

2025年度(令和7年度)
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業)
横浜市中山みどり園
事業報告書

1. 重点課題・重点目標の結果

【重点目標】

(1)職員組織の専門性の向上と人材確保

2024年度に引き続き、ご利用者、ご家族は大切なお客様であるという共通認識を持ちながら、日々の支援の中や活動室ミーティングなどの場で、利用者さんの障がい特性の理解を深めていきます。また、職員間で各々の利用者さんの支援方針の共通認識を持ち、支援の向上と統一性を図ります。

(2)意思決定支援の実践

職員の意思決定支援の専門性を高めるために、法人内外問わず研修へ積極的に参加します。研修で得たものを、事業所に持ち帰り他職員へ共有することによって意思決定支援の重要性を伝え、利用者さんが日々過ごされている場面からできる意思決定を行っていきます。

(3)職員、ご家族が心身ともに健やかにいきいきと過ごせる健康経営の推進

引き続き、支援の質の向上をめざすために、職員の心身の健康を図ります。方法として、活動室毎でそれぞれの職員の休憩時間を把握していましたが、事業所全体で把握を行い、積極的に全職員が休息を得られる体制を整えます。また、現状ある設備で職員の休憩スペースの確保及び、休憩しやすい環境の整備を行います。

【結果】

達成度の数値化が困難な目標のため、職員へ①「実施できていると思う」②「職員の意識は変わってきていると思う」③「職員の意識がまだ変わっていないと思う」④「実施できていないと思う」の4段階アンケートを実施しました。

※回答率75.7%(職員33名に配布)

(1)①12名、②12名、③1名、④0名

上半期と比較してあまり回答に変化はありませんでした。同率の「実施できていると思う」「職員の意識は変わってきていると思う」という意見の理由として、「活動室ミーティングや日々の支援の中で、利用者さんの行動、気持ちを想像しどうすればいいのか話すことが出来ている」「お客様に対して最高のおもてなしができていますのか？と問われると返答に迷うが、大切にするという思いは共有して持っている」「数年と比べると確実に意識は変わっているが、支援統一は道半ばだと思う」「支援方針は検討し共有できているが、実践していく中で自己流になっている方が若干いる」「フェイスシートの見直しをしたことで利用者さんへの理解が深められた」等の意見がありました。その他に、「統一できていないところはまだある」「『お客様』という意識はまだ少し足りない」という意見もあがっています。「職員の意識がまだ変わっていないと思う」理由に関しては、「支援方針の共通認識はできていると思うが、活動室ミーティング等で障がい特性を再確認していなかった為理解はあまり深まっていないと思う」という意見がありました。

(2)①7名、②16名、③1名、④0名、⑤未回答1名

上半期は「実施できていないと思う」に回答者が数名いましたが、今回は0名となりその分「職員の意識は変わってきていると思う」と回答した方が圧倒的に多く課題に対して取り組めることができたと評価できます。良い回答の意見としては、「法人内外の研修に参加することができた。研修に参加する職員が増えた」「利用者さんが自分の意志や希望を表現できるような場面の提供が増やせるように、支援を工夫している。日々の記録にも残すように意識している」「意思決定支援は、『ぼく・わたしのきもちシート』を用いることで、利用者さんの意思を確認することができた」という意見がありました。その反面、「実施面では中々理想通りにはいかないところがあった」「需要であることは理解しているが、発信のないところから私達が考えて代理で意思決定することが正解なのか不明である」という意見もありました。

(3)①4名、②15名、③4名、④1名、⑤未回答1名、

昨年度から継続の重点目標ではあり上半期はいい方向へ変化できませんでしたが、今回は「実施できていないと思う」が減り少しずつ意識の変化をもたらすことはできました。しかし、意識は変わったものの次の課題としては物理的な「環境、スペースの課題」が顕著に現れています。したがって、今あるスペースでどのように休憩場所を確保していくか課題が残っています。意見として、「スペースの確保はできていないが、職員の意識は確実に変わっている」「非常勤職員の休憩は確保できているが、常勤職員は取れていない」「休憩スペースの確保は難しい」「相談室、医務室の活用を行ったものの、時期によっては使用が難しかったり、職員も遠慮している様子があった」「個人で過ごせるスペースが欲しい」という内容がありました。

2. 在籍人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	28	28	28	27	27	26	26	26	26	26	26	26	26.7
	女性	14	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13.1
	小計	42	41	41	40	40	39	39	39	39	39	39	39	39.8
逗子市	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
葉山町	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
合計	男性	29	29	29	28	28	27	27	27	27	27	27	27	27.7
	女性	15	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14.1
	合計	44	43	43	42	42	41	41	41	41	41	41	41	41.8

3. 入所・退所状況

	入所	退所	理由	入所	退所	理由
4月	2	1	新規契約・ご逝去のため	10月		
5月				11月		
6月		1	契約期間満了のため	12月		
7月				1月		
8月		1	自立訓練終了のため	2月		
9月				3月		
				計	2	3

4. 利用者の年齢及び性別状況(3月末日現在)

年齢	男性	女性	合計	構成比(%)
15～19歳	1	1	2	4.9 %
20～29歳	2	0	2	4.9 %
30～39歳	9	3	12	29.3 %
40～49歳	7	5	12	29.3 %
50～59歳	8	3	11	26.8 %
60～64歳	0	0	0	0.0 %
65～69歳	0	0	0	0.0 %
70～79歳	0	1	1	2.4 %
80～89歳	0	1	1	2.4 %
90歳以上	0	0	0	0.0 %
合計	27	14	41	100.0 %

平均年齢

男性	41.3	歳
女性	48.1	歳
全体	43.7	歳

5. 障がい支援区分

	男性	女性	計	構成比
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	0	0	0	0.0 %
区分3	0	0	0	0.0 %
区分4	2	3	5	12.2 %
区分5	5	3	8	19.5 %
区分6	20	8	28	68.3 %
区分なし	0	0	0	0.0 %
計	27	14	41	100.0 %

待機者(3月末日現在)	0名
	生活介護
欠員(3月末日現在)	6名
	自立訓練

6. 在籍期間の状況

	男性	女性	計
1年未満	1	1	2
1～5年未満	2	1	3
5～10年未満	1	0	1
10～15年未満	3	4	7
15～20年未満	20	8	28
20年以上	0	0	0
計	27	14	41

7. 通所(活動)及び利用状況

	通所(活動)日数	定員	在籍人数	通所(利用)延人数	定員あたりの通所(利用)率%		通所(活動)日数	定員	在籍人数	通所(利用)延人数	定員あたりの通所(利用)率%
4月	24	40	44	831	86.6 %	10月	24	40	41	799	83.2 %
5月	21	40	43	715	85.1 %	11月	21	40	41	706	84.0 %
6月	24	40	43	809	84.3 %	12月	23	40	41	760	82.6 %
7月	25	40	42	839	83.9 %	1月	21	40	41	711	84.6 %
8月	20	40	42	674	84.3 %	2月	21	40	41	705	83.9 %
9月	23	40	41	767	83.4 %	3月	24	40	41	803	83.6 %
計							271			9,119	84.1 %
前年度							271			9,095	83.9 %

8. 行事報告

	行 事	余暇活動等	会議等	その他
4月	体重測定 トランスフィットネス 歓迎会	全体活動 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)、家族教室	個人情報保護研修 BCP(防災)会議
5月	体重測定 園外宿泊訓練	全体活動	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(1回)	虐待防止委員会
6月	体重測定 トランスフィットネス 園外宿泊訓練	全体活動 練り切り体験(2回) ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)、家族教室	支援学校見学対応 感染症対策委員会・研修
7月	体重測定 園外宿泊訓練	全体活動 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	支援学校見学対応 BCP(防災)会議・研修
8月	体重測定 夏祭り	全体活動 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)、家族教室	支援学校見学対応 虐待防止委員会・研修
9月	体重測定 ハートフルマーケット販売 みどりコスモスフェスタ販売	全体活動 練り切り体験(2回) ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	健康診断 感染症対策委員会・訓練
10月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験(2回) ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)、家族教室	健康診断 インフルエンザ予防接種 支援学校学生実習受け入れ 身体拘束適正化委員会・研修
11月	体重測定 ふれあいコンサート 園内宿泊訓練 にじいろマルシェ、ハーモニーみどりまつり販売	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)	虐待防止委員会
12月	体重測定、忘年会 トランスフィットネス 園内宿泊訓練 ハートフルマーケット	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会議、役職者会議、常勤職員会議、職員会議、健康相談、Dr相談(2回)、家族	感染症対策委員会・研修

1月	体重測定 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	BCP(防災)会議・訓 練
2月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)、家族	虐待防止委員会
3月	体重測定 園内宿泊訓練	全体活動 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	感染症対策委員会・ 訓練

9. ボランティア参加状況

	延人数		延人数
4月	10	10月	6
5月	10	11月	13
6月	12	12月	18
7月	5	1月	11
8月	11	2月	6
9月	11	3月	11
	計		124
	前年度		99

10. 研修報告

(1) 法人内・施設内研修

	日付	研修内容	参加者
1	4/1	宇野先生カンファレンス型研修	支援員7名
2	4/1	新人研修	支援員1名
3	4/2	新人研修	支援員1名
4	4/14	新任主任・副主任研修	支援員1名
5	4/15	宇野先生カンファレンス型研修	支援員8名
6	4/16	新任主任・副主任研修	支援員1名
7	4/17	自閉症研修	サビ管1名、支援員2名
8	5/12	階層別研修	支援員1名
9	5/20	宇野先生カンファレンス型研修	支援員9名
10	5/22	自閉症研修	サビ管1名、支援員5名
11	5/23	階層別研修	支援員1名
12	5/30	階層別研修	支援員1名
13	6/3	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
14	6/17	宇野先生カンファレンス型研修	サビ管1名、支援員7名
15	6/18	感染症対策委員会・研修	所長1名、サビ管1名、支援員14名、運転手1名
16	6/19	自閉症研修	サビ管1名、支援員4名
17	6/23	非常勤職員入職時研修	支援員1名
18	6/26	非常勤職員入職時研修	支援員1名
19	6/27	非常勤職員入職時研修	支援員1名
20	6/27	階層別研修	支援員1名
21	7/4	階層別研修	支援員2名
22	7/8	宇野先生カンファレンス型研修	支援員5名
23	7/16	BCP研修	所長1名、サビ管1名、支援員15名、運転手1名
24	7/22	宇野先生カンファレンス型研修	支援員5名
25	7/24	自閉症研修	サビ管1名、支援員8名
26	7/28	非常勤職員入職時研修	支援員1名
27	8/5	宇野先生カンファレンス型研修	サビ管1名、支援員7名
28	8/19	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
29	8/19	入職時研修	支援員1名
30	8/20	虐待防止研修	所長1名、サビ管1名、支援員11名、運転手1名
31	8/21	入職時研修	支援員1名
32	8/21	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
33	8/22	ストレスマネジメント研修	支援員1名
34	8/27	非常勤職員入職時研修	支援員1名
35	9/1～3	入職3年目交流研修	支援員1名
36	9/2	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
37	9/22	ストレスマネジメント研修	支援員1名
38	9/25	自閉症研修	支援員7名

39	9/29	階層別研修	支援員2名
40	10/1	傾聴技法研修	支援員1名
41	10/3、7	入職7年目・副主任・主任研修	支援員2名
42	10/7	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
43	10/8	傾聴技法研修	支援員1名
44	10/14	虐待防止・身体拘束適正化研修	サビ管1名、支援員12名
45	10/22	傾聴技法研修	支援員1名
46	10/22	非常勤職員入職時研修	運転手1名
47	10/23	自閉症研修	サビ管1名、支援員9名
48	11/4	宇野先生カンファレンス型研修	サビ管1名、支援員8名
49	11/4	入職7年目・副主任・主任研修	支援員1名
50	11/5	入職時5年目研修	支援員1名、事務員1名
51	11/8、13~14	入職3年目交流研修	支援員1名
52	11/10	傾聴技法研修	支援員1名
53	11/18	宇野先生カンファレンス型研修	サビ管1名、支援員7名
54	11/19	傾聴技法研修	支援員1名
55	11/20	自閉症研修	支援員7名
56	12/2	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
57	12/16	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
58	12/17	感染症対策委員会・研修	所長1名、支援員14名、運転手2名
59	12/18	自閉症研修	支援員7名
60	12/22	県央福祉会ハラスメント防止研修	所長1名
61	1/6	宇野先生カンファレンス型研修	サビ管1名、支援員10名
62	1/7	心の疲れをためないコツ～セルフケアの実践～	所長1名
63	1/14	入職2年目研修	支援員1名
64	1/20	宇野先生カンファレンス型研修	支援員11名
65	1/22	自閉症研修	サビ管1名、支援員9名
66	2/3	宇野先生カンファレンス型研修	支援員7名
67	2/6	非常勤職員入職時研修(スマートスタディ)	支援員1名
68	2/17	宇野先生カンファレンス型研修	支援員6名
69	2/19	自閉症研修	サビ管1名、支援員4名
70	2/27	非常勤職員入職時研修	運転手1名
71	3/3	宇野先生カンファレンス型研修	支援員9名
72	3/17	宇野先生カンファレンス型研修	支援員8名
73	3/19	自閉症研修	支援員6名
74	3/27	虐待防止研修	支援員9名、事務員1名、運転手3名、看護師2名

(2)法人外研修

	日付	研修内容	参加者
1	4/8	強度行動障害支援者養成研修(基礎・実践)	支援員1名
2	4/9	強度行動障害支援者養成研修(基礎・実践)	支援員1名
3	4/10	強度行動障害支援者養成研修(基礎・実践)	支援員1名
4	7/5	福祉ビジネスの陰〜グループホーム恵の取材から〜	所長1名
5	7/7	サービス管理責任者更新研修	サビ管1名
6	7/8	サービス管理責任者更新研修	サビ管1名
7	7/22	サービス管理責任者補足研修	支援員2名
8	7/23	強度行動障害支援者養成研修(実践)	支援員1名
9	7/24	強度行動障害支援者養成研修(実践)	支援員1名
10	7/24	サービス管理責任者補足研修	支援員2名
11	7/31	かながわライフサポート事業養成研修	サビ管1名
12	8/4	サービス管理責任者更新研修	所長1名
13	8/5	サービス管理責任者更新研修	所長1名
14	8/28	都筑区自立支援協議会「虐待防止研修」	サビ管1名
15	8/29	かながわライフサポート事業養成研修	サビ管1名
16	9/4	サービス管理責任者実践研修	支援員1名
17	9/5	サービス管理責任者実践研修	支援員1名
18	9/19	入管法の基礎知識	支援員1名
19	9/22	意思決定支援研修(生活支援員編)	支援員1名
20	9/25	サービス管理責任者フォローアップ研修	支援員1名
21	10/3	かながわライフサポート事業養成研修	サビ管1名
22	10/9	強度行動障害支援者養成研修(基礎)	支援員1名
23	10/10	強度行動障害支援者養成研修(基礎)	支援員1名
24	10/10	サービス管理責任者フォローアップ研修	支援員1名
25	10/23	高齢期の知的障害のある方へのかかわり	支援員2名
26	10/27	横浜市主催虐待防止研修①	サビ管1名
27	10/28	後見開始等申立書統一書式の説明会	所長1名
28	10/29	横浜市主催虐待防止研修②	サビ管1名
29	10/31	成年後見制度研修	支援員1名
30	11/7	障害のある方の口腔ケア・摂食嚥下について	支援員2名
31	11/8	自閉症基礎セミナー2025①	支援員2名
32	11/14	芹が谷やまゆり園共同運営を通してハマの福祉を考える	所長1名
33	11/20	外国人労働者雇用の現状	支援員1名
34	11/20	ハラスメント事案への対策	サビ管1名
35	11/22	自閉症基礎セミナー2025②	支援員2名
36	11/28	強度行動障害支援について〜行動障害へのアプローチ〜	所長1名
37	12/2	オープンセミナー「かたりば」	支援員1名
38	12/2	Yネット施設間研修	支援員1名
39	12/4	感染予防リーダー育成研修	支援員1名
40	12/20	第40回神奈川県障害福祉職員実践報告会	所長1名
41	11/12、12/24	意思決定支援研修(生活支援員編)	支援員2名
42	1/15	障害福祉人材確保セミナー	所長1名
43	1/16	意思決定支援研修(管理者編)	所長1名
44	1/19	災害時における施設での医療継続と服薬管理	支援員1名
45	1/26	Yネット施設間研修	支援員1名
46	1/26	神奈川県オンブズマンネットワーク交流研修	所長1名、支援員2名
47	1/29	サービス管理責任者実践研修	支援員1名
48	1/30	サービス管理責任者実践研修	支援員1名
49	2/5	誰も取り残さない防災と福祉の活動を通して	支援員1名
50	2/17	横浜市強度行動障害支援力向上研修	サビ管1名
51	2/20	第3回グループホーム担当者連絡会	所長1名
52	3/9	障害福祉現場における生産性向上推進フォーラム	所長1名
53			
54			

11. 防災報告(避難訓練等)

	日付	内 容
1	4/14	避難訓練(地震)
2	4/24	通報訓練
3	5/23	水害訓練
4	6/17	避難訓練(地震)
5	7/28	防犯訓練
6	9/1	法人総合防災訓練(地震)
7	10/14	避難訓練(火災)
8	11/13	避難訓練(地震)
9	12/11	避難訓練(火災)
10	1/23	避難訓練(地震)
11	2/9	避難訓練(火災)
12	3/11	法人総合防災訓練(地震)

12. 事故報告等

(1) 事故報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1	7/19	昼休みに事務所に落ち物を届きに来た時、事務所から出ようとして方向転換をした際に足がもつれてしまったようでそのまま前方へ転倒され、右膝を床に打っています。受診の結果、右膝を不完全骨折と診断されました。	週末グループホームで経過観察をして状態が悪化していたため、整形外科へ受診をしています。医師の指示のもと、定期的に通院を行いました。
2	9/3	昼食後、下膳の介助対応していた支援員が、右手人差し指の第一関節が腫れていることに気づきました。	すぐにご家族へ連絡を行い、報告・受診の有無を確認して当日中に支援員同行で整形外科へ受診しています。受診の結果、右手人差し指の第一関節の骨折と診断されました。

(2) インシデント

	件数		件数
4月	1	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	1	3月	0
		計	2

(3) ヒヤリハット

	件数		件数
4月	24	10月	16
5月	21	11月	17
6月	9	12月	20
7月	16	1月	16
8月	21	2月	12
9月	13	3月	15
		計	200

(4)車両事故

	日付	事故内容	対応
1	3/30	送迎業務を終え事業所で借用している事業所横にある駐車場に駐車しようと後退していましたが、車止めブロックに後輪が接触したことに気が付かず、前輪も駐車場内に入っていないと思い込みアクセルを踏みこんでいます。その為ブロックに乗り上げてしまい、後方に駐車していた職員の自家用車に逆突しました。	接触事故後、主任、事務員に状況報告を行い、事務員からH.I.T、主任から総務企画部、安全運転管理委員会委員長、所長に一報を報告しています。公用車の修理は不要でしたが、相手方の乗用車の左後ろフェンダー部分のへこみ、塗装面の剥げがあったので保険で修理対応を行っています。

13. 苦情報告等

(1)苦情報告

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

(2)クレーム・ご意見

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
	計		0

14. 工賃支給状況

(1)生活介護・自立訓練

	支給人数	支給総額	平均工賃月額	最高支給額	最低支給額
4月	42	90,020	2,143	2,680	240
5月					
6月					
7月					
8月					
9月					
10月	42	101,948	2,427	2,970	44
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
計	84	191,968	2,285		
前年度	82	270,396	3,298		

15. 売り上げ状況

	自主製品	ペットキャップ	アルミ缶	ばど配布	その他	計
4月	2,882	0	0	1,297	0	4,179
5月	5,874	0	0	1,297	0	7,171
6月	7,436	0	0	1,777	0	9,213
7月	2,200	0	0	1,617	0	3,817
8月	14,074	0	0	1,457	0	15,531
9月	25,162	2,530	0	1,617	0	29,309
10月	2,134	0	0	1,457	0	3,591
11月	13,530	0	0	1,617	0	15,147
12月	19,750	0	0	1,617	0	21,367
1月	5,264	0	0	1,617	0	6,881
2月	3,916	0	0	1,777	0	5,693
3月	7,634	2,530	40,937	1,777	0	52,878
計	109,856	5,060	40,937	18,924	0	174,777
前年度	144,198	3,630	10,912	10,501		169,241

16. 利用者満足度調査

実施していません。日頃からご要望やご意見を気軽に言っていただける関係性作りを心がけています。

17. 地域との関わり

- ・9/4(木)、12/4(木)に緑区役所で行われた『ハートフルマーケット』へ出店しました。
- ・9/20(土)に地域活動ホームあおぞらで行われた『みどりコスモスフェスタ』へ出店しました。
- ・11/1(土)に同法人の未来わかまつで行われた『にじいろマルシェ』へ出店しました。
- ・11/16(日)にハーモニーみどりで行われた『ハーモニーみどり祭り』へ出店しました。
- ・地域自立支援協議会へは、緑区と都筑区へ参加しています。
- ・「ココロはずむアート展」事務局会議に毎回出席し、企画に賛同する地域の事業所と協働で、利用者さんの作品発表の機会を提供しています。
- ・社会貢献活動として、横浜市社会福祉協議会の『お米1号運動』を職員、利用者さん、ご家族にお知らせをしました。賛同頂いた方々からお米やカレーをお寄せ頂き、まとめて横浜市緑区社会福祉協議会へ届けました。

18. その他

- ・10年程利用されていた利用者さんが、4/7(月)に肺炎のため逝去、退所されました。
- ・昨年度より利用が途絶えており、計画相談や区のケースワーカーと連携して働きかけていました状況が変わらず、6月末付けでサービス利用期間満了のため利用者さんが1名退所されました。
- ・自立訓練で利用されていた利用者さんが期間延長の末、移行先が決まり8月末付けで退所されました。
- ・昨年度末より職員人事の動きが出始め、上半期に入ってから職員の健康上の問題等により退職等が続いてしまいました。そのため、人材確保に力を入れた上半期だったものの、中々充足できず職員の疲弊感が募っていましたが、少しずつ人材の確保が行えてきているので、下半期は人材の安定を図り、職員をはじめ利用者さんが安心して過ごせる環境を構築することを目標としていました。その為、ドライバーは充足することができ支援員の負担感は軽減することができています。引き続き、支援員確保の課題が残っているため、次年度も継続して人材確保を行っていきたいと思います。

事業報告書

○自主事業「横浜市中山みどり園 園内宿泊訓練事業」の事業報告

(1) 事業の概要及び基本的な考え方

利用者およびご家族の要望を受けまして、下記の通り園内宿泊訓練を行います。通常活動後、余暇活動支援（外出等）・食事支援・入浴支援・就寝支援を行い、各利用者の生活経験の拡大を図ります。また、宿泊中の様子を記録し、必要な支援や方法を評価します。

(2) 具体的な事業計画

《実施場所》横浜市中山みどり園施設内

《実施日》

- ・ 10月17日（金）～18日（土）・・・女性2名（職員2名）
- ・ 11月13日（木）～15日（土）・・・男性3名（職員3名×2泊）
- ・ 12月19日（金）～20日（土）・・・男性2名（職員2名）
- ・ 1月16日（金）～17日（土）・・・男性2名（職員2名）
- ・ 2月20日（金）～21日（土）・・・女性2名（職員2名）
- ・ 3月20日（金）～21日（土）・・・男性2名（職員2名）

計6回、利用者のべ13名

2) 収支報告

	予算	決算額	差異	備考
収入				指定管理料と利用料金の余剰金 食費1,000円分は利用者自己負担 (2泊3日利用した利用者は、食費2日分で2,000円自己負担)

支出				食費 1,000 円×利用者 13 名 (内、3 名は 2 日分) +1,000 円×職員 14 名 =30,000 円 人件費 (宿泊手当) 5,000 円×職員 14 名 =70,000 円	
----	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3) 今後の課題

ご本人、ご家族から引続き園内宿泊の実施を希望する声が多数あり、来年度も日程の希望をうかがいながら継続していきたいと考えております。夜間の過ごし方を知ることで、本人の理解をはかり、意思決定支援の内容を発展させていきます。ご家族からは、宿泊前や帰宅後も普段と変わらない様子で過ごしていることや、体験を楽しみにしていること、また帰宅後にご機嫌な様子が見られた等の意見が聞かれました。本人・ご家族からの意見を受け止め、それを検討し、より満足して頂けるような園内宿泊を目指します。また、この園内宿泊体験から、将来的に自立した生活を送れることを目指した支援を続けていきたいと思っております。

以上

2025年度(令和7年度)
障害者自立生活アシスタント事業
横浜市中山みどり園
事業報告書

1. 重点課題・重点目標の結果

2025年度の重点課題・目標

- (1) 高齢化・重度化の課題への取り組み(法人重点項目／部会目標)
- (2) 意思決定支援の実践(法人重点項目)
- (3) 生活困窮者への支援(CSW)(法人重点項目)

(1) 高齢化・重度化は利用者さんご自身の課題だけでなく、ご家族にも当てはまる課題と言えます。利用者さん自身に変化が見られなくてもご家族が高齢化・重度化することで、ご本人の生活に影響が出る可能性があります(現状でも影響が出始めているケースもあります)。関係機関と連携して、“生活に質の担保”を目指していきます。

(2) 利用者さんの希望する生活の実現に向けて可能な限り選択肢を模索しています。一部、希望する選択肢が用意できないケースもありました。今後もあらゆる方法を模索し、利用者さん自らが意思決定をおこなえる状況の作っていきます。

(3) 生活困窮者自立支援制度における区での定例会で、定期的な情報共有をおこなっています。手帳の有無に関わらず必要と思われる方への積極的な関わりを心掛けています。今年度も未登録者へのアプローチとして区の担当がおこなう面談に同席して助言をおこなう等実施しました。

2. 利用者人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	16	16	17	17	16	16	16	16	16	16	16	16	16.2
	女性	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8.1
未登録(*)		8	7	6	7	8	8	7	7	8	6	8	8	7.3
月別計		32	32	31	32	32	32	31	31	32	30	32	32	31.6

* 未登録～区CW・MSWから依頼を受け、利用に向け相談中のものをいいます。

3. 支援方法及び支援内容の内訳

* 同一日に同一利用者の支援において、複数の方法や内容が混在するため、支援方法合計と支援内容合計は一致しません。

(1) 支援方法

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
面接(来所)	6	8	4	7	2	9	6	2	6	5	3	1	59
電話、メール等	96	163	100	94	82	72	108	72	93	80	68	99	1,127
訪問	15	29	17	23	15	22	15	33	20	21	21	27	258
外出付添	22	19	21	23	16	12	12	12	23	10	10	12	192
ケースカンファレンス	1	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	7
計	140	220	143	147	115	115	141	121	142	118	102	139	1,643

* 同一日に同一利用者、同一方法を複数回支援した場合も1件とカウントしています。

(2) 支援内容

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
心理・情緒	32	29	22	15	19	16	35	14	17	18	14	23	254
医療・健康	49	67	45	44	50	55	86	66	81	55	53	53	704
消費生活	40	63	65	49	58	59	54	39	48	51	28	49	603
就労	26	26	14	21	33	33	30	26	26	32	19	40	326
衣食住	44	75	60	60	44	40	73	71	59	70	46	74	716
対人関係の調整	16	13	15	13	13	3	9	4	9	12	7	11	125
制度	60	95	66	53	30	26	52	47	52	37	44	59	621
アシスタント所属施設の利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関係機関との連携	59	112	71	60	51	44	63	45	61	43	39	59	707
余暇支援	6	3	1	4	3	0	3	2	2	3	2	7	36
その他	26	59	39	49	23	31	37	25	23	16	18	45	391
計	358	542	398	368	324	307	442	339	378	337	270	420	4,483

* 同一日に同一利用者、同一内容を複数回支援した場合も1件とカウントしています。

4. 年齢及び性別 (3月末現在)

	男性	女性	計	構成比(%)
15歳～19歳	0	0	0	0.0%
20歳～29歳	2	0	2	8.7%
30歳～39歳	5	3	8	34.8%
40歳～49歳	1	2	3	13.0%
50歳～59歳	4	2	6	26.1%
60歳～64歳	1	1	2	8.7%
65歳以上	1	1	2	8.7%
計	14	9	23	100.0%

平均年齢

男性	女性	全体
44.1歳	47.1歳	45.3歳

5. 障がい支援区分 (3月末現在)

	男性	女性	計	構成比(%)
区分1	0	1	1	4.3 %
区分2	5	2	7	30.4 %
区分3	1	3	4	17.4 %
区分4	3	0	3	13.0 %
区分5	0	0	0	0.0 %
区分6	0	0	0	0.0 %
なし	5	3	8	34.8 %
計	14	9	23	100.0 %

6. 利用期間

	男性	女性	計
～半年	0	1	1
半年～1年	0	1	1
1年～2年	3	1	4
2年～3年	2	2	4
3年～4年	4	1	5
4年～	5	3	8
計	14	9	23

7. 対象者(定義は横浜市によります)

	男性	女性	計
①単身者	11	6	17
②同居家族の障害、高齢化、長期にわたる病気等で日常生活又は社会生活上の支援を受けられない者	3	3	6
③家族と同居またはグループホーム・ケアホームに入居しているが、自立生活アシスタントの支援を利用しながら単身生活等への移行を希望する者	0	0	0
計	14	9	23

8. 行事報告(事業所内)

	会議等	その他		会議等	その他
4月	4/16 自立生活アシスタントミーティング		10月	10/15 職員会議 10/15 自立生活アシスタントミーティング	10/15 身体拘束適正化委員会 10/17 広報委員会(法人)
5月	5/21 職員会議 5/21 自立生活アシスタントミーティング	5/21 虐待防止委員会	11月	11/19 自立生活アシスタントミーティング	11/19 虐待防止委員会 11/27 広報委員会(法人)
6月	6/18 職員会議 6/18 自立生活アシスタントミーティング	6/16 広報委員会(法人)	12月	12/17 職員会議 12/17 自立生活アシスタントミーティング	12/17 感染症対策委員会・研修
7月	7/16 職員会議 7/16 自立生活アシスタントミーティング	7/29 防犯訓練	1月	1/21 職員会議 1/21 自立生活アシスタントミーティング	1/21 BCP会議・訓練
8月	8/20 職員会議 8/20 自立生活アシスタントミーティング	8/7 夏祭り(ご利用者1名参加) 8/28 広報委員会(法人)	2月	2/18 職員会議 2/18 自立生活アシスタントミーティング	2/18 虐待防止委員会 2/26 広報委員会(法人)
9月	9/17 職員会議 9/17 自立生活アシスタントミーティング	9/29 相談支援部会(法人・Zoom)	3月	3/18 自立生活アシスタントミーティング	3/24 広報委員会(法人)

9. 会議等(法人外)

	日付	会議名	参加者
1	4/21	自立生活アシスタント連絡会(第1回)	主任アシスタント(支援員)1名
2	6/10	自アシ委員打ち合わせ	主任アシスタント(支援員)1名
3	6/23	自立生活アシスタント 北部ブロック会議(第1回)	主任アシスタント(支援員)1名
4	9/2	自立生活アシスタント 北部ブロック会議(第2回)	主任アシスタント(支援員)1名
5	10/29	自アシ委員打ち合わせ	主任アシスタント(支援員)1名
6	12/2	自立生活アシスタント 北部ブロック会議(第3回)	主任アシスタント(支援員)1名
7	12/22	自アシ委員打ち合わせ(振り返り)	主任アシスタント(支援員)1名
8	1/14	キャリアデザイン相談会	主任アシスタント(支援員)1名
9	3/17	自立生活アシスタント連絡会(第2回)	主任アシスタント(支援員)1名

10. 研修報告

(1) 法人内・施設内研修

	日付	研修内容	参加者
1	6/18	感染症対策研修	主任アシスタント(支援員)1名
2	7/16	BCP研修	主任アシスタント(支援員)1名
3	8/20	虐待防止研修	主任アシスタント(支援員)1名
4	9/17	感染症対策研修(訓練)	主任アシスタント(支援員)1名
5	11/4	階層別研修(7年目、副主任、主任)	主任アシスタント(支援員)1名
6	12/16	法人実践報告会	主任アシスタント(支援員)1名
7	12/17	感染症対策委員会・研修	主任アシスタント(支援員)1名

(2) 法人外研修

	日付	研修内容	参加者
1	6/17	自立支援協議会 研修(発達障害)	主任アシスタント(支援員)1名
2	7/16	自立生活アシスタント事業 新任研修(ファシリテーター・受講生)	主任アシスタント1名、アシスタント1名
3	8/4	サービス管理責任者 更新研修①	主任アシスタント(支援員)1名
4	8/5	〃 ②	主任アシスタント(支援員)1名
5	8/6	自アシ勉強会	主任アシスタント(支援員)1名
6	8/18	自立生活アシスタント事業 スキルアップ研修	主任アシスタント(支援員)1名
7	9/5	生活困窮者自立支援制度におけるアウトリーチ支援事業研修	主任アシスタント(支援員)1名
8	11/18	緑区自立支援協議会 権利擁護研修	主任アシスタント(支援員)1名
9	12/5	自立生活アシスタント事業 実践研修(発表)	主任アシスタント(支援員)1名
10	12/11	自立生活アシスタント事業 実践研修(書記)	主任アシスタント(支援員)1名
11	12/18	福祉・住宅勉強会	主任アシスタント(支援員)1名

(3) 地域連携

	日付	会議名	参加者
1	5/19	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
2	5/27	ANKA会議(第1回)	主任アシスタント(支援員)1名
3	6/30	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
4	7/10	緑区セーフティーネット会議(第1回)	主任アシスタント(支援員)1名
5	7/28	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
6	8/7	アウトリーチ支援事業・研修打ち合わせ	主任アシスタント(支援員)1名
7	8/26	ANKA会議(第2回)	主任アシスタント(支援員)1名
8	8/27	アウトリーチ支援事業・研修打ち合わせ	主任アシスタント(支援員)1名
9	9/3	アウトリーチ支援事業・研修打ち合わせ	主任アシスタント(支援員)1名
10	9/4	緑区自立支援協議会 相談支援部会(第3回)	主任アシスタント(支援員)1名
11	10/20	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
12	11/13	緑区自立支援協議会 相談支援部会(第4回)	主任アシスタント(支援員)1名
13	11/17	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
14	12/2	ANKA会議(第3回)	主任アシスタント(支援員)1名
15	12/22	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
16	1/8	緑区自立支援協議会 相談支援部会(第5回)	主任アシスタント(支援員)1名
17	1/19	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
18	2/16	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
19	3/16	アウトリーチ支援事業定例会	主任アシスタント(支援員)1名
20	3/17	緑区自立支援協議会 全体会	主任アシスタント(支援員)1名

11. 防災報告(避難訓練等)

	日付	内容
1	4/14	みどり園本体と一緒に避難訓練(地震)を実施しました。
2	6/17	みどり園本体と一緒に避難訓練(地震)を実施しました。
3	7/29	みどり園本体と一緒に防犯訓練を実施しました。
4	9/1	みどり園本体と一緒に総合防災訓練を実施しました。
5	10/14	みどり園本体と一緒に避難訓練(火災)を実施しました。
6	11/13	みどり園本体と一緒に避難訓練(地震)を実施しました。
7	12/11	みどり園本体と一緒に避難訓練(火災)を実施しました。

12. 事故報告等

(1)事故報告

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

(2)インシデント

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
			0

(3)ヒヤリハット

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	1
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
			1

(4)車両事故

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

13. 苦情報告等

(1)苦情報告

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

(2)クレーム・ご意見

	件数		件数
4月	1	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
			1

14. 利用者満足度調査

実施していません。

15. 地域との関わり

ボランティア活動等の参加はありませんでした。区との定例会議や打ち合わせは例年以上に密におこなわれ、ケース検討で話し合われた方の面談に同席する等、地域との関わりをより深めています。

16. その他

昨年度の終わりから未登録の相談が増えています。地域でのニーズを感じるとともに、新規ご利用者を受け入れるため、登録者の支援の必要性を精査した結果、若干名の終結実施と新規登録をおこなうことができました。

また、より良い支援に繋げるため関係機関との連携も継続的におこなっています。単独では対応が難しいケースも連携によって対応の幅が広がり、停滞していたケースが動いた場面もありました。

2025年度(令和7年度)
自立生活援助事業
横浜市中山みどり園
事業報告書

1. 重点課題・重点目標の結果

2025年度の重点課題・目標

- (1) 高齢化・重度化の課題への取り組み(法人重点項目／部会目標)
- (2) 意思決定支援の実践(法人重点項目)
- (3) 生活困窮者への支援(CSW)(法人重点項目)

(1) 今年度は8月から新規の利用者1名の契約がありました。高齢化の波は利用者さん本人だけでなく、ご家族を含めた課題となっています。新規利用者の利用経緯は高齢のご家族に起因しています。必要な支援をおこなうと同時に、ご本人のエンパワメントという視点も意識して支援をおこないました。

(2) ご本人の生活の中で選択肢を最大限模索し、コミュニケーションを取りながら自己決定を実践しました。

(3) 生活困窮者自立支援制度における区での定例会で、定期的な情報共有をおこなっています。必要と思われる方への積極的な関わりを心掛け、未登録者へのアプローチとして区の担当がおこなう面談に同席を実施しました。

2. 利用者人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.7
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
新規契約		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—
月別計		0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.7

3. 支援方法

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	16
外出付添	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
計	0	0	0	0	2	2	2	3	2	2	3	3	19

* 同一日に同一利用者、同一方法を複数回支援した場合も1件とカウントしています。

4. 年齢及び性別 (2026年3月末現在)

	男性	女性	計	構成比(%)
15歳～19歳	0	0	0	0.0%
20歳～29歳	0	0	0	0.0%
30歳～39歳	0	0	0	0.0%
40歳～49歳	0	0	0	0.0%
50歳～59歳	1	0	1	100.0%
60歳～64歳	0	0	0	0.0%
65歳～69歳	0	0	0	0.0%
計	1	0	1	100.0%

平均年齢

男性	女性	全体
54歳	- 歳	54歳

5. 障がい支援区分 (3月31日現在)

	男性	女性	計	構成比(%)
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	0	0	0	0.0 %
区分3	1	0	1	100.0 %
区分4	0	0	0	0.0 %
区分5	0	0	0	0.0 %
区分6	0	0	0	0.0 %
なし	0	0	0	0.0 %
計	1	0	1	100.0 %

6. 利用期間 (3月31日現在)

	男性	女性	計
～半年	0	0	0
半年～1年	1	0	1
1年～2年	0	0	0
2年～3年	0	0	0
3年～4年	0	0	0
4年～	0	0	0
計	1	0	1

※ 行事報告、会議、研修、地域連携、防災報告等は自立生活アシスタント事業と同一になります。

7. 事故報告等

(1) 事故報告

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

(2) インシデント

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
			0

(3) ヒヤリハット

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	1	2月	0
9月	0	3月	0
			1

(4) 車両事故

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

8. 苦情報告等

(1) 苦情報告

	日付	事故内容	対応
1		ありませんでした。	

(2) クレーム・ご意見

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
			0

9. 利用者満足度調査

実施していません。

※ 地域との関わり、その他は自立生活アシスタント事業と同一になります。