（事業報告書様式1）

令和元年度利用料金収入実績

公園施設名：神の木公園　野球場

月別	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設（シャワー）	利用料金合計
4月	49,400	2,600	52,000	—	52,000
5月	68,900	0	68,900	—	68,900
6月	44,200	0	44,200	—	44,200
7月	32,500	0	32,500	—	32,500
8月	70,200	0	70,200	—	70,200
9月	54,600	5,200	59,800	—	59,800
10月	42,900	0	42,900	—	42,900
11月	59,800	0	59,800	—	59,800
12月	40,300	0	40,300	—	40,300
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	24,700	0	24,700	—	24,700
計	487,500	7,800	495,300	—	495,300

公園施設名：台町公園　野球場

月	施設使用料	キャンセル料金	小計	その他施設（シャワー）	利用料金合計
4月	65,000	2,600	67,600	—	67,600
5月	109,200	0	109,200	—	109,200
6月	87,100	10,400	97,500	—	97,500
7月	81,900	0	81,900	—	81,900
8月	70,200	0	70,200	—	70,200
9月	81,900	7,800	89,700	—	89,700
10月	57,200	0	57,200	—	57,200
11月	67,600	2,600	70,200	—	70,200
12月	32,500	2,600	35,100	—	35,100
1月	0	0	0	—	0
2月	0	0	0	—	0
3月	48,100	0	48,100	—	48,100
計	700,700	26,000	726,700	—	726,700

利用料金収入計　1,222,000

（事業報告書様式2）

令和元年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率

公園施設名：神の木公園　野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	36	36%
5月	43	34%
6月	28	27%
7月	21	24%
8月	38	37%
9月	36	43%
10月	26	33%
11月	35	40%
12月	19	40%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	11	42%
計	293	30%

公園施設名：台町公園　野球場

月別	利用回数	稼働率
4月	33	32%
5月	59	51%
6月	47	39%
7月	43	37%
8月	39	32%
9月	49	52%
10月	31	45%
11月	40	54%
12月	19	38%
1月	0	0%
2月	0	0%
3月	19	56%
計	379	36%

（事業報告書様式3）

令和元年度公園利用状況

施設：神の木公園

月別	公園全体の利用人数		備考
	有料施設含む	（有料施設内訳） 野球場	
4月	3,481	1,194	
5月	7,590	1,362	
6月	10,188	952	
7月	1,712	734	
8月	3,742	1,201	
9月	6,409	1,270	
10月	3,111	1,091	
11月	10,321	1,140	
12月	12,430	697	
1月	1,683	0	
2月	4,406	0	
3月	8,576	310	
年間合計	73,649	9,951	

施設：神の木公園　野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	1,194	0	1,194
5月		1,362	0	1,362
6月		952	0	952
7月		734	0	734
8月		1,201	0	1,201
9月		1,270	0	1,270
10月		1,091	0	1,091
11月		1,140	0	1,140
12月		697	0	697
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		310	0	310
年間合計		9,951	0	9,951

（事業報告書様式3）

令和元年度公園利用状況

施設：台町公園

月別	公園全体の利用人数		備考
	有料施設含む	（有料施設内訳）野球場	
4月	1,978	939	
5月	1,990	1,448	
6月	1,130	912	
7月	1,420	949	
8月	1,236	719	
9月	1,059	1,439	
10月	1,600	801	
11月	1,514	966	
12月	1,183	352	
1月	372	0	
2月	630	0	
3月	1,573	379	
年間合計	15,685	8,904	

施設：台町公園　野球場

月別	計測方法	利用件数		
		市内	市外	合計
4月	受付時に確認	939	0	939
5月		1,448	0	1,448
6月		912	0	912
7月		949	0	949
8月		719	0	719
9月		1,439	0	1,439
10月		801	0	801
11月		966	0	966
12月		352	0	352
1月		0	0	0
2月		0	0	0
3月		379	0	379
年間合計		8,904	0	8,904

（事業報告書様式４）

業務の第三者委託実績

施設：神の木公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・夜間の緊急時対応 （職員常駐時間外）	京浜警備保障㈱ ￥ 19,590	通年	4月1日～3月31日	B	
管理棟機械警備	・機械警備作動時対応他	京浜警備保障㈱ ￥ 130,600	通年	4月1日～3月31日	B	
AED設置	・AED設置及び消耗品交換	京浜警備保障㈱ ￥ 73,789	通年	4月1日～3月31日	B	
有料・施設管理	・野球場ﾌｧｰﾙﾎﾟｰﾙ肉厚測定	ｺﾞｺｳ㈱ ￥ 44,000	1回	3月31日	B	
放送設備点検	・放送設備の点検	㈱ｴﾑﾃｯｸ・ﾒﾃﾞｨｱ・ｼﾞｬﾊﾟﾝ ￥ 38,500	1回	3月31日	B	

※評価について　：S（極めて優秀）、A（優秀）、B（普通）、C（不良）

施設：台町公園

業務	内容	再委託先及び金額	年回数	実施年月日	評価	対応状況
夜間警備	・夜間の緊急時対応 （職員常駐時間外）	京浜警備保障㈱ ￥ 19,590	通年	4月1日～3月31日	B	
管理棟機械警備	・機械警備作動時対応他	京浜警備保障㈱ ￥ 130,600	通年	4月1日～3月31日	B	
AED設置	・AED設置及び消耗品交換	京浜警備保障㈱ ￥ 73,789	通年	4月1日～3月31日	B	
放送設備点検	・放送設備の点検	㈱ｴﾑﾃｯｸ・ﾒﾃﾞｨｱ・ｼﾞｬﾊﾟﾝ ￥ 38,500	1回	3月31日	B	

※評価について　：S（極めて優秀）、A（優秀）、B（普通）、C（不良）

（事業報告書様式5）

令和元年度修繕実績

施設：神の木公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
R1.6.14	掲示版	￥ 14,580	直営	板面のみ新規材料にて更新
R1.6.29	4連ﾌﾞﾗﾝｺ	￥ 170,208	杉山製作所	揺動部更新
R1.9.26	園内灯	￥ 40,500	三光ﾋﾞﾙｻｰﾋﾞｽ社	自動点滅器交換
R2.2.22	園内灯管球交換	￥ 83,160	とんぼ電工	LED化、管球交換

施設：台町公園

修繕年月日	修繕箇所	金額	委託業者名または直営かの記載	対応状況
R2.1.14	野球場止水弁	￥ 126,225	ﾋﾄﾞﾛ工業	野球場散水設備 止水弁破損修繕

※調査費や打ち合わせなどにかかった費用及び、労務費は含まれていません

（事業報告書様式6）

令和元年度増減備品一覧

施設：神の木公園

品名	形状・その他		購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
ｴﾝｼﾞﾝ ﾁｪﾝｿｰ	共立401EVL				1	R1.10.28	-1	修繕不能のため
ｴﾝｼﾞﾝ ﾁｪﾝｿｰ	共立CS3000T				1	R1,11.25	-1	修繕不能のため

施設：台町公園

品名	形状・その他		購入		破棄		増減数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		

※台町公園は該当ありませんでした

（事業報告書様式7）

苦情対応報告

施設：神の木・台町公園

	年月日	内容及び苦情者		対応結果
1	H31.4.1	遊具広場で鉄球を投げている人がいるので危ない（神の木）	公園利用者	現地確認も形跡がみられなかったため、今後注意事項とした。
2	H31.4.2	野球場のﾍﾞｰｽが軽くて使用しづらい。（神の木）	野球場利用者	今後同様の要望が集まる場合は検討事項とした。
3	R1.11.21	水曜、木曜の朝7時頃、公園内でｻｯｶｰをする音がうるさい（神の木）	近隣住民	現状確認。看板設置をした
4	R1.12.13	園内灯の光が二階窓から入ってくるので寝られない（神の木）	近隣住民	園内灯改修工事の中で遮光板設置をしていただいた
5	R1.12.27	台風の後、公園樹木の葉で屋根の雨どいが詰まってしまったので対応してほしい（神の木）	近隣住民	北部公園現地立会い、民家側の枝おろしを行う事で了承
6	R2.3.25	公園内の高木にカラスが営巣しているので撤去してほしい（台町）	近隣住民	昨年同様の場所へ営巣確認。実績上利用者への危害が無かったため経過観察とした。

事故対応

施設：神の木・台町公園

	年月日	内容及び被害	対応結果
		※今年度は該当ありませんでした	

（事業報告書様式8）

市民サ-ビスの向上や公園の魅力向上・利用促進

施設：神の木・台町公園

① 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙い

公平・公正に利用者の声を把握して管理運営に反映するとともに、誰もが安心して安全、快適に利用できる環境づくりとプログラムの提供による利用サ-ビスの向上により本公園の利用価値、満足度を高めることが重要であると考えます。
そのため①公園利用者のニ-ズ把握②利用者の安全指導③利用者の利便性向上の取り組みを柱として提案事業を行いました。

② 市民サ-ビス向上取り組みの考え方

基本的には上記の三つの取り組みを中心として、いつだれが来ても満足のいく公園とすることが利用者サ-ビスの原点であるとの認識のもと市民サ-ビス向上の取り組みを継続しました。

③ 利用促進の取り組み、利用者支援等の取り組みについて

②の考えのもと、多様なプログラム提供による利用促進をはかるため愛犬マナ-教室やハ-ブガ-デン教室、落葉のプ-ルなどの公園資源を利用したプログラムや、自然との触れ合いを楽しむための自然観察会や夏休み昆虫観察会などのプログラム、少子高齢化や世代間交流に対応したプログラムの提供として鯉のぼりの展示や七夕祭りなどを行いました。
また、利用者支援の取り組みとして、年末年始のトイレ開放やインフォメ-ションセンタ-として情報を充実させ写真展を行うほか、災害時に対応したベンダ-機能搭載の自動販売機の設置を行いました。

④ 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

本公園は住宅地内にあることから、広場の夜間利用があります。夜間利用は時として悪戯や不法行為に発展することもあり、夜間の安全・防犯対策が課題となっています。
一部の利用者による犬の放し飼いや広場の独占使用などによる迷惑やトラブルが発生し、誰もが安心して快適に利用する上で、利用マナ-の低下が課題となっています。
公園に駐車場がないことから、野球場利用者やイベント開催時の路上駐車が見られます。来園時のマナ-向上や周辺住民への迷惑防止が課題となっています。
斜面地に公園が整備されているため、死角となる場所での不法投棄が発生し、公園のイメ-ジ悪化に繋がるという課題があります。
今年度はこれらの課題に対して、看板の増設、臨時巡視、声かけ等の対策を行いました。

⑤ 広報やパブリシティ-取り組みの考え方

地域住民への波及効果が高い区広報の活用と公園HPの2つを中心に置き、園内掲示板と合わせて広報活動に利用します。
また、周辺自治会に協力してもらい自治会内掲示板などにも掲載を依頼します。
また、生きた情報を発信するためにブログなどの媒体も活用し、日々の公園の季節の移り変わりや環境教育につながる情報の発信を行いました。

⑥ 利用者ニ-ズ把握の取り組みの考え方

様々なニ-ズを収集・把握するとともに、それらを「集めっぱなし」にせず、直ちに検討して「実現できる・できない」を判断し、より早く結果を知らせることと考えます。
そこで、巡視や点検など日常業務の中で「顔の見える管理」を心掛け来園者とのコミュニケ-ションを通して直接的な要望やニ-ズを把握しました。
アンケ-トや意見箱、ホ-ムペ-ジなどを活用し様々な手段を用いてニ-ズの収集と把握に努めました。
同時に地域住民などで構成される「オアシスの会」を活用し、地域ニ-ズと潜在的な利用者ニ-ズの把握をおこないます。
また、横浜市の公園利用動向、ニ-ズに関わる既往調査などを参考としつつ、書籍・雑誌・新聞・研究調査・インタ-ネット等を通じて社会的なニ-ズ把握に努めました。

（事業報告書様式9）

収支報告書（指定管理料のみ）

科目 収入の部	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	42,600					
利用料金収入	1,600					
自主事業収入	620					
雑入						
その他雑入						
収入合計	44,820					

科目 支出の部			当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
人件費			35,370					
	給与・賃金		35,370					
	社会保険料							
	通勤手当							
	健康診断費							
	勤労者福祉共済掛金							
	退職給付引当金繰入額							
事務費			680					
	旅費							
	消耗品費		462					
	会議賄い費							
	印刷製本費							
	使用料及び賃借料		129					
		（横浜市への支払い分）	4					
		（その他）	125					
	備品購入費							
	図書購入費							
	施設責任賠償保険		23					
	職員等研修費							
	振込手数料		10					
	リース料		56					
	手数料							
	地域協力費							
自主事業費			450					
管理費総合計			36,500					
光熱水費合計			1,489					
	光熱水費（電気）							
	光熱水費（ガス）							
	光熱水費（水道）							
	光熱水費（下水道）							
清掃費			1,220					
修繕費			2,000					
機械警備費			298					
施設保全費			282					
	空調衛生設備保守							
	消防設備保守							
	電気設備保守							
	害虫駆除清掃保守							
	その他保全費・園地管理費		282					
共益費（合築等の場合）								
公租公課								
	公租公課（事業所税）							
	公租公課（消費税）							
	公租公課（印紙税）							
	その他公租公課							
事務経費								
	事務経費（本部分）							
	事務経費（当該施設分）							
その他経費（当該公園分）			3,009					
支出合計			44,798					
差引			22					

設置管理許可収入合計	540					
設置管理許可支出合計	148					
差引	392					

（事業報告書様式10）

運営目標・実績報告

施設：神の木・台町公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数数値	実績	目標との差異	今後の取り組み（改善計画）
業務運営1（達成目標運営業務の実施方針）	質の高い公園管理と魅力ある公園づくり	苦情・要望の削減	昨年度実績12件、今年度実績6件	実績上1/2に削減達成	利用者とのコミュニケーションを図り、より魅力的な公園nできるよう継続する
業務運営2（利用者サービスの向上利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上）	公平・公正に利用者の声を把握し管理運営に反映する	公園の「個性」を活かした取組や多彩なバリエーションの自主事業実施	写真コンテストの開催	提案事業の実施	実施内容の充実化を図る
業務運営3（人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応）	コミュニティの充実による防犯防災の充実を目指す	周辺自治会との意見交換会の拡充と合同パトロールの実施、合同防災訓練の実施	合同パトロール実施。参加者の実績は無し	継続して定期的な実施を行い参加者を募る	・地域との情報共有、連携の強化。
人員育成研修実施効果等	研修マニュアルに準じ、研修を実施していく。	毎月1回研修を行う。	・マニュアルの整備 ・月1回の各種職員研修の実施 ・刈払機やローラー等特別教育終了時に、当グループ独自の講習終了証を発行し、職員の安全意識や知識を高めている ・本部職員のスキルアップ（資格所得） ・緑化フェア等の視察	定例会時に研修を実施し、スキルアップを行い目標達成。	・マニュアルの適宜内容更新を実施。

（事業報告書様式10）

運営目標・実績報告

施設：神の木・台町公園

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数数値	実績	目標との差異	今後の取り組み（改善計画）
維持管理1 施設の保守管理、 補修計画	日常点検・定期点検の実施による不具合の初期発見と改善案の提示	施設不具合箇所の早期発見件数増	遊戯施設修繕対応1件 園内灯管球交換1件 園内灯関連機器1件	いずれも早期対応に実現。予防修繕につながった	継続して点検を行い、早期発見につなげる
維持管理2 清掃、園地維持管理	巡視及び清掃の徹底、維持管理においては事故防止を図り作業を行う	朝と夕方に巡視及び清掃の実施、作業範囲の明示や安全対策研修等の実施	作業前のKY（危険予知）活動の実施	作業時の事故なし	継続して安全意識の向上を目指す
収支 （修繕等、収入、支出）	軽微な段階での不具合の発見、修繕の実施	修繕費用の削減と施設や備品の長寿命化	遊具の劣化消耗部品の交換があったものの、その他は備品Ⅰ類で修繕不能となりリストから除外をした。結果、修繕費としては計上していない。 軽微な段階で対応した結果、まとまった金額となる修繕が発生しなかった	代替品をⅡ類備品として購入した。 結果として目標達成	継続して長寿命化につなげる
経費削減策	ゴミ処分量の減少及びエネルギー節減	園内で発生した間伐材や落葉を利用した事業の実施	自主事業でのシイタケ栽培で使用する榾木への転用	発生材搬出量の削減	発生材の新たなる再利用法の模索

（事業報告書様式11）

自主事業実施報告

施設：神の木・台町公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
1	こいのぼり飾り付け（神の木・台町）	季節の行事を通して、公園をより楽しんでもらう。日本の昔ながらの行事で、和の心を体験してもらう。	4月	1	0	近隣の方々に、もう使っていない鯉のぼりを提供していただき、それを飾った。
2	自然観察会（神の木・台町）	季節の自然を通じて、公園をより楽しんでもらう。植物を観察することで、自然に興味を持ってもらう。	4月、9月、10月	4	0	講師の解説と共に、参加者の皆で園内を散策した。野草や樹木を中心に観察した。
3	野球場冬季開場ｻｰﾋﾞｽ（神の木・台町）	地域との交流。野球場の開放	2月、3月	30	36,400	野球場の冬季整備の期間を利用して、土日に限りﾁｰﾑに利用してもらう
4	親子体操教室（神の木）	子育てママと赤ちゃんの健康づくり	通年	7	0	毎月第二月曜日の10時半より開催。集会所を利用し、講師の指導の元、簡単で楽しい体操を行う。
5	花壇花植え（神の木・台町）	生活の中で利用される身近な植物を植えることで、自然に興味を持ってもらう。	6月、11月	2	-41,472	ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱの参加者と共に、ﾏﾘｰｺﾞｰﾙﾄﾞ、ﾆﾁﾆﾁｿｳなどを植えて、夏の花壇を作った。
6	地域交流まつりへの参加	地域の行事への積極的な参加により、つながりを作る。	11月	1	44,720	自治会主催のお祭りが神の木公園で行われるので、それに参加して花苗を販売した。
7	ｸﾞﾘｰﾝｶｰﾃﾝの設置（神の木・台町）	冷房による電気代の節約と、それに伴い発生するCO2の抑制。	7月	1	0	園内につる植物を配置して夏場の日よけとし、冷房の電気代及びCO2を抑える。
8	オアシスの会（神の木）	地域の意見を聞いて、公園をより良くしていく。	6月	1	-3,068	地元自治会、警察、学校、公園を交えての会合。ｲﾍﾞﾝﾄ報告、予定、警察の講話他
9	ｺﾌﾞｼの開花日当てｸｲｽﾞ（台町）	台町公園のｼﾝﾎﾞﾙﾂﾘｰであるｺﾌﾞｼの開花日を予想する	2月	1	-3,000	応募者少数であったが、参加者には喜ばれた。
10	ｸﾘｽﾏｽｲﾙﾐﾈｰｼｮﾝの設置（神の木）	季節感の演出。防犯。	12月	1	0	詰所周辺を電飾で飾り付けた。

（事業報告書様式11）

施設：神の木・台町公園

	事業名	目的・内容	実施時期	回数	収支状況	実施結果考察
11	落葉ﾌﾟｰﾙ設置（神の木）	小さな子供に身近な自然遊びを体験してもらう。公園から出る落葉を利用して、ﾘｻｲｸﾙに役立てる。	12月	1	0	遊具広場の脇に落葉ﾌﾟｰﾙを設置した。
12	ｼｲﾀｹ栽培教室（神の木）	公園で発生した伐採木を利用して、ｼｲﾀｹ栽培を体験する	3月	1	-8,616	台風で折れたｸﾇｷﾞの枝を保存しておいた。それを利用して、参加者にｼｲﾀｹ菌を打ち込んでもらう。
13	近隣保育園卒園式ﾁｭｰﾘｯﾌﾟ贈呈（神の木）	近隣保育園の年長組さんに、卒園記念として1人1輪ずつﾁｭｰﾘｯﾌﾟを贈呈した。	3月	1	-6,400	卒園式の前日に、ﾁｭｰﾘｯﾌﾟと包装用資材一式を保育園に届けた。
14	愛犬ﾏﾅｰ教室（神の木）	公園での犬の放し飼いやﾌﾝの放置に対し、飼い主の意識向上を促す。愛犬家のための犬の飼育知識吸収の一助のため。	10月	1	0	神奈川区生活衛生課に協力を要請し、講師を派遣していただき、犬の散歩のﾏﾅｰ等を教えた。
15	本部年末ﾊﾟﾄﾛｰﾙ（神の木・台町）	本部や他公園責任者から指摘を受けることで、管理・運営に対するさらなる“気付き”を職員全員が意識する。	11月	1	0	本部のﾊﾟﾄﾛｰﾙの結果・指摘事項を踏まえ、より良い管理・運営となるよう努めた。
16	年末年始ﾄｲﾚ解放（神の木・台町）	職員不在の年末年始休業期間も利用者ﾆｰｽﾞに応えるべく、ﾄｲﾚの開放を行う。	12月、1月	1	0	夜間施錠するﾄｲﾚに関して、職員が不在になる休業期間12月29日～1月3日までの6日間、昼間の開放を行った。
17	門松設置（神の木）	昔からある伝統行事を身近な公園に再現し、季節感を演出する。	12月	1	0	詰所の前に門松を飾った。正月の風情を演出できた。
18	夏休み昆虫観察会（神の木・台町）	小学生の夏休みの自由研究の一助。子供達の自然とのふれあい。	8月	1	0	前日に園内に昆虫捕獲用の落とし穴ﾄﾗｯﾌﾟを仕掛け、それを当日回収して観察する。ｾﾐの抜け殻当てｸｲｽﾞを行った。
19	寄せ植え教室（神の木）	新春を縁起物の材料で飾る	12月	1	9,100	年1回の開催。松竹梅の縁起物の材料を使用し寄せ植えを行った。
20	合同ﾊﾟﾄﾛｰﾙ（神の木・台町）	ｽﾀｯﾌの日常巡視では気づかない問題点を、利用者の目で発見してもらう。	毎月	12	0	毎月一回開催。公園の日常巡視に一緒に参加してもらう、気付いた事を言ってもらう。参加者なし。

他15件

※ 収支状況は開催(実施)の実費収支のみで、準備や打ち合わせ時の準備費及び労務費は含まれていません。

（事業報告書様式12）

利用者ｱﾝｹｰﾄ結果

施設：神の木・台町公園

	実施日	ｲﾍﾞﾝﾄ名	回答者数	備考
5	R1.11.3	地域交流まつり	50	
6	R1.12.18	迎春花木寄せ植え教室	7	

※ 他4件

地域交流まつり

性別・年齢層

男性								女性							
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
0	0	0	0	1	2	20	7	0	0	0	1	1	3	22	3

住所

市内	市外
50	0

公園やｲﾍﾞﾝﾄを知った方法

公園ﾎﾟｽﾀｰ	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	区の広報	知人から	その他
37	2	9	0	2

公園の利用頻度

毎日	週1～2回	月1～2回	年1～2回	数年に1回	初めて
8	16	15	9	2	0

来園手段

徒歩	自転車	ﾊﾞｲｸ	自家用車	ﾊﾞｽ	電車	その他
42	6	0	1	1	0	1

来園目的

散歩	休息	自然観察	子供と遊ぶ	ｲﾍﾞﾝﾄ	犬の散歩	運動・ｽﾎﾟｰﾂ	その他
26	2	0	0	14	1	5	2

使用した場所

野球場	自由広場	こどもの遊び場	斜面緑地	見晴台	花壇	流れ	ｲﾍﾞﾝﾄｽﾍﾟｰｽ	その他
6	25	5	10	8	27	1	1	0

満足度について

施設の清潔さについて

満足	普通	0	わからない
25	19	1	5

施設の利便性について

満足	普通	不満	わからない
18	25	1	6

安全性について

満足	普通	不満	わからない
20	24	0	6

公園内外の案内について

満足	普通	不満	わからない
18	25	0	7

植栽の管理状態について

満足	普通	不満	わからない
24	20	0	6

ｲﾍﾞﾝﾄ、催しについて

満足	普通	不満	わからない
21	22	0	7

職員の応対について

満足	普通	不満	わからない
20	18	0	12

総合満足度について

満足	普通	不満	わからない
20	22	0	8

再来園の希望

また来たい	もう来ない	わからない
47	0	3

※ 一部項目では、複数回答や、1枚で複数人数分の回答があったため、合計値が回答数を上回る項目があります。

（事業報告書様式13）

研修実施報告

施設：神の木公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31.4.22	個人情報の取扱いについて	個人情報とは、取扱いについて
2	R1.5.27	遊具の日常点検について	点検の方法、点検箇所の確認
3	R1.6.24	樹木管理について	低木の刈込時期、高木の剪定方法等
4	R1.7.22	熱中症の予防と対応に関する研修	熱中症の症状と予防方法、発症時の対応方法
5	R1.8.26	台風後の植栽林の対応について	折枝や倒木の伐採方法を学ぶ
6	R1.9.24	地震発生時の対応について	災害対応マニュアルを元に非常時の行動を学ぶ
7	R1.10.28	刈込機械の使用について	刈込機械の使用についての研修
8	R1.11.25	接遇・顧客満足について	接遇・顧客満足について学ぶ
9	R1.12.23	人権問題について	人権に関する知識の研修
10	R2.1.27	応急手当の方法	応急手当とAEDの使用方法を学ぶ
11	R2.2.25	施設の日常点検について	施設の日常点検についての概要説明
12	R2.3.23	年度の振り返り（会議中止）	資料配布による実施

施設：台町公園

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31.4.26	個人情報の取扱、刈払機取扱作業者①	個人情報とは、取扱いについて、刈払機の構造及び機能の概要、刈払機の選定
2	R1.5.27	刈払機取扱作業者②-1	作業計画の作成等、刈払機の取扱
3	R1.6.24	刈払機取扱作業者②-2	刈払機の取扱い、作業の方法
4	R1.7.22	刈払機取扱作業者③	刈払機の点検、整備に関する知識
5	R1.8.26	刈払機取扱作業者④	振動障害及びその予防に関する知識
6	R1.9.27	刈払機取扱作業者⑤	関係法令
7	R1.10.25	刈払機取扱作業者⑥	刈払機の取扱い、作業の方法、点検整備の方法（実技）
8	R1.11.15	自由研削砥石の安全作業①-1	自由研削用研削盤、自由研削砥石、取付け具等に関する知識
9	R1.12.25	自由研削砥石の安全作業①-2	自由研削用研削盤、自由研削砥石、取付け具等に関する知識
10	R2.1.29	自由研削砥石の安全作業②	自由研削砥石の取付け方法及び試運転の方法に関する知識
11	R2.2.28	自由研削砥石の安全作業③-1	安全な作業方法①
12	R2.3.27	自由研削砥石の安全作業③-2（会議中止）	安全な作業方法②（資料配布による実施）