

(事業報告書様式1)

## 令和3年度利用料金収入実績

公園施設名：長坂谷公園 野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	85,800	0	85,800	0	85,800
5月	123,500	2,600	126,100	0	126,100
6月	63,700	10,400	74,100	0	74,100
7月	100,750	10,400	111,150	0	111,150
8月	87,100	0	87,100	0	87,100
9月	33,800	0	33,800	0	33,800
10月	46,800	0	46,800	0	46,800
11月	92,300	0	92,300	0	92,300
12月	46,800	0	46,800	0	46,800
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
3月	54,600	2,600	57,200	0	57,200
計	735,150	26,000	761,150	0	761,150

公園施設名：長坂谷公園 第1庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	979,000	2,200	981,200	0	981,200
5月	1,004,300	4,400	1,008,700	0	1,008,700
6月	1,038,400	8,800	1,047,200	0	1,047,200
7月	1,056,000	8,800	1,064,800	0	1,064,800
8月	807,400	6,600	814,000	0	814,000
9月	712,800	24,200	737,000	0	737,000
10月	528,000	2,200	530,200	0	530,200
11月	959,200	2,200	961,400	0	961,400
12月	866,800	8,800	875,600	0	875,600
1月	931,700	2,200	933,900	0	933,900
2月	961,950	6,600	968,550	0	968,550
3月	1,117,600	12,100	1,129,700	7,400	1,137,100
計	10,963,150	89,100	11,052,250	7,400	11,059,650

公園施設名：長坂谷公園 運動広場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	46,800	0	46,800	0	46,800
5月	61,100	0	61,100	0	61,100
6月	62,400	0	62,400	0	62,400
7月	76,700	0	76,700	0	76,700
8月	46,800	5,200	52,000	0	52,000
9月	0	0	0	0	0
10月	31,200	0	31,200	0	31,200
11月	67,600	0	67,600	0	67,600
12月	20,800	0	20,800	0	20,800
1月	0	0	0	0	0
2月	28,600	0	28,600	0	28,600
3月	70,200	0	70,200	0	70,200
計	512,200	5,200	517,400	0	517,400

公園施設名：長坂谷公園 第2庭球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	753,500	13,200	766,700	0	766,700
5月	826,100	8,800	834,900	0	834,900
6月	812,900	8,800	821,700	0	821,700
7月	788,150	11,000	799,150	0	799,150
8月	611,600	4,400	616,000	0	616,000
9月	546,700	8,800	555,500	0	555,500
10月	343,200	11,000	354,200	0	354,200
11月	0	0	0	0	0
12月	0	2,200	2,200	0	2,200
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
3月	0	2,200	2,200	0	2,200
計	4,682,150	70,400	4,752,550	0	4,752,550

利用料収入計

17,090,750

公園施設名：玄海田公園 運動広場

月	施設使用料	キャンセル料金	早朝利用	小計	その他施設 (シャワー)	利用料金合計
4月	519,400	0	14,700	534,100	0	534,100
5月	666,400	68,600	19,600	754,600	0	754,600
6月	637,000	19,600	4,900	661,500	0	661,500
7月	764,400	49,000	14,700	828,100	0	828,100
8月	695,800	29,400	4,900	730,100	0	730,100
9月	421,400	19,600	0	441,000	0	441,000
10月	318,500	9,800	14,700	343,000	0	343,000
11月	411,600	29,400	14,700	455,700	0	455,700
12月	421,400	29,400	9,800	460,600	0	460,600
1月	436,100	19,600	9,800	465,500	0	465,500
2月	558,600	9,800	14,700	583,100	4,000	587,100
3月	338,100	9,800	9,800	357,700	0	357,700
計	6,188,700	294,000	132,300	6,615,000	4,000	6,619,000

利用料収入計

6,619,000

## 令和3年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名：長坂谷公園 野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	41	54%
5月	56	66%
6月	24	36%
7月	49	64%
8月	39	45%
9月	13	27%
10月	25	37%
11月	44	55%
12月	20	59%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	15	65%
計	326	42%

公園施設名：長坂谷公園 第1庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	478	92%
5月	499	93%
6月	497	81%
7月	510	88%
8月	369	69%
9月	329	71%
10月	258	54%
11月	499	95%
12月	430	88%
1月	442	95%
2月	468	95%
3月	537	93%
計	5,316	85%

公園施設名：長坂谷公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	24	69%
5月	34	87%
6月	29	60%
7月	37	77%
8月	18	51%
9月	0	0%
10月	20	54%
11月	33	79%
12月	12	75%
1月	0	0%
2月	15	79%
3月	32	80%
計	254	59%

公園施設名：長坂谷公園 第2庭球場

月別	利用回数	稼働率
4月	365	89%
5月	403	93%
6月	386	83%
7月	381	87%
8月	281	70%
9月	252	69%
10月	175	47%
11月	0	0%
12月	0	0%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	0	0%
計	2,243	45%

公園施設名：玄海田公園 運動広場

月別	利用回数	稼働率
4月	63	61%
5月	80	70%
6月	77	60%
7月	107	83%
8月	82	72%
9月	50	48%
10月	46	43%
11月	53	53%
12月	62	65%
1月	57	63%
2月	68	71%
3月	42	95%
計	787	65%

## 令和3年度公園利用状況

施設：長坂谷公園

月別	有料施設含む	公園全体の利用人数				備考
		(有料施設内訳)				
		野球場	第1庭球場	第2庭球場	運動広場	
4月	11,215	946	2,466	1,673	1,068	
5月	14,711	1,168	2,370	1,848	1,446	
6月	10,265	673	2,433	1,684	1,081	
7月	11,577	904	2,516	1,738	1,490	
8月	8,046	885	1,853	1,372	515	
9月	8,564	256	1,763	1,241	0	
10月	9,272	753	1,347	794	610	
11月	10,352	877	2,549	0	1,244	
12月	6,969	500	2,077	0	437	
1月	6,180	0	2,171	0	0	
2月	8,196	0	2,216	0	479	
3月	9,520	265	2,554	0	1,069	
年間合計	114,867	7,227	26,315	10,350	9,439	

施設：長坂谷公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	946	0	946
5月		1,168	0	1,168
6月		673	0	673
7月		904	0	904
8月		885	0	885
9月		256	0	256
10月		753	0	753
11月		877	0	877
12月		500	0	500
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		265	0	265
年間合計			7,227	0

施設：長坂谷公園 第一庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	2,466	0	2,466
5月		2,370	0	2,370
6月		2,433	0	2,433
7月		2,516	0	2,516
8月		1,853	0	1,853
9月		1,763	0	1,763
10月		1,347	0	1,347
11月		2,549	0	2,549
12月		2,077	0	2,077
1月		2,171	0	2,171
2月		2,216	0	2,216
3月		2,554	0	2,554
年間合計			26,315	0

施設：長坂谷公園 第二庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	1,673	0	1,673
5月		1,848	0	1,848
6月		1,684	0	1,684
7月		1,738	0	1,738
8月		1,372	0	1,372
9月		1,241	0	1,241
10月		794	0	794
11月		0	0	0
12月		0	0	0
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		0	0	0
年間合計			10,350	0

施設：長坂谷公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	1,068	0	1,068
5月		1,446	0	1,446
6月		1,081	0	1,081
7月		1,490	0	1,490
8月		515	0	515
9月		0	0	0
10月		610	0	610
11月		1,244	0	1,244
12月		437	0	437
1月		0	0	0
2月		479	0	479
3月		1,069	0	1,069
年間合計			9,439	0

施設：玄海田公園

月別	公園全体の利用人数		備考
	有料施設含む	(有料施設内訳) 運動広場	
4月	49,072	2,503	
5月	55,479	3,058	
6月	35,267	3,243	
7月	29,192	4,851	
8月	24,442	2,991	
9月	41,693	1,893	
10月	42,660	1,747	
11月	53,587	1,858	
12月	39,292	2,522	
1月	42,950	2,079	
2月	38,234	2,767	
3月	53,345	1,650	
年間合計	505,213	31,162	

施設：玄海田公園 運動広場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に 確認	2,503	0	2,503
5月		3,058	0	3,058
6月		3,243	0	3,243
7月		4,851	0	4,851
8月		2,991	0	2,991
9月		1,893	0	1,893
10月		1,747	0	1,747
11月		1,858	0	1,858
12月		2,522	0	2,522
1月		2,079	0	2,079
2月		2,767	0	2,767
3月		1,650	0	1,650
年間合計			31,162	0

## 業務の第三者委託実績

施設：長坂谷公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応（職員常駐時間外）	京浜警備保障(株) ¥ 19,800	通年	4月1日～ 3月31日	B	
管理棟機械警備	・ 機械警備作動時対応他	京浜警備保障(株) ¥ 132,183	通年	4月1日～ 3月31日	B	
AED設置	・ AED設置及び消耗品交換	京浜警備保障(株) ¥ 149,160	通年	4月1日～ 3月31日	B	
受水槽点検清掃	・ 受水槽の点検・清掃	(株)三光ビルサービス社 ¥ 75,900	受水槽1回 浄化槽3回	受水槽8月 浄化槽6,10,2月	B	
遊具精密点検	・ 遊具の精密点検の実施	コノク株式会社 ¥ 99,000	1回	3月	B	
建物・施設点検	・ 電気設備などの各種点検	(財)関東電気保安協会 ¥ 198,000	随時	4月1日～ 3月31日	B	
放送設備点検	・ 放送設備の点検清掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン ¥ 77,000	1回	12月	B	

※評価について：S（極めて優秀）、A（優秀）、B（普通）、C（不良）

施設：玄海田公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応（職員常駐時間外）	京浜警備保障(株) ¥ 19,800	通年	4月1日～ 3月31日	B	
管理棟機械警備	・ 機械警備作動時対応他	京浜警備保障(株) ¥ 132,183	通年	4月1日～ 3月31日	B	
AED設置	・ AED設置及び消耗品交換	京浜警備保障(株) ¥ 74,580	通年	4月1日～ 3月31日	B	
放送設備点検	・ 放送設備の点検清掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン ¥ 82,500	1回	3月	B	
建物・施設点検	・ 電気設備などの各種点検	(財)関東電気保安協会 ¥ 224,400	随時	4月1日～ 3月31日	B	

※評価について：S（極めて優秀）、A（優秀）、B（普通）、C（不良）

## 令和3年度修繕実績

施設：長坂谷公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R3.4.18	レストハウス 男子洗面台 糸衫 直管	¥ 3,969	直営	部品交換他修繕対応
R3.5.13	球技場前 施設時計	¥ 177,665	セイコータイムクリエーション株式会社	部品交換他修繕対応
R3.5.20	電気室 消火器	¥ 12,427	直営	破棄・入替
R3.5.26	レストハウス 女子トイレ ラッチ受け	¥ 5,137	直営	部品交換他修繕対応
R3.6.23	自走式ロータリーモア タイヤチューブ	¥ 14,067	直営	部品交換他修繕対応
R3.7.12	乗用運搬車 バッテリー	¥ 11,810	直営	部品交換他修繕対応
R3.7.29	乗用草刈機 刈刃止めピン	¥ 8,208	直営	部品交換他修繕対応
R3.8.20	乾燥機 丸ベルト	¥ 6,318	直営	部品交換他修繕対応
R3.8.30	駐車場横 男子多目的トイレ 手洗い水栓泡沫口	¥ 2,136	直営	部品交換他修繕対応
R3.10.1	テニスコート コートブラシ	¥ 51,713	直営	部品交換他修繕対応
R3.10.1	電動ヘッジトリマー 刈刃	¥ 12,083	直営	部品交換他修繕対応
R3.11.10	テニスコート側 多目的トイレ 手洗い排水栓	¥ 3,618	直営	部品交換他修繕対応
R3.11.26	HONDA スーパーカブ タイヤチューブ	¥ 8,154	直営	部品交換他修繕対応
R3.12.7	レストハウス女子トイレ トイレトベーパーホルダー	¥ 4,717	直営	部品交換他修繕対応
R4.1.4	駐車場側 男子トイレ 手洗い給水管	¥ 12,932	直営	部品交換他修繕対応
R4.1.13	乗用草刈機 バッテリー	¥ 10,919	直営	部品交換他修繕対応
R4.2.10	テニスネット ワイヤ	¥ 22,427	直営	部品交換他修繕対応
R4.2.24	多目的広場 西側 ナラ枯れ	¥ 68,121	直営	伐採・処分
R4.3.1	ウォールベンチ 座板	¥ 73,481	直営	部品交換他修繕対応
R4.3.28	テニスコート コートブラシ	¥ 53,586	直営	部品交換他修繕対応
R4.3.18	テニスコート側 女子トイレオーバードロ管	¥ 11,116	直営	部品交換他修繕対応
R4.3.15	屋外ベンチ 座板	¥ 40,009	直営	部品交換他修繕対応
R4.3.28	テニスコート側 女子トイレ ホールタック	¥ 12,292	直営	部品交換他修繕対応

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

施設：玄海田公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R3.5.19	手押し式ロータリーモア シングウSLM21450	¥ 257,715	直営	H31廃棄済みの代替機を購入
R3.6.19	ラミネーター-IRIS OHYAMA LTA321D	¥ 11,580	直営	破棄・入替
R3.7.25	デジタルカメラ OLYMPUS TG-256	¥ 28,701	直営	破棄・入替
R3.6.9	鋼製複合遊具 HUGSチェーンネット保護チューブ	¥ 11,580	直営	チューブの除去を行った
R3.9.21	大人用ゴールネット ルイ高RT-N160502	¥ 27,338	直営	破棄・入替
R4.1.28	レストハウス屋根コーキング	¥ 29,055	直営	シール材うち直し
R4.2.4	ベンチTB-BA	¥ 12,137	直営	部品交換他修繕対応
R4.2.11	ベンチTB-AH	¥ 12,137	直営	部品交換他修繕対応
R4.2.15	ベンチTB-AF	¥ 24,273	直営	部品交換他修繕対応
R4.2.4	ベンチTB-AH	¥ 12,137	直営	部品交換他修繕対応
R4.2.4	ベンチTB-BF	¥ 12,137	直営	部品交換他修繕対応
R4.1.20	スイング遊具 ニワトリ	¥ 3,375	直営	部品交換他修繕対応
R4.1.20	コンビネーション遊具窓板	¥ 6,453	直営	部品交換他修繕対応
R4.3.28	緑道入り口女子トイレ壁面タイル	¥ 193,600	(株)三光ビルサービス	部品交換他修繕対応

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

### 令和3年度増減備品一覧

施設：長坂谷公園

品名	形状・その他	単価（円）	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
R3年度 該当なし								

施設：玄海田公園

品名	形状・その他	単価（円）	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ルイ高RT-N160502	大人用ゴールネット	¥ -	-	-	2	R3.9.21	-2	劣化のため破棄。



## 苦情対応報告

施設：長坂谷公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R3. 4. 4	近隣住民より公園利用者のたばこのにおいが家にくる	近隣住民	利用関係団体に周知、注意喚起放送の強化を行った。
2	R3. 5. 25	犬を放し飼いにしている利用者がいる。	公園利用者	現場を確認してやめてもらった。
3	R3. 8. 28	犬のノリードでの公園利用についてFAXを受信。	公園利用者	注意喚起放送等の対応を強化した。
4	R3. 10. 26	開門時間通りに開門してほしいと横浜市へメールがあった。	近隣住民	時間通りに対応するよう職員に指導した。
5	R3. 12. 6	開門の時間が遅い。	公園利用者	表示時間通りの運用を行っていることを説明した。
6	R4. 2. 14	テニスコート4、5コートの傾きが進行している。	公園利用者	横浜市との現状確認を行った。安全上問題はないとのことそのまま開放している。

他10件

施設：玄海田公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R3. 5. 22	公園を全面禁煙にしてほしい。	公園利用者	全面禁煙には出来ないもので、マナー啓発の声掛けを行っている旨、説明した
2	R3. 6. 14	ランニングしている人のマナーが悪いので注意してほしい。	公園利用者	声掛けを行い注意した
3	R3. 6. 28	ゴミ拾いなどのボランティアを募集しているか知りたい	公園利用者	検討すると回答
4	R3. 9. 7	インラインスケート場へのカーゴンの持ち込みは禁止ではないのか？	公園利用者	利用状況を踏まえ禁止にはしていない。スペースを譲り合って利用してもらっている。
5	R4. 3. 19	駐車場精算機が不調で利用しづらい。	公園利用者	状況を確認し修理を手配した。
6	R4. 3. 26	コロナによるキャンセルでも有料施設のキャンセル料が発生するのか？	公園利用者	発生すると回答した。

他2件

## 事故対応

施設：長坂谷公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	R4. 3. 7	夜間に放送設備が誤作動を起こし放送が鳴り続いた。	主電源を落とすことで強制的に停止。原因は配線の経年劣化。

施設：玄海田公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
		該当なし	

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設：長坂谷公園、玄海田公園

### ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境とプログラムを提供して、利用者ニーズの向上と利用促進を図ってきました。公園の利用促進案を実施し公園管理運営をしていく上での指針として、テーマを設定し、それぞれの公園のもつ「個性」を伸ばすことで、より利用者の皆様のニーズに応えます。

長坂谷公園では、引き続き「汗かき指数ビュッリ注意報」のテーマをもとに自主事業を展開してきました。今年度から、新たに始めた宝探しタイムトライアルは小さな子どもから大人までが楽しめる自主事業で、参加者からは大変好評を得ています。引き続き継続するとともに、内容のブラッシュアップを行い、より良い自主事業へと展開をしていきたいと思っております。また、これらの活動をまとめた部活動新聞「汗かき通信」も認知度が高くなり、公園のボランティア活動のきっかけづくりになっているように感じています。引き続き発行を続けるとともに、新たなテーマに沿った自主事業の展開・集客に繋がれるよう広報などの面でも努力を続けていきたいと思っております。

玄海田公園では、自然学校のイベントを中心にを行い、新たにイセトナビル（昆虫の越冬場所）を作るイベントや林刈のアメリカザリガニ駆除のイベントなどを新規に行いました。どのイベントも早々に募集人数に達するなど地域の自然教育への関心の高さを感じました。引き続きアンケートなどで入手したニーズに応える自主事業を開催していきたいと思っております。

### ② 市民サービス向上取組の考え方

意見箱や利用者アンケート、マスの会などで得たご意見など、集めたニーズを反映させ個々の公園の持つ「個性」（魅力）を伸ばしてきました。玄海田公園では豊かな自然環境を観察できる公園として「毎日が自由研究」、長坂谷公園ではスポーツ施設や大型遊具で体を動かして遊べる公園として「汗かき指数ビュッリ注意報」をテーマに、得意な事業分野は年間を通してイベント等を行って発展させてきました。不得意な事業分野には初歩的な導入イベントを行って興味を持ってもらい、その後、もう一方の公園で行っている発展イベントに参加してもらうことにより、利用ニーズの拡充を図っています。

長坂谷公園ではテニス教室を開催し、玄海田公園で壁打ちテニスをしている利用者へ参加を促したり、長坂谷公園では禁止されているインラインスケートを玄海田公園のニュースポーツ広場で行っているインラインスケート教室の参加へと促したりと個々の得意な事業分野へ紹介をし、市民サービスの向上を図っています。

### ③ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

長坂谷公園、玄海田公園及び地域には、次のような課題が挙げられます。これらの課題を地域と共に行動し改善することで安全・安心・快適な公園づくりに繋がります。

長坂谷公園の課題と公園運営改善策

●園内の自転車の乗り入れが多く課題となっています。

→以前と比べ自転車の乗り入れは少なくなってきた一方で、まだ、ルールの知らない利用者への周知が大切です。引き続き、マ-啓発放送の実施を行う他、近隣関係学校と協力し、学校での生徒指導を行ってほしい、「自転車乗り入れ禁止キャンペーン」も継続して行うことで、効果アップを図ってきたい。

●夜間閉鎖時の閉じ込めや、閉鎖中に部外者が園内に侵入し、施設や備品を破損する被害が発生するなど防犯性を確保する上での課題があります。

→時間を問わず定期的なパトロールを実施することで公園内の閉じ込めを未然に防いでいます。特に夜間の閉門時には利用者が閉じ込められる可能性があるため、夜間パトロールを実施し、閉じ込めが起きないよう細心の注意とともに、公園内に残っている人はいないか、施設に異常はないか確認をしています。パトロールをおこなうことで、部外者や不審者の早期発見につなげています。

玄海田公園の課題と公園運営改善策

●スケートボード広場利用者の喫煙マ-の問題が課題となっています。

→継続して行っている掲示の見直しや声掛け、臨時巡視、利用者とのコミュニケーションの確保により、喫煙マ-の改善がみられた（今年度苦情件数ゼロ）。引き続き、上記の取り組みを続けて行きたい。

●林刈の環境悪化により林刈の発生数が減少してきています。

→飛翔数調査などにより得たデータに基づき選択的除草や樹木の択伐、畦打ちなどの作業の他に、アメリカザリガニの駆除をイベントとして新たに行った。

### ④ 広報やパブリシティ取組の考え方

長坂谷公園、玄海田公園では、地域住民への波及効果が高い、区広報の活用と公園HP（ブログやInstagram）、園内掲示板や地域自治体へのポスター掲示などを活用し広報活動に努めてきました。これらの広報活動はイベント参加者の集客につながってきていると実感しています。また、イベントの告知だけでなく、どのようなイベントを行ったのかを各公園の通信での紹介、ブログ・Instagramでの活動報告、地元のケーブルテレビでその様子を放送してもらうことで新たなイベント参加者の集客に繋がっています。引き続き、玄海田公園ではInstagram、長坂谷公園ではブログでの公園情報の発信を行っていて、多くの反響をいただいています。今後もこれらのSNSの特性でもある即応性を生かして、日々の公園の移り変わりや環境教育にもつながる情報の発信を続けていきます。

## (事業報告書様式9)

## 収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	64,706,000	3,279,000	67,985,000	67,985,891	-891	工事閉場による利用料金補填(長坂谷)
利用料金収入	24,000,000		24,000,000	23,449,450	550,550	
自主事業収入	1,273,000		1,273,000	363,900	909,100	
雑入	0		0	176,081	-176,081	
その他雑入						
収入合計	89,979,000	3,279,000	93,258,000	91,975,322	1,282,678	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	63,834,000		63,834,000	63,736,268	97,732	
給与・賃金	62,434,000		62,434,000	62,319,331	114,669	
社会保険料						
通勤手当	1,400,000		1,400,000	1,415,507	-15,507	
健康診断費	0		0	1,430	-1,430	
勤労者福祉共済掛金						
退職給付引当金繰入額						
事務費	4,271,000		4,271,000	3,623,625	647,375	
旅費	0		0	30,756	-30,756	
消耗品費	1,360,000		1,360,000	897,356	462,644	
会議賄い費	0		0	17,468	-17,468	
印刷製本費	140,000		140,000	47,638	92,362	
使用料及び賃借料	532,000		532,000	460,285	71,715	
(横浜市への支払い分)	322,000		322,000	188,592	133,408	
(その他)	210,000		210,000	271,693	-61,693	AED設置 223,740
備品購入費						
図書購入費	0		0	3,458	-3,458	
施設責任賠償保険	146,000		146,000	127,102	18,898	
職員等研修費	0		0	20,990	-20,990	
振込手数料	10,000		10,000	8,080	1,920	
リース料	2,083,000		2,083,000	2,003,900	79,100	
手数料	0		0	6,592	-6,592	
地域協力費						
自主事業費	920,000		920,000	559,977	360,023	
管理費総合計	69,025,000		69,025,000	67,919,870	1,105,130	
光熱水費合計	9,245,000		9,245,000	8,818,942	426,058	
光熱水費(電気)	3,638,000		3,638,000	3,956,971	-318,971	
光熱水費(ガス)	122,000		122,000	94,738	27,262	
光熱水費(水道)	3,017,000		3,017,000	2,599,661	417,339	
光熱水費(下水道)	2,468,000		2,468,000	2,167,572	300,428	
清掃費	1,568,000		1,568,000	1,594,890	-26,890	
修繕費	3,155,000		3,155,000	1,260,329	1,894,671	
機械警備費	454,000		454,000	264,366	189,634	機械警備 264,366
施設保全費	1,880,000		1,880,000	1,615,816	264,184	
空調衛生設備保守						
消防設備保守	0		0	63,800	-63,800	
電気設備保守	0		0	422,400	-422,400	電気設備点検 422,400
害虫駆除清掃保守						
その他保全費・園地管理費	1,880,000		1,880,000	1,129,616	750,384	器具精密点検99,000、放送設備点検159,500、夜間警備39,600
共益費(合築等の場合)						
公租公課	0		0	2,159	-2,159	
公租公課(事業所税)						
公租公課(消費税)						
公租公課(印紙税)	0		0	50	-50	
その他公租公課	0		0	2,109	-2,109	
事務経費	0		0	6,210,792	-6,210,792	
事務経費(本部分)	0		0	5,034,164	-5,034,164	
事務経費(当該施設分)	0		0	1,176,628	-1,176,628	通信費、燃料費ほか
その他経費(当該公園分)	4,610,000		4,610,000	1,611,000	2,999,000	
支出合計	89,937,000		89,937,000	89,298,164	638,836	
差引	42,000	3,279,000	3,321,000	2,677,158	643,842	

設置管理許可収入合計	50,720,000	2,581,000	53,301,000	53,086,878	214,122	横浜市より、休場期間等の負担額
設置管理許可支出合計	39,720,000		39,720,000	50,546,075	-10,826,075	駐車場支出、BBQ支出、自動販売機支出
差引	11,000,000	2,581,000	13,581,000	2,540,803	11,040,197	

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	個性を伸ばす運営の実施継続	・引き続き公園の個性に合わせた自主事業を継続する。各公園のテーマに合わせた自主事業をそれぞれ5回以上実施。	・長坂谷公園5件、玄海田公園12件の公園の個性、テーマに沿った自主事業を行った。	・差異なし	・テーマに沿った自主事業の内容の充実、魅力的なパリエーションの増加を目指す。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数増、利用しやすさ向上)	個性を補いあう運営の実施により利用者満足度の向上を目指す	・イベント情報の紹介により不得意分野でのイベント参加希望者を得意分野の公園に誘導する。5回以上実施。	・各イベント時に両公園の情報を紹介(5回)。参加者増に努めた。	・差異なし	・参加者アンケートを見ると両公園からの紹介で参加している人が見受けられるが少ない印象がある。今後も両公園間のイベントを積極的に紹介をしていく必要がある。
業務運営3 (人員配置、緊急対応計画、防犯防災、災害対応)	災害や緊急時の迅速な対応の訓練	・迅速な災害、緊急対応ができるよう日頃から意識を高める。災害・緊急時の訓練を年2回実施。	・職員用非常食の備蓄や災害対応資材の確保を行い意識を高めた。また、実践的な防災訓練や応急救護などの訓練を行った。	・差異なし	・いつ大災害が起きても対応できるように訓練を継続していく必要がある。
人材育成・研修 実施効果など	職員の技術のスキルアップ	・月に1度定期的に技術向上のための研修を実施。	・月に一度の定例会にて研修を実施した。	・差異なし	・引き続き、定期的な研修を実施するだけでなく研修内容の充実を図る。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	日常点検・定期点検の実施による不具合の初期発見と改善案の提示の継続	・不具合報告書・施設台帳の整備のほか、野外ベンチの補修計画を立て、塗り直しなどの補修を引き続き行う。ゾーン分けを行い、毎年部分的に塗装を行う、今年度は全体数の3割の実施を目指す。	・座板の交換や塗装をゾーン分けながら実施した。長坂谷公園では全体の約8割のベンチの再塗装、2か所の座板交換を実施。玄海田公園は全体の約4割の再塗装、5か所の座板交換を実施。	・差異なし	・今年度できなかった場所の塗装を行うほか、早期修繕を行い長寿命化を目指す。
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	近年の台風被害に備えた高木の維持管理を行う。	・台風による倒木被害を考慮し、園路沿いなどを中心に樹木の剪定を行う。今年度は5本行う。	・園路沿いや民家との接している樹木を中心に剪定を長坂谷公園では38本、玄海田公園では外周道路沿いを中心に枯れ木の伐採を20本実施。	・目標を大幅に超える管理を行うことができた	・台風シーズンの前に再度点検を行い、倒木被害が出ないように適宜剪定を行う。
収支 (修繕等、収入、支出)	管理経費の配分の見直しと増収	・物件費の削減、機械類の早期修繕による修繕費用の削減、また、増収の見込める自主事業の継続、考案を行う。 ・修繕などはなるべく公園職員で対応し、費用の削減を行う。	・消耗品の一括購入や機械類の早期修繕による修繕費の削減に寄与した。 ・修繕関係については直営でできることは直営での修繕を基本とし費用の削減に努めた。	・差異なし	・消耗品の一括購入、不具合箇所の早期発見による修繕費の削減を継続。 ・直営での修繕を基本とし、費用の削減に努める。
経費節減策	処分費や物件費等の削減	・落ち葉の堆肥化や剪定枝によるそだ垣の作成等、ごみの処分費の削減や緑のカテンによるエネルギー消費量の削減等、経費を削減し余剰金として還元できるように努める。	・落ち葉の堆肥化による落ち葉ゴミの削減、剪定枝のそだ垣の作成、ヤギの糞としての活用することでゴミの削減、緑のカテンによるエネルギー消費量の削減に努めた。	・差異なし	・余剰金としての還元ができるよう園地管理で発生したゴミの処分の工夫を引き続き行う。

## 自主事業実施報告

施設：長坂谷公園、玄海田公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	共) オリジナルキャラクターの活用	ブク等でオリジナルキャラクターのきりかぶくんを用い広報	通年	通年	-	きりかぶくんの知名度が上がっていて人気キャラクターになっている。
2	共) SNSでの情報発信	長坂谷はブク、玄海田はInstagramを実施し公園の魅力を外部に発信している	通年	通年	-	昨年度よりも閲覧数、フォローが増加している。
3	長) テニス教室	スポーツに親しんでもらいテニスの普及に努めた	通年	週2~3	258,500	年間551名の参加があった
4	長) 遊具スタンプラリー	公園内の遊具で遊びスタンプを集める。公園の利用促進	通年	通年	-824	昨年に引き続き多くの方に参加いただいた。内容も含めてブラッシュアップをしていきたい。
5	長) 木のふれあいタイム	玄海田公園で行っている木の除草の紹介を行った。	5月	1	-	250名もの参加があり、小さい子どもたち非常に人気であった。
6	長) こいのぼりペイント教室	ミニこいのぼりに色を塗ってオリジナルミニこいのぼりを制作した。	5月	1	0	予約枠が埋まるほど人気であった。
7	共) グリーンカーテンの設置	レストランの前にグリーンカーテンを設置。レストランの気温の上昇を緩和させる	6月	1	-3,953	西日を抑える効果があった
8	共) 七夕祭り	短冊に願い事を書いてもらい笹に飾り付ける	6月	1	-3,819	天気が悪かったが、多くの利用者に参加いただいた。
9	女) 木鑑賞会	木沢にてホテルの鑑賞会を行った	6月	1	-1,492	好評により、応募者多数のため抽選となった
10	長) ミストシャワーの設置	熱中症対策の一環としてミストシャワーを設置した	7月	1	-	毎年恒例となり涼むスペースとして人気がある
11	女) ザリガニ釣り大会	木沢にてアメリカザリガニ駆除のためザリガニ釣りを実施	7月	1	-1,507	駆除のためザリガニ釣り大会を開催。大変好評であった
12	長) 宝探しタイムトライアル	園内に設置したキーワードを集めてタイムを競う。基準タイムをクリアすると景品をプレゼント。	8月~	通年	-12,338	1000名以上の参加があった。今後のバージョンアップなどに繋げていきたい。
13	長) カブトムシの里親募集	カブトムシの里親を募集し、観察カードを記入してもらった	8月	1	-5,432	配布前から列ができるほど人気であった。
14	女) 昆虫観察会	昆虫採集と絵標本の作製を行った	8月	1	-2,665	キャンセル待ちが出るほど好評だった
15	女) 自然愛護会	植物保護のため管理作業や植物調査を行った	通年	12	-	調査内容は園地管理作業へフィードバックしている
16	共) はまっこユキの販売	横浜市のリサイクルプラントで販売している「はまっこユキ」の販売を開始	通年	通年	0	近くて便利と評判が広がっている。
17	長) 自転車乗り入れ防止キャンペーン	自転車のマナーアップの為に、各門に職員を配置し注意喚起を実施	通年	随時	-	ルール定着が見られてきているため継続して行く必要がある。
18	長) ハロウィンぬりえコンテスト	ハロウィンきりかぶくんのぬりえを行いレストランに展示した	10月	1	-2,816	36名の子どもたちに参加して頂いた。
19	女) 親子で学ぶみつばちのこと	二日間のカキラムで採蜜と蜜蝋の精製を行った	4月	1	-5,397	大変好評であった
20	女) むし標を作ろう	むしの越冬用巣箱を作成	10月	1	-4,971	初めての大工作業を楽しそうにされていた
21	長) 犬のしつけ方教室	災害に備えた犬のしつけ方について学ぶ教室	11月	1	-	前年度人気であったため2部制に増員した。すぐに枠が埋まった。
22	長) 落ち葉プール	プレイ広場に落ち葉プールを設置	11月	1	-	土日になると子どもたちが興味を持ちながら遊んでいた。
23	女) インラインスケート教室	インラインスケートの滑走の初歩技術とマナーの講習を行った	4、5、9、10月	4	-8,000	講師によるデモンストレーションなどを初めて開催。大変好評だった
24	女) しめ縄リース教室	公園発生材を用いてしめ縄リース作りを行った	12月	1	-3,245	キャンセル待ちが出るほど人気であった。
25	長) ミニ門松づくり	公園内で発生した材を使用しミニ門松づくりを実施	12月	1	0	キャンセル待ちが出るほど人気であった。
26	女) 春を迎える寄せ植え教室	縁起物の植物を使って寄せ植え教室を行った	12月	1	0	応募者0名のため中止
27	共) 年末年始のトイレ開放	年末年始の休業中に屋外トイレの開放を行った	年末年始	1	-171,600	清掃に加え巡回を行い異常がないかチェックした
28	長) ひょうたんひな人形づくり	グリーンカーテンで育てたひょうたんを使ってひな人形を作成する	2月	1	0	8組参加。グリーンカーテンで育てているのを見ている人の参加が多かった。
29	女) 玄海田自然学校「木を増やそう!プロジェクト」	落ち葉かきや水路整備など木沢内の管理作業を体験してもらった	2月	1	0	前年度参加者の継続参加が多かった
30	長) 野球場冬季開場サービス	野球場の冬季開場を行った	3月	4	-18,800	天候に恵まれたたくさんのチームが利用した。

他 59件

※ 収支状況は開催（実施）の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 利用者アンケート実績

No.	実施日	イベント名	回答数	備考
1	2021/4/1～	利用者総合アンケート	各50	両公園
2	2021/5/5	自然観察会	9	玄海田
3	2021/11/13	犬のしつけ方教室	16	長坂谷 他 11件

施設：長坂谷公園

## 性別・年齢層

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未記入
4	5	6	7	8	5	13	2	0

## 住所

市内	市外	市外の例
49	1	川崎

## 公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	SNS	その他
1	11	9	8	21

## 公園の利用頻度

毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	初めて
17	18	12	3	0	0

## 来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス・電車	その他
33	8	0	18	0	0

## 来園目的

散歩	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	施設見学	その他
28	5	11	8	0	6	0	0

## 使用した場所

野球場	テニスコート	運動広場	芝生広場	多目的広場	プレイ広場	レストハウス	その他
0	9	7	23	8	7	13	12

## 満足度について

## 施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
38	12	0	0

## 安全性について

満足	普通	不満	わからない
43	7	0	0

## 植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
39	11	0	0

## 売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
35	11	6	3

## 総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
38	12	0	0

## 施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
36	14	0	0

## 公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
36	14	0	0

## イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
33	17	0	0

## 職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
38	12	0	0

## 再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
50	0	0

## その他意見

- ・手入れがよく気持ちいい管理が行き届いていて気持ちよく利用している
- ・野球場の砂埃がすごいのでホームベース側に樹木を植えてほしい
- ・いつもきれいに整備されていて散歩、歩くのにちょうどいい
- ・広くて安全性が高い
- ・駐車場があり便利
- ・売店があったらいい
- ・手入れがよく気持ちいい
- ・イベントなどいろいろあり楽しみにしている
- ・桜の木があり家から近い

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

## 研修実施報告

施設：長坂谷公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R3. 4. 8	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明
2	R3. 5. 13	刈払機及び刈込機の使用について	刈払機や刈込機を扱う基本操作や安全上のポイントを学ぶ研修
3	R3. 6. 10	樹木管理について	樹木を管理する上で必要な知識を学ぶ研修
4	R3. 7. 8	遊具の点検について	遊具点検を実施する際の重要ポイントの確認をする研修
5	R3. 8. 12	夏の健康管理、熱中症対策について	夏の作業時の健康管理や熱中症対策についての研修
6	R3. 9. 9	害虫防除（ケムシ）の方法	チャドクガやアメリカハトリなどの害虫防除についての研修
7	R3. 10. 14	施設の日常点検について	公園施設の日常点検においてチェックポイントなどを確認する研修
8	R3. 11. 11	苦情・要望・意見対応について	実際にいただいた苦情や要望をもとに意識の統一や対応の仕方などを考える研修
9	R3. 12. 9	ロープワークについて	園内作業時に使用するロープワークについての基本を学ぶ実践的な研修
10	R4. 1. 13	有料施設運営マニュアル	有料施設の運営にかかわる基本知識を学ぶ研修
11	R4. 2. 10	防災訓練	大規模地震を想定した避難訓練。かまどベンチや災害ベンダーの使用方法を学ぶ
12	R4. 2. 10	応急手当について	緊急時の応急手当について基本的な知識を学ぶ研修
13	R4. 3. 10	テントの使用について	公園内のテントの使用に関するルールを再確認する研修

施設：玄海田公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R3. 4. 12	個人情報の取り扱いに関する研修	個人情報保護法の改正に伴う変更事項の説明
2	R3. 5. 10	刈払機及び刈込機の使用について	刈払機や刈込機を扱う基本操作や安全上のポイントを学ぶ研修
3	R3. 6. 14	夏の健康管理、熱中症対策について	夏の作業時の健康管理や熱中症対策についての研修
4	R3. 7. 12	ハチに刺された場合の対応について	蜂に刺された場合の応急処置や注意点についての研修
5	R3. 8. 10	台風など自然災害発生時の対応について	主に台風通過後の対応手順について研修を行った
6	R3. 9. 13	地震発生時の対応について	地震発生時の対応手順について研修を行った
7	R3. 10. 11	接遇について	利用者や接するときなどの接遇方法についての研修をおこなった
8	R3. 11. 18	AEDの使用法と救急救命方法について	実際に機器を使って使用法の研修を行った
9	R3. 12. 13	ハザードマップの点検と巡視ルートについて	実際に園内を巡回してチェックポイントの確認を行った
10	R4. 1. 11	積雪後の対応について	積雪時の対応作業のポイントなどの研修を行った
11	R4. 2. 14	公園管理業務について	公園管理業務全般についての研修と業務理解度向上を行った
12	R4. 3. 14	苦情・要望・意見対応について	実際にいただいた苦情や要望をもとに意識の統一や対応の仕方などを考える研修を行った