

横浜市天神ホーム 横浜市令和3年度 事業報告

目次

1. 所在地
2. 利用定員
3. 管理運営基本方針
4. 職員の状況
 - (1) 責任体制
 - (2) 職員体制
 - (3) 職員会議等開催実績
 - (4) 職員研修実績
5. 入所者の状況
 - (1) 入所者の年齢別・性別・介護度別の状況
 - (2) 入所者の平均所在期間
 - (3) 入退所者数
 - (4) 入退所者内訳
 - (5) 日常生活状況
6. 入所者処遇
 - (1) 処遇方針(施設サービス計画)の作成状況
 - (2) 排泄介助の実施状況
 - (3) 入浴の状況及び被服の着替え等に対する対応状況
 - (4) リハビリテーション・クラブ活動等の実績
 - (5) 給食実績
 - (6) 医療健康管理の実施状況
 - (7) 入所者や家族等との連携状況
 - (8) 身体拘束廃止への取り組み実績
7. 短期入所の利用状況
8. 短期入所における利用者へのサービス実績
9. 事故防止の対応状況
10. 苦情処理実績
11. 防犯、防災、緊急時の対応状況
12. 近隣の他機関(福祉・保健・医療機関等)との連携
13. 地域団体(町内会・地区社協等)との連携
14. 個人情報保護体制・取り組み実績
15. 情報公開の取り組み実績
16. 衛生管理への取り組み実績

【別紙資料】

- ・別紙1:管理運営基本方針(基本理念)
- ・別紙2:横浜市天神ホーム 組織図
- ・別紙3:令和3年度 職員研修実績
- ・別紙4:利用者の診療状況

横浜市天神ホーム 令和3年度事業報告

1. 所在地 横浜市南区浦舟町3丁目46番地

2. 利用定員 特別養護老人ホーム 74名
短期入所生活介護 6名

3. 管理運営基本方針

「別紙 1」 基本理念のとおり

4. 職員の状況

(1) 責任体制

「別紙 2」 横浜市天神ホーム組織図のとおり

(2) 職員体制

令和4年3月31日現在

職 種	国配置基準	実数		常勤 換算数	備 考
		男性	女性		
施設長(管理者)	1	1		1	
看護職員	3		5	4.8	
介護職員	23.7	11	30(4)	40	
生活相談員	1	3		3	
機能訓練指導員	1		〈1〉	0.2	看護職員が兼務
介護支援専門員	1	〈3〉			生活相談員 再掲
管理栄養士	1		1	1	
事務職員	—		1(1)	0.4	
医師	1	3(3)	1(1)	0.1	嘱託医・産業医
その他	—	2(2)	1(1)	0.9	クリーニングスタッフ他
計		19 (5)	39(8)	51.4	

()内は非常勤で内数、〈 〉内は再掲又は兼務

- ① 職員平均年齢 職員 43.3歳 (男性38.4歳、女性45.1歳)
非常勤 55.2歳 (男性52.5歳、女性56.1歳)
- ② 職員平均勤続年数 職員 10年4ヶ月
非常勤 12年3ヶ月
- ③ 社会福祉関係資格保有者数
- ・社会福祉主事任用資格 5名
 - ・介護福祉士 39名
 - ・社会福祉士 1名
 - ・介護支援専門員(未更新含む) 7名

(3)職員会議等開催実績

令和3年度

会議名称	開催実績(年間)
全体ミーティング	1回/1日
職員会議	12回
事故防止対策委員会	6回
食事向上委員会	12回
サービス担当者会議	随時
身体拘束適正化委員会	4回
褥瘡予防委員会	12回
入退所検討委員会	12回
排泄支援委員会	12回
感染症対策委員会	6回

(4)職員研修実績

今年度はコロナ禍であり外部研修や施設内での全体の研修はまん延防止からも差し控えた。
別紙(3)のとおり、ズーム研修等を実施した。

5. 入所者の状況

(1)入所者の年齢別・性別・介護度別の状況

①入所者の年齢別・性別の状況

令和4年3月31日現在

	～59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100～	最高	最低
男性	0	0	3	2	1	4	6	5	3	0	98	65
女性	0	1	0	1	2	7	13	16	4	2	105	61
計	0	1	3	3	3	11	19	21	7	2		

入所者 平均年齢 全体 87.0歳 男性 84.0歳 女性 88.0歳

②介護度別状況

令和3年4月～4年3月各月末日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
3年 4月	0	0	3	1	7	12	6	21	3	15	68
5月	0	0	3	1	7	13	6	20	4	16	70
6月	0	0	3	1	7	13	7	20	4	17	72
7月	0	0	3	1	6	13	7	20	4	15	69
8月	0	0	3	1	6	14	7	20	4	14	69
9月	0	0	2	1	7	15	8	20	4	13	72
10月	0	0	2	1	7	15	8	20	6	10	69
11月	0	0	3	1	6	18	8	17	8	11	72
12月	0	0	3	1	6	18	8	17	8	12	73
4年 1月	0	0	3	1	6	17	8	17	8	12	72
2月	0	0	3	1	7	18	6	16	7	11	69
3月	0	0	3	1	8	17	5	16	8	12	70
%	0.0		5.7		35.7		30.0		28.6		R4.3.31
平均介護度	3.81										現在

(2) 入所者の平均所在期間

	1年	1年以上	3年以上	5年以上	10年	合計	平均在所期間
	未満	3年未満	5年未満	10年未満	以上		
男性	10	7	3	3	1	24	2年 9ヶ月
女性	12	15	10	9	0	46	3年 2ヶ月

入所者全員の平均在所期間

2年 8ヶ月

(3) 入退所者数

令和3年4月1日～4年3月31日

	入所	退所	延人員
3年 4月	2	4	1,996
5月	2	0	2,056
6月	4	2	2,069
7月	1	4	2,155
8月	1	1	2,110
9月	2	1	1,992
10月	3	3	1,998
11月	4	0	2,028
12月	1	0	2,163
4年 1月	1	2	2,134
2月	2	5	1,880
3月	2	1	2,139
	25	23	24,720

(4)入退所者内訳

①入所者内訳

令和3年4月1日～4年3月31日

	R 3									R 4			計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
居宅(家庭)	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	6
居宅(独居)	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	6
医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他施設	0	1	3	1	1	2	1	0	0	1	1	2	13
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	2	4	1	1	2	3	4	1	1	2	2	25

※老健は他施設に含む

②退所者内訳

令和3年4月1日～4年3月31日

	R 3									R 4			計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
家庭復帰	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
医療機関入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他施設へ転出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
死亡	4	0	2	4	1	1	2	0	0	2	4	1	21
計	4	0	2	4	1	1	3	0	0	2	5	1	23

(5)日常生活状況

令和4年3月31日現在

区分		実数(人)	割合(%)	区分		実数(人)	割合(%)
歩 行	自立歩行	9	12.9	着 脱 衣	自分で可能	15	21.4
	杖等歩行補助器使用	8	11.4		一部介助	25	35.7
	車椅子自走	17	24.3		全面介助	30	42.9
	車椅子介助	36	51.4	寝 返 り	自分で可能	34	48.6
食 事	自分で可能	48	68.6		一部介助	20	28.6
	一部介助	11	15.7		全面介助	16	22.8
	全面介助	11	15.7	入 浴	一般浴利用	18	25.7
中間浴利用	25	35.7	中間浴利用		25	35.7	
特別浴利用	27	38.6	特別浴利用		27	38.6	

6 入所者処遇

(1) 処遇方針(施設サービス計画)の作成状況

- ・新規入所者…全新規入所者 25名 作成済み。
- ・既入所者 …既に策定しており、全員施設サービス計画の見直しを実施した。

(2) 排泄介助の実施状況

① 介助状況

令和4年3月31日現在

区 分			実数(人)	割合(%)	
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	19	27.1
			介助	23	32.9
		ポータブル トイレ	自分で可能	3	4.3
			介助	0	0
		おむつ使用		25	35.7
	夜間	トイレ	自分で可能	18	25.7
			介助	10	14.3
		ポータブル トイレ	自分で可能	4	8.6
			介助	4	5.7
		おむつ使用		34	45.7

②おむつ交換実施状況(定期交換)

令和4年3月31日現在

		定期交換			
		交換回数	交換時間		
おむつ交換	常時使用	2	5:00	14:00	21:00
	夜間のみ使用	2	5:00		21:00

※ 定期交換時以外の対応状況

- ・尿量の多い利用者や臀部の状態が悪い利用者は10:00,16:00にも交換を実施した。
- ・その他、希望時や排便、排尿が確認できた場合はその都度対応を行った。

(3) 入浴の状況及び被服の着替え等に対する対応状況

①入浴の状況

令和4年3月31日現在

		実施曜日	入浴時間帯
一般浴 中間浴 機械浴	男性	月・火・水・金・土・日	10時00分～11時00分
	女性	月・火・水・金・土・日	11時00分～12時00分
	男性	月・火・水・金・土・日	10時00分～11時00分
	女性	月・火・水・金・土・日	11時00分～12時00分
一般浴 中間浴 機械浴	男性	月・火・水・金・土・日	14時00分～15時00分
	女性	月・火・水・金・土・日	15時00分～16時30分
	男性	月・火・水・金・土・日	14時00分～15時00分
	女性	月・火・水・金・土・日	15時00分～16時30分

※ 個別対応にて週2回以上の入浴を実施

- ※ ご本人の事情により入浴日に入浴できない場合は、全身清拭の実施や入浴可能となった場合は定期入浴日の前などに入浴を実施した。

②被服の着替え等の対応状況

下記の通り実施致した。

令和4年3月31日現在

	実施状況
被服の着替え	○入浴日(週2回)に実施 ○介助が必要な利用者は起床時・就寝時に実施 ○その他、発汗・排泄失敗・食べこぼし・外出時・希望時等は その都度実施した。
洗濯	○衣類などは施設内の洗濯室にて職員が毎日実施。 ○リネン類は外部委託。
寝具類の交換	○シーツ、枕カバー、防水シーツ…1回/週 ○タオルケット…2回/月 ○掛け布団カバー…1回/月

(4)リハビリテーション・クラブ活動等の実績

①リハビリテーションの実施状況

- ・看護職員、介護職員を中心に身体機能の維持のみならず、精神的な意欲を引き出すようなケアを行っている。
- ・ラジオ体操(毎日)実施。その後、昼食前であるため嚥下体操も実施。

②クラブ活動の実施状況

令和3年度

名称	活動内容	実施回数	参加人数	指導者の職種
歌声クラブ	生演奏に合わせて歌を歌う	※新型コロナウイルス感染予防のため未実施		
歌唱クラブ	カラオケ			
朗読クラブ	朗読・塗り絵			
コツコツ体操	音楽に合わせて体操			
麻雀クラブ	マーじゃんを楽しむ			

③レクリエーションの実施状況

令和3年度

名称	内容	実施回数	参加人数
おやつレクリエーション	ご利用者の目の前でおやつ作り	24回/年	20名/回
お好み食	希望の店屋物等を召し上がる	24回/年	12名/回
まごころ体操	体操(リハビリテーション)	※新型コロナウイルス感染予防のため未実施	
外出レク	近隣商店街、公園、映画鑑賞等		

④行事等実施状況

今年度も新型コロナウイルスの感染及びまん延予防のため、例年のように実施できなかった。
納涼祭及び敬老祭のみ実施した。

(5) 給食実績

①栄養量等の状況

令和3年度

	エネルギー	タンパク質	カルシウム	ビタミンC
3年度栄養所要量(実績)	1600Kcal	62.3g	531mg	78mg

②特別食の状況

令和4年3月31日現在

主食		副食		治療食	
種類	人数	種類	人数	種類	人数
全粥	26人	一口大刻み食	10人	高脂血症食	0人
5分粥	0人	軟菜食	21人	糖尿病食	4人
3分粥	0人	ミキサー食	3人	貧血症食	0人
おもゆ	0人	ゼリー食	19人	濃厚流動食	0人
米飯	29人	普通食	16人	腎臓食	0人
パン・パン粥	3人			減塩食	2人
ゼリー粥 ミキサー粥	11人				

③保存食の実施状況

令和4年3月31日現在

保存時間	336時間	保存温度	マイナス20度
------	-------	------	---------

④非常食の備蓄状況

食数	100人
	3日分

※ 非常食献立作成済み

⑤残菜調査の実施状況

・毎食後に主食、主菜の残量の多少を計量及び目視によって記入している。

⑥食事時間、食事場所等

令和4年3月31日現在

	食事時間(概ね)	食事場所	
朝食	7:30~8:30	ユニット毎食堂	全員
昼食	12:00~13:00	ユニット毎食堂	全員
夕食	18:00~19:00	ユニット毎食堂	全員

※ 選択食 1回/月実施

(6) 医療・健康管理の実施状況

嘱託医の指示のもと、以下の通り健康管理を実施した。

①利用者の診療状況(令和3年度)

「別紙 4」の診療状況のとおり。

②利用者の健康診断等の実施状況

令和3年度

実施年月日	実施人数	検査内容	備考
R2.10	70名	体重測定、血圧測定、尿検査等	利用者健康診断
R2.11/4,18,21	66名	インフルエンザ予防接種	
R2.10.28	49名	胸部X-P(直接)	

(7)入所者や家族等との連携状況

・面会の自粛協力

新型コロナウイルスの感染及びまん延予防のため、今年度もご家族に対しての利用者との面会自粛のご協力をお願いする結果となった。

一定条件下で8月から再開したが、感染拡大により再度9月から面会自粛をお願いすることとなった。その後、11月から1月までは面会を実施したが、1月下旬に当ホームで新型コロナのクラスターが発生したため、2月、3月は面会自粛のご協力をお願いせざるを得なかった。この間でも、オンライン面会は継続して行った。

・ケアプラン・栄養ケアマネジメント作成にあたっての意向確認やプランの同意をいただく。

・入所者の心身の状態変化等については連絡、報告を密に行い、その対応方法等を家族とともに検討してサービス提供に努めた。特に、ターミナル期にあたっては嘱託医を交えたカンファレンスを実施して、看取り介護を実施した。

(8)身体拘束廃止への取り組み実績

身体拘束適正化委員会を中心に、拘束廃止や研修等の取り組みを実施した。今年度も拘束を行わないケアを行った。

7. 短期入所の利用状況

・短期入所床が6床ではあるが、地域の社会資源としてより多くの方にご利用いただけるようにキャンセル表等を作成し効率の良い利用運営に努めた。

・長期入所床においても入院時に空床となった場合、その利用者や家族等の了解の下、短期入所床として利用させていただいた。(空床利用)

8. 短期入所における利用者へのサービス実績

①年間実績

令和3年度

男性		女性		合計		
実人員	延人員	実人員	延人員	実人員	延人員	稼働率
81	819	261	2,180	342	2,999	137.50%

②各月別実績

令和3年4月1日～4年3月31日

		男性		女性		合計	
		実人員	延人員	実人員	延人員	実人員	延人員
令和3年	4月	9	82	23	213	32	295
	5月	4	26	19	236	23	262
	6月	5	49	22	208	27	257
	7月	6	49	18	213	24	262
	8月	6	53	20	237	26	290
	9月	8	57	20	235	28	292

	10月	10	152	19	247	29	399
	11月	8	86	17	190	25	276
	12月	7	56	16	132	23	188
令和4年	1月	8	68	10	155	18	223
	2月	3	67	3	20	6	87
	3月	7	74	12	94	19	168
	計	81	819	199	2,180	280	2,999

※ 令和4年2月は新型コロナの施設内感染が発生したためSSの利用を自粛した結果、利用日数が低下してしまった。3月も「影響が残ってしまった。

9. 事故防止の対応状況

・事故発生の防止のために指針及び事故対応マニュアルを作成しており、これに基づきリスクメントに取り組んだ。

① 事故対策委員会の実施。 1回/2ヶ月

「内容」…ヒヤリハット報告書や事故報告書などに基づき事故内容の検討(発生時間・事故種類発生場所・原因等)を行い、事故再発防止の対応を協議し職員へ周知を実施した。

・3年度の事故発生件数は15件で本入所14件、短期入所は1件。(横浜市報告済み案件)

10. 苦情処理実績

苦情処理規程(横浜社会福祉協会)に基づき苦情等に迅速に対応する体制を整えている。

3年度は下記のとおり1件の苦情申し出があった。

【長期入所】

① 電話をしているのに全く電話に出してくれないはなぜですか

長期入所者のご家族より申し出がある。16:30～17:30の間にホームへ電話をしているのに一向に電話が繋がらなかった。なぜ誰も電話に出ないのか説明してもらいたい

→この日の事務所の職員体制が1名になっていたため、ホーム内にターミナルを迎えている利用者がおり、そのご家族が来所して、今後の対応について話し合いを持っていたため事務所が不在となってしまったことと、着信切り替えを忘れてしまったことを説明し、了承される。今後は、着信切替を忘れずに行い、介護職員等が電話対応を行うことを確認した。

11. 防犯、防災、緊急時の対応状況

① 防犯… 複合ビルであり不特定多数の往来があるため、昼間は面会簿への記入及び事務所の職員が確認を行っている。夜間は夜勤介護職員が巡回を実施。

② 防災… 浦舟複合福祉施設の共同防火協議事項に基づき防災活動への取り組みを実施した。「横浜市天神ホーム消防計画」に従い、自衛消防隊による日常点検や防災訓練を、1階防災センターや他の入居施設と連携して実施した。

12月7日	夜間想定消防訓練実施(入所施設5施設合同訓練)
3月29日	浦舟複合福祉施設 合同防火・防災訓練実施(地震、火災想定)

③ 緊急時… 緊急時対応マニュアルについて研修を実施。

12. 近隣の他機関(福祉・保健・医療機関等)との連携

・協力医療機関…「本牧病院」「社会保険 横浜中央病院」

・協力歯科医療機関…「ナガタ歯科」

・地元地域の小規模多機能施設(1ヶ所)、認知症対応型グループホーム(2ヶ所)と連携協力の実施。

・区役所の福祉サービス課をはじめ行政機関、また、介護支援事業者とは緊密に連携しサービス提供に努めた。

13.地域団体(町内会・地区社協等)との連携

- ①ボランティア
- ②保育園、小学校、中学校等の交流状況
- ③町内会等

※今年度も新型コロナウイルスの感染及びまん延防止のため、ボランティアの受け入れや各種交流事業は実施することができなかった。

14.個人情報保護体制・取組実績

- ・法人規程の「個人情報保護に対する基本方針」「個人情報管理規程」に基づき、適正に個人情報保護の取組みを実施した。
- ・職員研修

施設内 研修	9/29 10/22 11/15	新採用職員に対し施設内研修を実施。
	9月	職員全員に対して施設内研修を実施。

15.情報公開の取組み実績

- ・フェイスブック等で頻繁に情報発信を行い、ホームの紹介に努めた。
- ・法人において「横浜社会福祉協会情報公開規程」が策定されている。それに基づき情報公開に取り組んだ。

16.衛生管理への取組み実績

① ご利用者の感染症予防の取組

- ・インフルエンザ … 予防接種実施(希望者) →11月実施
- ・結核等 … 胸部レントゲン検査 →10月実施
- ・一般 … 健康診断 →10月実施
- ・コロナワクチン … 1,2回目(希望者)→6, 7月実施 3回目(希望者)→3月実施

② 職員教育

- ・感染症対策委員会を開催し、感染症及び食中毒の予防、まん延防止策を徹底した。
特に今年度は新型コロナウイルスが流行、まん延する中で感染症対策委員会を中心に行政等からの通知等に基づき感染予防に努めた。しかし、令和4年1月24日から施設内で感染が発生してしまった利用者13名、職員13名のクラスターとなり2月24日に収束させることができた。

社会福祉法人横浜社会福祉協会 基本理念

◎ ご利用者幸福の追求

・私たちはご利用者を尊重し、生命、自由、プライバシー、個々人の人格権を守ります。そしてQOLの向上に根差した、真の満足を追求します。

◎ 地域貢献の追求

・地域に開き、地域に赴き、地域の声を聴く。私たちは常に地域に寄り添い、真の地域貢献を追求します。

◎ 職員幸福、職務環境の追求

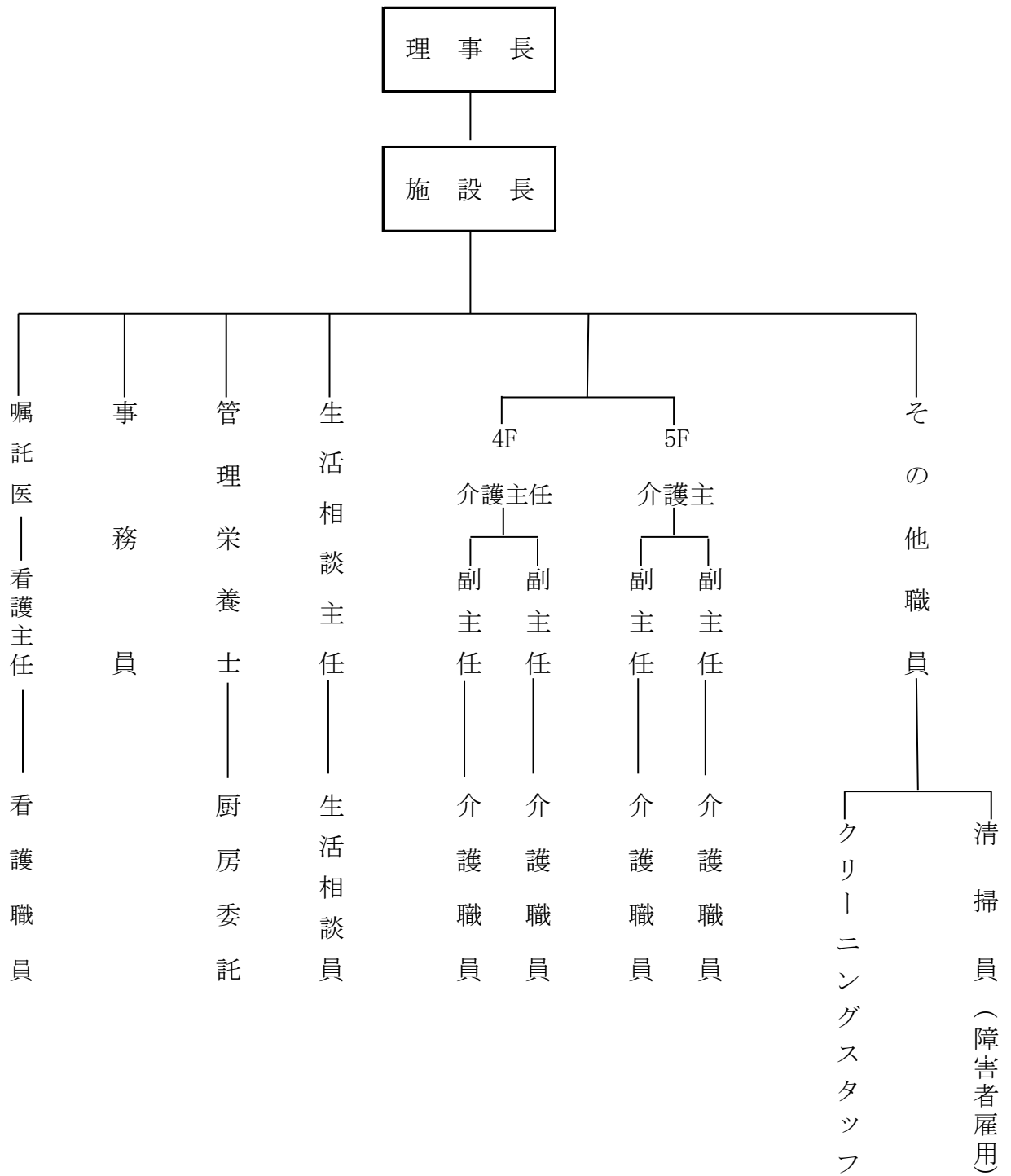
・法人は職員を支え、学び努力する姿勢を応援し、職員の自己実現が可能な職務環境を追求します。

◎ 今を、未来を支える福祉の追求

・私たちは常に自分たちのあり方を見直し、地域が求める福祉に対応できる組織であるため、改善を続けます。そして、より良い福祉の実現を目指し、挑戦を続けます。

上記法人理念の下、私たちは「お一人おひとりを大切に。在宅生活の延長を」をモットーに、『お一人おひとりの生き方を大切に』・『目的を持った生活を大切に』・『ご家族や他の人とのふれあいの機会を大切に』という3つの大切の実現を目指していきます。

横浜市天神ホーム組織図



(2)施設内研修(令和3年度)

【別紙 3】

月日	参加職種	研修内容
7月	施設長・生活相談員 介護職員・看護職員 管理栄養士・介護支援専門員	感染症研修(1)
		日常的な清掃、感染源と感染経路、感染経路の遮断、手指衛生(1)(2)
		スタンダードプリコーションの意味と具体策、飛沫感染防止
8月	同上	①リスクマネジメント・事故研修
		・事故とは 情報に対する「リスク」について ・クレームについて
		・クレーム対応 選ばれる施設・事業所へ
		・感染拡大防止のための職員の健康管理
		②緊急時の対応について
		・緊急時にみられる高齢者の症状(1)(2)
・多い事象と対処法(1)(2)		
9月	同上	①ターミナルケア研修
		・終末期の介護 ・全人的苦痛(トータルペイン) ・亡くなったと判断される条
		・死にゆく心の過程 ・尊厳死とリビング・ウィルという考え方 ・意志の事前確
		・遺族へのグリーフケア
		②プライバシー保護
		・プライバシー保護とは ・あなたの大切な人が介護が必要になったら(1)(2)
・プライバシーの尊重 ・個人情報保護		
10月	同上	①身体拘束廃止(1)
		・身体拘束の種類とマイナス面 ・廃止を推進するポイント3要件
		・身体拘束をしない工夫事例 ・実施時の確認手続き(1)(2)
		・身体拘束ゼロを目指して
		②褥瘡予防について
		・褥瘡とは何か ・防ぐための工夫 ・なりやすい部位と体位交換のポイント
・体位交換の時間間隔について ・褥瘡かなと思ったら(確認と対応方法)		
11月	同上	①感染症研修(Ⅱ) 予防と蔓延予防について
		・感染症とは ・高齢者にみられる主な感染症①②③ ・感染経路
		・感染予防、感染経路の遮断 ・嘔吐物処理方法
		②高齢者虐待について
		・高齢者虐待防止法 ・高齢者虐待を防止するためには
		・高齢者虐待を未然に察知・解決するために
12月	同上	①事故発生及び再発防止について 事故(Ⅱ)
		・事故の適用範囲と発生時に対応に関する目的 ・介護事故の分類
		・事故発生時の手順 ・事故予防マニュアル作成の目的
		②倫理・コンプライアンスについて
		・倫理とは ・介護職に倫理研修が必要な理由 ・介護職に倫理観がないと・・
		・心の中での天使と悪魔 ・倫理判断に必要なポイント
・倫理判断のためのコンプライアンスルール		

1月	施設長・生活相談員 介護職員・看護職員 管理栄養士・介護支援専門員	①認知症及び認知症ケアについて
		・認知症とは ・認知症の種類(1)(2) ・「物忘れ」と「記憶障害」の違い
		・認知症の症状 ・介助に必要な環境の工夫 ・かかわり方と家族への支援
		②医学的危機管理研修
		・高齢者をみる上での重要な点 ・報告をする上での重要なポイント
		・バイタルサインの測定の仕方 ・危機管理について ・熱に関して
		・脱水症、便秘症について ・救急搬送について
2月	同上	①身体拘束廃止について(Ⅱ)
		・身体拘束は虐待
		・身体拘束にならない工夫
		②介護と医療の連携研修
		・地域包括ケアとは ・介護と医療の連携 ・医療行為とは
		・介護職員が行えること、医療行為ではないもの
3月	同上	①非常災害時の対応について
		・非常災害時対応の目的と基本方針 ・施設の立地場所にはどのような危険があるか
		・リスクの予見と発生時の行動と心得 ・組織体制と各対策班の役割
		・職員の招集、参集基準 ・防災、危機管理
		②備える…ストレスに強い心づくり研修
		・認知を捕まえる(1)(2)
		・認知(思考・解釈)の歪みを知る ・認知(思考・解釈)の歪みを知る(ワーク解説)
		・認知(思考・解釈)を変えるテクニック
		・負の感情への対処法
		・ストレスから離れるための自分時間づくり
		・あなたのサポーターを探しましょう(1)(2)

新規採用職員 研修

9/29, 10/22, 11/15 新人職員研修 (法人合同)	①理事長の講話…法人の沿革と将来。成り立ちや社会的使命の確認。目標支援制度
	②規則・規程研修…就業規則をもとに研修(個人情報保護、虐待防止、苦情解決規程、事故防止等)

【別紙 4】

令和3年4月1日～令和4年3月31日

利用者の診療状況

	医務室	外部医療機関通院数										
	診療状況	本牧病院	内科	外科・ 整形外科	眼 科	歯科	皮膚科	泌尿器	神経科	その他	入 院	合 計
令和3年 4月		4	0	0	0	112	2	0	0	0	2	120
5月		9	0	0	0	85	2	0	0	2	1	99
6月		6	0	0	1	106	6	0	0	1	1	121
7月		9	0	0	0	117	4	0	0	1	1	132
8月		7	0	0	0	105	5	0	0	2	1	120
9月		12	0	0	0	112	0	0	0	2	4	130
10月	10/15 利用者健康診断70名 10/28 胸部レントゲン 49名	10	0	0	3	109	2	0	0	0	4	128
11月	11/4. 18. 21 インフルエンザ予防接種 66名	21	0	0	0	77	4	0	0	1	7	110
12月		17	0	0	1	119	1	0	0	2	3	143
令和4年 1月		12	2	0	0	86	0	0	0	0	3	103
2月		12	0	0	0	0	0	0	0	1	2	15
3月		9	0	0	1	94	0	2	0	3	1	110
		128	2	0	6	1122	26	2	0	15	30	1331

事業所名

事業・拠点 [0103:横浜市天神ホーム]

理事長	事務長	会計責任者	経理課長	担当者
				

第一号第四様式 (第十七条第四項関係)

横浜市天神ホーム拠点区分資金収支計算書

(自) 令和 3年 4月 1日 (至) 令和 4年 3月31日

(単位: 円)

	大	中	小	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)
事業活動による収支	収入	0165 介護保険事業収入		346,218,000	348,144,402	△1,926,402
		0166 施設介護料収入		247,548,000	246,661,671	886,329
			8111 介護報酬収入	197,115,000	197,208,124	△93,124
			8116 介護報酬収入(処遇改善)	21,716,000	21,741,892	△25,892
			8112 利用者負担金収入(公費)	5,612,000	4,709,562	902,438
			8113 利用者負担金収入(一般)	20,255,000	20,252,271	2,729
			8117 利用者負担金収入(処遇改善)	2,850,000	2,749,822	100,178
		0167 居宅介護料収入(介護報酬収入)		24,675,000	26,310,082	△1,635,082
			8121 介護報酬収入	22,177,000	23,658,407	△1,481,407
			8122 介護予防報酬収入	44,000	44,836	△836
			8118 介護報酬収入(処遇改善)	2,454,000	2,606,839	△152,839
		0168 居宅介護料収入(利用者負担金収入)		3,431,000	3,636,915	△205,915
			8131 介護負担金収入(公費)	150,000	227,525	△77,525
			8132 介護負担金収入(一般)	2,939,000	3,045,851	△106,851
			8133 介護予防負担金収入(公費)	1,000	1,617	△617
			8134 介護予防負担金収入(一般)	3,000	3,542	△542
			8119 介護負担金収入(処遇改善)	338,000	358,380	△20,380
		0172 利用者等利用料収入		66,307,000	67,175,046	△868,046
			8174 食費収入(公費)	1,409,000	1,288,719	120,281
			8175 食費収入(一般)	36,771,000	37,529,750	△758,750
			8176 居住費収入(公費)	212,000	130,815	81,185
			8177 居住費収入(一般)	27,915,000	28,225,762	△310,762
		0173 その他の事業収入		4,257,000	4,360,688	△103,688
			8181 補助金事業収入(公費)	4,190,000	4,263,448	△73,448
			8183 受託事業収入(一般)	67,000	97,240	△30,240
		0200 受取利息配当金収入		1,200,000	1,248,150	△48,150
			8541 受取利息配当金収入	1,200,000	1,248,150	△48,150
	0201 その他の収入		964,000	958,702	5,298	
		8611 受入研修費収入	50,000	64,300	△14,300	
		8612 利用者等外給食費収入	828,000	810,518	17,482	
		0282 雑収入	86,000	83,884	2,116	
		8613 雑収入	86,000	83,884	2,116	
	事業活動収入計(1)			348,382,000	350,351,254	△1,969,254
支出	0129 人件費支出			273,856,000	273,144,483	711,517
		0265 職員給料支出		186,064,000	185,160,904	903,096
			7119 職員給料支出	153,398,000	151,710,240	1,687,760
			7120 処遇改善手当	32,666,000	33,450,664	△784,664
		7113 職員賞与支出		34,431,000	34,431,607	△607
		0266 非常勤職員給与支出		17,629,000	17,392,944	236,056
			7121 非常勤職員支出	16,284,000	16,052,731	231,269
			7122 処遇改善手当	1,345,000	1,340,213	4,787
		0283 退職給付支出		356,000	440,559	△84,559
			7116 退職共済掛金(福祉医療機構)	356,000	356,000	0
			7114 退職一時金・退職金	0	84,559	△84,559
		7117 法定福利費支出		35,376,000	35,718,469	△342,469
		0130 事業費支出		54,080,000	54,395,006	△315,006
			7211 給食費支出	23,234,000	23,142,072	91,928
			7212 介護用品費支出	3,207,000	3,020,109	186,891
			7213 医薬品費支出	72,000	65,383	6,617
			7215 保健衛生費支出	1,087,000	920,236	166,764
			7217 被服費支出	1,442,000	1,449,360	△7,360
			7218 教養娯楽費支出	269,000	240,931	28,069
		7219 日用品費支出	703,000	633,653	69,347	
		0267 水道光熱費支出	21,631,000	22,662,323	△1,031,323	
		7236 電気料	6,570,000	6,826,262	△256,262	
		7237 ガス料	5,354,000	6,121,411	△767,411	
		7238 水道料	9,707,000	9,714,650	△7,650	
		7225 消耗器具備品費支出	1,908,000	1,728,285	179,715	

事業所名

事業・拠点 [0103:横浜市天神ホーム]

第一号第四様式 (第十七条第四項関係)

横浜市天神ホーム拠点区分資金収支計算書

(自) 令和 3年 4月 1日 (至) 令和 4年 3月31日

(単位: 円)

		大	中	小	予算(A)	決算(B)	差異(A)-(B)	
			0269 車輛費支出		527,000	532,654	△5,654	
				7239 車輛費	250,000	249,990	10	
				7240 車輛燃料費	277,000	282,664	△5,664	
	0131 事務費支出				35,634,000	35,450,789	183,211	
			7311 福利厚生費支出		909,000	989,854	△80,854	
			7312 職員被服費支出		495,000	480,125	14,875	
			7313 旅費交通費支出		7,000	11,938	△4,938	
			7314 研修研究費支出		359,000	357,687	1,313	
			7315 事務消耗品費支出		298,000	274,516	23,484	
			7319 修繕費支出		3,776,000	3,485,403	290,597	
			7321 通信運搬費支出		634,000	665,110	△31,110	
			7323 広報費支出		30,000	0	30,000	
			7324 業務委託費支出		25,120,000	25,082,198	37,802	
			7325 手数料支出		297,000	261,214	35,786	
			7326 保険料支出		276,000	276,250	△250	
			7327 賃借料支出		15,000	14,940	60	
			7329 租税公課支出		76,000	52,044	23,956	
			7331 保守料支出		2,082,000	2,088,723	△6,723	
			7333 諸会費支出		130,000	130,600	△600	
			0284 雑支出		1,130,000	1,280,187	△150,187	
				7335 雑支出	1,130,000	1,280,187	△150,187	
	0136 利用者負担軽減額				777,000	740,142	36,858	
			7431 利用者負担軽減額		777,000	740,142	36,858	
	0138 その他の支出				828,000	812,513	15,487	
			7451 利用者等外給食費支出		828,000	812,513	15,487	
			事業活動支出計(2)		365,175,000	364,542,933	632,067	
			事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)		△16,793,000	△14,191,679	△2,601,321	
施設整備 による 収支	収入		施設整備等収入計(4)		0	0	0	
	支出	0144 固定資産取得支出			302,000	302,339	△339	
			7524 器具及び備品取得支出			302,000	302,339	△339
			施設整備等支出計(5)		302,000	302,339	△339	
			施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)		△302,000	△302,339	339	
その 他の 活動 による 収支	収入	0214 積立資産取崩収入			1,457,000	1,504,193	△47,193	
			8851 退職給付引当資産取崩収入(横浜)		0	84,559	△84,559	
			8853 その他の積立資産取崩収入		1,457,000	1,419,634	37,366	
		0222 拠点区分間繰入金収入			12,496,000	13,265,135	△769,135	
			8882 拠点区分間繰入金収入			12,496,000	13,265,135	△769,135
			その他の活動収入計(7)		13,953,000	14,769,328	△816,328	
	支出	0152 積立資産支出				7,730,000	7,717,315	12,685
			7641 退職給付引当資産支出(横・長)			4,086,000	4,073,315	12,685
			7643 その他の積立資産支出			3,644,000	3,644,000	0
		0160 拠点区分間繰入金支出				25,000,000	25,000,000	0
		7672 拠点区分間繰入金支出			25,000,000	25,000,000	0	
		その他の活動支出計(8)		32,730,000	32,717,315	12,685		
		その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)		△18,777,000	△17,947,987	△829,013		
		予備費支出(10)		0	—			
				0				
		当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)		△35,872,000	△32,442,005	△3,429,995		
		前期末支払資金残高(12)		475,992,000	475,991,740	260		
		当期末支払資金残高(11)+(12)		440,120,000	443,549,735	△3,429,735		

第二号第四様式（第二十三条第四項関係）

横浜市天神ホーム拠点区分事業活動計算書

(自) 令和 3年 4月 1日 (至) 令和 4年 3月31日

(単位：円)

	大	中	小	当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)
サービス活動増減の部	0056 介護保険事業収益			348,144,402	362,441,369	△14,296,967
		0057 施設介護料収益		246,661,671	254,237,075	△7,575,404
			5111 介護報酬収益	197,208,124	204,002,780	△6,794,656
			5116 介護報酬収益(処遇改善)	21,741,892	22,438,582	△696,690
			5112 利用者負担金収益(公費)	4,709,562	4,016,723	692,839
			5113 利用者負担金収益(一般)	20,252,271	21,024,752	△772,481
			5117 利用者負担金収益(処遇改善)	2,749,822	2,754,238	△4,416
		0058 居宅介護料収益(介護報酬収益)		26,310,082	29,106,145	△2,796,063
			5121 介護報酬収益	23,658,407	26,221,350	△2,562,943
			5122 介護予防報酬収益	44,836	0	44,836
			5118 介護報酬収益(処遇改善)	2,606,839	2,884,795	△277,956
		0059 居宅介護料収益(利用者負担金収益)		3,636,915	3,927,065	△290,150
			5131 介護負担金収益(公費)	227,525	198,703	28,822
			5132 介護負担金収益(一般)	3,045,851	3,342,666	△296,815
			5133 介護予防負担金収益(公費)	1,617	0	1,617
			5134 介護予防負担金収益(一般)	3,542	0	3,542
			5119 介護負担金収益(処遇改善)	358,380	385,696	△27,316
		0063 利用者等利用料収益		67,175,046	67,993,824	△818,778
			5174 食費収益(公費)	1,288,719	1,179,186	109,533
			5175 食費収益(一般)	37,529,750	37,516,057	13,693
			5176 居住費収益(公費)	130,815	32,490	98,325
			5177 居住費収益(一般)	28,225,762	29,266,091	△1,040,329
		0064 その他の事業収益		4,360,688	7,177,260	△2,816,572
			5181 補助金事業収益(公費)	4,263,448	7,143,600	△2,880,152
			5183 受託事業収益(一般)	97,240	33,660	63,580
	0089 経常経費寄附金収益		0	29,354	△29,354	
	5541 経常経費寄附金収益		0	29,354	△29,354	
	サービス活動収益計(1)			348,144,402	362,470,723	△14,326,321
費用	0015 人件費			277,960,111	248,546,329	29,413,782
		0270 職員給料		185,160,904	162,904,955	22,255,949
			4120 職員給料	151,710,240	135,165,102	16,545,138
			4121 処遇改善手当	33,450,664	27,739,853	5,710,811
		4113 職員賞与		24,986,377	21,812,230	3,174,147
		4114 賞与引当金繰入		10,505,434	9,678,562	826,872
		0271 非常勤職員給与		17,159,612	18,438,921	△1,279,309
			4122 非常勤職員給与	15,819,399	17,182,345	△1,362,946
			4123 処遇改善手当	1,340,213	1,256,576	83,637
		0278 退職給付費用		4,429,315	3,903,290	526,025
			4117 退職共済掛金(福祉医療機構)	356,000	356,000	0
			4124 退職給付引当金繰入	4,073,315	3,547,290	526,025
		4118 法定福利費		35,718,469	31,808,371	3,910,098
	0016 事業費			54,395,006	53,145,989	1,249,017
			4211 給食費	23,142,072	23,045,832	96,240
			4212 介護用品費	3,020,109	4,056,091	△1,035,982
			4213 医薬品費	65,383	233,809	△168,426
			4215 保健衛生費	920,236	845,462	74,774
			4217 被服費	1,449,360	1,304,600	144,760
			4218 教養娯楽費	240,931	190,679	50,252
			4219 日用品費	633,653	494,231	139,422
			0273 水道光熱費	22,662,323	21,103,693	1,558,630
			4235 電気料	6,826,262	6,502,230	324,032
			4236 ガス料	6,121,411	5,343,724	777,687
			4237 水道料	9,714,650	9,257,739	456,911
			4225 消耗器具備品費	1,728,285	1,436,163	292,122
		0274 車両費		532,654	435,429	97,225
		4238 車両費	249,990	202,717	47,273	
		4239 車両燃料費	282,664	232,712	49,952	
0017 事務費			35,450,789	42,664,118	△7,213,329	
		4311 福利厚生費	989,854	941,314	48,540	
		4312 職員被服費	480,125	369,937	110,188	

第二号第四様式 (第二十三条第四項関係)

横浜市天神ホーム拠点区分事業活動計算書

(自) 令和 3年 4月 1日 (至) 令和 4年 3月31日

(単位: 円)

		大	中	小	当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)	
			4313 旅費交通費		11,938	47,664	△35,726	
			4314 研修研究費		357,687	84,662	273,025	
			4315 事務消耗品費		274,516	265,296	9,220	
			4319 修繕費		3,485,403	10,102,080	△6,616,677	
			4321 通信運搬費		665,110	631,300	33,810	
			4323 広報費		0	160,875	△160,875	
			4324 業務委託費		25,082,198	24,924,790	157,408	
			4325 手数料		261,214	1,147,016	△885,802	
			4326 保険料		276,250	334,480	△58,230	
			4327 賃借料		14,940	12,080	2,860	
			4328 土地・建物賃借料		0	429,000	△429,000	
			4329 租税公課		52,044	76,722	△24,678	
			4331 保守料		2,088,723	2,059,536	29,187	
			4333 諸会費		130,600	138,100	△7,500	
			0279 雑費		1,280,187	939,266	340,921	
				4335 雑費	1,280,187	939,266	340,921	
	0026	利用者負担軽減額			740,142	502,915	237,227	
			4441 利用者負担軽減額		740,142	502,915	237,227	
	0027	減価償却費			4,060,029	2,965,930	1,094,099	
			4451 減価償却費		4,060,029	2,965,930	1,094,099	
	0028	国庫補助金等特別積立金取崩額			△1,540,140	△163,610	△1,376,530	
			4461 国庫補助金等特別積立金取崩額(整備時)		△1,540,140	△163,610	△1,376,530	
			サービス活動費用計(2)		371,065,937	347,661,671	23,404,266	
			サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)		△22,921,535	14,809,052	△37,730,587	
サービス活動外増減の部	収益	0093 受取利息配当金収益			1,248,150	1,253,469	△5,319	
			5821 受取利息配当金収益		1,248,150	1,253,469	△5,319	
		0098 その他のサービス活動外収益			958,702	831,930	126,772	
			5871 受入研修費収益		64,300	9,900	54,400	
			5872 利用者等外給食収益		810,518	747,380	63,138	
			0280 雑収益		83,884	74,650	9,234	
			5874 雑収益		83,884	74,650	9,234	
			サービス活動外収益計(4)		2,206,852	2,085,399	121,453	
	費用	0038 その他のサービス活動外費用				812,513	747,380	65,133
			4841 利用者等外給食費			812,513	747,380	65,133
		サービス活動外費用計(5)			812,513	747,380	65,133	
		サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)			1,394,339	1,338,019	56,320	
		経常増減差額(7)=(3)+(6)			△21,527,196	16,147,071	△37,674,267	
特別増減の部	収益	0100 施設整備等補助金収益			0	9,222,400	△9,222,400	
			5911 施設整備等補助金収益		0	9,222,400	△9,222,400	
		0106 拠点区分間繰入金収益			13,265,135	164,997	13,100,138	
			5962 拠点区分間繰入金収益		13,265,135	164,997	13,100,138	
			特別収益計(8)		13,265,135	9,387,397	3,877,738	
	費用	0044 国庫補助金等特別積立金積立額				0	9,222,400	△9,222,400
			4951 国庫補助金等特別積立金積立額(整備時)			0	9,222,400	△9,222,400
		0047 拠点区分間繰入金費用				25,000,000	40,000,000	△15,000,000
			4962 拠点区分間繰入金費用			25,000,000	40,000,000	△15,000,000
			特別費用計(9)		25,000,000	49,222,400	△24,222,400	
		特別増減差額(10)=(8)-(9)		△11,734,865	△39,835,003	28,100,138		
		当期活動増減差額(11)=(7)+(10)		△33,262,061	△23,687,932	△9,574,129		
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額(12)				416,766,739	435,292,780	△18,526,041	
	当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)				383,504,678	411,604,848	△28,100,170	
	基本金取崩額(14)				0	0	0	
	その他の積立金取崩額(15)				1,419,634	8,805,891	△7,386,257	
			6313 修繕積立金取崩額		1,419,634	8,805,891	△7,386,257	
	その他の積立金積立額(16)				3,644,000	3,644,000	0	
			6323 修繕積立金積立額		3,644,000	3,644,000	0	
		次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)		381,280,312	416,766,739	△35,486,427		

第三号第四様式 (第二十七条第四項関係)

横浜市天神ホーム拠点区分貸借対照表

令和 4年 3月31日現在

(単位:円)

	資 産 の 部		負 債 の 部		増 減
	当年度末	前年度末	当年度末	前年度末	
0001 流動資産	478,257,242	515,572,425	0006 流動負債	45,212,941	△4,046,306
0261 現金預金	390,465,204	423,309,411	0264 事業未払金	5,488,968	△8,916,805
1112 現金	26,790	7,970	2115 事業未払金	5,488,968	△8,916,805
1113 預金	390,438,414	423,301,441	2131 未払費用	29,127,398	4,032,869
0001 普通預金三井住友銀行横浜支店	22,644,316	30,375,085	0285 預り金	0	△1,000
0002 定期預金三井住友銀行横浜支店	350,000,000	380,000,000	2132 預り金	0	△1,000
0011 普通預金横浜信用金庫吉野町支店	7,794,098	2,926,356	2133 職員預り金	91,141	11,758
0012 定期預金横浜信用金庫吉野町支店	10,000,000	10,000,000	2152 賞与引当金	10,505,434	826,872
0262 事業未収金	52,628,059	55,748,367	0001 賞与引当金(職員)	10,505,434	1,060,204
1136 未収金国保連等	42,483,012	46,249,637	0002 賞与引当金(非常勤)	0	△233,332
1137 未収金利用者負担金	10,081,391	9,423,136	0007 固定負債	39,138,835	3,699,135
1138 その他の事業未収金	63,656	75,594	2321 退職給付引当金	39,138,835	3,699,135
1132 未収金	8,465,272	0	0001 退職給付引当金(横浜)	39,138,835	3,699,135
1133 未収補助金	2,221,000	10,940,000	負債の部合計	84,351,776	△347,171
1161 立替金	0	48,017	純 資 産 の 部		
1162 前払金	2,235,140	2,414,336	0009 基本金	60,662,945	0
1163 前払費用	142,567	12,294	3111 基本金	60,662,945	0
1177 拠点区分間貸付金	22,100,000	23,100,000	0010 国庫補助金等特別積立金	7,518,650	△1,540,140
0014 拠点間貸付(梅の木ホーム)	22,100,000	23,100,000	3211 国庫補助金等特別積立金(整備時分)	7,518,650	△1,540,140
0002 固定資産	87,249,233	85,083,422	0011 その他の積立金	31,692,792	2,224,366
0004 その他の固定資産	87,249,233	85,083,422	3217 施設整備等積立金	4,500,000	0
1312 建物	6,665,196	7,224,104	3218 修繕積立金	27,192,792	2,224,366
1315 車輛運搬具	461,986	1,482,028	0012 次期繰越活動増減差額	381,280,312	△35,486,427
1316 器具及び備品	8,603,225	10,409,428	3311 次期繰越活動増減差額	381,280,312	△35,486,427
1322 ソフトウェア	627,999	1,000,536	3312 (うち当期活動増減差額)	△33,262,061	△9,574,129
0260 退職給付引当資産	39,138,835	35,439,700			
1219 横浜市内社協退職給付引当資産	39,138,835	35,439,700			
0276 その他の積立資産	31,692,792	29,468,426			
1220 施設整備等積立資産	4,500,000	4,500,000			
1226 修繕積立資産	27,192,792	24,968,426			
1334 長期前払費用	59,200	59,200			
資産の部合計	565,506,475	600,655,847	純資産の部合計	481,154,699	△34,802,201
			負債及び純資産の部合計	565,506,475	△35,149,372