平成１９（２００７）年度

みなとみらいさん橋及び同付属旅客施設
事業計画書

平成19（２００７）年１月

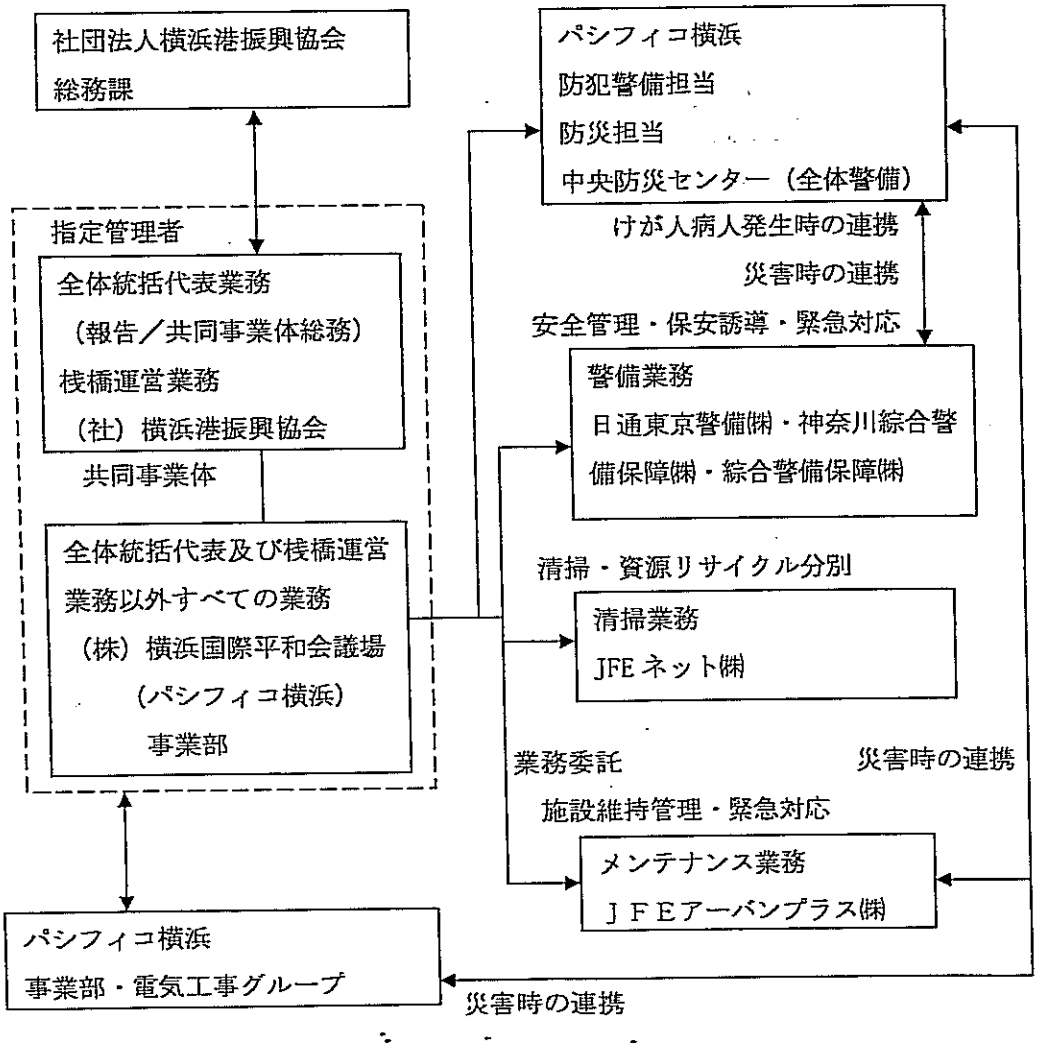
ぷかり桟橋共同事業体
社団法人横浜港振興協会
株式会社横浜国際平和会議場

1　管理執行体制

（１）職員配置体制　振興協会：社団法人横浜港振興協会　パシフィコ：株式会社横浜国際平和会議場

役職	所属	氏名(配置人数)	担当業務内容	能力、資格、実務経験年数等	雇用形態	勤務時間	備考
課長級	振興協会		全体統括		職員	8：30～	
一般事務	同上		桟橋管理他		同上	17：15及び	
一般事務	同上		同上		同上	17:00～	
一般事務	同上		同上		同上	21：00	
部長級	パシフィコ		防犯警備		社員	9：00～	
課長級	同上		防災		同上	17：30	
課長級	同上		桟橋運営以外全		同上		
主任級	同上		同上		同上		
一般事務	同上		同上（庶務）		同上		

担当業務と運営組織図



（２）責任体制

ぷかり桟橋共同事業体	
構成①（代表企業）	
社団法人横浜港振興協会	代表者　会長　徳川恒孝
構成②	
株式会社横浜国際平和会議場	代表者　代表取締役社長　岡本坦

↓

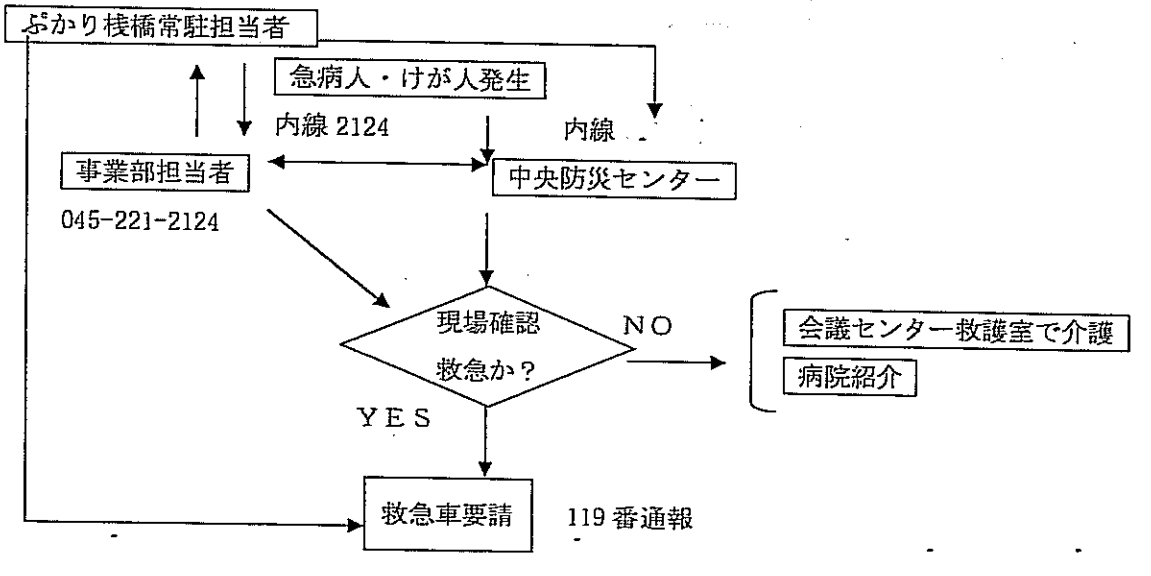
運営責任者	
構成①	
社団法人横浜港振興協会	事務局次長
構成②	
株式会社横浜国際平和会議場	事業部長

↓

運営組織	
構成①	
社団法人横浜港振興協会	みなとみらいさん橋スタッフ 課長級１名・常勤一般事務２名 非常勤一般事務１名
構成②	
株式会社横浜国際平和会議場	総務部・事業部 部長級１名・課長級２名 主任級１名・一般事務１名 外部委託

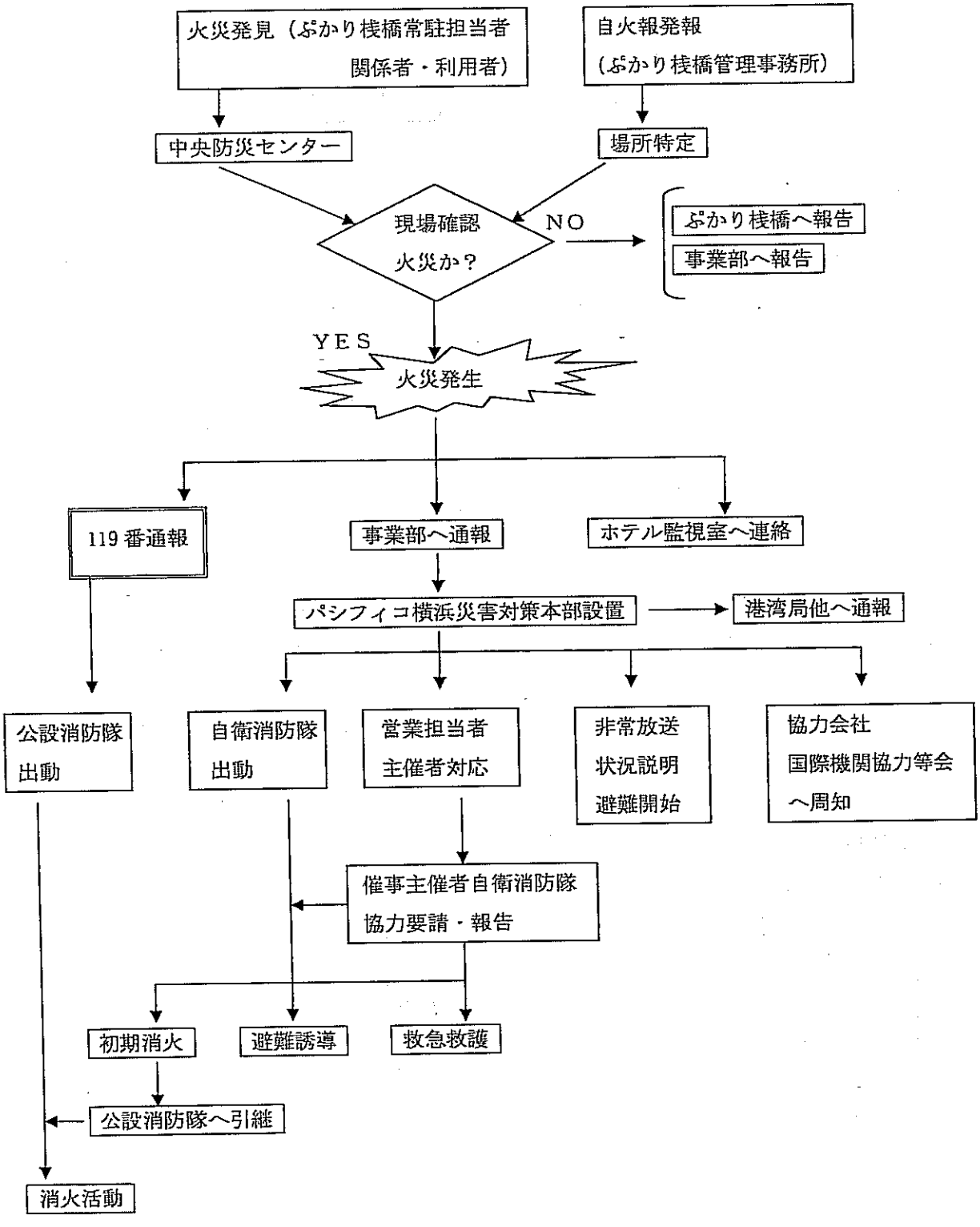
（３）事故発生時の対応

「急病人・けが人」対応のフロー

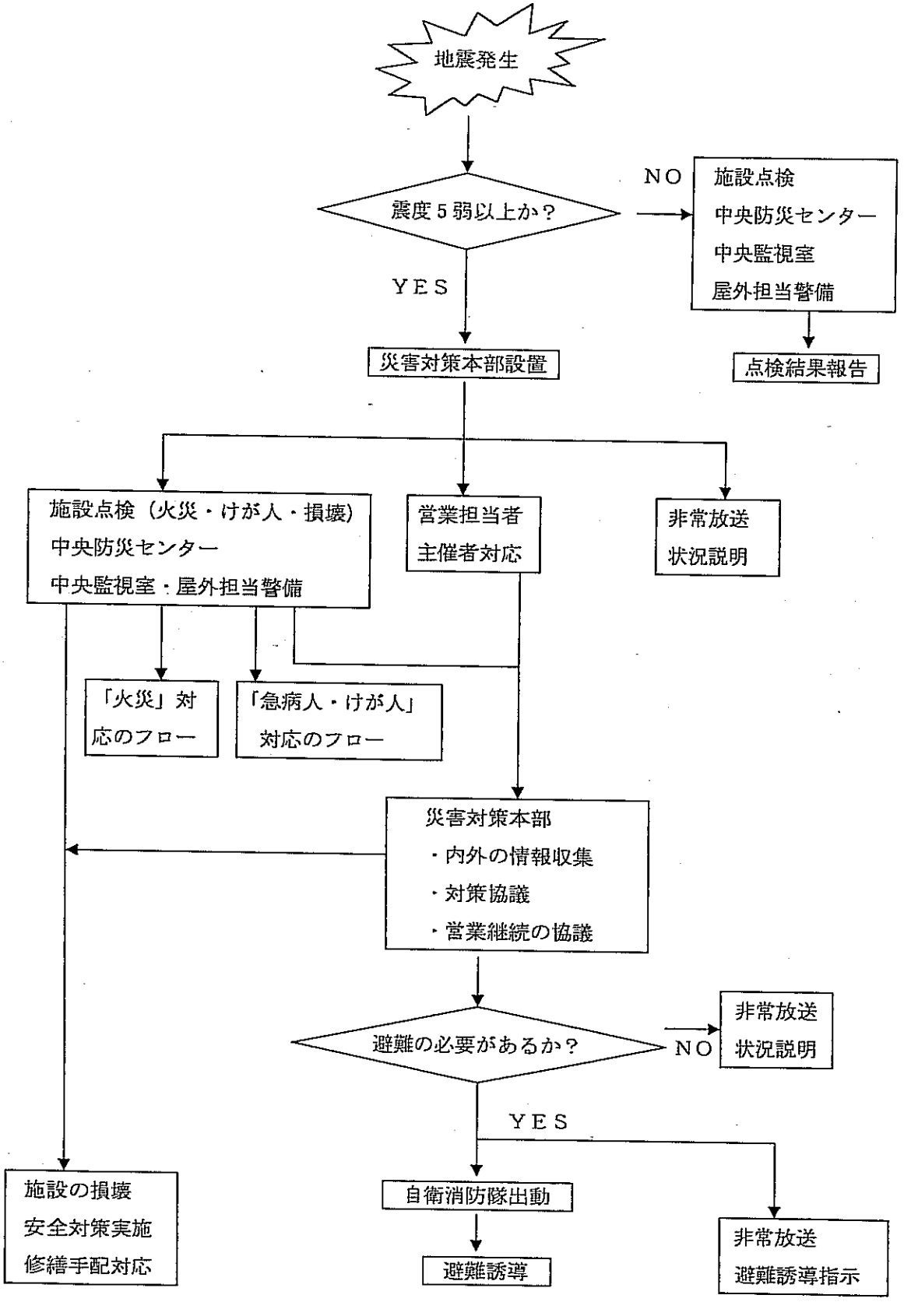


（４）災害等発生時の対応

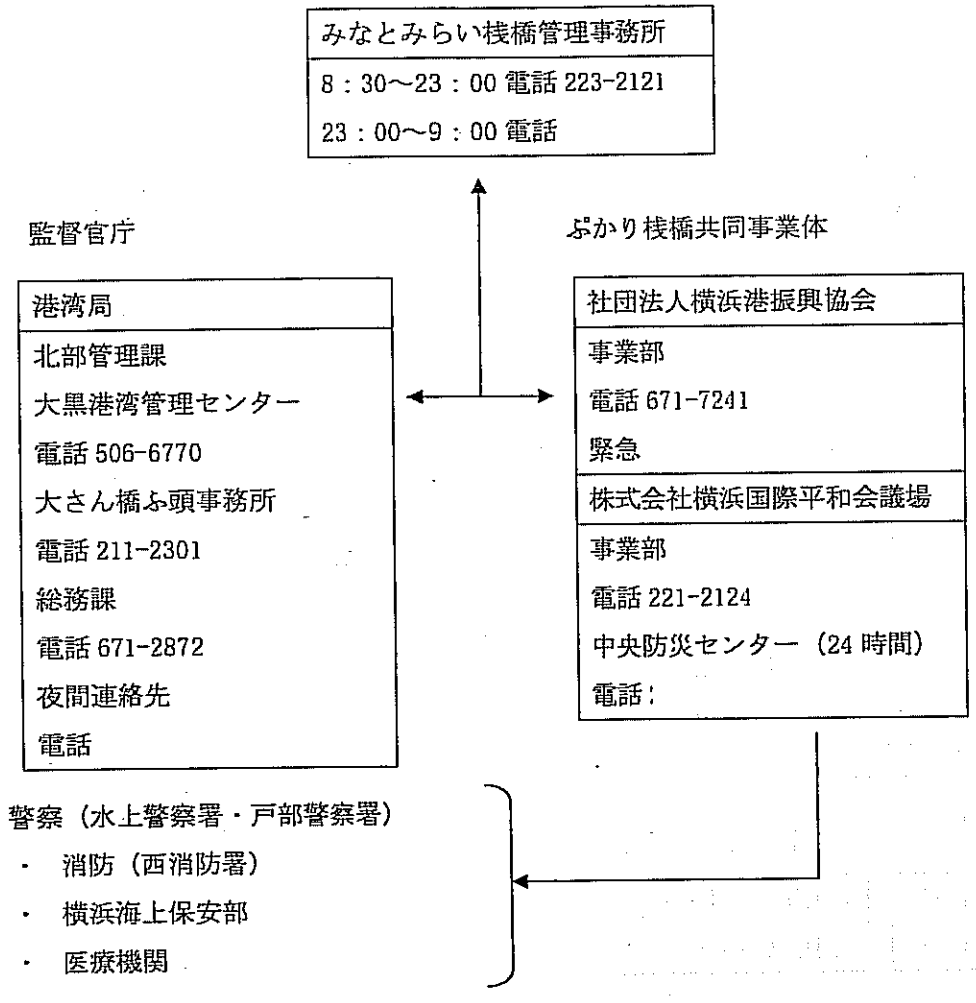
「火災」対応のフロー



「地震」対応のフロー


地震発生
震度５弱以上か？
NO
施設点検
中央防災センター
中央監視室
屋外担当警備
点検結果報告
YES
災害対策本部設置
施設点検（火災・けが人・損壊）
中央防災センター
中央監視室・屋外担当警備
営業担当者
主催者対応
非常放送
状況説明
「火災」対
応のフロー
「急病人・けが人」
対応のフロー
災害対策本部
・内外の情報収集
・対策協議
・営業継続の協議
避難の必要があるか？
NO
非常放送
状況説明
YES
施設の損壊
安全対策実施
修繕手配対応
自衛消防隊出動
避難誘導
非常放送
避難誘導指示

（５）緊急連絡体制表


みなとみらい桟橋管理事務所
8：30～23：00 電話 223-2121
23：00～9：00 電話
監督官庁
港湾局
北部管理課
大黒港湾管理センター
電話 506-6770
大さん橋ふ頭事務所
電話 211-2301
総務課
電話 671-2872
夜間連絡先
電話
ぷかり桟橋共同事業体
社団法人横浜港振興協会
事業部
電話 671-7241
緊急
株式会社横浜国際平和会議場
事業部
電話 221-2124
中央防災センター（24 時間）
電話：
警察（水上警察署・戸部警察署）
・ 消防（西消防署）
・ 横浜海上保安部
・ 医療機関

2　指定管理業務計画書

（1）年間業務計画表　網掛けは社団法人横浜港振興協会業務

業務・事業名（計画事項）	目的・内容	実施時期・回数等	備考
船舶管理	桟橋管理	毎日	8：30～21：00
付属旅客施設調整		毎日	
船会社などとの協働による企画運営	利用促進策実施	随時	
予算決算・月次報告		月次・四半期・年間報告2回/年	
要望処理			
スタッフ研修全体管理	MM地区総合防災訓練などに年6回参加	研修計画表参照	
設備管理		定期点検	
電気設備管理		保安規定回数	
環境保守（清掃・リサイクル）		毎日	
安全管理（夜間警備）	基本管理	毎日	21：00～23：00
（機械警備）		毎日	23：00～9：00
保守管理（施設メンテナンス）		毎日	
日常清掃・特別清掃		毎日・カキ清掃	
日常目視点検	施設管理	毎日	
保守点検	設備保守点検	毎日	
定期点検		随時	
法定点検		随時	
受水槽点検清掃		1回/年	
汚水槽点検清掃		1回/年	
繋留船定期海事検査		1回/年	
厨房排水槽定期清掃		2回/年	
飲料水資質検査		2回/年	
残留塩素測定		毎月	全項目・一般各1回
給排気フィルター洗浄		2回/年	
撮影処理	撮影・イベント調整	受付毎日	
イベント営業	調整および許可	随時	
結婚式などの小規模イベント開催	有料イベントの利用増	随時	
広告営業	パシフィコ利用者への営業	毎日	

（２）外部委託予定表

業務名	予定外部委託先（業者名）	業務内容	連絡先電話番号 （担当・作業責任者）
完全管理（警備） 保安誘導 緊急対応	日通東京警備㈱	24 時間巡回警備	パシフィコ横浜内
	神奈川綜合警備保障㈱	21:00～23:00 管理事務所夜間警備 緊急対応　24 時間体制	パシフィコ横浜中央防災センター
機械警備	綜合警備保障㈱	23：00～9：00 施設内無人時の機械警備	パシフィコ横浜中央防災センター
清掃 資源リサイクル分別	JFE ネット㈱	8：00～21：00 パシフィコ横浜常駐	パシフィコ横浜内
施設維持管理 緊急対応	ＪＦＥアーバンプラス㈱	施設メンテナンス業務 緊急対応　24 時間体制	パシフィコ横浜中央監視室
	ＪＦＥエレテック㈱	パシフィコ横浜電気グループ 緊急対応　8：00～21：00 パシフィコ横浜常駐	パシフィコ横浜内

（３）防犯・防災対策

ぷかり桟橋管理事務所スタッフを
パシフィコ横浜の自衛消防組織に組込み訓練

災害対策本部
本部長：代表取締役社長
以下役員

本部隊（総合指揮）
隊　長：専務取締役
隊長付：総務部長
副隊長：防災担当参与

営業部長
経営企画室長
サービス事業部長

指揮支援班：防災担当課長

情報収集班：施設担当課長
総合調整班：施設課長
通報連絡班：総務課長

国立大ホール・会議センター・国際協力センター隊
隊　長：営業課長
副隊長：協力センター事務局長以下隊員
（委託会社・テナントを含む）にて、
初期消火班
避難誘導班
救急救護班　を編成する。

展示ホール隊
隊　長：営業課長
副隊長：事業課長補佐以下隊員
（委託会社・テナントを含む）にて、
初期消火班
避難誘導班
救急救護班　を編成する。

臨港パーク・国際交流ゾーン・ぷかり桟橋・駐車場隊
隊　長：事業課長
副隊長：営業係長以下隊員
（委託会社・テナントを含む）にて、
初期消火班
避難誘導班
救急救護班　を編成する。

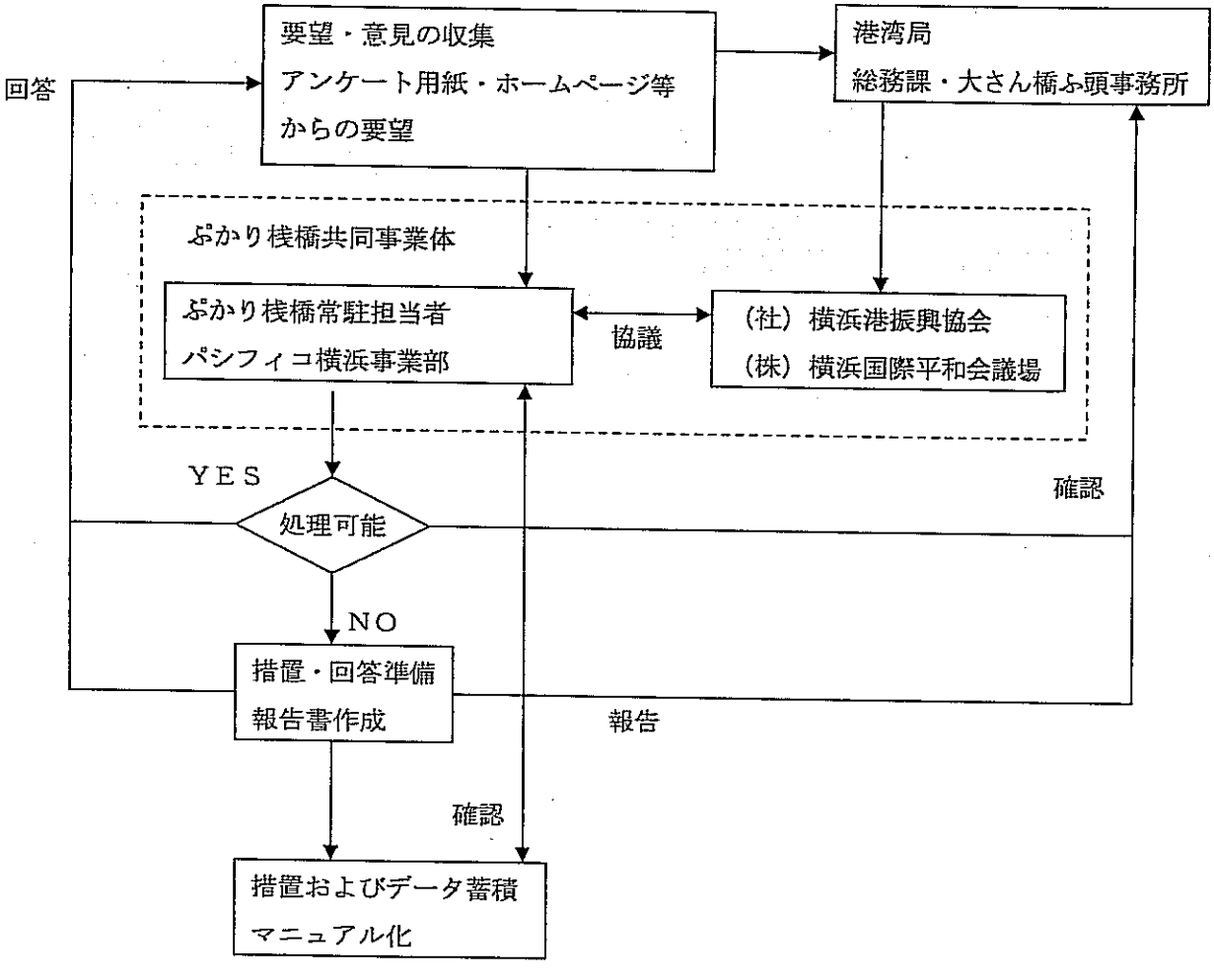
① 防犯警備

- 予防を第一に、防犯警備担当が全施設・全管理範囲を毎日１回巡回
- 警備員が昼間 30 分間隔、夜間１時間間隔で巡回
- 毎朝、前日日報と当日業務の確認（情報は社内メールにて各部署に配信）
- 中央防災センターにて 24 時間のカメラ監視

② 防災

- 防災担当が日報の確認および作業確認を毎日実施
- 「ＡＥＤ取扱い訓練」「消火訓練」「総合防災訓練」「MM救命講習」「MM総合防災訓練」「避難訓練」を（５）研修計画表の日程で実施予定

（４）要望対応方針・事務フロー



（５）研修計画表

研修項目	内容	実施回数・時期等	備考
パシフィコ横浜ＣＳ研修	パシフィコ横浜が 06 年度から取り組む A-jist 運動に関する CS 研修	1 回（10 月）	
人権及び個人情報保護に関する研修		各 1 回（1 月）	
専門的技術研修	技術訓練 メーカー主催の講習会へ参加	随時	
緊急対応訓練	MM地区総合防災訓練 消火訓練 救命救急訓練　等	4 回 (6、8、10、1 月)	

3　自主事業計画

（１）年間自主事業計画表

業務・事業名（計画事項）	目的・内容	実施時期・回数等	収入見込み（千円）	積算
自主イベント	イベント 3 回・撮影 12 回		2,360	
	ホームページバナー広告料		180	
レストラン共益費	施設保守・清掃・警備費の負担割		1,140	
ぷかり賑わい創出金	421.8×12		5,061	
自動販売機手数料			1,380	

みなとみらいさん橋及び同付属旅客施設

平成１９年度収支計画

1　収入

（単位：千円）

区分		内訳		金額
① 指定管理経費(A)				23,586
② 利用料金収入(C)				11,507
	岸壁利用料	商業船舶・遊覧船	商業船1,050、遊覧船4,137	5,187
		小型船舶	１５０隻相当	300
	事務所店舗利用料	ﾚｽﾄﾗﾝ「ピア21」	月額429,440円	5,156
		臨時レストラン	18年度実績	264
		ﾎﾞｰﾄｻｰﾋﾞｽ発券所	月額21,440円	260
		地下倉庫控室	月額28,120円	340
③ 自主事業収入(C')				10,121
		自主ｲﾍﾞﾝﾄ収入	ｲﾍﾞﾝﾄ600×３回＋撮影等30×１２回＋200＋ﾊﾞﾅｰ180	2,540
		ﾚｽﾄﾗﾝ共益費	共益費（ピア・ＰＳ）＋ＰＳ電気	1,140
		ぷかり賑わい創出金	421,8×１２ヵ月	5,061
		自動販売機他手数料		1,380
			収入合計	45,214

2　支出

区分		内訳		金額(円)
① 維持管理運営費				42,654
	人件費	常勤給与賞与	事務所職員	17,427
		非常勤給与	262.5×１２ヵ月（ﾊﾟｼﾌｨｺ）	3,150
	備品消耗品			1,169
	光熱水費	上下水道	170×６ヶ月	1,050
		電気料	160×１２ヵ月	1,950
	委託費（清掃費）	日常清掃		3,257
		定期清掃	21×年３回	63
		特別清掃	50×年４回＋80	280
		カキ清掃	ＡＢバース	1,800
	委託費（安全管理費）	巡回警備・夜間警備	157,5×１２ヵ月	1,890
		特別警備	50×年５回	250
		機械警備	35×１２ヵ月	420
	委託費（設備保守）	設備保守点検費	450×１２ヵ月	5,400
		小破修繕		1,000
	保険料	損害保険料		15
	一般管理費等経費	賃借料	20×１２ヵ月	240
		旅費交通費	4×１２ヵ月	48
		通信費	電話120、FAX42、ﾈｯﾄ60、他	240
		管理費		1,755
	消費税	租税公課	印紙	50
		消費税		1,200
② 自主事業による支出(B')				2,560
		営業経費	300×５回＋他10＋50	1,560
		特別清掃ｲﾍﾞﾝﾄ	100×５回	500
		特別警備ｲﾍﾞﾝﾄ	100×５回	500
			支出合計	45,214