

横浜市経済局
市民経済労働部
雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館 平成27年度事業報告書 ＜参考資料2＞ アンケート集計

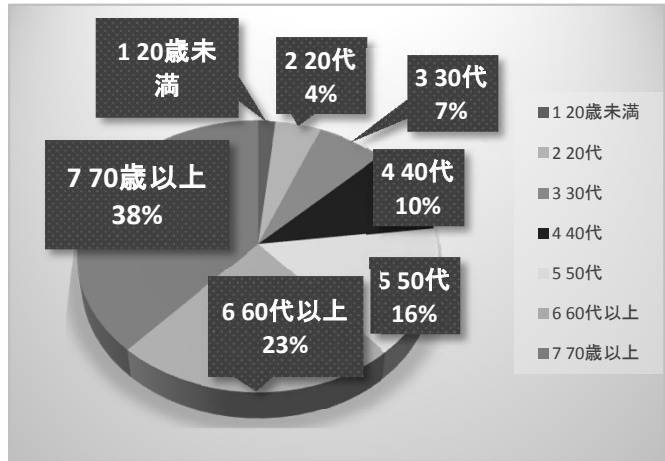
- P 2 貸室利用者アンケート
- P 6 利用報告書によるお客様の声
- P10 匠の小学校参加者アンケート
- P12 会館講座受講者アンケート
- P16 就労支援・労働実務セミナーアンケート
- P19 横浜しごと支援センター利用者アンケート
- P22 第9回合同就職面接会参加者アンケート
- P26 第10回合同就職面接会参加者アンケート
- P30 第11回合同就職面接会参加者アンケート

平成27年度 利用者アンケート集計結果

(実施:平成28年2月)

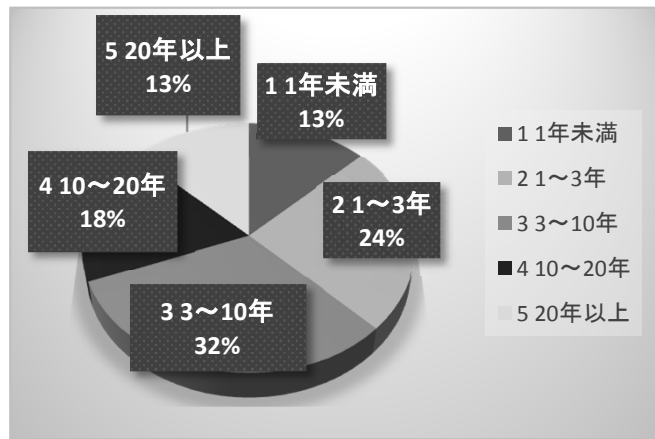
①利用年代

	人数(人)	%
1 20歳未満	10	2%
2 20代	26	4%
3 30代	39	7%
4 40代	60	10%
5 50代	91	16%
6 60代以上	137	23%
7 70歳以上	224	38%
合計	577	100%



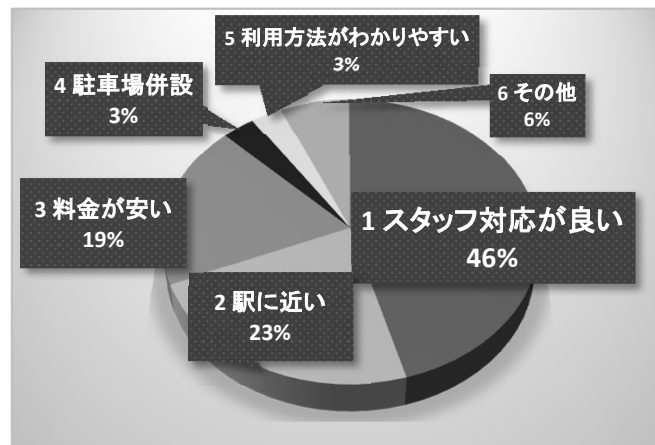
②利用年数

	人数(人)	%
1 1年未満	72	13%
2 1～3年	136	24%
3 3～10年	178	32%
4 10～20年	100	18%
5 20年以上	72	13%
合計	558	100%



③利用理由

	人数(人)	%
1 スタッフ対応が良い	405	46%
2 駅に近い	205	23%
3 料金が安い	166	19%
4 駐車場併設	28	3%
5 利用方法がわかりやすい	26	3%
6 その他	58	6%
合計	888	100%



人数	その他の理由/利用者からのメッセージ
1	本当にスタッフの皆様の対応が親切で素晴らしい
2	スタッフの対応がとても良いので
22	趣味の教室・サークル活動の会場がこちらのため
11	太鼓の練習ができるから
5	和室の使い心地がよいから
5	会社より指定されたから
2	自宅から近いから
1	調理室があるから
1	交通の便が良いから
1	ちょうどよい部屋があるから
1	スタジオが使いやすい

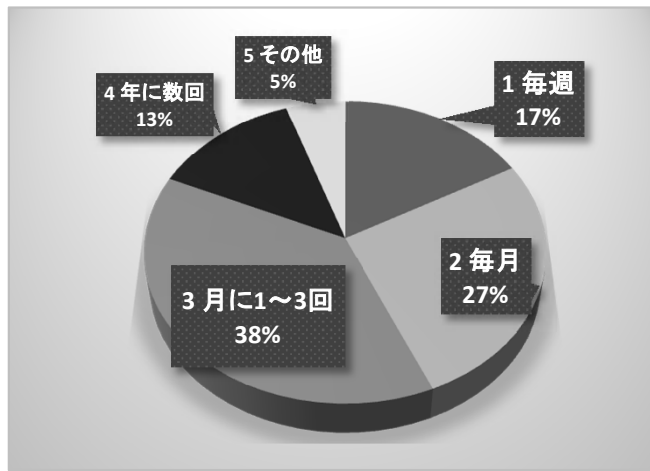
1	ダンスで使えるから
1	静かで清潔(きれい)だから
1	長い間使用しているから
1	優先利用があるから
1	工房の雰囲気が良い
1	防音装置があるから
1	使用料が安いから
1	会社が近いから
1	交通の便が良いから

④利用頻度

	人数(人)	%
1 毎週	97	17%
2 毎月	153	27%
3 月に1~3回	220	38%
4 年に数回	75	13%
5 その他	30	5%
合計	575	100%

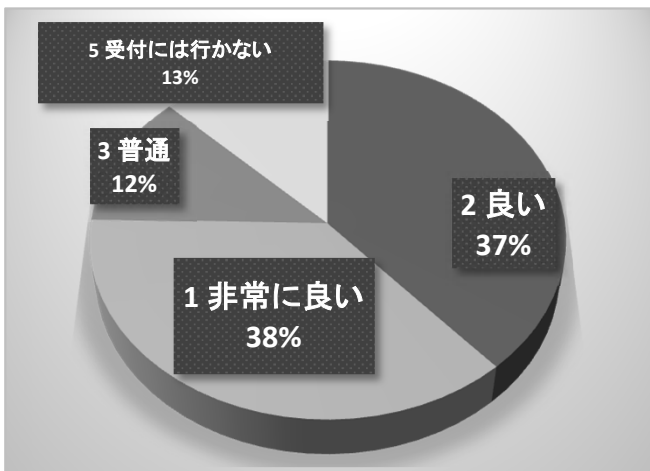
(その他詳細)

初めて	18
隔月に1回	7
週3回	1



⑤受付スタッフの対応・印象

	人数(人)	%
1 非常に良い	222	38%
2 良い	213	37%
3 普通	69	12%
4 悪い	0	0%
5 受付には行かない	73	13%
合計	577	100%



人数|利用者からのメッセージ

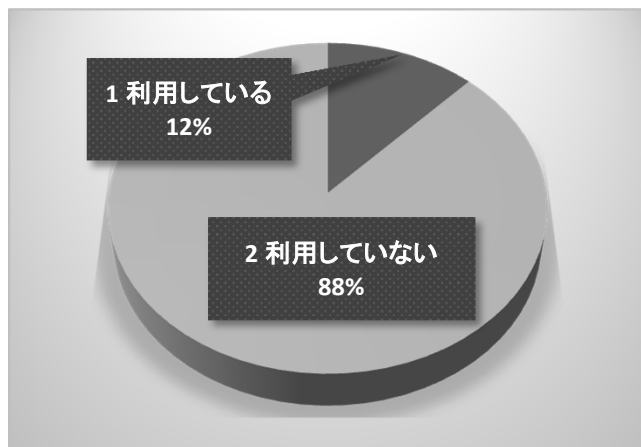
- 2 感じがとてもよいです。
- 1 受付の方は本当に素晴らしいと思っています。
- 1 女性スタッフが多く非常によい。
- 1 若い男性スタッフがとても親切。
- 1 他施設は事務的だが、こちらは最高の受付です。
- 1 若い女性スタッフの対応が大変良い。
- 1 人にもよりますが、対応がとても素晴らしいですね。
- 1 若い人は丁寧です。年配者の中に要求逃れをする人がいた。
- 1 受付チーフの方の心配りがありがたい。

⑥駐車場利用の有無

	人数(人)	%
1 利用している	34	12%
2 利用していない	247	88%
合計	281	100%

人数|利用している理由

- 5 荷物・機材運搬のため
- 4 使用料が安い
- 4 隣接して使いやすい
- 2 1日1000円は利用しやすい
- 2 電車代より車のほうが安いので
- 2 便利
- 2 安くて近いから
- 2 足の悪い人がいるため
- 1 電車で来るより安いので
- 1 上限があるのでとても使いやすい
- 1 サイズが合うので
- 1 近隣より安いから
- 1 お茶道具運搬のため



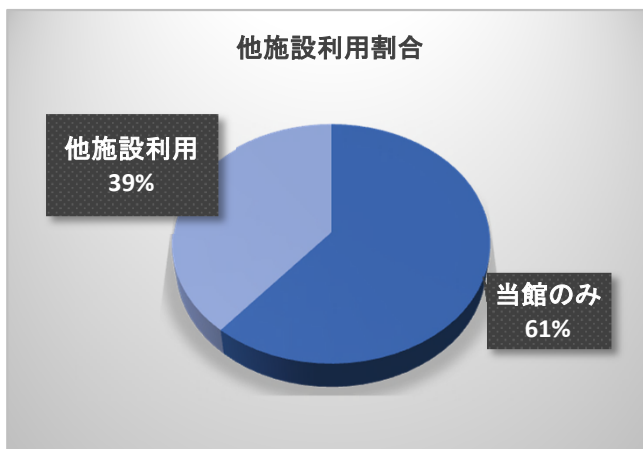
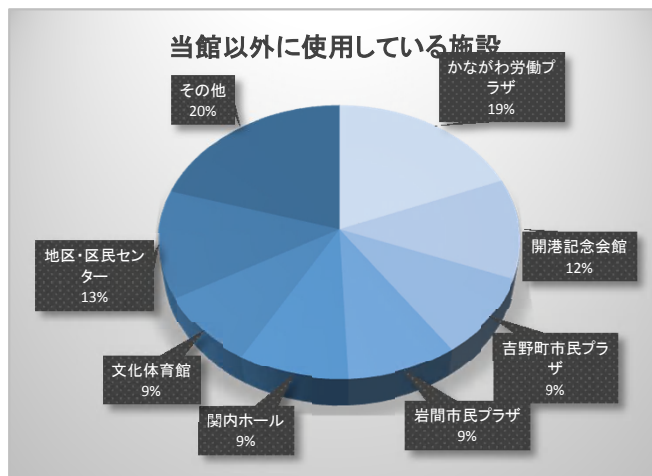
人数|利用していない理由

44	電車(JR)利用だから
18	車を所持していないから
24	高さ制限があり使用できないから
11	地下鉄利用だから
11	駅から近いから
10	車で来る必要がないから
9	徒歩でくるから
8	公共交通機関のほうが便利だから
7	サイズが合わない(利用したいのにできない)
4	自宅から近いから
4	免許がないから

4	時間が限られるため(22:00まで貸室を利用している為、出庫が間に合わないから)
4	今まで知らなかったから
4	3ナンバー車のため入らないので
2	利用後飲酒がありうるから
1	バス利用のため
1	バイク利用のため
1	料金の割引がないため
1	未成年のため
1	分かりにくいから
1	荷物が増えたら利用させてもらいます

⑦当館以外に利用している施設について

1	当館のみ	353
2	かながわ労働プラザ	40
3	開港記念会館	25
4	吉野町市民プラザ	20
5	岩間市民プラザ	19
6	関内ホール	19
7	文化体育館	18
8	地区・区民センター	27
9	その他	43
	(その他 内訳)	
	フォーラム南太田	7
	不老長ケアプラザ	6
	波止場会館	5
	神奈川近代文学館	5
	戸塚さくらプラザ	4
	吉田中学コミュニティハウス	4
	神奈川県民センター	3
	大倉山記念館	2
	フォーラム戸塚	2
	かなつくホール	1
	平沼記念レストハウス	1
	南太田婦人会館	1
	青少年センター	1
	スポーツセンター	1
	横須賀市立市民活動サポートセンター	1
	県民サポートセンター	1
	藤沢センター	1
	個人ギャラリー	1
	町内会館	1



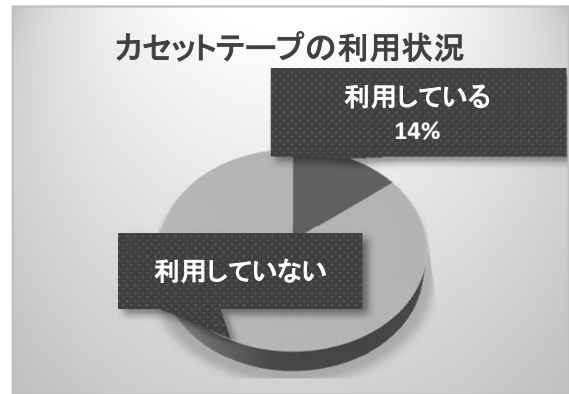
他施設使用理由:

3	技文がとれないから
1	抽選で当たらないから
1	利用料が安いから
1	無料だから
1	料金が安く利用方法がわかりやすいから

1	ダンスで使えるから
1	写真展を行うために
1	自宅から通えるから
1	交通の便がよいから

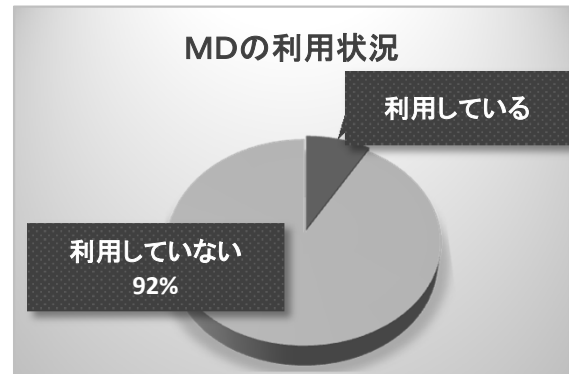
⑧カセットテープの使用の有無

	人数(人)	%
1 利用している	45	14%
2 利用していない	266	86%
合計	311	100%



⑨MDの使用の有無

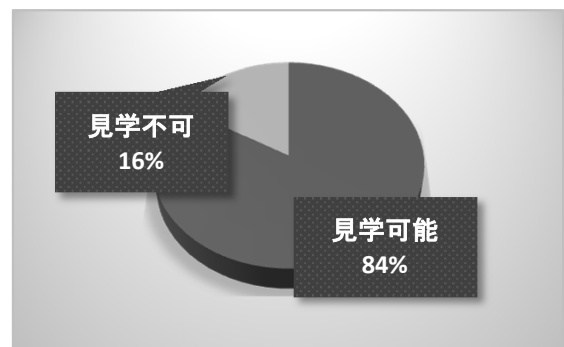
	人数(人)	%
1 利用している	23	8%
2 利用していない	251	92%
合計	274	100%



●新規メンバーを募集しているサークル、学習会への質問

⑩利用中の見学の可否

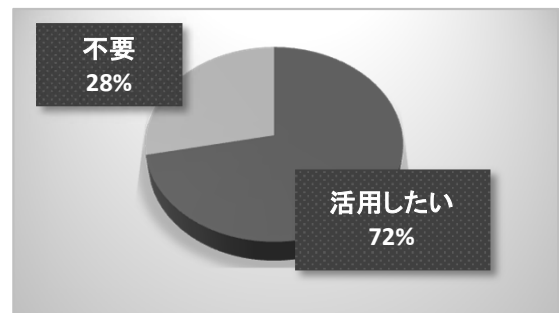
	人数(人)	
1 見学可能	310	72%
2 見学不可	61	28%
合計	371	100%



●新規メンバーを募集しているサークル、学習会への質問

⑪メンバー募集や活動内容のPRができる場があれば活用したいか

	人数(人)	
1 活用したい	163	72%
2 不要	64	28%
合計	227	100%



PR募集看板を1階に出すことはできますか
メンバーは信頼のおける知人限定としている

利用報告書によるお客様の要望と会館の対応①

	利用報告書・伝言板へのお言葉	会館の対応
4月(計7件) 改善事項 0件/提案 1件/お礼など 6件		
1	有り難うございました	
2	あの道をもう一度行ってみたいと思う技能会館です。平均80歳以上のグループです。	
3	ありがとうございました	
4	隣の部屋うるさすぎ。時間帯使い切っていないのに料金高すぎる。再考願います。	
5	利用させていただき、大変にありがとうございました。お手洗いをお掃除して下さっていた女性の方が、素敵な対応をして下さり、温かいご挨拶なども頂き、受付の方も素晴らしい対応をして下さり、とても嬉しく気持ちよく、今回部屋を利用させていただきました。本当にありがとうございました。	
6	いつもお世話になり、ありがとうございます。今回も801号室ですが、部屋の設備などの環境もよく、快適に皆さん将棋の勉強をしています。会には大人も子供もいるのでこういうよい場所がコミュニケーションとしても大事な要素と考えます。また、スタッフの方たちの対応もすばらしく、いろいろな面でよく行き届いていると思います。これからもよろしく願います。	
7	柔軟な対応にとても助かります。お心遣いありがとうございます。	
5月(計6件) 改善事項 1件/提案 1件/お礼など 4件		
1	今日も快適に終わりました。来月もお願いします。	
2	いつもお部屋を使わせていただきありがとうございます。清潔で使い勝手もよく、将棋の勉強会一同、気持ちよく勉強することが出来ます。また、スタッフの方たちも親切で、笑顔もすばらしく感じがとてもよいと関心いたします。これからも、よろしく願います。なお、こちらで将棋の自主事業などの企画があれば、ご相談ください。プロ棋士が講師をいたします。	
3	冷房か、換気が効いていなくて、大変スポーツをするのにしんどいです。酸欠や熱中症になりそうなので、改善できたらお願いします。いつもありがとうございます。	換気は常にされている旨を説明。室温に関しては可能な限り即対応。
4	気持ちよく使わせていただきました。	
5	陶芸の棚板が汚れていたり(釉薬が溶けて付着したまま)、同じ高さのツクが破損して三本しかなかったり、備品の見直しが必要かと思えますのでよろしく願います。	必要備品の購入、窯場の整頓等即時対応。
6	5分前の鍵の受け渡しでは窓口が混みすぎる。もっと、早い時間に設定すべきだ。	午前中の貸室利用が満室でも、朝の鍵受け渡しは3分以内で終了しています。
6月(計6件) 改善事項 0件/提案 1件/お礼など 8件		
1	先日の地震の時の警備の方の対応が親切で頼もしかった。いつも受け付けの方にもとても良くしていただいて感謝しています。	
2	エアコンのコントローラーが「暖房」「送風」を繰り返すばかりで「冷房」になりませんでしたが、フロントに連絡し、受付の方にすぐ対処していただきました。ありがとうございました。	室外機が他室と連動していることにより、このような事象が発生してしまいます。
3	通しで利用していた場合のエアコンのOFFはしないで欲しい。	通しで利用されている時は、OFFにしていません。
4	いつもお世話になります。	
5	80歳以上の人達が皆さん未来の道を作っているようで楽しい教室の一日でした。90歳迄、教室を使わせてください	
6	エアコンの温度調整がうまく出来ず暑かったです。部屋としてはとても良いのでまた是非利用させてください。	そのような場合は、受付にお知らせいただければ、即時対応させて頂く旨案内。
7	臨機応変な対応を頂きました。感謝しております。	
8	日曜日には鍵の返し忘れて大変ご迷惑をおかけしました。それにも関わらず暖かいお言葉ありがとうございました。今後、よく注意します。スタッフの皆様の明るい笑顔と優しいことばにいつも感謝のうちに使用させていただいています。	
9	いつも会場を使わせていただきありがとうございます。今回も801号室ですが、室内はきれいで環境もよく、また窓外にランドマークタワーも見え、とても良い感じです。スタッフの方たちの対応も気に入っています。これからもよろしく願います。	

利用報告書によるお客様の要望と会館の対応②

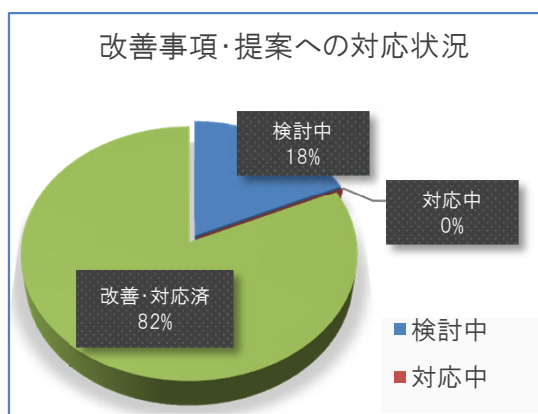
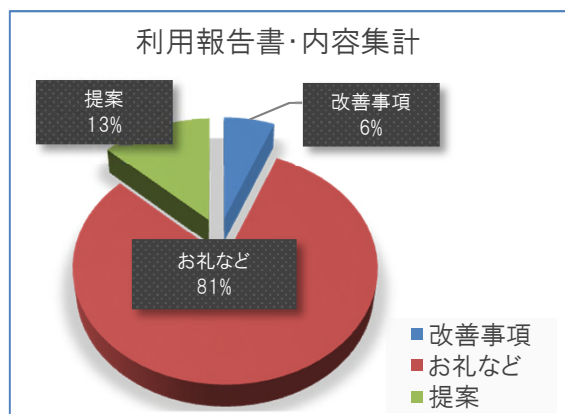
	利用報告書・伝言板へのお言葉	会館の対応
7月(計7件) 改善事項 2件/提案 1件/お礼など 4件		
1	ホールの放送設備やりづらい。	職員が立ち会って使用方法を説明し対応。
2	工事の騒音や怒声で講師の声が聞こえにくく、受講者の気が散る時間があったので困りました。(2時30分～3時頃、3時40分～4時頃)その他は良かったです。お世話になりました。	
3	いつもお世話になります。	
4	今日は老人4人が初心に戻るのではなく、新鮮で謙虚の気持ちではなく、初心の未熟さやみっともなさに気付き新しい仕事が出来そうで、いい教室を使わせて頂き有難うございます。	
5	1台テーブルが汚れていました。何かベタベタしたものが付いていたので、拭きましたが。	毎日の清掃に加え、休館日にも念入りに清掃を行う。
6	くつ箱を元の位置に戻して欲しい。トレーニング室の中にあると、スリッパを履く意味も無いし(トイレ用は除く)テーブルを置くスペースがなくなっています。テーブルを広げると更衣室の出入りがとても危ないので、くつ箱を元の位置に戻してください。	大多数の利用者から、便利になったと好評なので現状のままとする。
7	いつもお世話になります。今月は夏で暑いめか、人数が少なかったのですが、それでも来た人は皆熱心に将棋を勉強していました。よい環境で大変助かります。スタッフの皆様を親切でいつもやりやすさを感じています。ありがとうございます。来月もよろしく願います。	
8月(計5件) 改善事項 0件/提案 2件/お礼など 3件		
1	603号室を使用させていただいたのですが、定期的にローラーを巻く音なのが「ウォーン」という音がしました。スクリーンを巻く音にも聞こえました。	会館駐車場のゴンドラの音です。
2	お世話になります。	
3	本日も快適に利用させて頂きありがとうございました。	
4	エアコンの温度の設定で冷房を26℃までではなく、24℃ぐらいに下げられないか？	外気の調整とサーキュレーター等で臨機応変に対応。
5	横浜将棋会です。いつもお世話になり、ありがとうございます。今回も801号室ですが、部屋の設備など環境もよく、大変やりやすく助かります。また、スタッフの方々の対応、笑顔がすばらしく、ここへ来るたびに心がいやされます。今後ともよろしく願います。将棋の講座を開くことがあればご相談ください。	
9月(計9件) 改善事項 0件/提案 1件/お礼など 8件		
1	世界人類が平和でありますように！	
2	何時もありがとうございます。これからも宜しく感謝します。	
3	水彩の筆洗のケースがなくなったので、不便です。	もともと筆洗は置いていません。
4	いつもお世話になります。	
5	京都、新潟、東京方面からこの日を楽しみに集ってくれます。上は90才、私が87歳シルバーの集まりで長く続けられたらと思っています。これからも宜しく願います。	
6	本日もありがとうございました。感謝。	
7	トレーニングルームの音響装置は、程よく聴こえて大変よい。ラジカセの場合、パーを利用している時、ものすごくうるさく感じます。声を大きく出さなければならぬし、音楽が後方から流れてくると、声も普通の大きさと済みます。料金がもう少し安ければなおよし。	音響装置の料金改定を横浜市に申請。 →ラジカセと同じ¥500に改定。
8	いつもお世話になります。ありがとうございます。今回も801号室を使用していますがこの部屋はきれいでロケーションもよく、皆さんに好評です。スタッフの方々のお気持ちが反映されているようでとてもいい気持ちで将棋の勉強会に打ち込めます。今後とも、宜しく願います。	
9	スクリーン、プロジェクター台大活躍でした。ありがとうございました。来週も宜しく…感謝。	

利用報告書によるお客様の要望と会館の対応③

	利用報告書・伝言板へのお言葉	会館の対応
10月(計9件) 改善事項 1件/提案 2件/お礼など 6件		
1	今日も受け付けの皆様が笑顔で迎えてくださり心に平和が与えられました。ありがとうございます。又来週も会館を使用させて頂ける事感謝します。	
2	寒かったです。	
3	この時を喜びこの日を感謝します。今日もありがとうございます。	
4	701は一番いい教室です。平均80歳以上のこのグループはイタリア、パリ、ニューヨーク、シンガポールへ行っても、挑戦、波乱の仲間です。横浜美術館へ所蔵したり、札幌彫刻の美術館へ収めたりしています。これからも701は発展します。	
5	シャッターオープンが8時45分なので、鍵の受け取り時間も合わせて欲しい。(現状は8時55分) *会場の準備時間に利用したい。	
6	お世話様でした。	
7	いつもお世話になります。今回は501号室です。この部屋はいつものレギュラーと違いますが、以前に一度か二度使用したことがあり好評でした。今回大変整備されていて気持ちよく勉強会をすることが出来ました。スタッフの皆様のお心遣いが隔々まで感じられ、よい一日を過ごすことができました。まことにありがとうございます。	
8	今日も感謝。準備中に持参したプロジェクターがダウンし、急いで受付へ。プロジェクターを急遽貸して頂きありがとうございました。助かりました。今後も宜しく。皆様の健康と経済が祝福されますよう祈っています。	
9	会場の借りる時間から30分前入室出来るようになると嬉しい。	
11月(計9件) 改善事項 0件/提案 1件/お礼など 8件		
1	全てに感謝ありがとうございました。	
2	有難うございました。	
3	秋雨が続きます。寒くなりましたね。皆様お身体大切に。ご自愛くださいませ。今日も素晴らしい会館で礼拝捧げる事出来ました。感謝します。来週は違う会館となってしまいました！淋しいです。皆様の顔を思い浮かべながらお祈りしてます。	
4	今日も楽しく教室を使わせて頂き有難うございました。	
5	机などを戻すときに、もとの形の見取り図などがあるとうれしかったです。「OA」研修室の表記がなかったのでさがした。	即日対応。机の位置に加えコンセントの場所なども明記した配置図を作成しました。
6	801研修室に平安があり感謝です。良い研修室で礼拝ささげること感謝です。今日1日も全て感謝です。(良いことも悪いことも)ありがとうございます。又来週宜しく。	
7	大変お世話になりました。ありがとうございました。	
8	いつも、大変お世話になります。横浜将棋会です。今日はお天気もよく、さわやかな陽気のなか、われわれは将棋を指しています。これもまたよきかなです。使用している部屋は、801号です。ここはきれいで広く、とても使いやすいですね。スタッフの方々の気持ちがあらわれていて、とても良い気分で皆さん勉強に打ち込んでいます。また、よろしく願います。	
9	トレーニングルーム広くていいですね。子供たちが喜んでます。感謝。来週も宜しく。	
12月(計12件) 改善事項 0件/提案 2件/お礼など 10件		
1	ありがとうございました。	
2	受付スタッフの皆様へ。いつもお世話様です。風邪等ひかめようにご自愛下さい。	
3	大ホールはどうして空いているのに5分前(17:55)しか貸さないのですか。以前は17:30から貸してくれたのに。消防法なんて言わないで、そんな意地悪しないでください。今度の館長は、みんな、いじわるだと言っています。利用者一同。	
4	受付、清掃スタッフの皆様ありがとうございます。気持ち良く会場を使わせて頂きました。感謝します。	
5	いつもありがとうございます。来年も宜しくおねがします。	
6	いつもお世話になります。	
7	1年間ありがとうございました。来年も宜しく願います。技能会館の皆様よいお年をお迎えください。	
8	感謝、ありがとうございました。	
9	703室を13:00~17:00利用したものです。時間前に来て部屋の鍵を求めたところ、清掃・点検と防犯上の点で鍵は5分前からと言われた。問題が無ければ15~20分前に渡してもらいたい。当方はいつも時間内に鍵は返却しております。ご検討下さい。	
10	利用料金が高いと思います。会費と500~600円に設定すると常に赤字。低い会費のところには利用料の割引きなどがあると助かります。お掃除のシニアボランティアの方々など親切でとてもよかったです。	
11	ありがとうございます。1/11に本番があるのでまた利用致します。	
12	いつも部屋を利用させていただきありがとうございます。今年は今回までですが、また来年もよろしく願います。いろいろな面でスタッフの方たちの気配り、心づかいを感じております。来年もお世話になります。	
13	この一年技能文化会館スタッフの皆様大変お世話になりありがとうございます。新しい年を迎えるにあたって皆様の健康と経済が豊かに祝福されます様お祈りしています。2016年も宜しく。全てを感謝し主に祈り捧げます。	

利用報告書によるお客様の要望と会館の対応④

	利用報告書・伝言板へのお言葉	会館の対応
1月(計8件) 改善事項 0件/提案 0件/お礼など 8件		
1	今年もよろしく願っています。	
2	久しぶりの特別会議室。だれも居眠りできない円卓素晴らしい。でもなれない椅子の座面が滑り、落ち着かない様子。顔を見合わせクスクス笑って楽しい時間を信徒皆頂きました。感謝、	
3	朝、エアコン入れて頂き大変うれしく思います。	
4	部屋が暖かくて楽しく過ごしました。いつも有難うございます。	
5	今年もよろしく願います。801号室にて将棋の勉強会です。老若男女が皆盤に向かい、一生懸命将棋を指している姿は気持ちの良いものです。スタッフの方たちにはいつもよい環境を作ってくださいありがとうございます。	
6	トレーニング室で礼拝。平安が与えられて感謝です。何時もありがとう。	
7	気持ちよく使わせていただきました。パソコンで録音したCDが使えなかった(ラジカセでは)	
8	全7日間に渡って料理室と研修室を利用させて頂きました。こちらの無理なお願いを、一人一人の職員が親切に対応して頂き、運営をする上でも非常に助かり、嬉しかったです。また機会があれば利用させて頂きたいです。7日間お世話になり本当にありがとうございました。	
2月(計8件) 改善事項 0件/提案 0件/お礼など 8件		
1	朝のエアコン本当に感動します。「おお～温かい!!」トイレの便座も温かいし……。(B化体育館のトイレは気合が必要で。体育会系だから?)	
2	今日もありがとうございました。	
3	全国的に大荒れの天気、午前中まで風が強く春一番かな...!?(出勤大変でしたね。)今週火曜まで初夏の陽気が続くそうですね。水曜日から寒くなります。皆様の体調が守られます様、お祈りします。平安な礼拝でした。ありがとうございました。ハレルヤ。感謝	
4	お世話様でした。	
5	今日もありがとうございました。感謝します。	
6	お世話になりました。使い心地が良かったです。	
7	いつもお部屋を使わせていただきありがとうございます。明るくて快適で使いやすく、とても助かります。1階のスタッフの方たちも皆さん親切で明るく、気持ちよく勉強会に入ることができます。今後とも、よろしく願います。なお、将棋の自主事業を行う際は相談ください。	
8	603号室、私の好きな部屋のひとつです。備品・壁の色に落ち着きがあり、礼拝しやすい部屋です。特に椅子が好きです。時々隣の部屋からゴォ～(ウォ～ン)と音が漏れてきますが、そんなに気になりません。毎週603号室だったらグッド……?!来週も宜しく。感謝します。スタッフの皆様何時もありがとうございます。お祈りしてます。	
3月(計10件) 改善事項 1件/提案 1件/お礼など 8件		
1	当日にバタバタと申し込み済みませんでした。ありがとうございます。	
2	今日は聖餐式の日です。長机を1台追加貸出し頂きありがとうございました。(トレーニング室にも長机が数台有ったら助かります。膝の上でノートを取る事が大変ですから。)感謝します。ありがとう。	
3	寒暖の差が激しいですね。体調を崩さないようご自愛くださいませ。今日も礼拝が守られ平安のうちに終わりました。感謝。(ありがとうございました。)	
4	点検項目にも書き添えましたが、本日当方が利用室へ入室しましたらエアコンが入っていて暑かったです。利用者が使用後に確認しているはずではありますが、ご多忙でしょうが、会館側でも確認を徹底いただきたいと思います。よろしく願い致します。	
5	イス1脚、壊れていました。右の後ろに置いてあります。	即時、代替のものと交換対応。
6	お世話様でした。	
7	時間帯区切り短く。料金安く。願います。	
8	快適に過ごさせてくださいました。ありがとうございました。	
9	桜の季節になりましたね。日々、暖かくなり過しやすく、外に出て散歩したいのですが、私は花粉症……?!室内から桜を楽しみます。この事も感謝です。今日も平安に礼拝を終えられました。何時もありがとうございます。(スタッフの皆様へ感謝)	
10	ありがとうございました。感謝。	

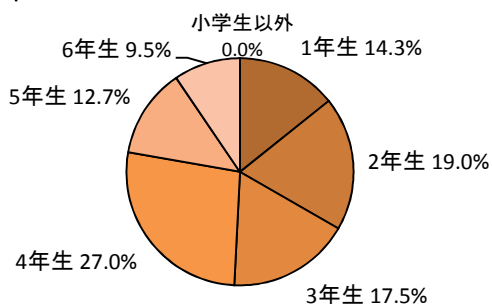


匠の小学校 アンケート集計

実施日： 2015(平成27)年8月23日 (日)

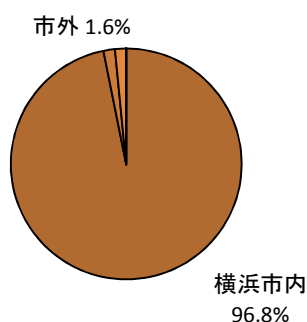
回答者数： 63 名

◆ Q1. 学年



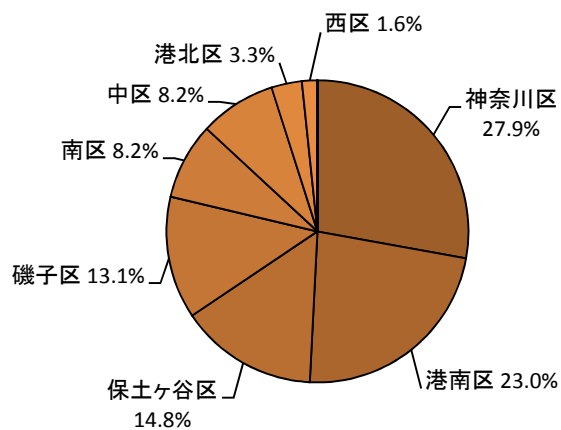
	人数	%
1 1年生	9	14.3%
2 2年生	12	19.0%
3 3年生	11	17.5%
4 4年生	17	27.0%
5 5年生	8	12.7%
6 6年生	6	9.5%
7 小学生以外	0	0.0%
合計	63	

◆ Q2. 居住地



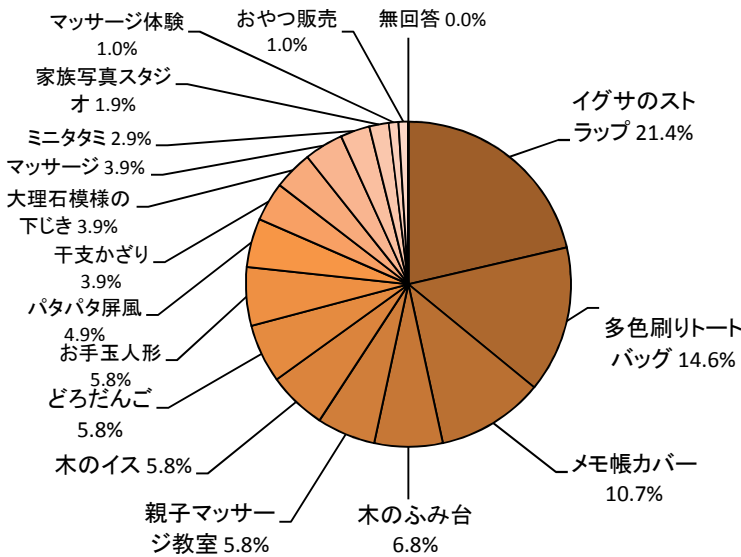
	人数	%
1 横浜市内	61	96.8%
2 市外	1	1.6%
3 無回答	1	1.6%
合計	63	100%

◆ Q2-1. 居住区



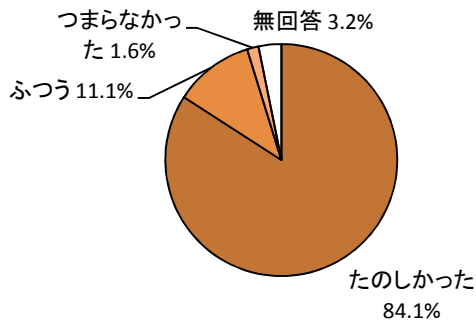
	人数	%
神奈川区	17	27.9%
港南区	14	23.0%
保土ヶ谷区	9	14.8%
磯子区	8	13.1%
南区	5	8.2%
中区	5	8.2%
港北区	2	3.3%
西区	1	1.6%
戸塚区	0	0.0%
旭区	0	0.0%
緑区	0	0.0%
栄区	0	0.0%
鶴見区	0	0.0%
金沢区	0	0.0%
瀬谷区	0	0.0%
泉区	0	0.0%
青葉区	0	0.0%
都筑区	0	0.0%
合計	61	100%

◆ Q3. 参加したコーナー（複数回答）



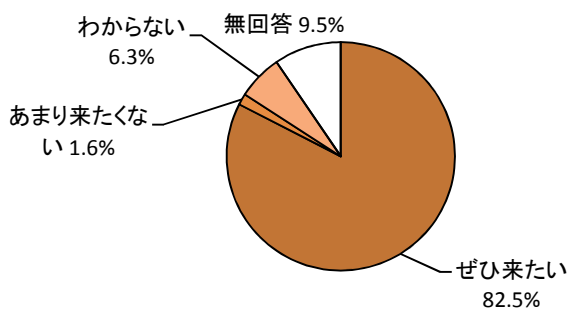
	人数	%
10 イグサのストラップ	22	21.4%
12 多色刷りトートバッグ	15	14.6%
1 メモ帳カバー	11	10.7%
14 木のふみ台	7	6.8%
4 親子マッサージ教室	6	5.8%
8 木のイス	6	5.8%
9 どろだんご	6	5.8%
2 お手玉人形	6	5.8%
3 パタパタ屏風	5	4.9%
5 干支かざり	4	3.9%
6 大理石模様の下じき	4	3.9%
13 マッサージ	4	3.9%
11 ミニタタミ	3	2.9%
15 家族写真スタジオ	2	1.9%
16 マッサージ体験	1	1.0%
7 おやつ販売	1	1.0%
99 無回答	0	0.0%
合計	103	100%

◆ Q4. 感想



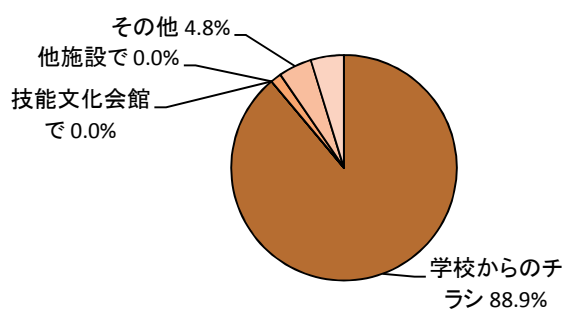
	人数	%
1 たのしかった	53	84.1%
2 ふつう	7	11.1%
3 つまらなかった	1	1.6%
99 無回答	2	3.2%
合計	63	100%

◆ Q6. また来たい？



	人数	%
1 ぜひ来たい	52	82.5%
2 あまり来たくない	1	1.6%
3 わからない	4	6.3%
99 無回答	6	9.5%
合計	63	100%

◆ Q7. なにで知ったか？

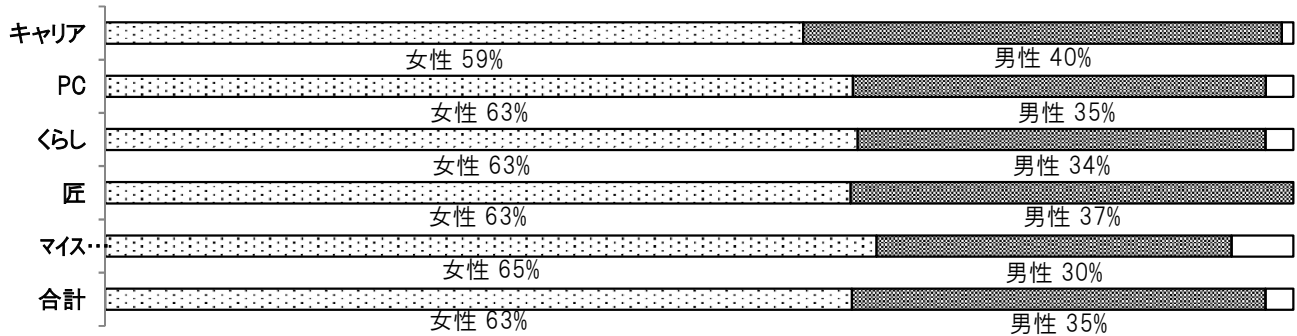


	人数	%
1 学校からのチラシ	56	88.9%
2 技能文化会館で	0	0.0%
3 他施設で	0	0.0%
4 インターネット	1	1.6%
5 その他	3	4.8%
99 無回答	3	4.8%
合計	63	100%

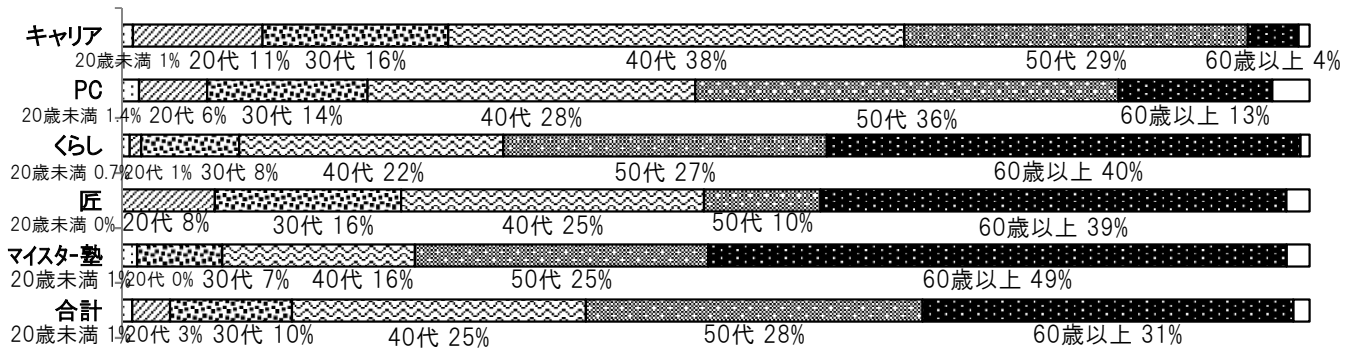
講座アンケート集計<平成27年度>

	講座数	回答者数
キャリアの学校	22回	211名
キャリアの学校(PC)	92回	348名
くらしの学校	79回	1031名
匠の学校	3回	51名
横浜マイスター塾	8回	154名
合計	204回	1795名

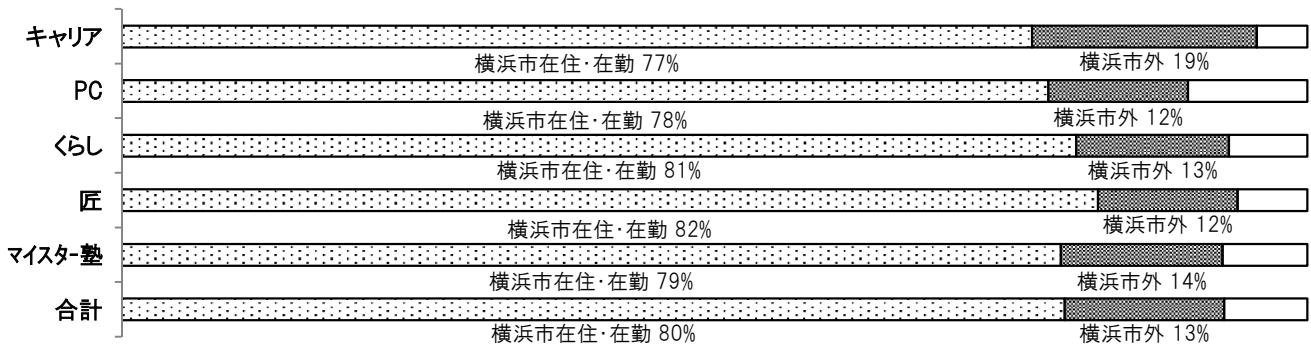
◆ Q1-1. 性別



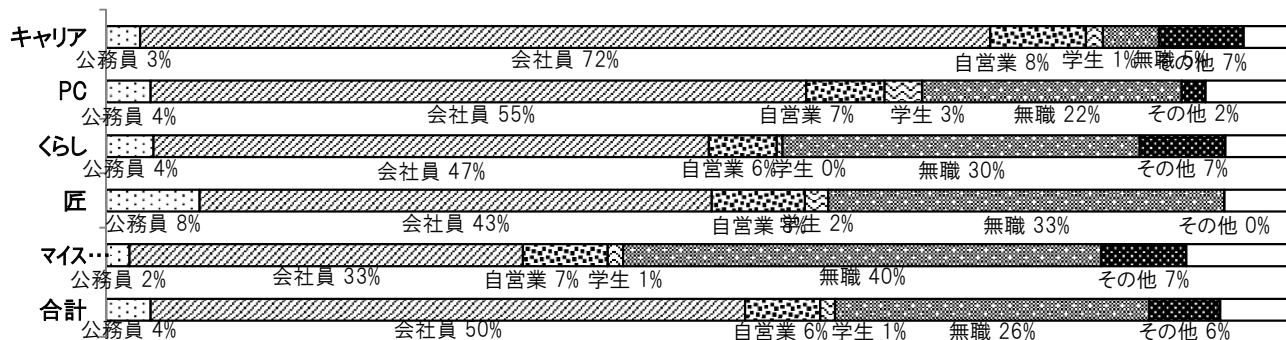
◆ Q1-2. 年代



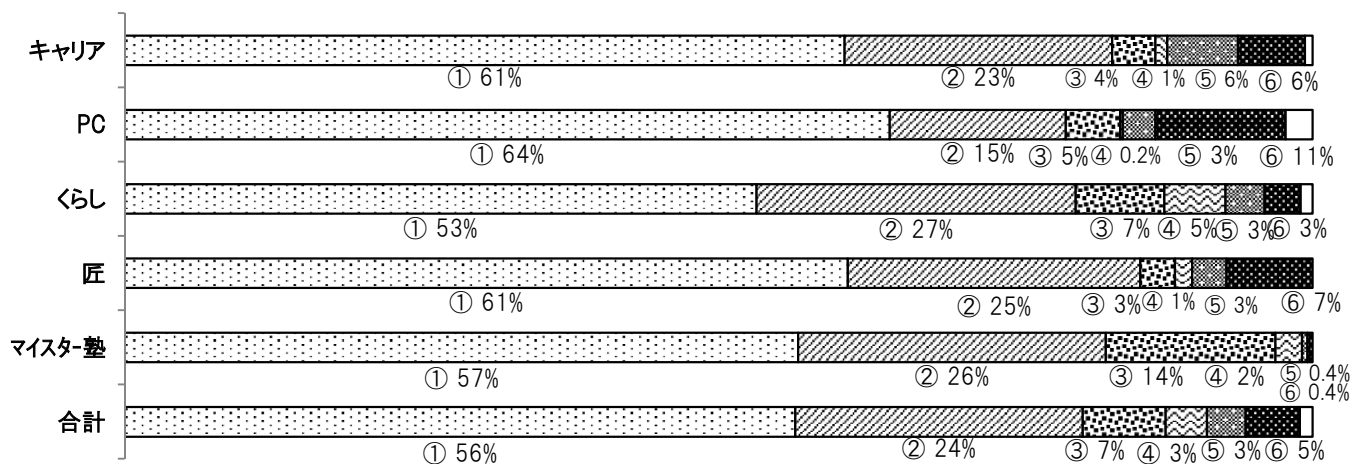
◆ Q1-3. 居住地



◆ Q1-4. 職業

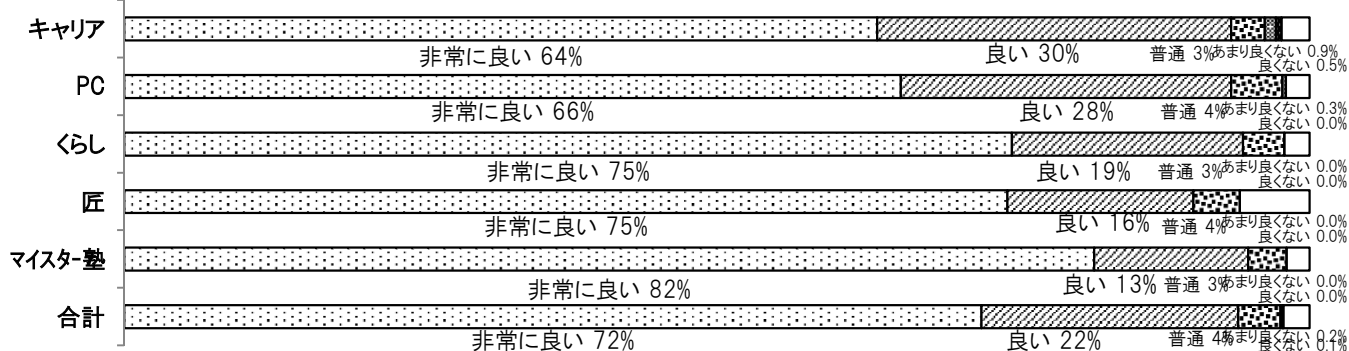


◆ Q2. 参加動機（複数回答）

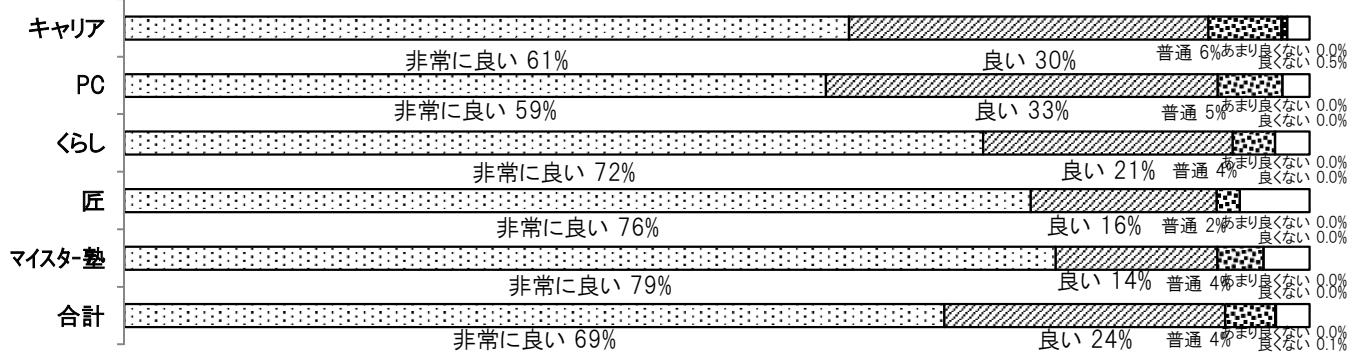


①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他

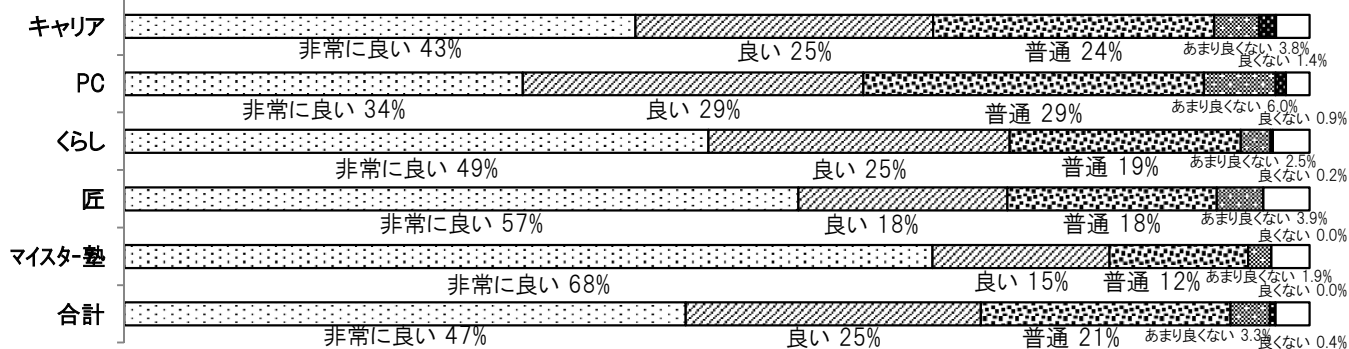
◆ Q3-①. 講師について



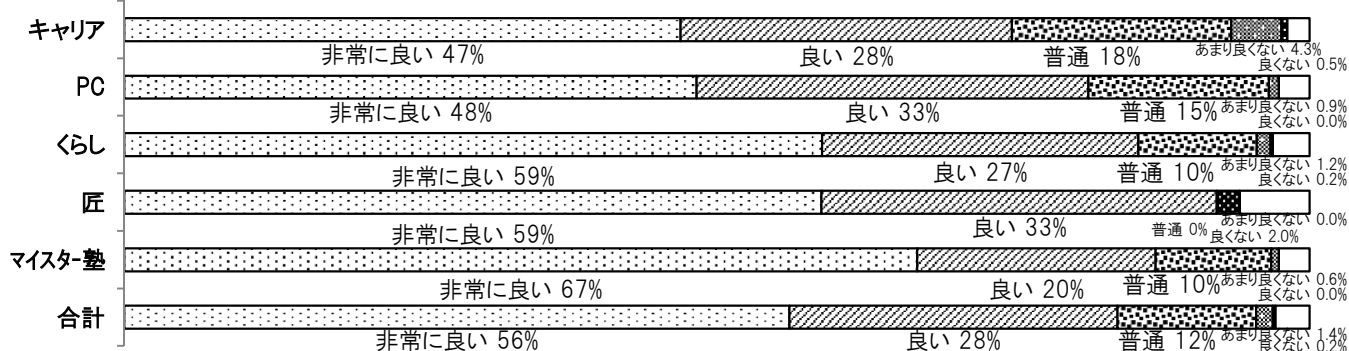
◆ Q3-②. 講座内容



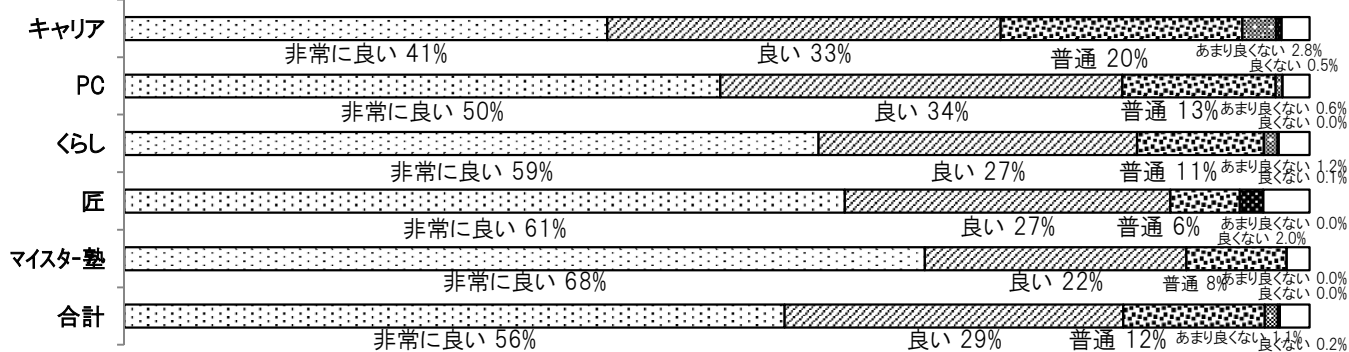
◆ Q3-③. 参加費



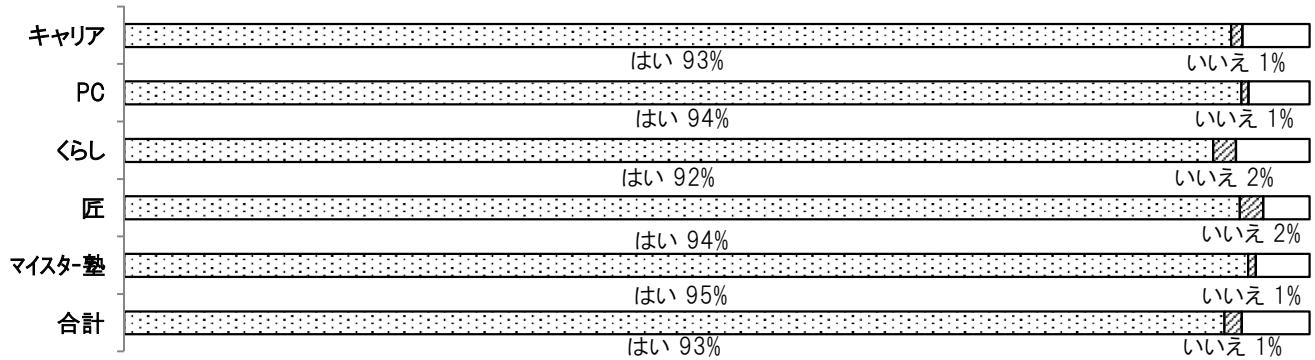
◆ Q3-④. 開催曜日



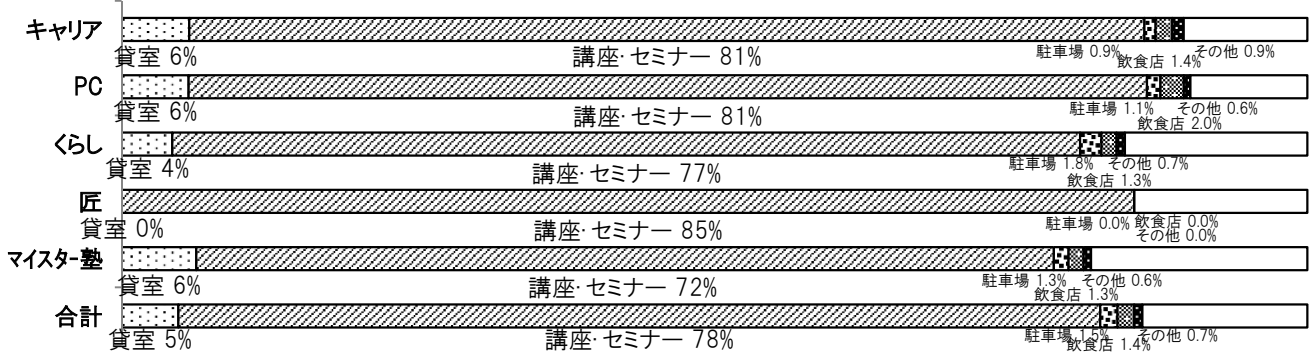
◆ Q3-⑤. 時間帯



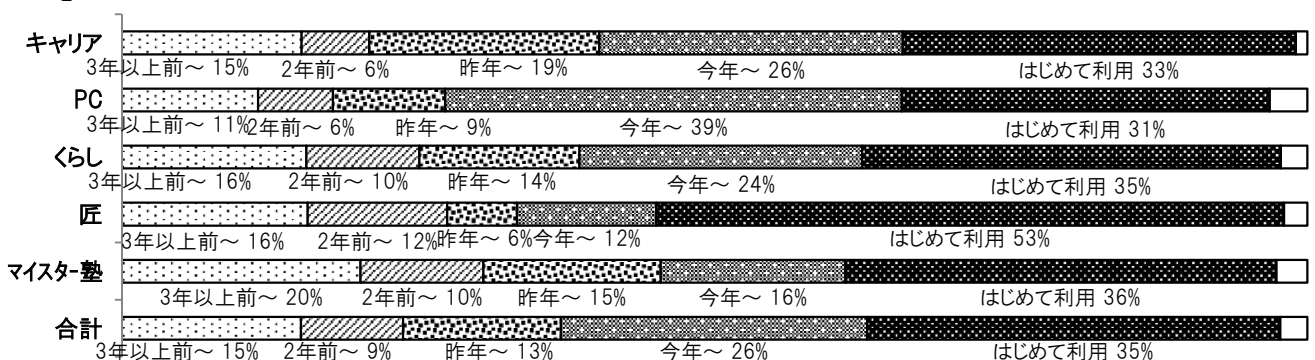
◆ Q5. 今後も利用したいか



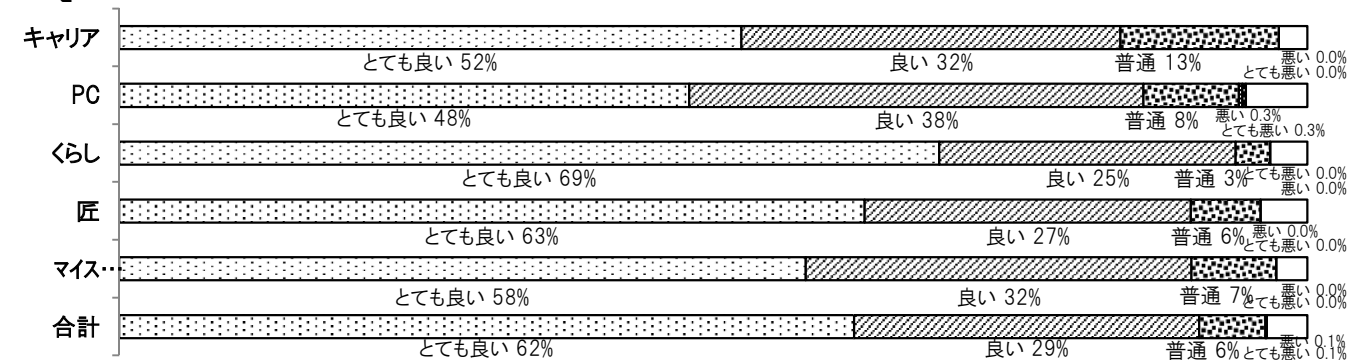
◆ Q5-1. 何を利用したいか



◆ Q6. 利用開始時期



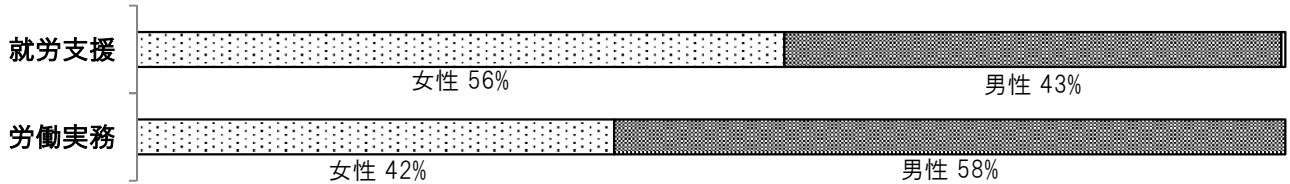
◆ Q7. スタッフの対応評価



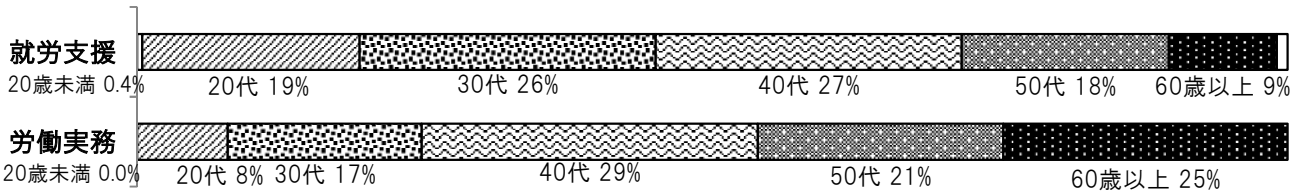
しごと支援センターセミナーアンケート集計＜平成27年度＞

	セミナー数	回答者数
就労支援	51回	1154名
労働実務	4回	89名
合計	55回	1243名

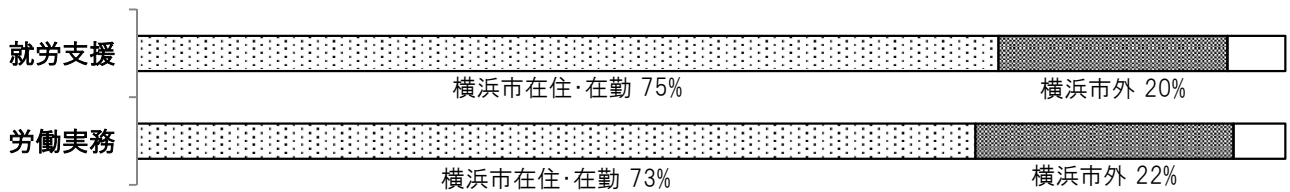
◆ Q1-1. 性別



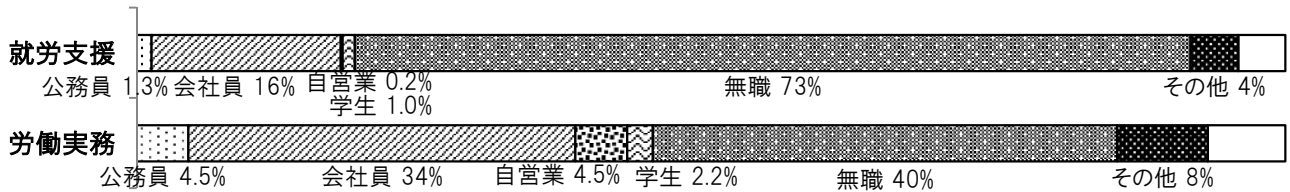
◆ Q1-2. 年代



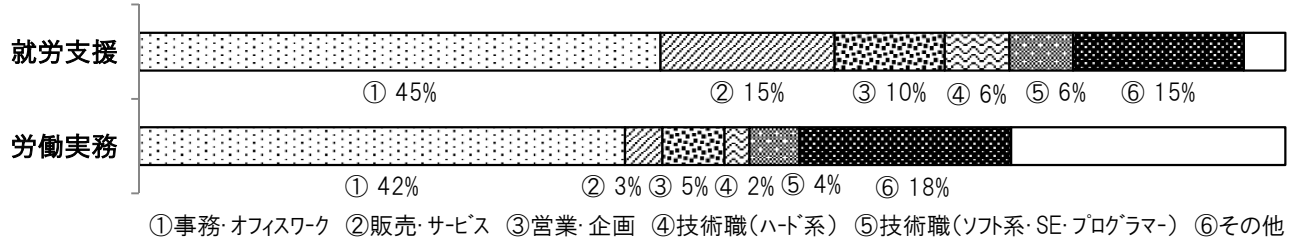
◆ Q1-3. 居住地



◆ Q1-4. 職業



◆ Q1-5. 希望職種

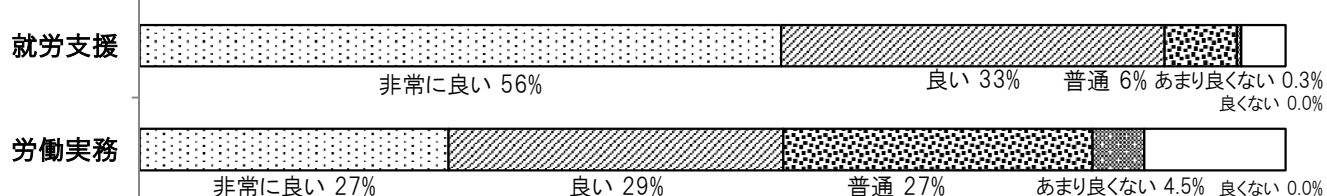


◆ Q2. 参加動機（複数回答）

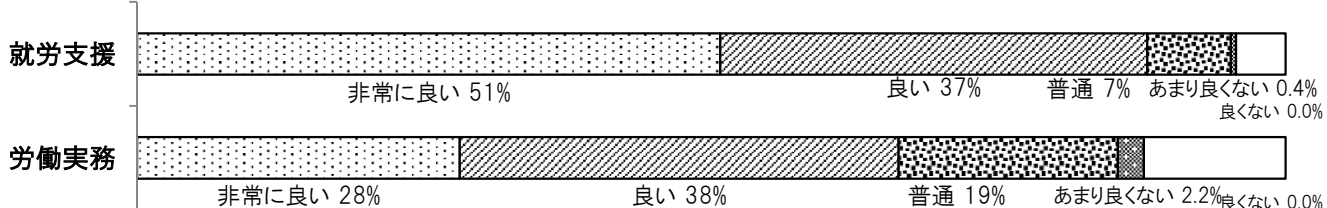


①テーマに興味 ②内容が面白そう ③講師の話を聴きたい ④友人・知人に誘われて ⑤きっかけが欲しかった ⑥その他

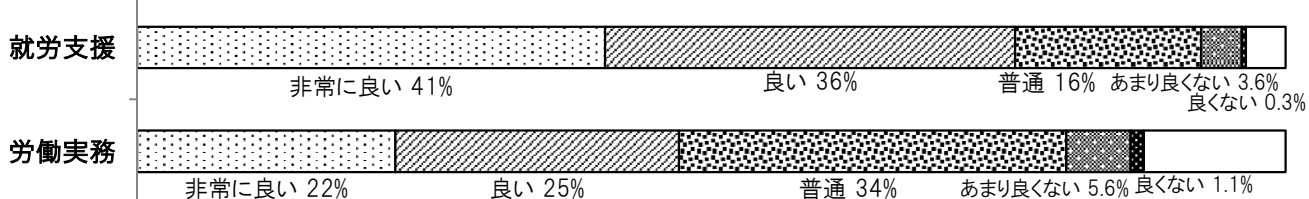
◆ Q3-①. 講師について



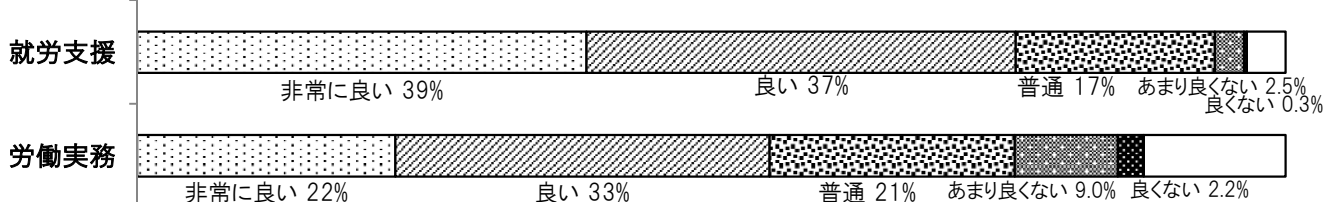
◆ Q3-②. 講座内容



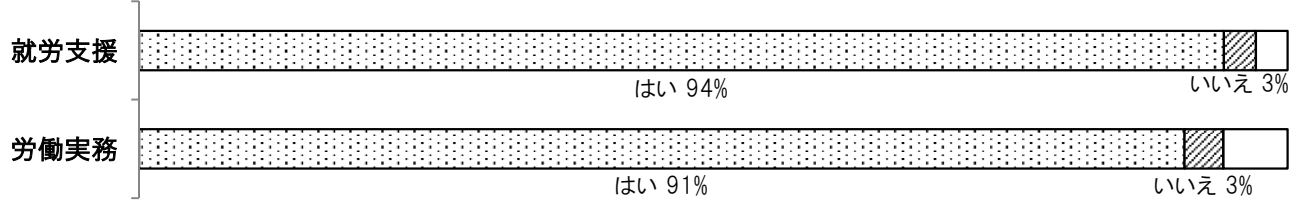
◆ Q3-③. 開催曜日



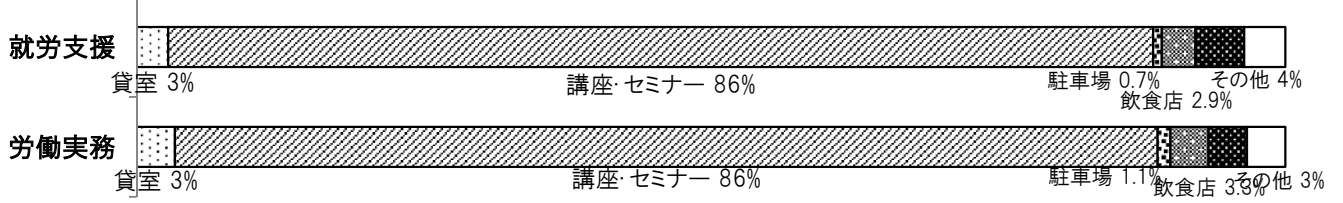
◆ Q3-④. 時間帯



◆ Q5. 今後も利用したいか



◆ Q5-1. 何を利用したいか

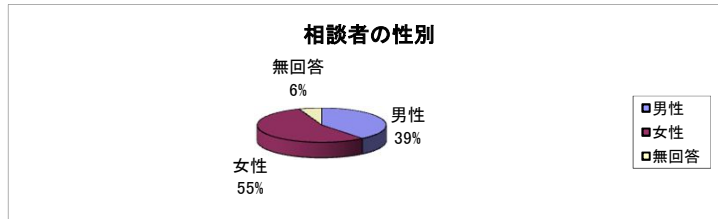


横浜しごと支援センターご利用者アンケート集計（回答者数194名）

1 相談者

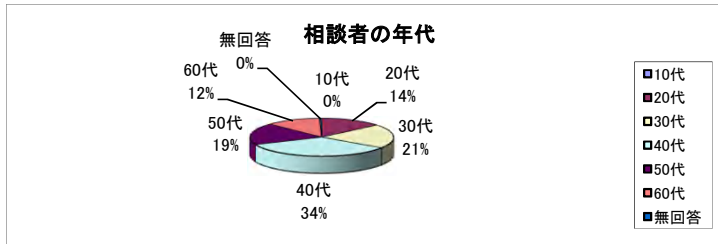
★ 性別

	人数	%
男性	76	39%
女性	107	55%
無回答	11	6%
計	194	



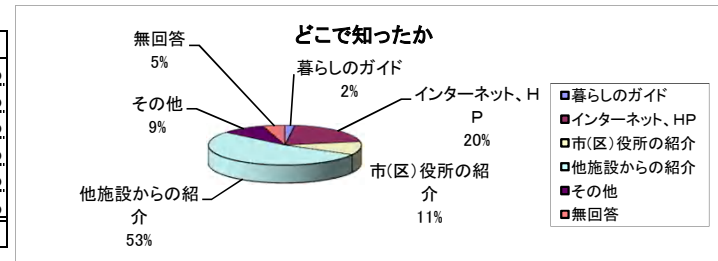
★ 年代

	人数	%
10代	0	0%
20代	27	14%
30代	40	21%
40代	66	34%
50代	36	19%
60代	24	12%
無回答	1	1%
計	194	



2 どこでしごと支援センターを知りましたか

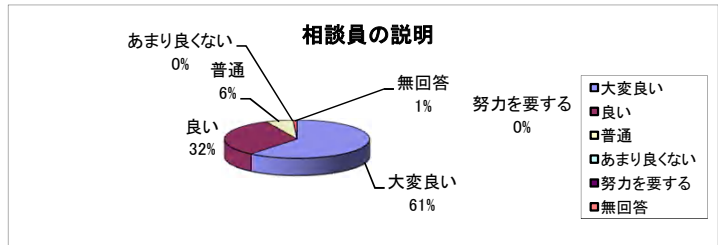
	人数	%
暮らしのガイド	4	2%
インターネット、HP	39	20%
市(区)役所の紹介	21	11%
他施設からの紹介	103	53%
その他	18	9%
無回答	9	5%
計	194	



3 相談コーナーに関する感想（労働相談、就業相談を受けられた方）

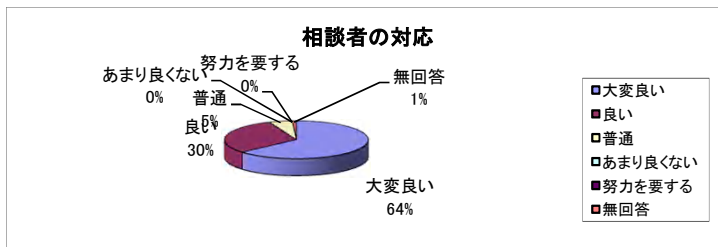
★ 相談員の説明

	人数	%
大変良い	70	61%
良い	37	32%
普通	7	6%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	115	



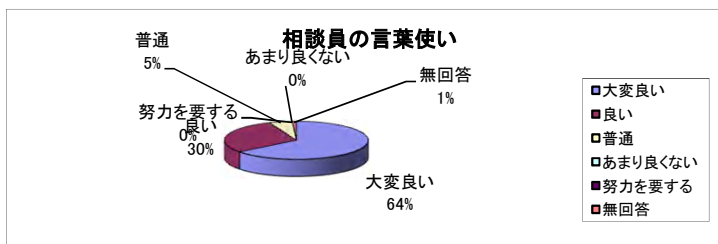
★ 相談員の対応

	人数	%
大変良い	73	63%
良い	35	30%
普通	6	5%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	115	



★ 相談員の言葉使い

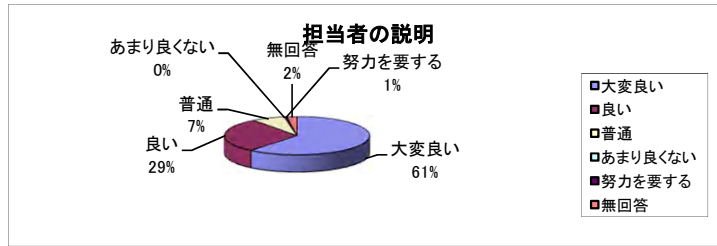
	人数	%
大変良い	74	64%
良い	34	30%
普通	6	5%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	0	0%
無回答	1	1%
計	115	



4 情報コーナーについての相談(パソコン、図書をご利用の方)

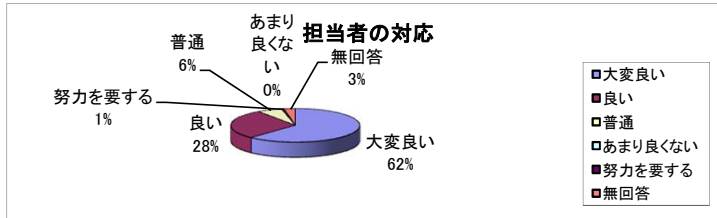
★ 担当者の説明

	人数	%
大変良い	107	61%
良い	51	29%
普通	13	7%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	1	1%
無回答	4	
計	176	



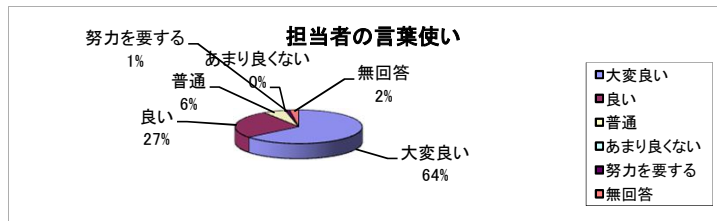
★ 担当者の対応

	人数	%
大変良い	109	62%
良い	50	28%
普通	11	6%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	1	1%
無回答	5	3%
計	176	



★ 担当者の言葉使い

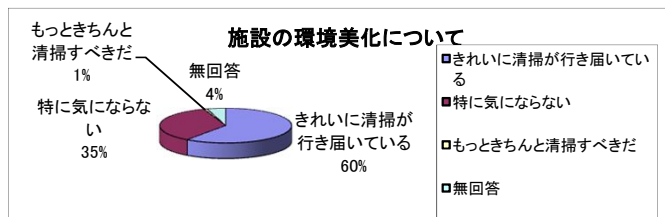
	人数	%
大変良い	113	64%
良い	47	27%
普通	10	6%
あまり良くない	0	0%
努力を要する	2	1%
無回答	4	2%
計	176	



5 技能文化会館施設についての感想

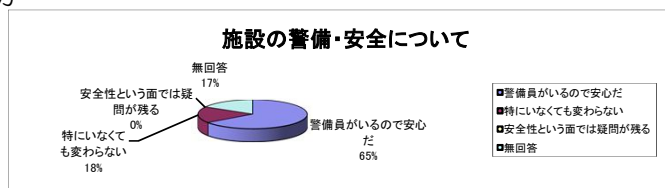
★ 施設的环境美化についてどう思われますか

	人数	%
きれいに清掃が行き届いている	79	60%
特に気にならない	46	35%
もっときちんと清掃すべきだ	1	1%
無回答	6	5%
計	132	



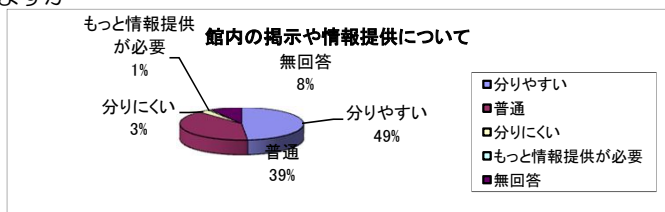
★ 施設の警備・安全についてどのように思われますか

	人数	%
警備員がいるので安心だ	86	65%
特にいなくても変わらない	24	18%
安全性という面では疑問が残る	0	0%
無回答	22	17%
計	132	



★ 館内の掲示や情報提供について、どのように感じますか

	人数	%
分りやすい	64	48%
普通	52	39%
分りにくい	4	3%
もっと情報提供が必要	1	1%
無回答	11	8%
計	132	



相談コーナーでの気づいた点

- ★ 丁寧で分かりやすかったし、役に立つと感じました。
- ★ サイトに予約不要となっていたので、そのまま来たら、予約が入っているので待たされた。予約ができるならそのような表記にするべきだ。
- ★ 話を詳しく聞いてくださり、とても親切で良かった。

情報コーナーに関して

- ★ 土曜日に利用できてうれしい。
- ★ とても出入りしやすい部屋の雰囲気とも腰の柔らかい係りの方の対応が良く、利用者がリラックスできる。
- ★ 資料、書物は最新のものにしてほしい。
- ★ 説明がとても分かりやすい。スムーズに使えた。
- ★ 丁寧な対応ありがとうございました。時間がかかったが、何とか履歴書を作成することができた。
- ★ 市内にこのような施設があるのは、ありがたい。また利用いたします。
- ★ 就職活動に際し、PCを所持していない身にとっては本当にありがたい。
- ★ 書類作成のため利用したが、1人分のスペースもゆったり設けられており、落ち着いて作成することができた。
- ★ 以前よりPCが新しくなっており、うれしい。
- ★ パソコンを利用していますが、画面の汚れなどが気になりました。
- ★ 有料でも良いが、USBメモリーが用意されていると助かる。
- ★ 1社応募でも5枚ほど使うので10枚では少なすぎる。
- ★ パソコンの数を増やしてほしい。
- ★ PCコーナーでのウエットティッシュはありがたい。
- ★ とても静かで居心地がよく、ついつい長居をしてしまいます。良い場所です。
- ★ 困ったときに親身になって操作方法を教えてください。

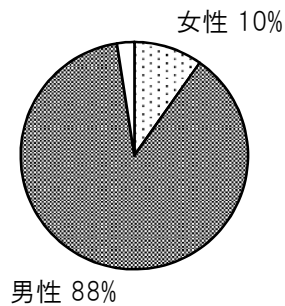
その他

- ★ とてもいいサービスなので、もっと情報展開してもいいかと感じました。
- ★ また利用したい。コピーも10枚可能でありがたい。
- ★ こんなことを聞いて良いのかと思いつつながら、こわごわ聞きましたところ、親切に教えていただきました。
- ★ 駐輪スペースが少なく残念でした。
- ★ こんな便利な施設があることを知りませんでした。感謝しています。
- ★ 今後是非活用させていただきます。
- ★ ゆったりとした気分で作業に集中できました。BGM、空調とも良かった。

第9回合同就職面接会利用者アンケート集計

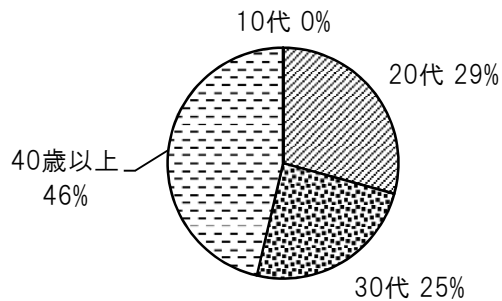
実施日： 2015(平成27)年6月20日(土) 回答者数： 41 名

◆ Q1-1. 性別



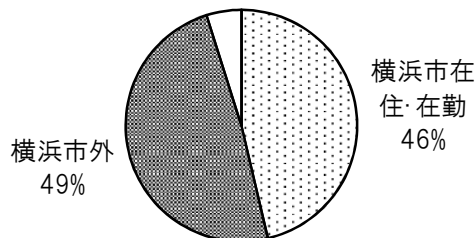
			%
1	女性	4	10%
2	男性	36	88%
99	性別無回答	1	2%
合計		41	100%

◆ Q1-2. 年代



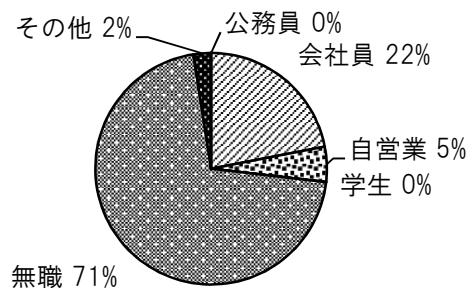
			%
1	10代	0	0%
2	20代	12	29%
3	30代	10	24%
4	40歳以上	19	46%
99	年代無回答	0	0%
合計		41	100%

◆ Q1-3. 居住地



			%
1	横浜市在住・在勤	19	46%
2	横浜市外	20	49%
99	無回答	2	5%
合計		41	100%

◆ Q1-4. 職業

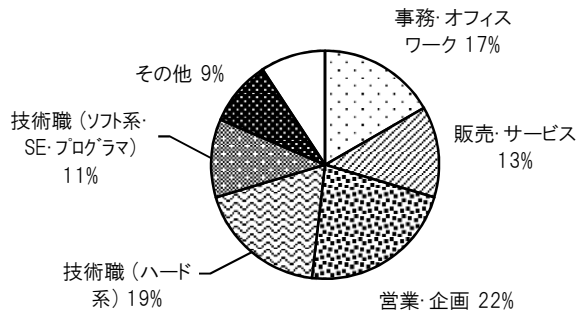


			%
1	公務員	0	0%
2	会社員	9	22%
3	自営業	2	5%
4	学生	0	0%
5	無職	29	71%
6	その他	1	2%
99	無回答	0	0%
合計		41	100%

「その他」の内容

●派遣会社在籍中(40歳以上男性)

◆ Q1-5. 希望職種

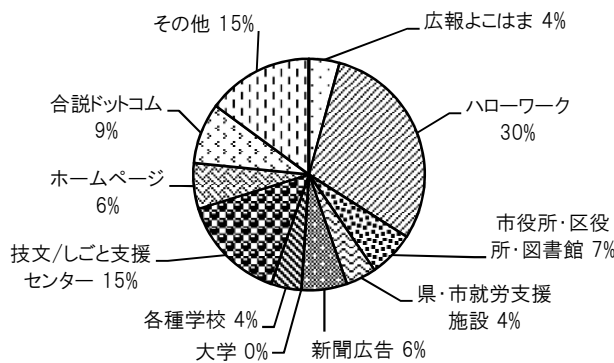


(複数回答)		割合
1	事務・オフィスワーク	9 22%
2	販売・サービス	7 17%
3	営業・企画	12 29%
4	技術職(ハード系)	10 24%
5	技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	6 15%
6	その他	5 12%
99	無回答	5 12%
合計		54 132%

「その他」の内容

●仕様設計他(40歳以上男性) ●配送(40歳以上男性) ●事務補助合仕事、或いは官公庁(40歳以上女性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)

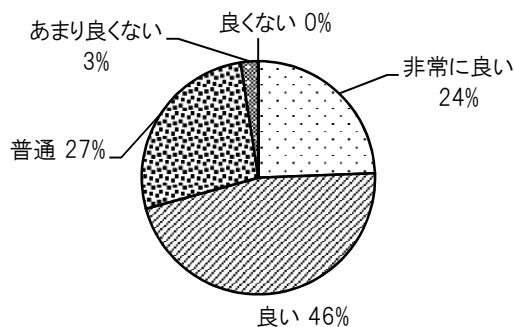


情報源	回答数	割合
1	広報よこはま	2 4%
2	ハローワーク	14 30%
3	市役所・区役所・図書館	3 6%
4	県・市就労支援施設	2 4%
5	新聞広告	3 6%
6	大学	0 0%
7	各種学校	2 4%
8	技文/しごと支援センター	7 15%
9	ホームページ	3 6%
10	合説ドットコム	4 9%
11	その他	7 15%
99	無回答	0 0%
合計		47 100%

「その他」の内容

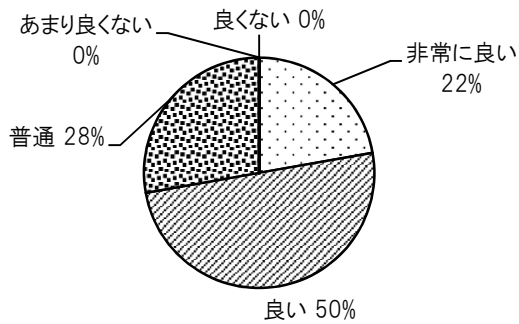
●ジョブスタ(40歳以上男性) ●ポリテクセンター(40歳以上男性) ●パソナ(40歳以上男性) ●セミナーの紹介(20代男性) ●横浜若者サポートステーション(20代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



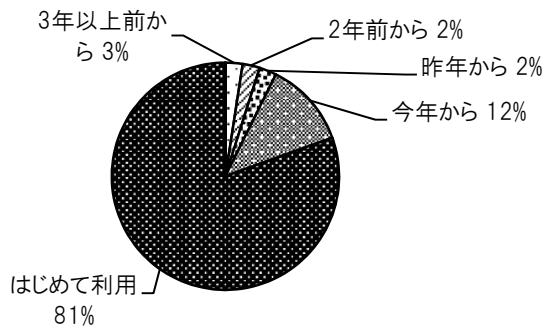
感想	回答数	割合
1	非常に良い	10 24%
2	良い	19 46%
3	普通	11 27%
4	あまり良くない	1 2%
5	良くない	0 0%
99	無回答	0 0%
合計		41 100%

◆ Q4. セミナーの感想



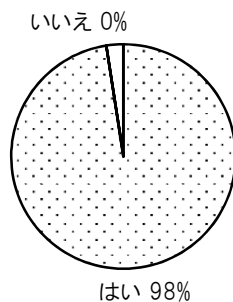
			%
1	非常に良い	4	22%
2	良い	9	50%
3	普通	5	28%
4	あまり良くない	0	0%
5	良くない	0	0%
99	無回答	0	0%
	合計	18	100%

◆ Q6. 利用開始時期



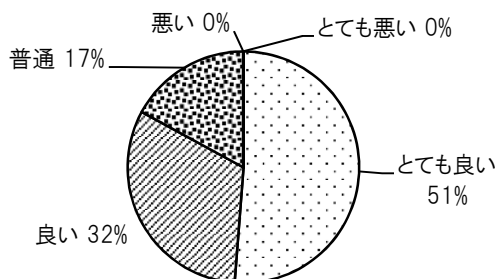
			%
1	3年以上前から	1	2%
2	2年前から	1	2%
3	昨年から	1	2%
4	今年から	5	12%
5	はじめて利用	33	80%
99	無回答	0	0%
	合計	41	100%

◆ Q7. 今後も利用したいか



			%
1	はい	40	98%
2	いいえ	0	0%
99	無回答	1	2%
	合計	41	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



			%
1	とても良い	21	51%
2	良い	13	32%
3	普通	7	17%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	0	0%
	合計	41	100%

◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●面接した会社があいそう良く対応してくれた（30代男性） ●業務内容や、入社後の様子をよく知ることができた（20代男性） ●様々な企業との話が、気軽にできた（20代男性） ●あまりきん張せず面接の方と話しができた（40歳以上男性） ●色々な企業の話が聞けてよかった（20代男性） ●一度に複数の企業に面接できることが良かった（40歳以上男性） ●数多くの企業の仕事内容・採用状況を直接知ることができる点（20代男性） ●丁寧な対応（30代男性） ●気軽にいろいろ話せた点（30代男性） ●面接ができた（40歳以上男性） ●就労支援セミナーは参考になった（30代男性） ●一人で迷っていると、気軽に企業の方が声をかけて下さるところ（40歳以上女性） ●自分が志望していなかった企業の話を知ることができた点（30代男性） ●企業ブース出展数が、30と少なく、うまくまわられた（30代） ●会場も広く企業ブースもみやすかった（20代男性） ●直接担当者と話せたこと（20代女性） ●会社の人があったので良かった（30代女性） ●横浜近隣の企業（就業）というコンセプト（40歳以上男性）

◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●会場の雰囲気が悪い（30代男性） ●オープンブースの為廻りが気になった（40歳以上男性） ●今回来ていただいた企業以外の資料等があれば良い（例：ビル設備管理工）（40歳以上男性） ●ブースが分かりづらいレイアウト（30代男性） ●業種が片寄っているように思う（40歳以上女性） ●駐輪場の管理をすべき点（30代男性） ●もう少し広い業種からきていると助かる（40歳以上女性） ●アパレル企業があればよかった（40歳以上男性） ●どこのブースにどの企業がいらっしゃるのかわからなかったこと（20代女性） ●参加表の準備が手間だった（40歳以上男性）

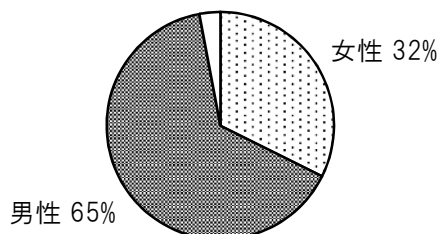
◆ Q9. その他の意見・要望

●また企業の方々とお話できる機会があったら利用します（20代男性） ●自動車運転関連仕事を多くしてほしい（40歳以上男性） ●落ち着いた雰囲気です、じっくり話ができ。また参加するつもりです（30代男性） ●定期的に行ってくれるとありがたい（40歳以上女性） ●私は他の参加者にこのセミナーについて質問をされた。もう少しスタッフが声をかけやすい雰囲気を出せたらと思う（20代男性） ●希望する職種がなかった（30代女性）

第10回合同就職面接会利用者アンケート集計

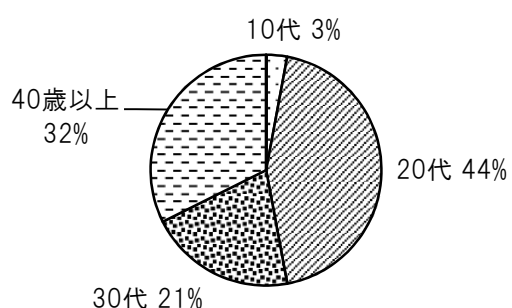
実施日： 2015(平成27)年10月17日(土) 回答者数： 34 名

◆ Q1-1. 性別



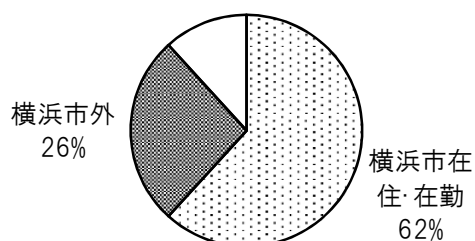
			割合 (%)
1	女性	11	32%
2	男性	22	65%
99	性別無回答	1	3%
	合計	34	100%

◆ Q1-2. 年代



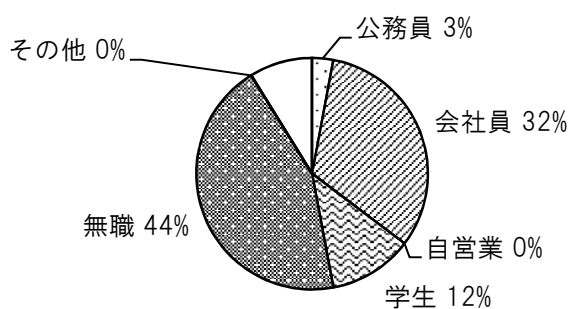
			割合 (%)
1	10代	1	3%
2	20代	15	44%
3	30代	7	21%
4	40歳以上	11	32%
99	年代無回答	0	0%
	合計	34	100%

◆ Q1-3. 居住地



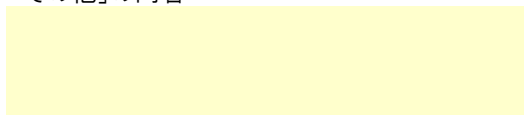
			割合 (%)
1	横浜市在住・在勤	21	62%
2	横浜市外	9	26%
99	無回答	4	12%
	合計	34	100%

◆ Q1-4. 職業

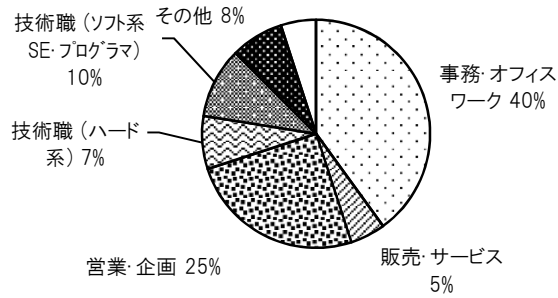


			割合 (%)
1	公務員	1	3%
2	会社員	11	32%
3	自営業	0	0%
4	学生	4	12%
5	無職	15	44%
6	その他	0	0%
99	無回答	3	9%
	合計	34	100%

「その他」の内容



◆ Q1-5. 希望職種

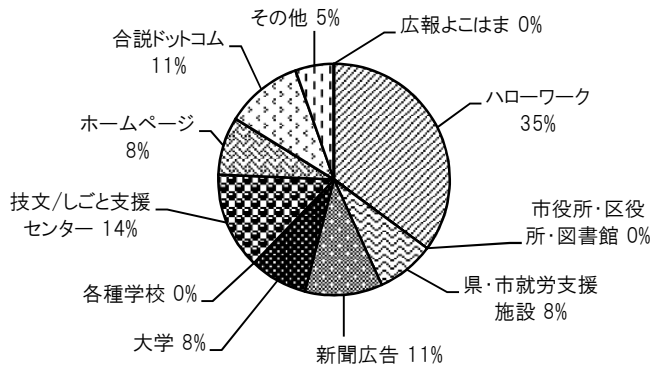


(複数回答)		%	
1	事務・オフィスワーク	16	47%
2	販売・サービス	2	6%
3	営業・企画	10	29%
4	技術職(ハード系)	3	9%
5	技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	4	12%
6	その他	3	9%
99	無回答	2	6%
合計		40	118%

「その他」の内容

●警備業(40歳以上男性) ●販売他(40歳以上女性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)

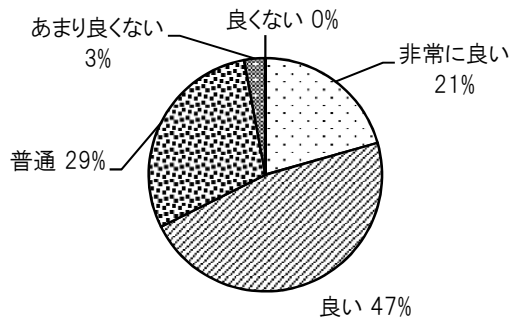


		%	
1	広報よこはま	0	0%
2	ハローワーク	13	35%
3	市役所・区役所・図書館	0	0%
4	県・市就労支援施設	3	8%
5	新聞広告	4	11%
6	大学	3	8%
7	各種学校	0	0%
8	技文/しごと支援センター	5	14%
9	ホームページ	3	8%
10	合説ドットコム	4	11%
11	その他	2	5%
99	無回答	0	0%
合計		37	100%

「その他」の内容

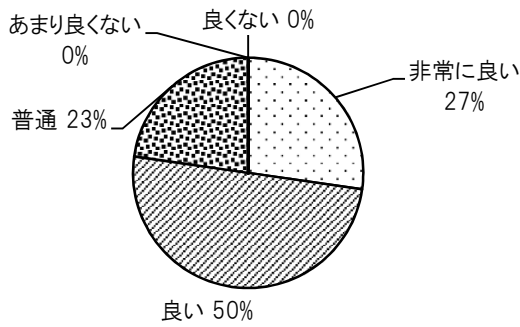
●リクルート(40歳以上男性) ●友人より(40歳以上男性)

◆ Q3. 説明会の感想



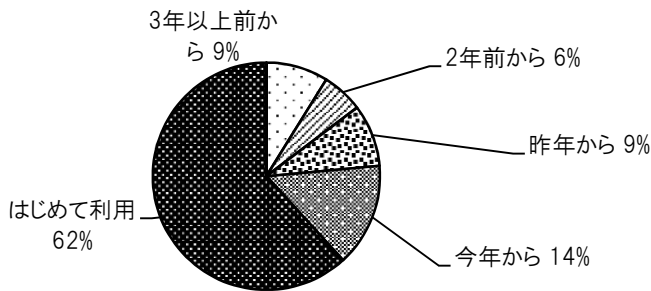
		%	
1	非常に良い	7	21%
2	良い	16	47%
3	普通	10	29%
4	あまり良くない	1	3%
5	良くない	0	0%
99	無回答	0	0%
合計		34	100%

◆ Q4. セミナーの感想



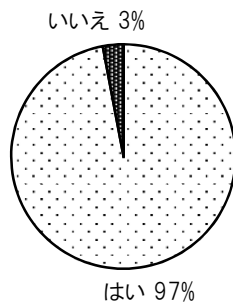
			%
1	非常に良い	6	27%
2	良い	11	50%
3	普通	5	23%
4	あまり良くない	0	0%
5	良くない	0	0%
99	無回答	0	0%
	合計	22	100%

◆ Q6. 利用開始時期



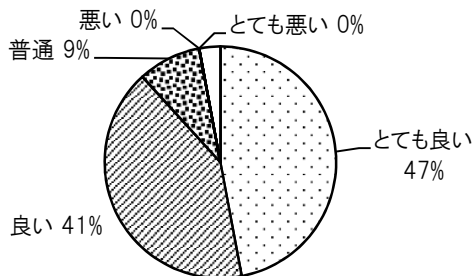
			%
1	3年以上前から	3	9%
2	2年前から	2	6%
3	昨年から	3	9%
4	今年から	5	15%
5	はじめて利用	21	62%
99	無回答	0	0%
	合計	34	100%

◆ Q7. 今後も利用したいか



			%
1	はい	33	97%
2	いいえ	1	3%
99	無回答	0	0%
	合計	34	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



			%
1	とても良い	16	47%
2	良い	14	41%
3	普通	3	9%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	1	3%
	合計	34	100%

◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●当日、ギリギリ15:40すぎに知っても受けつけてくれた事（40歳以上女性） ●1対企業でじっくりと話ができた（20代女性） ●希望の業種があった（20代女性） ●ゆっくりと話しができた（40歳以上女性） ●様々な業種の企業が参加したこと、セミナーが同時に開催されて利用しやすかった（20代男性） ●説明が分かりやすかった（20代男性） ●沢山の企業と会う事が出来た（40歳以上女性） ●企業の担当者と直接会話ができて、職場の想像が付きやすくなった（30代女性） ●面談の中で経歴書のアドバイスをいただけたりした点（30代） ●いろいろな話が聞けた（40歳以上男性） ●あまり存じていなかった企業とお話することができた。地元で働けるというチャンスを得られるところ（20代男性） ●企業内容は良い。ただ希望会社じゃなかった（40歳以上男性） ●面接を受けるまでがスムーズで係の方も親切丁寧で安心して面接会に参加する事が出来た（30代男性） ●具体的な事がきけた（30代男性） ●長時間内容のある話をできた事（30代男性） ●長くこまかくお話をきけた（20代女性） ●各企業担当と直接話ができる（20代男性） ●直接企業の方と話せる（20代男性） ●話しがじっくり聞けた（20代男性） ●いろんな企業が見れたこと（20代男性） ●具体的なアドバイスがあった（40歳以上女性）

◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●担当ブースに入りにくいこともあった（30代女性） ●事務（総務、人事係）の募集企業も参加させてほしい（40歳以上男性） ●地元密着の企業をもっとたくさん呼んで欲しい（20代男性） ●アンケート用にバインダーなどがあると良い（30代男性） ●システムを企業側が把握できていない点があった（20代女性） ●担当者不在の時間を知らせてほしい（20代男性） ●業種が固まっているので他業種を提案する（20代男性） ●スキルや経験が必要な企業が多く、受けられる企業や職種が限定されること（20代男性）

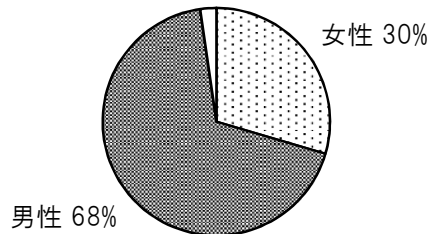
◆ Q9. その他の意見・要望

●今後もこういった説明会をお願いします（40歳以上女性） ●相談コーナーで悩みを相談できてよかった。少し指針になった（30代） ●出展企業様のお昼休みが事前に分かるとありがたい（40歳以上男性） ●できれば、もう少し大きい会場で開催して欲しい。もうちょっと出展数を増やしてもいい（20代男性） ●以前と書き方等随分変わっているのには、驚いた（40歳以上女性）

第11回合同就職面接会利用者アンケート集計

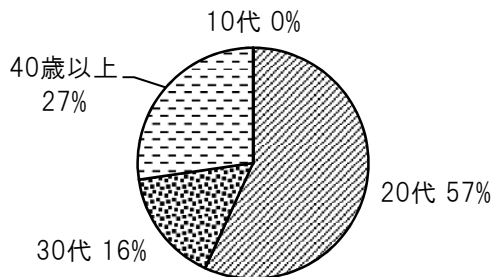
実施日： 2016(平成28)年1月23日(土) 回答者数： 44 名

◆ Q1-1. 性別



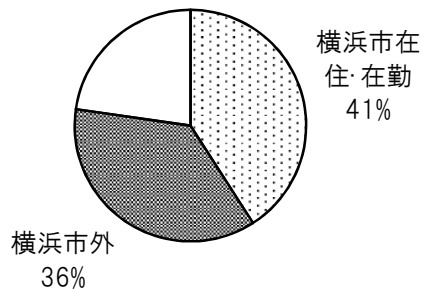
			%
1	女性	13	30%
2	男性	30	68%
99	性別無回答	1	2%
合計		44	100%

◆ Q1-2. 年代



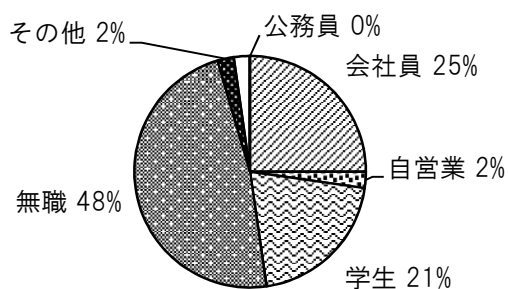
			%
1	10代	0	0%
2	20代	25	57%
3	30代	7	16%
4	40歳以上	12	27%
99	年代無回答	0	0%
合計		44	100%

◆ Q1-3. 居住地



			%
1	横浜市在住・在勤	18	41%
2	横浜市外	16	36%
99	無回答	10	23%
合計		44	100%

◆ Q1-4. 職業

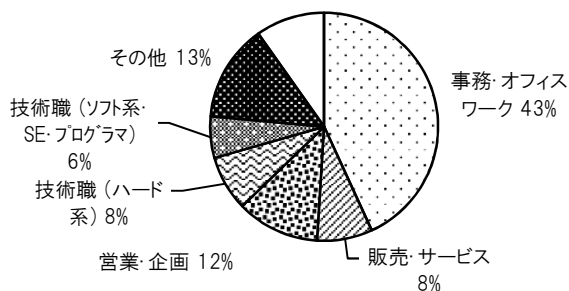


			%
1	公務員	0	0%
2	会社員	11	25%
3	自営業	1	2%
4	学生	9	20%
5	無職	21	48%
6	その他	1	2%
99	無回答	1	2%
合計		44	100%

「その他」の内容

●技術校生(40歳以上女性)

◆ Q1-5. 希望職種

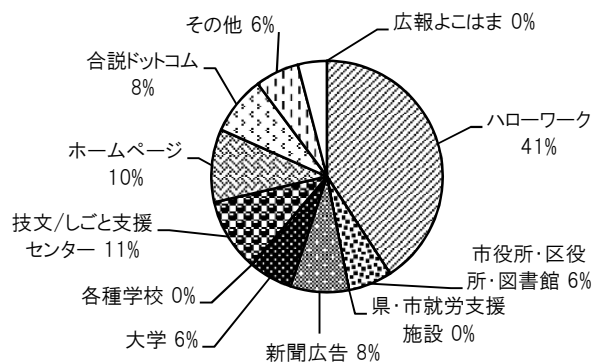


(複数回答)		%	
1	事務・オフィスワーク	22	50%
2	販売・サービス	4	9%
3	営業・企画	6	14%
4	技術職(ハード系)	4	9%
5	技術職(ソフト系・SE・プログラマ)	3	7%
6	その他	7	16%
99	無回答	5	11%
合計		51	116%

「その他」の内容

- 木工技術(40歳以上男性)
- 倉庫作業員(20代男性)
- 製造(30代男性)
- 介護(30代男性)
- CADオペレータ(40歳以上女性)
- ドライバー(40歳以上男性)

◆ Q2. どこで知ったか(複数回答)

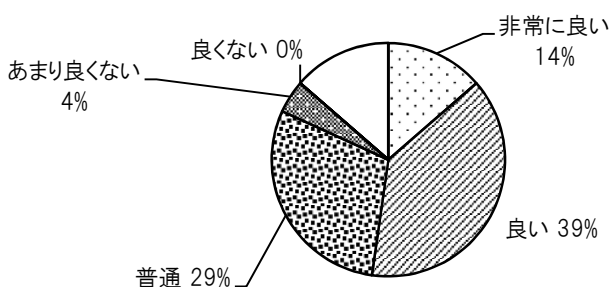


		%	
1	広報よこはま	0	0%
2	ハローワーク	20	41%
3	市役所・区役所・図書館	3	6%
4	県・市就労支援施設	0	0%
5	新聞広告	4	8%
6	大学	3	6%
7	各種学校	0	0%
8	技文/しごと支援センター	5	10%
9	ホームページ	5	10%
10	合説ドットコム	4	8%
11	その他	3	6%
99	無回答	2	4%
合計		49	100%

「その他」の内容

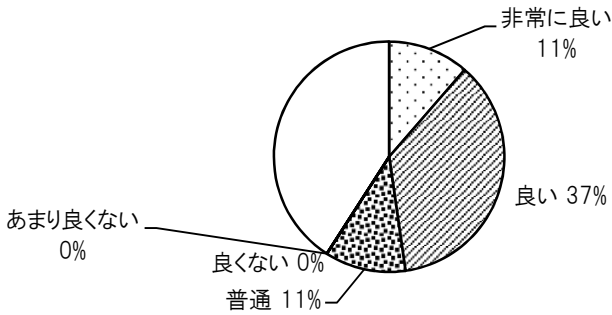
- 友人に誘われた(20代女性)
- 知人からの紹介(20代男性)

◆ Q3. 説明会の感想



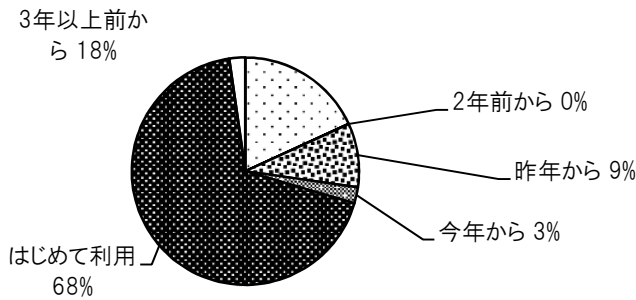
		%	
1	非常に良い	6	14%
2	良い	17	39%
3	普通	13	30%
4	あまり良くない	2	5%
5	良くない	0	0%
99	無回答	6	14%
合計		44	100%

◆ Q4. セミナーの感想



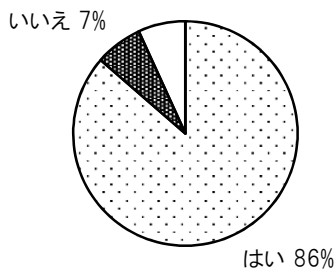
			%
1	非常に良い	5	11%
2	良い	16	36%
3	普通	5	11%
4	あまり良くない	0	0%
5	良くない	0	0%
99	無回答	18	41%
合計		44	100%

◆ Q6. 利用開始時期



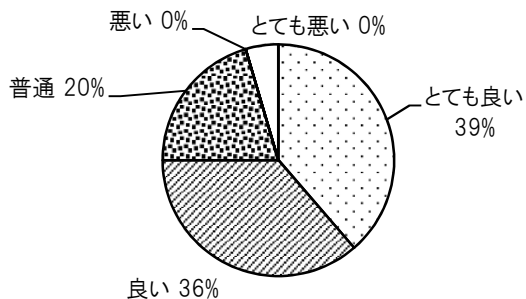
			%
1	3年以上前から	8	18%
2	2年前から	0	0%
3	昨年から	4	9%
4	今年から	1	2%
5	はじめて利用	30	68%
99	無回答	1	2%
合計		44	100%

◆ Q7. 今後も利用したいか



			%
1	はい	38	86%
2	いいえ	3	7%
99	無回答	3	7%
合計		44	100%

◆ Q8. スタッフの対応評価



			%
1	とても良い	17	39%
2	良い	16	36%
3	普通	9	20%
4	悪い	0	0%
5	とても悪い	0	0%
99	無回答	2	5%
合計		44	100%

◆ Q5. 特に良かった点（自由回答）

●今まで知らなかった企業について知り、面接することができた（20代女性） ●さまざまな企業の方と面接できた（20代男性） ●参加企業が多すぎないので希望以外の企業も見ることができた（20代男性） ●細かく内容を説明していただけてよかったです（20代女性） ●セミナーも受けることができるので、一日で色々こなせるのでよい（30代女性） ●直接声が聞ける点（30代男性） ●さまざまな職種を募集する企業があった（20代男性） ●興味があった会社の理解が深まった（20代男性） ●実際の企業の方のお話を伺えたところが大変ためになりました（30代男性） ●本日面接の前にセミナーに参加し、面接の前に自分がどのような職業、会社に進みたいのか考える機会になりました（20代女性） ●声かけをスタッフの方がしてくださった事。うれしかったです。（20代女性） ●担当者の雰囲気良かった（40歳以上女性） ●感じの良い対応でした（40歳以上） ●履歴書の書き方が解ったです（20代男性） ●BGMなどで非常に入りやすい雰囲気だった（20代男性）

◆ Q5. 改善すべき点（自由回答）

●もう少し会社の数を増やして欲しい（40歳以上女性） ●企業ごとに説明会だけ、面接も同時にとやり方がバラバラでしたので統一して欲しかった（20代男性） ●履歴書を準備する場所が狭かった（20代男性） ●休憩時間が長い（企業側）（20代男性） ●順番、カテゴリーごとの配置等（30代男性） ●昇給等もっと詳しく書いて欲しいです（20代男性） ●企業の説明時に長く待たされることがあり、他の企業を見る時間がとれなかったことがあったので、整理券があるとさらに良くなるなど思いました。（20代女性） ●出展業者に大方の流れを説明していない（40歳以上男性） ●HPに載っていた募集内容と当日頂いた総合案内パンフレットに載っていた募集内容に違いがあった（30代男性） ●正装でこれなかった（40歳以上女性）

◆ Q9. その他の意見・要望

●これからも続けて欲しい（40歳以上女性） ●忙しい中こういった面接会を開催していただきありがとうございました（20代男性） ●県内の企業を知ることができとても良かったです（30代女性） ●貴重な出会いをありがとうございました（40歳以上男性） ●今回のような合同企業説明会の回数をもっと増やして欲しいです（30代男性） ●会場に入る際と出る際に毎回声を掛けていただいととてもはげみになりました。ありがとうございます。（20代女性） ●面接会ではなく説明会。説明会ならばそれはそれで可ですが、来場者と出展業者が共に悩んでしまう。（40歳以上男性） ●はっきりいって適職のあう職場は無かった（40歳以上） ●数が少なく魅力を感じさせる会社がありませんでした（40歳以上男性） ●就労セミナーに全て参加したため、企業の説明会の方がほとんど参加できなかった。ぜひ次の機会も作ってもらいたい（20代男性） ●もう少し来場者の方が多いと思いました。にぎわっていると来場者が面接を受けやすい空気になると思います。（20代男性）
