

横浜市経済局
市民経済労働部
雇用労働課 御中

横浜市技能文化会館
平成26年度事業報告書
＜参考資料1＞

施設および附帯設備利用許可に関する業務

- P 3 運営サービス 年間取組
- P 5 利用報告書によるお客様の要望と会館の対応
- P 9 H26年度貸室利用実績
- P14 H26年度駐車場利用実績
- P15 H26年度会計報告

技能職振興に関する業務

- P16 匠の小学校開催実績
- P18 子どもアドベンチャー、技文フリマ&手作り市
- P19 よこはま技能まつり・横浜マイスターまつり
- P20 匠の学校開催実績
- P21 横浜マイスター塾開催実績
- P22 匠プラザの活用

雇用による就業の機会の確保に関する業務

- P23 横浜しごと支援センター利用実績
- P30 合同就職面接会開催実績

勤労者の福祉の増進及び文化の向上に関する業務

- P31 講座開催実績
- P35 暮らしの学校・キャリアの学校

施設の管理に関する業務

- P36 設備修繕

その他の業務

- P37 社員研修・防災取組

指定管理の実施により達成すべき目標等

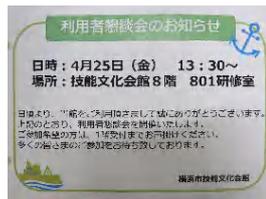
- P38 物販事業「技文市」
- P39 広報先一覧
- P40 ホームページ・メールマガジン
- P41 新規広報・PR

施設および附帯設備利用許可に関する業務 ＜運営サービス 年間取組①＞

4月



貸しロッカー運用開始

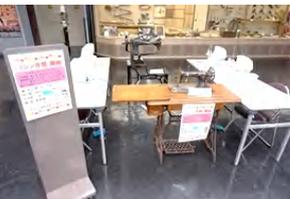


利用者懇談会の開催

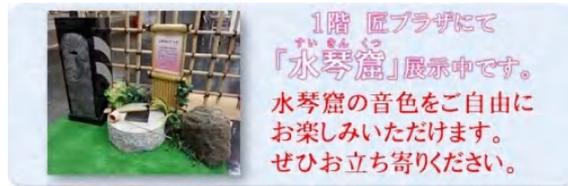


貸室ハンガーの常設

5月



匠プラザ ミシン月間



匠プラザ 水琴窟展示

6月



花壇(ゴマ畑)種まき



省エネ暑さ対策ブラインドによる室温調節の実施



ecoカレンダー掲示

7月



匠プラザ 七夕飾り 短冊を用意してお客様に願い



各貸室にミニサーキュレーター常設



料理室ガス台カバー貸出し開始 無料お試しキャンペーンの実施



8月

暑さ対策:屋上散水/予備冷房開始
電気使用量減少 8月度前年比89.6% 9月度前年比91.1%



貸しロッカー第二弾 貸し出し開始

9月



飲料自販機の増設 1階・6階



1階コピー機移設 より使いやすく



施設および附帯設備利用許可に関する業務

<運営サービス 年間取組②>

10月



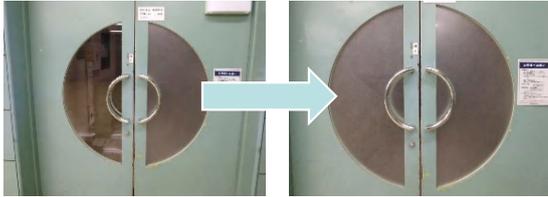
匠プラザ出入口「ハマの職人」常時放映開始
および会館インフォメーションのモニター設置



花壇(ゴマ畑)



11月



トレーニングルームドアに曇りガラス加工



TVKテレビ【横浜マスター特集】で匠プラザが紹介されました



12月



大掃除:和室障子張替



恒例となった手作りクリスマス飾り
飾りでお客様に季節を演出



省エネ寒さ対策として窓に保温塗布



選挙投票所(準備時の様子)

1月



新年用ディスプレイでお客様をお出迎え



電気ケトル常設ひざ掛けの貸し出し

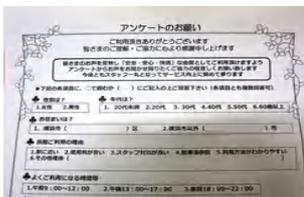


倉庫に眠っていた職人実寸パノラマの修繕と展示復活



2階への階段にマスター写真掲示

2月



利用者アンケート月間



「道ナビ」導入で会館までの道案内



会館リーフレットリニューアル

3月



Googleインドアビューで会館内を映像で紹介



駐車場看板取り付け



匠プラザにて製図コンクール展示

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 利用報告書によるお客様の要望と会館の対応①

利用報告書・お客様のご要望	会館の対応
<p>4月（計12件） 改善事項 6件 /お褒め・お礼 4件 /提案等 2件</p> <p>①押入のテーブルは下の段にお願い致します。</p> <p>②利用させて頂きまして、ありがとうございました。</p> <p>③ありがとうございました。</p> <p>④小うるさい感じが強まり、気持ちよく利用することができなくなった。</p> <p>⑤技能文化会館文化祭を10/26(日)～11/8(土)予定してみたいかでしょうか。</p> <p>⑥横浜に住んでいて近くで便利で助かります。部屋も大変便利で使いいです。</p> <p>⑦カギ渡し5分前。キャンセルが一切できないのは、使用者のことを考えていない。</p> <p>⑧天板に油污れがひどかった。洗剤は持込みするのでしょうか？中身が入っていませんでした。</p> <p>⑨時間希望 今まで通り12時30分をお願いします。</p> <p>⑩鍵受け渡しの時間に変更になり非常に不便！</p> <p>⑪鍵の受渡しと受付について少々。5月より時間の5分前受け渡しになりましたが、会場の支度などのロスもあり、余裕がなくなりました。また、受付は会費を支払う等待場合が多く、その場合立っているのがつらいことがあります。今回の改革(申し込みもふくめ)は、効率化を図るためと思われませんが、以前に比べ利用者に不便を強いている印象があります。受付係の職員も何かと大変ではないかと想像致します。ご一考をお願いします。</p> <p>⑫本当にお世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>①前の利用者が返却時に場所を間違えて、机が上の段に座布団が下の段に入れ替わったようです。即刻入れ替えし、掲示で収納場所をご案内するとともに点検時にも注意。</p> <p>⑤検討させて頂いております。</p> <p>⑧即刻洗剤補充と清掃を行う。休館日にも清掃を行う。</p> <p>⑪受付カウンターの前にスツールを用意し、お待ちの間お座り頂いたり荷物を置いたりできるようにしました。また手続きに時間がかかりそうな場合は、お座り頂くようご案内を強化する。</p>
<p>5月（計7件） 改善事項 2件 /お褒め・お礼 4件 /提案等 1件</p> <p>①2年近くお世話になってきましたが、先月からとても雰囲気がよく受付も大変丁寧。カウンターもお話ししやすいです。宜しくお願いします。</p> <p>②3日間使わせて頂きましてありがとうございました。鍵受渡し前に荷物をとらせて下さり助かりました。</p> <p>③ありがとうございました。</p> <p>④支払い後のキャンセルができないのは問題あり。</p> <p>⑤和室の隣の利用者との騒音問題では、いろいろご配慮いただきありがとうございました。</p> <p>⑥鍵の受渡しが5分前になり不便で仕方ありません。会場に来て皆待つのですがそれも十分な態勢になっていません(いすとか)。年寄りの多いことですから、その辺を一考を。会場に入ってから仕度にロスがあり不満を言う人もいます。また、1階受付のところに以前のように待つ椅子を設けて頂きたい。トイレに上着をかけるものがないので不便です。いろいろ宜しくお願いします。</p> <p>⑦和室の障子と声のベタベタインフォメーションを貼りすぎる。子供じゃあるまいし一枚で充分。景観そこなう！</p>	<p>⑤お隣のお客様にお声掛けするとともに、POPなどで呼びかけを強化した結果、お礼のお言葉を頂きました。</p> <p>⑥避難経路確保のため、其々の部屋の前の廊下には椅子を置けないので、パブリックスペースの椅子をご利用頂くようご案内。トイレ内個室には、すでにフックあり。</p>
<p>6月（計11件） 改善事項 2件 /お褒め・お礼 4件 /提案等 5件</p> <p>①現地までお金を支払いに行くシステムがキツイです。振込や先払いカードなどあればいい。(横浜市の管轄局へ意見を伝えて改善してほしい)</p> <p>②ロビーが共有部分だということはわかりますが、ビルのスタッフらしい人が食事をしていたのが気になりました。</p> <p>③参加者から利用しやすいといわれています。今後も宜しくお願いします。</p> <p>④いつもありがとうございます。</p> <p>⑤鍵の受取時間を10分前にしてください。</p> <p>⑥毎月利用させて頂いて有難うございます。受付も親切な方ばかりで重ねてありがとう。7月も宜しくお願い致します。</p> <p>⑦時間帯の区切りを短くして利用コマを増やして欲しい。その分料金安めに。夜の時間帯以外はすぐ埋まってしまうので、上記改善により取得しやすくなる。隣の部屋702の笑い声が非常にうるさかった。注意して(軽く)</p> <p>⑧鍵の受渡し時間を10分前にはなりませんか。(横浜西口の駅センターは10分前です)(理由)開始までの時間が少ないのでとても慌ただしい。</p> <p>⑨部屋がとても寒かったです。エアコンでは調節できませんでした。止めてもすごく寒い。</p> <p>⑩旺玄会は準備の時間を少し欲しく思っていて、12:30から部屋を開けてほしいと思っています。冷房があまりききませんので、調べてください。</p> <p>⑪便利になりましたネ！（こちらの記入用紙ができたことも便利）</p>	<p>②作業着を着用されていましたが、スタッフではなくホール利用のお客さまであることをご理解頂く。</p> <p>⑨その後のご利用時にもお声掛けし、様子をお伺いしながら対応しました。</p>

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 利用報告書によるお客様の要望と会館の対応②

7月 (計13件)	改善事項 3件 /お褒め・お礼 6件 /提案等 4件	
<p>①素晴らしい環境。ありがとうございます。</p> <p>②サーキュレーターありがとうございました。いつもより涼しく感じました。又、6日(日)もスタッフの方で浴衣の方もおられ季節を感じました。いつもいろいろ工夫して下さりありがとうございます。</p> <p>③会場に支払いにだけに来るのは大変です。振込か支払期限をのばしてほしいです。(サービスセンターか横浜市へ意見を上げてほしい)</p> <p>④音楽室をおかりいたしました。アンプ付スピーカーが電源が入るものつないでも使用できず、残念でした。</p> <p>⑤次回も宜しく願います。</p> <p>⑥いつもお世話になっております。本日利用させて頂きました801号室、絨毯にゴミが沢山落ちていて清掃がされていない印象が【大】でした。紙ごみやお菓子の食べこぼしのようなものもありました。(持参していた粘着テープで取り、対応しましたが)ハウスダストや様々なアレルギー症状をお持ちの方も多いためです。衛生面には充分ご配慮いただけておりませんと、今後の利用について考えなくてはならなくなります。暑さ対策への新たなブラインドやサーキュレーターの導入など改善頂いている面もありますが、衛生面には十分に十分を重ねた対策を頂きたいと切に願います。利用者さんと利用者さんの入れ替え時間などには必ず最低限の清掃(床のゴミ拾いや掃除機をかける、テーブルを拭く等々)片付けを管理様側でもおこなって頂き、利用させて頂く側が心地よい思いで使用させて頂けるように実践頂きたいと存じます。宜しくお願い致します。</p> <p>⑦初めて和室を使わせて頂きましたが広くて快適でした。ありがとうございました。</p> <p>⑧703号室の白板は反対側にして頂きたい。白板が講師側にあり、時計が講師から見えることが大切だと思います。(講師が終わりの時間がわかるようにしたい)</p> <p>⑨ティーポットを寄付したい(持ち帰り・持参が大変なため)</p> <p>⑩カギの受取時刻が「改悪」された。前の時間帯が60分前に利用終了しているのに、片付けにそんなに時間がかかるわけがない。防犯上の問題の意味が分からない。健常者が行えば、片付けは15分もあれば終わる。この施設は、障害者が運営しているのか？それより、会議使用時間を2時間程度に短縮して、1日のコマを増やし、料金を下げるべき。我らの会議はせいぜい1時間で終わる。4時間も枠はいらない。今の料金は高すぎる。例えば、朝から9:00~11:00~13:00~17:00~19:00~と枠を6コマに増やし、料金も800円くらいに統一する。トータルで考えれば会館利益が出るはずだ。いつまでも古いしきたりに習わず、改善してほしい。</p> <p>⑪いつもありがとうございます。</p> <p>⑫エアコンの温度調整や照明、マイクの音量などスタッフの方が丁寧に教えて下さって感謝しています。駅からも近く、全体的に使い勝手の良さを感じました。今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>⑬障子が数カ所剥がれたり破れたりしていました。</p>		<p>④壊れてはいないので、次回のご利用時使い方を再度ご案内しました。</p> <p>⑥清掃担当にも連絡。毎回行っている清掃・点検に加え、休館日にも重点的に清掃を行う。</p> <p>⑧可動式の白板なので、ご利用形態にあわせて動かしてご使用いただくこととする。</p> <p>⑨公共施設であり、特定のお客様の利便性のための寄付はお受けできない旨、案内。代わりに有料ロッカーのご案内する。</p>
8月 (計8件)	改善事項 2件 /お褒め・お礼 4件 /提案・質問等 2件	
<p>①貸ロッカーありがとうございます。字典や朱墨・硯など重い荷物を毎回持たずに来ることができ、大変楽になりました。</p> <p>②具体的な利用内容は団体名でわかる時は、団体名に○でよいでしょうか。我々の団体名【木目込人形・袋物サークル】⇒【木目込み人形サークル】に変更できたらよいです。</p> <p>③入口に入って右側にある男性用トイレを利用しました。清潔でよかったです。ただ、荷物を掛けるフック(棒のようなもの)がないため、荷物を抱えて個室を利用しました。多くの人たちは何らかの荷物を持ってここを訪れるとすると、個室の戸の部分にフックを取り付けたらより使い易いトイレになると思います。</p> <p>④天井のライトがつかないものがあり暗いところがあります。</p> <p>⑤扇風機があってありがとうございました。</p> <p>⑥お世話になります。快適に利用させて頂いております。今後とも宜しくお願いします。</p> <p>⑦ポットのコンセントと本体が合わないのでもきちんと番号を付けるかして、合うようにしてほしい。1室1ポット使用で多く使用する場合は、受付で声掛けなどしないと、今回なく困った。</p> <p>⑧支払いは月末か次に来るタイミングにしてほしい。登録後にわざわざ払いに来なければいけないのはきついです。(サービスセンターか横浜市管轄局の対応を期待します)</p>		<p>②団体名変更はシステムへ手続きが必要となるため、次回ご利用時にご案内。</p> <p>③壁際に荷物用のフックはあるので、ご案内のPOPをつけて気づいて頂けるようにしました。</p> <p>④電球の問題ではないので、工事の準備をしている旨案内。(見積もりをとっている段階です)</p> <p>⑦すべて同じ機種なのでコードは一緒ですが、わかりやすいように表示を改めました。</p>
9月 (計14件)	改善事項 4件 /お褒め・お礼 5件 /提案等 5件	
<p>①講習開始を9:40~としており、受付時間9:20~としていますので、8:55の鍵渡しの時間をせめて5分早めて頂きたい。200名~250名の受講者を受付する時間が20分では厳しいと思います。当方の都合で恐縮ですが宜しくお願い致します。</p> <p>②入口の鍵が施錠しづらくなっています。</p>		<p>②確認するが、通常どおり使用できたので、様子見とする。</p>

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 利用報告書によるお客様の要望と会館の対応③

9月(続き) (計14件)

改善事項 4件 /お褒め・お礼 5件 /提案等 5件

- ③今回から3日間通しの使用ではなくなったので、机への番号札添付について、午前中から翌日の使用についての調整をさせていただいて、初日は貴館からの指示通りで支障はなかった。昨日(9/4 16:20頃)、2日目午前中から調整させていただいて、11列以降を撤去の後通路の通りにさせていただいたが、最後の鍵の返却時に担当の方が勘違いで、全部撤去することの支持をうけたが、既に事務局は解散させた旨伝えたと、貴館で撤去していただけることで了解を頂いた。その際、今まで調整されていた方の隣に立っていた初見の女性職員が「今度は撤去して下さい」と言われたので、了解の返事はしたものの大変不快な言い方でした。理由としては、調整をしていた方には撤去が原則を理解していることを伝えたく、当方の都合での調整をお願いしていたことであり、何も調整内容のわからない方から言われる必要はないと思いますし、言った方はその気はなくとも言われた者の受け方では不快になります。機関の職員に番号札撤去のご迷惑をお掛けしたのは申し訳ないのですが、午前中から調整していたのですから、鍵返却前にご指示頂ければ当方でできていました。今後は担当を限定して頂くこと、ご指示は早めをお願い致します。
- ④いつもお世話になっております。今日はお借りする予約をしてあったCDの機械の扉が開いてなかったのとマイクの用意もなく困りました。開錠の時間が5分前と厳しいのでトラブルがあるとオープンが遅れにすぐつながりますので何卒宜しくお願い致します。できれば10分前に開けて頂けるとトラブルがあった時にもう少し慌てずに済むと思います。
- ⑤隣に2つめのロッカーができ、荷物の出し入れがしづらくなり困っております。元の位置(端)に戻して頂ければと存じます。宜しくお願い致します。
- ⑥603号室 温度を最下25度まで下げてください。みなさん暑くて汗かいてました。宜しくお願い致します。
- ⑦荷物を預かって頂きましてありがとうございました。いつもご親切にして頂き助かります。
- ⑧床に飲み物をこぼした点々のシミがあり靴の裏につくとベタベタしましたのでモップをお借りして拭き取りました。数か所ありましたのですが、前日の汚れとしますのでできれば拭き取って頂きたかったと思います。
- ⑨ホールの吊り下げ棒の位置を逆にした方がいいのではないかと。スクリーンが観客側にあると吊り下げ棒に吊り下げた例えば横断幕等をそのままの位置に置いたままでスクリーンの上げ下げができ、映写が可能になる。映画が終わったらスクリーンを巻き取ればその時横断幕を張った効果が生かせる。
- ⑩801号室のドアストップを前後のドア共にご用意頂きたいです。宜しくお願い致します。
- ⑪新しい貸室の件では、ご親切にありがとうございました。無事に手続きが終わりました。
- ⑫いつもお世話になりましたご親切に対応して下さい、ありがとうございます。いろいろなご配慮に助けられています。
- ⑬この滞在時間で¥1,500-支払うのは、無駄。時間帯細かく切って、料金安くしてほしい。
- ⑭お世話になり有難うございました。

③即刻対応。今回はお客様のためと考えるのイレギュラーな対応が他の用件と合わさり、裏目に出してしまった。担当を決めての対応を徹底するとともに、ご不快を与えてしまった対応については、お詫び申し上げます。その場でご理解頂くことができました。

10月ご利用時「丁寧な対応ありがとうございました。次回もよろしく願い致します。」のお言葉を頂きました。

④即刻対応。お帰り時にもお詫び申し上げます。

⑤現在他のロッカーはSOLDOUTとなっており、場所変更は不可能。次年度のお申し込みの際には、配慮させて頂くこととする。

⑥横浜市の規定上、25度の設定にはできないが、サーキュレーターや外気の取り入れなどで調節し対応。

⑧清掃担当にも連絡、点検時など一層の注意をはかることとする。

⑩すぐに用意しました。

10月 (計8件)

改善事項 1件 /お褒め・お礼 5件 /提案等 2件

- ①和室茶道具のNO.8筒釜が、熱いうちにしまわれていたため、中にビニールが入っていてそれが溶けだしてくっついてしまった。→先生ができるだけ剥して使用して下さるとのことですが、もしかすると使えなくなってしまうかもとのこと。茶道具NO.9の釜が中が乾かないうちにしまわれていて箱を開けたらびしょびしょだった。→錆びて穴が開いてしまうので気を付けてほしい。
- ②丁寧な対応ありがとうございました。次回もよろしく願い致します。
- ③5階特会はとても椅子がよくて腰が痛くならないと好評です。みんな年寄りだから椅子の良しあしが影響あるんですね。
- ④鍵の渡し時間をせめて10分前にできないでしょうか？
- ⑤7階喫煙所のたばこの煙が和室に入ってきた。扉を閉めていてもおってきたとのこと。
- ⑥いつもありがとうございます。快適に過ごせます。
- ⑦いつも部屋を利用して頂き誠にありがとうございます。こちらは将棋の勉強会をしていますが、とてもやりやすい環境で皆さん満足して指している様子です。これからも使わせて頂きます。宜しくお願い致します。
- ⑧どうもありがとうございました。また宜しくお願い致します。

①点検時の注意喚起とともに、初めてのお客様などには、使用方法をしっかりとご案内する。

11月 (計7件)

改善事項 2件 /お褒め・お礼 5件 /提案等 0件

- ①いつもご親切にして頂きありがとうございます。こちらを利用し始めた頃に比べ、大変細やかに利用しやすいように配慮されていると思います。いつも気持ちよく利用させて頂き有難く思います。
- ②工房を使用したのは、レストラン閉鎖の後初めてで、久しぶりでした。
- ③エアコンのコントロール可能か？使用中暑くなって扇風機を使ったが風が行き届かない。
- ④いつもお世話になっています。ありがとうございます。今回は工芸室でしたが、明るい部屋で大変やりやすく会員からも好評でした。今後とも宜しくお願い致します。
- ⑤ドラムのシンバルが音がちょっと変でやりにくかったです。ハイハットが欲しいです。でも、とっても良い所でした！ありがとうございます！
- ⑥電気ポットの中にお茶の残りが入っていて洗ってませんでした。前に使われた方に使用法の再確認宜しくお願い致します。
- ⑦テーブルと座布団もう少しあるといいと思いました。広い和室でゆったりできたのはとてもよかったです。→すみません後でもっとあるのに気が付きました。

③配線の関係でコントロールできない旨ご案内。

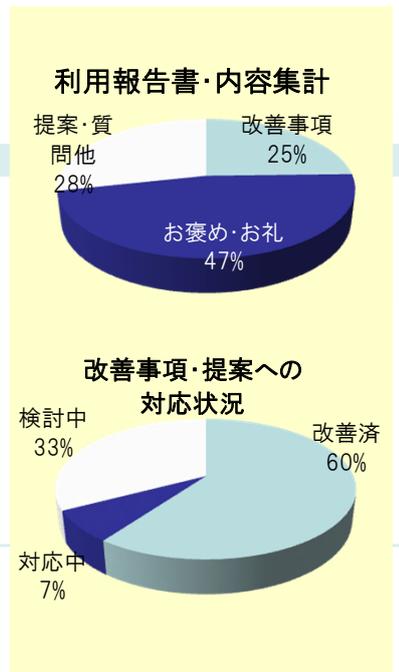
⑤すぐ確認。ハイハットはあります。

⑥即刻対応。館内点検時のチェック

⑦それぞれの場所をご案内。

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 利用報告書によるお客様の要望と会館の対応④

<p>12月（計10件） 改善事項 2件 / お褒め・お礼 8件 / 提案等 0件</p> <p>①良い所でした。またおかりしますので、宜しくお願い致します。 ②2階工房明るくなりましたか？快適でした。 ③ホール、机下の棚が壊れてました。 ④いつもありがとうございます。 ⑤今年もお世話になりました。佳いお年を。 ⑥今年も一年有り難うございました。 ⑦従業員の方々が、皆いい方で気持ち良く仕事ができます。ありがとう。 ⑧テーブル3枚にカッターで削ったような傷がいくつ見られます。確認お願い致します。 ⑨いつもよい環境で将棋の勉強をさせて頂いています。会員の方たちにも好評です。今年は大変お世話になりました。来年も宜しくお願い致します。 ⑩とても快適に使用できました。</p>	<p>②カーテンを交換したからです。 ③よけておき、まとめて修理します。 ⑧すぐ点検。後日まとめて修理することとする。</p>
<p>1月（計9件） 改善事項 2件 / お褒め・お礼 6件 / 提案等 2件</p> <p>①初ティファールしました。（早い！！）使い易かったです。イスも新しくなっていて。年末さぞかし大変だったろうなと覆いました。今年も宜しくお願い致します。 ②給湯室にT-FALもあってとても便利です。いつも使い易いように工夫して下さっていることに感謝します。今年も宜しくお願い致します。 ③部屋の温度があまりにも寒すぎます。改善を求めます！ ④和室①側玄関ふすまに破れがありましたのご連絡いたします。 ⑤平均80歳以上の方です。部屋に入ってすぐ暖かいのは嬉しいです。暖房はご馳走です。ありがとう。 ⑥毎月18日抽選結果がわかり、その末日までの支払期限ですと2月など日数が少なく支払いに支障が生じる可能性があります。抽選結果を早めるか（14日）支払期限を遅らせて欲しいですがいかがでしょうか？ ⑦午前中室内が大変冷えており、男性でも耐えられないくらいでした。初めフロントの方にお伝えしたらブランケットを貸出して頂きましたが、ご来場の方々も年配の方が多いのでブランケットだけではダメでした。もう一度伝えましたら電気ヒーターを2台置いてくださいましたが、午前中より対応して欲しかった。こちらも使用料を払っているので、普通は快適に使用できるのが前提ではないか。考えた方が良いでしょう。 ⑧大変使い勝手が良くてとても良かったです。10時に退出するということを守れなかったので、次回はしっかりとやりたいと思います。遅くまですみません。ありがとうございました。 ⑨いつもお世話になってます。将棋の好きなアマチュアと指導するプロのコミュニケーションを目的とした勉強会です。この会館は部屋もきれいで使い勝手がよく、皆さん好評です。これからもよろしく願います。ありがとうございました。</p>	<p>③扉を開けたままでの使用のため暖気が逃げていたと思われますが、ひざ掛けとヒーターを貸出しました。 ⑤予備暖房の効果と思われます。</p>
<p>2月（計6件） 改善事項 1件 / お褒め・お礼 3件 / 提案等 2件</p> <p>①時計が止まっています。 ②ありがとうございました。世界人類が平和でありますように！ ③今日は室温が寒かったです。舞台脇に柵がなくカーテンがかかっている為、舞台から落ちそうで怖いです。 ④雇用労働課長殿 技能会館の7階の室を利用させて頂いている者です。最近 定刻の5分前まで部屋の鍵を渡せないとのことで困惑しています。この取り決めは貴課で決定されたこととです。20分くらい前でも入室できるようご検討ください。 ⑤いつも快適に利用させて頂き感謝申し上げます！立地も良く有難い利用料金で市民にやさしい施設であることを願っています。 ⑥横浜将棋会です。いつもお世話になり、ありがとうございます。今日は801号室ですが部屋の環境がとても快適で皆さんに好評です。今後ともよろしく願います。</p>	<p>①即刻対応。 ③収容人数が少ないと思われるが、できる限りの対応を行う。</p>
<p>3月（計7件） 改善事項 1件 / お褒め・お礼 3件 / 提案等 3件</p> <p>①禁煙と書いてあるのにとってもタバコくさくて、とても不快です。常においがどこからともなくやってきます。どこかですっているのが流れてくるのでしょうか。空気の流れをかんがえて、タバコを吸ってよい場所を変えていただくこともご検討下されば幸いです。 ②世界人類が平和でありますように！ ③年寄りが多いので近くて便利なのが一番のご馳走です。職員の方々もロールスロイス級です ④何度も表現しますが、部屋の貸出時間帯を短く刻んで、料金を安くしてほしい。17:00～18:00の間とか、ただムダな時間になっている事をどう考えていますか？ ⑤もうあと5分余計に時間を頂けると助かります。鍵渡し時間を12時50分くらいにして欲しいと思います。 ⑥机の重さに大変です。机の脚にキャスターがあつたら大変楽になります。 ⑦いつもお世話になります。ありがとうございます。今回は801号室ですが、部屋の使い勝手など環境もよく、大変助かってます。スタッフの人たちの対応もすばらしく、いい感じで勉強会をさせて頂いています。これからも宜しくお願いします。</p>	<p>⑥検討中。</p>



管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H26年度貸室利用実績①

横浜市技能文化会館利用実績

月	日数	総 数		部 屋 別 内 訳								利用率 (%)	営利 件数	減免 件数		
		入館者		利用者		多目的ホール		会議室・研修室		和室					トレーニング・オーディオ	
		人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数				人数	件数
4	29	22,050	802	20,420	101	8,997	514	9,214	90	677	97	1,532	57.6%	28	40	
5	30	29,690	841	27,497	120	14,178	523	10,885	85	639	113	1,795	58.4%	55	58	
6	29	27,460	901	25,435	136	11,728	562	11,182	88	686	115	1,839	64.7%	31	78	
7	30	27,870	953	25,810	125	11,435	607	11,667	100	653	121	2,055	66.2%	27	80	
8	30	25,700	854	23,805	136	10,165	508	10,906	91	807	119	1,927	59.3%	14	72	
9	29	23,670	876	21,921	126	10,162	537	9,317	103	741	110	1,701	62.9%	43	58	
10	30	29,760	932	27,559	148	14,158	578	11,134	95	674	111	1,593	64.7%	61	96	
11	29	29,510	977	27,328	150	13,055	595	11,556	110	866	122	1,851	70.2%	47	107	
12	27	20,320	776	18,820	100	7,692	495	9,138	86	557	95	1,433	59.9%	27	43	
1	27	21,190	798	19,623	105	7,858	488	9,768	106	616	99	1,381	61.6%	11	44	
2	27	23,660	889	21,909	112	9,134	558	10,407	109	900	110	1,468	68.6%	28	52	
3	30	26,530	977	24,566	123	10,612	619	11,396	121	835	114	1,723	67.8%	32	41	
計	347	307,410	10,576	284,693	1,482	129,174	6,584	126,570	1,184	8,651	1,326	20,298	63.5%	404	769	

時間帯別利用実績表

利用		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
午前	利用実回数	274	296	306	330	295	296	320	338	273	272	300	362	3,662
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	59.1%	61.7%	65.9%	68.8%	61.5%	63.8%	66.7%	72.8%	63.2%	63.0%	69.4%	75.4%	66.0%
午後	利用実回数	346	342	378	418	355	379	383	410	337	329	371	402	4,450
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	74.6%	71.3%	81.5%	87.1%	74.0%	81.7%	79.8%	88.4%	78.0%	76.2%	85.9%	83.8%	80.2%
夜間	利用実回数	182	203	217	205	204	201	229	229	166	197	218	213	2,464
	利用可能回数	464	480	464	480	480	464	480	464	432	432	432	480	5,552
	(%)	39.2%	42.3%	46.8%	42.7%	42.5%	43.3%	47.7%	49.4%	38.4%	45.6%	50.5%	44.4%	44.4%
合計	利用実回数	802	841	901	953	854	876	932	977	776	798	889	977	10,576
	利用可能回数	1,392	1,440	1,392	1,440	1,440	1,392	1,440	1,392	1,296	1,296	1,296	1,440	16,656
	(%)	57.6%	58.4%	64.7%	66.2%	59.3%	62.9%	64.7%	70.2%	59.9%	61.6%	68.6%	67.8%	63.5%

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H26年度貸室利用実績②

部屋別利用状況

月	開館 日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング*	オーディオ	計	
4	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392
		利用回数	48	49	66	62	73	51	39	41	38	57	36	59	42	44	63	34	802
		利用率(%)	55.2%	56.3%	75.9%	71.3%	83.9%	58.6%	44.8%	47.1%	43.7%	65.5%	41.4%	67.8%	48.3%	50.6%	72.4%	39.1%	57.6%
5	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440
		利用回数	54	53	71	69	73	54	31	31	38	51	35	66	54	48	68	45	841
		利用率(%)	60.0%	58.9%	78.9%	76.7%	81.1%	60.0%	34.4%	34.4%	42.2%	56.7%	38.9%	73.3%	60.0%	53.3%	75.6%	50.0%	58.4%
6	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392
		利用回数	50	61	77	70	73	53	35	38	38	58	43	73	63	54	70	45	901
		利用率(%)	57.5%	70.1%	88.5%	80.5%	83.9%	60.9%	40.2%	43.7%	43.7%	66.7%	49.4%	83.9%	72.4%	62.1%	80.5%	51.7%	64.7%
7	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440
		利用回数	57	62	75	74	81	64	36	55	41	62	43	65	60	57	81	40	953
		利用率(%)	63.3%	68.9%	83.3%	82.2%	90.0%	71.1%	40.0%	61.1%	45.6%	68.9%	47.8%	72.2%	66.7%	63.3%	90.0%	44.4%	66.2%
8	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440
		利用回数	42	53	73	60	70	51	40	33	37	50	26	72	64	64	77	42	854
		利用率(%)	46.7%	58.9%	81.1%	66.7%	77.8%	56.7%	44.4%	36.7%	41.1%	55.6%	28.9%	80.0%	71.1%	71.1%	85.6%	46.7%	59.3%
9	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392
		利用回数	59	42	72	71	73	60	43	38	38	50	38	70	56	56	70	40	876
		利用率(%)	67.8%	48.3%	82.8%	81.6%	83.9%	69.0%	49.4%	43.7%	43.7%	57.5%	43.7%	80.5%	64.4%	64.4%	80.5%	46.0%	62.9%
10	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440
		利用回数	58	68	72	70	72	61	34	44	35	61	42	77	71	56	67	44	932
		利用率(%)	64.4%	75.6%	80.0%	77.8%	80.0%	67.8%	37.8%	48.9%	38.9%	67.8%	46.7%	85.6%	78.9%	62.2%	74.4%	48.9%	64.7%
11	29	利用可能回数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,392
		利用回数	55	63	70	68	71	59	51	57	48	55	47	77	73	61	70	52	977
		利用率(%)	63.2%	72.4%	80.5%	78.2%	81.6%	67.8%	58.6%	65.5%	55.2%	63.2%	54.0%	88.5%	83.9%	70.1%	80.5%	59.8%	70.2%
12	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296
		利用回数	47	42	64	58	66	49	37	45	34	55	30	51	49	54	60	35	776
		利用率(%)	58.0%	51.9%	79.0%	71.6%	81.5%	60.5%	45.7%	55.6%	42.0%	67.9%	37.0%	63.0%	60.5%	66.7%	74.1%	43.2%	59.9%
1	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296
		利用回数	49	48	62	61	62	60	46	42	34	55	31	54	51	44	61	38	798
		利用率(%)	60.5%	59.3%	76.5%	75.3%	76.5%	74.1%	56.8%	51.9%	42.0%	67.9%	38.3%	66.7%	63.0%	54.3%	75.3%	46.9%	61.6%
2	27	利用可能回数	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	1,296
		利用回数	52	60	62	68	69	59	50	51	41	56	39	56	56	60	66	44	889
		利用率(%)	64.2%	74.1%	76.5%	84.0%	85.2%	72.8%	61.7%	63.0%	50.6%	69.1%	48.1%	69.1%	69.1%	74.1%	81.5%	54.3%	68.6%
3	30	利用可能回数	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,440
		利用回数	55	63	77	68	76	66	55	60	42	59	51	58	65	68	73	41	977
		利用率(%)	61.1%	70.0%	85.6%	75.6%	84.4%	73.3%	61.1%	66.7%	46.7%	65.6%	56.7%	64.4%	72.2%	75.6%	81.1%	45.6%	67.8%

計	347	利用可能回数	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	16,656
		利用回数	626	664	841	799	859	687	497	535	464	669	461	778	704	666	826	500	10,576
		利用率(%)	60.1%	63.8%	80.8%	76.8%	82.5%	66.0%	47.7%	51.4%	44.6%	64.3%	44.3%	74.7%	67.6%	64.0%	79.3%	48.0%	63.5%

部屋別利用状況前年比

月	開館 日数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホール1	ホール2	工房	トレーニング*	オーディオ	計	
4	29	平成26年度	55.2%	56.3%	75.9%	71.3%	83.9%	58.6%	44.8%	47.1%	43.7%	65.5%	41.4%	67.8%	48.3%	50.6%	72.4%	39.1%	57.6%
		平成25年度	67.8%	65.5%	87.4%	81.6%	92.0%	64.4%	63.2%	32.2%	37.9%	62.1%	44.8%	65.5%	60.9%	62.1%	78.2%	50.6%	63.5%
		前年比	81.4%	86.0%	86.8%	87.3%	91.3%	91.1%	70.9%	146.4%	115.2%	105.6%	92.3%	103.5%	79.2%	81.5%	92.6%	77.3%	90.7%
5	30	平成26年度	60.0%	58.9%	78.9%	76.7%	81.1%	60.0%	34.4%	34.4%	42.2%	56.7%	38.9%	73.3%	60.0%	53.3%	75.6%	50.0%	58.4%
		平成25年度	65.6%	57.8%	77.8%	80.0%	82.2%	61.1%	47.8%	41.1%	41.1%	67.8%	50.0%	73.3%	63.3%	61.1%	70.0%	48.9%	61.8%
		前年比	91.5%	101.9%	101.4%	95.8%	98.6%	98.2%	72.1%	83.8%	102.7%	83.6%	77.8%	100.0%	94.7%	87.3%	107.9%	102.3%	94.5%
6	29	平成26年度	57.5%	70.1%	88.5%	80.5%	83.9%	60.9%	40.2%	43.7%	43.7%	66.7%	49.4%	83.9%	72.4%	62.1%	80.5%	51.7%	64.7%
		平成25年度	65.5%	73.6%	79.3%	81.6%	85.1%	59.8%	46.0%	46.0%	43.7%	70.1%	49.4%	81.6%	72.4%	70.1%	80.5%	52.9%	66.1%
		前年比	87.7%	95.3%	111.6%	98.6%	101.9%	98.6%	87.5%	95.0%	100.0%	95.1%	100.0%	102.8%	100.0%	88.5%	100.0%	97.8%	97.9%
7	30	平成26年度	63.3%	68.9%	83.3%	82.2%	90.0%	71.1%	40.0%	61.1%	45.6%	68.9%	47.8%	72.2%	66.7%	63.3%	90.0%	44.4%	66.2%
		平成25年度	60.0%	75.6%	84.4%	78.9%	77.8%	58.9%	47.8%	38.9%	43.3%	70.0%	47.8%	74.4%	66.7%	53.3%	75.6%	45.6%	62.4%
		前年比	105.6%	91.2%	98.7%	104.2%	115.7%	120.8%	83.7%	157.1%	105.1%	98.4%	100.0%	97.0%	100.0%	118.8%	119.1%	97.6%	106.0%
8	30	平成26年度	46.7%	58.9%	81.1%	66.7%	77.8%	56.7%	44.4%	36.7%	41.1%	55.6%	28.9%	80.0%	71.1%	71.1%	85.6%	46.7%	59.3%
		平成25年度	64.4%	65.6%	68.9%	65.6%	68.9%	60.0%	57.8%	45.6%	38.9%	66.7%	33.3%	80.0%	66.7%	53.3%	80.0%	38.9%	59.7%
		前年比	72.4%	89.8%	117.7%	101.7%	112.9%	94.4%	76.9%	80.5%	105.7%	83.3%	86.7%	100.0%	106.7%	133.3%	106.9%	120.0%	99.4%
9	29	平成26年度	67.8%	48.3%	82.8%	81.6%	83.9%	69.0%	49.4%	43.7%	43.7%	57.5%	43.7%	80.5%	64.4%	64.4%	80.5%	46.0%	62.9%
		平成25年度	58.6%	60.9%	82.8%	78.2%	82.8%	57.5%	44.8%	40.2%	47.1%	66.7%	42.5%	82.8%	74.7%	49.4%	78.2%	49.4%	62.3%
		前年比	115.7%	79.2%	100.0%	104.4%	101.4%	120.0%	110.3%	108.6%	92.7%	86.2%	102.7%	97.2%	86.2%	130.2%	102.9%	93.0%	101.0%
10	30	平成26年度	64.4%	75.6%	80.0%	77.8%	80.0%	67.8%	37.8%	48.9%	38.9%	67.8%	46.7%	85.6%	78.9%	62.2%	74.4%	48.9%	64.7%
		平成25年度	53.3%	68.9%	76.7%	78.9%	80.0%	57.8%	47.8%	53.3%	43.3%	57.8%	38.9%	81.1%	74.4%	63.3%	81.1%	50.0%	62.9%
		前年比	120.8%	109.7%	104.3%	98.6%	100.0%	117.3%	79.1%	91.7%	89.7%	117.3%	120.0%	105.5%	106.0%	98.2%	91.8%	97.8%	102.9%
11	29	平成26年度	63.2%	72.4%	80.5%	78.2%	81.6%	67.8%	58.6%	65.5%	55.2%	63.2%	54.0%	88.5%	83.9%	70.1%	80.5%	59.8%	70.2%
		平成25年度	63.2%	64.4%	87.4%	77.0%	82.8%	65.5%	60.9%	69.0%	49.4%	75.9%	49.4%	80.5%	74.7%	65.5%	82.8%	60.9%	69.3%
		前年比	100.0%	112.5%	92.1%	101.5%	98.6%	103.5%	96.2%	95.0%	111.6%	83.3%	109.3%	110.0%	112.3%	107.0%	97.2%	98.1%	101.2%
12	27	平成26年度	58.0%	51.9%	79.0%	71.6%	81.5%	60.5%	45.7%	55.6%	42.0%	67.9%	37.0%	63.0%	60.5%	66.7%	74.1%	43.2%	59.9%
		平成25年度	60.5%	64.2%	81.5%														

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H26年度貸室利用実績③

団体別利用実績

月	開館 日数	件数 人数	労働組合	同友会	研究会 教室	民間企業	技連協	官公庁	その他	利用件数 利用者数	入館者数
4	29	件数	7	246	196	164	7	38	144	802	22,050
		人数	216	3,333	3,532	5,457	267	3,786	3,829	20,420	
5	30	件数	9	239	205	176	8	54	150	841	29,690
		人数	308	4,351	2,544	9,129	211	5,892	5,062	27,497	
6	29	件数	13	246	216	115	15	72	224	901	27,460
		人数	196	5,015	2,535	5,084	545	5,132	6,928	25,435	
7	30	件数	10	238	202	155	9	78	261	953	27,870
		人数	264	3,629	2,388	4,122	238	4,891	10,278	25,810	
8	30	件数	8	247	176	123	6	70	224	854	25,700
		人数	356	5,668	2,290	3,101	166	3,879	8,345	23,805	
9	29	件数	10	255	206	131	14	52	208	876	23,670
		人数	427	4,545	2,321	4,757	319	2,887	6,665	21,921	
10	30	件数	8	244	220	146	13	94	207	932	29,760
		人数	393	4,153	6,484	4,866	228	5,378	6,057	27,559	
11	29	件数	8	262	215	121	9	103	259	977	29,510
		人数	405	4,989	2,541	2,601	297	8,926	7,569	27,328	
12	27	件数	6	239	198	117	1	48	167	776	20,320
		人数	91	5,136	2,105	3,213	70	3,397	4,808	18,820	
1	27	件数	16	229	192	101	16	47	197	798	21,190
		人数	650	3,064	2,120	2,568	92	4,013	7,116	19,623	
2	27	件数	6	243	205	136	18	51	230	889	23,660
		人数	271	3,888	2,483	3,612	553	2,417	8,685	21,909	
3	30	件数	5	245	222	128	15	40	322	977	26,530
		人数	276	4,062	2,550	3,775	218	3,109	10,576	24,566	
合計	347	件数	106	2,933	2,453	1,613	131	747	2,593	10,576	307,410
		人数	3,853	51,833	33,893	52,285	3,204	53,707	85,918	284,693	

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H26年度貸室利用実績④

利用実績報告 [累計]

団体別	総数		多目的ホール		会議室・研修室		和室		トレーニング・オーディオ室	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
労働組合	106 (1.0%)	3,853 (1.4%)	17	1,782	87	2,056	1	5	1	10
同好会	2,933 (27.7%)	51,833 (18.2%)	351	15,690	1,209	17,632	406	3,370	967	15,141
研究会・教室	2,453 (23.2%)	33,893 (11.9%)	94	8,168	1,713	20,970	535	3,292	111	1,463
民間企業	1,613 (15.3%)	52,285 (18.4%)	215	23,869	1,321	27,548	52	477	25	391
技連協	131 (1.2%)	3,204 (1.1%)	9	416	57	2,277	65	511	0	0
官公庁	747 (7.1%)	53,707 (18.9%)	366	39,426	362	14,009	16	232	3	40
※その他	2,593 (24.5%)	85,918 (30.2%)	430	39,823	1,835	42,078	109	764	219	3,253
合計	10,576 (100.0%)	284,693 (100.0%)	1,482 (14.0%)	129,174 (45.4%)	6,584 (62.3%)	126,570 (44.5%)	1,184 (11.2%)	8,651 (3.0%)	1,326 (12.5%)	20,298 (7.1%)

※その他 個人利用/技能文化会館/ハマふれんど/上記の団体別に属さないもの () は合計に対する比率%

入館者数	307,410人	1日平均入館者数	886人	開館日数	347日
------	----------	----------	------	------	------

部屋別利用人数

月	開館日数	利用人数	801	802	701	702	703	和室1	和室2	601	602	603	特会	ホ-ル1	ホ-ル2	工房	トレーニング	オーディオ	計
4	29	予定	1,145	2,679	741	603	636	403	274	565	584	1,188	586	5,514	3,483	487	1,061	471	20,420
		実績	756	1,435	506	450	410	306	224	388	508	743	454	2,824	1,830	409	881	205	12,329
		対比	66.0%	53.6%	68.3%	74.6%	64.5%	75.9%	81.8%	68.7%	87.0%	62.5%	77.5%	51.2%	52.5%	84.0%	83.0%	43.5%	60.4%
5	30	予定	1,256	3,638	762	620	854	386	253	421	788	1,209	702	7,720	6,458	635	1,223	572	27,497
		実績	816	1,862	554	438	648	269	192	288	430	813	541	2,000	1,777	349	1,024	332	12,333
		対比	65.0%	51.2%	72.7%	70.6%	75.9%	69.7%	75.9%	68.4%	54.6%	67.2%	77.1%	25.9%	27.5%	55.0%	83.7%	58.0%	44.9%
6	29	予定	1,250	3,997	734	690	641	377	309	593	745	1,262	701	6,408	5,320	569	1,264	575	25,435
		実績	776	1,592	434	485	449	271	226	334	463	945	521	1,959	1,721	382	1,066	340	11,964
		対比	62.1%	39.8%	59.1%	70.3%	70.0%	71.9%	73.1%	56.3%	62.1%	74.9%	74.3%	30.6%	32.3%	67.1%	84.3%	59.1%	47.0%
7	30	予定	1,407	3,550	771	779	757	402	251	869	702	1,324	742	5,787	5,648	766	1,551	504	25,810
		実績	839	2,094	478	503	504	292	196	519	515	777	496	2,536	2,479	454	1,278	347	14,307
		対比	59.6%	59.0%	62.0%	64.6%	66.6%	72.6%	78.1%	59.7%	73.4%	58.7%	66.8%	43.8%	43.9%	59.3%	82.4%	68.8%	55.4%
8	30	予定	1,253	4,009	739	582	645	375	432	419	828	1,146	459	5,285	4,880	826	1,386	541	23,805
		実績	559	1,929	451	384	375	235	269	274	452	567	360	2,482	2,066	458	1,076	275	12,212
		対比	44.6%	48.1%	61.0%	66.0%	58.1%	62.7%	62.3%	65.4%	54.6%	49.5%	78.4%	47.0%	42.3%	55.4%	77.6%	50.8%	51.3%
9	29	予定	1,310	2,311	719	727	564	425	316	649	638	1,236	604	5,454	4,708	559	1,129	572	21,921
		実績	806	1,761	453	429	391	306	244	427	511	730	459	2,808	2,678	376	945	304	13,628
		対比	61.5%	76.2%	63.0%	59.0%	69.3%	72.0%	77.2%	65.8%	80.1%	59.1%	76.0%	51.5%	56.9%	67.3%	83.7%	53.1%	62.2%
10	30	予定	1,469	3,394	688	704	597	434	240	717	740	1,472	689	7,485	6,673	664	998	595	27,559
		実績	840	1,916	507	470	397	294	195	392	418	721	462	2,271	2,146	378	828	323	12,558
		対比	57.2%	56.5%	73.7%	66.8%	66.5%	67.7%	81.3%	54.7%	56.5%	49.0%	67.1%	30.3%	32.2%	56.9%	83.0%	54.3%	45.6%
11	29	予定	1,207	3,656	769	720	729	490	376	962	845	1,110	778	6,623	6,432	780	1,124	727	27,328
		実績	856	2,086	533	442	483	310	290	810	456	945	703	3,171	3,029	925	1,110	364	16,513
		対比	70.9%	57.1%	69.3%	61.4%	66.3%	63.3%	77.1%	84.2%	54.0%	85.1%	90.4%	47.9%	47.1%	118.6%	98.8%	50.1%	60.4%
12	27	予定	1,086	2,513	623	559	520	313	244	746	590	1,319	549	3,940	3,752	633	1,007	426	18,820
		実績	626	1,268	397	368	334	256	232	464	436	898	353	2,486	2,356	490	729	257	11,950
		対比	57.6%	50.5%	63.7%	65.8%	64.2%	81.8%	95.1%	62.2%	73.9%	68.1%	64.3%	63.1%	62.8%	77.4%	72.4%	60.3%	63.5%
1	27	予定	1,172	3,165	641	640	536	348	268	685	615	1,262	602	4,104	3,754	450	889	492	19,623
		実績	528	1,341	426	352	420	236	194	359	449	594	389	2,046	1,864	331	717	256	10,502
		対比	45.1%	42.4%	66.5%	55.0%	78.4%	67.8%	72.4%	52.4%	73.0%	47.1%	64.6%	49.9%	49.7%	73.6%	80.7%	52.0%	53.5%
2	27	予定	1,134	3,207	638	630	594	470	430	811	849	1,170	632	4,271	4,863	742	965	503	21,909
		実績	695	1,861	479	420	475	298	291	479	538	670	458	2,305	2,447	499	862	285	13,052
		対比	61.3%	58.0%	75.1%	66.7%	80.0%	63.4%	67.7%	59.1%	63.4%	57.3%	72.5%	54.0%	50.3%	65.9%	89.3%	56.7%	59.6%
3	30	予定	1,295	3,640	706	685	688	443	392	879	639	1,272	906	5,067	5,545	686	1,151	572	24,566
		実績	818	2,032	446	425	525	299	300	540	513	860	497	2,459	2,512	487	889	250	13,852
		対比	63.2%	55.8%	63.2%	62.0%	76.3%	67.5%	76.5%	61.4%	80.3%	67.6%	54.9%	48.5%	45.3%	71.0%	77.2%	43.7%	56.4%
計	78	予定	14,984	39,759	8,531	7,939	7,761	4,866	3,785	8,316	8,563	14,970	7,950	67,658	61,516	7,797	13,748	6,550	284,693
		実績	8,915	21,177	5,664	5,166	5,411	3,372	2,853	5,274	5,689	9,263	5,693	29,347	26,905	5,528	11,405	3,538	155,200
		対比	59.5%	53.3%	66.4%	65.1%	69.7%	69.3%	75.4%	63.4%	66.4%	61.9%	71.6%	43.4%	43.7%	70.9%	83.0%	54.0%	54.5%

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H26年度貸室利用実績⑤

利用料調定額及び収入額

月	調 定 額						収 入 額					
	現 金		請求金額 ④	現年度 ①+④	合計 ③+④	現金 ①	請求書収入 ⑤	現年度収入 ⑥=①+⑤	前年度収入 ⑦	次年度収入 ②	合計 ⑥+⑦+②	
	現年度①	次年度②										計③=①+②
4	3,269,400	0	3,269,400	254,500	3,523,900	3,523,900	3,269,400	79,650	3,349,050	104,750	0	3,453,800
5	2,289,000	0	2,289,000	246,850	2,535,850	2,535,850	2,289,000	223,850	2,512,850	0	0	2,512,850
6	2,465,600	0	2,465,600	423,300	2,888,900	2,888,900	2,465,600	363,050	2,828,650	0	0	2,828,650
7	2,730,350	192,000	2,922,350	644,450	3,374,800	3,566,800	2,730,350	637,550	3,367,900	0	192,000	3,559,900
8	3,150,500	0	3,150,500	420,050	3,570,550	3,570,550	3,150,500	641,550	3,792,050	0	0	3,792,050
9	2,427,250	13,200	2,440,450	267,750	2,695,000	2,708,200	2,427,250	279,600	2,706,850	0	13,200	2,720,050
10	2,604,450	281,800	2,886,250	500,700	3,105,150	3,386,950	2,604,450	304,250	2,908,700	0	281,800	3,190,500
11	2,018,850	300,900	2,319,750	793,150	2,812,000	3,112,900	2,018,850	608,800	2,627,650	0	300,900	2,928,550
12	2,074,100	195,200	2,269,300	271,000	2,345,100	2,540,300	2,074,100	667,050	2,741,150	0	195,200	2,936,350
1	1,418,900	1,383,900	2,802,800	559,150	1,978,050	3,361,950	1,418,900	254,900	1,673,800	0	1,383,900	3,057,700
2	823,400	1,739,100	2,562,500	359,000	1,182,400	2,921,500	823,400	639,950	1,463,350	0	1,739,100	3,202,450
3	392,100	2,647,350	3,039,450	301,900	694,000	3,341,350	392,100	321,300	713,400	0	2,647,350	3,360,750
計	25,663,900	6,753,450	32,417,350	5,041,800	30,705,700	37,459,150	25,663,900	5,021,500	30,685,400	104,750	6,753,450	37,543,600
			前年度収入済額	7,751,550								
			合計	38,457,250								

月別行政等請求書発行額

月	収入額	累計額	件数
4	254,500	254,500	23
5	246,850	501,350	15
6	423,300	924,650	17
7	644,450	1,569,100	33
8	420,050	1,989,150	12
9	267,750	2,256,900	24
10	500,700	2,757,600	27
11	793,150	3,550,750	27
12	271,000	3,821,750	20
1	559,150	4,380,900	23
2	359,000	4,739,900	21
3	301,900	5,041,800	20
計	5,041,800	5,041,800	262件

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 H26年度駐車場利用実績

月別駐車場利用状況

月別	開館日数	平成26年度		平成25年度		利用台数 前年比	利用料金 前年比	収入率
		利用台数	利用料金	利用台数	利用料金			
4	29	2,060	1,718,400	2,271	1,911,000	90.7%	89.9%	22.7%
5	30	2,104	1,762,400	2,449	2,016,600	85.9%	87.4%	22.6%
6	29	2,250	1,821,600	2,288	1,918,000	98.3%	95.0%	24.1%
7	30	2,273	1,885,400	2,366	1,945,600	96.1%	96.9%	24.1%
8	30	2,314	1,866,400	2,494	2,094,100	92.8%	89.1%	23.9%
9	29	2,214	1,905,500	2,460	2,018,900	90.0%	94.4%	25.2%
10	30	1,980	1,604,900	2,167	1,809,000	91.4%	88.7%	20.5%
11	29	1,987	1,611,200	2,240	1,853,600	88.7%	86.9%	21.3%
12	27	1,790	1,438,000	1,887	1,572,900	94.9%	91.4%	20.4%
1	27	1,613	1,326,400	1,608	1,337,300	100.3%	99.2%	18.8%
2	27	1,797	1,511,700	1,410	1,154,900	127.4%	130.9%	21.4%
3	30	2,088	1,789,400	2,032	1,698,500	102.8%	105.4%	22.9%
計	347	24,470	20,241,300	25,672	21,330,400	95.3%	94.9%	22.3%

収入率（稼働率）＝利用料金÷（300円×60台×14時間×駐車場稼働日数）×100
 ※駐車場稼働日数＝開館日数＋1日（休館日も駐車場は稼働しているため）

管理施設及び附帯設備の利用の許可等に関する業務 平成26年度会計報告

単位:円

科目		実績	予算	予算差額	予算比	前年比		
収入	指定管理料	124,076,000	124,076,000	0	100.0%	104.4%		
	貸室収入	38,502,900	40,000,000	-1,497,100	96.3%	97.0%		
	駐車場	20,241,300	21,600,000	-1,358,700	93.7%	94.7%		
	会館事業	14,972,235	13,250,000	1,722,235	113.0%	121.6%		
	その他収入	4,555,916	4,375,000	180,916	104.1%	109.0%		
収入合計		202,348,351	203,301,000	-952,649	99.5%	103.0%		
支出	人件費	社員人件費	64,926,452	64,100,000	826,452	101.3%	102.0%	
		雇用就業相談員	9,336,420	9,300,000	36,420	100.4%	103.1%	
		弁護士会相談員	2,910,600	2,910,000	600	100.0%	100.8%	
		キャリアカウンセラー	3,764,116	3,650,000	114,116	103.1%	103.3%	
		その他	268,720	250,000	18,720	107.5%	162.7%	
	人件費計		81,206,308	80,210,000	996,308	101.2%	102.3%	
	管理費	事務管理費	7,254,060	6,800,000	454,060	106.7%	107.4%	
		事業コーディネーター	6,000,000	6,000,000	0	100.0%	100.0%	
	管理費計		13,254,060	12,800,000	454,060	103.5%	103.9%	
	事務費	光熱水費	16,390,398	15,800,000	590,398	103.7%	108.9%	
		事務消耗品	1,169,888	1,500,000	-330,112	78.0%	94.9%	
		通信運搬費	1,176,866	1,400,000	-223,134	84.1%	90.3%	
		賃借料	1,472,653	1,112,000	360,653	132.4%	136.3%	
		旅費交通費	216,344	200,000	16,344	108.2%	108.9%	
		雑費	268,160	450,000	-181,840	59.6%	72.1%	
		印刷図書費	859,249	478,000	381,249	179.8%	147.3%	
		備品費	774,094	1,100,000	-325,906	70.4%	121.0%	
		事務委託費	受付業務	2,041,996	2,080,000	-38,004	98.2%	101.1%
			多目的ホール	3,023,082	3,100,000	-76,918	97.5%	99.3%
			駐車場管理	5,573,691	5,720,000	-146,309	97.4%	100.3%
		事務委託費計		10,638,769	10,900,000	-261,231	97.6%	100.1%
		事務費計		32,966,421	32,940,000	26,421	100.1%	106.1%
	会館事業費	講師謝金	3,526,017	3,774,000	-247,983	93.4%	99.0%	
		材料費	2,233,203	2,110,000	123,203	105.8%	105.9%	
		イベント費	1,422,255	1,350,000	72,255	105.4%	108.4%	
		仕入商品	1,283,219	1,300,000	-16,781	98.7%	0.0%	
		しごと支援	224,604	630,000	-405,396	35.7%	37.1%	
		自主使用貸室	1,550,300	2,034,000	-483,700	76.2%	79.1%	
	会館事業費計		10,239,598	11,198,000	-958,402	91.4%	107.2%	
	広告費	ホームページ維持費	824,255	1,000,000	-175,745	82.4%	87.6%	
		メディア広報費	2,258,149	2,500,000	-241,851	90.3%	110.2%	
		広告費計	3,082,404	3,500,000	-417,596	88.1%	103.0%	
	施設管理	建物維持管理	24,494,400	24,495,000	-600	100.0%	102.9%	
		設備点検保守	4,030,560	4,031,000	-440	100.0%	102.9%	
		機械設備保守	2,540,160	2,541,000	-840	100.0%	102.9%	
		清掃管理業務	15,426,288	16,000,000	-573,712	96.4%	102.0%	
		環境衛生管理	1,896,710	1,763,000	133,710	107.6%	110.7%	
		警備業務	3,719,520	3,720,000	-480	100.0%	102.9%	
		設備遠隔監視	483,840	484,000	-160	100.0%	102.9%	
		建物診断	449,280	450,000	-720	99.8%	102.9%	
		駐車場保守点検	4,743,360	4,744,000	-640	100.0%	102.9%	
		修繕費	2,507,937	3,200,000	-692,063	78.4%	113.5%	
	施設消耗品	457,196	492,000	-34,804	92.9%	106.6%		
	施設管理費計		60,749,251	61,920,000	-1,170,749	98.1%	103.3%	
	その他	会費	169,800	175,000	-5,200	97.0%	100.0%	
保険料		73,439	50,000	23,439	146.9%	166.8%		
印紙税・租税		13,000	70,000	-57,000	18.6%	39.9%		
目的外使用料		352,196	321,000	31,196	109.7%	109.9%		
館内有線放送		116,640	117,000	-360	99.7%	102.9%		
その他雑費		50,972	0	50,972	0.0%	0.0%		
その他支出計		776,047	733,000	43,047	105.9%	114.1%		
支出合計		202,274,089	203,301,000	-1,026,911	99.5%	103.6%		
年度収支		74,262	0	74,262	0	0		

技能職振興に関する業務
 <匠の小学校 開催実績①>

★匠の小学校2014

開催日時:平成26年7月27日(日)10:00~16:00

8月17日(日)10:00~16:00

会場:横浜市技能文化会館

(多目的ホール 工房 トレーニング室 音楽室 匠プラザ MM21)

開催日	団体名	体験内容	体験数 (名)
7/27	神奈川県 スクリーン・デジタル印刷協同組合	多色刷りハンカチ作り	52
	全日本建築士会神奈川支部	イス作り	39
	横浜畳組合連合会	い草のストラップ作り	106
		ミニタタミ作り	30
	神奈川県洋装組合連合会	メモ帳カバー作り	52
	横浜市美容組合連絡協議会	眉カット体験	29
計			308
8/17	横浜市左官業協同組合	泥だんご作り	59
		壁塗り体験	54
	公益社団法人 神奈川県塗装協会横浜支部	下じき・うちわ・お面作り	49
	横浜建具組合連合会	額ぶち作り	93
	神奈川県和服裁縫協同組合	おてだま作り	91
	横浜市板金組合連合会	干支かざり作り	45
	一般社団法人 横浜市鍼灸マッサージ師会	マッサージ体験	65
親子マッサージ教室		18	
計			474
7/27、8/17合計			782

※保護者を体験者数とほぼ同数と考える

782(体験人数)+782(保護者)

来場者数 計 約1,600名(前年度 約1,200名)

技能職振興に関する業務
 <匠の小学校 開催実績② 当日の様子>

7/27



スクリーン印刷



畳 ストラップ



畳 ミニタタミ



大工



洋裁



美容

8/17



左官 泥だんご



左官 壁塗り



塗装



建具



和裁



板金



マッサージ体験



親子マッサージ

技能職振興に関する業務 <子どもアドベンチャー>
 設置目的に合致した事業企画 <フリマ&手づくり市>

☆子どもアドベンチャー2014

開催日時:平成26年8月19日(火)、8月20日(水) 10:00~16:00

実施内容:大工さんのノコギリかなな削り体験

講師:横浜マイスター 建築大工 関野美三夫氏

主催:横浜市教育委員会

来場者数

	1日目	2日目	計
2012年度	265	271	536
2013年度	290	349	639
2014年度	158	138	296

前年よりも大幅な減少。
 主催者によると、要因として子どもアドベンチャーの会場が20か所ほど増えたことが考えられるとのこと。



☆技文フリーマーケット&手づくり市

開催日時:平成26年9月13日(土)10:00~15:00

出店数:38ブース

来場者数:約300名



※子どもアドベンチャーで余った丸太を来場者自身で切ってお持ち帰りいただくブースを設置

技能職振興に関する業務 <イベント協力> よこはま技能まつり・横浜マイスターまつり

☆よこはま技能まつり



チラシ作成に協力



☆横浜マイスターまつり



技能職振興に関する業務 < 匠の学校 開催実績 >

開催日	講座名	講師	参加
8/3(日)	豆腐屋さんから教わる 手づくりの贅沢豆腐	横浜豆腐商工業協同組合	16
10/5(日)	クリーニング屋さんから教わる 上手なアイロンのかけ方	神奈川県クリーニング生活衛生同業組合	18
11/30(日)	プロが教える！ペンキ塗り教室	(公社)神奈川県塗装協会	20
2/15(日)	プロが教える！ペンキ塗り教室	(公社)神奈川県塗装協会	18
3/29(日)	豆腐屋さんから教わる 手づくりの贅沢豆腐	横浜豆腐商工業協同組合	15
3/29(日)	大理石模様の下じき作り	(公社)神奈川県塗装協会	21



アイロンのかけ方



手作りの贅沢豆腐



ペンキ塗り教室



下じき作り

技能職振興に関する業務 <横浜マイスター塾 開催実績>

開催日	講師	内容	参加者
4/26(土)	鈴木 榮治 氏	講話・作品紹介	51
6/15(日)	神取 優弘 氏	講話・デモンストレーション・石臼挽き	11
7/13(日)	平山 健雄 氏	ガラスのコラージュ体験・講話	19
9/21(日)	玉田 正 氏	講話・作品紹介	11
11/23(日)	畠山 滋 氏	講話・デモンストレーション	10
1/25(日)	木村 康夫 氏	和封筒・ポチ袋づくり体験	14
2/22(日)	山村 助成 氏	バンダナ染織体験	22
3/7(土)	鈴木 榮治 氏	講話・リフォームのアドバイス	25
3/22(日)	吉田 敏彦 氏	ハンバーグの調理実習	19



鈴木氏(1回目)



神取氏



平山氏



玉田氏



畠山氏



木村氏



山村氏



鈴木氏(2回目)



吉田氏

☆マイスターコーナー展示



三浦新マイスター(板金)展示
マイスター塾開催予定講師作品の展示



1階から2階に通じる階段壁面に
横浜マイスター各人写真の掲示

☆その他匠プラザを利用したイベント



マイスター神取氏の水琴窟の展示と
七夕飾り
奥に自由に利用できるミシンの設置



書初めコーナー



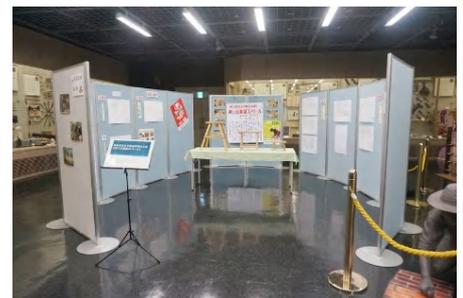
鏡開き:お汁粉サービス



マイスター山村氏の
特別販売



マイスター鈴木氏の
特別販売



製図コンクール

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績①>

昨年同様相談業務(労働相談、キャリアコンサルティングを含む就労相談)および情報コーナーでのパソコン利用などを実施。その他、毎月毎週にわたりセミナーを開催しました。

また、求職者および求人企業とのマッチングの場として、今期も昨年同様6月、10月、2月に合同就職面接会を企画・開催し、求職者のしごと探しの場として提案することができました。

土曜法律相談を含む労働相談件数は、昨年対比88%となりました。

これは経済環境の好転により、労働者と企業との個別トラブルが減少したのではないかと推測します。

ただし、個別に内容を見ますと、相変わらず解雇に関する相談が昨年同様の割合となっており、厳しい環境は続いております。

今年度はじめて、雇用労働課の力により神奈川労働局、雇用労働課、しごと支援センターの三者で、特に厳しい内容の労働相談を共有するミーティングが開催されました。今後も開催し、労働局、横浜市と相談事例の共有化をはかりたいと思います。

☆労働相談に関する業務

※労働相談の内容および件数(土曜法律相談を含む)

	26年度		25年度	
	件数		件数	
解雇・退職	315	26%	361	26%
賃金	161	13%	193	14%
人間関係	79	6%	102	7%
その他労働条件	353	29%	385	28%
社会・労働保険	177	15%	226	16%
その他	135	11%	123	9%
計	1,220		1,390	

上半期の状況は昨年と同様、解雇(自己都合、会社都合)が最も多く見られます。会社からの解雇の他、労働者が会社を辞めたくても会社が辞めさせてくれない、辞めるなら賃金を払わない、損害賠償請求を行うといった、労働者の不利となる相談が見受けられます。その他労働条件では会社からの一方的な不利益変更、採用時と労働条件が大きく違っているなどの相談が寄せられています。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績②>

※紹介ルート

	26年度		25年度	
	件数		件数	
暮らしのガイド	65	5%	89	6%
インターネット	577	47%	576	41%
市・区役所からの紹介	139	11%	174	13%
他機関からの紹介	128	11%	144	10%
その他(法律相談を含む)	311	26%	407	29%
計	1,220		1,390	

最近続いている傾向ですが、インターネットを利用してセンターの存在を知ったというルートが過半数に達しようとしています。この傾向はますます増えており、横浜市内だけでなく、市外からの相談も見られます。

相談事例をホームページに毎月掲載し、相談しやすい環境づくりをめざし、利用を高めたいと思います。

他機関からの紹介ですと、横浜市民相談室、ハローワーク、法テラス、労働プラザなどからの紹介が多数見受けられます。

※相談者に関して(土曜法律相談は含まず)

	26年度	25年度
	件数	件数
新規利用者	841	982
リピーター	262	270
計	1,103	1,252

※相談時間(電話及び面談) 土曜法律相談を含む

	26年度		25年度	
	件数	相談時間	件数	相談時間
電話	832	22分	986	21分
面談	388	42分	404	40分
計	1,220	29分	1,390	27分

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績③>

☆就業相談に関する業務

※相談実績

	26年度				25年度			
	件数		男性	女性	件数		男性	女性
職業適性・選択	210	24%			204	22%		
応募書類の書き方	285	32%			334	36%		
面接の受け方	119	13%			92	10%		
その他就職活動の方法	169	19%			170	18%		
その他	103	12%			127	14%		
計	886		454	432	927		499	428
			51%	49%			54%	46%

昨年と比べますと、応募書類の書き方を希望する相談が減少していますが、ロールプレイングを含む面接に関する相談は増えています。

引き続き情報コーナーで書類作成を行っている利用者や、セミナー参加者へ個別相談ができる旨を伝えながら、利用者数の増加をはかりたいと思います。

※紹介ルート

	26年度		25年度	
	件数		件数	
暮らしのガイド	4	1%	13	1%
インターネット	410	46%	425	46%
市・区役所からの紹介	22	2%	10	1%
他機関からの紹介	98	11%	145	16%
その他	352	40%	334	36%
計	886		927	

インターネットでセンターを知り得た、というルートがさらに伸び、半分を占めています。この傾向はさらに続くと思いますので、ホームページの充実を図りながら周知して行きます。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績④>

※相談者

	26年度		25年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
新規利用者	486		568	
リピーター	400		359	
計	886		927	

※相談時間(電話および面談)

	26年度		25年度	
	4月～3月		4月～3月	
	件数		件数	
電話	153	23分	164	20分
面談	733	53分	763	50分
計	886	48分	927	45分

労働相談・就業相談とも相談時間は60分を目安に行っています。相談員としては、相談者の話をじっくり聴きたいという思いは当然です。たとえ限られた時間でも、効率よく相談に対応し、親身になって問題解決に導いて行きたいと思えます。

☆キャリアコンサルティング

※相談実績(件数)

	26年度			25年度		
	4月～3月			4月～3月		
	件数	男性	女性	件数	男性	女性
木曜日	149			116		
土曜日	157			163		
計	306	164	142	279	162	117
		54%	46%		58%	42%

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑤>

☆セミナーの実施

実施月	講座内容						合計
	職業興味 検査	成功する 就活	応募書類 の作成	面接突破 の極意	女性向け セミナー	労働実務 セミナー	
4月	16	46	42	20			124
5月	16	38	39	15			108
6月	9	29	42	20	44		144
7月	11	43	31	13		25	123
8月	9	29	30	9			77
9月	11	29	36	11		31	118
計	72	214	220	88	44	56	694
昨年上半期計	129	209	230	99	20	83	667
10月	7	27	24	8	29		95
11月	13	20	22	13			68
12月	20	38	30	15		12	115
1月	10	27	28	10			75
2月	11	23	20	10	26		90
3月	8	30	44	19		33	134
計	69	165	168	75	55	45	577
昨年下半年計	120	150	185	105	73	66	699
通期計	141	379	388	163	99	101	1,271
昨年通期計	249	359	415	204	93	149	1,469

・昨年との実績を比較すると、職業興味検査のセミナー参加者数が減っています。原因は、今期より35才以下を対象にしたためです。若い方ほど自分の考えている仕事探しに興味を持っていますし、対応もできます。

今後も継続し、様子を見る予定です。

・女性向けセミナーは合同就職面接会開催月に開催しています。

女性相談員が講師となり、子育てを終えた人、あるいは前職からブランクのある人が再就職を目指すための情報など幅広く伝えて行きたいと思います。

・労働実務セミナーは、7月「退職時のトラブル対策」、9月「職場のいじめ・いやがらせ」12月「パートタイム労働法」、3月「社会保険～健康保険・厚生年金保険等」をテーマにセミナーを開催しました。「いじめ・いやがらせ」は神奈川労働局で相談件数として伸びており、喫緊の課題となっています。センターでも今後話題性の高いテーマを積極的にセミナーのテーマとして取り上げ、利用者の役に立てればと思います。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑥>

☆合同就職面接会(第6回～第8回目)の実施

※合同就職面接会の実施

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第8回(27年2月)	34	158	14	7
第7回(26年10月)	32	146	12	9
第6回(26年6月)	32	177	7	4

景気の好転により、企業の採用活動が活発になっているためか、求職者が強気になっているような感じがします。その結果、内定をもらっても辞退するということが、特に2月の面接会で見受けられます。

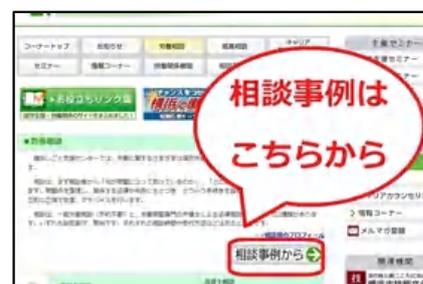
☆情報コーナー

	26年度		25年度	
	件数		件数	
利用者全体	8,488		8,712	
PC利用者数	6,953		7,347	
応募書類作成		(3,902)		(3,744)
インターネット		(2,672)		(3,245)
その他		(379)		(358)
図書貸出数	174		228	

以前からの傾向ですが、ハローワークでパソコン利用ができるという事を聞き、来所する利用者が増えています。女性の利用率が30%強を占め、応募書類作成に励んでいます。こちらで作成し、就業相談員に内容の確認、助言の相談ができれば、さらに良い書類に仕上がります。

☆事例の紹介

相談内容の事例や、就職活動に成功した事例を相談者から聞き取り、ホームページ上に掲載。利用しやすい環境作りを行いました。



☆まとめ

労働相談に関しては、今まで同様に労使間のトラブルが円満に解決されるよう、中立的な立場から問題点の解決方法を助言し、国や県、横浜市等の機関を紹介し、少しでも早い解決のアドバイスをを行います。現在行っているセミナーは今後も定例化することにより、利用者にとってできる存在となっています。合同就職面接会も含め、幅広く利用しやすいセンターをめざし、質の高いサービスが提供できるよう心がけていきたいと思っております。

雇用による就業機会の確保に関する業務

<横浜しごと支援センター 利用実績⑦>

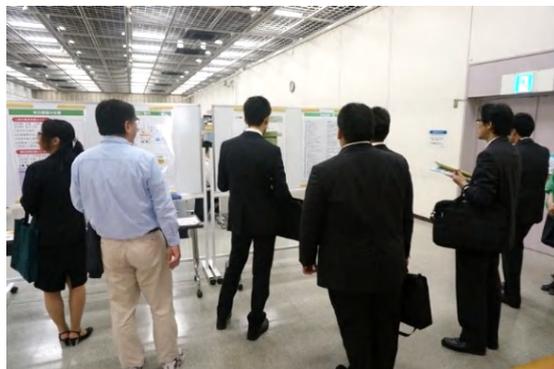
土曜法律相談会利用実績

時間帯	4月				5月				6月				7月				8月				9月						
	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	6	13	20	27	
	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	
1 枠 13:00~13:40	○	○				○	○	○					○		○	○		○	○	○	○		○	○	○	○	
2 枠 13:50~14:30	○	○							○	○				○	○	○	○							○	○		
3 枠 14:40~15:20	○	○	○			○	○		○	○				○	○			○						○			
4 枠 15:30~16:10		○				○	○	○	○				○	○	○			○		○					○		
5 枠 16:20~17:00		○		○		○	○	○	○				○	○	○			○	○	○							
6 枠 17:10~17:50						○	○							○	○										○		
																								上期計			
利用実績	10				17				8				13				10				9				67		
相談枠	24				24				24				24				30				24				126		
消化率	42%				71%				33%				54%				33%				38%				53%		

時間帯	10月				11月				12月				1月				2月				3月						
	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	10	17	24	31	7	14	21	28	7	14	21	28		
	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日		
1 枠 13:00~13:40	○	○	○		○	○			○	○				○	○	○	○		○		○	○		○			
2 枠 13:50~14:30	○									○	○		○	○	○					○	○		○				
3 枠 14:40~15:20	○	○				○		○			○		○				○			○	○		○		○		
4 枠 15:30~16:10															○	○		○		○						○	
5 枠 16:20~17:00							○		○						○								○		○		
6 枠 17:10~17:50	○					○				○													○		○		
																								下期計	通期計		
利用実績	7				8				8				9				9				9				50	117	
相談枠	24				30				24				24				24				24				120	246	
消化率	29%				27%				33%				38%				38%				38%				42%	48%	

雇用による就業機会の確保に関する業務 <横浜しごと支援センター 合同就職面接会開催実績>

	参加企業数	利用者数	内定者数	採用者数
第8回(27年2月)	34	158	14	7
第7回(26年10月)	32	132	12	9
第6回(26年6月)	32	170	7	4



同時開催：個別就労相談



同時開催：就労支援セミナー会場

事業に関する業務 <講座開催実績①>

☆ 年間 326講座開催 3,683名参加 (横浜しごと支援センター主催セミナー含む)

No	日時		区分	講座名	参加
1	4	5 土	13:30 15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	16
2	4	11 金	9:30 12:00	くらし 男の料理教室①	9
3	4	12 土	13:30 15:30	就労支援 成功する！就活	46
4	4	12 土	10:00 17:30	PC Excel講座①	3
5	4	12 土	9:30 12:00	くらし 男の料理教室①	12
6	4	13 日	10:30 12:30	くらし 春の酵素シロップ①	17
7	4	13 日	14:00 16:00	くらし 春の酵素シロップ②	17
8	4	16 水	10:00 17:00	キャリア ビジネスコミュニケーション研修	1
9	4	18 金	10:00 12:00	就労支援 応募書類作成の極意	42
10	4	19 土	10:00 17:30	PC Excel講座②	2
11	4	20 日	10:00 17:30	PC Excel講座①	2
12	4	23 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室①	8
13	4	23 水	19:00 21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識①	9
14	4	26 土	13:30 16:30	就労支援 採用を勝ち取る！面接突破の極意	20
15	4	26 土	10:00 17:30	PC Excel講座③	3
16	4	26 土	13:30 15:30	匠 横浜マイスター塾 和裁 鈴木さん	51
17	4	26 土	10:00 11:30	くらし 美濃屋あられと横浜の温故知新	13
18	4	27 日	10:00 17:30	PC Excel講座②	1
19	4	27 日	10:00 12:00	くらし 茶そば打ち教室①	14
20	4	27 日	13:30 15:30	くらし 茶そば打ち教室②	13
21	4	30 水	19:00 21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識②	6
22	4	30 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室②	8
4月計					313
23	5	3 土	10:00 17:30	PC Word講座①	6
24	5	4 日	10:00 17:30	PC Excel講座③	3
25	5	7 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室③	8
26	5	9 金	9:30 12:00	くらし 男の料理教室②	7
27	5	10 土	13:30 15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	16
28	5	10 土	9:30 12:00	くらし 男の料理教室②	15
29	5	10 土	10:00 17:30	PC Word講座②	5
30	5	11 日	10:00 17:30	PC Excel講座④	3
31	5	15 木	18:30 20:30	キャリア 秘書検定3級対策講座①	4
32	5	17 土	13:30 15:30	就労支援 成功する！就活	37
33	5	17 土	10:00 11:30	くらし 館長の気まぐれシリーズ① 酵素と発酵食品	15
34	5	17 土	10:00 15:20	PC Windows講座～パソコン入門～①	7
35	5	17 土	15:30 17:30	PC Word講座【特別編】①	2
36	5	18 日	10:00 17:30	PC Excel講座⑤	3
37	5	21 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室④	8
38	5	21 水	19:00 21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識①	14
39	5	22 木	18:30 20:30	キャリア 秘書検定3級対策講座②	4
40	5	24 土	13:30 15:30	就労支援 応募書類作成の極意	39
41	5	24 土	9:30 12:00	くらし 梅しごと教室①	15
42	5	24 土	10:00 15:20	PC Windows講座～パソコン入門～②	8
43	5	24 土	15:30 17:30	PC Word講座【特別編】②	2
44	5	25 日	10:00 17:30	PC Excel講座⑥	3
45	5	25 日	13:30 17:00	キャリア コーアクティブ思考術	18
46	5	27 火	10:00 12:00	くらし カラダに優しい夏野菜教室① ローフード	16
47	5	28 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室⑤	8
48	5	28 水	19:00 21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識②	14
49	5	31 土	13:30 16:30	就労支援 採用を勝ち取る！面接突破の極意	15
50	5	31 土	9:30 12:00	くらし 梅しごと教室②	16
51	5	31 土	10:00 17:30	PC Excel講座①	7
5月計					318
52	6	1 日	10:00 17:30	PC PowerPoint講座①	11
53	6	4 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室⑥ (素焼)	9
54	6	5 木	10:00 12:00	就労支援 女性のための就労支援セミナー	44
55	6	7 土	13:30 15:30	就労支援 成功する！就活	29
56	6	7 土	10:00 17:30	PC Excel講座②	6
57	6	8 日	10:00 17:30	PC PowerPoint講座②	10
58	6	8 日	10:00 12:00	くらし カラダに優しい夏野菜教室② 葉膳	14
59	6	13 金	9:30 12:00	くらし 男の料理教室③	7
60	6	14 土	13:30 15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	9
61	6	14 土	10:00 17:30	PC Excel講座③	4
62	6	14 土	9:30 12:00	くらし 男の料理教室③	14
63	6	15 日	10:00 17:30	PC Excel講座①	4
64	6	15 日	13:30 15:00	匠 横浜マイスター塾 石工 神取さん	11
65	6	18 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室⑦ (本焼)	9
66	6	18 水	19:00 21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識③	16
67	6	18 水	13:30 15:30	就労支援 応募書類作成の極意	42
68	6	21 土	10:00 15:20	PC 画像編集ソフト活用術①	5
69	6	22 日	10:00 17:30	PC Excel講座②	4
70	6	22 日	10:00 12:00	くらし 手打ちそば教室①	15
71	6	22 日	13:30 15:30	くらし 手打ちそば教室②	10
72	6	25 水	18:30 20:30	くらし 陶芸教室⑧ (窯出)	9
73	6	25 水	19:00 21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識④	13
74	6	26 木	10:00 12:00	くらし カラダに優しい夏野菜教室③ スパイス	10
75	6	28 土	13:30 16:30	就労支援 採用を勝ち取る！面接突破の極意	20
76	6	28 土	9:30 12:00	くらし 梅しごと教室③	19
77	6	28 土	10:00 15:20	PC 画像編集ソフト活用術②	5
78	6	29 日	10:00 17:30	PC Excel講座③	4
6月計					353



事業に関する業務 < 講座開催実績② >

No	日時	区分	講座名	参加
79	7 2 水 10:30 12:30	くらし	夏の酵素シロップづくり①	16
80	7 2 水 14:00 16:00	くらし	夏の酵素シロップづくり②	15
81	7 4 金 9:30 12:00	くらし	男の料理教室④	7
82	7 5 土 13:30 15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	11
83	7 5 土 10:00 17:30	PC	Word講座①	10
84	7 6 日 10:00 17:30	PC	Excel講座④	5
85	7 6 日 9:30 11:30	くらし	ゆかた着付け教室	9
86	7 12 土 13:30 15:30	就労支援	成功する！就活	43
87	7 12 土 9:30 12:00	くらし	男の料理教室④	16
88	7 12 土 14:00 16:30	くらし	梅しごと教室④	13
89	7 12 土 10:00 17:30	PC	Word講座②	7
90	7 13 日 10:00 17:30	PC	Excel講座⑤	5
91	7 13 日 13:30 15:30	匠	横浜マイスター塾 ステンドグラス 平山さん	19
92	7 16 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室①	9
93	7 18 金 13:30 15:30	就労支援	応募書類作成の極意	31
94	7 19 土 10:00 15:20	PC	Windows講座～パソコン入門～①	9
95	7 19 土 15:30 17:30	PC	Word講座【特別編】①	5
96	7 20 日 10:00 17:30	PC	Excel講座⑥	6
97	7 23 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室②	9
98	7 25 金 18:30 20:30	労働実務	知っておきたい！職場の法律と実務～退職時のトラブル対策～	25
99	7 26 土 13:30 16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	12
100	7 26 土 10:00 15:20	PC	Windows講座～パソコン入門～②	10
101	7 26 土 15:30 17:30	PC	Word講座【特別編】②	8
102	7 30 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室③	10
103	7 30 水 19:00 21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	4
7月計				314
104	8 2 土 13:30 15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	7
105	8 2 土 10:00 17:30	PC	MOS対策講座 Excel①	6
106	8 3 日 10:00 17:30	PC	Excel講座①	6
107	8 3 日 14:00 16:00	匠	手づくりの贅沢豆腐	16
108	8 6 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室④	7
109	8 6 水 19:00 21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	4
110	8 8 金 9:30 12:00	くらし	男の料理教室⑤	7
111	8 9 土 13:30 15:30	就労支援	成功する！就活	29
112	8 9 土 10:00 17:30	PC	MOS対策講座 Excel②	6
113	8 9 土 9:30 12:00	くらし	男の料理教室⑤	5
114	8 10 日 10:00 17:30	PC	Excel講座②	4
115	8 16 土 13:30 15:30	就労支援	応募書類作成の極意	30
116	8 16 土 10:00 11:30	くらし	館長の気まぐれシリーズ② 減塩と調味料	14
117	8 16 土 10:00 17:30	PC	MOS対策講座 Excel③	6
118	8 20 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室⑤	7
119	8 23 土 13:30 16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	9
120	8 23 土 10:00 17:30	PC	MOS対策講座 Excel④	6
121	8 24 日 10:00 17:30	PC	Excel講座③	3
122	8 27 水 19:00 21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識①	12
123	8 30 土 10:00 17:30	PC	Excel講座①	6
124	8 30 土 10:00 12:00	くらし	手打ちそば教室（実践①）	7
125	8 30 土 13:30 15:30	くらし	手打ちそば教室（実践②）	4
126	8 30 土 13:30 17:00	キャリア	コアアクティブ会話術①	13
127	8 31 日 10:00 17:30	PC	PowerPoint講座①	12
8月計				226
128	9 3 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室⑥（素焼）	7
129	9 3 水 19:00 21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識②	12
130	9 6 土 13:30 15:30	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	11
131	9 6 土 10:00 17:30	PC	Excel講座②	7
132	9 7 日 10:00 17:30	PC	PowerPoint講座②	12
133	9 11 木 10:00 11:30	くらし	胡麻と胡麻油について学ぶ会	42
134	9 12 金 9:30 12:00	くらし	男の料理教室⑥	10
135	9 13 土 13:30 15:30	就労支援	成功する！就活	32
136	9 13 土 9:30 12:00	くらし	男の料理教室⑥	7
137	9 13 土 10:00 17:30	PC	Excel講座③	6
138	9 14 日 10:00 17:30	PC	Excel講座④	6
139	9 15 月 10:00 15:20	PC	画像編集ソフト活用術①	7
140	9 17 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室⑦（本焼）	9
141	9 17 水 19:00 21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識③	18
142	9 20 土 10:30 15:30	くらし	手打ちそば教室（特訓）	3
143	9 20 土 13:30 15:30	就労支援	応募書類作成の極意	36
144	9 20 土 10:00 17:30	PC	Word講座①	5
145	9 21 日 10:00 17:30	PC	Excel講座⑤	5
146	9 21 日 13:30 15:30	匠	横浜マイスター塾 板金 玉田さん	11
147	9 23 火 10:00 15:20	PC	画像編集ソフト活用術②	7
148	9 24 水 18:30 20:30	くらし	陶芸教室⑧（窯出）	9
149	9 24 水 19:00 21:00	キャリア	『会社の数字』キホンと常識④	18
150	9 25 木 18:30 20:30	労働実務	知っておきたい！職場の法律と実務～いじめ・パワハラ～	31
151	9 27 土 13:30 16:30	就労支援	採用を勝ち取る！面接突破の極意	11
152	9 27 土 10:00 17:30	PC	Word講座②	4
153	9 28 日 10:00 17:30	PC	Excel講座⑥	5
154	9 28 日 10:30 12:30	くらし	初秋の酵素シロップづくり①	15
155	9 28 日 14:00 16:00	くらし	初秋の酵素シロップづくり②	14
9月計				360
上期				1,884



事業に関する業務 < 講座開催実績③ >

No	日時	区分	講座名	参加
156	10/2/木	キャリア	秘書検定2級対策講座①	3
157	10/4/土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	7
158	10/4/土	PC	Excel講座①	3
159	10/5/日	PC	Excel関数活用講座①	6
160	10/5/日	匠	クリーニング屋さんから教わる上手なアイロンのかけ方	18
161	10/7/火	就労支援	女性のための就労支援セミナー	29
162	10/9/木	キャリア	秘書検定2級対策講座②	3
163	10/11/土	くらし	男の料理教室①	11
164	10/11/土	PC	Excel講座②	3
165	10/11/土	就労支援	成功する就活!	27
166	10/12/日	PC	Excelマクロ/VBA入門講座	4
167	10/15/水	就労支援	応募書類作成の極意	24
168	10/15/水	くらし	陶芸教室①	8
169	10/16/木	キャリア	秘書検定2級対策講座③	3
170	10/18/土	PC	Excel講座③	4
171	10/18/土	キャリア	コアアクティブ会話術②	7
172	10/19/日	PC	Windows講座～パソコン入門～①	6
173	10/19/日	PC	Word講座【特別編】①	4
174	10/19/日	くらし	手打ちそば教室①	12
175	10/19/日	くらし	手打ちそば教室②	3
176	10/22/水	くらし	陶芸教室②	8
177	10/23/木	キャリア	秘書検定2級対策講座④	3
178	10/25/土	PC	Windows講座～パソコン入門～②	4
179	10/25/土	PC	Word講座【特別編】②	2
180	10/25/土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	8
181	10/25/土	くらし	梅しごと教室⑤	7
182	10/28/火	キャリア	社会人のための「5つのチカラ」①	7
183	10/29/水	くらし	陶芸教室③	11
10月計				235
184	11/1/土	PC	Excel講座①	4
185	11/1/土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	13
186	11/2/日	PC	Word講座①	7
187	11/3/月	PC	画像編集ソフト活用講座①	4
188	11/3/月	PC	Windows8.1デモンストレーション講座	4
189	11/4/火	キャリア	社会人のための「5つのチカラ」②	6
190	11/5/水	くらし	陶芸教室④	11
191	11/8/土	くらし	男の料理教室②	16
192	11/8/土	くらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ①	15
193	11/8/土	PC	Excel講座②	4
194	11/8/土	就労支援	成功する就活!	22
195	11/9/日	PC	Word講座②	10
196	11/9/日	キャリア	コアアクティブ思考術	5
197	11/15/土	PC	Excel講座③	4
198	11/15/土	就労支援	応募書類作成の極意	22
199	11/15/土	くらし	館長の気まぐれシリーズ③ 良質な食材選び	16
200	11/15/土	キャリア	実践!クレーム対応の極意	14
201	11/18/火	キャリア	社会人のための「5つのチカラ」③	6
202	11/19/水	くらし	陶芸教室⑤	11
203	11/21/金	くらし	「つねとら」特別講座① 旬の魚と包丁づかいを学ぶ会	16
204	11/22/土	PC	Excel講座④	3
205	11/22/土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	13
206	11/22/土	くらし	梅しごと教室⑥	16
207	11/23/日	PC	PowerPoint講座①	7
208	11/23/日	匠	横浜マイスター塾 洋裁 畠山さん	10
209	11/24/月	PC	画像編集ソフト活用講座②	3
210	11/24/月	PC	Windows8.1デモンストレーション講座	5
211	11/25/火	キャリア	社会人のための「5つのチカラ」④	5
212	11/26/水	くらし	陶芸教室⑥(素焼き)	11
213	11/29/土	PC	Excel講座⑤	2
214	11/29/土	キャリア	コアアクティブ会話術①	9
215	11/30/日	匠	プロが教える!ペンキ塗り教室	20
216	11/30/日	PC	PowerPoint講座②	6
217	11/30/日	くらし	季節の酵素シロップ作り①	13
218	11/30/日	くらし	季節の酵素シロップ作り②	16
11月計				349
219	12/3/水	くらし	陶芸教室⑦(釉薬・本焼き)	10
220	12/5/金	くらし	「つねとら」特別講座② 極上の天ぷらをつくる会	11
221	12/6/土	PC	Excel講座⑥	2
222	12/6/土	くらし	手打ちそば教室①	3
223	12/6/土	くらし	手打ちそば教室②	5
224	12/6/土	就労支援	「職業興味検査」で掴む自分の強み	20
225	12/7/日	PC	Excel講座①	5
226	12/12/金	くらし	「にんべん」のかつお節教室①かつお節を知る	22
227	12/12/金	くらし	「つねとら」特別講座② 極上の天ぷらをつくる会	11
228	12/13/土	PC	Windows講座～パソコン入門～①	3
229	12/13/土	PC	Word講座【特別編】①	2
230	12/13/土	くらし	男の料理教室③	13
231	12/13/土	就労支援	成功する就活!	38
232	12/14/日	PC	Excel講座②	4
233	12/17/水	くらし	陶芸教室⑧(窯出し)	10
234	12/18/木	労働実務	職場の法律と実務～パートタイム労働法の解説～	12
235	12/19/金	くらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ②	14
236	12/19/金	くらし	手づくり高級味噌と醤油こうじ②追加講座	9
237	12/20/土	PC	Windows講座～パソコン入門～②	4
238	12/20/土	PC	Word講座【特別編】②	2
239	12/20/土	就労支援	応募書類作成の極意	30
240	12/20/土	キャリア	コアアクティブ会話術②	10
241	12/21/日	PC	Excel講座③	5
242	12/26/金	くらし	梅しごと教室⑦ 午前	16
243	12/26/金	くらし	梅しごと教室⑦ 午後	9
244	12/27/土	就労支援	採用を勝ち取る!面接突破の極意	15
12月計				285



事業に関する業務 <講座開催実績④>

No		日時	区分	講座名	参加
245	1	10 土 10:00	12:00	くらし 男の料理教室④	11
246	1	10 土 10:00	17:30	PC Word講座①	6
247	1	10 土 13:30	15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	10
248	1	11 日 10:00	17:30	PC Excel講座①	7
249	1	15 木 14:00	16:00	くらし 三本コーヒー教室 入門編	22
250	1	15 木 19:00	21:00	キャリア 秘書検定2級対策講座①	3
251	1	17 土 10:00	17:30	PC Word講座②	6
252	1	17 土 13:30	15:30	就労支援 成功する就活!	27
253	1	18 日 10:00	17:30	PC Excel講座②	8
254	1	20 火 14:00	16:00	くらし 「にんべん」のかつお節教室②もっとかつお節を知る	31
255	1	21 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室①	6
256	1	22 木 19:00	21:00	キャリア 秘書検定2級対策講座②	3
257	1	24 土 10:00	15:20	PC 画像編集ソフト活用講座①	2
258	1	24 土 15:30	17:30	PC Windows8.1デモンストレーション講座	4
259	7	24 金 13:30	17:00	キャリア コーアクティブ思考術	13
260	1	24 土 13:30	15:30	就労支援 応募書類作成の極意	28
261	1	25 日 10:00	17:30	PC Excel講座③	1
262	1	25 日 13:30	15:30	匠 横浜マイスター塾 表具 木村さん	14
263	1	28 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室②	7
264	1	29 木 19:00	21:00	キャリア 秘書検定2級対策講座③	3
265	1	31 土 10:00	15:20	PC 画像編集ソフト活用講座②	2
266	1	31 土 15:30	17:30	PC Windows8.1デモンストレーション講座	4
267	1	31 土 13:30	16:30	就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	10
1月計					228
268	2	1 日 10:00	17:30	PC Excel講座④	15
269	2	4 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室③	10
270	2	5 木 10:00	12:00	就労支援 女性のための就労支援セミナー	25
271	2	5 木 19:00	21:00	キャリア 秘書検定2級対策講座④	2
272	2	5 木 14:00	15:30	くらし 胡麻と胡麻油について学ぶ会	28
273	2	7 土 10:00	17:30	PC PowerPoint講座①	4
274	2	7 土 13:30	15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	11
275	2	8 日 10:00	17:30	PC Excel講座⑤	15
276	2	14 土 10:00	12:00	くらし 男の料理教室⑤	12
277	2	14 土 10:00	17:30	PC PowerPoint講座②	2
278	2	14 土 13:30	15:30	就労支援 成功する就活!	23
279	2	15 日 10:00	16:00	匠 プロが教える!ペンキ塗り教室	18
280	2	15 日 10:00	17:30	PC Excel講座⑥	13
281	2	18 水 13:30	15:30	就労支援 応募書類作成の極意	20
282	2	18 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室④	10
283	2	18 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識①	5
284	2	21 土 10:00	11:30	くらし 館長の気まぐれシリーズ④ 古の知恵に学ぶ	12
285	2	21 土 10:00	17:30	PC Excel関数活用講座②	3
286	2	22 日 10:00	17:30	PC PowerPoint講座③	7
287	2	22 日 13:30	17:00	キャリア コーアクティブ会話術①	13
288	2	22 日 13:30	15:30	匠 横浜マイスター塾 染織 山村さん	22
289	2	25 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑤	10
290	2	25 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識②	5
291	2	28 土 10:00	17:30	PC Excelマクロ/VBA入門講座	5
292	2	28 土 13:30	16:30	就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	10
2月計					300
293	3	1 日 10:00	17:30	PC PowerPoint講座④	4
294	3	4 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑥(素焼き)	10
295	3	4 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識③	8
296	3	7 土 13:30	16:30	キャリア 論理的思考法「3つのスキル」	11
297	3	7 土 13:30	15:30	就労支援 「職業興味検査」で掴む自分の強み	8
298	3	7 土 13:30	15:30	匠 横浜マイスター塾 和裁士 鈴木さん	25
299	3	8 日 10:00	17:30	PC Word講座①	5
300	3	8 日 10:00	17:30	PC MOS対策講座 Excel①	1
301	3	12 木 18:30	20:30	労働実務 職場の法律と実務~健康保険・厚生年金保険等~	33
302	3	14 土 10:00	12:00	くらし 男の料理教室⑥	8
303	3	14 土 13:30	15:30	くらし 梅しごと教室① 梅しごとはじめ	12
304	3	14 土 13:30	15:30	就労支援 成功する就活!	30
305	3	15 日 10:00	17:30	PC Word講座②	5
306	3	15 日 10:00	17:30	PC MOS対策講座 Excel②	2
307	3	15 日 13:30	17:00	キャリア コーアクティブ会話術②	10
308	3	15 日 10:30	12:30	くらし 春の酵素シロップ①	15
309	3	15 日 14:30	16:30	くらし 春の酵素シロップ②	16
310	3	18 水 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑦(釉薬・本焼き)	6
311	3	18 水 19:00	21:00	キャリア 『会社の数字』キホンと常識④	8
312	3	19 木 14:00	16:00	くらし 三本コーヒー教室 初級編	21
313	3	20 金 13:30	15:30	就労支援 応募書類作成の極意	44
314	3	20 金 18:30	20:30	くらし 陶芸教室⑧(窯出し)	10
315	3	22 日 10:00	15:20	PC Windows講座~パソコン入門~①	6
316	3	22 日 15:30	17:30	PC Word講座【特別編】①	3
317	3	22 日 10:00	17:30	PC MOS対策講座 Excel③	2
318	3	22 日 13:30	15:30	匠 横浜マイスター塾 西洋料理 吉田さん	19
319	3	27 金 13:30	15:00	くらし 手づくり高級味噌と醤油こうじ	17
320	3	28 土 13:30	16:30	就労支援 採用を勝ち取る!面接突破の極意	19
321	3	29 日 10:00	12:00	匠 豆腐屋さんから教わる手づくりの贅沢豆腐	15
322	3	29 日 10:00	16:00	匠 大理石模様の下じき作り①	12
323	3	29 日 10:00	16:00	匠 大理石模様の下じき作り②	9
324	3	29 日 10:00	15:20	PC Windows講座~パソコン入門~②	4
325	3	29 日 15:30	17:30	PC Word講座【特別編】②	2
326	3	29 日 10:00	17:30	PC MOS対策講座 Excel④	2
3月計					402
下期					1,799
通期					3,683



事業に関する業務

< 勤労福祉 > ぐらしの学校・キャリアの学校

☆ぐらしの学校

・人気の発酵食シリーズ



手づくりの高級味噌



梅しごと教室



手づくり酵素シロップ

・企業タイアップシリーズ



美濃屋あられの温故知新



三本コーヒー教室



岩井の胡麻油

・定期開催 定番教室



男の料理教室



そば打ち教室



陶芸教室

・コラボレーション企画・季節講座



みんなのキッチンコラボ
野菜教室



つねとらコラボ
極上の天ぷらをつくる会



浴衣着付け教室

☆キャリアの学校



パソコン教室



会社の数字 基本と常識



ロジカルシンキング



ビジネスコミュニケーション



秘書検定対策講座



会話術&思考術

施設の管理に関する業務 <設備修繕>

☆設備修繕

実施月	内容	分類
4月	1F事務室電話機増設工事	その他
5月	駐車場精算機劣化ユニット交換	設備
6月	料理室ガス台下部扉交換	設備
8月	701サッシ窓調整	建具
	ホールパーテーション修理	設備
9月	2階工房のカーテン防災化	建具
	連結送水管耐圧試験	設備
	煙探知器×5台交換修理	設備
11月	照明器具取替工事(匠プラザ 展示ケース内)	設備
2月	ブラインド交換 603	建具
	シリンダー錠交換	建具
3月	エレベーターホール防災垂れ壁修繕	設備
	駐車場看板用自動点滅器取替	設備
	正面入口外壁ガラスケースUVフィルム取付け工事	建具
	屋上消火用補給水槽漏水補修	設備
	連結送水管逆支弁バルブ交換	設備
	駐車場看板の取付け	その他
	バックヤードのカープレート導入による安全性向上	その他



料理室ガス台下部扉交換



照明器具取替工事
(匠プラザ 展示ケース内)



駐車場看板設置
(看板組合の技能職者へ発注)



経年劣化による
連結送水管逆支弁バルブ交換



2階工房のカーテン防災化



耐用年数経過による
煙探知器交換



☆社員研修・防災取組

実施日	内容
4月9日	年度方針および目標設定の共有
5月14日	プライバシーマーク運用の向上 附属設備や備品のメンテナンス、整理整備による効率性および安全性の向上
6月11日	匠の小学校企画ミーティング
7月9日	子ども体験教室直前の怪我や熱中症の応急処置対応(中消防署指導) 匠の小学校運営ミーティング
9月10日	館内倉庫の整理整頓、工芸研修室整備・清掃による効率性の向上
10月8日	下期方針、合同就職面接会運営ミーティング 防災・非難訓練による非常時対策訓練
11月12日	館内倉庫および事務所内のレイアウト変更、整理整頓による効率性の向上
12月10日	大掃除
3月11日	人権研修 匠プラザ展示物および収藏品勉強会の実施 防災・非難訓練による非常時対策訓練(中消防署指導)



自主財源の確保に関する取組み 販売事業「技文市」

☆匠プラザ内常設 販売ワゴン「技文市」



商品詰め合わせギフト「イイモノココカラ」セット



技能職商業市場拡大の一環として、技能職者による商品を取り扱い

☆館内POPの工夫・掲示



館内のPOPやディスプレイを見てワゴンを知り、購入される利用者の増加

☆馬車道マルシェ出店



春（5/8～10）と秋（10/31～11/3）開催の馬車道まつり併催の馬車道マルシェに出店
会館利用者の来場や買い物リピーター客の来場

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動 < 広報先一覧 >

☆チラシ配架・送付先集計(延べ数)

配架場所	市役所・区役所・図書館(箇所)	公共施設・機関(回)		企業FAX(箇所)	メルマガ(通)	新聞折込み(枚)	その他	
		訪問	送付					
4月	37	23	159	143	3090			
5月	74	17	74		3136			
6月	37	32	37		3194		118	(市内小学校)
7月	74	27	196	502	3318	54,100		
8月	37	25	37		3333			
9月	37	27	37	502	3390	81,800		
上期	296	151	540	1,147	19,461	135,900	118	
10月	74	32	37		1702			
11月	74	86	148		1766			
12月	37	16	74	521	1,823			
1月	74	26	74	472	1,854			
2月	37	25	37		1854			
3月	74	31	74	472	1858	70,300		
下期	370	216	444	1,465	10,857	70,300	0	
合計	666	367	984	2,612	30,318	206,200	118	

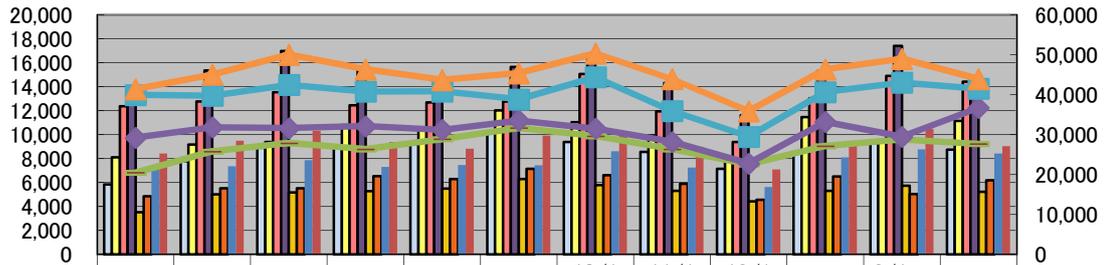
☆外部メディア掲載数

	神奈川新聞 カナロコ (web)	神奈川新聞 iバザール	神奈川新聞 情報スクラ ンブル	朝日新聞 マリオン	読売新聞 (夕刊)	リベルタ	シティ リビング	産経新聞 (生活面)	リビング 新聞 えるブラザー	日経新聞	横浜イン フォメーショ ン	合計
4月		1				1						2
5月	1	1		1			1					4
6月	2	1	1	1	1			1	1			8
7月	1	2		1	1							5
8月	2			1	1					1		5
9月	2	4		2	1							9
上期	8	9	1	6	4	1	1	1	1	1	0	33
10月	1	2		2								5
11月	1										1	2
12月					1		1		1			3
1月	2	2			2							6
2月	1	1		1	1							4
3月	4	2			1	1						8
下期	9	7	0	3	5	1	1	0	1	0	1	28
合計	17	16	1	9	9	2	2	1	2	1	1	61

会館利用促進に向けた情報発信・広報活動 ＜ホームページ・メールマガジン＞

☆ホームページ閲覧状況

月間HP閲覧数
年度別比較表



	4/1～ 4/30	5/1～ 5/31	6/1～ 6/30	7/1～ 7/31	8/1～ 8/31	9/1～ 9/30	10/1～ 10/31	11/1～ 11/30	12/1～ 12/31	1/1～ 1/31	2/1～ 2/29(28)	3/1～ 3/31
訪問数(2011年度)	5,823	7,777	8,890	8,945	9,200	10,149	9,378	8,564	7,134	8,501	9,283	8,747
訪問数(2012年度)	8,111	9,182	9,385	10,802	10,451	12,026	11,034	9,912	7,974	11,463	9,354	11,147
訪問数(2013年度)	12,360	12,771	13,545	12,460	12,705	12,761	15,076	11,938	9,376	13,043	14,902	14,428
訪問数(2014年度)	14,037	15,354	16,980	15,518	14,194	15,652	16,329	14,320	11,632	15,295	17,419	14,881
ユニークユーザー数(2011年度)	3,516	5,013	5,159	5,277	5,499	6,287	5,778	5,296	4,414	5,314	5,717	5,216
ユニークユーザー数(2012年度)	4,836	5,516	5,521	6,523	6,289	7,139	6,609	5,889	4,567	6,490	5,047	6,177
ユニークユーザー数(2013年度)	7,185	7,363	7,862	7,311	7,463	7,423	8,615	7,261	5,627	8,090	8,761	8,428
ユニークユーザー数(2014年度)	8,412	9,497	10,323	9,396	8,830	9,923	9,959	8,979	7,093	9,255	10,468	9,034
ページビュー数(2011年度)	20,494	25,826	27,878	26,383	28,897	31,694	29,662	26,367	22,570	27,188	28,793	27,703
ページビュー数(2012年度)	29,261	31,865	31,667	32,123	31,194	33,520	31,550	28,210	22,765	33,212	29,498	36,737
ページビュー数(2013年度)	39,960	39,784	42,487	40,808	40,863	38,845	44,420	35,940	29,486	40,696	43,053	41,520
ページビュー数(2014年度)	41,413	45,051	50,083	46,386	43,728	45,419	50,377	43,935	35,892	46,374	49,028	43,970

☆メールマガジン配信数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
10日	1,527	1,555	1,580	1,635	1,669	1,691	1,702	1,766	1,823	1,854	1,854	1,858	
25日	1,563	1,581	1,614	1,683	1,664	1,699	※下期より月1回配信						
計	3,090	3,136	3,194	3,318	3,333	3,390	1,702	1,766	1,823	1,854	1,854	1,858	30,318

★メルマガ登録促進策

- ・2周年50号記念
- ・登録促進POP

**当館メルマガ“技文便り”
創刊2周年+50号発行記念
キャンペーン実施中!!**

▼応募方法はこちら
下記アドレスにある「登録」ボタンをクリックし、必要事項を入力して送信ください。メールアドレスをご入力ください。
※必ず登録メールアドレスと本人のメールアドレスをご入力ください。

※応募先メールアドレス
gibun@career-rise.co.jp

※応募期間
4/10～4/30

※応募方法
1. 応募用紙をダウンロードし、必要事項を入力し、印刷してください。
2. 応募用紙を封筒に入れ、〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 技能文化会館 事務局へ郵送してください。

※「技文便り」配信登録方法はこちら
<登録方法1>
http://career-rise.co.jp/gibun/

<登録方法2>
右の2次元コードをスマートフォンで読み込み、メール送信してください。

**ご存知ですか?
技能文化会館のメルマガ。**

技能文化会館では、メルマガを月2回発行しています。
イベント情報・講座情報・会館ニュースなど旬な情報をお届け中!
是非この機会にご登録されてはいかがでしょうか?

※PC、またはスマートフォンでの登録をおすすめします。
※ご登録いただいたメールアドレスが第三者へ提供されることはありません。

<登録方法1> 下記アドレスへメールを送ってください。
gibun-ml@career-rise.co.jp
件名は「技文便り希望」としてください。

<登録方法2> 右の2次元コードをスマートフォンで読み込み、メール送信してください。

☆新たな広報の取り組み

○道ナビ

「JR関内駅南口からの徒歩ルート」と「桜木町駅・みなとみらい方面からの車ルート」を動画で案内する道ナビをホームページに導入。お客さまからわかりやすいと好評。

※PC、またはスマートフォンで閲覧可



○googleインドアビュー

技能文化会館内を360°自由にみることができるgoogleインドアビューを導入。お客様への案内が大変しやすくなった。

※PC、またはスマートフォンで閲覧可



○会館リーフレット

リーフレットのリニューアルを行い、会館におけるすべての事業紹介を行えるツールとして使用を開始した。

