

令和元年度第2回 横浜市技能文化会館指定管理者選定評価委員会 会議録	
日 時	令和元年6月27日(木) 午前10時00分から午前11時50分まで
開催場所	横浜市技能文化会館5階特別会議室
出席者	委員：蟹澤 宏剛委員、武田 圭子委員、中條 祐介委員、及川 伊東志委員 事務局：江南 真人(経済局市民経済労働部長)、山本 秩朗(経済局雇用労働課長)、水口 章史(経済局雇用労働課担当係長)、越田 隆紀(経済局雇用労働課職員)、堀部 剛(経済局雇用労働課職員)
欠席者	小島 貴子委員
開催形態	一部公開(傍聴者0人)
議 題	審議事項 (1) 施設視察 (2) 指定管理者へのヒアリング (3) 意見交換 その他
議 事	<p>会議の公開に関しては、「(2) 指定管理者へのヒアリング」までを公開とし、「(3) 意見交換」以降を非公開とする一部公開とした。</p> <p>審議事項</p> <p>(1) 施設視察 視察に先だち指定管理者より最近の取組状況につき資料に基づき簡単に説明。 その後、匠プラザ、トレーニングルーム、オーディオルーム、工房、仕事支援センター、陶芸窯、和室を視察。</p> <p>(2) 指定管理者へのヒアリング 「1 管理施設及び付帯設備の利用の許可等に関する業務等」について</p> <p>(中條委員長) 消耗品の補充について、特に会議室のペンなどは目の届きづらいところですがどのように管理していますか。 (指定管理者) 部屋の点検を1日3回行っています。午前の貸出前、午後の貸出前、夜間の貸出前に点検を行っています。消耗品の管理だけでなく忘れ物のチェックも兼ねています。 (中條委員長) 忘れ物の管理はどのように行っていますか。 (指定管理者) 期限を決めて、保管期限が過ぎたものは処分しています。傘などのものは一般の御利用者の方への貸出など再利用しています。</p>

	<p>(武田委員) アンケートによると、電気がついたままだったという意見がありました。チェック漏れがあったのでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 部屋のチェックは私どもスタッフのチェックと清掃の方がチェックと二つ入ります。その際に消し忘れた可能性もあります。</p> <p>(中條委員長) 御利用者への使用マナーの啓発はどのようにしていますか。</p> <p>(指定管理者) 鍵の貸出の際に利用報告書をお渡ししています。利用時間、利用目的、利用人数、忘れ物がないかというチェック項目があり、鍵を返却する際にご提出いただいています。</p> <p>(蟹澤委員) 予約は基本的にインターネットからでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 基本的には横浜市予約システムを使用しています。</p> <p>(蟹澤委員) アンケートで予約しづらいという意見もありますが、高齢の御利用者の方が多いと思います。そういう方もインターネットからでないと予約できないのでしょうか。また、インターネットから空き状況も確認できるのでしょうか。</p> <p>(指定管理者) そのようになっています。御利用者によっては窓口にいらして空き状況を確認して利用される方もいらっしゃいます。</p> <p>このシステムも年数が経って慣れてる方が多いです。はまっカードをお持ちいただければバーコードで決済できるので非常に速やかになったと思います。</p> <p>(蟹澤委員) 御利用者の高齢化が進んでいると思いますが、若い方に向けた訴求はどのようにお考えでしょうか。</p> <p>(指定管理者) フェイスブックやツイッターなどの SNS での発信も強めています。御利用者の中には子ども向けのセミナーを開催する方もいます。そのような方々に継続してご利用いただけるように、お手洗いにむつ交換台や授乳スペースを用意しています。こういった設備があることをもっと若い方に訴求する必要があると思います。</p> <p>(蟹澤委員) 夜間の稼働率が低いことについてはいかがでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 夜間は 40% 台と低くなっています。この地域は、夜間は人が少なく、地域的な要因があると考えられます。自主事業で「キャリアの学校」を開催し、仕事終わりの方向けの利用を促進しています。</p> <p>夜間の利用ではダンスなどの趣味・サークルでのご利用が多くなっています。そういった層への訴求を強めていきたいです。</p> <p>(蟹澤委員) 施設は 22 時まで開いていると思いますが、スタッフの方は常駐しているのでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 夜間受付スタッフは 22 時 15 分までいます。地下のテナントの営業終了と片付け終了があるので、夜間警備員は 23 時 30 分まで</p>
--	--

います。シャッターは開館時間が終了した 22 時過ぎには閉めるようにしています。

(蟹澤委員) 駐車場の稼働率が下がっている要因はいかがでしょうか。
(指定管理者) 車両制限があります。立体駐車場ですのでパレットに乗れるサイズが限られています。軽自動車でも高さが入らない車両もあります。駐車場収入は第 2 期の受託時から比較して 2 割減少しています。

また、最近、他社のパーキングが近所にできた影響や一般的な状況としてマイカーの利用率が下がっていることもあるかと思えます。

(中條委員長) 「利用料金の徴収」の項目で B 評価となっている理由はなぜでしょうか。

(指定管理者) 「利用料金の徴収」は特別なことではなく、最低限やらなければならない通常の業務として必要な水準を満たしているので、「協定書等の水準を満たす状態」の B 評価をつけています。毎日現金の計算等もトリプルチェックしすべて確認し、記録も残しています。

「2 事業に関する業務」について

(蟹澤委員) 「匠の小学校」など技能振興の行事は有料でしょうか。市の補助金はあるのでしょうか。

(指定管理者) 有料です。行事への補助金はいただいておりません。

(蟹澤委員) 組合の方や講師の方はボランティアでしょうか。

(指定管理者) 講師料と材料費はお支払いしています。各団体により方針は異なっていますので、ボランティアでご協力いただいている団体もあります。

(蟹澤委員) 「匠の小学校」の参加料はいくらでしょうか。

(指定管理者) 種目によって 300 円から 1500 円となっています。

(蟹澤委員) 大人向けの料理教室なども同様でしょうか。

(指定管理者) そうです。講師の方には、材料費と講師料をお支払いしています。

(武田委員) 技能職種によっては体験教室をやりやすいものややりにくいものがあると思いますが、開催する際の選定はどのようにしていますか。

(指定管理者) 職種によっては難しいものもあります。団体やマイスターと直接お話ししたうえで決定しています。

(武田委員) 毎回開催にあたっては話し合いされているのですか。

(指定管理者) こちらからの要望も含めてご相談に伺い、事前の道具や材

	<p>料の準備や開催日をすべてお話しして、開催できるかどうか決定しています。</p> <p>(中條委員長) 会計報告によると、自主事業費のなかで講師謝金や材料費が予算より大きくなっていますが、当初の予定よりも活発に行ったということでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 「匠の学校」「くらしの学校」「キャリアの学校」など全体を通して好評いただいています。それにお応えして開催しています。もとの計画を上回る集客ができています。</p> <p>(中條委員長) 人気がある講座を稼働率の低い夜間に行くことは想定していますか。</p> <p>(指定管理者) 夜間講座としては「キャリアの学校」のビジネス系の講座や陶芸教室を夜間に行っています。</p> <p>(中條委員長) 「匠の小学校」は非常に良い取組だと思いますが、中学生や高校生のようなより就職に近づいた年齢を対象とした取組は検討されていますか。</p> <p>(指定管理者) 横浜市のマイスター事業との関連や大人と子どもが参加できるイベントということで小学生を中心に開催しています。</p> <p>(蟹澤委員) しごと支援センターではハローワークではできないようなキャリア相談など細かい支援をするということによろしいでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 職業紹介はできませんが、応募書類の書き方や職業選択の相談など掘り下げた内容を受け付けています。また、書類の書き方の相談後に、情報コーナーのパソコンを利用して書類を作成し再度相談するという使い方もできます。</p> <p>(蟹澤委員) 御利用者は主に求職をしている年齢層でしょうか。</p> <p>(指定管理者) 数は少ないですが卒業予定の学生が来ることもあります。若い方から 50 歳以降の方など幅広くいらっしゃいますし、十分に対応できる能力を持った相談員がいます。</p> <p>(蟹澤委員) 職業紹介はできなくても合同面接会を開催して場を提供しているのですね。特定の業種からの要望等はあるのですか。</p> <p>(指定管理者) 特定の業種というのはいないです。面接会は通算で 21 回開催しておりますが、横浜市内で継続的に開催している施設は少ないかと思えます。</p> <p>(武田委員) 学生の方はどのようにこの施設を知ったのでしょうか。</p> <p>(指定管理者) ホームページが中心です。</p> <p>(武田委員) 大学に通知する等の手段はいかがでしょうか。</p> <p>(指定管理者) 合同就職面接会の開催にあたり、主に横浜市内の大学を中</p>
--	--

心にご案内に伺っています。その際、しごと支援センターのリーフレットも就職課に配架を依頼しています。

(中條委員長) 自主事業の講座の中で、参加人数が1人や2人というものもありますが、なぜでしょうか。

(指定管理者) 各講座で最低催行人数を決めており、基準を満たしているので開催する運びでしたが、当日のキャンセルなどにより結果的に人数が少ないということもありました。

(中條委員長) 通年で5,430人というのは良い実績だと思います。

(蟹澤委員) 人数は延べ数ですよ。

(指定管理者) 延べ数です。

(蟹澤委員) 複数回受講される方もいらっしゃいますか。

(指定管理者) 数年通う方も多数いらっしゃいます。

(蟹澤委員) 参加者の高齢化の問題はないですか。

(指定管理者) 参加される方は30～60代が多く、講座によっては70代の方も参加されますが、平日に開催するものはシニア層が多いです。土曜日に開催することで幅広い層にご参加いただけるようにしています。

「3 施設の管理に関する業務」について

(蟹澤委員) 古い建物になりますが図面や設備のリストは揃っていますか。

(指定管理者) 建物の建設案段階のものから揃っています。

(蟹澤委員) 施設のメンテナンスはどの範囲で行っていますか。

(指定管理者) 60万円を超える修繕は横浜市で行っています。60万円以内のものは私どもで行っています。

(蟹澤委員) 修繕計画もお持ちでしょうか。

(指定管理者) 三菱電機ビルテクノサービスに建物管理を委託しており、診断をお願いしています。その中で横浜市と相談しながら、優先順位をつけて修繕を進めています。

(武田委員) 夜間の稼働率が低いということですが、防犯カメラなどの対応が必要ではないでしょうか。

(指定管理者) 検討していますが予算の面からなかなか実施できていない状況です。入口が正面玄関1か所で、夜間は警備員を配置していますので入館者のチェックはできています。

(中條委員長) 女性の御利用者が増えているので安心できる環境づくりは

引き続きご検討いただきたいと思います。

「4 指定管理の実施により達成すべき目標等」について

(蟹澤委員) 部屋のサインは良いと思います。1階の売店の宣伝なども手作り感があって良いと思います。客観的に見ると入口が地味なのでそのあたりの工夫がほしいと思います。

(指定管理者) 場所がわからず通り過ぎてしまったという御利用者もいらっしゃいます。今後工夫が必要だと思います。

(蟹澤委員) もっと入口が明るいとかの工夫がほしいです。

(中條委員長) 先ほどの防犯との関連もあり、明るくすることで不審者が入りにくくなると思います。

(蟹澤委員) 受付カウンターに常駐していただいておりますが、風除室があるので暗くなっていてそこまでき入りづらいように感じます。駅から来たときにわかりやすいサインがあるといいと思います。

認知度は一番大事なことだと思いますが、SNSもやっていただいているのですよね。

(中條委員長) 和室もあるのでうまく利用できるといいですね。

(武田委員) 海外の方向けに浴衣の着付けをするというのもいいかもしれないですね。

数年前に視察した時より明るくなっていて、すごく素敵になっていると思います。

(中條委員長) 指定管理者がユーザーになってほしいと考える団体に対し、利用を促すアプローチは可能でしょうか。

(指定管理者) 利用は予約システムを使用するので、空いているからどうぞとはいかない部分もあります。はまっこカードがあればほかの施設の利用もできるので、今後訴求していきたいです。

「5 その他の業務」について

(及川委員) 技能交流室は無料で利用できるが何か理由があるのでしょうか。

(指定管理者) 技能交流室は貸室ではなく、技能職者のために設けられている部屋ですので無料とさせていただきます。そのため、利用は技能職者の方に限定しています。以前に技能職団体に向けて周知していますが、今後も定期的に周知させていただきます。

資 料	1 次第
	2 座席表
	3 委員名簿
	4 横浜市技能文化会館指定管理者第三者評価 業務評価表
	5 指定管理者作成説明資料