

## 横浜市寿生活館の管理運営・指定管理（公益目的事業 3）

住居のない方及び地域住民の方の福祉の向上を目的に、生活支援を行う他、地域活動や交流の場として多くの方の利用に供します。地元代表、学識経験者、行政等で構成した寿生活館運営委員会を設置し、協議のうえ管理運営を行います。

横浜市から第3期(平成28～32年度までの5年間)指定管理を当協会が受託します。

### (1) 寿生活館運営委員会

#### ①第1回 平成28年7月予定

##### 協議事項

- ア 平成27年度事業報告及び収支決算報告
- イ 平成28年度収支予算
- ウ 平成29年度予算に関する要望事項

#### ②第2回 平成28年12月予定

##### 協議事項

- ア 平成28年度上半期施設利用状況報告
- イ 平成28年度上半期高齢者事業・文化事業の実施報告
- ウ 平成28年度予算に関する要望事項の進捗状況について

### (2) 事業内容

#### ①施設の管理・運営

##### 平成28年度事業目標

生活困窮者や住民の多くの方々に安心して利用されるよう、サービス向上と、経営課題である経費節減を実施します。

#### (3階)

##### 児童ホール

地区内外の小中学生等児童のため、積み木、跳び箱、マット運動、卓球等の遊びの場を提供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	児童 5,800人（1日平均約 20人） 大人 2,300人（1日平均約 8人）
開室予定日数	297日

休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日
----	----------------------

### 女性子ども室

女性及び子ども達の交流を目的に、テレビ観賞、読書や会話を楽しむ場の提供をします。また、おやつやパンづくり等の利用に供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	児童 9,300人（1日平均約 31人） 大人 3,210人（1日平均約 11人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

### 児童図書室

各種図書1,700冊を備え、読書の場を提供します。その他にも工作やゲーム等を楽しむ場を提供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	児童 9,900人（1日平均 33人） 大人 2,000人（1日平均 7人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

### 寿学童保育

3階児童ホール、女性子ども室、児童図書室、湯沸室（調理室）を利用し、学童保育を行います。

開室時間	13時～18時（土日は17時まで）
延利用者見込	児童 25,000人（1日平均 84人） 大人 4,300人（1日平均 15人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

## (4階)

### 会議室

地域の各種団体の打合せ、識字学校や、AA(\*)等の利用に供します。

利用時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	980人（1回平均 12人）
利用回数見込	81回
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

\* AA（アルコールリクス・アノニマス）とは、アルコール依存症から回復するために助け合う共同体

### 集会室(娯楽室)

液晶テレビ1台を設置し、地域住民・施設利用者の憩いの場・交流の場としての利用に供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	7,600人（1日平均 25人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

### 洗濯室

全自動洗濯機3台、ガス乾燥機（2連式）2台を設置し、自由な使用に供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	55,850人（1日平均 188人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

### シャワー室

ガス湯沸機（2連式）2台、シャワー器2台を設置し、自由な使用に供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	60,000人（1日平均 202人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

### 湯沸室(炊事場)

流し台1台、調理台1台、ガスコンロ2台を設置し、施設利用者の台所として自由な使用に供します。

開室時間	9時～21時（土日は17時まで）
延利用者見込	9,500人（1日平均 31人）
開室予定日数	297日
休室	月曜日、祝日および12月29日～1月3日

## ②高齢者事業及び文化事業(ことぶきスマイル事業)

### 平成28年度事業目標

参加者のニーズにあった事業を実施し、参加者を増やします。

## 事業一覧

事業名	開催頻度	参加見込	
		平均	延
囲碁将棋の日	月に1度	18	216
映画クラブ・映画会	月に1度	29	348
カラオケの日	月に1度	21	252
料理教室	2ヶ月1度	16	96
寿作品展(*1)	年2回	856	1,712
バスハイク	年1回	24	24
お花見	年1回	15	15
スマイルゴルフ	月に1度	13	156
アレンジボウリング	月に1度	15	180
茶話会&講座	3ヶ月に1度	15	60
(新) ♪歌声喫茶♪または♪歌声クラブ♪	3ヶ月に1度程度	15	60
(新) ♪ことぶき散歩♪	3か月に1度程度	12	48

\*1 作品展については参観者を計上。開催場所については検討中です

### (3) 建物維持管理

利用者の方々に安心・安全に施設を利用していただくため、建物の維持管理を行います。

#### 設備点検、清掃等関係

- ① 清掃
- ② 簡易専用水道検査
- ③ 貯水槽洗浄および水質検査
- ④ 一般廃棄物処理業務
- ⑤ 消防用設備点検
- ⑥ ガス乾燥機保守点検
- ⑦ 害虫駆除

## (4) 平成 28 年度の新規・拡充の取組

### ①生活館事業(3・4階)

#### ○開館時間内における女性入浴の実施

これまで、女性利用者の対応は閉館後に実施していましたが、利用時間内に入浴できるようします。

#### ○利用者と協働した避難訓練の実施

大規模地震などの災害発生に備え、生活館全体での避難訓練を定期実施します。利用者への防災啓発、職員の対応強化に向け訓練を実施します。

### ②高齢者事業・文化事業

#### ○♪歌声喫茶♪または♪歌声クラブ♪

参加者皆で、座ってお茶を飲み、リラックスしながら曲にあわせて歌います。曲目はリクエストを募り、参加者の方々が良く知る、古き良き歌を大きな声で唄います。時にはアコーディオンやピアノの生演奏を取り入れます。

#### ○🐾ことぶき散歩🐾

目的地を決め参加者と一緒に散歩を行います。目的地は所要時間1時間程度の範囲で参加者から希望を募ります。散歩を通して、脳の活性化やストレスの解消を図り、参加者同士での会話や、友達作りを推奨します。これまでのスマイル事業に来たことが無い人たちや、初心者でも入りやすい事業を目指します。

#### ○「お友達紹介カード」等周知の拡大

図書室や娯楽室等での声掛け、簡易宿泊所でのポスターの掲示など既存の周知に加え、現在の参加者の方々に「お友達紹介カード」を配ります。参加者から友人・知人にカードに渡してもらい、受け取った人が実際に来てくれた場合、紹介してくれた人に景品をお渡し、新規参加者の増加を目指します。

#### ○「スマイルカード」の導入

事業参加ごとにスタンプを押印する「スマイルカード」を参加者に配ります。貯まったスタンプの数に応じて景品を贈呈する等行います。景品には、参加者が事業で楽しむ様子を写真にしたカレンダー等、スマイル事業ならではのものを用意します。参加者の継続参加を促進します。