

平成27年度(2015年度)
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業)
横浜市中山みどり園 事業報告書

1. 在籍人数(各月1日)現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	32	32	31	31	30	30	30	30	30	31	31	31	30.8
	女性	13	13	13	13	12	12	12	12	11	11	12	12	12.2
	小計	45	45	44	44	42	42	42	42	41	42	43	43	42.9

2. 入所・退所状況

	定員	入所	退所	理由		定員	入所	退所	理由
4月	40				10月	40			
5月	40		1	家庭事情	11月	40		1	自立訓練終了
6月	40				12月	40			
7月	40		2	家庭事情	1月	40	1		自立訓練希望
8月	40				2月	40	1		ご家族希望(紹介)
9月	40				3月	40			
					計		2	4	

3. 利用者の年齢及び性別状況(3月31日現在) 単位:名

年齢	男性	女性	計	構成比(%)
15～19歳	0	0	0	0.0 %
20～29歳	11	2	13	30.2 %
30～39歳	9	5	14	32.6 %
40～49歳	10	3	13	30.2 %
50～59歳	0	0	0	0.0 %
60～64歳	0	0	0	0.0 %
65～69歳	1	1	2	4.7 %
70～79歳	0	1	1	2.3 %
合計	31	12	43	100.0 %

平均年齢

男性	34.6才		
女性	41.6才	全体	36.5才

4. 療育手帳・身障手帳・障がい支援区分

(1) 療育手帳

	男性	女性	計	構成比(%)
A 1	20	5	25	58.1 %
A 2	6	6	12	27.9 %
B 1	3	1	4	9.3 %
B 2	0	0	0	0.0 %
無し	2	0	2	4.7 %
計	31	12	43	100.0 %

(2) 身障手帳

	男性	女性
1級	2	2
2級	3	0
3級	0	0
4級	1	0
5級	0	1
6級	0	0
計	6	3

(3) 障がい支援区分

区分	男性	女性	計	構成比(%)
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	1	0	1	2.3 %
区分3	3	1	4	9.3 %
区分4	5	2	7	16.3 %
区分5	8	5	13	30.2 %
区分6	14	4	18	41.9 %
計	31	12	43	100.0 %

(4) 精神保健福祉手帳

	男性	女性
1級	2	0
2級	0	0
3級	0	0
計	2	0

待機者(2016年3月 現在) 0名
欠員(2016年3月 現在) 0名

5. 在籍期間の状況 (3月31日現在)

	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	計
男性	1名	5名	9名	1名	8名	7名	31名
女性	1名	3名	3名	1名	3名	1名	12名
計	2名	8名	12名	2名	11名	8名	43名

6. 通所(活動)及び利用状況

	通所日数	在籍人数	通所(利用)延人数	通所(利用)率(%)		通所日数	在籍人数	通所(利用)延人数	通所(利用)率(%)
4月	23	45	824	89.6 %	10月	23	42	807	87.7 %
5月	20	45	731	91.4 %	11月	21	42	723	86.1 %
6月	24	44	881	91.8 %	12月	21	41	685	81.5 %
7月	24	44	825	85.9 %	1月	20	42	668	83.5 %
8月	20	42	681	85.1 %	2月	22	43	786	89.3 %
9月	21	42	700	83.3 %	3月	24	43	852	88.8 %
					計	263	43	9,163	87.1 %
					前年度	262	46	9,766	93.2 %

7. 重点課題の結果

- 人権の尊重とインフォームドコンセントを大切に利用者さん主体の支援を行います。
 - 法人の人権ツール、横浜オンブズマンネットワークのオンブズマン活動、横浜知的障害関連施設協議会による人権研修への参加など人権擁護につながることに積極的に取り組みました。
- 利用者さんが地域で安心して暮らせるよう各活動を通じて様々な機会を提供します。
 - 昨年度引き続き、全体活動について、地域で活躍されている専門の講師に様々な活動の機会を提供していただき、より魅力的な活動になるよう、工夫しました。
 - Yネット主催で、利用者さんが中心になって交流を持つ『Yネットセミナー』に参加し、施設以外の仲間との交流を図りました。
- サービスの向上を図り、利用者さん・ご家族がより安心して通える施設づくりを行います。
 - ご家族が亡くなられ、単身となった利用者さんの受け入れ体制を地域の事業所と連携し整えました。
 - 家族教室を通して、施設の状況や支援の方向をお伝えする機会を設け、ご家族からの要望等を伺いました。
- 質の高い職員育成をはかり、サービスの質の向上に努めます。
 - 個々の職員が研修課題を持ち、積極的に研修へ参加するよう、専門分野(自閉症)はもとより、様々な専門知識を習得するよう、こまめに情報提供を図りました。
- 地域との共生を目指します。
 - 3ホーム(ナトゥールハウス、高田西グリーンハイム、フラット久末)のバックアップ施設として、今年度も全体職員会議の中で情報共有を図っています。
 - 緑区社会福祉協議会が主催する、「福祉施設等分科会」や「移動支援センター推進会議」に積極的に参加し、地域の社会資源として情報交換を行いました。
 - 緑区自立支援協議会において、緑区における地域課題についての話し合いに積極的に参加しました。

8. 活動・行事報告(実習等含む)

<実習受け入れ>

(1)養護学校等

	所属	人数
6月	みどり養護学校	2名
11月	麻生養護学校	1名
12月	麻生養護学校	2名
	自立訓練実習生	1名
1月	三浦創生舎利用者さん	1名

(2)福祉養成校等

	学校名	人数
7月	日本福祉大学	2名
8月	田園調布学園大学	2名
10月	東京大学大学院教育研究科	
2月	横浜保育福祉専門学校	1名
	鎌倉女子大学	1名
3月	鎌倉女子大学	1名

(3)その他

	内容	人数
4月	横浜市新職員福祉実習	4名
10月	横浜市職員人権研修	2名
	横浜市高山塾	4名
11月	横浜市職員人権研修	2名
	Yネット交流研修	1名
1月	Yネット交流研修	1名

<行事報告>

	施設行事	その他		施設行事
4月	ウエルカムセレモニー	体重測定	10月	園外宿泊(栃木)、園内宿泊
5月	園内宿泊2回	体重測定	11月	全体外出・園内宿泊2回・ふれあいコンサート
6月	園内宿泊2回	体重測定	12月	園内宿泊2回
7月	園内宿泊2回	体重測定	1月	新年会・園内宿泊2回
8月	夏祭り、園内宿泊1回	健康診断	2月	園内宿泊
9月	園外宿泊(栃木)、園内宿泊1回	体重測定	3月	

9. ボランティア参加状況

	日常活動	行事		日常活動	行事
4月	3	0	10月	5	0
5月	2	0	11月	6	0
6月	8	0	12月	9	0
7月	7	0	1月	5	0
8月	20	1	2月	7	0
9月	6	2	3月	7	0
			計	85	3

10. 研修報告

(1)法人・施設外研修

日程	研修名	会場	参加者
6月13日	第2回わが街よこはまの相談支援を考える	横浜市開港記念会館	常勤1名
6月17日	コーチングスキル講座【入門編】	神田第4アメリックスビル	常勤1名
6月18日	ごみゼロ推進委員研修	横浜市開港記念会館	常勤1名
7月24日	公共建築物保全に関する研修	技能文化会館	常勤1名
7月30日	ASD勉強会	都立小児総合医療センター	常勤2名
10月9日	TEACCHプログラム実践報告会	県央福祉会 法人会議室	常勤1名
10月24日	自閉症セミナー(自閉症児・者への教育・福祉の質を高めるために)	すみだ産業会館	常勤1名
11月26日	神奈川県オンプズマンネットワーク交流研修会	神奈川県社会福祉会館	常勤1名
1月16日	相談支援専門員研修『障害児相談支援』の基本を学ぶ	横浜ラポール 大会議室	常勤1名
2月24日	横浜市障害者後見的支援制度説明会	山内地区センター	常勤1名
3月3日	送迎(福祉)車輛安全運転講習会	神奈川県自動車整備振興会館教育センター	常勤1名

(2)法人・事業所内研修

法人研修

日程	研修名	会場	参加者
4月30日	非常勤研修	大和保健福祉センター	非常勤1名
5月8日	TEACCHプログラム研究会	法人会議室	常勤1名
5月28日	実践報告会	大和保健福祉センター	常勤6名
6月1日	メンター・メンティ研修	ユニコムプラザ	常勤2名
6月12日	TEACCHプログラム研究会	法人会議室	常勤1名
6月23日	横浜川崎三浦地区マスタープラン研修会	エヌ・クラブ	常勤1名
6月25日	全体研修	大和保健福祉センター	所長1名、常勤8名、非常勤1名
7月3日	第一回苦情受付担当者研修	大和保健福祉センター	所長1名、常勤2名
8月7日	理事長との懇談会	事務局会議室	常勤1名
8月20日	理事長との懇談会	事務局会議室	常勤1名
10月6日	サービス利用計画作成と相談支援の役割は	大和勤労福祉会館	常勤1名
10月16日	全体研修「自閉症児者の支援およびTEACCHプログラムについて」	海老名市文化会館	非常勤1名
11月24日	全体研修「ハラスメントフリーの職場を目指して」	大和市保健福祉センター	常勤8名
12月4日	メンター・メンティ研修	相模大野 ユニコムプラザ	常勤2名
12月4日	フォローアップ研修	県央福祉会 法人会議室	常勤1名
12月11日	フォローアップ研修	県央福祉会 法人会議室	常勤2名
1月14日	平成27年度 第二回苦情受付担当者研修	エヌ・クラブ	常勤2名
2月4日	人権報告会	大和保健福祉センター	常勤11名
2月24日	エリア人権研修	エヌクラブ	常勤6名
3月4日	神奈川県海外技術研修員報告会	エヌクラブ	常勤1名
3月22日	メンターメンティ研修 最終報告会	相模大野 ユニコムプラザ	常勤1名

事業所及び独自研修

日程	研修名	会場	参加者
4月3日	自閉症連続研修①	中山みどり園	常勤3名
5月1日	自閉症連続研修②	中山みどり園	常勤2名
6月5日	自閉症連続研修③	中山みどり園	常勤2名、非常勤1名
7月3日	自閉症連続研修④	中山みどり園	常勤4名、非常勤1名
8月7日	自閉症連続研修⑤	中山みどり園	常勤4名
9月4日	自閉症連続研修⑥	中山みどり園	常勤1名
10月23日	自閉症連続研修⑦	中山みどり園	常勤2名
11月6日	自閉症連続研修⑧	中山みどり園	常勤2名
12月4日	自閉症連続研修⑨	中山みどり園	常勤1名
1月15日	自閉症連続研修⑩	中山みどり園	常勤2名
2月5日	自閉症連続研修⑪	中山みどり園	常勤3名
3月4日	自閉症連続研修⑫	中山みどり園	常勤3名

11. 防災報告(避難訓練等)

4月23日	地震	避難訓練	10月	火災	避難訓練
5月25日	火災	避難訓練	11月	地震	避難訓練
6月23日	地震	避難訓練	12月	火災	避難訓練
7月21日	火災	避難訓練	1月	地震	避難訓練
9月1日	地震	避難訓練、災害時被害状況確認訓練(家族)	2月	火災	避難訓練
2日		災害時被害状況確認訓練(県)	3月	地震	法人総合防災訓練

12. インシデント報告

○5月16日(土)、

園内宿泊の利用者さんに、通常服用する薬に加えて予備薬も服薬させてしまった。

→薬に関しては、服薬表との照合を複数人で確認し、園内宿泊での打ち合わせにおいても確認し、ミスを防ぐようにします。

○10月3日(土)

園外宿泊中の利用者さんが、ホテルの部屋のカーテンを破いてしまった。

→当該利用者さんの障がい特性を理解し、モノの配置、破損しかけたものがあつた際は、本人の視界に入らないようにします。

○11月9日(月)

職員の足につまづいて転んでしまつたが、赤みや傷がなかつたため、通常通り散歩にでかけ、なおかつそのまま帰宅させたが、帰宅した際に足首が腫れてしまつていた。

→帰宅前の着替えの際に身体の確認をし、痛みを訴える(表情も)様子を観察します。また、つまづいた際に些細なつまづきと済ませず、身体の確認を怠らないようにします。

○2月8日(月)

健康診断の結果を封入間違いしてしまつた→個人情報を含む書類渡しは、必ずダブルチェックをします。

○3月1日(火)

月例で配布する個別の「活動まとめ」を違う人に配布してしまつた。

→2月の反省が活かされておりませんでした。ダブルチェックして配布することを励行します。

13. 苦情報告

ご要望:上半期は148件ありました。そのうち支援の内容については69件、情報提供11件、送迎について3件 医療面について51件、その他について14件でした。

下半期は102件あり、そのうち支援の内容について55件、情報提供14件、送迎について5件、医療面について13件、その他15件でした。

本年度合計すると250件となりました。

クレーム

① 園外宿泊訓練時の利用者さんへの対応について、クレーム。当該利用者さんの支援について職員間で統一し、情報共有しました。

② 転倒した利用者さんの事後対応が適切でなく、御本人の回復の予後に影響与えたことと、ご家族に対しての報告が遅れたことへのクレーム。当該利用者さんの身体の確認について、対策を立て、職員間で情報共有しました。

14 事故報告

①給食業者の発注ミスがあり、出荷元がみどり園に問い合わせたが不在だったため、施設長、課長に)するも電話に出ず、結局事務局で対応することになった。

→連絡体制を整えていなかったため、緊急時の連絡先を取り交わしました。

14. 利用者満足度調査

実施しておりません。