

## 令和2年度利用料金収入実績

施設:今川公園 野球場

月	施設利用料				照明料金	利用料金 合計
	昼間	夜間	早朝	合計		
4	22,100	0	0	22,100	0	22,100
5	0	0	0	0	0	0
6	42,900	33,800	0	76,700	71,550	148,250
7	7,800	0	0	7,800	0	7,800
8	131,300	65,000	9,100	205,400	190,800	396,200
9	59,800	37,700	2,600	100,100	76,850	176,950
10	55,900	54,600	3,900	114,400	196,100	310,500
11	119,600	48,100	0	167,700	177,550	345,250
12	61,100	0	0	61,100	13,250	74,350
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	44,200	7,800	0	52,000	0	52,000
計	544,700	247,000	15,600	807,300	726,100	1,533,400

施設:今川公園 庭球場

月	施設利用料			照明料金	その他設備 (シャワー)	利用料金 合計
	昼間	夜間	合計			
4	188,100	67,100	255,200	25,000	300	280,500
5	0	0	0	0	0	0
6	700,700	356,400	1,057,100	93,250	0	1,150,350
7	555,500	330,000	885,500	89,750	200	975,450
8	845,900	476,850	1,322,750	148,000	300	1,471,050
9	730,400	336,600	1,067,000	123,000	0	1,190,000
10	702,900	365,200	1,068,100	166,750	200	1,235,050
11	832,700	370,700	1,203,400	186,500	0	1,389,900
12	778,800	308,000	1,086,800	156,250	0	1,243,050
1	810,700	8,800	819,500	8,500	600	828,600
2	938,300	0	938,300	500	0	938,800
3	859,900	254,100	1,114,000	111,500	100	1,225,600
計	7,943,900	2,873,750	10,817,650	1,109,000	1,700	11,928,350

利用料金収入計 13,461,750

## 令和2年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

施設:今川公園 野球場

月	利用回数			稼働率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	9	0	9	43%	0%	43%
5	0	0	0	0%	0%	0%
6	23	14	37	42%	47%	89%
7	0	0	0	0%	0%	0%
8	63	28	91	58%	54%	112%
9	31	12	43	53%	41%	94%
10	28	21	49	44%	60%	104%
11	58	17	75	61%	34%	95%
12	27	0	27	42%	0%	42%
1	0	0	0	0%	0%	0%
2	0	0	0	0%	0%	0%
3	23	0	23	92%	0%	92%
計	262	92	354	36%	19%	55%

施設:今川公園 庭球場

月	利用回数			稼働率		
	昼間	夜間	合計	昼間	夜間	合計
4	78	31	109	85%	67%	79%
5	0	0	0	0%	0%	0%
6	334	163	497	93%	82%	89%
7	278	152	430	84%	78%	82%
8	384	222	606	84%	93%	87%
9	341	161	502	83%	80%	82%
10	334	166	500	87%	83%	86%
11	393	178	571	89%	78%	85%
12	368	145	513	89%	72%	84%
1	364	0	364	96%	0%	96%
2	400	0	400	95%	0%	95%
3	380	117	497	97%	55%	82%
計	3,654	1,335	4,989	81%	57%	78%

## 令和2年度公園利用状況

施設:今川公園

月別	公園全体の利用人数			備考
	有料施設含む	(有料施設内訳)		
		野球場	庭球場	
4月	2,549	127	422	
5月	4,485	0	0	
6月	4,961	552	2,198	
7月	3,404	0	1,919	
8月	6,386	1,990	2,669	
9月	5,096	839	2,549	
10月	5,035	745	2,064	
11月	5,887	1,499	2,498	
12月	4,158	313	2,167	
1月	3,607	0	1,631	
2月	4,245	0	2,005	
3月	5,069	530	2,201	
年間合計	54,882	6,595	22,323	

施設:今川公園 野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	9	0	9
5月		0	0	0
6月		37	0	37
7月		0	0	0
8月		91	0	91
9月		43	0	43
10月		49	0	49
11月		75	0	75
12月		27	0	27
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		23	0	23
年間合計			354	0

施設:今川公園 庭球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	109	0	109
5月		0	0	0
6月		497	0	497
7月		430	0	430
8月		606	0	606
9月		502	0	502
10月		500	0	500
11月		571	0	571
12月		513	0	513
1月		364	0	364
2月		400	0	400
3月		497	0	497
年間合計			4,989	0

## 業務の第三者委託実績

施設:今川公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・ 夜間の緊急時対応 (職員常駐時間外)	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 19,620				
管理棟 機械警備	・ 機械警備作動時 対応他	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 148,770				
AED設置	・ AED設置及び消耗品 交換	京浜警備保障(株)	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 73,902				
自家用電気 工作物の 保安全管理	・ 電気設備の点検	関東電気保安協会	通年	4月1日～ 3月31日	B	—
		¥ 340,080				
遊具精密点検	・ 精密(分解、非破壊) 検査	ゴコウ(株)	1回	3月	B	—
		¥ 99,000				
放送設備点検	・ 放送設備の点検清掃	(株)エムテック・メディア・ジャパン	1回	3月	B	—
		¥ 88,000				

※評価について S(極めて優秀)、A(優秀)、B(普通)、C(不良)

## 令和2年度修繕実績

※ 調査費や打合せ等にかかった費用及び労務費は含まれていません

施設:今川公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または 直営かの記載	対応状況
R2.5.26	野球場 外野芝生	¥ 425,421	直営	守備位置芝生張替え
R2.6.3	バスケットゴール	¥ 5,940	畑中工業	金枠修理
R2.6.8	一輪車(Ⅰ類)	¥ 2,100	直営	タイヤ交換
R2.7.16	乗用芝刈機(Ⅰ類)	¥ 53,062	美浜建機(株)	刈刃交換
R2.8.4	乗用芝刈機(Ⅰ類)	¥ 20,270	美浜建機(株)	タイヤ交換パンク修理
R2.8.5	刈払機(Ⅰ類)	¥ 6,128	美浜建機(株)	スロットルレバー修理
R2.8.20	ロータリーモア(Ⅰ類)	¥ 15,281	美浜建機(株)	エンジン不調修繕
R2.9.2	刈払機(Ⅰ類)	¥ 18,550	美浜建機(株)	リコイルスターター修理
R2.9.15	野球場 スプリンクラー	¥ 212,355	ヒロ工業(株)	2基作動不良修理
R2.9.24	デジタルカメラ(Ⅱ類)	¥ 13,811	コジマビックカメラ	作動不良修理
R2.10.1	テニスコートブラシ(Ⅱ類)	¥ 47,045	(株)金港スポーツ	経年劣化入替
R2.12.3	園路灯 4箇所球切れ	¥ 249,480	(株)横浜電業	電球交換
R3.1.22	竹垣	¥ 21,830	直営	経年劣化補修
R3.1.25	インパクトドライバ(Ⅱ類)	¥ 56,133	美浜建機(株)	バッテリー経年劣化交換

## 令和2年度増減備品一覧

施設:今川公園

品名	形状・その他	単価(円)	購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
—	—	¥ —	—	—	—	—	—	—

※令和2年度の備品の増減なし

## 苦情対応報告

施設:今川公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	R2.4.17	警察より「路上駐車のお知らせあり。移動の放送を流してほしい」との連絡	警察	車両移動のお願いについての放送を行った
2	R2.5.3	公園が密になっていて怖い。遊具を閉鎖してほしい	公園利用者	市のQ&Aを回答した
3	R2.6.6	サッカー利用日に部外者が草地広場に立ち入っている	サッカー利用者	声掛けして草地広場から出てもらった
4	R2.7.11	野球場利用者が、グラウンド不良の使用不可に納得せず	野球場利用者	ぬかるんでいて使用できないと説明した
5	R2.8.30	公道沿いの植栽帯から草が伸びているので刈ってほしい	近隣住民	除草を行った
6	R2.9.6	犬のリードを外して遊ばせている飼い主がいる	公園利用者	注意看板及び、見かけたら声掛けして対応している
7	R2.10.11	草地広場でドローンを飛ばしている人がいるので、注意してほしい	公園利用者	本人に禁止エリアである事を説明して、中止していただいた
8	R2.11.18	野球場のバックネット裏に自転車が停まっています。通行の妨げになる	公園利用者	持ち主に声をかけて移動してもらった
9	R2.12.6	犬の散歩の人がリードを長くして遊ばせているので怖い	公園利用者	犬の飼い主に声掛けを行った
10	R3.2.7	緊急事態宣言でのテニス19時～21時自粛に納得できない	テニス利用者	北部公園緑地事務所に報告した
11	R3.3.26	発熱したが、テニスのキャンセル料は発生するのか	テニス利用者	発生しますと伝え、支払方法を教えた

他23件

## 事故対応

施設:今川公園

	年月日	対応結果	
1	R2.8.15	駐車場利用者の車が出口ゲート及び精算機にぶつかり。機械を破損させた	加害者の保険で修理を行った
1	R3.3.3	小学生が木の股に足を挟んで抜けなくなった	救急隊員により救助された。怪我はなし

## 市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設:今川公園

- ① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い  
公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サービスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。  
そのためⅠ.公園利用者のニーズ把握、Ⅱ.利用者の安全指導、Ⅲ.利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行いました。
- ② 市民サービス向上取り組みの考え方  
基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足のかい公園とすることが利用者サービスの原点であるとの認識のもと市民サービス向上の取り組みを継続しました。
- ③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて  
②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や野鳥観察会、夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭り、竹トンボづくりなどの昔あそび教室などを実施しました。  
また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放や野鳥などの写真を掲示するなど、レストハウスの機能強化でインフォメーションセンターとして情報を充実させています。また災害時に対応したベンダー機能搭載の自動販売機の設置を行っています。
- ④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策  
今川公園は丘陵地形を活かして運動施設や広場、園路が整備された公園であり、平坦な場所が限られています。また、敷地が広いこと、中低木を含む樹木が大きく生長し、鬱蒼とした状態になっていることから、夏季には見通しが悪くなったり、植え込み内などの投げ込まれたゴミの清掃がしきれないことがありました。  
そのため、テニスコート沿いの生垣の強剪定を始めとして、中低木を強く刈込んで見通しを良くし防犯に努めるとともに、植え込み内の清掃をしやすくすることで、安心して清潔な環境作りを行いました。
- ⑤ 広報やパブリティシー取り組みの考え方  
地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用するとともに、周辺自治会に協力してもらい、自治会内掲示板などにも掲載をしました。  
また、開花情報などの新鮮な情報を発信するためにブログなどの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行いました。
- ⑥ 利用者ニーズ把握の取り組みの考え方  
様々なニーズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く検討の結果をお知らせすることが重要であると考えています。  
そこで、巡視や点検など日常業務の中でこまめに挨拶などを行い、「顔の見える管理」を心掛けることで来園者とのコミュニケーションを行い、職員と話しやすい環境を作ることで、直接要望やニーズを言いやすい環境作りを行いました。また、アンケートや意見箱なども併用して公園個別のニーズの収集と把握に努めるとともに、横浜市の公園利用動向、ニーズに関わる既往調査などを参考としつつ、書籍・雑誌・新聞・研究調査・インターネット等を通じて社会的なニーズ把握にも努めました。



## 収支決算書(指定管理料のみ)

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	33,445	23	33,468	33,469	-1	
利用料金収入	15,500	0	15,500	12,740	2,760	
自主事業収入	1,324	0	1,324	454	870	
横浜市による運営支援(休館期間等)	0	2,340	2,340	2,340	0	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	0	0	0	101	-101	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	50,269	2,363	52,632	49,104	3,528	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	36,980	0	36,980	29,705	7,275	
給与・賃金	36,493		36,493	29,270	7,223	
社会保険料				0		
通勤手当	487		487	435	52	
健康診断費				0		
勤労者福祉共済掛金				0		
退職給付引当金繰入額				0		
事務費	2,005	0	2,005	1,509	496	
旅費			0	13	-13	
消耗品費	50		50	329	-279	
会議賄い費			0	10	-10	
印刷製本費			0	35	-35	
使用料及び賃借料	341	0	341	174	167	
(横浜市への支払い分)	121		121	100	21	
(その他)	220		220	74	146	京浜警備保障(AED)
備品購入費			0	0	0	
図書購入費			0	0		
施設責任賠償保険	46		46	46	0	
職員等研修費			0	10	-10	
振込手数料	5		5	4	1	
リース料	1,563		1,563	888	675	
手数料			0	0		
地域協力費			0	0		
自主事業費	300		300	1,404	-1,104	
管理費総合計	39,285	0	39,285	32,618	6,667	
光熱水費合計	5,526	0	5,526	5,444	82	
光熱水費(電気)	4,941		4,941	4,816	125	
光熱水費(ガス)	12		12	5	7	
光熱水費(水道)	315		315	334	-19	
光熱水費(下水道)	258		258	289	-31	
清掃費	659		659	1,079	-420	
修繕費	1,000		1,000	1,069	-69	
機械警備費	151		151	151	0	京浜警備保障
施設保全費	1,200	0	1,200	2,111	-911	
空調衛生設備保守				0		
消防設備保守			0	0	0	
電気設備保守			0	343	-343	
害虫駆除清掃保守				0		
その他保全費・園地管理費	1,200		1,200	1,768	-568	京浜警備保障(夜間警備)、関東電気保安協会、ゴコウ、エムテックメディアジャパン
共益費(合築等の場合)				0		
公租公課	0	0	0	5	-5	
公租公課(事業所税)				0		
公租公課(消費税)				0		
公租公課(印紙税)			0	0		
その他公租公課			0	5	-5	
事務経費	0	0	0	413	-413	
事務経費(本部分)			0	20	-20	
事務経費(当該施設分)			0	393	-393	通信費、燃料費ほか
その他経費(当該公園分)	2,350		2,350	2,630	-280	
支出合計	50,171		50,171	45,520	4,651	
差引	98	2,363	2,461	3,584	-1,123	
設置管理許可収入合計	7,830	0	7,830	10,233	-2,403	
設置管理許可支出合計	8,820	0	8,820	9,631	-811	
差引	-990	0	-990	602	-1,592	

## 運営目標・実績報告

施設：今川公園

目標設定の視点	管理目標	目指す管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
業務運営1 (達成目標、運営業務の実施方針)	苦情要望数の減	速やかな対応、苦情要望内容の周知	令和元年度は苦情・要望は51件	差異なし	改善が必要なことについては、次年度の管理運営に反映させる。
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	ホームページ、ブログの内容充実	更新数を増やす	本部職員出勤時に、日々の公園の状況を自然情報から悪戯の注意まで、幅広くブログの更新を行った。	差異なし	HPやブログの内容などを充実させ、見やすく、わかりやすいものに改良していく。
事故防止、防災、(緊急対応計画、防犯防災、災害対応)	町内会夜間合同パトロールの継続	より地域との情報交換の頻度を上げる	毎月夜間パトロールへの参加。近隣小学校による防犯ポスター作成。	差異なし	夜間パトロールなどを継続し、公園周辺の防災に努める。
不法行為、迷惑行為対策	公園周辺路上駐車削減	駐車禁止区域への指定	駐車場空き待ち禁止の看板設置。近隣民間駐車場の案内	差異なし	現状の取組を継続するとともに、可能な取り組みがないか検討を続ける。
人材育成・研修実施効果など	定期的な研修	職員のスキルアップ	研修一覧の通り毎月計12回実施	差異なし	マニュアルの内容更新と必要に応じての追加を行う。
維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)	日常点検の強化	修繕、補修費の削減	夜間の職員巡回を定期的に行い、園内灯の球切れの早期発見に努めた	差異なし	夜間も安心して歩ける公園を目指す
維持管理2 (清掃、園地維持管理)	清掃業務の効率化	作業効率向上、人件費削減	主園路沿いのケヤキの剪定を行い、園内の見通しを良くし、防犯に努めた	差異なし	次年度は常緑樹の剪定を行い、園内を明るくする
経費削減や増収	修繕費の削減	職員のスキルアップ、初期修繕段階での対応	園内で取れる竹材を利用し、竹垣の補修やミスシャワーの枠を作った	差異なし	公園職員で対応しきれない部分を本部職員でカバーできるよう、スキルアップを継続する。
本市施策への協力余剰金の還元	管理経費の削減	自主事業での無償配布事業	各種観察会や七夕まつり。ハロウィンなど無料イベントの実施	差異なし	無料イベントの内容充実を検討

## 自主事業実施報告

施設:今川公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	町内会合同 夜間パトロール	町内会との定期的な交流をする機会 で、巡回エリア内に公園が配置され ているため、夜間の安全管理も兼 ねて公園職員も夜間パトロールに 参加する。	毎月1回	12	0	毎月公園職員もパトロールに 参加し、意見交換の場として活用 した。
2	野鳥観察会	野鳥観察指導員による解説を交え ながら、双眼鏡を用いて園内に飛 来する野鳥を観察する。	1月	1	0	5名参加。アンケート結果から は好評で、横浜の自然に興味を持 っていただけた。
3	自然観察会	講師の解説を聞きながら園内を散 策し、身近な草花や樹木等を観察 した	9月	1	0	7名参加。自然へ興味を持って いただくきっかけ作りに貢献した。
4	七夕飾り	竹林より切り出した竹を使用し、 利用者と協働で飾りつけや願いを 書いた短冊を飾る	6月末	1	0	季節の行事を通して公園に興 味を持ってもらう
5	緑のカーテン	省エネルギーへの取り組みとして、 レストハウス周りに朝顔のグリーン カーテンを設置。	6月	1	0	日陰を作り、涼を提供すると ともに、利用者の方から好評であ った。
6	ホタル放流	近隣の今宿南小学校5年生によ る、ホタルの幼虫の放流。小学生 が身近な自然を学ぶきっかけ作り	6月、3月	2	0	子ども達が今川公園や地域の 自然に興味を持つきっかけとな った
7	テニス教室	スポーツ振興と市民の健康増進を 目的として、テニス教室を行う。	通年	183	402,600	庭球場の稼働率の安定化に 貢献した。
8	鯉のぼりの展示	近隣の保育園に依頼して、園児達 に白地の鯉のぼりに色を塗ってもら い、それを公園内に展示する。	5月	1	0	保育園とのつながりを強化 できたとともに、利用者が写真 を撮るなど好評であった。
9	オアシスの会	意見、情報交換の場として、近 隣学校、町内会、警察等で組織し た会合を行う。	4月	1	0	新型コロナウイルス蔓延防 止で書類送付のみ
10	本部パトロール	当グループが管理している他公園 の職員に園内を見てもらい、他公園 での状況を踏まえた意見をもら う。	12月	1	0	本部のパトロールの結果・指 摘事項を踏まえ、改善に努めた。
11	公園マナーポ スター作成	今宿南小学校5年生が公園マナー ポスターを描いて貼ってくれた	3月	1	0	公園利用者のマナー向上に つながった
12	年末年始のトイレ開放	職員不在の年末年始休業期間も 利用者ニーズに応えるべく、警備 会社によるトイレの開放と警備員 の巡回を実施。	年末年始	6	-27,720	年末年始も安心して公園を 利用できる環境づくりに貢献 した。
13	野球場冬季開 場サービス	冬も野球場を使いたいというニ ーズを反映し、冬期整備を早く終 わらせて野球場を開放する。	3月	2	7,800	野球場利用者の更なる利便 性向上、市民の健康増進に寄 与した。
14	クラフト教室 ミニ門松作り	公園で発生した竹を使ったミニ 門松の作成を体験してもらう。	12月	1	4,690	利用者それぞれの作品が 出来上がり、参加者から好評 であった。
15	水質検査	流れの水質を簡易パッチを用 いて定期的に調査。	月1回	12	-26,935	流れのモニタリングの一環 として実施。数値に大きな異 常はなかった。

他7件

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

## 利用者アンケート実績

施設: 今川公園

回答方法	回答数	備考
イベント	45	—
イベント・意見箱以外(聞き取りなど)	55	—

## 性別・年齢層

男性								女性							
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
11	1	5	4	5	8	11	4	8	4	8	4	4	11	9	3

## 住所

市内	市外	市外の例
96	4	東京都、川崎市など

## 公園やイベントを知った方法

公園ポスター	ホームページ	区の広報	知人から	その他
12	12	36	12	28

## 公園の利用頻度

毎日	週1~2回	月1~2回	年1~2回	数年に1回	初めて
35	39	20	2	1	3

## 来園手段

徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	電車	その他
43	15	3	35	0	4	0

## 来園目的

散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	イベント	犬の散歩	運動・スポーツ	その他
50	5	3	10	45	8	51	0

## 使用した場所

野球場	テニスコート	草地広場	バスケットコート	緑地	レストハウス	遊具広場	その他
19	39	7	2	19	22	18	3

## 満足度について

## 施設の清潔さについて

満足	普通	不満	わからない
90	7	0	3

## 施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
76	19	1	4

## 安全性について

満足	普通	不満	わからない
81	11	0	8

## 公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
62	32	0	6

## 植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
14	80	1	5

## イベント、催しについて

満足	普通	不満	わからない
45	0	0	55

## 売店、飲食サービスについて

満足	普通	不満	わからない
-	-	-	-

## 職員の対応について

満足	普通	不満	わからない
53	41	1	5

## 総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
81	17	0	2

## 再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
96	0	4

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

## 研修実施報告

施設:今川公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	R2.4.14	個人情報の保護について	個人情報保護法について、内容や個人情報取り扱いの再周知、確認の研修
2	R2.5.12	遊具の点検について	遊具の日常点検の要点についての研修
3	R2.6.9	熱中症の予防と対応に関する研修	熱中症の症状と予防方法、発症時の対応方法についての研修
4	R2.7.14	害虫の防除と対応について	害虫(毛虫、ハチ)などの防除方法と、刺された時の対応方法についての研修
5	R2.8.11	刈払機の使用について	刈払機の正しい使用方法や構造についての研修
6	R2.9.8	刈込機械の使用について	刈込機械の正しい使用方法や構造についての研修
7	R2.10.3	緊急時の対応について	災害対応マニュアルを元に、大地震などの非常時の行動についての研修
8	R2.11.10	樹木管理について	低木の刈込時期、高木の剪定方法等についての研修
9	R2.12.8	人権問題について	差別問題などの人権保護に関する知識の研修
10	R3.1.12	接遇・顧客満足について	苦情などに対する基本的な対応方法を共有する、利用者対応時の接遇に関する研修
11	R3.2.9	応急手当の方法	応急手当とAEDの使用方法についての研修
12	R3.3.9	公園管理業務について	新年度に向けて、公園管理全般についての再確認の意味での研修