

平成23年度(2011年度)  
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業) 横浜市中山みどり園  
事業報告書

1. 在籍人数(各月1日)現在

横浜市		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均	
		男性	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29.0
		女性	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12.0
小計		41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41.0	

2. 入所・退所状況(各月末日)

	定員	在籍数	入所	退所	理由		定員	在籍数	入所	退所	理由
4月	40	41	3		※下記	10月	40	41			
5月	40	41				11月	40	41			
6月	40	41				12月	40	41			
7月	40	41				1月	40	41			
8月	40	41				2月	40	41			
9月	40	41				3月	40	41			
計						計	40	41	3	0	

※養護学校より1名、入所施設より1名、在宅より1名

3. 利用者の年齢及び性別状況(3月31日現在)

年齢	男性	女性	計	構成比(%)
20才未満	1	0	1	2.4 %
20～29才	7	2	9	22.0 %
30～39才	19	7	26	63.4 %
40～49才	1	1	2	4.9 %
50～59才	0	0	0	0.0 %
60才以上	1	2	3	7.3 %
計	29	12	41	100.0 %

平均年齢

男性	33.2 才		
女性	39.0 才	全体	34.9 才

4. 療育手帳・身障手帳・障がい程度区分

(1) 療育手帳

	男性	女性	計	構成比(%)
A 1	21	3	24	58.5 %
A 2	6	6	12	29.3 %
B 1	2	1	3	7.3 %
B 2	0	2	2	4.9 %
無し	0	0	0	0.0 %
計	29	12	41	100.0 %

(2) 身障手帳

	男性	女性	計
1級	3	1	4
2級	3	1	4
3級	0	0	0
4級	1	0	1
5級	0	1	1
6級	0	0	0
計	7	3	10

(3) 障がい程度区分(9月30日現在)

	男性	女性	計	構成比(%)
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	0	1	1	2.4 %
区分3	2	2	4	9.8 %
区分4	5	2	7	17.1 %
区分5	12	6	18	43.9 %
区分6	10	1	11	26.8 %
計	29	12	41	100.0 %

待機者( 2012年3月 現在)  
0 名

欠員( 2012年3月 現在)  
0 名

5. 在籍期間の状況 3月31日現在

	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	計
男性	1名	8名	1名	8名	11名	0名	29名
女性	2名	2名	2名	3名	3名	0名	12名
計	3名	10名	3名	11名	14名	0名	41名

6. 通所(活動)及び利用状況

	通所日数	在籍人数	通所(利用)延人数	通所(利用率)(%)		通所日数	在籍人数	通所(利用)延人数	通所(利用率)(%)
4月	22	41	738	81.8 %	10月	22	41	732	81.2 %
5月	21	41	702	81.5 %	11月	22	41	750	83.1 %
6月	23	41	778	82.5 %	12月	21	41	704	81.8 %
7月	22	41	737	81.7 %	1月	20	41	655	79.9 %
8月	22	41	715	79.3 %	2月	23	41	750	79.5 %
9月	22	41	711	78.8 %	3月	23	41	782	82.9 %
計					計	263	492	8,754	81.2 %
					前年度	261	476	8,254	79.7 %

7. 重点課題の結果

- 職員体制を拡充し、利用者さん・ご家族のニーズに対応した更にきめ細かな支援や送迎等のサービスの質の向上につとめます。  
→4月から職員体制を、今までの利用者さん2.5名に対して職員1名の体制より利用者さん2.0名に対して職員1名の体制にしました。そのことにより5月よりバス通園以外の方で希望者に対し週1回の自宅までの送迎を開始しております。
- 自立訓練(生活訓練)事業の拡充を行い、関係先と連携をとり利用者の自立生活や地域移行を推進します。  
→今年度から家庭にいてなかなか通所や通勤が出来ない方へのプログラムを開始しました。  
自立訓練の利用率が4月は59.1%でしたが、3月は85.5%と着実に効果をあげています。
- ケアホーム「ナトゥールハウス」の体験入居枠を活用し利用者の自立に向けた宿泊訓練の充実を図ります。  
→一昨年12月から再開し、年間で延べ52名(回)で191日利用して頂きました。

8. 活動・行事報告(実習等含む)

<実習受け入れ>

(1)養護学校等

	所属	人数
6月	高津養護学校	1名
10月	みどり養護学校	2名
8月	麻生養護学校	1名
9月	みどり養護学校	1名

(2)福祉養成校等

	学校名	人数
8月	日本福祉大学	1名
8月	田園調布学園大学	2名
9月	田園調布学園大学	1名
12月	アルファ医療福祉専門学校	1名
3月	アルファ医療福祉専門学校	1名

(3)その他

	学校名	人数
2月	霧が丘中学体験実習	2名

<行事報告>

	施設行事	その他		施設行事	その他
4月		体重測定	10月	園内宿泊2回、園外宿泊	体重測定
5月	園内宿泊2回	健康診断	11月	園内宿泊2回	体重測定
6月	全体外出、園内宿泊2回	体重測定	12月	園内宿泊2回、園外宿泊、年忘れの会	体重測定
7月	園内宿泊2回	体重測定	1月	園内宿泊2回	体重測定
8月	夏祭り、園内宿泊1回	体重測定	2月	園内宿泊2回	健康診断
9月	園内宿泊2回、園外宿泊	体重測定	3月	園内宿泊1回	体重測定

9. ボランティア参加状況

	日常活動	行事		日常活動	行事
4月	4		10月	11	
5月	3		11月	6	
6月	5		12月	9	6
7月	6		1月	6	
8月	6	4	2月	6	
9月	3		3月	9	
			計	74	10

10. 研修報告

(1)法人・施設外研修

日程	研修名	会場	参加者
4月20日	TEACCHプログラム研究会神奈川支部	おださがプラザ	支援員4名
5月18日	TEACCHプログラム研究会神奈川支部	おださがプラザ	支援員3名
5月27日	発達障害セミナー	かなつくホール	支援員1名
5月31日	ダウン症について	SELP社	支援員2名
6月15日	労務管理入門	クイーンズタワー	事務員
6月15日	TEACCHプログラム研究会神奈川支部	おださがプラザ	支援員4名
6月22日	精神医学研修	横浜保健福祉センター	支援員1名
7月7日	本部機能強化による組織改善セミナー	神田セミナールーム	施設長
7月13日	TEACCHプログラム研究会神奈川支部	おださがプラザ	支援員3名
7月20日	精神医学研修	横浜保健福祉センター	支援員1名
7月28日	地域からみた地域課題の整理	地域活動ホームあおぞら	支援員1名
8月2日	生活保護制度について	緑区生活支援センター	支援員1名
8月26日	公開事例検討会	松風学園	施設長
9/7-8	全国知的障害者福祉関係職員研究大会	栃木総合文化センター	支援員1名
9月13日	対人援助技術研修	ウイリング横浜	支援員1名
11月18日	施設協議会・権利擁護研修③	エヌクラブ	支援員1名
11月29日	ホームの防災防災研修会	ウイリング横浜	施設長
12/13-14	対人援助技術研修	ウイリング横浜	支援員1名
1月19日	施設協議会・権利擁護研修④	エヌクラブ	施設長
3月3日	スポーツレクに関する研修	ラポール新横浜	支援員2名
3月5日	ホームのリスクマネジメント演習	西公会堂	施設長
3/21-22	神奈川県・虐待防止・権利擁護研修	万国橋会議センター	課長1名
3月23日	指定管理者研修	港北公会堂	施設長

## (2)法人・施設内研修

日程	研修名	会場	参加者
4月12日	ホーム職員研修	渋谷学習センター	施設長
4月14日	法人全体研修(オフィスナー)	渋谷学習センター	事務員、支援員13名
4月20日	介護技術シリーズⅠ①	ふきのとう向生舎	支援員1名
4月25日	リーダーシップ研修①	法人会議室	支援員1名
4月27日	23年度採用フォローアップ①	法人会議室	支援員5名
5月11日	非常勤研修(前期)①	渋谷学習センター	支援員3名
5月13日	ストレスマネジメント(前期)①	おださがプラザ	事務員、支援員2名
5月16日	久田塾①	エヌクラブ	施設長、支援員2名
5月17日	(横浜地区)人権研修	エヌクラブ	施設長、支援員5名
5月18日	介護技術シリーズⅠ②	ふきのとう向生舎	支援員1名
5月18日	(横浜)命と性を考える学習会	エヌクラブ	施設長1名
5月23日	リーダーシップ研修②	法人会議室	支援員1名
5月25日	介護技術シリーズⅠ③	ふきのとう向生舎	支援員1名
5月27日	カウンセリング(前期)①	エヌクラブ	支援員2名
5月30日	パソコン初級①	エヌクラブ	支援員2名
5月31日	所長講義研修①	渋谷学習センター	支援員4名
6月6日	久田塾②	おださがプラザ	施設長、支援員3名
6月7日	22年度採用フォローアップ①	法人会議室	支援員1名
6月9日	自閉症研究会①	エヌクラブ	支援員4名
6月10日	非常勤研修(前期)②	渋谷学習センター	支援員1名
6月13日	ストレスマネジメント(前期)②	法人会議室	事務員、支援員2名
6月15日	介護技術シリーズⅡ①	法人会議室	支援員1名
6月16日	所長講義研修②	法人会議室	支援員2名
6月17日	カウンセリング(前期)②	エヌクラブ	支援員2名
6月20日	リーダーシップ研修③	法人会議室	支援員1名
6月29日	介護技術シリーズⅡ②	法人会議室	支援員1名
7月1日	カウンセリング(前期)③	エヌクラブ	支援員2名
7月6日	非常勤研修(前期)③	渋谷学習センター304	支援員2名
7月8日	ストレスマネジメント(前期)③	法人会議室	事務員、支援員2名
7月13日	介護技術シリーズⅡ③	法人会議室	支援員1名
7月15日	カウンセリング(前期)④	エヌクラブ	支援員2名
7月23日	(横浜)命と性を考える学習会	エヌクラブ	施設長1名
7月26日	リーダーシップ研修④	法人会議室	支援員1名
8月1日	久田塾③	おださがプラザ	施設長、事務員、支援員4名
9月8日	法人全体研修	大和保健福祉センター	施設長、事務員、支援員13名
9月9日	自閉症研究会②	エヌクラブ	支援員4名
9月12日	23年度採用フォローアップ②	法人会議室	支援員6名
9月16日	(横浜)命と性を考える学習会	エヌクラブ	施設長1名
9月30日	高山塾③		支援員1名
10月7日	ストレスマネジメント(後期)①	法人会議室	支援員3名
10月26日	非常勤研修(後期)①	法人会議室	支援員3名
11月1日	21年度採用フォローアップ	法人会議室	事務員、支援員2名
11月7日	所長講義研修④	法人会議室	支援員3名
11月8日	非常勤研修(後期)②	渋谷学習センター	支援員3名
11月11日	ストレスマネジメント(後期)②	法人会議室	事務員、支援員2名
11月16日	所長講義研修⑤	法人会議室	支援員4名
11月17日	(横浜)人権研修	エヌクラブ	施設長、事務員、支援員8名
11月21日	パソコン初級②	エヌクラブ	支援員5名
11月25日	高山塾④中止		支援員2名
12月2日	ストレスマネジメント(後期)③	エヌクラブ	支援員2名
12月3日	(横浜)命と性を考える	エヌクラブ	施設長
12月5日	所長講義研修⑥	法人会議室	支援員2名
12月9日	自閉症研究会③	エヌクラブ	支援員3名
12月12日	非常勤研修(後期)③	渋谷学習センター	支援員3名
1月13日	23年度採用フォローアップ③	法人会議室	支援員6名
1月23日	管理者宿泊研修(-1/24)	マホロバマインズ	施設長
1月25日	介護技術(認知症)①	法人会議室	支援員2名
1月26日	エリアリスク要因分析	エヌクラブ	施設長、支援員11名
1月27日	高山塾⑤(全体研修)中止		支援員2名
2月9日	22年度採用フォローアップ②	法人会議室	支援員2名
2月15日	介護技術(認知症)②	ふきのとう向生舎	支援員2名
2月16日	苦情受付担当者研修	柳橋ふれあいプラザ	施設長、支援員1名
2月21日	実践報告会	大和保健福祉センター	施設長、事務員、支援員10名
2月25日	非常勤研修(後期)④	柳橋ふれあいプラザ	支援員2名
2月29日	介護技術(高次脳)①	ふきのとう向生舎	支援員4名
3月1日	自閉症研究会④	エヌクラブ	支援員3名
3月8日	法人全体研修	渋谷学習センター	事務員、支援員10名
3月12日	ホーム系リスク要因分析演習	法人会議室	支援員1名

11. 防災報告(避難訓練等)

4月	火災	避難訓練	10月	火災	避難訓練
5月	地震による火災	避難訓練	11月	地震による火災	避難訓練
6月	火災	避難訓練	12月	火災	法人防災訓練
7月	地震	避難訓練	1月	地震	避難訓練
9月	地震	避難訓練	2月	地震	避難訓練
			3月	地震	避難訓練

12. インシデント報告

- 1)9月に、利用者さんの昼食後の服薬を忘れ、翌活動日まで服薬忘れに気付かなかったことがありました。
- 2)9月に、降園時のバス内で急に利用者さんがパニック状態となり、バスの枠を外しガラスを破損することがありました。
- 3)10月に、利用者さんが養護学校からの実習生の本を破いてしまうことがありました
- 4)10月に、ガイヘル利用の為ご家族から預かっていた財布をガイヘルに渡し忘れることがありました。
- 5)2月に、利用者さんが混乱し職員に噛み付き、通院する怪我をおうことがありました。
- 6)3月に、利用者さんが混乱し職員を蹴り、通院する怪我をおうことがありました。
- 7)3月に、利用者さんの薬情報が記載された紙を他の利用者さんに配布することがありました
- 8)3月に、利用者さんの欠席の事前連絡を受けていたにもかかわらず昼食を発注してしまいキャンセルが間に合わなかったことがありました。

年間のヒヤリハット報告は、82件でした。

13. 苦情報告

- 1)4月の施設長交代等により、苦情受付担当者の変更がありました。その際に、エリアマネージャーの位置付けなど体制についてわかりづらいとのご意見をいただきました
- 2)10月の園外宿泊の際に、プールを入れるためにご家族に水着を持ってくるよう要請したにも係わらず、職員が水着を忘れ利用者さんがプールに入れないことがあり、職員の対応の不適切さにご意見をいただきました。
- 3)1月に、バス利用者さんがバス停にいなかったため、確認しないで発車してしまい、対応に対しご意見をいただきました。
- 4)3月に、取引先の納品が遅くなってしまった際に、それ以外の対応を含めご意見をいただきました

14. 利用者満足度調査

5月から7月にかけて第三者評価を実施しました。