

令和3年度利用料金収入実績

施設:今川公園 野球場

| 月 | 施設利用料 | | | | 照明料金 | 利用料金 合計 |
|----|---------|---------|--------|---------|---------|------------|
| | 昼間 | 夜間 | 早朝 | 合計 | | |
| 4 | 66,300 | 32,500 | 9,100 | 107,900 | 95,400 | 203,300 |
| 5 | 104,000 | 39,000 | 9,100 | 152,100 | 79,500 | 231,600 |
| 6 | 54,600 | 28,600 | 2,600 | 85,800 | 47,700 | 133,500 |
| 7 | 70,200 | 52,000 | 6,500 | 128,700 | 100,700 | 229,400 |
| 8 | 62,400 | 15,600 | 9,100 | 87,100 | 26,500 | 113,600 |
| 9 | 36,400 | 5,200 | 3,900 | 45,500 | 18,550 | 64,050 |
| 10 | 29,250 | 11,700 | 2,600 | 43,550 | 53,000 | 96,550 |
| 11 | 96,200 | 29,900 | 0 | 126,100 | 116,600 | 242,700 |
| 12 | 33,800 | 2,600 | 0 | 36,400 | 10,600 | 47,000 |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 20,800 | 0 | 0 | 20,800 | 0 | 20,800 |
| 計 | 573,950 | 217,100 | 42,900 | 833,950 | 548,550 | 1,382,500 |

施設:今川公園 庭球場

| 月 | 施設利用料 | | | 照明料金 | その他設備 (シャワー) | 利用料金 合計 |
|----|-----------|-----------|------------|---------|-----------------|------------|
| | 昼間 | 夜間 | 合計 | | | |
| 4 | 677,600 | 278,300 | 955,900 | 94,500 | 600 | 1,051,000 |
| 5 | 695,200 | 266,200 | 961,400 | 67,250 | 0 | 1,028,650 |
| 6 | 690,800 | 289,300 | 980,100 | 64,000 | 200 | 1,044,300 |
| 7 | 677,600 | 257,400 | 935,000 | 57,000 | 300 | 992,300 |
| 8 | 546,700 | 215,600 | 762,300 | 52,000 | 100 | 814,400 |
| 9 | 601,700 | 248,600 | 850,300 | 92,500 | 100 | 942,900 |
| 10 | 476,300 | 187,000 | 663,300 | 86,500 | 0 | 749,800 |
| 11 | 751,300 | 364,100 | 1,115,400 | 183,250 | 500 | 1,299,150 |
| 12 | 733,700 | 308,000 | 1,041,700 | 156,500 | 0 | 1,198,200 |
| 1 | 713,900 | 0 | 713,900 | 6,500 | 300 | 720,700 |
| 2 | 698,500 | 0 | 698,500 | 0 | 0 | 698,500 |
| 3 | 847,000 | 291,500 | 1,138,500 | 130,750 | 800 | 1,270,050 |
| 計 | 8,110,300 | 2,706,000 | 10,816,300 | 990,750 | 2,900 | 11,809,950 |

利用料金収入計 13,192,450

令和3年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

施設:今川公園 野球場

| 月 | 利用回数 | | | 稼働率 | | |
|----|------|----|-----|------|------|------|
| | 昼間 | 夜間 | 合計 | 昼間 | 夜間 | 合計 |
| 4 | 40 | 14 | 54 | 56% | 39% | 95% |
| 5 | 48 | 15 | 63 | 70% | 45% | 115% |
| 6 | 31 | 13 | 44 | 63% | 50% | 113% |
| 7 | 42 | 24 | 66 | 71% | 77% | 148% |
| 8 | 32 | 7 | 39 | 46% | 19% | 65% |
| 9 | 26 | 5 | 31 | 41% | 17% | 58% |
| 10 | 24 | 7 | 31 | 43% | 25% | 68% |
| 11 | 55 | 12 | 67 | 74% | 32% | 106% |
| 12 | 18 | 0 | 18 | 82% | 0% | 82% |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% |
| 3 | 12 | 0 | 12 | 75% | 0% | 75% |
| 計 | 328 | 97 | 425 | 621% | 304% | 925% |

施設:今川公園 庭球場

| 月 | 利用回数 | | | 稼働率 | | |
|----|-------|-------|-------|-------|------|------|
| | 昼間 | 夜間 | 合計 | 昼間 | 夜間 | 合計 |
| 4 | 359 | 136 | 495 | 89% | 70% | 83% |
| 5 | 378 | 128 | 506 | 96% | 63% | 85% |
| 6 | 365 | 135 | 500 | 94% | 63% | 83% |
| 7 | 358 | 122 | 480 | 92% | 61% | 81% |
| 8 | 259 | 99 | 358 | 69% | 46% | 61% |
| 9 | 302 | 114 | 416 | 83% | 57% | 73% |
| 10 | 239 | 95 | 334 | 61% | 46% | 56% |
| 11 | 399 | 168 | 567 | 94% | 76% | 88% |
| 12 | 362 | 137 | 499 | 93% | 69% | 85% |
| 1 | 348 | 0 | 348 | 92% | 0% | 92% |
| 2 | 372 | 0 | 372 | 93% | 0% | 93% |
| 3 | 429 | 139 | 568 | 94% | 64% | 84% |
| 計 | 4,170 | 1,273 | 5,443 | 1050% | 615% | 964% |

令和2年度公園利用状況

施設:今川公園

| 月別 | 公園全体の利用人数 | | | 備考 |
|------|-----------|----------|--------|----|
| | 有料施設含む | (有料施設内訳) | | |
| | | 野球場 | 庭球場 | |
| 4月 | 5,312 | 1,027 | 2,202 | |
| 5月 | 5,789 | 1,140 | 2,300 | |
| 6月 | 5,019 | 844 | 2,175 | |
| 7月 | 5,116 | 1,107 | 2,183 | |
| 8月 | 4,301 | 836 | 1,707 | |
| 9月 | 4,718 | 697 | 2,063 | |
| 10月 | 4,276 | 695 | 1,439 | |
| 11月 | 5,413 | 950 | 2,483 | |
| 12月 | 4,413 | 273 | 2,210 | |
| 1月 | 3,729 | 0 | 1,674 | |
| 2月 | 4,113 | 0 | 1,738 | |
| 3月 | 5,257 | 212 | 2,475 | |
| 年間合計 | 57,456 | 7,781 | 24,649 | |

施設:今川公園 野球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|--------|------|-----|----|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に確認 | 54 | 0 | 54 |
| 5月 | | 63 | 0 | 63 |
| 6月 | | 44 | 0 | 44 |
| 7月 | | 66 | 0 | 66 |
| 8月 | | 39 | 0 | 39 |
| 9月 | | 31 | 0 | 31 |
| 10月 | | 31 | 0 | 31 |
| 11月 | | 67 | 0 | 67 |
| 12月 | | 18 | 0 | 18 |
| 1月 | | 0 | 0 | 0 |
| 2月 | | 0 | 0 | 0 |
| 3月 | | 12 | 0 | 12 |
| 年間合計 | | | 425 | 0 |

施設:今川公園 庭球場

| 月別 | 計測方法 | 利用件数 | | |
|------|--------|------|-------|-----|
| | | 市内 | 市外 | 合計 |
| 4月 | 受付時に確認 | 495 | 0 | 495 |
| 5月 | | 506 | 0 | 506 |
| 6月 | | 500 | 0 | 500 |
| 7月 | | 480 | 0 | 480 |
| 8月 | | 358 | 0 | 358 |
| 9月 | | 416 | 0 | 416 |
| 10月 | | 334 | 0 | 334 |
| 11月 | | 567 | 0 | 567 |
| 12月 | | 499 | 0 | 499 |
| 1月 | | 348 | 0 | 348 |
| 2月 | | 372 | 0 | 372 |
| 3月 | | 568 | 0 | 568 |
| 年間合計 | | | 5,443 | 0 |

業務の第三者委託実績

施設:今川公園

| 業務 | 内容 | 再委託先及び金額 | 年回数 | 実施年月日 | 評価 | 対応状況 |
|------------------------|-------------------------|--------------------|-----|----------------|----|------|
| 夜間警備 | ・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外) | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | — |
| | | ¥ 19,800 | | | | |
| 管理棟 機械警備 | ・ 機械警備作動時 対応他 | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | — |
| | | ¥ 154,183 | | | | |
| AED設置 | ・ AED設置及び消耗品 交換 | 京浜警備保障(株) | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | — |
| | | ¥ 74,580 | | | | |
| 自家用電気 工作物の 保安全管理 | ・ 電気設備の点検 | 関東電気保安協会 | 通年 | 4月1日～ 3月31日 | B | — |
| | | ¥ 340,080 | | | | |
| 遊具精密点検 | ・ 精密(分解、非破壊) 検査 | ゴコウ(株) | 1回 | 3月 | B | — |
| | | ¥ 99,000 | | | | |
| 放送設備点検 | ・ 放送設備の点検清掃 | (株)エムテック・メディア・ジャパン | 1回 | 1月 | B | — |
| | | ¥ 88,000 | | | | |

※評価について S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

令和3年度修繕実績

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

施設:今川公園

| 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 委託業者名または直営かの記載 | 対応状況 |
|----------|-------------|-----------|----------------|-----------|
| R3.4.10 | トイレ | ¥ 95,931 | トップランドコーポレーション | ピストンバルブ交換 |
| R3.4.10 | エンジンリマー(Ⅱ類) | ¥ 10,315 | 美浜建機(株) | パイプポンプ修理 |
| R3.4.28 | 刈払機(Ⅱ類) | ¥ 11,393 | 美浜建機(株) | カルマー刃ギア交換 |
| R3.4.28 | 竹割器 | ¥ 5,940 | 畑中工業 | ハンドル部溶接 |
| R3.4.28 | 園路灯 2箇所球切れ | ¥ 118,800 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.5.20 | ロータリーモア(Ⅱ類) | ¥ 6,082 | 美浜建機(株) | 燃料カップ交換 |
| R3.6.17 | 野球場 ナイター照明 | ¥ 53,460 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.7.5 | 園路灯 2箇所球切れ | ¥ 59,400 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.7.5 | 野球場 ナイター照明 | ¥ 44,550 | (株)横浜電業 | 絶縁耐試験 |
| R3.7.28 | テニスネット | ¥ 109,296 | (株)金港スポーツ | 経年劣化入替 |
| R3.8.18 | 園路灯 2箇所球切れ | ¥ 67,500 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.8.20 | 野球場 ナイター照明 | ¥ 103,275 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.8.23 | 刈払機 | ¥ 8,467 | 美浜建機(株) | アクセルレバー修理 |
| R3.8.25 | 丸のこ | ¥ 14,850 | 美浜建機(株) | 刃の交換 |
| R3.9.1 | 刈払機 カルマー刃 | ¥ 14,850 | 美浜建機(株) | 刃の交換 |
| R3.9.1 | チェーンソー刃 | ¥ 4,752 | 美浜建機(株) | 刃の交換 |
| R3.9.14 | ロータリーモア(Ⅰ類) | ¥ 34,181 | 美浜建機(株) | スタータロープ修理 |
| R3.9.24 | ラインカー | ¥ 15,444 | (株)金港スポーツ | 経年劣化入替 |
| R3.9.24 | 野球場 レーキ | ¥ 15,682 | (株)金港スポーツ | 経年劣化入替 |
| R3.9.24 | テニスコートブラシ | ¥ 47,045 | (株)金港スポーツ | 経年劣化入替 |
| R3.9.29 | 園路灯 1箇所球切れ | ¥ 83,160 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.10.13 | 園路灯 1箇所球切れ | ¥ 83,160 | (株)横浜電業 | 電球交換 |
| R3.10.18 | トイレ | ¥ 106,920 | トップランドコーポレーション | 管詰まり解消 |
| R3.10.27 | トイレ | ¥ 108,405 | トップランドコーポレーション | 管詰まり解消 |
| R3.12.8 | レストハウス排煙窓 | ¥ 222,750 | (株)櫻井 | 開閉装置修理 |
| R3.12.18 | 草地広場ワイヤカーテン | ¥ 35,640 | 畑中工業 | 金具部修理 |
| R3.12.25 | 電動トリマー | ¥ 86,427 | 美浜建機(株) | 修理不能新規購入 |
| R4.2.24 | 給水管漏水 | ¥ 213,840 | トップランドコーポレーション | 漏水修理 |
| R4.3.31 | 倉庫シャッター | ¥ 443,867 | 東工テック(株) | 開閉装置修理 |

他5件

令和3年度増減備品一覧

施設:今川公園

| 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入 | | 破棄 | | 増減数 | 増減理由 |
|----|--------|-------|----|-----|----|-----|-----|------|
| | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | | |
| — | — | ¥ — | — | — | — | — | — | — |

※令和3年度の備品の増減なし

苦情対応報告

施設:今川公園

| | 年月日 | 内容及び苦情者 | | 対応結果 |
|----|----------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|
| 1 | R3.4.15 | 遊具付近にあるコロナ注意看板を外してほしい | 公園利用者 | コロナ注意看板を5枚撤去した |
| 2 | R3.5.16 | 警察より「駐車場待ちの列が道路に並んでいる」との連絡があった | 警察 | 放送及び声掛けを行い、車列を解消した |
| 3 | R3.5.26 | 近隣より。水路沿いの法面の草刈をしてほしい | 近隣住民 | 草刈を行った |
| 4 | R3.9.15 | 近隣より。資材倉庫の屋根に公園の高木の枝がかかっている | 近隣住民 | 越境枝剪定を行った |
| 5 | R3.9.26 | 10月は庭球場の予約を停止するのに、テニス教室だけやるのはおかしい | テニス利用者 | ご意見として横浜市に報告した |
| 6 | R3.10.23 | 緊急事態宣言も解除されているのに、シャワーを使えないのはおかしい | 公園利用者 | 「市から使用していい許可がきたら、開放する予定です」と回答した |
| 7 | R3.10.31 | 早朝にターザン広場で大型犬を放し飼いでいる人がいる | 公園利用者 | 「注意看板を設置していますが、ご意見としてお伺いします」と回答した |
| 8 | R3.12.10 | 公園入口に自転車が沢山停まっています、車が通りにくい | 近隣住民 | 職員が見に行き自転車を端に寄せた |
| 9 | R3.12.16 | お年寄りにはマスクを付けなくてもいいんじゃないか | 公園利用者 | 「周りに人がいるいないで状況に応じて対応してください」と回答した |
| 10 | R4.3.10 | 駐車場の白線が薄くなっていて、車が停めにくい | 公園利用者 | 区画線の再塗装を行った |
| 11 | R4.3.10 | 庭球場脇の水飲みはいつ直るのか | テニス利用者 | 令和4年度に横浜市で修繕予定 |

他8件

事故対応

施設:今川公園

| | 年月日 | 内容及び苦情者 | | 対応結果 |
|---|---------|------------------------------|--|-------------------------|
| 1 | R3.6.5 | 男子高校生が林内で自殺していた | | 警察からの質問に答えた |
| 1 | R3.10.1 | 高校生が車止めチェーンを飛び越えようとして転倒。顎に裂傷 | | 受付で応急処置。父親が迎えに来て救急車で病院へ |

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:今川公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。
そのためⅠ.公園利用者のニーズ把握、Ⅱ.利用者の安全指導、Ⅲ.利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行いました。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足していく公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続しました。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や野鳥観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭り、ミニ門松作りなどの季節感溢れるイベントを実施しました。
利用者から、駐車場の白線が薄くなっているのを塗ってほしいとの要望があったので、区画線を再塗装し利便性を向上させました。
また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や野鳥などの写真を掲示するなど、レストハウスの機能強化でインフォメーションセンターとして情報を充実させています。また災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っています。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策
今川公園は丘陵地形を活かして運動施設や広場、園路が整備された公園であり、平坦な場所が限られています。また、敷地が広いこと、高木をはじめとした樹木が大きく生長し、鬱蒼とした状態になっていることから、夏季には見通しが悪くなるがありました。
そのため、常緑高木を中心に整枝剪定を行い、更に樹林地内の林床整理を行い、見通しの良い安心な環境作りを行いました。
- ⑤ 広報やパブリティシー取り組みの考え方
地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用するとともに、周辺自治会に協力してもらい、自治会内掲示板などにも掲載をしました。
また、開花情報などの新鮮な情報を発信するためにブログや好循環通信などの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行いました。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く検討の結果をお知らせすることが重要であると考えています。
そこで、巡視や点検など日常業務の中でこまめに挨拶などを行い、「顔の見える管理」を心掛けることで来園者とのコミュニケーションを行い、職員と話しやすい環境を作ることで、直接要望やニーズを言いやすい環境作りを行いました。また、アンケートや意見箱なども併用して公園個別のニーズの収集と把握に努めるとともに、横浜市の公園利用動向、ニーズに関わる既往調査などを参考としつつ、書籍・雑誌・新聞・研究調査・インターネット等を通じて社会的なニーズ把握にも努めました。

収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額(D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|---|
| 収入の部 | | | | | | |
| 指定管理料 | 33,466,630 | | 33,466,630 | 33,466,630 | 0 | |
| 利用料金収入 | 15,500,000 | | 15,500,000 | 13,192,450 | 2,307,550 | |
| 自主事業収入 | 1,324,000 | | 1,324,000 | 589,250 | 734,750 | |
| 横浜市による運営支援(休館期間等) | 0 | | 0 | 0 | 0 | 休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援 |
| 雑入 | 0 | | 0 | 101,401 | -101,401 | |
| その他雑入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 収入合計 | 50,290,630 | 0 | 50,290,630 | 47,349,731 | 2,940,899 | |

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額(D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|--|
| 支出の部 | | | | | | |
| 人件費 | 37,001,000 | 0 | 37,001,000 | 36,144,779 | 856,221 | |
| 給与・賃金 | 36,514,000 | | 36,514,000 | 35,720,332 | 793,668 | |
| 社会保険料 | | | | 0 | | |
| 通勤手当 | 487,000 | | 487,000 | 423,732 | 63,268 | |
| 健康診断費 | | | | 715 | | |
| 勤労者福祉共済掛金 | | | | 0 | | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | | 0 | | |
| 事務費 | 2,005,000 | 0 | 2,005,000 | 1,305,744 | 699,256 | |
| 旅費 | 0 | | 0 | 5,403 | -5,403 | |
| 消耗品費 | 50,000 | | 50,000 | 320,865 | -270,865 | |
| 会議賄い費 | 0 | | 0 | 8,734 | -8,734 | |
| 印刷製本費 | 0 | | 0 | 12,926 | -12,926 | |
| 使用料及び賃借料 | 341,000 | 0 | 341,000 | 201,564 | 139,436 | |
| (横浜市への支払い分) | 121,000 | | 121,000 | 100,584 | 20,416 | |
| (その他) | 220,000 | | 220,000 | 100,980 | 119,020 | 京浜警備保障(AED)74,580円 |
| 備品購入費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 1,729 | | |
| 施設責任賠償保険 | 46,000 | | 46,000 | 36,692 | 9,308 | |
| 職員等研修費 | 0 | | 0 | 10,495 | -10,495 | |
| 振込手数料 | 5,000 | | 5,000 | 4,040 | 960 | |
| リース料 | 1,563,000 | | 1,563,000 | 700,000 | 863,000 | |
| 手数料 | 0 | | 0 | 3,296 | | |
| 地域協力費 | | | 0 | 0 | | |
| 自主事業費 | 300,000 | 0 | 300,000 | 235,046 | 64,954 | |
| 管理費総合計 | 39,306,000 | 0 | 39,306,000 | 37,685,569 | 1,620,431 | |
| 光熱水費合計 | 5,526,000 | 0 | 5,526,000 | 5,574,076 | -48,076 | |
| 光熱水費(電気) | 4,941,000 | | 4,941,000 | 4,814,274 | 126,726 | |
| 光熱水費(ガス) | 12,000 | | 12,000 | 9,652 | 2,348 | |
| 光熱水費(水道) | 315,000 | | 315,000 | 419,105 | -104,105 | |
| 光熱水費(下水道) | 258,000 | | 258,000 | 331,045 | -73,045 | |
| 清掃費 | 659,000 | 0 | 659,000 | 878,900 | -219,900 | |
| 修繕費 | 1,000,000 | 0 | 1,000,000 | 1,967,692 | -967,692 | |
| 機械警備費 | 151,000 | 0 | 151,000 | 154,183 | -3,183 | 京浜警備保障154,183円 |
| 施設保全費 | 1,200,000 | 0 | 1,200,000 | 2,026,208 | -826,208 | |
| 空調衛生設備保守 | | | | 0 | | |
| 消防設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 電気設備保守 | 0 | | 0 | 343,200 | -343,200 | |
| 害虫駆除清掃保守 | | | | 0 | | |
| その他保全費・園地管理費 | 1,200,000 | | 1,200,000 | 1,683,008 | -483,008 | 京浜警備保障(夜間警備)19,800円、エムテックメテオジャパン88,000円、ゴコウ99,000円 |
| 共益費(合築等の場合) | | | | 0 | | |
| 公租公課 | 0 | 0 | 0 | 132,337 | -132,337 | |
| 公租公課(事業所税) | | | | 0 | | |
| 公租公課(消費税) | | | | 0 | | |
| 公租公課(印紙税) | 0 | | 0 | 25 | | |
| その他公租公課 | 0 | | 0 | 132,312 | -132,312 | |
| 事務経費 | 0 | 0 | 0 | 306,721 | -306,721 | |
| 事務経費(本部分) | 0 | | 0 | 17,082 | -17,082 | |
| 事務経費(当該施設分) | 0 | | 0 | 289,639 | -289,639 | 通信費、燃料費ほか |
| その他経費(当該公園分) | 2,350,000 | 0 | 2,350,000 | 797,000 | 1,553,000 | |
| 支出合計 | 50,192,000 | 0 | 50,192,000 | 49,522,686 | 669,314 | |
| 差引 | 98,630 | 0 | 98,630 | -2,172,955 | 2,271,585 | |

| | | | | | | |
|------------|-----------|---|-----------|--------|-----------|--|
| 設置管理許可収入合計 | 7,830,000 | | 7,830,000 | 11,125 | 7,818,875 | |
| 設置管理許可支出合計 | 8,820,000 | | 8,820,000 | 10,445 | 8,809,555 | |
| 差引 | -990,000 | 0 | -990,000 | 680 | -990,680 | |

運営目標・実績報告

施設:今川公園

| 目標設定の視点 | 管理目標 | 目指す管理指数・数値 | 実績 | 目標との差異 | 今後の取組 (改善計画) |
|--|-----------------|----------------------|--|--------|---|
| 業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針) | 苦情要望数の減 | 速やかな対応、苦情要望内容の周知 | 令和元年度は苦情・要望は51件。2年度は34件。3年度は19件 | 差異なし | 改善が必要なことについては、次年度の管理運営に反映させる |
| 業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上) | ホームページ、ブログの内容充実 | 更新数を増やす | 本部職員出勤時に、日々の公園の状況を自然情報から悪戯の注意まで、幅広くブログの更新を行った。 | 差異なし | 好循環通信やブログの内容を充実させ、見やすく、わかりやすいものに改良していく |
| 事故防止、防災、(緊急対応計画、防犯防災、災害対応) | 町内会夜間合同パトロールの継続 | より地域との情報交換の頻度を上げる | 毎月夜間パトロールへの参加。常緑高木剪定、林床整理で園内を明るくした | 差異なし | 夜間パトロールなどを継続し、公園周辺の防災に努める |
| 不法行為、迷惑行為対策 | 公園周辺路上駐車削減 | 駐車禁止区域への指定 | 駐車場空き待ち禁止の看板設置。近隣民間駐車場の案内 | 差異なし | 現状の取組を継続するとともに、可能な取り組みがないか検討を続ける。 |
| 人材育成・研修実施効果など | 定期的な研修 | 職員のスキルアップ | 研修一覧の通り毎月計12回実施 | 差異なし | マニュアルの内容更新と必要に応じての追加を行う。 |
| 維持管理1 (施設の保守管理、補修計画) | 日常点検の強化 | 修繕、補修費の削減 | 夜間の職員巡回を定期的に行い、園内灯の球切れの早期発見に努めた | 差異なし | 夜間も安心して歩ける公園を目指す。スピーカーの修繕を進める |
| 維持管理2 (清掃、園地維持管理) | 清掃業務の効率化 | 作業効率向上、人件費削減 | 駐車場周りや園路沿いの常緑高木の整枝剪定を行い、明るく見通しの良い公園にした | 差異なし | 次年度は境界沿いの高木の剪定を行い、台風被害を未然に防ぐ |
| 経費削減や増収 | 修繕費の削減 | 職員のスキルアップ、初期修繕段階での対応 | 園内で取れる竹材を利用し、竹垣の更新や門松を作った | 差異なし | 公園職員で対応しきれない部分を本部職員でカバーできるよう、スキルアップを継続する。 |
| 本市施策への協力余剰金の還元 | 管理経費の削減 | 自主事業での無償配布事業 | 各種観察会や七夕まつり。ハロウィンなど無料イベントの実施 | 差異なし | 無料イベントの内容充実を検討 |

自主事業実施報告

施設:今川公園

| 事業名 | 目的・内容 | 実施時期 | 回数 | 収支状況 | 実施結果考察 |
|----------------------------|---|--------|----|---------|---|
| 1 町内会合同 夜間パトロール | 町内会との定期的な交流をする機会 で、巡回エリア内に公園が配置され ているため、夜間の安全管理も兼 ねて公園職員も夜間パトロールに 参加する。 | 毎月1回 | 12 | 0 | 毎月公園職員もパトロールに 参加し、意見交換の場として活用 した。 |
| 2 野鳥観察会 | 野鳥観察指導員による解説を交え ながら、双眼鏡を用いて園内に飛 来する野鳥を観察する。 | 1月 | 1 | 0 | 10名参加。アンケート結果から は好評で、横浜の自然に興味を持 っていただけだ。 |
| 3 自然観察会 | 講師の解説を聞きながら園内を散 策し、身近な草花や樹木等を観察 した | 4月、10月 | 2 | 0 | 27名参加。自然へ興味を持って いただくきっかけ作りに貢献した。 |
| 4 七夕飾り | 竹林より切り出した竹を使用し、 利用者と協働で飾りつけや願いを 書いた短冊を飾る | 6月末 | 1 | 0 | 季節の行事を通して公園に興 味を持ってもらう |
| 5 緑のカーテン | 省エネルギーへの取り組みとして、 レストハウス周りにひょうたんのグ リーンカーテンを設置 | 6月～9月 | 1 | 0 | 日陰を作り、涼を提供すると ともに、利用者の方から好評であ った |
| 6 ホタル放流 | 近隣の今宿南小学校5年生によ る、ホタルの幼虫の放流。小学生 が身近な自然を学ぶきっかけ作り。 今年になってようやく実を結んだ | 7月 | 1 | 0 | 子ども達が今川公園や地域の自 然に興味を持つきっかけとなった。 7月に15頭の飛翔が確認された |
| 7 テニス教室 | スポーツ振興と市民の健康増進を 目的として、テニス教室を行う。 | 通年 | 96 | 498,300 | 庭球場の稼働率の安定化に 貢献した。 |
| 8 鯉のぼりの展示 | 近隣の保育園に依頼して、園児達 に白地の鯉のぼりに色を塗ってもら い、それを公園内に展示する。 | 5月 | 1 | 0 | 保育園とのつながりを強化 できたとともに、利用者が写真 を撮るなど好評であった。 |
| 9 有機堆肥「は まっ子ユーキ」 の販売 | 窓口で横浜市の有機堆肥「はま っ子ユーキ」の販売を始めた。近 隣の緑化推進の一助とするため | 4月～3月 | — | 0 | 4月～3月で180袋販売 した |
| 10 本部パトロール | 当グループが管理している他公園 の職員に園内を見てもらい、他公 園での状況を踏まえた意見をもら う | 12月 | 1 | 0 | 本部のパトロールの結果・指 摘事項を踏まえ、改善に努めた |
| 11 門松の作成と 飾り付け | 門松を作成して管理棟の入口に飾 り付けた。竹や笹など、公園にあ る植物を利用した | 12月～1月 | 1 | 0 | 今川公園のテーマである「好 循環」の自主事業 |
| 12 年末年始のト イレ開放 | 職員不在の年末年始休業期間も 利用者ニーズに応えるべく、警備 会社によるトイレの開放と警備員 の巡回を実施。 | 年末年始 | 6 | -27,720 | 年末年始も安心して公園を 利用できる環境づくりに貢献 した。 |
| 13 野球場冬季開 場サービス | 冬も野球場を使いたいというニ ーズを反映し、冬期整備を早く終 わらせて野球場を開放する。 | 3月 | 13 | 28,600 | 野球場利用者の更なる利便 性向上、市民の健康増進に寄 与した。 |
| 14 クラフト教室 ミニ門松作り | 公園で発生した竹を使ったミニ 門松の作成を体験してもらう。 | 12月 | 1 | 4,690 | 利用者それぞれの作品が 出来上がり、参加者から好評 であった。 |
| 15 水質検査 | 流れの水質を簡易パッチを用 いて定期的に調査。 | 月1回 | 12 | -26,631 | 流れのモニタリングの一環 として実施。数値に大きな異 常はなかった。 |

他6件

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

利用者アンケート実績

施設:今川公園

| 回答方法 | 回答数 | 備考 |
|--------------------|-----|----|
| イベント | 46 | — |
| イベント・意見箱以外(聞き取りなど) | 54 | — |

性別・年齢層

| 男性 | | | | | | | | 女性 | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 |
| 9 | 2 | 4 | 4 | 6 | 9 | 11 | 2 | 7 | 3 | 9 | 5 | 7 | 12 | 8 | 2 |

住所

| 市内 | 市外 | 市外の例 |
|-----|----|------|
| 100 | 0 | |

公園やイベントを知った方法

| 公園ポスター | ホームページ | 区の広報 | 知人から | その他 |
|--------|--------|------|------|-----|
| 13 | 14 | 35 | 12 | 26 |

公園の利用頻度

| 毎日 | 週1~2回 | 月1~2回 | 年1~2回 | 数年に1回 | 初めて |
|----|-------|-------|-------|-------|-----|
| 36 | 40 | 20 | 1 | 0 | 3 |

来園手段

| 徒歩 | 自転車 | バイク | 自家用車 | バス | 電車 | その他 |
|----|-----|-----|------|----|----|-----|
| 46 | 14 | 2 | 36 | 0 | 2 | 0 |

来園目的

| 散歩 | 休息 | 自然観察 | 子供と遊ぶ | イベント | 犬の散歩 | 運動・スポーツ | その他 |
|----|----|------|-------|------|------|---------|-----|
| 51 | 6 | 5 | 11 | 46 | 7 | 50 | 0 |

使用した場所

| 野球場 | テニスコート | 草地広場 | バスケットコート | 緑地 | レストハウス | 遊具広場 | その他 |
|-----|--------|------|----------|----|--------|------|-----|
| 18 | 38 | 6 | 1 | 20 | 23 | 19 | 2 |

満足度について

施設の清潔さについて

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 91 | 7 | 0 | 2 |

施設の利便性について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 74 | 20 | 1 | 5 |

安全性について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 79 | 12 | 0 | 9 |

公園内外の案内について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 60 | 33 | 0 | 7 |

植栽の管理状態について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 21 | 72 | 1 | 6 |

イベント、催しについて

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 46 | 0 | 0 | 54 |

売店、飲食サービスについて

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| - | - | - | - |

職員の対応について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 52 | 42 | 0 | 6 |

総合満足度について

| 満足 | 普通 | 不満 | わからない |
|----|----|----|-------|
| 79 | 18 | 0 | 3 |

再来園の希望

| また来たい | もう来ない | わからない |
|-------|-------|-------|
| 95 | 0 | 5 |

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

研修実施報告

施設:今川公園

| | 実施日 | 研修名 | 内容及び効果 |
|----|----------|-----------------|---------------------------------------|
| 1 | R3.4.13 | 個人情報の保護について | 個人情報保護法について、内容や個人情報取り扱いの再周知、確認の研修 |
| 2 | R3.5.11 | 遊具の点検について | 遊具の日常点検の要点についての研修 |
| 3 | R3.6.8 | 熱中症の予防と対応に関する研修 | 熱中症の症状と予防方法、発症時の対応方法についての研修 |
| 4 | R3.7.13 | 害虫の防除と対応について | 害虫(毛虫、ハチ)などの防除方法と、刺された時の対応方法についての研修 |
| 5 | R3.8.10 | 刈払機の使用について | 刈払機の正しい使用方法や構造についての研修 |
| 6 | R3.9.14 | 刈込機械の使用について | 刈込機械の正しい使用方法や構造についての研修 |
| 7 | R3.10.12 | 緊急時の対応について | 災害対応マニュアルを元に、大地震などの非常時の行動についての研修 |
| 8 | R3.11.9 | 樹木管理について | 低木の刈込時期、高木の剪定方法等についての研修 |
| 9 | R3.12.14 | 人権問題について | 差別問題などの人権保護に関する知識の研修 |
| 10 | R4.1.11 | 接客・顧客満足について | 苦情などに対する基本的な対応方法を共有する、利用者対応時の接客に関する研修 |
| 11 | R4.2.8 | 応急手当の方法 | 応急手当とAEDの使用方法についての研修 |
| 12 | R4.3.8 | 公園管理業務について | 新年度に向けて、公園管理全般についての再確認の意味での研修 |