

令和7年度横浜市立動物園等の指定管理者の選定 評点集計表（1次・2次審査合計）

	配点	採点					平均
		A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	
1次審査 (加原点項目を含む)	210点	165	154	159	163	154	159.0
2次審査	100点	69	71	65	74	67	69.2
合計	310点	234	225	224	237	221	228.2

令和7年度横浜市立動物園等の指定管理者の選定 評点集計表（1次審査）

審査項目	審査視点	配点	採点					小項目平均	大項目平均
			A委員	B委員	C委員	D委員	E委員		
1 適正な管理運営の基本事項	(1)管理運営にあたっての基本方針（ビジョン・ミッションを含む）	・横浜市立動物園の理念・役割等を理解し、これを踏まえた管理運営の提案が長期的視点から示されるとともに、その提案に特徴に合致した目標設定がされているか ・新たに指定管理の対象となった繁殖センターの管理運営を踏まえた方針となっているか	5点	3	3	2	4	3	3
	(2)応募理由	・応募団体は動物園等の管理運営を実施するにあたり、資質は十分か	5点	3	4	4	4	4	3.8
	(3)団体の状況及び団体の財務状況	・団体の財務状況は健全か、継続的な運営が可能か（業務を遂行できる安定的な財政基盤を有しているか） ・業務を遂行できる適正な団体構成となっているか	5点	5	3	3	4	3	3.6
	(4)団体の実績	・健全な動物園等の管理運営を実施できる十分な実績があるか ・教育普及の基本的な考え方と具体的な取組について提案されているか	5点	5	4	4	4	4	4.2
2 管理運営体制・方法	(1)現地の管理運営体制、必要人材の配置と職能	・本市が求める業務基準やサービスを実現するために適切な業務体制か ・管理責任者及び管理体制について明確な提案がされているか ・職員は適正に配置されているか ・スタッフの育成・チームワーク醸成の取組は適切か ・通常時、時間外、緊急時の体制を臨機応変に実行できるか	5点	3	3	4	4	4	3.6
	(2)研修方針及び計画	・人材育成についての考え方が示されており、職員の育成や研修の成果や到達目標が明確であり、持続可能な体制であるか ・技術・知識の継承や向上に関する取組が具体的に示されているか。 ・新たに繁殖センターにおける研究等に必要となる知識・手技の獲得に向けた取組が示されているか	10点	8	6	10	8	7	7.8
	(3)苦情・要望への対応	・利用者に寄り添った対応か							
	(4)個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組	・個人情報の保護について適切な措置が取られているか、本市の重要施策関連の取組を提案しているか							
3 動物園等運営の取組	(5)危機管理（災害時の緊急対策、安全対策、防犯対策、感染症対策、公衆衛生等）	・緊急時対策は明確かつ適切か ・災害や動物脱走等緊急時に備えた予防的対策が具体的に示されているか ・利用者が安全・安心利用できるような安全対策や防犯対策等は具体的で明確、かつ適切か ・施設及び設備等の不具合に起因する事故発生時の利用者への安全確保策が具体的に示されているか ・市をはじめとした関係機関への迅速な連絡・報告ができる仕組みとなっているか ・事故発生後の再発防止に向けた取組の考え方が示されているか	20点	16	16	12	15	16	15
	(1)来園者サービスの向上・来園者数増に向けた集客施策	・管理の質・来園者サービスの向上、及び施設の活性化に繋がるに具体的な提案がされているか ・各動物園等の特徴に応じた具体的な集客提案がされているか ・3動物園等の連携を活かした集客対策が提案されているか ・便益施設の運営について具体的な方針が示されているか ・来園者対応（ホスピタリティ）の向上のための措置を講じているか ・環境に配慮した取組が提案されているか ・不法行為等への取組について考え方が示されているか	10点	8	6	8	8	7	7.4
	(2)有料駐車場・売店・レストラン等便益（許可）施設の運営	・便益施設の運営について具体的な方針が示されているか ・来園者サービスの向上及び利用増に繋がる具体的な計画となっているか	5点	4	4	4	3	3	3.6
	(3)広報・プロモーション・ファンディングの取組、情報提供	・効果的で、指定管理者の独創性があり、様々な工夫がされているか ・3動物園等の連携を活かした集客対策が提案されているか ・情報発信についての取組が具体的に示されているか	5点	4	4	4	4	5	4.2
	(4)市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成	・動物園等の管理運営についての考え方や、市民参加促進や市民協働等、さまざまな主体との連携についての具体性があるか	5点	4	4	5	4	3	4
	(5)地域課題を踏まえた事業提案、地域活性化への貢献	・地域特性を踏まえた課題やニーズの把握ができ、課題解決やニーズを踏まえた提案か ・地元住民や団体との連携などによる地域活性化につながる提案か	5点	5	4	5	4	4	4.4
	(6)教育普及	・環境教育を柱にした教育普及の基本的な考え方が示されているか ・教育普及の具体的な取組や効果検証や改善に取り組む姿勢が示されているか ・指定管理業務としての教育普及業務と自主事業の普及啓発事業としての「教育普及プログラム」の区別が示され各取組が混同していないか。 ・施設ごとの運営目標と特色に沿ったプログラムや対象者や教育目的別にレベル等を設定したプログラムが用意されているか	5点	5	4	3	4	5	4.2
	(7)飼育計画	・動物の飼育についての基本的な考え方が示されているか ・動物の飼育についての動物福祉の視点が示されているか ・動物の生態を踏まえた飼育計画が提案されているか ・動物の展示計画について具体的に示されているか ・動物収集の取組み方が示されているか。	5点	5	4	4	4	5	4.4
	(8)動物舎及び展示の管理	・動物舎及び展示スペース等管理の基本的な考え方が示されているか ・動物の生態に合わせた設備や施設の管理について具体的に示されているか	5点	5	4	5	4	4	4.4
	(9)動物の導入と繁殖計画	・動物の繁殖について、目的など基本的な考え方が示されているか ・動物の生態を踏まえた繁殖計画が提案されているか ・繁殖に必要な飼育環境整備の必要性や取り組みについて具体的に示されているか ・繁殖を進める上での海外からの個体の導入などの実績や計画が示されているか	10点	10	8	10	9	9	9.2
	(10)動物の獣医学的衛生管理	・動物の健康及び衛生管理についての基本的な考え方が示されているか ・動物の検疫、防疫、診療及び治療等について具体的に示されているか	5点	4	4	5	4	3	4

審査項目	審査視点	配点	採点					小項目平均	大項目平均
			A委員	B委員	C委員	D委員	E委員		
3 動物園等運営の取組	(11)野生生物の保全	15点	15	12	10	13	12	12.4	70.4
	(12)調査・研究	5点	5	4	5	4	3	4.2	
	(13)横浜市繁殖センターにおける取組	5点	5	3	4	4	4	4	
4 維持管理	動物園等の施設維持管理全般	25点	20	20	20	20	18	19.6	19.6
5 収支計画		15点	6	12	9	12	10	9.8	9.8
6 全体評価		15点	12	12	12	12	12	12	12
合計（加原点項目を除く）		200点	162	151	156	160	151	156.0	156.0
加減点項目	代表団体が横浜市内の中小企業等である	5点	0					—	—
	本市重要施策を踏まえた応募団体の取組状況	5点	3					—	—
合計（加原点項目を含む）		210点	165	154	159	163	154	159.0	159.0

令和7年度横浜市立動物園等の指定管理者の選定 評点集計表（2次審査）

審査項目	審査視点	配点	採点					平均
			A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	
の 1 基 適 本 正 事 な 項 管 理 運 営	(1)3動物園等に対する特徴や印象について (2)応募者が指定管理者になった場合の市民へのメリットについて (3)応募者が指定管理者になった場合の指定管理期間満了時の動物園等の将来像・具体的目標について	10点	6	7	5	7	6	6.2
2 管 理 運 営 体 制 ・ 方 法	(1)動物園等を管理するにあたっての職員配置の考え方について (2)職員配置において工夫した点について (3)動物園運営を行う上での研修方針及び計画の考え方について (4)苦情・要望対応、個人情報保護・人権尊重・環境への配慮・本市の重要な施策への理解 (5)災害時・緊急時等、危機管理に対する考え方や対応について (6)市をはじめとした関係機関への迅速な連絡・報告ができる仕組みとなっているか	15点	10	10	10	11	9	10
3 動 物 園 等 運 営 の 取 組	(1)管理の質の向上に対する具体的な取組について (2)来園者サービスを向上させる具体的な取組について (3)自主事業を企画・実施する上で考慮すべき動物園等の特徴及び課題について (4)便益施設を運営する上での留意点及び具体的な取組内容について (5)市民協働についての留意点及び具体的な取組内容について	15点	12	10	12	11	11	11.2
	(1)動物の飼育管理についての特徴及び留意点について (2)種の保存に関する取組の実績及び工夫について (3)野生動物の調査・研究についての具体例と今後の展開について (4)横浜市繁殖センターに対する理解と今後の展開について	20点	15	16	12	16	16	15
理 4 維 持 管	(1)動物園等の維持管理で特に留意する点について (2)動物園等における危険及びその防止策について (3)災害時及び緊急時等の対応について	10点	6	8	8	8	6	7.2
画 5 収 支 計	(1)経費削減についての考え方について	20点	14	12	12	14	12	12.8
6 全 体 評 価	(1)提案内容の総合的な妥当性について (2)横浜繁殖センターを含む3動物園等一体管理を活かした動物園運営の具体的方針が示されているか (3)自主事業について魅力的で具体的な提案がされているか	10点	6	8	6	7	7	6.8
合計		100点	69	71	65	74	67	69.2