橋事務所
所長
電 話 223-2121

1 趣旨

みなとみらいさん橋及び同付属旅客施設の管理において、平成18年度の利用実績（利用者数等）及び管理業務の実施事項等を横浜市港湾局ふ頭事務所に報告します。

2 提出書類

(1) みなとみらいさん橋 利用実績（利用者数等）

ア 18年度 利用者別・船別利用 総合計

イ 18年度 利用者別・船別利用 利用一覧表

ウ 17年度・18年度 利用実績比較表 総合計

エ 17年度・18年度 利用実績比較表 内訳

(2) 管理業務の実施事項 年間ごと

(3) 利用状況分析報告等 年間ごと

(4) 利用者アンケートの結果及び対応状況 年間ごと

(5) 収支決算書等 年間ごと

(6) 自主事業の実施状況に関する事項 年間ごと

(7) その他甲が提示する事項

みなとみらいさん橋 平成18年度 総合計

	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
年間 合計数	3,196	16,408	2,332:22	193,657	236,399	430,056

月別 合計数

	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
平成18年 4月	219	1,224	133:55	12,535	13,462	25,997
5月	249	1,379	173:46	18,701	19,842	38,543
6月	276	1,426	320:44	13,820	15,530	29,350
7月	337	1,481	219:29	17,220	18,493	35,713
8月	326	1,555	289:02	26,638	31,259	57,897
9月	283	1,355	192:35	17,478	23,967	41,445
10月	279	1,343	180:02	18,247	23,754	42,001
11月	274	1,326	171:41	16,389	20,386	36,775
12月	282	1,428	170:30	16,212	22,959	39,171
平成19年 1月	211	1,302	135:25	11,117	14,813	25,930
2月	196	1,164	124:10	10,448	13,277	23,725
3月	264	1,425	221:03	14,852	18,657	33,509
合計	3,196	16,408	2,332:22	193,657	236,399	430,056

みなとみらいさん橋 平成17年度 総合計

	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
年間 合計数	2,993	16,523	2,309:51	184,152	209,783	393,935

月別 合計数

	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
平成17年 4月	243	1,277	146:50	15,721	17,011	32,732
5月	238	1,361	155:05	21,276	20,657	41,933
6月	259	1,374	327:28	19,214	21,820	41,034
7月	302	1,440	169:13	17,631	20,107	37,738
8月	314	1,563	459:00	26,256	32,068	58,324
9月	245	1,280	142:33	14,522	16,660	31,182
10月	291	1,418	184:40	15,273	16,617	31,890
11月	257	1,379	176:29	13,324	15,679	29,003
12月	261	1,522	163:55	12,567	16,686	29,253
平成18年 1月	190	1,346	131:35	8,243	9,361	17,604
2月	165	1,204	112:33	7,195	8,042	15,237
3月	228	1,359	140:30	12,930	15,075	28,005
合計	2,993	16,523	2309:51	184,152	209,783	393,935

《比較》みなとみらいさん橋 平成18年度 4月～3月 使用者別・船別利用 総合計

使用者名	本船名	トン数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
(株)ポートサービス	シーバス 1	43	357	3,065	255:25	38,174	45,514	83,688	
	シーバス 2	42	357	3,030	252:40	36,777	49,679	86,456	
	シーバス 3	42	353	3,021	251:45	37,252	49,400	86,652	
	シーバス 5	46	356	3,015	251:15	39,434	47,385	86,819	
	マリンシャトル	764	222	372	32:00	3,750	4,058	7,808	
	マリンルージュ	683	351	1,550	132:15	10,372	12,088	22,460	
	ペガサス	19	1	2	0:30	45	45	90	
民間	各営業船		960	1,974	711:17	24,950	25,186	50,136	
	プレジャーボート		125	127	270:37	607	607	1,214	
計			3,082	16,156	2157:44	191,361	233,962	425,323	

使用者名	本船名	トン数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
官公庁他	たかしま、はまどり等		114	252	174:38	2,296	2,437	4,733	含イベント

			隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
平成18年度 4月～3月 総合計			3,196	16,408	2332:22	193,657	236,399	430,056	

《参考》みなとみらいさん橋 平成17年度 4月～3月 使用者別・船別利用 総合計

使用者名	本船名	トン数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
(株)ポートサービス	シーバス 1	43	353	3,101	258:25	34,746	39,205	73,951	
	シーバス 2	42	355	3,142	261:50	34,857	43,056	77,913	
	シーバス 3	42	357	3,178	264:50	36,340	44,025	80,365	
	シーバス 5	46	356	3,181	265:05	36,598	39,337	75,935	
	マリンシャトル	764	221	358	32:10	4,089	3,741	7,830	
	マリンルージュ	683	348	1,550	129:10	10,197	12,637	22,834	
	ペガサス	19	1	8	0:30	45	45	90	
	赤いくつ	19	2	2	0:40	54	136	190	
民間	各営業船		781	1,757	846:35	24,136	23,749	47,885	
	プレジャーボート		92	74	186:45	517	517	1,034	
計			2,866	16,351	2,246:00	181,579	206,448	388,027	

使用者名	本船名	トン数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
官公庁他	たかしま、はまどり等		127	172	63:51	2,573	3,335	5,908	含イベント

			隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
平成17年度 4月～3月 総合計			2,993	16,523	2,309:51	184,152	209,783	393,935	

平成18年度・17年度 みなとみらいさん橋利用状況 比較表

船名等	年度	トン数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
シーバス 1～5	平成18年度		1,423	12,131	1,011:05	151,637	191,978	343,615	4は欠番
	平成17年度		1,421	12,602	1,050:10	142,541	165,623	308,164	4は欠番
マリーンシャトル	平成18年度	764	222	372	32:00	3,750	4,058	7,808	
	平成17年度	764	221	358	32:10	4,089	3,741	7,830	
マリーンルージュ	平成18年度	683	351	1,550	132:15	10,372	12,088	22,460	
	平成17年度	683	348	1,550	129:10	10,197	12,637	22,834	
ペガサス	平成18年度	19	1	2	0:30	45	45	90	
	平成17年度	19	1		0:30	45	45	90	
赤いくつ	平成17年度	19	2	8	0:40	54	136	190	
各営業船	平成18年度		960	1,974	711:17	24,950	25,186	50,136	
	平成17年度		781	1,757	846:35	24,136	23,749	47,885	
プレジャーボート	平成18年度		125	127	270:37	607	607	1,214	
	平成17年度		92	74	186:45	517	517	1,034	
(有料船舶)計	平成18年度		3,082	16,156	2,157:44	191,361	233,962	425,323	
	平成17年度		2,866	16,351	2,246:00	181,576	206,448	388,027	

船名等	年度	トン数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
官公庁艇	平成18年度		114	252	174:38	2,296	2,437	4,733	含イベント
	平成17年度		127	172	63:51	2,573	3,335	5,908	含イベント

			隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗船下船客数合計	備考
総合計	平成18年度		3,196	16,408	2,332:22	193,657	236,399	430,056	
(有料船舶 +官公庁艇)	平成17年度		2,993	16,523	2,309:51	184,152	209,783	393,935	

みなとみらいさん橋 17年度・18年度 年間実績比較表
有料船舶（観光船・定期船・営業船・フレッジャーボート）総合計

前年比 減

	隻数		回数		係留時間		乗船客数		下船客数		客数合計	
	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度
4月	218	235	1,223	1,255	132:55	144:50	12,490	15,658	13,462	16,928	25,952	32,586
5月	231	233	1,339	1,353	152:38	154:05	18,555	21,184	19,737	20,570	38,292	41,754
6月	256	241	1,350	1,336	261:55	305:15	12,748	17,896	14,466	20,341	27,214	38,237
7月	323	290	1,460	1,426	215:40	166:35	17,046	17,462	18,346	19,901	35,392	37,363
8月	308	296	1,523	1,531	259:10	436:55	26,278	26,008	30,915	31,672	57,193	57,680
9月	278	234	1,350	1,265	191:35	137:25	17,457	14,433	23,915	16,483	41,372	30,916
上半期合計	1,614	1,529	8,245	8,176	1,213:53	1,345:05	104,574	112,641	120,841	125,895	225,415	238,536
10月	276	270	1,340	1,404	179:27	183:15	18,202	15,093	23,716	16,240	41,918	31,333
11月	267	243	1,317	1,363	169:40	172:40	16,367	13,028	20,253	15,362	36,620	28,390
12月	276	254	1,422	1,513	169:30	162:30	16,200	12,510	22,828	16,590	39,028	29,100
1月	210	186	1,301	1,342	135:15	131:00	11,117	8,236	14,807	9,327	25,924	17,563
2月	192	162	1,150	1,201	123:24	112:20	10,385	7,195	13,211	8,010	23,596	15,205
3月	247	222	1,371	1,352	166:35	139:10	14,516	12,876	18,306	15,024	32,822	27,900
下半期合計	1,468	1,337	7,911	8,175	943:51	900:55	86,787	68,938	113,121	80,553	199,908	149,491
年間合計	3,082	2,866	16,156	16,351	2,157:44	2,246:00	191,361	181,579	233,962	206,448	425,323	388,027

みなとみらいさん橋 17年度・18年度 年間利用実績比較表
減免船舶（官公庁艇・イベント等）総合計

	隻数		回数		係留時間		乗船客数		下船客数		客数合計	
	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度	18年度	17年度
4月	1	8	12	12	1:00	2:00	45	63	0	83	45	146
5月	18	5	40	8	21:08	1:00	146	92	105	87	251	179
6月	20	18	76	38	58:49	22:13	1,072	1,318	1,064	1,479	2,136	2,797
7月	14	12	21	14	3:49	2:38	174	169	147	206	321	375
8月	18	11	32	32	29:52	22:05	360	248	344	396	704	644
9月	16	11	5	15	1:00	5:08	21	89	52	177	73	266
上半期合計	76	72	175	119	116:38	55:04	1,818	1,979	1,712	2,428	3,530	4,407
10月	13	21	3	14	0:35	1:25	45	180	38	377	83	557
11月	7	14	9	16	2:01	3:49	22	296	133	317	155	613
12月	16	6	9	9	1:00	1:25	12	57	96	96	143	153
1月	1	4	1	4	0:10	0:35	0	7	6	34	6	41
2月	4	3	4	3	0:46	0:13	63	63	66	32	129	32
3月	17	6	54	7	54:28	1:20	336	54	351	51	687	105
下半期合計	38	55	77	53	59:00	8:47	478	694	725	907	1,203	1,501
年間合計	114	127	252	172	174:38	63:51	2,296	2,573	2,437	3,335	4,733	5,908

サービス事業課	アーバンプラス

みなとみらい橋 業務報告書

H18年 5月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18.5.5(金)	・南側自動扉上部カバーの固定ビス4本中3本が紛失し、強風にてバタついている為、補修依頼 ・設備点検 ・水道水残留塩素測定 ・南側自動扉上部カバーのガタつき修理	上部カバーをテープにて仮押さえ。 仮押さえ後、上部カバーのバタつきはなくなる。 管球取替(ミニグロプトン球60W ×3ヶ取替) その他異常なし	
H18.5.8(月)	・水道水残留塩素測定 ・南側自動扉上部カバーのガタつき修理	0.32mg/L=ppm 予備ビス3本取付け完了 修理者 神奈川ナブコ	H18.5.5発生異常の後追いつ修理
H18.5.12(金)	・水道水残留塩素測定	0.27mg/L=ppm	
H18.5.19(金)	・設備点検 ・水道水残留塩素測定	管球取替(ミニグロプトン球60W×1、水銀灯×2ヶ取替) その他異常なし 0.17mg/L=ppm	
H18.5.22(月)	・2Fレストラン客室用PACエアコン異常点検	警報(P8:室外機異常)により、時折異常停止するため点検実施 点検結果、室外機冷却ファンが4台中1台モーター不良により停止していた。6月上旬修理予定。	
H18.5.26(金)	・水質検査(0.28mg/L=ppm) ・空調機分解点検清掃整備 ・空調機フィルター洗浄	点検者 三菱電機システムサービス(株) PACエアコン室内外機、各5台完了 異常なし PACエアコン5台、ロスナイ換気扇3台、送風機1台完了 異常なし 点検清掃整備者 (株)エコ・プラン	

サービス事業課	アーバンプラス

ふかり棧橋 業務報告書

H18年 6月

1/2

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18. 6. 2(金)	・設備点検 ・水道水残留塩素測定	異常なし 0. 21mg/L≒ppm	
H18. 6. 7(水)	・弱電設備定期点検	ITV設備、業務放送設備点検	報告書別紙
		点検者 通信設備(立会:JFEアーバンプラス 白川)	
		監視用VTR修理品取付	
	・2Fレストラン客室用PACエアコン修理	室外機ファン及びモーター取替	
		修理者 三菱電機システムサービス㈱	
	・1F事務所用PACエアコン修理	室内機ファンモーター取替	
		修理者 エコ・プラン㈱	
H18. 6. 9(金)	・水道水残留塩素測定	0. 21mg/L≒ppm	
H18. 6. 16(金)	・設備点検 ・水道水残留塩素測定	異常なし 0. 26mg/L≒ppm	
H18. 6. 22(木)	・汚水・厨房排水槽定期清掃 ・ふかり棧橋外廻り灰皿撤去		別紙報告書提出
	・渡り棧橋足元灯球切れ取替(1箇所)	5台中4台撤去(渡り棧橋最寄りの灰皿を1台継続設置)	
	・50m棧橋水銀灯球切れ取替(2箇所)	ツイン蛍光灯9W(FUL9)、グローランプ(FG-7E)×各1ヶ取替	
H18. 6. 23(金)	・水道水残留塩素測定	水銀灯100W(HF100X) × 2ヶ取替 0. 21mg/L≒ppm	

サービス事業課	アーバンプラス

ふかり棧橋 業務報告書

1/2

H18年 7月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18. 7. 1 (土)	・1Fチケット売場天井照明球切れ取替(1箇所)	電球形蛍光灯 (EFA25EL/22A) × 1ヶ取替	
H18. 7. 4 (火)	・1F待合所PACエアコン本体、水滴滴下調査	PACエアコン本体ドレンパンの設置角度が排水口に対して、逆勾配になっていた為、ドレンパン設置勾配調整実施。 調整後、水滴滴下なし。	
H18. 7. 7 (金)	・水道水残留塩素測定 ・1Fチケット売場PACエアコン異音修理	0. 26mg/L≒ppm 室外機ファンモーター劣化により異音発生していた為、ファンモーター一式取替	
H18. 7. 11 (火)	・自動ドア定期点検	点検結果 南側床ガイドレール、床コンクリート隆起により 浮き上がりの為、扉と接触。扉吊ボルトにて高さ 調整後、接触なし。 その他異常なし	
H18. 7. 12 (水)	・1Fチケット売場上部案内灯球切れ取替(1箇所)	蛍光灯 (FLR40SW) × 2本取替	
H18. 7. 14 (金)	・設備点検 ・水道水残留塩素測定	管球取替(蛍光灯9W×1、水銀灯×1ヶ取替) その他異常なし 0. 28mg/L≒ppm	
	・1F女子トイレ扉鍵変更工事	扉鍵をスライド錠からシリンダ錠に変更	
	・2F外回り室外機置場、目隠し柵撤去立会い	目隠し柵全て撤去 施工者 榎横浜事務所	
H18. 7. 18 (火)	・1F男子トイレ大便器(向かって右側)水洗不良調整	フラッシュバルブ元水栓の水量調整(元水栓を開き水量を増し)	調整後、良好
	・1F事務所内、ITVモニター画面チラツキ調整	画面切替スイッチ接触不良のため、スイッチ調整実施	調整後、良好
H18. 7. 20 (木)	・70m棧橋ロープ切断補修	切断ロープ一式取替	

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18. 7. 21 (金)	<ul style="list-style-type: none"> • 水道水残留塩素測定 	0. 22mg/L=ppm	
H18. 7. 27 (木)	<ul style="list-style-type: none"> • 地下汚水・厨房排水槽端子BOX取替立会い • 消防設備定期点検(機器点検) • 1F男子トイレ洗面所排水管より水漏れ • 設備点検 • 水道水残留塩素測定 	端子BOX各1ヶ取替完了 施工者 (㈱横浜工作所) 2Fレストラン個室、消火器標記破損 その他異常なし 排水管直管接続部折損のため、テープにて仮補修 異常なし	別紙報告書提出 後日、部品購入取替見積もり提出
H18. 7. 28 (金)		0. 24mg/L=ppm	

みなとみらい橋 業務報告書

H18年 8月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18. 8. 1 (月)	・1F事務所誘導灯球切れ取替(1箇所)	蛍光灯20W×1本取替	
H18. 8. 2 (水)	・70m棧橋(Bハース)水銀灯器具、架台溶接部破損の為、仮養生	ロープにて2箇所固定及び器具下部防水養生	8/30港湾局にて修理完了
H18. 8. 4 (金)	・水道水残留塩素測定	0. 22mg/L=ppm	
	・南側出入口手動扉、開閉不良修理	扉上部隆起箇所と扉枠が擦れて開閉不良を起こしていた為、隆起箇所をハンマーにて修正。修正後、開閉動作良好	
H18. 8. 8 (火)	・2Fレストラン PACエアコン不良修理	吹出し温度が下がらず室温上昇していた為、冷媒ガス圧力測定	冷媒ガス補修後、吹出し温度が前日の27℃から18℃に改善
H18. 8. 9 (水)	・受水槽定期清掃及び水質検査	受水槽内清掃、消毒及び水質検査実施	別紙報告書提出
H18. 8. 11 (金)	・設備点検	管球取替(ミニグリップ球60W ×3ヶ取替) その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 32mg/L=ppm	
H18. 8. 15 (火)	・2Fレストラン PACエアコン修理後点検	8/8冷媒ガス補充後より若干の圧力低下が確認された為、冷媒ガス再補充。	吹出し温度が18℃から15℃に改善
H18. 8. 18 (金)	・水道水残留塩素測定	0. 23mg/L=ppm	
	・1F庇球切れ取替(1箇所)	ミニグリップ60W×1本取替	
H18. 8. 25 (金)	・設備点検	管球取替(水銀灯100W×1、蛍光灯22W×1ヶ取替) その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 25mg/L=ppm	
H18. 8. 30 (水)	・汚水配管点検	ぶかり棧橋前マンホールにて、汚水、厨房排水配管の排水調査実施	別紙報告書提出
	・南側自動ドア開閉不良調査	ガイドレール浮上がついている為、ガイドレールと扉が接触し、セーフティー機能が働いていた。現在、電源を切り扉開放中です。	ガイドレールの補修が必要な為、見積もり依頼中。
	点検調査 (榊神奈川ナブコ)		

サービス事業課	アーバンプラス

みなとみらい橋 業務報告書

H18年10月

1/2

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18. 10. 4 (水)	・2Fレストラン、テラス引き戸開閉不良調査	点検結果 11枚中3枚が戸下部の腐食により開閉不良発生	宇恵所長より港湾局へ点検結果報告
H18. 10. 6 (金)	・設備点検	管球取替(ミニクリプトン球60W×1ヶ、蛍光灯40W×1本、 蛍光灯10W×1本、グローランプ×1ヶ取替) その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 23mg/L≒ppm	
	・雨漏れ対応(チケット売場、北側出入口 各1箇所)	チケット売場天井裏(漏水箇所をウエスにて拭き取り後、パケツ3ヶ設置)	・10/10パケツ3ヶ撤去
H18. 10. 10 (火)	・船体検査に伴う事前打合わせ(15時～16時)	北側出入口(漏水箇所をウエスにて拭き取り)	
H18. 10. 11 (水)	・自動ドア定期点検	港湾2名、振興2名、PCP1名、ピア1名、舳ル1名、ポート1名、アーバン2名 南側自動ドア有効開口を1370mmから1220mmに調整 その他異常なし	※がイトレール浮上がりによる扉接触を防止する為の仮処置(H18.9.19異常報告分)
	・船体検査に伴う事前準備	バラストタンク開放、内部点検及び写真撮影(8箇所)	
		ビルジポンプ吸引試験実施 異常なし	
		電気ボイラー効力検査(安全弁及び警報機能テスト) 異常なし	
		消火ポンプ動作テスト実施 異常なし	
H18. 10. 12 (木)	・船体検査に伴う事前準備	非常照明点灯試験実施 異常なし	
		避難ハッチチョークテスト実施 バッキン密閉不良2箇所有り	10月20日バッキン取替
H18. 10. 13 (金)	・水道水残留塩素測定	0. 37mg/L≒ppm	
	・1F事務所 電灯盤内コンセント系統変更工事	コンセント㊸(待合所)、コンセント㊹(待合所、1F便所)系統を ノーヒューズブレーカーから、予備漏電遮断器付きブレーカーに 接続変更。※待合所に自販機2台新設のため	

サービス事業課	アーバンプラス

みなとみらい橋 業務報告書

H18年11月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18. 11. 2(木)	・設備点検	管球取替(蛍光灯9W、13W ×各1本、水銀灯100W×1ヶ 取替) その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 29mg/L≒ppm	
H18. 11. 10(金)	・水道水残留塩素測定	0. 41mg/L≒ppm	
H18. 11. 17(金)	・設備点検	特に異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 47mg/L≒ppm	
H18. 11. 20(月)	・雨漏れ点検	雨漏れ2箇所(天井裏にバケツ2個設置)	
H18. 11. 21(火)	・空調機フィルター洗浄	PACエアコン5台、ロスナイ換気扇3台、送風機1台完了 異常なし	
		点検清掃整備者 (株)エコ・プラン	
H18. 11. 24(金)	・水道水残留塩素測定	0. 38mg/L≒ppm	
H18. 11. 29(水)	・自動販売機設置に伴う配線設置作業	自動販売機設置の為、ショーケース移動に伴う照明電源ケーブル 接続(天井に電源ケーブルを配線)	

サービス事業課	アーバンプラス

みなとみらい橋 業務報告書

H18年12月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H18.12.1(金)	・設備点検 ・残留塩素測定	管球取替(ミニクリ60W×1ヶ取替)その他異常なし 0.41mg/L=ppm	
H18.12.5(火)	・フィルター定期清掃	プレフィルター 4枚(2フレストロン、1F待合所 各2枚)	
H18.12.8(金)	・残留塩素測定	0.54mg/L=ppm	
H18.12.15(金)	・設備点検 ・残留塩素測定	異常なし 0.54mg/L=ppm	
H18.12.18(月)	・汚水、厨房排水槽定期清掃	(株)三倉プロテクト 立会者:JFEアーバンプラス(株)	別紙報告書提出
H18.12.22(金)	・残留塩素測定	0.43mg/L=ppm	
H18.12.27(水)	・2Fデッキ PAC室外機ルーフトレンドレン排水不良の為、排水 作業	サニータンポンプにて排水	
H18.12.28(木)	・設備点検 ・残留塩素測定	異常なし 0.41mg/L=ppm	

サービス事業課	アーバンプラス

ふかりさん橋 業務報告書

H19年 1月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H19. 1. 5(金)	・水道水残留塩素測定	0. 45mg/L=ppm	
H19. 1. 9(火)	・2Fレストラン客室用PACエアコン室外機、コンプレッサー故障	仮処置として温風ヒーター3台設置	
H19. 1. 10(水)	・2Fレストラン客室用PACエアコン室外機、コンプレッサー故障	室外機内コンプレッサー取替後、動作異常なし 温風ヒーター3台撤去	
H19. 1. 11(木)	・2Fレストラン、客室窓枠隙間空き箇所補修	ゴムシートにて補修後良	
H19. 1. 12(金)	・設備点検 ・水道水残留塩素測定	管球取替(ミニクリ60W×2ヶ取替)その他異常なし 0. 45mg/L=ppm	
H19. 1. 19(金)	・水道水残留塩素測定	0. 42mg/L=ppm	
H19. 1. 22(月)	・自動ドア定期点検	点検者 神奈川ナブコ	別紙報告書提出
H19. 1. 23(火)	・消防設備定期点検(総合点検)	BIF電気室内、誘導灯球切れ その他異常なし	別紙報告書提出
H19. 1. 26(金)	・設備点検 ・水道水残留塩素測定	管球取替(FDL9W×2ヶ取替)その他異常なし 0. 48mg/L=ppm	

サービス事業課	アーバンプラス

ふかりさん橋 業務報告書

H19年 2月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H19. 2. 2(金)	・水道水残留塩素測定	0. 47mg/L=ppm	
H19. 2. 9(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 36mg/L=ppm	
H19. 2. 14(水)	水質検査	(有)エムワイ 水質分析用採水1箇所	別紙報告書提出(点検結果異常なし)
H19. 2. 16(金)	・水道水残留塩素測定	0. 45mg/L=ppm	
	・電気ボイラー定期点検	点検者 協和汽罐工業株式会社	別紙報告書提出(点検結果異常なし)
H19. 2. 23(金)	・設備点検	管球取替(水銀灯100W×1ヶ取替)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 40mg/L=ppm	
H19. 2. 26(月)	自動ドアガイドレール交換工事	株式会社 神奈川ナブコ	別紙報告書提出

サービス事業課	アーバンプラス

ふかりさん橋 業務報告書

H19年 3月

日付	作業(点検)内容	結果及び不具合(修理)内容	備考
H19. 3. 2(金)	・水道水残留塩素測定	0. 51mg/L=ppm	
H19. 3. 8(木)	避雷針点検	東京避雷針工業株式会社	別紙報告書提出(点検結果異常なし)
H19. 3. 9(金)	・設備点検	異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 37mg/L=ppm	
H19. 3. 13(火)	電気室定期点検	JFEアーバンプラス株式会社	別紙報告書提出(点検結果異常なし)
H19. 3. 14(水)	2Fレストラン 温風ヒーター設置	客室3台設置	
H19. 3. 15(木)	2Fレストラン パッケージエアコン点検	三菱電機株式会社	
	2Fレストラン 温風ヒーター回収	客室3台回収	
H19. 3. 16(金)	・水道水残留塩素測定	0. 42mg/L=ppm	
H19. 3. 23(金)	・設備点検	管球取替(FUL9W×1ヶ取替)その他異常なし	
	・水道水残留塩素測定	0. 47mg/L=ppm	
H19. 3. 30(金)	・水道水残留塩素測定	0. 45mg/L=ppm	

みなとみらいさん橋及び付属施設利用状況分析報告等

H19.3.31

上段()は、プレジャーボートで内数

	18年4月～19年3月分	17年4月～18年3月分	差 引
1 利用船舶数	(125隻/127回)	(92隻/92回)	(33隻/35回)
	835隻/4,097回	809隻/4,319回	26隻/▲222回
2 利用客数 (1)乗船客数	(607人)	(517人)	(90人)
	193,657人	184,152人	9,505人
(2)下船客数	(607人)	(517人)	(90人)
	236,399人	209,783人	26,616人
3 利用料金収入 (1)岸壁利用料	(272,000円)	(92,000円)	(180,000円)
	5,371,572円	5,063,625円	307,947円
(2)施設利用料	6,012,000円	5,724,000円	288,000円
合 計	(272,000円)	(92,000円)	(180,000円)
	11,383,572円	10,787,625円	595,947円
4 自主事業収入	8,455,719円	—	8,455,719円
利用客数の増減の理由と分析	<ul style="list-style-type: none"> ・利用船舶数について 隻数は203隻(6.7%)増加したが、接岸回数は222回の減少であった。接岸回数減少の原因は、悪天候によるシーバスの欠航回数増のため。 ・利用客数について シーバス利用者が3万5千人超になった要因として、昨年8月下旬にオープンした『ベイクウォーター』の影響とおもわれる。 ・プレジャーボートについて 隻数は125隻(35%増)で、利用客数も90人増となった。ペーサイドマリーナ等へチラシでのPR、またぶかりさん橋のホームページ上で利用案内をしたため。 		
今後の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・営業船と協力し、結婚式等でのさん橋利用を雑誌等で周知し、利用増を図る。 ・さん橋利用案内板を整備し、集客を図る。 ・プレジャーボートについて、チラシの配布やホームページの充実を図る。 ・営業船について、ヒアリングをし、さん橋への要望等を今後の運営に反映させる。 		

みなとみらいさん橋及び付属施設利用者アンケートの結果及び対応状況について(平成18年度)

1 主な意見の分析

	利用者の意見(月/日)	状況	分析・対応
1	水上バスを待機する時に、腰をかけるイスが少ないので数を増やしてほしい。(8/4)	結婚式パーティ等で営業船の便数が多いときに利用客が立って、待機している。特に雨で外のベンチが使用できないときは、イスの数も限定される。	待合室が100人以上になり30分位の時間を利用客にお待ちしてもらおうときがある。イスを増やすことはスペース的に困難で、利用客に状況を説明し了承してもらう。
2	車イスや知的障害の人の専用の階段を作してほしい。(8/9)	車イス・ベビーカーの利用客はターミナルで待機し、シーバス等に乗船するとき、海側は、階段であるために遠廻りして陸側のスロープを利用する。	陸側同様に海側にスロープを設置(6/6)し、車イス・ベビーカーの利用客は、シーバス等に乗船するとき、直線的に進み、乗船できる。2階のレストランは階段なので、利用客は、車イス・ベビーカーを持ち上げて、上り下りする。
3	窓から海が見えてきれいだけれど海がきたない。(8/1)	ペットボトル、容器、ゴミ袋等海上に浮遊していることがある。	海上から陸側に流れてくるゴミは、毎日職員が何回も網により回収している。陸から離れた海上ゴミは、清港会の清掃船にお願いし清掃している。また、海上のゴミは、旗の合図により定期的に運搬している。
4	ペットボトル 自販機をおいてください。紙コップだと飲みきれない時がある。(5/3)	紙コップの自販機が1台あり、ペットボトルは設置していない。	現在ある紙コップの自販機と新たにペットボトル等の自販機を2台設置した。
5	みなとみらい駅からの案内表示が分かりづらいため、もっと分かり易く。	確かに現在は案内表示が、少ないために分かりづらい。	今後はパシフィコ横浜と協力し、分かり易い案内を検討します。

2 船社へのヒアリングによる施設改善・要望等

	船社の要望等	状況	施設の改善等
1	ターミナル陸側風除室の案内板において、定期船・観光船の案内表示を別に設けてほしい。	ターミナル陸側風除室の案内板は、営業船を船社、船名、着岸時間をデイリーで順番に表示し、定期船・観光船は、最下段に船社、船名だけ表示している。定期船利用客が券売所を探すために、風除室でこの案内板を見て場所を探している。	営業船の乗船客は、風除室にある案内板で乗船する船名、時間を確認できる。しかし定期船の乗船客は、チケットを買い求めるために、券売所を探し案内板を見るが、最下段に船社・船名が表示しているだけである。そこで、この案内板に定期船・観光船を最上段にし、また券売所の表示を設け改善を図ります。
2	人前挙式を棧橋上で利用しお客様から好評を得ました。今後も宣伝し利用をお願いしたい。	ABバース先端部で、先端に新郎新婦が、両脇に参列者が海に向かい挙式を行った。	ABバース先端部の利用ということで、係留の調整をし実施します。当日は、警備員を付け、安全性を図ります。荒天等で欠航の場合は、中止になります。
3	待合室がもう少し広いほうがいい。	定期船・観光船や結婚式パーティ等で乗船する営業船の便数が重なり、さらに雨や風等の天候でターミナル内での待機になると、利用客で満員になる。	待合室のスペースを広げることは、建物全体を広げるか階数を増やことであり困難です。現在は、待合室が混雑しているときは、風除室も使用し、利用客に状況を説明し待機してもらいます。

平成18年度 収支決算書

1 収入

区分	内訳		金額(円)
① 指定管理経費(A)			23,500,000
② 利用料金収入(C)			11,383,572
岸壁利用料	商業船舶・遊覧船		5,099,572
	小型船舶	125隻	272,000
事務所店舗利用料	レストラン「ピア21」		5,153,280
	臨時レストラン		264,000
	ボートサービス発券所		257,280
	地下倉庫控室		337,440
③ 自主事業収入(C')			8,455,719
	自主イベント収入		399,250
	レストラン他共益費		1,492,670
	ぶかり賑わい創出金		5,061,600
	自動販売機他手数料		1,502,199
収入合計			43,339,291

2 支出

区分	内訳		金額(円)
① 維持管理運営費			42,036,808
人件費	常勤給与賞与		21,773,522
	非常勤給与賞与		3,150,000
備品消耗品			658,897
光熱水費	上下水道		901,790
	電気料		1,635,651
委託費(清掃費)	日常清掃		3,063,900
	定期清掃		66,150
	特別清掃		241,500
	カキ清掃		945,000
委託費(安全管理費)	巡回警備・夜間警備		1,890,000
	特別警備		181,650
	機械警備		415,800
委託費(設備保守)	設備保守点検費		4,344,984
	小破修繕		273,945
保険料	損害保険料		7,360
一般管理費等経費	賃借料		229,635
	旅費交通費		24,560
	通信費		215,207
	管理費		1,035,257
消費税	租税公課		23,200
	消費税		958,800
② 自主事業による支出(B')			1,302,483
	営業経費		1,249,983
	特別清掃イベント		0
	特別警備イベント		52,500
支出合計			43,339,291

自主事業の実施状況に関する事項(平成18年度)

みなとみらいさん橋

年月日	実施内容	結果
10月～12月	さん橋上で人前結婚式を行い、営業船が港内一周のパーティーを行った。	たいへん好評で、出席者からも是非使ってみたいとの声もあつた。
3月	ぶかりさん橋ホームページ上にバナー広告掲載するため、広告募集を行った。	営業船5社のバナー広告を掲載した。 H19年度についても広告店社を増やしていく予定。
3月～5月	パシフィコ横浜と共同で「春・花カフェ」のイベントを開催。 国際交流ゾーン・プラザ・カスケイド・ぶかりさん橋を色彩豊かな花で飾り、横浜の魅力をアピールした。	ぶかりさん橋の乗下船客、また2階レストランのお客様にも、たいへん好評で賑わい創出にも繋がった。
3月	ぶかりさん橋 正面門扉右側にさん橋の案内看板を設置。	2階レストラン及び営業船発着所の周知にもなり、賑わい創出にも繋がるものと思われる。