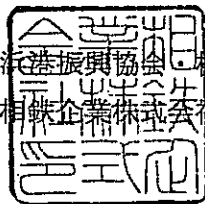


横浜港大さん橋国際客船ターミナル
平成 18 年度事業報告書

平成 19 年 4 月 25 日

指定管理者

相鉄企業・横浜港振興協会・相鉄エージェンシー共同事業体
(代表団体) 相鉄企業株式会社 代表取締役 高林 幸三郎



(1) 利用実績 (利用者人数など)

添付1のとおりである。

(2) 管理業務の実績報告書

添付2のとおりである。

(3) 利用状況分析報告書

平成18年度の一般入場者数 (※カッコ内は対平成17年度) は約1,991千人 (123%) で、駐車台数は普通・大型192千台 (130%) であり、指定管理者1年目としては、来場者が2,000千人に近づいたことも有り、順調でありました。

大さん橋ホールの売上も50,970千円 (108%)、CIQ・出入国ロビー・クルーズデッキ・屋上広場も7,199千円 (230%) とどの主要施設も好調な売上であった。公募時の提案額には到達しない部分もあったが、自主事業を含んだ売上全体を見ても257,446千円で対事業計画予算119%でありました。

ホール利用からのアンケートでも約25%のご利用の方がホームページにてホールの存在を知ったお客様が多く、新規顧客の獲得において重要な位置づけである。

ホームページのアクセス数であるが、対リニューアル前の3~8倍に達しており、ライブカメラの存在、タイムリーな情報発信が利用者に好評であることが伺える。ホームページは有効な広報手段であり今後も充実を続けていきたい。

出入国ロビーには大型ディスプレイによる情報案内盤を設置し利用者から好評を得ております。屋上広場の愛称募集においては全国から4000通の応募があり、大さん橋の名前が日本中に広めることができました。

(3-1) 利用促進業務

ターミナルの利用促進を図るため以下の利用促進業務を実施しました。

実施内容	実績
無料コンサート等の開催回数	94回
無料コンサート等の来場者数	52,300人
視察等対応件数	29件
雑誌等取材協力件数	59件
雑誌・テレビ等撮影協力件数	227件
屋上広場ニックネーム募集	全国4,000件の応募
HPリニューアル	月300~500千アクセス

また、利用促進のための自主事業として以下の業務を実施しました。

実施内容	実績
屋上サンセットライブ (無料)	8月29日・9月30日・10月29日・11月23日の各月1回

計1,800名

森 日出夫氏の写真展 (無料)

平成19年3月7日~21日

計8,000名

横浜三塔の日イベント (平成19年3月10日)

日本大通駅構内にて船絵馬と大さん橋パスポートブック販売
スタンプラリー (大さん橋・開港記念会館・日本大通り駅)

計1,200名

(3-2) 協賛・協力事業

自主事業実施の他、以下の事業に協賛・協力を行い実施事業者と共に「大さん橋」をアピールし、振興に寄与しました。

月	事業名	場所
5月	ハロー横浜 2006 文明開化ウォークラリー	CIQ
6月	横浜開港147周年記念式典	大さん橋ホール
	なかくっこ横浜だいすきクルーズ	CIQ
7月	優良海事関係者表彰式	大さん橋ホール
	ヨコハマ・ハワイ・フェスティバル	大さん橋ホール他
	元気地球 NET 七夕祭	大さん橋ホール
	コリアン サマーフェスタ	大さん橋ホール
	三国親善の日	大さん橋ホール
	第17回 ポートガイド選考会	大さん橋ホール
9月	2006年度日本建築学会大会 (関東) 懇親会	大さん橋ホール
10月	秋の神奈川再発見キャンペーン	大さん橋ホール
	横浜ジャズプロムナード 2006	大さん橋ホール
	リサイクルデザインフォーラム 2006	出入国ロビー
11月	ヨコハマみなとカーニバル 2006 海の上でこんにちは	大さん橋ホール
	第51回 全関東ダンス選手権大会	大さん橋ホール
	横浜市完全教育振興会設立20周年記念式典	大さん橋ホール他
2月	第21回国全国保育所給食セミナー	大さん橋ホール

(4) 利用者アンケートの結果及び対応状況

平成17年7月利用者アンケートを実施し約500通ありました。その他 HP などにより随時受付管理運営に活かしております。

アンケート結果	対応状況
■案内関係	

一般の人が遊びで来て良い場所なのかわかりにくい。もっと親しみやすいPRを！！	8月に HP を一新、月30万アクセスを達成しています。横浜三塔の日など横浜高速鉄道、横浜コンベンションビューローと共催しました。
案内がわかりずらかった	主要箇所にて中国語、韓国語を含めた案内を追記します。(平成19年度)出入国ロビー正面に大型ディスプレイによる総合案内板を設置する予定です。
この大さん橋の独創的な設計は誰によるものなのかどこにも示されていません。ぜひお示し下さい。知りたいのです。設工者も知りたいです。	表示板を設置いたしました。
入口正面にカウンターやレストランの館内案内と、ターミナルの全体像をパネルや案内で欲しい。	平成18年度は大型表示盤を設置。平成19年度館内案内盤を数箇所設置する予定です。
■サービス向上	
記念撮影用の三脚を貸し出して欲しい	三脚を整備しました。
夜景がすばらしく写真を撮りたかったのですが、どうしても手ブレがおこってしまいます。三脚をもち歩かない人達のために、カメラをおける台があるとうれしいです。固定できれば、きれいに撮れますよね！	三脚の貸し出しを実施していますが、認知されていないので、広報に努めます。
音楽ライブは続けて下さい	出演者については、今後検討します。
■アメニティーの向上	
屋上のデッキの陸側に多く設置されている円柱のオブジェにつまづく。船の写真を撮りながらバックをしたところでケガをしました。	撤去はできないため、保護キャップをポール及び長いすに設置しました。
ロイヤルウイング2番乗船口のそばの男性トイレの前についててをお願い下さい。	扉を補修して対応しました。
望遠鏡があるといい	屋上3台、2階1台設置しました。
犬やねこをいれないほうがいいです。わけ うんちをしたりきたなくしちゃうからです。	制限することは出来ないため、利用者に対する告知を徹底します。
授乳室がないのでぜひ作ってほしいです。	公共施設であるので指定管理者としても設置していただきたい。
室内にトイレ臭がするのが残念でした。	清掃等改善しました。
横浜港であるならばターミナル内に船の写真や絵の展示コーナーを、絵については公募展の開催を！！	平成19年度は公募による絵の展覧会を実施予定です。
2週間に1度は振り返りを行い、カイゼン活動を行った方がよいと思います。このアンケートのフィードバック方法が不明確なのが気になります。	フィードバックした内容をHPにアップいたします。
ワンちゃんの散歩は不衛生ですのでやめてほしい。小さなお子さんが転んだりした時はワンちゃんのおしっここのシミが大変気になります。是非よろしくお願いします！！	制限することは出来ないため、利用者に対する告知を徹底します。
犬やねこをいれたりしないほうがよいと思います。うんことかひるわなないで帰る人がいるからです。	制限することは出来ないため、利用者に対する告知を徹底します。
本日、時計を忘れました。そうすると不便でした。見えるところにあってほしいと思いますが…アートの観点からなのでしょうか。	公共施設であるので指定管理者としても設置していただきたい。
入港予定がわかる横浜市の広報がほしい。以前はありましたが、今年はありません。市の広報に入れてください。	大型 DSP や紙媒体により情報を発信しています。
室内だけでなく外にも灰皿は置かず全面的に禁煙にしてほしい。	全面禁煙は考えておりません。
出船、入船の情報がほしい。船が着いている時に来たい。何もいないとがっかり。	大型 DSP や紙媒体により情報を発信しています。
内部の照明がもう少し明るいほうが良いとおもいますが	現状設備では困難であるので、局にて改善願いたい。受付カウンター用の手元ライトは指定管理者が購入し対応しました。
男子トイレ(入口横)の内部が外から見えないよう仕切り等つけたらどうでしょう。	扉が重く故障がちであるため、修理実施しました。
■駐車場	
駐車場が満車になっている時は誘導できる人を希望します。今日はスペースをみつけられず後からはいった車にとられるなどして不快な思いでした。	人的対応をしていますが、不十分なところもありますが、当面は現状と同様な対応とします。

(5) 収支決算書など

指定管理業務、自主事業にかかる収支決算書は添付3のとおりである。

(6) 自主事業に関する事項

大さん橋クリスマスフェスタ

コンサート (無料&有料)

展示ブース (楽器展示・販売)・クルーズフェア

(横浜港関連船社・旅行代理店による企業紹介ブースの出展)

横浜関連パネル展 (姉妹港・姉妹都市・開港150周年・

開港五都市パネル展)

平成18年12月22日～24日 (3日間)

延べ14,300名

オリジナルグッズ (大さん橋パスポート、三塔船絵馬) を販売

その他、利用者よりゴミ処理、清掃、警備などを受注した。

添付1 平成18年度 ターミナル等使用実績

客船ターミナル 入場者数	客船ターミナル1階駐車場												その他 使用料	使用 料 合計												
	台数						使用料								回数券 枚数	回数券 使用料	大さん橋 ホール 使用料	CIQ 使用料	出入国口 ビー 使用料	クルーズス タッフ 使用料	壁上広場 使用料	発券所 使用料	店舗 事務所 使用料	会議室 使用料	撮影	
	普通車	大型車	合計	普通車	大型車	合計	台数	使用料	台数	使用料	合計	動画													使用料	スチール
4月	96,093	12,062	241	12,303	6,861,760	533,000	7,494,760	12	975,000	1,050	220,000	4,100,000	0	217,750	0	255,000	60,000	2,160,000	70,000	240,000	225,000	240,000	225,000	3,000	16,020,500	
5月	180,497	13,297	329	13,626	8,102,260	689,400	8,781,660	4	200,000	550	170,000	3,550,000	20,000	90,000	0	255,000	37,000	2,192,306	27,000	180,000	135,000	180,000	135,000	46,000	15,663,956	
6月	125,593	12,159	276	12,435	7,338,250	691,500	8,029,750	4	370,000	1,050	320,000	2,025,000	60,000	0	7,500	285,000	45,000	2,188,500	92,000	240,000	120,000	240,000	120,000	62,000	13,844,760	
7月	197,754	16,182	278	16,460	10,014,800	571,000	10,585,800	8	956,000	3,200	980,000	4,190,000	925,000	500,000	0	183,000	114,000	2,188,500	52,000	60,000	270,000	60,000	270,000	58,000	21,062,300	
8月	178,380	18,199	308	18,507	12,096,260	605,000	12,701,260	4	295,000	2,750	770,000	7,110,000	500,000	51,000	0	270,000	123,000	2,188,500	120,000	90,000	155,000	90,000	155,000	67,000	24,440,760	
9月	181,430	17,114	332	17,446	10,266,000	776,000	11,041,000	4	76,000	1,100	360,000	6,260,000	0	1,000	25,000	435,480	68,000	2,188,500	156,000	360,000	205,000	270,000	190,000	45,000	20,567,625	
10月	189,232	17,399	411	17,810	10,395,000	945,500	11,340,500	5	291,000	2,800	770,000	4,450,000	50,000	502,625	25,000	219,000	63,000	2,188,500	163,000	270,000	190,000	420,000	250,000	52,000	19,963,260	
11月	197,194	17,795	457	18,252	10,411,000	1,265,500	11,676,500	3	75,000	3,050	970,000	3,630,000	280,000	56,250	0	147,000	118,000	2,188,500	120,000	420,000	250,000	420,000	250,000	52,000	22,339,750	
12月	192,901	19,021	348	19,369	11,046,260	770,000	11,818,260	10	1,581,000	2,700	730,000	4,865,000	330,000	126,000	25,000	75,000	110,000	2,188,500	81,000	210,000	135,000	210,000	135,000	55,000	22,529,000	
1月	116,854	13,009	208	13,217	7,316,250	390,000	7,706,250	4	390,000	850	290,000	1,250,000	100,000	82,250	0	87,000	36,000	2,188,500	29,000	90,000	225,000	90,000	225,000	55,000	12,529,000	
2月	135,007	13,975	252	14,227	8,169,500	517,500	8,687,000	1	25,000	2,500	700,000	2,790,000	50,000	12,500	0	75,000	45,000	2,188,500	109,000	120,000	240,000	240,000	240,000	55,000	15,097,000	
3月	200,464	18,101	294	18,395	10,459,750	682,000	11,141,750	15	-1,647,321	1,350	427,500	6,730,000	520,000	208,800	0	147,240	88,000	2,188,500	115,000	270,000	175,000	270,000	175,000	55,000	20,419,460	
合計	1,991,399	188,313	3,734	192,047	112,570,060	8,436,400	121,014,460	74	3,586,679	22,950	6,707,500	60,670,000	2,835,000	1,848,175	82,500	2,433,720	907,000	26,237,306	1,134,000	2,550,000	2,325,000	2,550,000	2,325,000	608,000	223,246,330	
上半期	959,747	89,013	1,764	90,777	54,779,500	3,865,900	58,644,200	36	2,872,000	9,700	2,820,000	27,265,000	1,505,000	859,750	32,500	1,683,480	447,000	13,106,806	517,000	1,170,000	1,110,000	1,170,000	1,110,000	291,000	112,313,236	
下半期	1,031,652	99,300	1,970	101,270	57,790,750	4,570,500	62,370,250	38	724,679	13,250	3,887,500	23,715,000	1,330,000	988,425	50,000	750,240	460,000	13,131,000	617,000	1,380,000	1,215,000	1,380,000	1,215,000	317,000	110,936,064	

大さん橋国際客船ターミナル
平成18年度 収支報告書

1

区 分	平成18年度	備考
(1)収入		
①指定管理経費(税込み)(A)	249,937,000	
②利用料金収入(税込み)(C)	223,249,330	
大さん橋ホール利用料	50,970,000	
CIQプラザ利用料	2,835,000	
出入国、デッキ、屋上	3,965,395	
駐車場	131,318,629	
撮影	4,875,000	
事務室、店舗、発券所その他	29,285,306	
③自主事業収入(税込み)(C')	17,832,180	
事業収入	2,089,037	
警備料	4,330,680	
自動販売機	3,141,257	
ケータリング手数料	2,165,961	
賑わい創出費	6,105,245	
④その他収入(税込み)(C'')	16,364,596	
電気水道料	5,701,110	
ホール時間外経費	3,324,200	
清掃費	2,724,562	
その他	4,614,724	
(2)支出		
①維持管理運営費(B)	483,482,522	
人 件 費	210,553,795	
相鉄企業	154,030,230	
振興協会	55,519,165	
相鉄エージェンシー	1,004,400	
仕 入	1,611,200	
物 件 費	3,356,965	
材料費	3,284,965	
機械器具費	72,000	
経 費	123,946,563	
被服費	2,347,520	
備用品費	10,083,414	
修繕費	3,950,700	
水道光熱費	77,096,630	
旅費交通費	105,600	
通信運搬費	1,357,044	
研修費	361,972	
会議費	371,345	
交際費	16,084	

区 分	平成18年度	備考
諸会費	474,048	
広告宣伝費	11,121,230	
保険料	2,990,580	
諸税	143,420	
清掃費	0	
諸使用料	2,349,882	
手数料	10,796,055	
寄付金	0	
雑費	381,039	
固定資産除却費	0	
	0	
償却費	429,210	
減価償却費	429,210	
	0	
委託費	92,040,633	
施設管理全般	75,019,233	
安全管理	1,200,000	
運営管理	15,821,400	
一般管理費	36,095,361	
消費税	15,448,795	
	0	
②自主提案事業による支出	32,627,107	
人件費	0	
	0	
仕入	0	
	0	
物件費	0	
材料費	0	
機械器具費	0	
	0	
経費	8,567,692	
被服費	0	
備用品費	63,849	
水道光熱費	0	
通信運搬費	9,930	
広告宣伝費	4,706,498	
保険料	10,200	
諸税	0	
諸使用料	0	
手数料	3,696,000	
雑費	33,500	
旅費交通費	0	
会議費	47,715	

大さん橋国際客船ターミナル
平成18年度 収支報告書

3

区 分	平成18年度	備考
	0	
	0	
委託費	19,943,288	
	0	
一般管理費	2,562,461	
	0	
消費税	1,553,666	
営業利益	-8,726,523	
※A+C-B=	-10,296,192	