

舞岡八幡山しぜん公園管理業務仕様書

| | | |
|-----|----------------------------------------|----|
| 1 | 趣旨 | 1 |
| 2 | 公園の管理運営に関する基本的な考え方 | 1 |
| 3 | 舞岡八幡山しぜん公園の概要 | 1 |
| 4 | 指定管理者の創意工夫による管理運営業務 | 3 |
| (1) | 一般的事項 | 3 |
| (2) | 事故・災害対策 | 4 |
| (3) | 防犯・防火対策 | 5 |
| (4) | 不法行為等への対応 | 6 |
| (5) | 園内発生廃棄物の処理 | 6 |
| (6) | 拾得物・残置物の処理 | 6 |
| (7) | 備品 | 6 |
| (8) | 記録の保管 | 7 |
| 5 | 施設の管理運営業務 | 8 |
| (1) | スケートボード場の管理運営について | 8 |
| (2) | 分区園の管理運営について | 8 |
| (3) | 利用料金に関すること | 8 |
| (4) | 事故防止・利用者対応等 | 9 |
| (5) | その他 | 9 |
| 6 | 施設命名権導入に伴うネーミングライツ対応業務 | 9 |
| 7 | 維持管理業務 | 9 |
| (1) | 維持管理に関すること | 10 |
| (2) | スケートボード場の維持管理（別紙「維持管理基本水準書」を参照してください。） | 10 |
| (3) | 公園施設全般 | 10 |
| (4) | 設備の管理 | 11 |
| (5) | 第三者委託 | 11 |
| (6) | 修繕 | 11 |
| 8 | 指定管理事業と自主事業 | 12 |
| 9 | 実績評価 | 12 |
| (1) | 指定管理者による自己評価 | 12 |
| (2) | 南部公園緑地事務所による評価 | 13 |
| (3) | 第三者評価 | 13 |
| (4) | 次期選定への反映 | 13 |
| 10 | その他の業務 | 13 |
| (1) | 各種報告書等の作成・提出 | 13 |
| (2) | 横浜市の施策への協力 | 14 |
| (3) | 指定管理者による管理運営にあたっての注意事項 | 16 |
| (4) | 広報・集客 | 17 |
| (5) | 市民協働 | 17 |
| 11 | 管理許可施設等 | 17 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| (1) 管理許可施設..... | 17 |
| (2) 設置許可施設..... | 18 |
| 12 特記事項 | 18 |
| 13 課題等（様式 25 記載事項） | 21 |
| （その他）指定管理者に求める報告内容..... | 22 |
| 1 月報..... | 22 |
| 2 四半期報..... | 22 |
| 3 年度事業計画書..... | 23 |
| 4 年度事業報告書..... | 24 |

1 趣旨

この仕様書は、地方自治法及び横浜市公園条例に基づく舞岡八幡山しぜん公園の指定管理者の募集にあたり、地方自治法、都市公園法、横浜市公園条例の公園の設置理念に基づき行う管理運営業務の内容及び履行方法について定めます。

2 公園の管理運営に関する基本的な考え方

指定管理者は、公の施設本来の設置目的である「住民の福祉の増進に資すること」を達成するため、次に掲げる項目に沿って業務を遂行してください。

- (1) 都市公園法の目的である「都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること」に基づき、管理運営を行ってください。
- (2) 地域コミュニティの醸成や地域連携に寄与できるよう管理運営を行ってください。
- (3) 舞岡八幡山しぜん公園は公の施設であり、その利用に際しては平等かつ公平な取扱いを行ってください。
- (4) 指定管理者独自のアイデアやノウハウによる質の高いサービスの提供と効率的な業務の執行により、施設の特性を最大限活用できるよう、創意工夫に基づく効果的な管理運営を目指してください。
- (5) 公園や公園内にある施設・設備の内容を十分に把握したうえで、すべて清潔かつその機能を正常に保持し、施設利用者が快適で安全に利用することができるよう適正な維持管理を行ってください。
- (6) 個人情報保護をはじめとした、各種法令遵守を徹底するほか、危機管理意識に基づく健全かつ安全安心な業務の執行を図ってください。
- (7) 指定管理料の節減に努めてください。
- (8) 労働関係法令を遵守し、指定管理者職員が働きやすい職場環境の構築を図ってください。
- (9) 有料施設の運営業務も実施してください。
- (10) 公園には無料の園地部分があり、その維持管理も重要な業務となります。
- (11) 自主事業は、本指定管理の実施を妨げない範囲において、指定管理者の責任と費用により積極的に実施してください。
- (12) 公園の課題（以下「13 課題等」）とそれに対する対応策について提案を行い、市と協議のうえ実施してください。
- (13) 墓園の管理者と連携し、一体で利用者が快適に過ごせるような管理・運営を行ってください。

3 舞岡八幡山しぜん公園の概要

- (1) 所在地 横浜市戸塚区吉田町1638番ほか
- (2) 公園種別 総合公園
- (3) 公園の沿革や特徴、指定管理期間中の公開等

舞岡八幡山しぜん公園は、市街化調整区域に位置し、横浜市緑の基本計画ではみどりの10大拠点「舞岡・野庭地区」に位置付けられています。都市部に残された貴重な樹林地や農地を中心に構成されている、かつて「旧舞岡リサーチパーク第2期地区」として計画されている土地において、その計画を見直し、地域からの要望の高い、様々なスポーツ、レクリエーション施設等にも対応した総合公園です。緑豊かな舞岡しぜん墓園が隣接しており、一体的な緑の創出を図っています。

- (4) 公園面積 約89,000㎡（令和9年4月予定）

※令和12年度頃まで段階的に公園を拡張する予定です。公園全体の計画面積は、約128,000㎡です。

(5) 有料施設

ア スケートボード場

- (ア) 面積 約2,800㎡
- (イ) セクション：レール（手摺）、ステア（階段）など
- (ウ) 照明灯：4基
- (エ) 利用可能種目：スケートボード・インラインスケート・BMX
- (オ) 利用料金：横浜市公園条例により、下記の利用料金上限額を定めています。
貸切利用 1日につき30,000円
個人利用 1日につき400円

※条例で定める上限額の範囲で利用料金を設定し、利用料金収入見込み額を様式24にて提案してください。なお、子ども（18歳未満）料金を設定するなど、子どもが利用しやすいよう工夫をしてください。

- (カ) 開場期間：通年
- (キ) 開場時間：9:00～19:00
(近隣との調整により、上記以外の時間帯にスケートボード等を滑走させることは原則できません。)
- (ク) 休場日：年末年始期間（12/29～1/3）

イ 分区園

- (ア) 分区園区画規模：約13㎡×76区画（個人分区園）
約280㎡×1区画（協働農園）
- (イ) 利用料金：横浜市公園条例により、下記の利用料金上限額を定めています。
1平方メートル1年につき1,500円

※条例で定める上限額の範囲で利用料金を設定し、利用料金収入見込み額を様式24にて提案してください。

- (ウ) 開場期間：通年
- (エ) 開場時間：日の出から日没まで
- (オ) 貸出期間：1区画を1年間希望者に貸し出し（4月1日から3月31日まで。希望により1年間の延長が可）

(6) 無料施設

- ア 入口広場（約1,100㎡ パーゴラ1基、健康遊具3基、ベンチ3基）
- イ 遊具広場（約1,100㎡ パーゴラ1基、遊具3基、駐輪場2か所、水飲み1基）
- ウ 東広場（約2,400㎡ パーゴラ1基、ベンチ4基、水飲み1基）
- エ 打越広場（多目的広場）（約2,600㎡ 防球フェンス・ネット、ベンチ8基、手足洗い場1基、倉庫1基、掲示板1基）
- オ 草地広場（約7,400㎡ パーゴラ6基、水飲み1基、ベンチ5基、調整池注意看板1基）
- カ 見晴らしの丘（約8,600㎡ パーゴラ2基）
- キ 観覧席（スケートボード場隣接）

スケートボード場に隣接して設置されており、公園利用者が自由に利用することを想定しています。

なお、大会等の利用のために観覧席を貸切利用したい等の要望があった場合については、南部公園緑地事務所と協議をしてください。

(7) その他管理施設

ア 駐車場（管理許可施設）

駐車台数：普通車51台、車いす使用者用2台、中型車（バス用）2台、計55台

- イ 管理棟（休憩スペース・分区園倉庫・トイレ）（木造：延べ床面積299㎡、トイレ：55㎡）
- ウ トイレ（1か所）
- エ 調整池
- オ 打越広場前荷下ろし場

(8) 電気設備、機器設備等の概要

ア 電気・機械設備の概要

(ア) 負荷設備

- a 照明用分電盤 3 面
- b 照明、管理棟用分電盤 1 面
- c 現場操作盤 1 面（打越広場照明設備）

(イ) 園内灯設備

- a LED53W 24灯
 - b セラミックメタルハイドランプ 110W 17灯
- なお、建物附属の照明は上記数量に含んでいない。

(ウ) 空調設備

- a 事務室用 1 台
- b 休憩所用 2 台
- c 授乳室用 1 台

(エ) 時計 1 基

(オ) 打越広場照明設備

- a LED投光器（公害対策品400クラス） 6 台（照明柱2塔、1塔につき投光器3台）
- b LED投光器（公害対策品400クラス） 4 台（防球ネット共架）

イ 電気・機械設備点検・修理項目

| 管理項目 | | 対象 | 内容 | 回数 |
|------|-------|-------------------|-------|---------|
| | 負荷設備 | 分電盤・制御盤等 | 定期点検 | 年1回（※1） |
| | 照明設備 | 園内灯・分電盤・夜間照明・ポール等 | 日常点検 | 随時 |
| | | | 巡視点検 | 年1回 |
| | | | ランプ交換 | 随時 |
| | 空調設備 | 管理棟 | 点検清掃 | 年2回 |
| 節水設備 | 園内トイレ | 点検清掃 | 年1回 | |
| 修理 | 照明設備 | 公園内全照明 | ランプ交換 | 随時 |
| | 修繕 | 各々設備 | 部品交換等 | 随時 |

※1：外観点検・絶縁抵抗測定・動作確認等

4 指定管理者の創意工夫による管理運営業務

(1) 一般的事項

ア 指定管理者職員の雇用について、舞岡八幡山しぜん公園を安全かつ安定して管理運営するために必要な人数（常勤職員及び非常勤職員）を配置し、提案書及び賃金水準スライドの対象となる人件費に関する提案書に記載された人員体制を必ず遵守してください。

また、公募要項に記載されている人件費関連の算定のため、公募単位で定めた人員体制を必ず遵守してください。毎年度、南部公園緑地事務所が、提案書に記載された人員体制が適切に運用されているかを確認します。異なる人員配置をされていた場合、横浜市が支出した

人件費の返金や実績評価の減点対象します。

イ 施設長を必ず配置し、業務統括及び予算管理や自主事業企画を含めた当該舞岡八幡山しぜん公園すべての責任者として位置付け、管理運営にあたり、施設長及びその代理の責任者以外の人間が業務統括や自主事業企画等の統括を実施しないでください。

ウ 舞岡八幡山しぜん公園の管理運営に必要な資格

公園の管理運営にあたり、業務の実施に際して資格を必要とするものについて、資格を有する職員を配置し、(法令上、常駐が必要な者は常駐のこと)業務に従事させてください。

| 資格等の名称 | 資格を必要とする業務等 | 根拠法令等 |
|--------|-------------|-----------------|
| 防火管理者 | | 消防法 選任しなければならない |

エ 舞岡八幡山しぜん公園が指定管理者により管理運営されていることを示すため、「指定管理者名、連絡先及び設置者としての横浜市の所管部局(南部公園緑地事務所)名」を南部公園緑地事務所と協議の上、管理運営開始当日に公園内の見やすいところに表示してください。

オ 舞岡八幡山しぜん公園利用者や周辺住民からの要望・苦情等について誠実に対応し、よりよい舞岡八幡山しぜん公園づくりに努めてください。

カ 舞岡八幡山しぜん公園の立地状況等に応じて、強風の日には、周辺への砂埃の飛散抑制対策として、必要に応じ散水等の措置を行ってください。

キ 季節の花々で舞岡八幡山しぜん公園を彩るなど魅せる公園づくりを実践してください。

ク 園地の美観を保持した上で、生物多様性にも配慮してください。

ケ 舞岡八幡山しぜん公園の近隣住民の迷惑とならないよう、定期的に草刈、樹木のせん定・刈込等を行ってください。また、ただ単に維持管理基本水準書どおりに実施するだけではなく、現地の特徴を把握した上で指定管理者の創意工夫も盛り込んでください。

コ 身体障害者が舞岡八幡山しぜん公園を利用する場合に、適切な配慮を実施してください。また、身体障害者が同伴する身体障害者補助犬を受け入れてください。

サ 公園は禁煙です。舞岡八幡山しぜん公園内に喫煙場所(灰皿等を含む)を設けないでください。

日頃の巡回等業務の際に、喫煙者を発見した場合は、禁煙についての声かけや周知を実施してください。

(2) 事故・災害対策

ア 夜間や早朝等の執務時間外も含め、事故及び気象災害・震災への対応マニュアル、職員参集マニュアルや緊急連絡網を作成し、必要備品を準備してください。

なお、舞岡八幡山しぜん公園は広域避難場所に指定されています。災害発生時には、市民の安全確保に留意し、災害応急対策等に協力してください。

イ 舞岡八幡山しぜん公園内での事故防止・迷惑行為等防止のため、必要に応じて利用者に注意・指導を行うなど、適正な園地管理に努めてください。

ウ 小児にも対応した自動体外式除細動器(AED)を設置してください。また、傷病者に備え、救急薬品等の救急セット等を常備してください。

エ 事故が発生した場合は、事故の状況を把握し、関係機関への速やかな報告と初期対応を行ってください。

オ 舞岡八幡山しぜん公園利用者に被害が及ぶと判断される時は、避難誘導等の安全確保を実施してください。

カ 傷病者が発生した時には、傷病者の状態によって、応急措置又は救急要請を行ってください。

キ 事故については直ちに南部公園緑地事務所に報告し、指示が必要な場合には指示を仰いで

ください。また、報告書を至急作成し、報告をしてください。

ク 自動火災報知盤又は炎感知器監視盤発報時及び侵入センサーや非常警報器具の異常検知時には、現場に急行し、状況確認を行ってください。また、確認した内容は、南部公園緑地事務所に速やかに報告してください。

ケ 災害時の対応は横浜市防災計画及び各区が定めた区の防災計画を遵守し、戸塚区の災害対策本部の指示に従い行動してください。また、南部公園緑地事務所と「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結し、日頃より戸塚区の総務課との連携を取れるよう、体制の構築をしてください。

コ 地震、風水害、その他の災害等が発生、又は発生することが予想される場合は、職員の連絡体制・参集状況等を南部公園緑地事務所に報告するとともに、災害に対する処置が速やかにとれるような体制を構築してください。

サ 指定管理者災害対応マニュアルに基づき、横浜市内で震度5強以上の地震が発生した時は、自身及び家族の安全を確保した上で、舞岡八幡山しぜん公園に参集してください。

シ 気象災害、震災発生後に見回りを実施して被害の状況を把握し、関係機関への速やかな報告及び二次災害の防止のための初期対応、市民対応、情報収集等を行い、南部公園緑地事務所に報告してください。危険個所については、速やかに立入禁止等の一時処置や必要な復旧作業を行ってください。また、被害が大きい場合は、対応方法等を南部公園緑地事務所と協議してください。

ス 荒天が予想される場合は、事前に備品等の固定・収納を行ってください。

セ 舞岡八幡山しぜん公園が、横浜市防災計画指定の広域避難場所に指定されています。横浜市と「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結し、災害発生時には、市民の安全確保に留意し、災害応急対策等に協力してください。

ソ 熱中症警戒アラート等が発表された時は、公園利用者に熱中症等への注意喚起を行ってください。

タ 雷注意報が発表された時は、公園利用者に落雷やひょう等への注意喚起の他、状況に応じて休憩所等へ誘導するなど、利用者の安全確保を行ってください。

チ 光化学スモッグ注意報が発令された時は、公園利用者にアナウンス等により注意喚起を行ってください。

ツ 光化学スモッグ警報が発令された時は、公園利用者にアナウンス及び掲示等により警告し、状況に応じて一時退避場所へ誘導をしてください。

テ 指定管理者の責に帰すべき事由により横浜市又は第三者に損害を与えた場合は、指定管理者がその損害を賠償することとします。

ト 指定管理者は損害保険会社により提供されている施設賠償責任保険に加入し、当該保険金により損害賠償責任に対応するものとします。なお、対人賠償の保険金額は1人1億円以上とし、横浜市を追加被保険者としてください。

ナ 新型コロナウイルス感染症をはじめとする感染症防止対策について、指定管理者は、施設利用者が安全・安心に施設を利用することができるよう、感染防止対策を適切に講じてください。

(3) 防犯・防火対策

ア 公園の施設・設備、その他一般の立入が規制されている場所の施錠・開錠等の点検・確認及び鍵の適正な管理を行ってください。

イ 退園時には火気の始末を徹底してください。

ウ 消防設備については、配置状況を把握のうえ、日常点検等を行い、消防訓練を年に1回実施してください。また、法定点検を実施し、所轄消防署に「消防用設備等点検結果報告書」

を提出するとともに、南部公園緑地事務所に写しを提出してください。

エ 防火管理者は、指定管理者職員の中から防火管理者を選任し、消防計画を所管消防署に提出してください。

オ 公園によって必要性がある場合、防犯・安全確保のため、夜間巡視等を行ってください。

カ 機械警備は消防設備同様、配置状況を把握の上、日常点検を行ってください。また、目の届きにくい場所については、機械警備に頼るだけでなく、巡視方法や巡視回数について工夫し、犯罪発生防止に努めてください。

(4) 不法行為等への対応

ア 法令に基づく禁止行為又は制限行為に該当するとみなされる行為を発見した時は、指導を行ってください。また、必要に応じて警察への通報等適切な対応を取ってください。

イ 公園利用者による違法駐車を防止するよう、公園外周にも巡視時に気を配ってください。

ウ ホームレスが起居の場所、荷物の保管場所等のために舞岡八幡山しぜん公園の一部を占有している場合は、南部公園緑地事務所、戸塚区福祉保健センター及び健康福祉局生活支援課 援護対策担当と協力して必要な措置を取ってください。

エ 公園外周の境界杭や不法占用の有無等の状況を把握し、異常があった場合は南部公園緑地事務所に報告するとともに、南部公園緑地事務所と協力して必要な措置を取ってください。

オ 舞岡八幡山しぜん公園の利用者が原因で、苦情等が発生した場合は、当該者へ適切な指導を行うなどの措置を講じてください。

カ ノーリードでの犬の散歩やゴルフの練習、スケートボード場以外でのスケートボード等の走行等、他の利用者の迷惑・危険となる行為をしている場合は、南部公園緑地事務所と協力して適切な対応を行ってください。

(5) 園内発生廃棄物の処理

ア 舞岡八幡山しぜん公園内で発生したせん定枝や刈草等は、資源化・再利用に努め、焼却ごみの減量化を図るようにしてください。

イ 舞岡八幡山しぜん公園内で発生したごみは分別収集し、「横浜市一般廃棄物処理基本計画（ヨコハマ プラ5.3（ごみ）計画）」など横浜市のルールに則り適切に処分してください。

ウ 落葉や折れ枝の民地への落下やイベント等で発生したごみが公園外に捨てられ苦情の原因になる恐れがあるものは、速やかに処分してください。なお、近隣への対応については、別途、南部公園緑地事務所と事前に相談をしてください。

エ 舞岡八幡山しぜん公園内に廃棄物が不法投棄された場合は、速やかに処分してください。また、悪質と思われる場合は、南部公園緑地事務所に報告し、警察に通報するなどの措置を取ってください。

(6) 拾得物・残置物の処理

ア 拾得物については、拾得物台帳等を作成し、記録するとともに、原則として所轄の警察署に届けてください。

イ 舞岡八幡山しぜん公園内の放置自転車等で持ち主が不明なものは、警察に報告するとともに、一定期間撤去要請の告示（貼り紙）をした後、所有者が不明の場合は処分してください。

また、施設利用者の危険となると判断した場合は安全な場所に移動してください。

(7) 備品

ア 公園及び公園施設の管理運営の管理運営に最低限必要な備品（以下、I種備品という。）は横浜市が無償貸与し、一部機器についてはリース経費相当分を指定管理料に上乗せします。

なお、リースの場合、原則として契約期間が指定期間内に終了するものとします。

ただし、施設の性質上又は物品等の特殊性などの特別な事情などにより、指定期間を超えたリース契約を締結する必要があると考えられる場合には以下の点に留意してください。

- (ア) リース会社との事前協議により指定期間終了後の取扱いを明確にします。
- (イ) 指定管理者の変更を想定するリース契約については、契約内容に指定期間満了後の契約者の地位の承継に関する条項を盛り込んでおくことが必要です。

イ I種備品と、指定管理者が本指定管理の実施のため、自己の費用により購入又は調達した備品（以下、II種備品という。）とは、別々に台帳管理してください。備品台帳と備品の突合（棚卸）を適切に行い、施設サービスの提供・維持に努めてください。備品の棚卸の頻度は年1回の実施が望ましいですが、少なくとも指定期間中に一度は必ず実施してください。棚卸の実施に当たっては、棚卸実施計画を事業計画書に、実施報告については事業報告書に記載してください。また、備品台帳には棚卸実施年度を記載してください。部品の供給の終了により備品や設備の修繕ができない場合は、速やかに南部公園緑地事務所に報告するとともに協議のうえ必要な措置を講じてください。

ウ I種備品が故障した時は、舞岡八幡山しぜん公園公募要項4(4)オに規定する金額以下の場合、備品の使用年数を考慮し、修繕が可能な場合は指定管理者が修繕を実施してください。経年劣化等により指定管理実施の用に供することができなくなった場合、指定管理者は、南部公園緑地事務所との協議により、必要に応じて、自己の費用により当該備品を修繕してください。

エ 前項の場合において、多額の費用を要することなどによりI種備品の修繕が困難なとき又は市が認めた場合には、指定管理者は、南部公園緑地事務所との協議により、当該備品を廃棄することができます。

オ 前項の規定に基づきI種備品を廃棄する場合、指定管理者は、南部公園緑地事務所との協議により、同等の機能を有する備品等を、自己の費用等により購入又は調達するものとし、ただし、市が購入、調達する場合又は市が必要ないと認めた場合は、この限りではありません。

カ 指定管理者は、前項の規定により購入又は調達した備品等について、市に所有権を移転するとともに、I種備品として管理します。ただし、南部公園緑地事務所が必要ないと認めた場合は、この限りではありません。

キ 指定管理者は、故意又は過失によりI種備品を破損・汚損・滅失した場合は、南部公園緑地事務所との協議により、必要に応じてこれを弁償するものとし、

ク 指定管理者は、市民等から備品の寄贈申し出を受けた場合は、あらかじめ南部公園緑地事務所と協議し承認を得た上で、寄贈を受けることができるものとし、

ケ II種備品の所有権は指定管理者に帰属します。ただし、南部公園緑地事務所と指定管理者との協議により、横浜市に所有権を移転し、I種備品とすることを防げません。

コ 指定管理者は指定期間中、I種備品・II種備品を常に良好な状態に保ってください。

サ 指定管理者は指定期間中、I種備品を舞岡八幡山しぜん公園の管理運営業務のためにのみ使用するものとし、第三者に権利を譲渡し、又は舞岡八幡山しぜん公園での利用以外の目的で貸与してはいけません。

(8) 記録の保管

ア 管理状況の記録として、1日の業務内容（点検、修繕、清掃、その他維持管理作業、窓口運営等）や市民対応等を毎日、記録してください。

イ 指定管理者は、本事業の実施に伴って作成・整備した図面、記録類について、汚損、紛失等のないよう適切な方法で保存・保管し、次期指定管理者に引き継いでください。

保存の期間は次のとおりとします。

| | |
|----------------------------|----|
| 協力業者一覧表、メーカーリスト、各取扱説明書、保証書 | 常用 |
| 備品台帳 | 常用 |

| | |
|----------------------|----|
| 官庁届出控、報告控 | 5年 |
| 定期点検、測定記録 | 5年 |
| 年間・月間作業計画表、月報 | 5年 |
| 日誌（機器運転日誌・作業日誌）・管理日報 | 3年 |
| 事故・傷害記録 | 5年 |
| 補修記録 | 3年 |

その他指定管理者あての文書類は、收受日を記録し、内容ごとに保管期間を定めて保管してください。

5 施設の管理運営業務

(1) スケートボード場の管理運営について

スケートボード場の利用については、施設特性および競技特性を踏まえ、安全性に十分留意して管理運営を行ってください。公正公平な利用方法の設定やそれに伴う受付・巡回等業務を行ってください。

また、別途配付する「有料施設管理運営マニュアル」等に従って運用を行ってください。

ア ホームページや窓口等でスケートボード場の利用案内（悪天候時の利用制限情報等を含む）や利用ルールの説明を行ってください。また、窓口で有料施設の受付・利用の許可業務を実施してください。

また、業務日誌により利用状況を毎日記録し、利用実績を定期的に本市に報告してください。

イ 利用時間以外の時間は、一般利用者の利用を制限しますが、地域と調整の上で、利用時間以外に指定管理者が教室事業等を実施することを妨げるものではありません。

ウ 工事等によって公園の有料施設の使用を中止する場合は、2か月前の上旬までを目安にホームページ等で周知を行ってください。

エ 受付は管理棟で行うことを想定しています。管理棟には常時受付係員1名を配備し利用者管理を行ってください。その他、スケートボード場の利用状況の把握、利用者の安全の確保、利用ルールの周知やルール違反者への注意、トラブル回避のため、施設の監視や巡回を行う人員を受付係員とは別に配置し、利用状況に応じて必要な対応を行ってください。施設の運営・サービス提供にあたって特に競技への理解や配慮が必要となるため、専門知識、経験、資格等を有する競技種目に理解のある専門員を配置してください。

エ スケートボード場利用にあたっては、小学生以下の児童・幼児が利用する場合、原則として、18歳以上の保護者1人の付き添いが必要です。また、18歳未満が利用する場合は保護者同意書を確認の上、受付を行ってください。

オ 施設利用にあたっては、衣類の着用及びヘルメットの着用を求めてください。また、プロテクターの着用について呼びかけを行ってください。

カ その他、利用者への施設の貸出、利用相談、利用支援、苦情・要望対応に関することも業務とします。

(2) 分区園の管理運営について

分区園の利用については、公正公平な利用方法の設定やそれに伴う利用調整を行ってください。また、管理にあたっては、指定管理者に提示する横浜市分区園管理運営要綱を遵守してください。

(3) 利用料金に関すること

ア 利用料金の設定については横浜市公園条例に設定された各施設の上限額の範囲内で、南部公園緑地事務所と協議の上、決定するものとします。貸切利用については、利用単位・頻度についても南部公園緑地事務所と協議の上、決定するものとします。貸切利用については、

利用日程、催事内容を確認の上、必要な許可申請書類を受け付け、許可書の発行を行ってください。

なお、割引制度やパスポートの導入等は可能としますので、利用者の増加や利便向上につながる提案を期待します。

イ 指定期間中に利用料金を変更する際は、南部公園緑地事務所と事前協議を実施し、承認を得てください。

ウ 利用料金の変更が承認された場合、利用者等に対し速やかに周知するため、新しい利用料金適用の最初の利用日までに3か月以上の周知期間を設けてください。

また、広報よこはま戸塚区版等で料金改定の周知をする場合は、原則指定管理者が広報所管課である戸塚区区政推進課へ連絡のうえ、必要な手続きを実施してください。

エ 利用者から徴収した利用料金に関する帳簿を作成し、管理をしてください。

オ 利用料金徴収時には、利用者へ領収書を交付してください（領収書の様式は自由です）。

カ 利用料金の徴収方法及び収入見込み額について、提案書に記載してください。

キ 利用料金の減免について、横浜市公園条例第29条の3第4項の規定に基づき、公益的活動等による利用の場合、利用料金の全部又は一部を免除することがあります。詳細は、横浜市公園条例及び横浜市公園条例施行規則を参照してください。

(4) 事故防止・利用者対応等

事故及び迷惑行為防止のため、有料施設の利用状況を把握し、必要に応じて利用者へ指導を行ってください。利用者が次のいずれかに該当する場合は、入場の拒否する又は退場させることができます。

ア 泥酔者

イ 感染症の疾患であると認められる者

ウ 他人に危害を及ぼす又は他人の迷惑となる行為をする者

エ 他人に危害を及ぼす又は他人の迷惑となる物品や動物を携行する者

オ 他人に不快感を与える恐れのある者

カ 施設を使用することがその者にとって危険であると認められる場合

(5) その他

施設の安全性を確保するために緊急に閉場する必要性が生じた場合は、横浜市公園条例及び横浜市公園条例施行規則に定める休場日以外でも休場とすることができます。その場合、速やかに南部公園緑地事務所へ連絡し、舞岡八幡山しぜん公園利用者へ広報を行ってください。

6 施設命名権導入に伴うネーミングライツ対応業務

公園内の施設の一部について、ネーミングライツの導入を検討しています。ネーミングライツ契約が締結された場合、本市と指定管理者、ネーミングライツパートナーと連携してネーミングライツ関連業務の実施をお願いいたします。

※ネーミングライツに関係する指定管理者が実施する業務はネーミングライツ契約などに基づく対応業務等が想定されますが、詳細につきましては別途協議することとします。そのため、提案時はネーミングライツ対応業務は指定管理料に含めないでください。

7 維持管理業務

舞岡八幡山しぜん公園の利用者が安心・安全、快適に利用でき、年間を通して質の高い公共空間を維持・創出するため、指定管理区域内のきめ細やかな維持管理を行ってください。

業務の詳細及び水準は、別紙「維持管理基本水準書」に則り（※ただし、屋外公園プールを除く。）、指定管理者の創意工夫による管理手法を提案し、実施してください。

（維持管理基本水準書等に記載された項目や回数等は長期的な管理に基づいた標準的な管理レ

ベルです。指定管理者は、この維持管理の水準を十分に理解した上で、年度ごとに必要な業務項目を見極め、事業計画書内に維持管理に関する項目も記載し、南部公園緑地事務所の承認を得てください。）

(1) 維持管理に関すること

利用者や周辺住民からの要望・苦情等を把握し、適切な維持管理を行ってください。

また、指定管理者は日常的にセルフモニタリングを実施し、PDCAサイクルを意識しながら、振り返りをして、月報等で南部公園緑地事務所に報告してください。

ア 園地管理

(ア) 落葉樹のある公園については、公園の特性や周辺環境を考慮した清掃方法や活用方法を提案してください（例えば落葉が楽しめる園路として管理することも考えられます。）。

(イ) 緑を活かした魅力向上を図るため、日常の清掃、緑の手入れや除草、施設の維持管理や巡視点検を余念なく実施してください。

(ウ) 植物の名前もできるかぎり分かるよう、舞岡八幡山しぜん公園の特性や周辺環境を考慮した案内板を設置してください。

(エ) 機械草刈の実施時、小石の跳ね飛ばしや刈草の吹き出し方向に注意し、事故及び被害発生の防止に必ず取り組んでください。

イ 樹木管理

(ア) 修景上剪定が必要な樹木とそれ以外の樹木をどのように管理していくかを、毎年必ず、南部公園緑地事務所と協議し、事業計画書に管理方法を記載してください。

また、事業報告書でも管理の結果を記載してください。

(イ) 生垣がある場合は花芽分化の時期等に注意を払い、刈込、剪定を行ってください。

(ウ) 病害虫の発生状況の点検及び初期防除に留意してください。基本的に農薬は使用できませんが、やむを得ず農薬を散布する場合は必ず事前に横浜市と協議を行ってください。

(エ) 園内の枯損植物、枯れ枝、支障枝は適宜除去してください。

(オ) 植物の特性に応じて、適切な育成管理計画を立ててください。

ウ 公園施設の点検・清掃

(ア) 各種施設の点検は、最新の「横浜市公園施設点検マニュアル」に従い行ってください。

(イ) 各種サイン、案内板、手すり、ベンチ、テーブル等は、随時清掃し、常に良好な状態に保ってください。

(2) スケートボード場の維持管理（別紙「維持管理基本水準書」を参照してください。）

ア 日常的な開場前業務として、点検・清掃等を行ってください。損傷が生じた場合に速やかな補修を行うとともに、あらかじめ損傷を最小限に抑えるための工夫を施してください。

イ 雨天後の業務として、施設の排水・点検等を行ってください。

ウ 落葉期は特に、利用に支障がないよう落ち葉清掃などを行ってください。

エ 周辺対策の実施として、大会、イベントを実施する際は、事前周知などを調整するとともに、駐車場入庫待ちを含めた周辺混雑対策、騒音対策等、必要な対策を講じてください。

(3) 公園施設全般

ア 施設を常に最良の状態に維持してください。また、維持管理は原則として「建築保全業務共通仕様書 国土交通省」（最新版）によるものとし、コスト感覚や利用者の安全性等も十分に留意をしてください。

イ 利用者に危険を及ぼす不具合が施設に生じた場合、迅速に対処してください。

また、重大な故障や事故がおきた場合は、速やかに南部公園緑地事務所に報告し、対応方法を至急検討するようにしてください。

ウ 施設内はごみやほこり、汚れ等が無く、消耗品も欠落しないよう、誰でも入りやすく明る

い 雰囲気にするとともに、常に施設を清浄かつ正常に維持してください。

警報などの荒天が想定される場合は、水路の排水が確保できるよう、荒天前後に水路内の清掃点検を実施してください。当公園には調整池があります。調整池については、12「特記事項」を参照してください。）

エ トイレについては日常的に施設の点検及び常に良好な状態を保てるよう床面と便器等の衛生機器の洗浄清掃を行ってください。

オ 施設の状況により、清掃等だけではなく、創造的な空間の活用にも力を入れてください。

カ 資材、機材の整理整頓を行い、毎年1回は南部公園緑地事務所とともに作動状況や在庫等の確認を行ってください。

キ 機材の使用後は洗浄清掃を行うとともに定期的に注油、オイル交換等のメンテナンス整備を行い、長寿命化に留意して使用してください。

ク プロパンガス、燃料等を使用する公園及び公園施設では使用状況を常に把握し、適宜補充してください。

ケ 利用者等が立入禁止場所に不用意に立ち入らないように、施設管理には十分に留意してください。

コ 建築物は、別途「施設管理者点検マニュアル（建築局）」に基づき点検を行い、その結果を南部公園緑地事務所に報告してください。報告時期については、別途市より通知します。

サ 日常的な点検や小破修繕の記録を作成し、月報に記載をしてください。

(4) 設備の管理

ア 設備を常に最良の状態に維持してください。また、維持管理は原則として「建築保全業務共通仕様書 国土交通省」（最新版）によるものとし、コスト感覚や利用者の安全性等も十分に留意をしてください。

イ 利用者に危険を及ぼす不具合が施設に生じた場合、迅速に対処してください。また、重大な故障や事故が起きた場合は、速やかに南部公園緑地事務所に報告し、対応方法を至急検討するようにしてください。

ウ 電気・機械設備等の点検については、維持管理基本水準書の管理項目について行い、南部公園緑地事務所に報告書を提出してください。なお、園内灯設備の定期点検も（年1回）を毎月8月末までに行い、公園緑地事業課設備担当が定めた所定の様式を用いて、公園緑地事業課公園緑地設備担当へ報告してください。

エ 大会や視察・見学等、公園及び公園施設の利用時には興業主等施設利用者と協議のうえ、必要な設備機器の電源投入等を行ってください。また、利用後については、安全を確認した上で、機器の停止を確実に行ってください。

(5) 第三者委託

指定管理者が行うべき業務について、あらかじめ市と文書による協議を行い、承認を得た上でその一部を第三者（当該業務を専門とする事業者等）に委託することが可能です。

ただし、指定管理業務を一括して第三者へ委託することはできないため、第三者への委託を実施する場合、指定管理者は、前年度末までに別に定める「第三者委託予定一覧」に、次年度の委託予定先、業務内容等を南部公園緑地事務所と協議し、委託の妥当性が確認された場合に承認されます。

なお、前年度末時点で想定していなかった第三者委託に係る案件が年度途中で生じた場合については、適宜指定管理者が南部公園緑地事務所と事前協議を行うものとします。

(6) 修繕

ア 施設や設備が破損した場合、速やかに南部公園緑地事務所に連絡するとともに、公募要項で示した金額までの修繕については指定管理者が行ってください。

イ 修繕の実績は事業報告書に記載してください。

8 指定管理事業と自主事業

指定管理者は、施設の日常的な維持管理や運営にとどまらず、施設の設置目的の効果的・効率的な達成や、市民サービスの向上に寄与することを目的として、指定管理者が有するノウハウを生かし、指定管理事業や自主事業を実施することができます。

指定管理事業（※）とは、施設条例、公募要項、仕様書、協定書等において実施を求める事業です。

※仕様書等に定めがない企画、事業であっても、設置目的に合致し、利用者サービスの向上に資するもので、無料又は実費程度で実施される場合は、指定管理事業として扱うことができます。

自主事業とは、指定管理業務として行う事業とは別に、施設の魅力向上や利用促進、利用者サービスの向上等を目的として、指定管理業務の実施を妨げない範囲で、かつ、一定の要件を満たした場合に指定管理者の提案により実施可能な事業です。施設の設置目的に合致するか否かによって、「自主事業（A型）」及び「自主事業（B型）」に分類されます。指定管理者は、自身の責任と費用により積極的に実施してください。なお、実施をする場合は提案をして、南部公園緑地事務所の承認を受けてください。そして、自主事業終了後は四半期報により南部公園緑地事務所に報告を行ってください。

- (1) 自主事業の企画にあたっては、公園本来の機能を損なわないよう注意してください。
- (2) 特定の団体だけに恩恵のある事業は承認できません。舞岡八幡山しぜん公園全体への波及効果や公共性を考えて提案をしてください。
- (3) 自主事業の提案については、南部公園緑地事務所と協議し承認を得たうえで、年度事業計画書に概要を記載してください。なお、提案書において提案された自主事業であっても、内容によっては実施を認めない又は内容の一部変更等を求める場合があります。

自主事業の実施にあたっては公園管理者の許可を要する場合がありますことに留意してください。

- (4) 承認を受けていない自主事業を年度途中に実施する場合には、協議、承認を得て実施してください。
- (5) 自主事業で得た収益を、舞岡八幡山しぜん公園の維持管理に還元する場合、自主事業提案時にどのように還元をしていくかを具体的に記載してください。
- (6) 有料施設受付における利便性向上を目的とした物品の販売等（例：管理棟でのスケートボードやヘルメット、プロテクター等の貸出等）を自主事業として実施する場合は、南部公園緑地事務所の承認を受けてください。
- (7) 指定管理事業でのスケートボード場の使用条件

| 施設種別 | 曜日 | 指定管理事業での使用条件 |
|----------|------|--------------|
| スケートボード場 | 平日 | 月の合計の1/4コマ以内 |
| | 土日祝日 | 月 8 コマ以内 |

※午前（9:00～13:00）を1コマ、午後（14:00～18:00）を1コマとします。

※ただし、横浜市が認める優先利用状況と公園固有の利用状況に応じ、開催可能日数等は変動します。

9 実績評価

(1) 指定管理者による自己評価

指定管理者は、自らの管理運営が、共通仕様書・個別仕様書・維持管理基本水準書・提案書等で示した目標・水準・計画を達成しているかを確認するため、年1回以上、自己評価を実施

してください。

実施方法は、本市が定める様式を用いて行い、毎年度事業終了後1か月以内に南部公園緑地事務所に提出するものとします。

(2) 南部公園緑地事務所による評価

南部公園緑地事務所は、日常の管理運営の状況を把握し、持続的改善を促すことを目的として、定期的に、関係書類の確認、実地調査の実施、適切な指示・指導の実施、指示・指導に対する改善状況の確認を行い、毎年度評価を実施します。

主な点検内容は事業計画書及び事業報告書に基づき実施します。

また、第三者評価の翌年度には、第三者評価における指摘事項の改善状況等を確認のうえ、行政評価を実施します。

(3) 第三者評価

客観的な視点からの評価を受けることで、指定管理者が自ら必要な業務改善を行い、サービスの質の向上等を図ることを目的として、横浜市公園及び公園施設指定管理者選定評価委員会による第三者評価の受審を指定管理者の義務とし、結果を公表します。

受審時期は、指定期間の2年目又は3年目の本市が指定する時期に実施します。

(4) 次期選定への反映

舞岡八幡山しぜん公園へ現指定管理者が応募する場合、(2)、(3)の評価に基づいて、実績評価として、加減点を実施し、次期選定へのインセンティブとして反映します。

10 その他の業務

(1) 各種報告書等の作成・提出

ア 年度事業計画書の提出

南部公園緑地事務所と協議のうえ、その年度の管理方

針・管理運営業務や自主事業等を記載した年度事業計画書を作成し、各年度の前年度の1月31日までにPDF形式で南部公園緑地事務所に提出してください。年度事業計画書は南部公園緑地事務所の承認後、横浜市ウェブサイトで公表します。

イ 年度事業報告書、四半期報告書及び月報の提出

(ア) 管理運営状況について報告書を作成し、南部公園緑地事務所に提出してください。

なお、年度事業報告書については、年度事業計画書と同様に横浜市ウェブサイトで公表するため、PDF形式での提出とします。

(イ) 南部公園緑地事務所に提出する報告書は次のとおりとします。

| 報告書名 | 提出内容 | 提出期限 |
|---------|--------------------------|-----------------|
| 月報 | 「(その他) 指定管理者に求める報告内容」を参照 | 翌月30日まで |
| 四半期報告書 | | 四半期終了後翌月30日まで |
| 年度事業報告書 | | 業務終了翌年度の5月31日まで |

※なお、必要に応じ報告書の内容調査、補正や再提出を求めることがあります。

ウ 報告書類等の情報開示

(ア) 提案書・月報等は、「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」に基づく情報開示請求が提出された場合は、原則として請求者に対して開示されます。ただし、横浜市の保有する情報の公開に関する条例第7条第2項各号に該当する部分は非開示となる場合もあります。

(イ) その他の報告書類については、毎年度開始前に南部公園緑地事務所と協議の上、調整をしてください。

(2) 横浜市の施策への協力

横浜市みどり環境局の実施事業や横浜市の方針・施策に、積極的に協力してください。

ア 横浜市みどり環境局等の実施事業への協力

横浜みどりアップ計画、横浜市水と緑の基本計画、ガーデンシティ横浜、2027年国際園芸博覧会等、みどり環境局等が実施している取組を理解し、積極的に協力してください。

また、SDGs 未来都市・横浜の実現に向けた取組や、国際園芸博覧会の趣旨「国際的な園芸・造園の振興や花と緑のあふれる暮らし、地域・経済の創造や社会的な課題解決等への貢献」を理解し、その理念を踏まえた取組を行うよう努めてください。

イ 温室効果ガスの削減への協力

(ア) 横浜市地球温暖化対策実行計画

横浜市脱炭素社会の形成の推進に関する条例及び横浜市地球温暖化対策実行計画等に基づき、脱炭素社会の実現に向け、2050年までに温室効果ガス排出実質ゼロを達成し、持続可能な大都市を実現する～Zero Carbon Yokohama～の取組を理解し、事業活動によるエネルギー消費の削減、環境負荷の少ないエネルギーの供給の増加等を通じて、温室効果ガス排出削減と脱炭素を原動力とした経済の持続可能な発展が両立する好循環の創出に努めてください。

(イ) 横浜市一般廃棄物処理基本計画「ヨコハマ プラ 5.3 (ごみ) 計画」

プラスチック対策・食品ロス削減など3R（廃棄物のリデュース（発生抑制）、リユース（再使用）、リサイクル（再生利用））を推進し、脱炭素社会の実現やSDGsの達成に努めてください。

ウ 横浜市内経済活性化への協力

横浜市内中小企業振興基本条例の趣旨を踏まえ、修繕等の発注、物品及び役務の調達等に当たって、横浜市ホームページに掲載される入札・契約情報の有資格者名簿を参考にするなどにより、市内中小企業の該当の可否を判断し、横浜市内中小企業への優先発注に努めることとします。

なお、横浜市は本施策の取組状況を確認するため、指定管理者に対して、指定期間中の発注状況についての調査を実施する場合がありますので、その際にご協力をお願いいたします。

エ その他横浜市への協力

舞岡八幡山しぜん公園の現状や管理運営に関する調査等があった場合には、地方自治法第244条の2の10の規定に基づき、必ず協力してください。

舞岡八幡山しぜん公園を使用し、横浜市が実施又は要請する事業（舞岡八幡山しぜん公園を使用した防災訓練、イベント等の実施）があった場合には、管理運営に支障が生ずる場合を除き、積極的に参加・協力してください。

その他区局の運営方針等、横浜市政に関して協力するよう努めてください。

オ 関係法令等の遵守について

業務を遂行するうえで、関係する法令等を遵守することとします。

なお、指定期間中にこれらの法令等に改正があった場合は、改正された内容とします。

<主な関連法令>

(ア) 地方自治法（昭和22年法律第67号）及び地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）

(イ) 都市公園法（昭和31年法律第79号）及び都市公園法施行令（昭和31年政令第290号）

(ウ) 横浜市公園条例（昭和33年3月条例第11号）及び横浜市公園条例施行規則（昭和33年3月規則第11号）

(エ) 行政手続法（平成5年法律第88号）

(オ) 横浜市行政手続条例（平成7年3月条例第15号）及び横浜市行政手続条例施行規則（平成

7年6月規則第80号)

- (カ) 個人情報保護に関する法律（平成15年法律第57号）
- (キ) 横浜市個人情報保護に関する条例（令和4年12月条例第38号）
- (ク) 横浜市暴力団排除条例（平成23年12月条例第51号）
- (ケ) 労働関係法令（労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、職業安定法、最低賃金法、労働者派遣法、男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、雇用保険法及び障害者の雇用の促進等に関する法律等）
- (コ) 施設・設備の維持保全関係法令（建築基準法、消防法、電気事業法、水道法及び建築物における衛生的環境の確保に関する法律等）
- (サ) 環境法令等（エネルギーの使用の合理化及び非化石エネルギーへの転換等に関する法律、地球温暖化対策の推進に関する法律及び横浜市脱炭素社会の形成の推進に関する条例等）
- (シ) 廃棄物の処理及び清掃に関する法律（昭和45年法律第137号）
- (ス) 横浜市落書き行為の防止に関する条例（平成26年6月条例第31号）
- (セ) 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号）
- (ソ) その他（警備業法、農薬取締法、身体障害者補助犬法、ホームレスの自立の支援等に関する特別措置法、健康増進法及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律等）
- (タ) 動物の愛護及び管理に関する法律（昭和48年10月1日法律第105号）
- (チ) 横浜市動物の愛護及び管理に関する条例（平成18年3月15日条例第17号）
- (ツ) 家畜伝染病予防法（昭和26年5月31日法律第166号）※園内に飼育する動物がいる場合
- (テ) 展示動物の飼養及び保管に関する基準（平成16年環境省告示第33号）、動物の殺処分方法に関する指針（平成7年7月4日総理府告示第40号）※園内に飼育する動物がいる場合

<その他横浜市の計画・施策等>

- (ア) 横浜みどりアップ計画
- (イ) 横浜市環境管理計画
- (ウ) 横浜市水と緑の基本計画
- (エ) 横浜市地球温暖化対策実行計画
- (オ) 横浜市一般廃棄物処理基本計画（ヨコハマ プラ5.3（ごみ）計画）
- (カ) 横浜市エネルギーアクションプラン
- (キ) 横浜市防災計画
- (ク) 横浜市予算、決算及び金銭会計規則
- (ケ) 横浜市電気工作物保安規程
- (コ) 横浜市障害者差別解消の推進に関する取組指針
- (サ) 男女共同参画政策
- (シ) 舞岡八幡山しぜん公園指定管理者公募要項
- (ス) 舞岡八幡山しぜん公園管理業務仕様書（本仕様書）
- (セ) 舞岡八幡山しぜん公園維持管理基本水準書
- (ソ) 横浜市公園施設点検マニュアル
- (タ) 横浜市有料施設管理運営マニュアル ※有料施設がある場合
- (チ) 指定管理者災害対応の手引き
- (ツ) 施設管理者点検マニュアル（建築局）
- (テ) 横浜市指定管理者制度運用ガイドライン
- (ト) 横浜市 SDGs 未来都市計画等

<該当する場合は、次の(イ)、(ニ)も遵守すること>

- (ナ) 維持管理マニュアル（※公園及び公園施設に同マニュアルが準備されている場合）
- (ニ) 横浜市防犯カメラの設置及び運用に関するガイドライン（※公園及び公園施設に防犯カメラが設置されている場合）

(3) 指定管理者による管理運営にあたっての注意事項

ア 公平性の確保、人権の尊重

公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体等に有利あるいは不利になる運営を絶対にしないでください。

舞岡八幡山しぜん公園の運営にあたっては、利用者の人権の尊重を基本とし、指定管理者職員に対し利用者サービス向上のため必要な研修を各年度1回以上実施してください。

イ 本市、関連施設・機関との連携

戸塚区にある他の公の施設と連携を図った運営を行ってください。

また、公園緑地管理課、南部公園緑地事務所が出席を要請した会議等には必ず出席してください。

ウ 他の公の施設と合築施設の場合、本業務を実施するにあたり、相手方施設との協力や調整をしてください。

エ 応募団体はあらかじめ、施設長（予定者）1名と副施設長（予定者）1名を面接審査までに決定してください。指定候補者となった段階で、業務の実施に必要な資格者及び人材を確保し、提案書どおりの人員体制としてください。また、提案書に記載をした人員体制は必ず遵守してください。

オ 指定管理者は指定期間の終了までに、指定開始日を基準として、舞岡八幡山しぜん公園に改変を加えていた場合、現状に回復し、横浜市に対して舞岡八幡山しぜん公園を引き渡し、検査確認を受けるようにしてください。ただし、横浜市が認めた場合はこの限りではありません。

カ ウェブサイトのアドレス（URL）は、指定管理者が変更となった場合には新指定管理者に引き継いでください。そのことが困難な場合は、アドレスが変更になった旨を旧サイトに掲載し、一定期間（概ね1年間）新サイトに利用者を誘導してください。

キ 指定管理者が施設の管理運営に係る各種規定・要綱、舞岡八幡山しぜん公園の利用ルール等を作成する場合は、南部公園緑地事務所と協議をし、必ず承認を得てください。重要なルールの場合は、利用者への周知の徹底と、年度協定への記載等の御対応をお願いします。

ク 指定管理者あての文書類は、收受日を記録し、内容ごとに保管期間を定めて保管してください。

ケ 他の地方公共団体の視察や見学等については、原則として指定管理者が対応をしてください。

コ 指定管理者が施設のウェブサイトを設置するにあたっては、最低限「指定管理者名（掲載例「本施設は、株式会社〇〇が指定管理者となっています」）」及び「施設の事業報告書等が掲載されている横浜市のウェブページのリンク」を掲載することとします。

また、ウェブサイト等インターネットを利用して情報を受発信する場合は、すべての人が安全かつ適切に情報が得られるよう、セキュリティを確保するとともに、「ウェブアクセシビリティ仕様書」に基づき、「JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA」に準拠したウェブアクセシビリティに配慮してください。

サ 現に社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合において、その実施に伴う負担が過重でないときは、「障害を理由とする差別の解消の推進に関する横浜市職員対応要領」を参考に合理的配慮の提供に努めてください。窓口対応やイベントの開催等、様々な場面で合理的配慮の提供を行ってください。

シ 個人情報の保護について

指定管理者が管理業務を実施するにあたっては、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び横浜市個人情報の保護に関する条例（令和 4 年 12 月横浜市条例第 38 号）の規定が適用され、個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適正に取り扱うことが必要です。

なお、指定管理業務を行うに当たって個人情報を取り扱う場合には、協定締結時に「個人情報取扱特記事項」を取り交わす必要があります。

また、個人情報の保護に関する法律に基づく保有個人データの開示等の請求について、手続等の統一化を図るため、協定等において、横浜市が示す「指定管理者の保有する保有個人データの開示等の請求に関する標準規程」に準拠して、指定管理者が「舞岡八幡山しぜん公園の保有個人データの開示等の請求に関する規程」を作成し、保有個人データの開示等の請求に対して適切に対応することとします。

さらに、横浜市等が実施する個人情報保護に関する必要な研修に参加するとともに、従事者に対して必要な研修を行うこととします。

ス マイナンバー制度について

マイナンバーを取り扱うにあたっては、国の個人情報保護委員会から示された「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」により適切に対応してください。

(4) 広報・集客

利用促進のために、ウェブページによる情報発信、パンフレットの作成・配布、メディア対応等必要な広報 PR 事業を積極的に行ってください。

(5) 市民協働

市民協働とは、公共サービスを担う異なる主体が、地域課題や社会的課題を解決するために、相乗効果を上げながら、新たな事業や仕組みを創出し、取り組むことです。ただ単に業務の一部を漫然と協働の相手方に遂行させたり、活動の場を提供したりするだけの取組は市民協働ではありません。その定義を逸脱することなく、市民協働とは何かということを考慮しながら、市民協働を実施してください。

11 管理許可施設等

(1) 管理許可施設

有料駐車場及び飲食提供のための施設等の便益施設については、指定管理者が南部公園緑地事務所から別途許可を受けて管理運営を行います。指定管理者制度とは別個の行政処分となります。指定管理区域と明確に区域を切り分け、南部公園緑地事務所と事前協議のうえ、許可を得て、規定の使用料を横浜市に納入してください。

また、指定管理料と管理許可施設の管理運営に関する光熱水費等の経費は混同せず、それぞれ独立した会計として取扱い、南部公園緑地事務所が管理許可施設の会計の調査を行う時は帳簿類の準備をお願いします（事業計画書及び事業報告書は横浜市のウェブサイトで公表されますので、各年度の指定管理事業の事業計画書及び事業報告書には管理許可施設の会計や事業は区別して記載してください。）。

管理許可施設の運営にあたり利用者から徴収する料金、営業時間等の管理運営の詳細は別途南部公園緑地事務所と協議し、許可の条件として定めますので、これに従い業務を実施してください（指定管理者制度の年度協定等への反映はしません）。

収益の一部を舞岡八幡山しぜん公園の維持管理経費に充当することができますが、この場合は提案書で提案してください。

管理許可施設において許可目的以外の行為を行う時、運営内容の変更を行う時は、南部公園

緑地事務所と協議し、別途行為許可を得てください。

なお、指定管理者制度の枠外となるため、管理許可施設の管理運営については実績評価の対象とはなりません。

また、管理許可施設の運営は、南部公園緑地事務所と協議のうえ、第三者へ委託することができます。この場合、市内事業者の活用に努め、円滑な運営を維持できるよう、委託先との協議、調整、指導を密接に行ってください。

※指定管理者以外の者が管理許可又は設置許可を受けた便益施設及び占用許可を受けた広告看板等については、指定管理の範囲から除外されますが、これらの物件の設置者等関係者との調整を行ってください。

※調整業務には、契約調整、営業品目・価格等の調整、業者間調整を含みます。

(2) 設置許可施設

便益施設（自動販売機等）の設置運営を希望する場合は、都市公園法、横浜市公園条例その他関係法令に基づき、南部公園緑地事務所の設置許可を得る必要があります。この場合、便益施設の内容等によっては許可が得られないこともあります。

また、自動販売機の設置は自主事業として取扱うため、自主事業の協議をあわせて行ってください。

指定管理期間中に横浜市が他の用途に使用する場合があり、その場合は許可の取り消しや許可の更新をしない場合がありますので、御了承ください。許可が得られた場合は、規定の使用料を横浜市に納入してください。

また、指定管理料と自主事業における設置許可施設、自主事業以外の設置許可施設の管理運営に関する光熱水費等の経費は混同せず、それぞれ独立した会計として取扱い、南部公園緑地事務所が設置許可施設の会計の調査を行う時は帳簿類の準備をお願いします（各年度の指定管理事業の事業計画書及び事業報告書には自主事業における設置許可施設、自主事業以外の設置許可施設の会計や事業は、指定管理業務と区別して記載してください。）。

なお、自主事業以外の設置許可施設の運営管理は、指定管理者制度の実績評価の対象とはなりません。

12 特記事項

(1) 打越広場（多目的広場）について

公園内に所在する打越広場（多目的広場）は、地元管理運営委員会が利用調整及び日常的な清掃・除草等を行っています。指定管理区域に範囲が含まれていますが、管理運営委員会と管理運営についての協議を事前に必ず行い、書面での管理運営業務の分担等の取り決めを実施してください。

(2) 舞岡しぜん墓園について

舞岡八幡山しぜん公園に隣接した場所に舞岡しぜん墓園が完成予定です（令和8年度末予定）。健康福祉局環境施設課所管施設で、別の管理者による管理運営を行う予定です。

調整事項が発生した際は、南部公園緑地事務所と協議のうえ、対応を行ってください。

(3) 拡張エリアについて

今後指定期間内に拡張を予定しているエリアがあります。指定期間中に供用開始する場合は、別途、拡張後の維持管理や指定管理料の変更等について、横浜市と指定管理者が協議します。なお、この指定管理料の変更については今回の提案額に含めないでください。

(4) 個人所有の墓地について

舞岡八幡山しぜん公園内に個人所有の墓地があります。こちらは公園区域には含まれず、指定管理区域ではありません。墓地の出入口は施錠し、鍵は指定管理者、南部公園緑地事務所、

墓地所有者で管理します。

(5) スケートボード場について

開場前には、施設内を点検し、安全が確保できているか必ず確認してください。

また、施設の安全性を確保するために緊急に閉場する必要性が生じた場合は、横浜市公園条例及び横浜市公園条例施行規則に定める休場日以外でも休場とすることができます。その場合、すみやかに南部公園緑地事務所へ連絡し、舞岡八幡山しぜん公園利用者へ広報を行ってください。

(6) 分区園について

分区園とは、市民が野菜や草花の栽培を通して自然に親しみ、緑の大切さを体験し、心身のリフレッシュを図ることを目的として公園内に設置された貸し農園です。横浜市公園条例で有料施設として位置づけられており、1区画を1年間（4月1日から3月31日まで。希望により1年間の延長が可）希望者に貸し出します。

ア 農風景の景観を意識し、広く親しまれる公園の管理運営に努めてください。

イ 分区園利用者の募集時期には広報よこはま区版のほか、各種媒体を活用し、募集を広く告知してください。

ウ 募集にあたっては、募集の条件などについて事前に市と打合せを行ってください。

エ 利用申請は、往復はがきで行っている指定管理者が多いですが、申請受理が確認できる方法であれば指定管理者の判断で変更できます。インターネットやEメール等の活用も積極的にご提案ください。

オ 利用申請数が分区園区画数を上回った場合は、公平・公正な抽選により利用者を決定してください。この場合、抽選は公開で行い、抽選場所・抽選方法を申請者に通知してください。

カ 抽選時には、当選者のほか、利用辞退があった場合に備え、補欠当選者の抽選も考慮してください。

キ 利用開始1か月前程度に、施設近隣の指定管理者が定めた任意の施設において利用者説明会を開催し、利用承認書の発行、利用料金の徴収及び領収書の発行、農機具庫・ロッカー鍵の貸与及び必要事項の説明等利用に必要な手続きを行ってください。説明会に欠席した当選者にも必要な手続きを行ってください。

ク 利用者名簿を作成してください。作成にあたっては、個人情報保護法を遵守してください。

また、利用料金収入を記録し、帳簿により管理してください。

ケ 農機具庫及びロッカーの鍵は、受払簿を作成して管理してください。

コ 分区園利用者については、1区画1世帯又は1グループ（8名以内）とし、同一世帯・同一グループの複数区画の申込みは認めないものとし、他人への貸与等の不正利用、長期の未栽培や分区園外の耕作等があった場合は是正措置を行ってください。

サ 2年目の利用については、現利用者に継続の意思を確認し、辞退者が生じる場合は、補欠当選者を繰り上げ、当選者を決定してください。辞退者の数が補欠当選者の数を上回った場合は、次回全体募集までの利用者を先着受付しても構いません。

シ 指定管理業務として、利用者に対する利用指導及び栽培指導やアドバイスを適切に実施できる体制を整えてください。また、下記の行為を行うことはできないこと（禁止行為）を、利用者に周知・指導してください。

(ア) 分区園に工作物を設置すること。

(イ) 分区園を営利の目的に使用すること。

(ウ) 第三者に貸与すること。

(エ) その他分区園の管理上支障となる行為をすること。

ス 分区園区画内は利用者が維持管理を行います。美観や農風景維持のため、利用者に対して

の指示等をお願いします。また、分区園で栽培できる作物は、野菜、花、苗木等で、利用期間内に栽培が終了するものとします。なお、農薬の使用は行わないよう利用者に指導を行ってください。

セ 施設内の園路、農機具庫等共有施設の清掃は利用者が自主的に行うよう指導してください。必要に応じ、利用者に呼びかけ大掃除等を実施してください。

ソ 分区園利用者交代時には、前利用者の栽培状況を次期利用者に告知し、連作障害の防止に努めてください。

タ 次期指定管理者による管理運営の開始前に行う分区園利用者の募集及び利用料金については、次期指定候補者と現在の指定管理者との間で調整を図りながら行ってください。

チ 次に該当するときは、分区園利用を取り消すことができますので、利用承認書に明記し説明してください。

(ア) 使用者が利用取消の申出をしたとき。

(イ) 上記シに記載する禁止行為をしたとき。

(ウ) 分区園の設置の目的に反する使用をしたとき。

(エ) 長時間にわたり栽培等がなされないとき。

(オ) その他管理上必要と認められるとき。

ツ 前項により、分区園利用を取り消したときの使用料について、次に該当する場合を除き還付はしないことを利用承認書に明記し説明してください。

(ア) 天災等により使用できなくなった場合。

(イ) 公園管理上の理由で使用できなくなった場合。

(ウ) その他利用者の責めに帰すことができない事由により使用できなくなった場合。

テ 分区園利用者が自己の責めに帰すべき事由によって、分区園施設等に損害を及ぼしたときは、損害を補償しなければならないこと、また、分区園の栽培作物及び利用者の物品の損失については、補償しないことを利用承認書に明記し説明してください。

(7) 協働農園について

舞岡八幡山しぜん公園には協働農園があります。

協働農園とは、多様な形態で市民が農体験や農について学習をおこない、地域のコミュニティを形成する場として公園内に設置された体験農園です。

ア 農風景の景観を意識し、広く親しまれる協働農園の管理運営に努めてください。

イ 体験にあたっては、市民と協働で管理を行う、収穫イベントの開催等、広く地域の交流の場となるよう実施してください。

ウ 協働農園を利活用した有料の自主事業を行うことも可能です。

(8) 分区園の利用料金変更について

契約延長の年に、利用料金を変更する場合は、南部公園緑地事務所に協議し承認を得たうえで、現契約者との調整を十分に図ってください。

(9) 堆肥置き場について

堆肥置き場は、農園利用者が栽培過程で発生した野菜残渣を廃棄せず、堆肥化して再利用することで、資源を循環させる取組（サーキュラーエコノミー）を身近に体験できるよう設置された施設です。

ア 作られた堆肥を広く利用者が活用できるよう、講習会や体験イベント等、応募団体の創意工夫による企画・運営を行ってください。

イ 適切に熟成が進むよう切り返しなどの管理を行うとともに、野菜残渣以外のごみ類が混入しないよう、利用者へのマナー啓発や適切な利用指導を行ってください。

(10) 公園駐車場の管理等について

公園周辺への路上駐車について、警察等の関係機関と連携をして解消するように取組んでください。特に駐車場については、公平性や利便性等を確保し、隣接する墓園と十分に連携して運営してください。

(11) 災害時及び災害訓練等対応業務

舞岡八幡山しぜん公園は横浜市防災計画指定の広域避難場所に指定されているため、災害発生時には市民の安全確保に留意し、災害応急対策等に協力してください。

広域避難場所 災害発生時に備え、公園に設置されている許可物件の巡視・点検等に協力してください。舞岡八幡山しぜん公園内には、防火水槽が1か所設置されているため、災害時に備え周辺の日常管理に留意してください。

【広域避難場所指定にかかる設置施設】

防火水槽 100 m³ 舞岡八幡山しぜん公園駐車場北側

(12) 管理区域について

公園内には、令和9年4月以降も工事が継続して行われる未整備区域があります。供用開始後、指定管理者が管理します。

(13) 施設の休止等

舞岡八幡山しぜん公園において、大規模改修工事等で当公園の全部若しくは一部を長期間休止する場合があります。この場合、改修工事時期及び休止等について、横浜市と指定管理者が協議を行います。管理運営を休止する必要がある場合は、横浜市と指定管理者で協議し、指定管理料を変更するものとします。

(14) 調整池について

特定都市河川浸水被害対策法に基づき、雨水浸透阻害行為による流出雨水量の増加を抑制することを目的とした、公園内の雨水を一時的に貯留するための雨水調整池です。施設の点検ならびに必要な応じて清掃を行い、その機能の維持に努めてください。

13 課題等（様式 25 記載事項）

(1) スケートボード場の利用ルール及びサービスの充実等について

スケートボード場の安全対策や利用ルール設定が管理運営上必要となります。また、当該施設は初心者から上級者まで幅広い層の利用を想定している本市初の有料スケートボード場となる予定であり、利用者からの期待値が高い施設となっています。幅広い利用者が安全に利用できるような運営及び利用者サービスの充実(スケートボードスクールやイベント等)について、応募団体の創意工夫に基づく取組を提案してください。オープンに向けての準備や市への協力等も行ってください。

なお、地域の理解を得ながら、地域と連携・協力をして運営を行うことが必要な施設です。大会・イベント時の導線や事前周知などを調整すること、周辺混雑対策等を行うことはもちろん、平時についても、騒音対策や場外走行禁止を呼びかけるアナウンスや看板の設置、マナー啓発等を行う必要があります。平時における地域課題を踏まえた事案の提案を行ってください。

(2) 舞岡しぜん墓園に関する課題と対応について

舞岡しぜん墓園利用者の公園利用や墓園と連携した公園利用の促進、また、墓園が隣にあることで生じるトラブル等の課題と、それに対する対応について提案してください。

(3) 新設公園の知名度向上を図るため、公園全体の魅力向上やサービス向上を目的に、広報を含めた様々な公園のPRの取組を提案してください。

(4) 暑さ対策について

ここ数年、全国的に厳しい暑さが続き、記録的な猛暑となる年もありました。そのことを踏

まえ、夏の暑さ対策として利用者や指定管理者職員等の健康や安全に対する取組について、応募団体の創意工夫に基づいた提案をしてください。

- (5) 公園利用者の路上駐車防止について、どのように広報・啓発活動を行うかについて提案してください。特にスケートボード場で行われるイベントや墓参期は混雑することが予想されます。混雑時に関する対応策について提案をしてください。
- (6) 園内は全面禁煙となっていますが、園内での喫煙およびポイ捨てが目立ちます。また、夜間にトイレ前で騒いだり、園内へのバイク乗り入れおよびバイク走行の行為があります。その際にどのような対策を講じるか近隣住民への対応を含め提案してください。
- (7) その他公園の特性や維持管理上の課題等に応じた取組があれば、応募団体の創意工夫に基づいて提案してください。

(その他) 指定管理者に求める報告内容

1 月報

(※合計 30 ページ以内でまとめてください)

- (1) 提出期限は翌月 30 日まで
- (2) 提出方法は PDF 化し、南部公園緑地事務所の電子メールアドレスへ電子データを添付して提出
- (3) 記載内容
 - ア 有料施設利用実績
 - (ア) 利用者数
 - (イ) 利用料金収入
 - (ウ) 附帯施設利用料金収入
 - (エ) 減免件数及び減免金額
 - (オ) 優先利用実施件数
 - (カ) 利用可能日数・利用日数
 - イ 日報
園内作業実施状況（清掃、草刈、せん定、日常点検等概要）
 - ウ 苦情要望一覧（詳細）（対応結果含む）
 - エ 事件・事故・災害発生一覧（詳細）

2 四半期報

(※合計 30 ページ以内でまとめてください)

- (1) 提出期限は四半期終了後翌月 30 日まで
- (2) 提出方法は PDF 化し、南部公園緑地事務所の電子メールアドレスへ電子データを添付して提出
- (3) 記載内容
 - ア 提案事業（イベント等）実施状況（詳細）
 - イ 園内作業実施状況（清掃、草刈、せん定、点検等詳細）
 - ウ 公園施設点検マニュアルに基づく点検結果（定期点検等）
 - エ 施設、設備及び備品の修繕状況
 - (ア) 実施一覧（名称、金額、概要）

(イ) 施工写真

オ 四半期の指定管理業務の振り返り、反省点及び今後の展開

カ 横浜市の指示に対する改善状況

3 年度事業計画書

- (1) 提出期限は各年度の前年1月31日まで
- (2) 提出方法はPDF化し、南部公園緑地事務所の電子メールアドレスへ電子データを添付して提出
- (3) 別添の様式を必ず使用し作成をしてください。また、参考資料の添付も可としますが、参考資料の公表はいたしません。
- (4) 事業計画書は提出後に必ず南部公園緑地事務所と協議を実施し、必要に応じて補正等を行い、南部公園緑地事務所の承認を得てください。
- (5) ウェブサイトへの公表は、業務開始年度の4月1日です。
- (6) 所定の様式を用いて、ページ数はA4版で最大15ページまでとしてください。また文字の大きさは11ポイントを標準とします。
- (7) 個人情報絶対に含まれないよう、細心の注意をお願いします。
- (8) 自主事業及び設置管理許可制度の収支は指定管理料収支から必ず除外してください。
- (9) 記載の仕方様式に特に指定のない場合は自由に記載して構いません。また、様式は表の大きさ変更、必要事項の追加や増設を適宜行ってください。計算書類の場合はエクセルに変換して使用しても構いません。特に有料施設の利用回数や稼働率等の標記方法は指定管理者に一任します。
- (10) 利用者アンケートは本市基準に準じて作成し、南部公園緑地事務所に協議のうえ実施をお願いします。
- (11) 舞岡八幡山しぜん公園の指定管理区域外、設置目的と関連しない、公益性や公共性がない、また一部の利用者だけに恩恵のある事業は自主事業ではありませんので、そのことを踏まえた事業検討に留意してください。
- (12) 記載内容
 - ア 施設概要、指定管理者概要（様式1）
 - イ 公園の管理運営にあたっての基本方針（ビジョン）、本年度の基本的な管理運営方針（ミッション）、運営業務の実施計画・取組、管理運営体制、人員の配置と研修計画（人員体制表、勤務体制表、人員体制の考え方・職能等、職員の人材確保及び人材育成・職員の研修方針及び計画について）（様式2）
 - ウ 利用者サービスの向上・利用促進策、広報・プロモーションの取組、市民協働・市民主体の活動の支援・地域人材育成、地域課題を踏まえた事業提案・地域活性化への貢献、災害時の緊急対応、安全対策・防犯対策、苦情・要望への対応・不法行為対策について、本市の重要施策を踏まえた取組・環境への配慮、個人情報保護・情報公開・人権尊重・障害者差別解消（様式3）
 - エ 公園の維持管理の基本方針、公園施設・設備の維持管理、公園施設・設備の修繕計画、樹木・植栽等の管理、巡視・清掃（様式4）
 - オ 無料事業実施計画一覧（自主事業含む）、有料事業実施計画一覧（自主事業含む）（様式5）
 - カ 業務の第三者委託一覧（様式6）
 - キ 収支予算書（様式7）
 - ク 運営目標（様式8）

4 年度事業報告書

- (1) 提出期限は業務終了翌年度の5月31日まで
※3月決算以外の指定管理者の場合には、提出期限での提出は困難と考えられますので、別途南部公園緑地事務所と協議をして、提出日を定めてください。
- (2) 提出方法はPDF化し、南部公園緑地事務所の電子メールアドレスへ電子データを添付して提出
- (3) 所定の様式を必ず使用し作成をしてください。また、参考資料の添付も可としますが、参考資料のウェブサイトでの公表はいたしません。
- (4) 事業報告書は提出後に必ず南部公園緑地事務所と協議を実施し、必要に応じて補正等を行い、南部公園緑地事務所の承認を得てください。
- (5) ウェブサイトへの公表は、業務開始年度の7月1日です。
- (6) 所定の様式を用いて、ページ数はA4版で最大15ページまでとしてください。また文字の大きさは11ポイントを標準とします。
- (7) 個人情報絶対に含まれないよう、細心の注意をお願いします。
- (8) 自主事業及び設置管理許可制度の収支は指定管理料収支から必ず除外してください。
- (9) 記載の仕方で様式に特に指定のない場合は自由に記載して構いません。また、様式は表の大きさ変更、必要事項の追加や増設を適宜行ってください。計算書類の場合はエクセルに変換して使用しても構いません。特に有料施設の利用回数や稼働率等の標記方法は指定管理者に一任します。
- (10) 記載内容
 - ア 施設概要、指定管理者概要（様式1）
 - イ 管理運営体制（事業計画書様式2）の報告、利用促進・市民協働等（事業計画書様式3）の報告、維持管理（事業計画書様式4）の報告（様式2）
 - ウ 有料施設利用回数・人数・稼働率（月別）・利用料金収入実績、令和○年度公園利用状況（様式3）
 - エ 令和○年度修繕実績（様式4）
 - オ 令和○年度増減備品一覧（様式5）
 - カ 苦情要望対応報告、事件・事故・災害対応報告（様式6）
 - キ 利用者アンケート結果（様式7）
 - ク 研修実施報告（様式8）
 - ケ 無料事業実施報告一覧（自主事業含む）、有料事業実施報告一覧（自主事業含む）（様式9）
 - コ 業務の第三者委託実績（様式10）
 - サ 収支報告書（様式11）
 - シ 運営目標・実績報告（様式12）