

平成30年度(2018年度)  
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業)  
横浜市中山みどり園  
事業報告書

1. 在籍人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	28	28	28	29	29	29	29	29	29	29	29	29	28.8
	女性	12	12	12	12	12	12	12	12	13	15	15	15	12.8
	小計	40	40	40	41	41	41	41	41	42	44	44	44	41.6
逗子市	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
葉山町	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
合計	男性	29	29	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29.8
	女性	13	13	13	13	13	13	13	13	14	16	16	16	13.8
	合計	42	42	42	43	43	43	43	43	44	46	46	46	43.6

2. 入所・退所状況

	入所	退所	理由		入所	退所	理由
4月				10月			
5月				11月			
6月				12月	1		新規受け入れ
7月	1		新規受け入れ	1月	2		新規受け入れ
8月				2月			
9月				3月			
				計	4	0	

3. 利用者の年齢及び性別状況(3月末日現在)

年齢	男性	女性	合計	構成比(%)
15~19歳			0	0.0 %
20~29歳	6	4	10	21.7 %
30~39歳	8	1	9	19.6 %
40~49歳	15	7	22	47.8 %
50~59歳	1	2	3	6.5 %
60~64歳			0	0.0 %
65~69歳			0	0.0 %
70~79歳		2	2	4.3 %
80~89歳			0	0.0 %
90歳以上			0	0.0 %
合計	30	16	46	100.0 %

平均年齢

男性	37.5	歳
女性	40.5	歳
全体	39.4	歳

4. 障がい支援区分

	男性	女性	計	構成比
区分1			0	0.0 %
区分2			0	0.0 %
区分3		1	1	2.2 %
区分4	4	3	7	15.2 %
区分5	6	4	10	21.7 %
区分6	20	8	28	60.9 %
区分なし			0	0.0 %
計	30	16	46	100.0 %

待機者(3月末日現在) 1名

欠員(3月末日現在) 0名

5. 在籍期間の状況

	男性	女性	計
1年未満	1	3	4
1~5年未満	4	2	6
5~10年未満	5	3	8
10~15年未満	4	3	7
15~20年未満	8	1	9
20年以上	8	4	12
計	30	16	46

6. 通所(活動)及び利用状況

	通所(活動) 日数	定員	任 籍 人	通所(利 用) 延人数	定員あたりの 通所(利用) 率%		通所(活 動) 日数	定員	任 籍 人	通所(利 用) 延人数	定員あたりの 通所(利用) 率%
4月	22	40	42	770	87.5 %	10月	24	40	43	856	89.2 %
5月	22	40	42	779	88.5 %	11月	22	40	43	797	90.6 %
6月	23	40	42	829	90.1 %	12月	21	40	44	752	89.5 %
7月	23	40	43	826	89.8 %	1月	20	40	46	685	85.6 %
8月	22	40	43	781	88.8 %	2月	21	40	46	788	93.8 %
9月	20	40	43	723	90.4 %	3月	22	40	46	835	94.9 %
計							262			9,421	89.9 %
前年度							264	40		9,653	91.4 %

7. 行事報告

	行 事	余暇活動等	会議等	その他
4月	体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル	健康相談 家族教室	横浜市職員
5月	園内宿泊2回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 活動室1外出	健康相談	
6月	園内宿泊2回 体重測定 寿町支援 トランスフィットネス	土曜日サークル 活動室4外出	家族教室 健康相談	みどり養護学校 聖坂養護学校 高津養護学校 東洋英和女学院大 学
7月	園内宿泊1回 体重測定 健康診断(利用者) トランスフィットネス	土曜日サークル 全体外出(プール)	健康相談	利用実習
8月	園内宿泊1回 夏祭り 健康診断(職員) トランスフィットネス	土曜日サークル	家族教室 健康相談	星椋学園 自立訓練
9月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス	園外宿泊(静岡)A日程 土曜日サークル	健康相談	
10月	体重測定 トランスフィットネス	園外宿泊(静岡)B日程 園外宿泊(静岡)C日程 土曜日サークル	家族教室 健康相談	みどり養護学校
11月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 全体外出(生田緑地) ふれあいコンサート	健康相談	横浜市実地指導 インフルエンザ予防接 種
12月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス 全体外出	土曜日サークル 活動室外出(活4)	家族教室 健康相談	自立訓練 Yネット施設間研修 霧が丘中学校
1月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 全体外出(いちご狩り)	健康相談	聖セシリア女子短期大 学 自立訓練
2月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス メモリーズフェスタ	土曜日サークル 販売会(緑公会堂)	健康相談 家族向け研修(佐々木先 生)	労基署来訪
3月	園内宿泊1回 体重測定 トランスフィットネス	土曜日サークル 活動室外出(活2) 全体外出	家族教室 健康相談	

## 8. ボランティア参加状況

	延人数		延人数
4月	10	10月	11
5月	15	11月	12
6月	9	12月	9
7月	11	1月	13
8月	15	2月	13
9月	8	3月	12
	計		138
	前年度		199

## 8. 研修報告

### (1) 法人内・施設内研修

	日付	研修内容	参加者
1	4月13日	自閉症連続研修①	常勤4名 非常勤1名
2	4月24日	苦情受付初任者研修	常勤2名
3	4月25日	職員育成研修	常勤5名
4	5月10日	自閉症連続研修②	常勤4名 非常勤1名
5	5月29日	職員育成研修	常勤3名
6	6月8日	自閉症連続研修③	常勤5名 非常勤1名
7	6月15日	新聞の力研修	常勤1名
8	6月21日	苦情受付担当者研修	常勤2名
9	6月27日	全体研修	常勤7名
10	6月29日	職員育成研修	常勤2名
11	7月13日	自閉症連続研修④	常勤4名 非常勤1名
12	7月20日	自閉症支援の基礎	常勤7名 非常勤2名
13	7月24日	新人研修相談室を知ろう	常勤1名
14	8月24日	自閉症連続研修⑤	常勤4名 非常勤1名
15	8月27日	入職1年目対象フォローアップ研修	常勤1名
16	9月5日	ワーカーと職場の成長を支えるスーパービジョン	常勤2名
17	9月12日	障がい者の意思決定とは	常勤1名
18	9月21日	自閉症連続研修⑥	常勤4名 非常勤1名
19	10月12日	読売新聞研修会	常勤1名
20	10月12日	自閉症連続研修(事例検討会)⑦	常勤5名 非常勤1名
21	11月9日	自閉症連続研修(事例検討会)⑧	常勤5名 非常勤1名
22	11月19日	入職前研修	常勤1名 ※中途採用
23	12月7日	自閉症連続研修(事例検討会)⑨	常勤1名 非常勤1名
24	1月23日	入職前研修	非常勤1名
25	12月18日	全体研修～あなたのブレーキをアクセルにかえる～	常勤8名
26	2月4日	メンタルさっち研修	常勤1名
27	2月8日	自閉症連続研修(事例検討会)⑩	常勤1名 非常勤1名
28	2月20日	実践報告会	常勤4名
29	2月28日	苦情受付担当者研修	常勤2名
30	3月8日	自閉症連続研修(事例検討会)⑪	常勤2名 非常勤1名

### (2) 法人外研修

	日付	研修内容	参加者
1	5月11日	成年後見制度	常勤1名
2	6月7日	『施設管理者を対象とする出前研修』(施設管理・点検に関して)	常勤1名
3	6月15日	「意思決定支援」について	常勤1名
4	6月19日	神奈川医療少年院見学	常勤1名
5	6月21日	苦情受付担当者研修	常勤2名
6	6月25日	障害者支援におけるアンガーマネジメント	常勤1名
7	6月26日	相談支援研修Ⅱ	常勤1名
8	7月24日	アンガーマネジメントの基礎	常勤1名
9	8月22日	相談支援従事者初任者研修(横浜市)①	常勤1名
10	8月24日	障がい者の支援を考える人の研修会	常勤1名
11	8月27日	相談支援従事者初任者研修(横浜市)②	常勤1名
12	8月28日	平成30年度前期サービス管理責任者研修	常勤1名
13	8月30・31	強度行動障害支援者養成基礎研修	常勤2名
14	9月4日	相談支援従事者初任者研修(横浜市)③	常勤1名
15	9月28日	相談支援従事者初任者研修(横浜市)④	常勤1名
16	9月30日	4法人ジョイントセミナー 思う存分自閉症支援	常勤1名
17	10月11日	相談支援従事者初任者研修(横浜市)⑤	常勤1名
18	10月3日	「地域生活拠点を考える」	常勤1名
19	10月4日	障害者IT活用推進事業スキルアップ研修	常勤1名
20	10月6日	「障がいがあってもなくても・・・親離れ・子離れするため」	常勤1名
21	10月17日	障がい者の未来をつなぐ 計画相談の運営とは	常勤1名
22	10月11日	サービス管理責任者研修地域生活(知的・精神)	常勤1名
	10月12日	サービス管理責任者研修地域生活(知的・精神)	常勤1名
23	10月29日	相談支援従事者初任者研修(横浜市)⑥	常勤1名

24	11月28日	サービス管理責任者補足研修	常勤2名
	11月29日	サービス管理責任者補足研修	
25	12月3日	横浜市強度行動障害支援力向上研修	常勤1名
	12月4日	横浜市強度行動障害支援力向上研修	
26	1月25日	サービス管理責任者研修(共通講義)	常勤1名
	2月10日	行動援護従事者研修	
27	2月17日	行動援護従事者研修	常勤1名
	2月24日	行動援護従事者研修	
	2月26日	神奈川県強度行動障害支援者養成研修	
28	2月27日	神奈川県強度行動障害支援者養成研修	常勤1名
	3月17日	世界自閉症啓発デー 発達障がい支援者向け研修会	

### 9. 防災報告(避難訓練等)

	日付	内 容
1	4月24日	避難訓練(地震)
2	4月27日	新人防災訓練(火災)
3	5月14日	避難訓練(火災)
4	6月14日	避難訓練(地震)
5	7月19日	避難訓練(火災)
6	8月31日	法人総合防災訓練(地震)
7	10月23日	避難訓練(火災)
8	11月19日	避難訓練(地震)
9	12月10日	避難訓練(火災)
10	1月22日	避難訓練(地震)
11	2月18日	避難訓練(火災)
12	2月20日	消防訓練(職員)
13	3月11日	法人総合防災訓練(地震)

### 10. 事故報告等

#### (1) 事故報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1	6月14日	不穏な利用者さんへの職員の対応が適切でなかったため、当該利用者さんがものを投げてしまい、そばにいた利用者さんに当たりそうになり、当たりそうになった利用者さんが自分の手元にあったおもちゃを抱え込み、その際の影響で右目が赤く腫れてしまいました。	この利用者さんは、腹部に出来た腫瘍の影響もあってか、体調が芳しくありません。そのため、イライラしてしまうことがあり、不穏になりやすい状況です。そのことを踏まえて職員は当該利用者さんに丁寧な対応をするべきでした。
3	12月11日	高揚した利用者さんが、視覚に入った利用者さんの方へ向かい、顔をひっかいてしまいました。大事には至らなかったですが、目の近くだったこともあり、少し間違えば大きなけがにつながる事故でした。	エレベーター工事に伴う環境の変化(場所)など要因はいくつか考えられますが、活動する位置取りや、職員の立ち位置に問題があり、その後即座に対処しました。

#### (2) インシデント

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	1	2月	0
9月	0	3月	1
		計	2

#### (3) ヒヤリハット

	件数		件数
4月	2	10月	6
5月	5	11月	5
6月	4	12月	1
7月	1	1月	2
8月	4	2月	2
9月	2	3月	4
		計	38

#### (4) 車両事故

	日付	事 故 内 容	対 応
1	7月9日	みどり園駐車場から道路に出る(右折)際にみどり園の壁にこすってしまった。	傷跡は軽微であったので、みどり園で傷を補修しました。

### 11. 苦情報告等

#### (1) 苦情報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1		(ありません)	

## (2)クレーム・ご意見

	件数		件数
4月	13	10月	57
5月	40	11月	27
6月	31	12月	25
7月	52	1月	41
8月	31	2月	32
9月	35	3月	48
	計		432

※ご要望含む

### 12. 第三者評価

第三者評価の実施 無

### 13. 利用者満足度調査

実施しておりません。

### 14. 重点課題の結果

(1) 支援の質を確保し、利用者さん及び家族から評価される事業展開とします。

⇒園と嘱託契約を結んでいるよこはま発達クリニック臨床心理士を講師に迎え、園内の職員向け研修を行いました。自閉症支援のスキルアップを図っています。

(2) 時代を正確に把握するために、市場調査やデータの収集・分析と管理に努め、時代に即応した事業展開を行います。

⇒今年度より、新設された重度障害者支援加算に基づき、支援計画シート、支援手順書を用いて支援を行っています。インテーク、アセスメント、プランニングを基に、一貫した支援を提供できるようにしています。

(3) 以下のSWOT分析の結果に基づき、中山みどり園の弱みを強みに変えていく取り組みを行い、さらに強みをよりPRすることで「選ばれる事業所」を目指します。

1 利用者さんへより良いサービスを提供するため、「はたらきやすい環境づくり」を目指します。

⇒イベントの準備は担当職員の勤務時間を調整し、日中に時間を設定することで、負担を軽減し、メリハリをもって利用者さん支援に臨めるようにしました。

2 新たなチャレンジを行い、魅力あるプログラムを行います。

⇒比較的登園率の低い土曜日に、魅力ある余暇プログラムを実施し、利用者さんの満足度と登園率アップを図りました。

(4) 地域の社会資源を理解し、積極的につながっていくことにより、利用者さんの活動の幅を広げていきます。→自立支援協議会への積極的参加

⇒区内の自立支援協議会の日中活動部会に参画から携わっています。地域の社会資源と連携を図り、利用者さんにとってプラスとなるようにイベントなどで交流を図っています。下半期は、地域の販売会に参加しました。利用者さんにとって自分たちで作った商品を販売するという経験を行うことで、地域交流と経験の幅を広げることができました。

### 15. 社会貢献活動

・法人の取り組みである寿町の支援には、支援を経験した職員と、未経験の職員2人体制で現地に赴き取り組みました。

・主に新人職員と園と嘱託契約を結んでいるよこはま発達クリニック臨床心理士を講師に迎え、月に一度自閉症支援の勉強会を行っています。参加者は園内の職員のみでなく、法人内外関わらず、地域の外部事業所の職員も交え、実際に外部事業所を訪問して、困難事例の検討を行っています。(11事業所17名)下半期は、ご家族の要望を伺い、家族向けの講習会を開催しました。(7名参加)

### 16. まとめ・活動報告

・上記の通り、今年度から新設された重度障害者支援加算に係る支援を行っています。強度行動障害支援者養成研修を受講した職員が中心となって、支援計画シート、支援手順書を用いて支援しています。支援者が変わっても一貫した支援ができることで、利用者さんの自立度や生活の質の向上につながっています。

・今年度から園内の新規事業として始まった指定特定相談支援事業『ぐるんと』と相互に連携を図っています。サービス等利用計画が出来ることで、日中時間だけにとどまらず、将来を含めたトータルでの生活を意識して支援に当たっています。さらに、『ぐるんと』から利用者さんの紹介を受けることによって、みどり園本体の収入増につながっています。今後とも、『ぐるんと』の機能・役割を活かして利用者さん獲得を意識していきます。

・園とバックアップの関係にある『セトルホームつづき』の体験利用枠を園の利用者さんも活用しています。グループホームとの連携を密に図り、体験利用を重ね、将来の具体的な生活をイメージできるようにしています。今年の4月から開所を予定している「すみれホーム」へはみどり園からは7名の利用者が生活をスタートする予定です。体験利用の経験を踏まえてスムーズな地域生活への移行につなげていきます。