

2019年度(令和1年度)
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業)
横浜市中山みどり園
事業報告書

1. 在籍人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30.0
	女性	15	15	15	15	15	14	14	14	14	14	14	14	14.4
	小計	45	45	45	45	45	44	44	44	44	44	44	44	44.4
逗子市	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
葉山町	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
三浦市	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	女性	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1
	小計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1
合計	男性	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31.0
	女性	16	16	17	16	16	15	15	15	15	15	15	15	15.5
	合計	47	47	48	47	47	46	46	46	46	46	46	46	46.5

2. 入所・退所状況

	入所	退所	理由		入所	退所	理由
4月	1		新卒	10月			
5月				11月			
6月	1	1	一時利用	12月			
7月				1月			
8月		1	他事業所移行	2月			
9月				3月			
				計	2	2	

3. 利用者の年齢及び性別状況(3月末日現在)

年齢	男性	女性	合計	構成比(%)
15~19歳	1	0	1	2.2 %
20~29歳	5	4	9	19.6 %
30~39歳	8	1	9	19.6 %
40~49歳	16	7	23	50.0 %
50~59歳	1	1	2	4.3 %
60~64歳	0	0	0	0.0 %
65~69歳	0	0	0	0.0 %
70~79歳	0	2	2	4.3 %
80~89歳	0	0	0	0.0 %
90歳以上	0	0	0	0.0 %
合計	31	15	46	100.0 %

平均年齢		3月末日
男性	37.8	歳
女性	43.1	歳
全体	39.5	歳

4. 障がい支援区分

	男性	女性	計	構成比
区分1			0	0.0 %
区分2			0	0.0 %
区分3			0	0.0 %
区分4	4	4	8	17.4 %
区分5	6	3	9	19.6 %
区分6	21	8	29	63.0 %
区分なし			0	0.0 %
計	31	15	46	100.0 %

待機者(3月末日現在) 0名

欠員(3月末日現在) 3名

自立訓練

5. 在籍期間の状況

	男性	女性	計
1年未満	1	0	1
1～5年未満	2	4	6
5～10年未満	4	3	7
10～15年未満	8	3	11
15～20年未満	1	1	2
20年以上	15	4	19
計	31	15	46

6. 通所(活動)及び利用状況

	通所(活動)日数	定員	在籍人数	通所(利用)延人数	定員あたりの通所(利用)率%		通所(活動)日数	定員	在籍人数	通所(利用)延人数	定員あたりの通所(利用)率%
4月	22	40	47	917	99.7 %	10月	24	40	46	915	95.3 %
5月	22	40	47	858	97.5 %	11月	23	40	46	888	96.5 %
6月	22	40	48	876	99.5 %	12月	22	40	46	864	98.2 %
7月	25	40	47	999	99.9 %	1月	22	40	46	838	95.2 %
8月	20	40	47	771	96.4 %	2月	21	40	46	820	97.6 %
9月	21	40	46	817	97.3 %	3月	24	40	46	899	93.6 %
						計	268			10,462	97.6 %
						前年度	262	40		9,421	89.9 %

7. 行事報告

	行事	余暇活動等	会議等	その他
4月	ウエルカムセレモニー 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル	健康相談 家族教室	横浜市職員
5月	園内宿泊2回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 活動室1外出	健康相談	
6月	園内宿泊2回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 活動室3外出	健康相談 家族教室 ケースカンファレンス	
7月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス 健康診断	土曜日サークル 活動室4外出	健康相談 ケースカンファレンス	みどり養護職場体験
8月	夏祭り 園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス 健康診断	土曜日サークル	健康相談 家族教室 ケースカンファレンス 発達障害者支援センター研修	指定管理事務調査 照明調査
9月	園外宿泊訓練 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 園外泊	健康相談 発達障害者支援センター研修	法人内監査
10月	園外宿泊訓練 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 園外泊	健康相談 発達障害者支援センター研修	
11月	園外宿泊訓練 体重測定 インフルエンザ予防接種 トランスフィットネス	土曜日サークル 園外泊 ふれあいコンサート 講演会納品	健康相談 カンファレンス2件	12条点検
12月	体重測定 トランスフィットネス 忘年会	土曜日サークル 忘年会 活4外出 園内泊 販売会2回	健康相談	
1月	体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 講演会納品	健康相談	
2月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 活動室2、3外出	健康相談 横浜発達クリニック巡回 カンファレンス2件	指定管理委員会見学
3月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル	健康相談 横浜発達クリニック巡回 TTAP振り返り	YネットOP訪問

8. ボランティア参加状況

	延人数		延人数
4月	11	10月	9
5月	7	11月	11
6月	9	12月	10
7月	4	1月	11
8月	8	2月	11
9月	9	3月	1
	計		101
	前年度		138

9. 研修報告

(1) 法人内・施設内研修

	日付	研修内容	参加者
1	4月19日	自閉症連続研修(事例検討会)①	副主任1名、支援員3名
2	5月17日	自閉症連続研修(事例検討会)②	副主任1名、支援員2名
3	5月17日	苦情受付担当者初任者研修会	支援員1名
4	5月27日	ファンリテーター研修	副主任1名
5	5月30日	フォローアップ研修	副主任1名、支援員2名
6	5月30日	入職前研修	副主任1名、支援員1名
7	6月3日	全体研修	支援員3名
8	6月18日	リスク要因分析	副主任1名、支援員1名
9	6月21日	フォローアップ研修	支援員1名
10	6月21日	苦情受付担当者研修	副主任1名、支援員1名
11	6月25日	メンタルヘルス研修	副主任1名、支援員3名
12	6月25日	ASDアセスメント研修	副主任1名
13	6月28日	全体研修	支援員7名
14	7月5日	自閉症研修の基礎	支援員4名
15	7月19日	自閉症連続研修(事例検討会)④	副主任1名、支援員3名
16	7月24日	ASDアセスメント研修	副主任1名
17	8月2日	自閉症連続研修(事例検討会)⑤	副主任1名、支援員3名
18	8月19日	入社前研修	支援員1名
19	8月28日	ASDアセスメント研修	副主任1名
20	8月28日	『新聞のちから』講習会	支援員2名
21	8月29日	発達支援センター研修	副主任1名、支援員2名
22	9月4日	フォローアップ研修	支援員1名、相談員1名
23	9月6日	自閉症連続研修(事例検討会)⑥	副主任1名、支援員3名
24	9月10日	発達支援センター研修②	支援員2名
25	9月26日	発達支援センター研修③	副主任1名、支援員2名
26	10月10日	自閉症連続研修(事例検討会)⑦	副主任1名、支援員4名
27	10月21日	入職前研修	支援員1名
28	10月24日	発達支援センター研修④	支援員2名
29	11月1日	自閉症連続研修(事例検討会)⑧	副主任1名、支援員2名
30	11月8日	フォローアップ研修	副主任1名、支援員2名
31	12月4日	実践報告会プレ企画	支援員1名
32	12月4日	入職2年目フォローアップ研修	支援員1名
33	12月18日	ASDアセスメント研修	支援員1名
34	1月15日	口腔ケアの大切さ	支援員4名
35	1月17日	自閉症連続研修(事例検討会)⑩	支援員5名
36	1月20日	新人非常勤研修	支援員1名
37	1月21日	人権委員会	副主任1名、支援員4名
38	1月29日	ASDアセスメント研修	支援員1名
39	2月13日	苦情受付担当者研修	支援員1名
40	2月21日	実践報告会	施設長(会場)、支援員1名
41	2月26日	ASDアセスメント研修	支援員1名
42	1月27日	認知症サポーター研修	支援員1名

(2) 法人外研修

	日付	研修内容	参加者
1	6月12日	ひよっこ研究会	支援員4名
2	6月28日	アルコール問題業務連絡会	相談員1名
3	7月10、11日	第50回関東地区知的障害福祉関係職員研究大会	相談員1名
4	7月31日	安全運転管理者法定講習	副主任1名
5	8月18日	行動援護従事者研修	相談員1名
6	8月25日	行動援護従事者研修	相談員1名
7	9月1日	行動援護従事者研修	相談員1名
8	9月29日	依存症はどういう病気か	相談員1名
9	10月28日	強度行動障害支援者要請研修(基礎)	支援員1名
10	11月12日	行動援護従事者研修	相談員1名
11	11月13日	行動援護従事者研修	相談員1名
12	11月19日	行動援護従事者研修	相談員1名
13	11月20日	行動援護従事者研修	相談員1名

14	11月27日	障害者虐待と意思決定支援	相談員1名
15	12月2日	Yネット施設間研修	支援員1名
16	12月17日	サービス管理責任者補足研修 ~12月18日	支援員1名
17	1月9日	サービス管理責任者基礎研修	支援員1名
18	1月22日	地域共生社会の実現に向けて	相談員1名
19	1月23日	Yネット施設間研修 ~1月24日	支援員1名、施設長
20	1月25日	働きたい！わたしのシンポジウム	相談員1名
21	2月4日	あらためた「意思決定支援」を考える	相談員1名
22	2月4日	サービス管理責任者基礎研修	支援員1名
23	2月6日	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
24	2月14日	共に学び生きる 共生社会	相談員1名
25	2月18日	障害者の虐待をなくすために	相談員1名
26	2月11日	行動援護従事者研修	支援員1名
27	2月24日	行動援護従事者研修	支援員1名
28	3月8日	行動援護従事者研修	支援員1名

10. 防災報告(避難訓練等)

	日付	内 容
1	4月23日	避難訓練(地震)
2	5月13日	防災訓練(火災)
3	5月15日	消防訓練(消火器)
4	6月14日	避難訓練(地震)
5	7月10日	防災訓練(火災)
6	8月21日	避難訓練(地震)・防犯対策(非常錠)
7	9月2日	法人防災訓練
8	10月24日	避難訓練(火災)
9	11月18日	避難訓練(地震)
10	12月12日	避難訓練(火災)
11	1月10日	避難訓練(地震)
12	2月13日	避難訓練(火災)
13	3月11日	法人防災訓練

10. 事故報告等

(1) 事故報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1	5月29日	活動中の施設、自家用車乗車時の身体拘束がありました。	横浜発達障害者支援センターによるコンサルテーションを受けました。
2	6月27日	散歩途中に停車していた車のドアミラーを破損	施設賠償を行いました。

(2) インシデント

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
計		0	

(3) ヒヤリハット

	件数		件数
4月	0	10月	1
5月	2	11月	1
6月	2	12月	5
7月	2	1月	3
8月	2	2月	4
9月	9	3月	3
計		34	

(4) 車両事故

	日付	事 故 内 容	対 応
1	5月14日	雨天時でのバック事故がありました。	園での対応をしました。
2	2月27日	外食プログラムの帰宅途中に当方青信号で走行中、交差点から出てきた車と衝突しました。	当方ドライブレコーダーを確認したが記録が残っていませんでした。
3	2月27日	上記事故対応で現場に向かい対応が完了したあと、駐車場に入れる際に駐車中の車にぶつきました。	駐車中の車の所有者に謝罪し、保険対応しました。

11. 苦情報告等

(1) 苦情報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1		なし	

(2)クレーム・ご意見

	件数		件数
4月	25	10月	50
5月	41	11月	21
6月	31	12月	21
7月	23	1月	14
8月	21	2月	24
9月	28	3月	31
	計		330

ご意見＝要望も含む

12. 第三者評価

第三者評価の実施 今年度(2019年度)実施済

13. 利用者満足度調査

未実施

14. 今年度の重点目標の結果

職員のアンケート調査と活動室リーダーとの話し合いで評価しました。取り組めたことは○、どちらともいえないことは△、取り組めていないことは× でまとめました。

- (1) 夢と希望を語り、何事にも挑戦(チャレンジ)し、仕事にも勉学にも研修にも取り組みます。 ×
- (2) 人災・自然災害等に対する予防や訓練など、万が一に備えた対策についてさらに力を注ぎます。 ○
- (3) 脚下照顧(きゃっかしょうご)の志しで、自分たちの足元をしっかりと見直し、利用者さん中心の事業展開を行います。 ○
- (4) 支援の質を維持・向上させながら、業務の効率化と省力化を図ります。(業務の見直し・電子決済・記録ソフト・マニュアルソフト) ○

15. 今年度の重点課題の結果

- (1) より高い専門性を獲得させ、利用者さんやご家族から評価される事業を展開します。
 - ① 質の高い職員育成を図り、サービスの質の向上に努めます。
 - (ア) 職員それぞれ設定した目標に基づき研修への参加等自己研鑽に努め、自らの成長が自分自身で実感できるよう職員育成を行います。 ○
 - (イ) 嘱託医による専門分野(自閉症)の研修会を継続して行うことにより職員の専門性の育成や職員間の支援の統一を図ります。 ○
 - (ウ) 職員がお互いの支援について、利用者さんの人権を配慮した支援を行っているか確認し合います。(Yネットへの参画・人権ツールの活用) ○
 - (エ) 作業の充実を図るために作業担当を統括し、話し合いの場をつくります。 ×
 - ② 家庭と連携し、個別活動や全体活動等各活動に利用者さん個々に対応した活動を提供します。
 - (ア) 活動内容のバリエーションを増やし、より充実した支援を行います。自主製品を増やす・受注作業・野菜販売を行います。 ○
 - (イ) 活動形態をより柔軟に考えて支援の幅を広げます。土曜日開所の工夫・外部団体とのコラボレーション・全体の合同活動・調理体験・生き物の飼育をします。 ○
 - ③ 高齢化に伴い、健康維持のためのプログラムを増やしていきます。 ○
- (2) SWOT分析の結果に基づき、中山みどり園の弱みを強みに変えていく取り組みを行い、さらに強みをよりPRすることで「選ばれる事業所」を目指します。
 - ① 利用者さんへより良いサービスを提供するため、「はたらきやすい環境づくり」を目指します。利用者さんのできることを伸ばし、作業活動に積極的に参加できるようにします。 ○
 - ② 職員間のコミュニケーションを図りやすくするための取り組みを行います。 △
 - ③ 館内の衛生や、環境整備を行い、明るく楽しい空間づくりを行います。 ×
 - ④ 職員の自己目標を設定し、目標獲得に向けた研修や自己研鑽を促します。 ×
 - ⑤ 地域の社会資源を理解し、積極的につながっていくことにより、利用者さんの活動の幅を広げていきます。→自立支援協議会への積極的参加をします。 ×
 - ⑥ 支援の質を維持・向上させながら、業務の効率化と省力化を図ります。日直業務・9時ミーティング・休憩時間の安定確保・会議の効率化・記録やまとめの見直しをします。 △

15. 社会貢献活動

- ・法人の取り組みである寿町の支援では今年度越冬支援に参加しました。寿町支援を経験した職員と、未経験の職員の体制で現地に赴き取り組みました。
- ・法人の取り組みである、献血活動には3名の職員が相模原地区の献血に参加しました。

16. まとめ・活動報告

- ・みどり園の利用者さんの平均区分は5.4で、重度障害者支援加算対象者は、28名で全体の60%となっています。強度行動障害支援者養成研修(基礎・実践)、行動援護従事者養成研修を積極的に受講し、利用者さんの支援に活かしてまいりましたが、今年度は不適切な支援の指摘を受けました。横浜市発達障害者支援センターのコンサルテーションを受け、利用者さんのアセスメントから支援の組み立てについて、利用者さんの意思を尊重した支援の取り組みを進めています。
- ・引き続き、指定特定相談支援事業『ぐるんと』と相互に連携を図っています。サービス等利用計画が出来ることで、日中時間だけにとどまらず、将来を含めたトータルでの生活を意識して支援に当たっています。
- ・重度障害者の地域生活へスムーズに移行するため、みどり園の園内泊から『セトルホームつづき』の体験利用、そして実際のグループホームへの移行という形で、段階的な経験を通して今年度は7名の方が『すみれホーム』(一部他ホーム)への地域移行に進むことができました。経験を重ねていたこともあり、スムーズに地域生活につながっています。