

令和 3 年度

横浜三公園

入船公園・潮田公園・東寺尾1丁目ふれあい公園

事業報告書

報告団体・サカタのタネ グリーンサービス(株)

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績

利用料金(円)

月別	入船公園		潮田公園			東寺尾一丁目ふれあい公園
	野球場	庭球場	野球場	庭球場	水泳場	分区園
4月	289,800	1,079,750	322,800	903,900	-	1,053,000
5月	203,900	1,029,350	255,950	787,550	-	
6月	96,400	953,400	181,600	755,400	-	
7月	174,950	957,850	238,450	764,800	759,520	
8月	81,000	857,150	122,900	720,000	571,040	
9月	91,500	916,050	117,600	776,350	8,500	
10月	248,750	668,500	231,500	555,000	-	
11月	333,100	1,299,650	371,900	1,084,850	-	
12月	61,300	1,204,350	67,800	962,000	-	
1月	2,600	676,000	0	572,550	-	
2月	0	701,800	0	587,650	-	
3月	67,600	1,325,000	92,300	1,084,700	-	
年間合計	1,650,900	11,668,850	2,002,800	9,554,750	1,339,060	1,053,000

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

野球場

月別	入船公園			潮田公園			備考
	供用回数	利用回数	稼働率	供用回数	利用回数	稼働率	
4月	159	84	53%	164	68	41%	
5月	164	76	46%	164	78	48%	
6月	164	52	32%	166	55	33%	
7月	170	68	40%	170	69	41%	
8月	164	27	16%	164	39	24%	
9月	154	41	27%	166	43	26%	
10月	100	49	49%	100	43	43%	
11月	152	74	49%	158	75	47%	
12月	72	26	36%	70	27	39%	
1月	0	0	0%	0	0	0%	冬季休業
2月	0	0	0%	0	0	0%	
3月	42	31	74%	46	38	83%	
年間合計	1,341	528	39%	1,368	535	39%	

庭球場

月別	入船公園			潮田公園		
	供用回数	利用回数	稼働率	供用回数	利用回数	稼働率
4月	688	512	74%	516	404	78%
5月	704	505	72%	528	378	72%
6月	688	476	69%	516	352	68%
7月	792	501	63%	534	360	67%
8月	704	414	59%	528	328	62%
9月	688	425	62%	516	348	67%
10月	408	317	78%	310	245	79%
11月	680	576	85%	510	446	87%
12月	632	510	81%	474	400	84%
1月	426	361	85%	318	273	86%
2月	424	374	88%	318	283	89%
3月	712	577	81%	534	458	86%
年間合計	7,546	5,548	74%	5,602	4,275	76%

・東寺尾一丁目ふれあい公園

令和3年度利用分区園利用区画数 54区画(利用区画54/設置区画54) 稼働率 100%

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況

公園施設名:野球場

公園施設名:テニスコート

月別	計測方法	入船公園			潮田公園			月別	計測方法	入船公園			潮田公園		
		利用件数			利用件数					利用件数			利用件数		
		市内	市外	合計	市内	市外	合計			市内	市外	合計	市内	市外	合計
4月	受付時に計測	99	2	101	107	0	107	4月	受付時に計測	466	0	466	465	0	465
5月		53	0	53	79	2	81	5月		442	1	443	333	0	333
6月		38	0	38	62	1	63	6月		408	1	409	317	2	319
7月		65	1	66	74	1	75	7月		409	2	411	321	2	323
8月		31	0	31	47	0	47	8月		365	0	365	302	1	303
9月		32	2	34	44	1	45	9月		391	1	392	327	0	328
10月		85	4	89	71	2	73	10月		277	2	279	226	2	228
11月		108	1	109	126	1	127	11月		566	0	566	468	1	469
12月		22	0	22	25	0	25	12月		522	1	523	412	1	413
1月		0	0	休止	0	0	休止	1月		281	2	283	236	0	236
2月		0	0	休止	0	0	休止	2月		292	2	294	241	2	243
3月		26	0	26	35		35	3月		576	2	578	468	1	469
年間合計			559	10	569	670	8	678		年間合計	4,995	14	5,009	3,650	12

公園名:入船公園

利用人数(人)

月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月	1,889	2,652	1,543	6,084	
5月	1,589	2,616	1,614	5,819	
6月	1,240	2,322	1,333	4,895	
7月	1,423	2,532	1,105	5,060	まん延防止等重点措置期間
8月	606	1,926	1,300	3,832	まん延防止等重点措置期間
9月	964	2,120	1,305	4,389	まん延防止等重点措置期間
10月	1,203	1,632	1,788	4,623	
11月	2,047	2,813	1,625	6,485	
12月	637	2,291	1,004	3,932	
1月	0	1,717	1,360	3,077	まん延防止等重点措置期間
2月	0	1,792	1,121	2,913	まん延防止等重点措置期間
3月	528	2,584	2,794	5,906	
年間合計	12,126	26,997	17,892	57,015	

公園名:潮田公園

利用人数(人)

月別	野球場利用人数	庭球場利用人数	水泳場利用人数	園地の利用人数	公園全体の利用人数	備考
4月	1,301	1,888	-	1,915	5,104	
5月	1,770	1,885	-	1,973	5,628	
6月	1,020	1,663	-	1,681	4,364	
7月	1,273	1,801	4,041	1,704	8,819	まん延防止等重点措置期間
8月	819	1,528	3,071	1,300	6,718	まん延防止等重点措置期間
9月	908	1,791	43	1,552	4,294	まん延防止等重点措置期間
10月	1,078	1,192	-	1,788	4,058	
11月	1,430	2,014	-	2,068	5,512	
12月	654	1,790	-	1,742	4,186	
1月	0	1,366	-	1,859	3,225	まん延防止等重点措置期間
2月	0	1,378	-	1,615	2,993	まん延防止等重点措置期間
3月	727	2,056	-	1,859	4,642	
年間合計	10,980	20,352	7,155	21,056	59,543	

東寺尾一丁目ふれあい公園 計測が困難なためデータなし

## (事業報告書様式4)

## 業務の第三者委託実績

業務	内容	再委託会社及び金額	年回数	実施月日	評価	対応状況
保安	自家用電気工作物 ・月次点検 ・年次点検(入船・潮田)	佐々木電気管理事務所	・12回 ・1回	通年 ・(1回/月) ・10月14日	良	—
警備	機械警備(入船・潮田)	ALSOK 双栄(株)	365回	毎日	良	—
警備	巡回警備(入船・潮田)	ALSOK 双栄(株)	109回	通年(土日のみ)	良	—
廃棄物処理	事業系一般廃棄物収集運搬(入船・潮田)	武松商事(株)	12回	通年(1回/月)	良	—
点検	遊具詳細点検(入船・潮田)遊具精密点検(入船)	大永ドリーム(株)	各1回	5月26日	良	—
管理	プール監視・管理(潮田)	DRプランニング(株)	60回	7月9日～ 9月4日	良	—
点検	プール設備精密点検(潮田)	DRプランニング(株)	1回	6月18日	良	—

## (事業報告書様式5)

## 年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
4月18日	テニスコート照明安定器交換(入船)	99,000円	京浜電設(株)	照明不点灯の為、安定器交換
4月28日	高所作業車カラスの巣撤去(潮田・入船)	35,046円	内製	カラスの巣をレンタル作業車で撤去(潮田2ヶ所、入船1ヶ所)
5月20日	スプリンクラー交換(入船)	352,000円	ヒドロ工業(株)	上部フタが開閉不良の為交換
5月3日	プール受付コロナ対策(潮田)	85,612円	内製	アクリル板設置、受付デスク修善塗装
6月30日	プール男子便器洗浄不良修繕(潮田)	22,000円	三ツ矢設備工業(株)	洗浄用バルブ部の不良交換
7月7日	園内灯不点灯修繕(潮田)	77,000円	京浜電設(株)	園路灯修善
7月21日	プール発錆部分塗装工事(潮田)	360,800円	(株)柏木塗装	業者による塗装工事
7月21日	プール受付日除け設置備品(潮田)	64,020円	内製	5m×16m寒冷紗設置
10月13日	桜根上がり対策(潮田)	32,886円	内製	遊具広場桜根上がり対策
10月26日	園内施設不点灯修繕(入船)	275,000円	京浜電設(株)	安定器交換
10月25日	スプリンクラー修繕(潮田)	97,900円	ヒドロ工業(株)	作動時の回転不足修理
10月31日	テニスネット他(入船・潮田)	117,150円	ヒサモト産業(株)	2セット購入し、交換
11月30日	腐葉土プール補修(入船)	56,745円	内製	鋼管とベニヤで補強
11月30日	ポリッシャーパット・レイキ(入船)	34,475円	内製	ポリッシャー消耗品交換
12月3日	遊具広場男子便器詰り修繕(潮田)	30,800円	三ツ矢設備工業(株)	アイス用プラスチック棒が入っていたため撤去

12月20日	1番コート人工芝一部張替え(入船)	198,000円	長谷川体育施設(株)	芝が擦り減り、一部修善張替え
12月25日	自走グリーンローラー土落としバー他(入船)	47,564円	(株)櫛毛商会	野球場転圧ローラー部品交換
12月28日	草捨て場補強修善(入船)	64,644円	内製	鋼管とベニヤで補強
12月～3月	野球場冬季整備費(入船・潮田)	1,086,737円	内製	洗い砂16t・ベース類・整備用レンタル重機・重機運搬費他
年間	修善部品費(入船・潮田)	280,328円	内製	各種機械修理部品・消耗部品
年間	蛍光灯修善(入船・潮田)	13,852円	内製	管理棟蛍光灯
年間	その他(入船・潮田)	24,985円	内製	モルタル・塩化カルシウム

(事業報告書様式6)

**年度増減備品一覧**

品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
入船公園			0		0		0	増減なし
潮田公園			0		0		0	増減なし

(事業報告書様式7)

**苦情対応報告(入船公園)**

	年月日	内容	対応結果
1	令和3年4月19日	ドッグランにネズミがいる	駆除方法について検討する
2	令和3年5月8日	自由広場でのマーカの使用方法について	公園内の占有行為について説明を実施し理解していただいた
3	令和3年6月13日	バッテリーボックスに針金が出ているとの指摘	表面に出ないように叩き込み、後日撤去した
4	令和3年7月3日	周囲の工場から異臭がする	関係機関に報告した
5	令和3年10月13日	ドッグランが暗い	照明設置について検討する
6	令和3年10月24日	野球場利用者からグラウンド整備について苦情	野球場利用後のグラウンド整備について再度周知した
7	令和3年11月17日	滑り台の汚れについて指摘	清掃を実施した
8	令和3年12月22日	入場手形無しでのドッグラン利用者がいると指摘	巡回と利用者のチェックを徹底した
9	令和4年1月26日	テニスコートの時計がない	修理完了次第設置する
10	令和4年1月26日	私物の持込使用について	ルールについて説明し、ご理解いただいた
11	令和4年2月13日	ドッグランのネット不具合	修繕を実施した
12	令和4年3月13日	野球場の横での素振りについて	受付・巡回時等に注意喚起する

苦情対応報告(潮田公園)

	年月日	内容	対応結果
1	令和3年4月4日	まん延防止等特別措置期間中の野球場利用について	中止ではなく自粛であり強制ではないことを伝え、ご理解いただいた
2	令和3年4月16日	桜の木が垂れさがっていて危ない	剪定を実施した
3	令和3年4月27日	公園内での飲酒について指摘	当事者に注意喚起した
4	令和3年5月20日	まん延防止等特別措置期間中の夜間公園利用について	市の方針に沿って運営していると説明した
5	令和3年5月27日 ～7月、10月	園内放送と作業騒音について	最低音量で放送し、作業時間帯について考慮する
6	令和3年7月25日	プール利用者のラッシュガード利用について	市の方針について説明をした
7	令和3年8月1日	公園内の餌やりについて	巡回時見かけたら注意する
8	令和3年8月8日	コロナ禍の施設利用について	市の方針に沿って運営している旨を説明した
9	令和3年8月11日	猛暑によりテニスコートの突発キャンセルについて	状況判断によりキャンセルを受け入れた
10	令和3年8月27日	多目的トイレのシャワー付き洗面台の水が出なかった	水栓を開けて利用できるようにした
11	令和3年8月31日	施設の落書きについて	塗装して除去した
12	令和3年9月30日	園内の時計の時間がずれていると指摘があった	時間を修正した
13	令和3年10月5日	遊具広場トイレのアラームが鳴っている	スタッフにより確認作業を実施した
14	令和4年1月4日	ラジコンボートの利用料金について	利用内容の確認の徹底をする
15	令和4年2月19日	予約システムについて	利用者に説明し解決した
16	令和4年3月8日	樹木の剪定方法について	管理方法について説明し了解を得た
17	令和4年3月10日	シーソーの持ちての色落ち	塗装作業を実施した
18	令和4年3月28日	スプリンクラーの水が来園者にかかってしまった	謝罪後、注意喚起のポスターを掲示した

苦情対応報告(東寺尾一丁目ふれあい公園)

	年月日	内容	対応結果
1	令和3年4月～ 6月	法面下・区画回りの草取りをしてほしい	実施予定日を伝え、実施した
2	令和3年6月15日	トイレの水が止まらない	担当者が現地へ行き、止めた
3	令和3年8月5日	鍵の不具合	鍵を交換した
4	令和3年8月7日	分区園の管理について	本人に連絡後、公園側で除草した
5	令和3年9月28日	分区園東側の高木の枝を落としてほしい	枯れ枝等切り落とした

6	令和3年10月12日	トイレ自動施錠の不具合	自動施錠タイマーを設定しなおし、誤作動防止の案内表示を掲示した
7	令和3年11月29日	利用者同士のトラブル	事情聴取し解決した
8	令和4年1月8日	イベントスケジュールの周知方法について	HP、掲示板等事前に告知するようにした
9	令和4年2月19日	トイレ手洗いシンクへのタバコのポイ捨てについて	ポイ捨て禁止のポスターを掲示した

## 事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	令和3年6月23日 (潮田)	園内花壇の盗難(6月中に計7件)	警察へ被害届を提出。掲示及び園内放送にて注意喚起をした
2	令和3年6月25日 (東寺尾)	分区園内の野菜が、野生動物による被害を受けた	周知ポスターを園内に掲示し、利用者へ対策を取るよう連絡した
3	令和3年9月22日 (潮田)	駐車場入口ゲートバーの破損	ゲートバーの交換を実施
4	令和3年10月17日 (潮田)	職員巡回中、幼児用ブランコの留め具にゆるみを発見	使用禁止後、ブランコの座板を撤去した
5	令和3年11月28日 (潮田)	職員巡回中、砂場にガラスの破片混入を発見	即日使用禁止とし、除去作業を実施。後日砂の入替を実施
6	令和3年12月7日 (潮田)	遊具広場男子トイレ内で意識不明者を発見	一次救命処置、救急搬送の補助活動
7	令和3年12月22日 (潮田)	児童がジャングルジムから落下	学校への連絡及び救急搬送の補助活動

(事業報告書様式8)

### 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

#### ・当該年度に実施した自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

新型コロナウイルスの変異株の流行に翻弄されながらも有料施設、自主事業ともに概ね実行できた。特にグラウンドゴルフは、参加者だけでなく回数も増加し地域社会の健康増進に一役を担っている。

2年ぶりのプール営業は、横浜市の指導のもと感染症対策を徹底した運営を行い感染者の発生件数が0件であった。熱中症対策の大型日よけは好評であった。

自主事業全般については、入船公園の音楽愛好者による演奏会を実施することができた。また、潮田公園のクリスマスランタンフェスタは、地域と実行委員会形式で運営し、入船公園と共に地域一体型公園への足掛かりができたと感じている。

### ・市民サービス向上取組の考え方

「感染症対策の徹底で安心・安全な公園」「市施策、ガーデンネックレス横浜を地域に拡げる」をテーマとして活動し、年間を通して利用者の感染症対策への理解と協力は得られたと感じている。また、グループ各社の協力を得て花のある公園の実現、剪定技術の向上による樹木等の復活に取り組み、代表例として潮田公園の「藤の花」を約10年ぶりに満開にさせ利用者の増加に繋がっている。

各花壇の花の種類をガーデンネックレス横浜と同様のものを使用して住民参加型の花苗の植付けを実践した。その結果、開花時期には「ガーデンネックレス横浜の会場と同じ花だ」と感激した参加者からの報告を得ることができ施策について理解を得られたと感じている。今後も花のネックレスが広がる試みを行っていききたい。

### ・利用促進の取組利用者支援等の取組について

感染症対策の徹底として、継続して園内トイレを中心に石鹸及び除菌用アルコール消毒液の設置を行った。また、潮田公園のプール開場に伴い熱中症対策として入場口付近に可動式の5m×16mの大型日よけを製作・設置し利用者から評価を得た。入船公園のエントランスでも同様の日よけを設置し熱中症対策に役立った。

両公園の花の種類、数共に前年比を上回る植付けを行った。令和4年3月には花を観に来園される方が急増し、土休日には両公園で1,000人を上回る来園者となった。

野球場については、当団体が継続してきた内野クレー部分の全面的耕耘・転圧による水はけ向上の改善作業を実施した。雨天後でも利用できる回数が増え、利用者から感謝の言葉を多くいただいている。

東寺尾分区園では、協働農園との関係修復を試み定期的な連絡・相談ができる環境が整った。そうした結果「周囲の高木の危険な枯れ枝剪定」「市との連絡調整」等が実行できた。今後も継続し良好な関係を築いていききたい。

### ・指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

リモート打合せの定着は職員の感染症対策にもなっている。今後も変化する感染症対策に対応することが重要だと感じている。

老朽化が激しい入船・潮田両公園では、施設点検の徹底と日々の改修作業（自主事業で得た利益を材料費等に還元）により長寿命化を図っている。利用者の安全確保にも重要なアクションであり、継続してしていくことが重要だと感じている。

### ・広報やパブリシティ取組の考え方

三公園通信（紙媒体で地域限定2,000部配布）、ヤギえんちょう Twitter、タウンニュース、鶴見区広報等の広報活動を中心に行ってきた。ホームページのブログ更新に際し入船は「ヤギえんちょう」、潮田は「おや？じーず」、東寺尾は「麦わらコンシェルジュ」とキャラクターを設定し、行事等の紹介や結果、職員の活動状況報告を継続的に実施したことで、より身近な地域公園であることが伝わっていると感じている。市の施策に関するポスター等を掲示し利用者から質問や意見を受ける機会が増えた。今後は、パンフレット等も設置しPRに努めたい。

### ・利用者ニーズ把握取組の考え方

利用者からの意見・要望が最も重要と考え、利用者との日々のコミュニケーションを大切にするよう職員研修等を実施している。そして利用者の要望等からのヒントやCSアンケート結果も重要であると考え、快適にかつ現状改善には日ごろからのコミュニケーションが重要であると考えている。コミュニケーションを取る一番は「あいさつ」であり職員一同来園者への「あいさつ」の徹底に取り組み、利用者との会話が増え公園への実直な意見・要望を得られるようになってきた。



(事業報告書様式9)  
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
					(C=A+B)	
収入の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
指定管理料	70,173,555	0	70,173,555	70,173,555	0	
利用料金収入	30,255,000	0	30,255,000	27,269,360	2,985,640	まん延防止対策により、利用料金減
自主事業収入	3,000,000	0	3,000,000	6,361,396	-3,361,396	自主事業営業再開による
雑入	0	0	0	120,120	-120,120	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	103,428,555	0	103,428,555	103,924,431	-495,876	

(単位:円)

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
					(C=A+B)	
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
人件費	56,157,000	0	56,157,000	60,273,000	-4,116,000	計画人員に対して増員
給与・賃金	48,461,000	0	48,461,000	60,273,000	-11,812,000	
社会保険料	7,696,000	0	7,696,000	0	7,696,000	
通勤手当	0	0	0	0	0	
健康診断費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	9,690,000	0	9,690,000	4,976,382	4,713,618	
旅費	0	0	0	0	0	
消耗品費	3,546,000	0	3,546,000	466,791	3,079,209	事務消耗品を除く消耗品については他費目に計上
会議賄い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	1,580,000	0	1,580,000	389,769	1,190,231	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	0	0	0	0	0	
備品購入費	3,550,000	0	3,550,000	649,366	2,900,634	有料施設備品は、施設保全費に計上
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設責任賠償保険	414,000	0	414,000	808,562	-394,562	
職員等研修費	0	0	0	285,529	-285,529	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	600,000	0	600,000	2,362,801	-1,762,801	園地管理用特殊車両含む
手数料	0	0	0	13,564	-13,564	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	738,000	0	738,000	1,368,060	-630,060	自主事業営業再開による
管理費総合計	66,585,000	0	66,585,000	66,617,442	-32,442	

(単位:円)

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額(D)	差引	説明
支出の部	(A)	(B)	(C=A+B)		(C-D)	
光熱水費合計	17,867,000	0	17,867,000	9,180,747	8,686,253	
光熱水費(電気)	11,516,000	0	11,516,000	7,532,816	3,983,184	まん延防止対策により、夜間利用制限
光熱水費(ガス)	60,000	0	60,000	40,722	19,278	
光熱水費(水道)	6,291,000	0	6,291,000	1,607,209	4,683,791	プール再開
光熱水費(下水道)	0	0	0	0	0	
清掃費	2,842,000	0	2,842,000	397,637	2,444,363	一部内製化
修繕費	2,770,000	0	2,770,000	3,456,544	-686,544	
機械警備費	988,000	0	988,000	1,082,400	-94,400	
施設保全費	11,890,000	0	11,890,000	14,238,914	-2,348,914	
プール運営管理費	5,985,000	0	5,985,000	10,683,378	-4,698,378	プール委託料含む
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	875,000	0	875,000	182,600	692,400	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費・園地管理費	5,030,000	0	5,030,000	3,372,936	1,657,064	
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	0	0	
公租公課(印紙税)	0	0	0	0	0	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	0	0	0	15,489,215	-15,489,215	
事務経費(本部分)	0	0	0	15,489,215	-15,489,215	本社管理費
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該公園分)	486,555	0	486,555	106,858	379,697	福利厚生費他
支出合計	103,428,555	0	103,428,555	110,569,757	-7,141,202	
差引	0	0	0	-6,645,326	6,645,326	D(決算) - C(予算) 6,645,326の赤字

## (参考) 指定管理料外の経費

	当初予算額	決算額	差引	備考
設置管理許可収入合計	18,156,000	22,165,852	4,009,852	自販機・駐車場
設置管理許可支出合計	12,360,000	12,984,324	624,324	
差引	5,796,000	9,181,528	3,385,528	

## 運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差	今後の取組(改善計画)
業務運営 1 (達成目標、運營業務の実施方針)	<p>【三公園】コロナ禍にあって横浜市のコロナ対策を遵守</p> <p>【入船】健康維持増進に寄与し、緑のオアシス、地域交流の場としての公園を目指す</p> <p>【潮田】安心して遊べる公園、子育て支援の公園を目指す</p> <p>【東寺尾】「緑と農を通じて市民がふれあう公園」をテーマに農の体験を通して、作る・収穫・食べる喜びを感じる公園を目指す</p>	<p>お客様アンケート調査(利用満足度5段階)</p> <p>目標点数(5.0点満点)</p> <p>【入船】4.1点</p> <p>【潮田】4.0点</p>	<p>【入船】4.29点</p> <p>【潮田】4.1点</p>	<p>【入船】+0.19点</p> <p>【潮田】+0.1点</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域一体型公園を目指し地域との繋がりを拓げる展開を心がけたい</li> <li>・町内会当地域各団体との情報交換の推進を図る</li> <li>・職員の能力向上目的の研修会へ参加を図る</li> </ul>
業務運営 2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園特性、地域特性を理解し、イベントの開催等を行い「公園に彩りと賑わい、地域とのコミュニケーション活性」を目指す</li> <li>・コロナ禍にあって適切な感染諸対策を講じ利用者の増加と満足度の向上を目指す</li> </ul>	<p>【入船】イベントの開催・参加者数の増加</p> <p>【潮田】イベントの開催・参加者数の増加</p>	様式 11 参照	<p>【入船】各種自主事業前年比70%強の増加、コロナ禍前より増加した行事もあった</p> <p>【潮田】ランタンフェスタは倍増、グラウンドゴルフ参加者35%増</p>	<p>【入船】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策の徹底を図り利用者が快適に過ごせる公園を目指す</li> <li>・自主事業も利用者ニーズに応じて開催していきたい</li> </ul> <p>【潮田】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策の徹底を図り地域社会との繋がりをより深める自主事業を行い地域一体型公園を目指したい</li> </ul>
業務運営 3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・統括所長、所長、副所長、専門役等、提案人員の配置</li> <li>・普通救命講習等受講、資格取得</li> <li>・職員行動マニュアル・防災点検確認シート作成・運用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案人員の配置</li> <li>・資格等の取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策のリモート打合せを定例化した</li> <li>・コロナ禍で資格取得機会が減った</li> </ul>	感染症対策と共に人員確保達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置の適正化を継続する</li> <li>・コロナ禍による取得難のため今後習得を加速させる</li> </ul>
人材育成 研修実施効果等	<ol style="list-style-type: none"> <li>① スタッフ導入基本教育</li> <li>② OA研修</li> <li>③ 接遇・接客マナー研修</li> <li>④ 利用者ニーズ・クレーム対応研修</li> <li>⑤ 安全・危機管理教育</li> <li>⑥ 情報セキュリティ研修</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 配属時</li> <li>② 配属時</li> <li>③ 1回以上/年</li> <li>④ 2回以上/年</li> <li>⑤ 2回以上/年</li> <li>⑥ 1回/年</li> </ol>	①～⑥に関してコロナ禍にあって3密を避けるため文書・VTRによる研修を実施した	コロナ禍で対面研修が困難であったので次年度以降対面研修を再開したい	コロナ禍にあって、研修・教育を継続的に行いお客様満足のための専門性を有した人材育成を実施したい

維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	これまでの管理経験や市の維持保全の手引き及び横浜市公園施設点検マニュアルを基に年間計画を策定し、各園地の特性に合わせた維持管理の実施	各公園の年間作業計画書を作成し、年間作業計画書の通りとする	内製に修繕選定作業を充実させ実践した	職員の技術向上に伴い内製比率が格段にアップした	人材育成の向上の教育と研修を充実させ内製化率を向上させたい
維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)	チェックシート、マニュアル等を基に日常的に巡視を行い美観及び快適性を確保し、災害時は状況に応じ適切な対応を行う	日常巡視 【入船】 4回/日 【潮田】 4回/日 【東寺尾】 2回/週	【入船】 4回/日 【潮田】 4回/日 【東寺尾】 2回/週	マニュアルの見直し等により巡視による美観の適正化が図れた	常にマニュアルの見直しを継続し実践する事により、利用者の安心安全に繋げたい
収支 (修繕等、収入、支出)	提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施	収支計画誤差 3%以内	収支計画誤差 -6.4%	プール運営費、園内修繕費等が支出増のため	プール運営費、園内修繕費等へ自主事業利益を還元して補填する
経費節減策	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務繁忙時の臨時職員のフレキシビリティな対応による発生労務費の縮減</li> <li>3公園のスケールメリットを活かした経費削減等</li> <li>リモート打合せの実施で燃料代の節約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>第三者委託の内製化(トイレ清掃)継続</li> <li>目標：令和3年度発注額の3%低減</li> <li>リモート打合せ等で移動用燃料代節約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内製化による節約はほぼ100%達成</li> <li>潮田公園の修繕費約35%増</li> <li>リモートは約70%達成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>東寺尾の高木剪定、枯れ枝剪定に突発的な支出増</li> <li>潮田公園の施設経年劣化による支出増</li> <li>リモート打合せで燃料費18%減</li> </ul>	経年劣化が激しい潮田公園では今後も修繕費等での支出が予想されるため、自主事業で得た利益を還元し収支バランスを取りながら運営したい

(事業報告書様式 11)

### 自主事業実施報告(入船公園)

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	バタフライガーデン	蝶(成虫、幼虫)の食草花壇の管理	通年	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。生物多様性促進のため次年度も実施
2	稲刈り、脱穀体験	近隣保育園の稲作と田植え体験	10月	2	無料事業	感染症対策を行いながら実施。食育推進のため次年度も実施
3	トンボとり大作戦	子どもの環境教育、とんぼ個体数調査	6月～9月	3	無料事業	トンボフォーラムとの連携を図り自然環境再生を目指し次年度も実施
4	夜の生物観察会	蝉の孵化等昆虫の観察会	8月	1	無料事業	昆虫の成長を観察。コロナ対策を行いながら実施
5	バードウォッチング	冬の渡り鳥などの観察会	3月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。発見数は少なかった
6	七夕祭り	短冊に願い事を書き織姫神社に奉納	7月	1	無料事業	コロナ対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
7	ハロウィーン	仮装しての記念写真、お菓子のつかみ取り	10月末	1	無料事業	コロナ過により参加者は少なかったが、感染状況を考慮し継続。

8	ワンちゃんお散歩マナー教室	犬の散歩時のマナー教室	5月	1	無料事業	ドックラン登録者からの要望が多い。感染症対策を行い継続
9	どんと焼き	郷土の小正月行事、どんと焼きと書初めを行い1年の健康を願う	1月	1	無料事業	感染症対策を行い実施。歴史的行事で地域から好評のため継続
10	プレイパーク	つるみプレイパークと共催	通年	19	無料事業	約1,200名参加、感染症対策を行いながら実施。好評のため継続
11	どんぐりポスト	公園内に落下しているどんぐりを集め、一部をどんぐり貯金へ送付した	9月～10月	-	無料事業	280kg回収、感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
12	チューリップ祭り	チューリップの開花時期を目安に写真教室、絵画教室を開催	4月下旬～5月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。花と音楽祭がセットとなり好評。ガーデンネックレス横浜との繋がり及び花の公園として継続
	サンパチェンス祭り	サンパチェンスの満開時に花の撮影スポット設置やコンサートを開催	7月			
13	ヤギによる除草	ヤギ2頭による舌刈除草と子供たちとの触れ合い	4月～10月	10	無料事業	感染症対策を行いながら実施。感染状況を考慮し、好評のため次年度も実施
14	木工教室	公園の廃材木を利用し、子どもたちに自由に工作を楽しんでもらう	11月	3	無料事業	感染症対策のため実施日を変更。好評のため次年度も実施
15	写真教室	初心者向け携帯・デジカメでの撮影方法講座	4月	1	無料事業	チューリップ祭りの一環として実施、好評のため継続
16	防災DAYキャンプ	防災時に72時間生き残るための訓練を実施	10月	1	無料事業	感染症対策のため実施日を8月から変更。感染状況を考慮し実施
17	防災訓練	避難経路の確認や初期消火、AEDの使用方法を学ぶ	2月	1	無料事業	感染症対策のため延期し実施。公園の安心安全のため継続
18	花苗・球根植え付け	公園サポーターとともに園内花壇への植え付け	5,11月	3	無料事業	感染症対策・熱中症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
19	チューリップ球根掘り	球根の掘り取りをしてもらい、球根をプレゼントする	5月	2	無料事業	感染症対策を行いながら実施。ガーデンネックレス横浜との繋がりをアピールしながら次年度以降も継続
20	テニススクール	外部講師によるテニス教室	通年	86	¥573,470	感染症対策を行いながら実施。受講者増加のため次年度も継続
21	グラウンドゴルフ	高齢者の健康促進 野球場外野芝生地で開催	通年 (8月を除く)	98	¥298,600	感染症対策を行いながら実施。地域高齢者の健康維持のため継続
22	ノルディックウォーク	スティックの使い方や歩き方を学びながら、園内を散策する	通年	14	無料事業	感染症対策を行いながら実施。参加者の伸びが悪く、開催方法に改善が必要

23	野球場冬季営業	冬季休業期間に野球場を土日開放する	2～3月	9	¥124,100	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
24	野球場早朝営業	5チーム以上登録の団体が参加可能、野球場の開場時間外にリーグ戦を開催	4月～11月	30	¥59,800	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
25	ベ이스ターズ野球教室	ベ이스ターズOBによる野球教室	4月～11月	21	¥428,750	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
26	テニス冬季ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1月～2月	55	¥753,000	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
27	テニス早朝営業	午前6時～8時の早朝に庭球場を開場	4月～3月	302	¥2,206,650	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
28	たねダンゴ教室	泥だんごに花の種を付け、花を咲かせる	5月	2	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
29	フラワータワー教室	ペットボトルタワーに花を植え付ける	5月	2	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
30	絵画教室	公園の草花を写生する	4, 11, 3月	3	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
31	寄せ植え教室	季節の草花の寄せ植え教室を開催	5月	1	¥10,000	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
32	アロマセラピー教室	アロマセラピーの使い方を学ぶ	5, 6, 7, 11, 1月	5	¥24,700	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
33	縄文土器作り教室	粘土づくり、土器の形成、磨き、焼成の計4回開催	10月～11月	4	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
34	草木染教室	公園内の植物を使用し、染め方を学ぶ	7月～1月	5	¥34,200	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
35	ドッグフェスタ	ドッグラン利用者の交流会	3月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
36	ドッグラン	犬のノーリード対策	通年	300	¥564,000	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施

#### 自主事業実施報告(潮田公園)

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	グラウンド芝生地開放	芝地で園外保育(区内複数保育園・幼稚園)	通年	12	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
2	チューリップ球根	近隣住民へ掘り上げた球根を配布した	5月	1	無料事業	好評のため次年度も実施
3	「じゃぶじゃぶデー」	野球場芝生地で水遊び	7月～8月	8	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
4	どんぐりポスト	公園内に落下しているどんぐりを集め、一部をどんぐり貯金へ送付した	9月～10月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。75kgのどんぐりを回収、好評のため次年度も実施
5	ワンちゃんお散歩マナー教室	犬の散歩時のマナー教室	5月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
6	防火・避難訓練	避難経路の確認・胸骨圧迫・AED操作方法を学ぶ	2月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施

7	やきいもデー	園内の落葉・枝等で火起こしをし、食育体験	11月	2	無料事業	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施
8	クリスマス ランタン フェスタ	ランタンとLED電飾の点灯	12月	1	無料事業	地域と実行委員会を立ち上げ、計画的に実施、プールの休場中の有効活用ができた。地域社会との交流の場として継続
9	寄せ植え教室	季節の草花の寄せ植え教室を開催	12月	1	無料事業	コミュニティハウスと共催し感染症対策を行いながら実施。好評で次年度も継続
10	野菜・ 花苗販売	野菜と花苗の販売会を実施	11月	1	¥19,700	東寺尾協働農園とコミュニティハウスと共催し感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も継続
11	潮田 KIDS クラブ	こどもの遊び体験教室(水遊びや工作、昔遊び、焼き芋づくり、多様な遊びを開催)	通年	10	無料事業	コミュニティハウスと共催で実践し年間200余名参加、地域貢献のため継続
12	ジュニア テニス教室	小、中学生対象のテニス教室	通年	39	¥427,375	感染症対策を行いながら実施。604名参加、受講者増加のため次年度も実施
13	テニス冬季 ナイター営業	通常閉場している期間を開場	1月～ 2月	55	¥511,700	感染症対策を行いながら実施。723名利用、好評のため次年度も実施
14	野球場冬季 営業	冬季休業期間に野球場を土日開放	2月～ 3月	9	¥74,200	感染症対策を行いながら実施。647名利用、好評のため次年度も実施
15	グラウンド ゴルフ教室	高齢者の健康促進 野球場外野芝生地で 開催	4,10月 ～3月	14	¥22,500	感染症対策を行いながら実施。225名参加、好評のため次年度も実施
16	健康イベント (青空ヨガ)	子育て世代の健康促進 野球場外野芝生地で 開催	5,10, 11月	4	¥25,500	感染症対策を行いながら実施。50名参加、好評のため次年度も実施
17	潮田プール de 金魚釣り	幼児用プール内に放した金魚の釣り体験	5月	2	¥16,180	感染症対策を行いながら実施。好評のため次年度も実施

#### 自主事業実施報告(東寺尾1丁目ふれあい公園)

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	防災訓練	現地にて避難訓練、AED、消火訓練を実施	1月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。利用者の安心安全のため次年度も実施
2	菜園コンシェルジュ	現地にて栽培指導、相談会を開催	通年	24	無料事業	感染症対策を行いながら実施。利用者に好評のため次年度も実施
3	春・秋 畑づくり実習	季節のオススメ野菜や育て方の勉強会	4,9月	2	無料事業	感染症対策を行いながら実施。利用者に好評のため次年度も実施
4	子ども野菜 収穫体験	夏休みの子ども達のための収穫体験会	8月	1	無料事業	感染症対策を行いながら実施。利用者に好評のため次年度も実施

5	芋煮会 (収穫祭)	協働農園で収穫した根菜類を用いて芋煮会を開催	11月	1	無料事業	感染症対策のため中止。好評のため次年度は実施の方向で協働農園と相談中
---	--------------	------------------------	-----	---	------	------------------------------------

(事業報告書様式 12)

## 利用者アンケート結果

目的：より快適に公園を利用していただくため、サービス等に関するアンケートを実施

### <入船公園>

実施期間：令和3年10月1日より～令和4年2月10日まで

回収件数：242枚

総合評価：4.29(5点満点) \*昨年度は4.22

主な感想・意見・要望についての対応

#### ・みなさん楽しそうで素敵な公園です

→「笑顔でステージに立つ」を職場スローガンとし、お客様に接する時は必ず笑顔を目指している

#### ・コロナで以前のようにイベントが出来ないのが残念。今後も孫達と利用していきたい。

→コロナ過ではあるが、予防・安全に最大の対策をしながらイベントを実施する

#### ・暑さ寒さのため、部屋にエアコンが欲しい

→特に夏の暑さ対策は必要と考えている。熱中症予防の観点から検討したい

#### ・自転車置き場が少ない

→仮設自転車置き場を増設しているが、公園利用者以外の駐輪も多く新たな対策を検討したい

#### ・昨年より入船公園サポーターズの一員として活動させていただいて、キレイなお花達に囲まれて

幸せです。どんな花が暑さに強いとか、寒さに強いとか、写真(パネル)で紹介して欲しい。

→花の名前、特性を記載したポスター掲示を実施

#### ・小型犬エリアにも水飲み場が欲しい

→エリアごとに水のみ場は必要である。費用と予算の兼ね合いを見て是非とも設置を検討したい

#### ・早朝テニスの電話予約が全然取れない。受付に並んで取る方がいる事を知ったが、遠方のため行く事が出来ません。公平な手続きができるといいです。

→昨年より同等の意見が出ており、今年度より平等とするため電話予約のみとした

### <潮田公園>

実施期間：令和3年11月16日より～12月28日まで

回収件数：201枚

総合評価：4.10(5点満点) \*昨年度は4.00

主な感想・意見・要望についての対応

#### ・季節ごとの花壇の花がとても綺麗で手入れも良い。

→種苗業グループとして、引き続き利用者を楽しんでいただけるよう努める

#### ・野球場のグラウンド整備が素晴らしい。ベンチ前に安全ネットが設置された為安心感が出た。

→今後も良いコンディション・安全管理を徹底し安心して利用いただける様に努める

#### ・担当者から親切なお声がけをいただいて嬉しい。高齢者に優しい公園

→今後も皆様が気持ちよく楽しんでいただけるよう努める

#### ・早朝テニスを運営してほしい

→住宅地と隣接しており、早朝の騒音の問題もあるが夏場の平日のみの開場を試みたい



<東寺尾一丁目ふれあい公園>

実施期間：令和3年11月16日より～令和4年1月31日まで

徴収方法：口頭での意見徴収方式

徴収件数：48件

主な感想・意見・要望についての対応

・部外者が侵入して畑の野菜を取って行った。また、とある区画の人が他人の畑の野菜の花をいじっていた。

→巡回時は必ず園内を確認し、掲示板に注意喚起のポスターを掲示。協働農園による監視を強化

・ハクビシンに野菜を食べられた

→ハクビシンへの警戒を周知及び各自対策するよう注意喚起を実施

・農園横の広場で子供が騒いで遊んでいて近所迷惑だ

→注意喚起ポスターを設置し、騒音防止に努める

・散水栓を利用者に使わせてほしい

→市と協議し、園内の地下埋設型の散水栓を2か所開放した

・危険な枯れ枝がある

→高所作業車を使い早急な対応で被害を防いだ

(事業報告書様式13)

研修実施報告

	実施年月日	研修名	内容及び効果
1	毎月全休日	チェーンソー分解整備、芝刈機、ヘッジトリマー、刈払機、トラクター、転圧機等所有機械使用研修	全員出勤日の全休日に実施する事により、全員が理解してより良い公園管理を目指す
2	令和3年3月18日	スタッフ研修 (横浜武道館・俣野公園)	各当施設の運営状況を見学し、参考になった取組を自施設に取り入れる
3	令和3年4月22日	横浜市予約システム	予約システム運用方法習得
4	令和3年5月17日	刈払機安全講習 (コマツ講習所神奈川)	刈払機を安全に取り扱う
5	令和3年6月8日	普通救命講習 (横浜防災センター)	人命救助の際、AEDを使用して行う
6	令和3年6月17日, 8月27日	チェーンソー安全講習 (コマツ講習所神奈川)	チェーンソーを使った伐木作業を安全に行う
7	毎月1回	当団体所属コンシェルジュによる植物の育て方の基本研修	土の検査、肥料の量、育成方法等を習得