

# メモリアルグリーン指定管理者選定評価基準書

(応募内容の評価項目及び評価配分等の考え方)

選定における評価項目と評価配分等は以下のとおりです。

評価項目	内容	評価	配点	評価の基本的な考え方
<b>1 基本的な考え方</b>				
① 施設の基本理念及び役割等に対する考え方	施設の基本理念や設置の意義に基づいて、実現したい基本的な内容が示されているか。法人等における社会的な取り組みがあり、その取り組みが管理運営へ反映されているか。	1～5	×1	10 5 施設の基本理念や設置の意義を十分に理解し、明確で特に優れた考え方や方針が示されている。 4 施設の基本理念や設置の意義を十分に理解し、明確で優れた考え方や方針が示されている。 3 施設の基本理念や設置の意義をほぼ理解し、適切な考え方が示されている。 2 施設の基本理念や設置の意義について理解が不十分であり、考え方や方針が示されていない点がある。 1 施設の基本理念や設置の意義について理解が欠けており、考え方や方針が不明確、不適切である。
② 管理運営に関する基本方針	施設の役割や特徴を活かした管理運営の基本方針が示されているか。法人等のノウハウを活かした管理運営の方針が示されているか。	1～5	×1	
<b>2 管理体制</b>				
① 管理の体制	管理運営やサービス提供を行う上で適切な執行体制が構築されているか。人員配置など、具体的な管理運営体制が示されているか。	1～5	×2	30 5 適切な管理体制が具体的に構築されており、危機管理対策や個人情報保護における具体的な対応策など、特に優れた提案内容が示されている。 4 適切な管理体制が具体的に構築されており、危機管理対策や個人情報保護における具体的な対応策など、優れた提案内容が示されている。 3 適切な管理体制が構築されており、危機管理対策や個人情報保護における対応策が明確に示されている。 2 管理体制の基本的概要が示されており、危機管理対策や個人情報保護における対応策がある程度示されている。 1 管理体制の概要、及び危機管理対策や個人情報保護における対応策が不明瞭、不適切である。
② 緊急、災害時等の危機管理対策	緊急、災害時における事前の対応策や災害時における対応策が示されているか。	1～5	×2	
③ 個人情報の保護管理	個人情報の保護管理における基本方針や具体的な対応策が示されているか。	1～5	×2	
<b>3 施設の運営</b>				
① 施設運営の基本方針	施設運営における基本方針や運営項目が示されているか。	1～5	×1	30 5 管理の質や利用者サービスの向上策について適切な業務を行う上での具体的な内容が示されており、市民参加や公園との連携、自主事業等について、具体的に実現性のある特に優れた提案内容が示されている。 4 管理の質や利用者サービスの向上策について適切な業務を行う上での具体的な内容が示されており、市民参加や公園との連携、自主事業等について、具体的に実現性のある優れた提案内容が示されている。 3 管理の質や利用者サービスの向上策について適切な業務を行う上での内容が示されており、市民参加や公園との連携、自主事業等について、実現性のある適切な提案内容が示されている。 2 管理の質や利用者サービスの向上策について適切な業務を行う上での内容がほぼ示されており、市民参加や公園との連携、自主事業等について、実現の可能性のある提案内容が多少示されている。 1 管理の質や利用者サービスの向上策について適切な業務を行う上での内容が示されていない点が多く、市民参加や公園との連携、自主事業等について、不明瞭な点や実現が困難な提案が示されている。
② 管理の質、利用者サービスの取り組み	管理の質を高めるとともに、利用者や墓参者などへのサービス向上策について具体的な内容が記載されているか。	1～5	×2	
③ 市民協働、公園施設との連携の取り組み	市民参加や地域との連携、隣接する総合公園の管理運営との連携についての考え方が示されているか。	1～5	×1	
④ 自主事業の取り組み	利用者サービスの向上や管理運営を円滑に行うため、施設運営の趣旨に添った自主事業が提案されているか。	1～5	×1	
⑤ 自己評価	自己評価の取り組みが具体的に示されているか。	1～5	×1	
<b>4 施設の維持管理</b>				
① 施設管理の基本事項	施設の維持管理における基本的な考え方、執行体制、整備水準を維持、向上させる取り組みが示されているか。	1～5	×1	20 5 施設の維持管理について、適正な管理やサービス向上に向けた具体的な内容が示されており、安全対策等についても適切で具体的な対策方法等について、特に優れた提案内容が示されている。 4 施設の維持管理について、適正な管理やサービス向上に向けた具体的な内容が示されており、安全対策等についても適切で具体的な対策方法等について、優れた提案内容が示されている。 3 施設の維持管理について、適正な管理やサービス向上に向けた内容が示されており、安全対策等についても適切な対策方法が示されている。 2 施設の維持管理について、適正な管理やサービス向上に向けた内容がほぼ示されており、安全対策等についても適切な対策方法がほぼ示されている。 1 施設の維持管理における内容や安全対策等についての対策方法が不明瞭、不適切である。
② 植栽等の適正管理	樹木や草花、芝生等の植栽について、適正な管理やサービス向上のための具体的な内容が示されているか。	1～5	×1	
③ 建築物、工作物の適正管理	レストハウス、納骨施設の建築物や工作物等について、適正な管理やサービス向上の内容が示されているか。	1～5	×1	
④ 施設の安全対策	安全対策や防災対策、不法行為等の対策について、具体的な対策方法が示されているか。	1～5	×1	
<b>5 管理経費</b>				
① 適正な収支計画	各年度毎に管理経費の積算基準が明確な根拠を基に示されているか。	1～5	×1	10 5 管理経費の根拠が非常に明確で、コスト削減策の内容に実現性のある優れた提案がある。 4 管理経費の根拠が明確で、コスト削減策の内容に実現性のある提案がある。 3 管理経費の根拠が明確で、コスト削減策の内容にある程度の提案がある。 2 管理経費の根拠やコスト削減策の内容が多少示されている。 1 管理経費の根拠やコスト削減策の内容に、不明瞭、不明確な点がある。
② コスト削減策	効率的な管理運営に向けた取り組みや、コスト削減策が示されているか。	1～5	×1	
合計			100	

評価項目	内容	評価	配点	評価の基本的な考え方
<b>6 実績評価</b>				
現在の指定管理者へ の実績評価	現指定管理者について、協定を上回る業務を行ったか。	S	+ 10点	極めて優秀 協定の内容を大きく上回る業務を行った。
		A	+ 5点	優秀 協定の内容を上回る業務を行った。
		B	0点	良好 協定の内容に沿った業務を行った。
		C	- 5点	不良 協定の内容を満足する業務が行えていなかった。

※実績評価については、現指定管理者のみを対象とし、事務局がこれまでの管理実績に基づいて評価を行います。