

横浜こども科学館

第3期指定管理者 業務の基準

平成27年6月

横浜市こども青少年局

目 次

第1 横浜こども科学館の基本となる指針	5
1-1 横浜こども科学館の基本方針	5
1-2 関係法令等の遵守	5
1-3 横浜こども科学館の状況	6
第2 施設運営に関する業務の基準	6
2-1 施設の運営・提供に関する業務	6
(1) 施設の概要	6
(2) 開館時間	6
(3) 休館日	6
(4) 利用料金等	6
(5) 入館手続	7
(6) 「宇宙劇場」入場の予約受付	7
2-2 指定事業に関する業務	7
(1) 基本事業	7
(2) 地域課題の解決や地域貢献に関する事業	7
2-3 広報業務	7
2-4 自主事業に関する業務	8
(1) 料金を徴収して行う教室・講座等の事業	8
(2) 物販・喫茶室事業	8
(3) 料金・事業内容	8
(4) 目的外使用料	8
(5) その他事業	8
(6) 改修工事	8
2-5 その他施設運営に関する業務	8
(1) ネーミングライツスポンサーとの連携	8
(2) 駐車場管理業務	9
(3) 事故への対応・損害賠償について	9
(4) 緊急時の対応業務	9
(5) 遺失物・拾得物の処置・保管業務	9
(6) 苦情・要望等取り扱い業務	10

第3 維持管理に関して指定管理者が行う業務の基準	10
3-1 建築物保守管理業務	10
3-2 設備機器管理業務	10
(1) 計画立案業務.....	11
(2) 報告・連絡・調整等.....	11
(3) 設備保全業務.....	11
(4) 日常点検業務.....	11
(5) 定期点検・整備業務.....	11
(6) 昇降機設備保守業務.....	11
(7) E S C O設備に関する業務.....	12
(8) 立会い業務.....	12
3-3 清掃業務	12
(1) 日常清掃.....	12
(2) 定期清掃.....	12
3-4 備品管理業務	13
(1) 備品の管理.....	13
(2) 備品台帳.....	13
3-5 保安警備業務	13
(1) 警備業務内容.....	13
(2) 緊急時の業務.....	14
(3) 盗難等への対応業務.....	14
3-6 外構・植栽管理業務	14
3-7 環境衛生管理業務	14
3-8 廃棄物処理業務	14
第4 その他業務の基準	15
4-1 事業計画書の作成	15
4-2 事業報告書の作成	15
(1) 月次事業報告書.....	15
(2) 四半期事業報告書.....	15
(3) 年間事業報告書.....	15
4-3 自己評価の実施	15

(1) 利用者等によるモニタリングの実施	15
(2) 施設の管理運営に対する自己評価.....	16
4-4 第三者評価の実施.....	16
4-5 市が実施する業務への協力	16
4-6 関係機関との連絡調整業務	16
4-7 情報公開請求に対する対応.....	16

第1 横浜こども科学館の基本となる指針

1-1 横浜こども科学館の基本方針

横浜こども科学館（以下、「科学館」という。）の運営を通じて、子ども・青少年が、驚きや新たな発見などを経験すると共に、科学に関する様々な知識に触れることで、自らの興味・関心を広げ、創造性や自己選択力などを養うことを基本方針とする。

横浜こども科学館条例

（設置）

第1条 科学に関する資料及び装置の展示等を行うことにより、青少年の科学に関する知識の啓発を図り、もって創造性豊かな青少年の育成に寄与するため、横浜こども科学館を横浜市磯子区に設置する。

1-2 関係法令等の遵守

業務を遂行するうえで、関係する法令等を遵守すること。

なお、指定期間中にこれらの法令等に改正があった場合は、改正された内容とする。

<主な関連法令>

- ・ 地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）
- ・ 横浜こども科学館条例（昭和 58 年 12 月条例第 54 号）
- ・ 横浜こども科学館条例施行規則（昭和 59 年 4 月規則第 52 号）
- ・ 個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）
- ・ 横浜市個人情報の保護に関する条例（平成 17 年 2 月条例第 6 号）
- ・ 横浜市暴力団排除条例（平成 23 年 12 月条例第 51 号）
- ・ 労働関係法令（労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、職業安定法、最低賃金法、労働者派遣法、男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、雇用保険法等）
- ・ 施設・設備の維持保全関係法令（建築基準法、消防法、電気事業法、水道法、建築物における衛生的環境の確保に関する法律等）
- ・ 環境法令等（エネルギーの使用の合理化に関する法律、地球温暖化対策の推進に関する法律等）

<その他市の計画・施策等>

- ・ 横浜市中期 4 か年計画 2014～2017（施策 5 子ども・若者を社会全体で育むまち）
- ・ 横浜市子ども・子育て支援事業計画（基本施策② 学齢期から青年期の子ども・青少年の育成施策の推進）

1-3 横浜こども科学館の状況

横浜こども科学館では、青少年に対する科学普及の側面から、常設展示、企画展示、宇宙劇場（プラネタリウム）等の運営を行っている。また青少年の創造性を育む科学体験活動や、「サイエンスクラブ」などの運営を通じて、地域の青少年に継続的な科学体験の機会を提供している。

第2 施設運営に関する業務の基準

2-1 施設の運営・提供に関する業務

(1) 施設の概要

所在地	横浜市磯子区洋光台 5-2-1
敷地／延床面積	6,000.00 m ² ／6,484.26 m ²
構造	鉄骨鉄筋コンクリート造、一部鉄骨造地上5階、地下2階建
開設年月日	昭和59年5月5日
施設内容	宇宙劇場（プラネタリウム）、展示室、実験・体験マシン、工作室、ミュージアムショップ

(2) 開館時間

原則として、本施設の開館時間は、午前9時30分から午後5時までとし、入館時間は閉館1時間前までとする。ただし、駐車場の開館時間は、午前9時から午後5時までとする。

なお、開館時間は、利用者ニーズを勘案し、指定管理者は柔軟に延長することができる。

(3) 休館日

休館日は、第3月曜日（祝日にあたる場合は翌日）、1月1日～1月3日および12月29日～12月31日とします。また、指定管理者は、横浜市（以下、「市」という。）の承認を得て、休館日に開館し、また開館日に休館することができる。

なお、上記に係わらず、市が臨時的に修繕や点検等が必要と判断した場合や、選挙・災害等の特殊な事情により施設を利用する必要が生じた場合には、市が利用を制限する場合がある。

ただし、利用を制限する場合であっても、後述する維持管理業務は実施すること。

(4) 利用料金等

ア 利用料金制とし、利用者から徴収した利用料金は指定管理者の収入とする。

イ 利用料金については「横浜こども科学館条例」に規定する範囲内で、市長の承認を得て指定管理者が定める。

ウ 施設の有効利用、利用促進、利便性の向上等を考慮し、割引料金等を設定することができる。

エ 徴収した利用料金については、必要な帳簿を作成する。

オ 利用料金は前納を原則とする。徴収方法については現行の方法に準拠し、利用者の利便性を考慮して定める。

カ 「横浜こども科学館条例施行規則」の利用料金の減免に関する規定に従い、利用料金の減免を行う。その場合の利用料金相当額は補てんしない。

(5) 入館手続

- ア 利用者に対し、利用料金と引き換えに入館券または入場券を発行し、その改札を行う。
- イ 入館券の発行は、閉館時間の1時間前まで行うものとする。

(6) 「宇宙劇場」入場の予約受付

- ア 「横浜こども科学館条例施行規則」で規定する入場の予約の規定に従い、土曜日、日曜日、祝日を除く日に、宇宙劇場に団体で入場しようとする者がいる場合、入場の予約を受ける。
- イ 定められた予約の方法は告知するものとする。

2-2 指定事業に関する業務

(1) 基本事業

- 科学原理を応用した展示物や遊具などを配置した常設展示の運営
- 青少年が科学の不思議や面白さなどに接することのできるような企画展の実施
- 宇宙劇場（プラネタリウム）の番組制作と投影
- 科学に関する体験講座や教室などの開催
- 科学に関する書籍・雑誌、ビデオ等を幅広く揃えた図書館機能の設置
- 学校教育機関や他の青少年施設等との連携事業の実施
- 科学や宇宙に関する情報収集と提供
- 他施設のイベント、科学体験プログラムの情報収集と提供

(2) 地域課題の解決や地域貢献に関する事業

地域の貴重な社会資源のひとつとして、青少年に関わる団体や学校、他の施設、機関との連携や協働による、地域課題の解決や地域貢献活動の実施。

2-3 広報業務

指定管理者は、施設のPRや情報提供のために、以下の例を参考に、必要な媒体の作成、配布等を行うこと。また、各種情報の収集や提供を市と連携して実践すること。

- インターネットのホームページの開設、更新等
- 施設案内リーフレットの作成・配布
- 必要に応じて、情報紙等、各事業のチラシ等の作成・配布
- 事業報告書又は事業概要等、本施設の業務等を紹介する資料の作成・配布
- 電話等での各種問い合わせへの対応
- 来館者及び見学者等への応接（施設の案内）等

2-4 自主事業に関する業務

(1) 料金を徴収して行う教室・講座等の事業

指定管理者は、事業を企画し、料金を徴収して実施することができる。ただし、指定管理者が実施する事業は、原則、市民が広く参加できる内容とする。また、施設の利用者に支障のない範囲で実施すること。なお、事業の内容は、事前に市の承認を得ることとする。

(2) 物販・喫茶室事業

指定管理者は、目的外使用許可により関連用品等を販売するミュージアムショップや、利用者向けの喫茶室及び自動販売機等を設置することができる。ただし、酒類及びタバコは除く。

(3) 料金・事業内容

販売する物品等の内容、方法及び料金等は指定管理者が定め、あらかじめその内容を市に提出し、承認を得ること。

(4) 目的外使用料

市が定める規定に従い、使用料を市に納入すること。なお、目的外使用料は、横浜市公有財産規則に基づき算出するため、毎年度変更になる可能性がある。

参考

	目的外使用料
自動販売機	3,100 円／台・月（建物内） 900 円／台・月（建物外）

（金額は税込み）

(5) その他事業

指定管理者は、上記の事業のほか、施設の利用促進、利便性向上等を考慮した事業を提案し、市の承認を得て実施することができる。また、事前に市の承認を得て、指定管理者の負担で備品・用具を購入し、有料で貸し出すこともできる。

(6) 改修工事

指定管理者は、自らの負担で施設の改修・内装工事を行うことができる。ただし、工事を実施する前に内容について市の承認を得ること。

なお、施設の原状回復については、指定管理終了時に指定管理者の負担により実施することを原則とするが、市との協議により原状回復の必要性がないと判断した場合、実施しなくてもよいものとする。

2-5 その他施設運営に関する業務

(1) ネーミングライツスポンサーとの連携

科学館の公共的機能の維持・向上、運営の長期安定化を図るため、協働事業（講演会、トークイベント、体験教室等）等を実施するなど、ネーミングライツスポンサーとの連携を図る。

協働事業等の実施については市、指定管理者およびネーミングライツスポンサーによる協議により定めるものとする。

なお、指定管理期間中にネーミングライツスポンサーの変更等が生じた場合は、市と協議のうえ必要な範囲において協力すること。

(2) 駐車場管理業務

- ア 利用者に対して地下駐車場および屋外駐車場を提供する。
- イ 利用者の安全に十分注意し、事故のないように管理を行う。
- ウ 地下駐車場の料金は利用料金とし、屋外駐車場の料金は事業収入として、適正に管理する。

(3) 事故への対応・損害賠償について

指定管理者は、施設において事故防止に努めるとともに、発生した事故への損害賠償等の対応に関して、次のとおり義務を負うこととする。

- ア 指定管理者の責めに帰すべき事由により、市又は第三者に損害を与えた場合には、指定管理者においてその損害を賠償すること。
- イ 施設における事故防止及び事故発生時の対応に備えて、指定管理者はあらかじめ事故防止・事故対応マニュアルを定めるとともに、事故発生時には直ちにその旨を市へ報告すること。
- ウ 指定管理者は、損害保険会社により提供されている施設賠償責任保険（指定管理者特約条項付き）に加入し、当該保険からの保険金により損害賠償責任に対応すること。保険金額は、1億円以上とする。

(4) 緊急時の対応業務

ア 傷病者への対応

- (ア) AED を設置し、その取扱いを習熟するほか、近隣の医療機関等と連携し、緊急時には的確な対応を行うこと。
- (イ) 施設内で起こったけが等については、速やかに応急処置を施した上で、必要に応じて、医療機関を受診するよう案内をする。
- (ウ) 施設側の瑕疵によって起こった事故により、傷病者が医療機関に行く場合（含む救急車）は指定管理者が同行すること。
- (エ) 事故が施設側の瑕疵による場合や重傷事故の場合には、応急処置後あるいは医療機関への搬送後、速やかに市に連絡をすること。時間外や休業日の場合においても緊急連絡網により確実に連絡すること。
- (オ) 指定管理者は、傷病者の住所・氏名・連絡先等を本人または引率者から聴取し、事故報告書を作成のうえ、速やかに市へ報告すること。

イ 災害等への対応

指定管理者は、災害等緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保等及び必要な通報等についてのマニュアルを作成し、緊急事態の発生時には的確に対応すること。また、警察、消防等に要請するような災害等の緊急事態が発生した場合には、ただちに市にその旨を連絡すること。

(5) 遺失物・拾得物の処置・保管業務

施設内で遺失物・拾得物を発見した場合は、拾得物保管表に記入し、保管・処理をする。貴重品類は事務所にて保管する。

(6) 苦情・要望等取り扱い業務

指定管理者は、利用者から寄せられる苦情や要望に十分に答えることのできる体制を整えることとする。また、苦情・要望処理報告書を作成し、市へ提出すること。

第3 維持管理に関して指定管理者が行う業務の基準

施設の利用者が安全かつ安心して利用できるよう、施設の保全に努め、関係法令等を遵守し、定められた点検を行い、必要に応じて、関係機関の査察を受け入れること、

また、本市建築局保全推進課発行「維持保全の手引」及び「施設管理者点検マニュアル」「施設点検表」(参考資料)に基づき、施設・設備の定期的な点検を行うこと。

さらに、業務の基準別紙により施設の維持管理に必要な定期点検、日常点検を行うこと。点検結果については、市へ報告すること。

3-1 建築物保守管理業務

指定管理者は、施設を適切に管理運営するために、法定点検を含む定期的な点検を確実に実施するほか、日常的に点検を行い、仕上げ材等の浮き、ひび割れ、はがれ、カビ等が発生しない状態を維持し、かつ美観を維持すること。さらに、施設を安全かつ安心して利用できるよう、施設の予防保全に努め、建築物等の不具合を発見した際には、速やかに市に報告すること。

指定管理者は、あらかじめ次年度に必要となる施設の長期保全更新計画を市の指示に従い作成し、市に提出すること。

指定管理者は1件あたり60万円(消費税別)以下、年間300万円(消費税別)以内の施設・設備・備品等の修繕(小破修繕)を実施すること。なお、1件60万円(消費税別)を超える場合や、当該年度の修繕の予算を超える場合は、責任の所在及び費用負担等について、市と指定管理者が協議の上、対応することとし、施工後は、速やかに内容を市に報告すること。

また、各年度の修繕費については、過去の実績と建築物及び建築設備の定期点検の結果等を踏まえ、適正な経費を計上すること。

〈参考〉平成23年度から25年度までの小破修繕費(実績)

(単位:千円、税込)

23年度	24年度	25年度
3,590	3,820	5,958

3-2 設備機器管理業務

指定管理者は、施設の設定の機能を維持するとともに、施設利用者が快適に施設を利用できる良質な環境を提供すること。業務にあたっては、国土交通省大臣官房官庁営繕部監修「建築保全業務共通仕様書」を規範とし、確実性、安全性及び経済性に配慮するとともに、正常に機能しないことが明らかになった場合には適切な方法により対応するとともに、市へ報告すること。

なお、指定管理者は、あらかじめ次年度以降に必要となる設備機器の長期保全更新計画を市の指示に従い作成し、市に提出すること。

(1) 計画立案業務

設備管理業務を効率的かつ的確に実施するため管理対象設備について、次の通り計画を立案する。

- ア 運転監視業務計画
- イ 日常巡視点検業務
- ウ 月間及び年間の定期点検・測定・整備作業計画
- エ 省エネルギー等のコストダウン計画
- オ その他、設備管理業務に関する計画

(2) 報告・連絡・調整等

- ア 管理報告書の作成

設備管理日誌、設備管理月報、設備運転日誌、設備点検結果記録表 等の報告書を作成し、保存すること。

- イ 関係官公庁等への諸届け業務

資格技術者の選解任届出書、法定点検業務の結果報告書 など

(3) 設備保全業務

- ア 手入れ

各設備機器に対して、定期的な潤滑油の給油、周期的な消耗品の取り替え及び粉塵等の除去・清掃を行い美観の維持に努めること。

- イ 応急処理

設備機器等に異常を発見し、応急処置をする必要があるときはその波及被害を防止するため、常備する工具類等を用いて処置すること。

- ウ 修理業務

日常業務に支障をきたさない程度の部品交換等の小破修理を行うこと。

(4) 日常点検業務

各設備の日常の機器運転管理、点検、整備を行うこと。また、点検及び正常に機能しない際の対応等について、適切に記録を残すこと。

(5) 定期点検・整備業務

各設備の法定点検及び初期性能・機能保持のため、年1回以上運転中の機器を停止し、外観点検、機能点検、機器動作特性試験、整備業務を行うこと。その際に、必要な消耗品の更新についても、指定管理者の負担により（消費税別60万円まで）随時行うこと。また、点検及び正常に機能しない際の対応等について、適切に記録を残すこと。

(6) 昇降機設備保守業務

昇降機（エレベーター）の保守点検については、不具合による事故の発生を防ぎ、利用者の安全性を確保するために重要であるとともに、その費用は施設・設備の維持コストの中で大きな割合を占めることから、保守点検の方式については、メーカー系フルメンテナンスにより行うもの

とする。

(7) E S C O設備に関する業務

科学館では、市が実施するE S C O事業を導入。平成 19 年度までの光熱水費（ベースライン）から 18,935 千円の削減を見込み、その削減額の中から、市がE S C O事業者に対して 14,498 千円のE S C Oサービス料を支払う。

指定管理者は、E S C O事業者が行うE S C O設備の点検、改修、報告等の維持管理について、必要な協力を行うこととする。（E S C O事業者が行う維持管理業務については別紙「施設の管理に関する業務の基準」参照）

E S C O事業とは

Energy Service Company の略称であり、既存施設の省エネに関する、計画・工事・管理・資金調達等包括的なサービスを提供し、従前の環境を低下させることなく省エネルギーを行い、その結果得られる省エネルギー効果を保証する事業。

科学館では、平成 19 年 4 月 1 日から平成 34 年 3 月 31 日までの期間による契約を締結。詳細は、<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenchiku/archi/esco/kodomo/>を参照。

(8) 立会い業務

各種法令等に基づいて行われる官公庁立入検査に立ち会い、検査官から指摘される事項について処理を行うとともに、検査官からの質問、指摘等に対し、的確な応答を行うこと。

また、修理、改良工事等の場合は、市と協議の上、専門業者等の作業に立ち会い、作業内容の把握、異常の発生防止、不具合の早期発見に努めること。

3-3 清掃業務

指定管理者は、本施設及び敷地内について、良好な環境衛生、美観の維持に心がけ、施設としての安全かつ快適な空間を保つために、「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」等の関係法規に従い、清掃業務を実施すること。清掃は、できる限り利用者の妨げにならないように実施することとし、施設内を細部にわたり清掃することにより、破損箇所及び破損の恐れのある箇所を事前に発見するように努めること。

(1) 日常清掃

指定管理者は、管理区域にかかる箇所について日常的に清掃を行い、施設、備品、器具等が常に清潔な状態に保たれるようにすること。清掃回数等の条件は、指定管理者が利用頻度に応じて、適切に設定すること。特に、便所等の水回りについては、衛生等について留意すること。また、消耗品は常に補充された状態にすること。

(2) 定期清掃

指定管理者は、管理区域において日常清掃では実施しにくい箇所の清掃等を確実に行うため、必要に応じて定期清掃を実施すること。

3-4 備品管理業務

(1) 備品の管理

指定管理者は、利用者の施設における活動に支障をきたさないよう、本施設に備え付けの備品の管理を行うこと。また、その他、必要とされる備品の調達、更新や不具合の生じた備品の更新については、原則として指定管理者が調達する。

利用者が使用する備品については、日常的に点検し不具合により事故が起きないように管理すること。

なお、指定管理期間当初から存在した備品（市または以前の指定管理者から引き継いだもの）と、期間中に購入等を行った備品を区分して管理し、後者については、市の負担（指定管理料を含む）で購入等を行ったものと、指定管理者の負担において購入等を行ったものを明確に区分して管理する。その上で、当初から存在した備品及び当初から存在した備品の更新をおこなったものについては、確実に次期の指定管理者に引き継ぐこととし、指定管理者の負担において新たに購入等をおこなったものについては、市と指定管理者の協議により定めることとする。

(2) 備品台帳

指定管理者は、備品の管理にあたっては、市の基準に準じて備品台帳を作成し、確実に行うこと（廃棄の場合も同じ）。備品台帳に記載する事項は、品名、規格、金額（単価）、数量、購入年月日、耐用年数等を必ず含むこと。なお、備品とは、比較的長期間にわたって、その性質、形状等を変えることなく使用に耐えるもので、定価 30,000 円以上（消費税別、定価のないものは購入価格）の物品をいう。

3-5 保安警備業務

指定管理者は、本施設内及び敷地内の防犯、防火及び防災に万全を期し、機械警備等を用いて利用者が安心して利用できる環境の確保を行うこと。業務にあたっては、建物の使用目的、使用内容等を十分に把握するとともに、警備業法、労働基準法等関係法令及び監督官庁の指示を遵守すること。

(1) 警備業務内容

ア 施設の火災、ガス漏れ、停電、侵入、盗難及びその他の異常な事態を早期かつ適切に排除し、施設の安全を確保すること。

イ 定められた時間帯に巡回警備を行い、施錠すべき窓、扉の点検、水道、ガス、電気の確認を行うこと。

ウ 巡回警備の内容は以下の通りとする。

- (ア) 鍵のある窓、扉、シャッターの点検、処置
- (イ) 盗難及び侵入者の発見、予防、及び関係機関への連絡
- (ウ) 敷地内の徘徊者、不審者、潜伏者の発見、処置
- (エ) 火災の早期発見、初期消火、拡大防止及び関係機関への連絡
- (オ) ガス機器類及びガス栓の点検、処置
- (カ) 不必要電灯の消灯
- (キ) 水道蛇口及び水漏れの点検、処置
- (ク) その他、施設の安全を確保するために必要な処置

エ 警備結果を警備日誌等に記録すること。

(2) 緊急時の業務

火災・盗難等の事故の発生またはその恐れがある場合は、警察・消防に通報連絡を行うとともに被害を最小限に食い止め、非常事態に適合した迅速かつ的確な緊急措置を講じること。

ア 現場における消火活動、負傷者の救護その他一次処置

イ 人命尊重を優先し、適切なる避難誘導、群集整理、その他必要な処理

ウ 火災・盗難等の併発的災害の防止

(3) 盗難等への対応業務

事故の発生状況を把握し、警察への通報を行うとともに速やかに市に事故報告を行うこと。

3-6 外構・植栽管理業務

指定管理者は、敷地内における施設の外構の清掃及び地面、施設付属物等の維持管理を行うこと。また、敷地内の植栽管理（落ち葉の清掃、倒木の処理、剪定、刈り込み、害虫駆除、除草、草刈り、中低木管理、高木管理）を行うこと。

(1) 散水、施肥、害虫駆除、剪定、除草、草刈りを計画的に行い、適切な緑樹の状態を維持すること。

(2) 業務の実施にあたっては、施設の利用に影響のないように実施すること。

3-7 環境衛生管理業務

指定管理者は、施設利用者が快適に施設を利用できる良質な環境を提供するため、常に本施設内及び敷地内の適切な環境衛生の維持に努めること。業務にあたっては、建物の使用目的、使用内容等を十分に把握するとともに、「建築物における衛生環境の確保に関する法律」等の関係法規を遵守すること。

3-8 廃棄物処理業務

施設から発生する廃棄物の発生抑制に努めるとともに、市役所の分別ルールに沿って適切に分別を行い、市が構築する回収ルート等を活用し、可能な限り資源化していくなど「市役所ごみゼロ」の取組みを推進すること。

「横浜市地球温暖化対策実行計画」による温室効果ガスの削減や「ヨコハマ3R夢プラン（一般廃棄物処理基本計画）」によるごみ排出量の削減など、地球環境に配慮する市の施策や事業に対して、積極的に取組み協力することとする。

さらに、必要に応じて、関係機関の査察を受け入れること、及びその他関係法令等を遵守することが義務付けられる。

参考：「市役所ごみゼロの分別品目」

- | |
|---|
| ①紙類（白系古紙、雑誌・色系古紙、新聞紙、段ボール、ミックスペーパー(雑紙)、機密文書)
②缶、③びん、④ペットボトル、⑤プラスチック類、⑥使用済み乾電池、⑦小さな金属、⑧スプレー缶、⑨燃えないごみ（ガラス・陶器類等、蛍光管）、⑩古布、⑪粗大ごみ、⑫燃やすごみ |
|---|

第4 その他業務の基準

4-1 事業計画書の作成

指定管理者は、毎年度当初に施設ごとの事業計画書を作成し、市に提出すること。また、前年度の1月末日までに次年度事業計画書(案)を作成し、市に提出すること。作成にあたっては、市と調整を図ること。なお、これらの提出物については、公表することとする。

4-2 事業報告書の作成

指定管理者は、事業報告書を作成すること。事業報告書は、期末月の翌月末までに市へ提出すること。事業報告書に記載する内容は以下の通りとし、書式は、市と指定管理者での協議の上、定める。

(1) 月次事業報告書

ア 利用実績（入館者数、入場者数、各種収支、各種事業参加数、利用料金収入等）

(2) 四半期事業報告書

ア 利用実績（入館者数、入場者数、各種収支、各種事業参加者数、利用料金収入等）

イ 管理業務の実施状況

ウ 利用状況分析報告書等

(3) 年間事業報告書

ア 利用実績（入館者数、入場者数、各種収支、各種事業参加者数、利用料金収入等）

イ 管理業務の実施状況

ウ 利用状況分析報告書等

エ 収支決算書等

オ 自己評価

※ 「指定管理施設の運営改善に向けた目標設定と様式統一の取組（実施要領）」に定める様式による報告を含む。

4-3 自己評価の実施

指定管理者は、以下の方法により、利用者等の意見や要望を把握し、運営に反映させるよう努めるとともに、結果について市に報告すること。市は、事業報告書及び事業評価の結果等を考慮した上で指定管理者の業務が基準を満たしていないと判断した場合、是正勧告を行い、改善が見られない場合、指定を取り消すことがある。

(1) 利用者等によるモニタリングの実施

利用者等の意見を施設の管理運営に反映することにより、その更なる改善を目指すことを目的に、施設利用者に対し、満足度調査を実施すること。また、利用者から聴取する意見や満足度等の項目は、市と協議して定めること。

(2) 施設の管理運営に対する自己評価

指定管理者は、モニタリング評価により得られた結果をもとに、定期的に施設の管理運営の改善のために自己評価を行い、その結果を事業報告書にまとめ、市へ提出すること。

4-4 第三者評価の実施

指定管理者は、客観的な視点に立って、管理運営水準の向上を目的に、第三者評価を実施すること。実施時期は、評価目的をより有効に達成するために、原則として2～3年目に、こども青少年局青少年育成課が設置する外部委員で構成される「指定管理者選定評価委員会」による評価を実施し、以降の運営水準の向上に活用することとする。

4-5 市が実施する業務への協力

指定管理者は、必要な範囲において市が実施する業務に協力すること。

4-6 関係機関との連絡調整業務

指定管理者は、市が出席を要請した会議等には出席すること。また、連絡調整会議などを適宜開催し、関係機関との連絡調整を図ること。

4-7 情報公開請求に対する対応

指定管理者が管理業務を実施するにあたり、横浜市に準じた情報公開の対応を行うこと。

「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」(平成12年2月横浜市条例第2号)の趣旨に則り、市が別途示す「標準規程」に準拠して、指定管理者が「情報公開規程」を作成し、それに基づき、情報公開請求等に対して適切に対応すること。

(別紙)施設の定期点検等に関する業務の基準

施設の定期点検等については以下の内容を基準に実施すること。
法令に定める項目と同一のものについては、回数に法定点検の回数を含める。

○建物保守点検

番号	設備種目	機器及び設備名称	実施内容	回数
1	外部仕上げ	床	日常点検	毎日
		外壁	日常点検	毎日
		屋根(排水口、排水溝などを含む)	日常点検	毎日
2	内部仕上げ	床	日常点検	毎日
		壁	日常点検	毎日
		天井	日常点検	毎日
3	建具	鋼製建具	日常点検	毎日
		ガラス製建具	日常点検	毎日
		自動ドア	定期点検	年2回以上
		防火シャッター	定期点検	年2回以上
4	建築設備	ブラインド	日常点検	毎日
		カーテン	日常点検	毎日
		手摺	日常点検	毎日
		移動椅子	日常点検	毎日
5	外構	植栽など	定期点検	年1回以上

○電気設備保守点検

番号	設備種目	機器及び設備名称	実施内容	回数
1	受変電設備	受変電設備など	定期点検	年1回以上
2	中央監視制御設備	中央監視制御設備など	日常点検	毎日
3	直流電源設備	直流電源設備など	定期点検	年2回以上
4	自家発電設備	非常用予備発電装置など	定期点検	月1回以上
		発電機設備・蓄電池設備など	定期点検	年2回以上
5	幹線設備	幹線など	日常点検	毎日
6	動力設備	動力制御盤など	定期点検	月1回以上
7	電灯設備	分電盤、コンセントなど	日常点検	毎日
8	照明器具設備	各所照明器具など	日常点検	毎日
9	屋外電気設備	外灯設備	日常点検	毎日
10	電話設備	電話自動応答装置	日常点検	毎日
11	構内情報通信網設備	構内LANなど	日常点検	毎日
12	情報表示設備	トイレ呼出表示機など	日常点検	毎日
13	インターホン設備	劇場・中央監視室・事務室インタフォン	日常点検	毎日
14	避雷設備	避雷針、避雷導線、接地など	日常点検	毎日
15	防犯設備	機械警備用配管設備など	定期点検	年1回以上
16	電気時計設備	親時計、子時計など	定期点検	年1回以上

○消防用設備保守点検

番号	設備種目	機器及び設備名称	実施内容	回数
1	消火器	粉末、ハロンなど	定期点検	年2回以上
2	屋内消火栓設備	消火栓、ポンプなど	定期点検	年2回以上
3	スプリンクラー設備	ヘッド、ポンプなど	定期点検	年2回以上
4	ドレンチャー設備	ヘッド、ポンプなど	定期点検	年2回以上
5	ハロゲン化物消火設備	ヘッド、消火薬剤など	定期点検	年2回以上
6	泡消火設備	泡ヘッド、ポンプなど	定期点検	年2回以上
7	粉末消火設備	消火薬剤、ホースなど	定期点検	年2回以上
8	自動火災報知設備	受信機、副受信機など	定期点検	年2回以上
9	非常放送設備	本器、スピーカーなど	定期点検	年2回以上
10	避難設備	救助袋、滑り台	定期点検	年2回以上
11	誘導灯	避難口誘導灯、通路誘導灯など	定期点検	年2回以上
12	非常用コンセント設備	非常用コンセント	定期点検	年2回以上
13	防火、排煙設備	感知器、防火シャッター、排煙機など	定期点検	年2回以上
14	消防隊専用送水設備	ドレンチャー送水口、スプリンクラー送水口など	定期点検	年2回以上
15	消火用補助水槽	水槽	定期点検	年2回以上
16	非常電源設備	発電機、警報装置など	定期点検	年2回以上
17	蓄電池設備	蓄電池	定期点検	年2回以上

○空調・冷暖房設備保守業務

番号	設備種目	機器及び設備名称	実施内容	回数
1	ポンプ類	温水ポンプ、冷水ポンプ	定期点検	年1回以上
2	全熱交換機	全熱交換機	定期点検	年2回以上
3	空調機	空気調和機	定期点検	年2回以上
4	ファンコイルユニット	ファンコイル	定期点検	年2回以上
5	ろ過装置	温水・冷水槽用、温水用ろ過ポンプなど	定期点検	年1回以上
6	定風量バルブ	定風量バルブ(露出型、隠蔽型)	定期点検	年2回以上

7	パッケージ空調機	床置パッケージエアコン、天吊パッケージエアコンなど	定期点検	年1回以上
8	自動制御機器	自動制御機器	定期点検	年2回以上
9	ファン類	給排気ファン類	定期点検	年1回以上

○昇降機設備保守業務

番号	設備種目	機器及び設備名称	実施内容	回数
1	エレベータ	エレベータ1、2、3	定期点検	月1回以上
2	エレベータ	ダムウエーター	定期点検	月1回以上

○環境衛生業務

番号	業務項目	対象・範囲	実施内容	回数
1	空気環境測定	室内空気環境測定	定期点検	年6回以上
2	受水槽清掃	受水槽の清掃、消毒	定期点検	年1回以上
3	水質検査	受水槽、5階洗面所	定期点検	週1回以上
4	ねずみ、害虫等調査	ねずみ、害虫等防除	定期点検	年2回以上
5	汚水槽清掃	汚水槽清掃、ポンプ点検など	定期点検	年2回以上
6	雑排水槽清掃	雑排水槽清掃、ポンプ点検など	定期点検	年2回以上

○備品等の保守管理

番号	管理種目	対象・範囲	実施内容	回数
1	備品	施設運営に支障をきたさない備品管理	日常点検	毎日
2	消耗品	施設運営に支障をきたさない消耗品管理	日常点検	毎日

○清掃業務

番号	業務項目	対象・範囲	実施内容	回数
1	日常清掃	館内日常清掃 玄関、ホール、階段、廊下、エレベータ、便所、湯沸室 廃棄物保管場所、館長室、事務室、会議室など	日常	日2回以上
		公園及び側道等日常清掃 公園及び側道等塵芥収集清掃	日常	毎日
2	定期清掃	床面清掃	定期	月1回以上
		窓ガラス、仕切りガラス清掃	定期	年2回以上
		照明器具清掃	定期	年2回以上
		カーペット等クリーニング清掃	定期	年2回以上
		ブラインド清掃	定期	年2回以上
		カーテン清掃	定期	年2回以上
3	廃棄物処理	廃棄物分別処理	日常	毎日
4	マット交換	レンタルマット交換	定期	月2回以上

○保安警備業務

番号	業務項目	対象・範囲	実施内容	回数
1	常駐警備	施設利用者、業務利用者の入退出及び駐車場管理	日常	毎日
		施設利用者の安全確保及び災害対応	日常	毎日
		事故、災害、盗難等の警戒及び予防	日常	毎日
2	機械警備	夜間の警備	日常点検・定期点検	年1回以上

○展示物保守点検業務一覧

番号	設備種目	対象・範囲	実施内容	回数
1	5階展示物	ケブラー式屈折望遠鏡ほか29点	日常点検	毎日
2	5階展示物	バーチャルゾーンほか17点	日常点検・定期点検	年3回以上
3	4階展示物	光と影ほか26点	日常点検	毎日
4	4階展示物	カラーシャドーほか17点	日常点検・定期点検	年3回以上
5	3階展示物	月面ジャンプほか25点	日常点検	毎日
6	3階展示物	エアシューターほか20点	日常点検・定期点検	年3回以上
7	2階展示物	オーロラほか19点	日常点検	毎日
8	2階展示物	放電ショウほか8点	日常点検・定期点検	年3回以上
9	1階展示物	宇宙ステーションほか2点	日常点検	毎日
10	1階展示物	宇宙ステーション	定期点検	年3回以上
11	地下2階展示物	ボールマシンほか8点	日常点検	毎日
12	地下2階展示物	熱気球ほか1点	日常点検・定期点検	年3回以上

○宇宙劇場内機器保守点検業務一覧

番号	設備種目	対象・範囲	実施内容	回数
1	プラネタリウム	プラネタリウム投影設備など	日常点検・定期点検	年3回以上
2	周辺機器	プロジェクター設備など	日常点検・定期点検	年3回以上
3	宇宙劇場内	座席など	日常点検・定期点検	年1回以上

○ESCO設備維持管理業務(ESCO事業者が実施)

設備種目	実施内容	回数
熱源機器		
ジェネリンク及びマイクロ	目視確認、作動確認	月1回
ガスタービンコージェネリン	定期点検整備及び季節ごとの冷暖切替え	年4回
クーリングタワー	定期点検整備及び清掃	年3回
冷却水ポンプ	目視確認、作動確認及び消耗品の交換	月1回
照明器具及び誘導灯	目視確認、点灯確認及び消耗品の交換	月1回
ハイブリッドソーラー外灯	定期点検及び消耗品の交換	月1回
インバーター	定期点検、動作確認及び設定変更	月1回
	内部清掃	年1回
BEMS機器類、計装自動計測機	定期点検、計測記録及び設定変更	月1回
	積算省エネデータの更新	月1回
	総合作動点検	年1回
水力発電装置	目視確認、作動確認及び消耗品の交換	月1回
	総合点検	年1回
井戸装置	目視確認、作動確認及び消耗品の交換	月1回
	井戸水槽清掃及び水質検査	年1回
	薬注装置の点検と薬液補充	年1回
	残留塩素、PH度、臭気、外観検査	週1回
	地下水位測定	月1回
誘導灯	目視確認、点灯確認及び消耗品の交換	月1回